

KOLEJNE MIASTA Z USŁUGĄ INPOST URZĄD24

Nowa usługa w Dąbrowie Górniczej, Pruszkowie i Chojnicach

InPost – lider nowoczesnej logistyki w Polsce – sfinalizował porozumienia na usługę Urząd24 z kolejnymi miastami – dedykowane urządzenia sieci Paczkomat® InPost staną w Dąbrowie Górniczej oraz w mniejszych miejscowościach Pruszkowie i Chojnicach. Mieszkańcy będą mogli załatwić sprawy urzędowe w sposób bezkontaktowy. Rozwiązanie InPost Urząd 24 to nie tylko odpowiedź na potrzebę usług bezkontaktowych – to także duży krok w realizacji idei zarządzania miastem opartym na założeniach „Smart City”. Już teraz specjalistyczne urządzenia dostępne są przy urzędach miasta i starostwach w: Krakowie, Gdyni, Gorzowie Wielkopolskim, Nowym Targu, Wołominie, Brodnicy, Wolsztynie, Koszalinie, Poświętnem oraz Kaliszu.

„Idea inteligentnego miasta to rozwiązania, które wdrażają przyszłościowo patrzące władze miasta oraz urzędnicy miejscy. Ułatwienia dla mieszkańców w ramach bezkontaktowej służby cywilnej to ważne elementy nie tylko ze względu na pandemię koronawirusa. To także oszczędności

kosztów dla budżetów samorządowych, szybsze załatwianie spraw obywateli, a przede wszystkim nowe możliwości usług. Jestem przekonany, że w ciągu kilku lat nasze urządzenia z usługą Urząd24 będą stały przy każdym nowoczesnym urzędzie załatwiającym sprawy mieszkańców” – zwraca uwagę **Rafał Brzoska, prezes InPost.**

Za pośrednictwem urządzenia w Dąbrowie Górniczej będzie można składać i odbierać dokumenty w sprawach dotyczących:

- Rejestracji używanego pojazdu
- Rejestracji pojazdu fabrycznie nowego
- Rejestracji pojazdu sprowadzonego z zagranicy

[Więcej informacji:](#)



- Rejestracji pojazdu zabytkowego
- Wyrejestrowania/ zbycia pojazdu
- Wymiany dowodu rejestracyjnego
- Wydania wódnika dowodu rejestracyjnego, pozwolenia czasowego, nalepki kontrolnej, znaku legalizacyjnego, karty pojazdu, tablic rejestracyjnych
- Czasowej rejestracji pojazdu na wniosek strony
- Czasowego wycofania pojazdu z ruchu
- Wydania zaświadczenia z ewidencji pojazdów

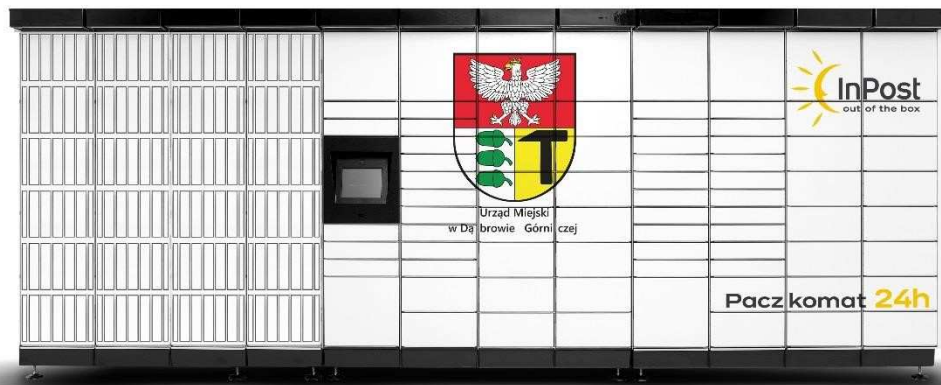
„Dokumenty do urzędu mieszkańcy będą mogli nadawać w każdym urządzeniu Paczkomat® InPost na terenie miasta. W tym celu należy wejść na stronę internetową urzędu miasta lub na urząd24.inpost.pl/umdbrowagornicza, gdzie zamieszczony będzie formularz do wypełnienia. Należy uiścić opłatę i wydrukować etykietę nadawczą oraz spakować dokumenty. Umieszczona w wybranym urządzeniu koperta trafi następnie do wydziału odpowiedzialnego za realizację sprawy. Dokumentację zwrotną natomiast będzie można odebrać w maszynie zlokalizowanej przy urzędzie przy wejściu głównym (ul. Graniczna 21) – jeśli dana sprawa dopuszcza taką opcję – lub osobiście. Informację o możliwości osobistego odbioru dokumentów przekáže urzędnik, który skontaktuje się z mieszkańcem telefonicznie. Jeśli dokumenty będą do odbioru w urządzeniu Paczkomat® InPost, mieszkaniec otrzyma wiadomość e-mail oraz powiadomienie w aplikacji mobilnej i/lub SMS na dane podane w formularzu. W powiadomieniach będzie podany kod odbioru oraz termin maksymalny odbioru w maszynie” – mówi Paweł Gradzik, Naczelnik Wydziału Spraw Obywatelskich z Urzędu Miasta w Dąbrowie Górniczej.

