

## INPOST WPROWADZA USŁUGĘ PODAJ DALEJ

### *Uwolnienie z ograniczeń godzin otwarcia punktów usługowych*

InPost – lider nowoczesnej logistyki w Polsce – wprowadza nową usługę dla klientów biznesowych, czyli takich, którzy mają podpisaną umowę z InPost. Nowe rozwiązanie InPost o nazwie Podaj Dalej wprowadza korzystne warunki cenowe dla przesyłek, które zostały fizycznie nadane i odebrane w tej samej maszynie. Usługa będzie korzystna zwłaszcza dla małego e-commerce, który działa lokalnie. Umieszczanie przesyłek w urządzeniu Paczkomat® w pobliżu firmy pozwoli na bezkontaktowy i bezpieczny odbiór przesyłek 24/7. Usługa nie wymaga zmian w systemach ani dodatkowej integracji – opłata jest naliczana automatycznie, bez konieczności dodatkowej aktywności ze strony klienta biznesowego. Należy jedynie spełnić warunek nadania i odebrania paczki w tym samym urządzeniu.

Aby skorzystać z nowej usługi InPost Podaj Dalej wystarczy:

- wygenerować etykietę adresową z wybranym urządzeniem odbiorczym, który jest jednocześnie maszyną nadawczą. Można to zrobić z poziomu Managera Paczek lub innego narzędzia do tworzenia przesyłek;
- umieścić przesyłkę w wybranym urządzeniu Paczkomat® InPost odbiorczym;
- po kilku minutach odbiorca otrzyma powiadomienie o możliwości odebrania przesyłki.



**Korzystne rozwiązanie  
dla lokalnego biznesu!**



*„Naszą nową usługę kierujemy do małego, lokalnego biznesu, oraz małego e-commerce, który szczególnie teraz polega na odbiorach osobistych zamówionych przez klientów towarów. Od tej chwili – przy korzystnych warunkach cenowych*

*– przedsiębiorcy mogą nadawać przesyłki do swoich klientów np. w najbliższym urządzeniu Paczkomat® InPost, gdzie zamawiający odbiorą swoje zamówienie bez kontaktu z*

[Więcej informacji:](#)

pracownikami i wtedy, kiedy będzie to dla nich wygodne. Usługa Podaj Dalej uwalnia z ograniczeń, które nakłada czas otwarcia firmy i jest naturalnym przedłużeniem czasu odbioru lub działania punktu odbioru samego w sobie. Często punkty usługowe są czynne tylko do godziny 17:00 – Paczkomat® pozwala odebrać swoje zamówienie 24/7. Usługa Podaj Dalej jest też świetną propozycją dla małych firm, które sprzedają swoje produkty przez platformy ogłoszeniowe” – powiedział **Rafał Brzoska, prezes InPost**.

W przypadku, gdy przesyłka zostanie nadana w innej maszynie niż w wybranym urządzeniu odbiorczym, zostanie naliczona cena standardowa, a przesyłka zostanie dostarczona do pierwotnie wybranej maszyny. **Usługa nie jest dostępna dla klientów korzystających z płatności pre-paid** oraz dla przesyłek nadawanych w ramach usługi InPost Allegro Paczkomat 24/7.

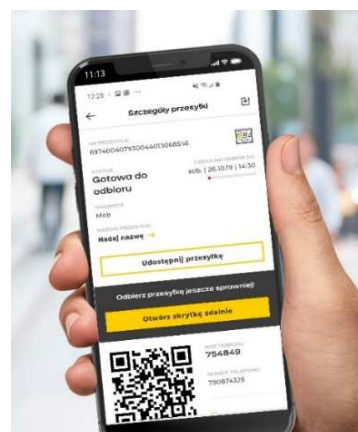
W związku z uruchomieniem nowej usługi, na stronie internetowej inpost.pl został opublikowany również zaktualizowany cennik dla usługi InPost Paczkomat 24/7.

**Systematycznie rośnie zapotrzebowanie na usługi InPost** – liczba maszyn (6000 urządzeń w Polsce) przekroczyła skalę placówek własnych Poczty Polskiej (4600<sup>1</sup>).

Aż 63% kupujących w Internecie deklaruje, że najczęściej korzystają z usług oferowanych przez InPost<sup>2</sup> – to najwyższy wynik wśród wszystkich firm logistycznych działających w Polsce.

**InPost z uwagi na rosnące zapotrzebowanie na usługi nadawania i odbioru przesyłek oparte o sieć urządzeń Paczkomat® InPost**” umożliwiającej dostawę do każdego urządzenia Paczkomat® także w soboty i niedziele – **koszt usługi to 4,99 zł brutto**. W ramach „Paczki w weekend” przesyłki zostaną dostarczone do klientów w weekend, jeśli nadanie (czyli przekazanie paczki do uradzenia lub POP albo złożenie zlecenia na odbiór przez kuriera), nastąpi w sobotę do godziny 13:00.

**InPost udostępnił nowatorskie rozwiązanie pozwalające na zarządzanie urządzeniem i swoją paczką z poziomu aplikacji<sup>3</sup>**. Od kilku miesięcy przy jednej maszynie przesyłki będzie mogło odbierać wiele osób na raz. **Strategia GO MOBILE!** to znaczący krok w reorientacji branży logistycznej w kierunku mobilności. InPost umożliwi też niedługo nadawanie przesyłek za pomocą aplikacji zainstalowanej w smartfonie. **Z InPost można skontaktować się teraz także za pomocą**



<sup>1</sup> Źródło: [https://biznes.gazetaprawna.pl/artykuly/1401760\\_zarzadz-poczty-o-podwyzkach-dla-listonoszy.html](https://biznes.gazetaprawna.pl/artykuly/1401760_zarzadz-poczty-o-podwyzkach-dla-listonoszy.html)

<sup>2</sup> Badanie CAWI na reprezentatywnej grupie internautów N=1000, wszyscy dokonali zakupu w internecie w ciągu ostatnich trzech miesięcy, kwiecień 2019

<sup>3</sup> Rozwiązanie jest dostępne w 95% maszyn. Pozostałe starsze urządzenia są sukcesywnie modernizowane do najnowszego standardu

[Więcej informacji:](#)

**WhatsApp**, wysyłając wiadomość na numer +48 722 444 000. Klienci mogą zapytać m.in. o status przesyłki, najbliższy Paczkomat®, a także numer do kuriera. To pierwsze takie rozwiązanie w Polsce dostępne za pośrednictwem tej aplikacji. **Z InPost można porozmawiać również za pomocą Google Asystenta wywołując bota o nazwie ChatBot Mat frazą „Porozmawiaj z InPost”, a także na Messengerze.**