Usługa InPost Urząd 24 jest dostępna także w innych miastach w Polsce. Urządzenia już aktywne znajdują się przy:

- Urzędzie Miasta w Gorzowie Wielkopolskim – 2 urządzenia Paczkomat® InPost
- Urzędzie Miasta w Gdyni – 1 Paczkomat®
- Starostwie Powiatowym w Gorzowie Wielkopolskim – 1 Paczkomat®
- Starostwie Powiatowym w Nowym Targu – 1 Paczkomat®
- Starostwie Powiatowym w Wołominie – 3 urządzenia Paczkomat® InPost
- Urzędzie Pracy w Wołominie – 1 Paczkomat®
- Starostwie Powiatowym w Koszalinie – 1 Paczkomat®
- Wydziale Ewidencji Pojazdów i Kierowców Urzędu Miasta Krakowa – 3 urządzenia Paczkomat® InPost
- Starostwie Powiatowym w Poświętnem – 1 Paczkomat®

[Więcej informacji:](#)

- Urzędzie Miasta Kalisza – 1 Paczkomat®
- Powiatowym Urzędzie Pracy w Wołominie – 1 Paczkomat®
- Starostwie Powiatowym w Brodnicy – 1 Paczkomat®
- Starostwie Powiatowym w Wolsztynie – 1 Paczkomat®



Pod koniec listopada InPost wdrożył nową, rewolucyjną usługę nadawania przesyłek przez aplikację. Nadaje się je w urządzeniu Paczkomat® InPost – do innego urządzenia należącego do sieci maszyn Paczkomat® InPost lub na wskazany adres domowy. Na paczce nie trzeba naklejać żadnych etykiet – wystarczy wygenerowany elektronicznie QR kod lub kod nadania w aplikacji. Za paczkę można zapłacić kodem BLIK.

Kolejne możliwości płatności pojawią się w aplikacji na początku 2021 roku: karta płatnicza, szybkie przelewy (pay-by-link), Apple Pay, Google Pay. Status nadanej paczki można śledzić oczywiście w aplikacji, ale także na stronie inpost.pl w sekcji „Śledzenie paczki” oraz przez chatbota, wpisując 24 cyfrowy numer przesyłki. **Aplikacja InPost Mobile ma już 5,2 mln aktywnych użytkowników.**

Z InPost można skontaktować się także za pomocą Google Asystenta. Rozmowę zaczyna się od wywołania bota o nazwie ChatBot Mat frazą „Porozmawiaj z InPost”. Klienci mogą zapytać m.in. o status przesyłki, najbliższy Paczkomat®, a także nowość – numer do kuriera. Ten sam Bot jest dostępny także na Messengerze, wraz ze wszystkimi swoimi funkcjonalnościami.

InPost wprowadził też usługę „Paczka w Weekend” – z uwagi na rosnące zapotrzebowanie na usługi z wykorzystaniem sieci urządzeń Paczkomat® InPost. Umożliwia ona dostawy do urządzeń także w soboty i niedziele – koszt usługi to 4,99 zł brutto. W ramach „Paczki w weekend” przesyłki

[Więcej informacji:](#)

są dostarczane do klientów w weekend, jeśli nadanie (czyli przekazanie paczki do urządzenia lub POP albo złożenie zlecenia na odbiór przez kuriera), nastąpi do soboty do godziny 13:00.

Liczba urządzeń Paczkomat® InPost (10.000 urządzeń w Polsce) ponad dwukrotnie przekroczyła skalę placówek własnych Poczty Polskiej (4600¹). Urządzenia dostępne są w Polsce także przy takich sklepach jak: **Dino, Lidl, Kaufland, sieci sklepów Delikatesy Centrum organizowanych przez Grupę Eurocash, a także w Centrach Handlowych Auchan.** InPost podpisał również umowę z siecią sklepów Auchan na dostawę **Lodówkomatów oraz usługę dostaw door-to-door.** Funkcjonalności maszyn lodówkowych InPost pozwalają na bezpieczne przechowanie i odbiór żywności, napojów oraz mrożonek zamówionych przez Internet w Auchan Direct. Według badań Kantar TNS aż 40% kupujących w sieci chce odbierać zakupy spożywcze w urządzeniach® InPost.

Ponadto InPost – odpowiadając na zapotrzebowanie rynku – uruchomił **Paczkomat® InDoor.** Ten rodzaj urządzenia przeznaczony jest specjalnie do instalacji wewnątrz budynków. Dzięki niemu właściciele nieruchomości zapewniają swoim mieszkańcom i najemcom najkorzystniejszą i najpopularniejszą opcję odbioru zakupów. Jednocześnie przyciągają okolicznych mieszkańców do danej lokalizacji – co pozwala generować dodatkowe zyski sklepom i punktom usługowym.

Według raportu Gemius² Paczkomat® to najczęściej wybierana forma dostawy – wyprzedziła kurierów. Taki typ dostawy towaru preferuje aż 61% kupujących w Internecie. Oznacza to wzrost popularności usługi wśród internatów aż o 9 punktów procentowych w porównaniu do wyników raportu za 2019 rok. Po raz pierwszy w historii sieć urządzeń Paczkomat®.InPost pobiła w popularności dostawy kurierem, które wybiera 55% badanych – jest to pierwszy tego typu wynik na świecie. Ponadto, aż 68% badanych deklaruje, że możliwość odbioru zakupów przez urządzenia InPost motywują ich do zakupów w konkretnym sklepie internetowym – jest to wzrost o 7 punktów procentowych więcej z roku na rok

InPost od 2019 roku jest liderem w wynajmie powierzchni magazynowych w Polsce.

W zeszłym roku firma wynajęła łącznie 107 950 m² – to 4% całkowitego popytu netto w kraju³.

InPost był także liderem w branży KEP w zakresie powierzchni oddanej do użytku w 2019 r – w sumie 57 863 m² – wyprzedzając tym samym na podium DHL oraz Poczta Polska.

Lokalizacje uruchomione przez InPost w 2019 roku pozycjonują spółkę w Top 3 najbardziej aktywnych podmiotów e-commerce na rynku logistyki magazynowej – InPost ustępuje pod tym względem jedynie Amazon i Zalando, globalnym gigantom e-sprzedaży.

¹ Źródło: <https://biznes.gazetaprawna.pl/artykuly/1401760,zarzad-poczty-o-podwyzkach-dla-listonoszy.html>

² Gemius dla e-Commerce Polska, E-commerce w Polsce 2020, N=1544, marzec 2020

³ Źródło: Cresa Polska, Industrial Research Forum (IRF)

Dla obsługi rosnących wolumenów przesyłek InPost systematycznie rozwija swoją infrastrukturę logistyczną – uruchomił drugą po sortowni w Piotrkowie Trybunalskim centralną sortownię w podwarszawskim Mszczonowie. Ponadto firma rozszerzyła warszawską flotę samochodów elektrycznych o 30 nowych Nissanów e-NV200 XL Voltia. Samochody zapewniają zasięg do 200 km w mieście, 8m³ przestrzeni ładunkowej oraz ładowność 580 kg.

InPost wprowadził także usługę logistyczną InPost Fulfillment, dedykowaną klientom biznesowym. Firma udostępnia infrastrukturę oraz know-how i wspiera klientów na każdym etapie procesów magazynowych. InPost jako partner logistyczny oferuje najwyższą jakość usług i automatyzację całego procesu logistycznego w oparciu o własne doświadczenie. Dzięki usłudze InPost Fulfillment przedsiębiorcy e-commerce mogą się skupić na rozwoju własnego biznesu i nie martwić się o kwestie związane z zapleczem magazynowym, pakowaniem towaru i wysyłką.

InPost to największy w Polsce operator logistyczny, w którego zainwestowały amerykańskie fundusze inwestycyjne Advent International i KKR. Firma oferuje usługi kurierskie oraz dostawy za pośrednictwem ogólnopolskiej sieci urzędzeń Paczkomat® InPost dla klientów indywidualnych oraz instytucjonalnych, w tym kompleksowe usługi dedykowane branży ecommerce.

[Więcej informacji:](#)
