

## PACZKOMAT® INPOST POSŁUŻY DO ODBIORU ZAKUPÓW Z IKEA

*Kolejna sieć wprowadza bezpieczne i ekologiczne dostawy*

InPost – lider nowoczesnej logistyki w Polsce – udostępnił ponad 9000 swoich urządzeń sieci sklepów IKEA. Klienci mogą do nich zamawiać produkty, które mieszczą się w paczkach o maksymalnych wymiarach do 56/36/38cm i o wadze do 24kg. Podczas zakupów na stronie IKEA.pl lub przez [Aplikację IKEA](#) system sam oceni, czy Paczkomat® może zostać wykorzystany do dostarczenia produktów. Nowa metoda dostawy będzie dostępna dla około 4000 artykułów z oferty dostępnej na IKEA.pl. Koszt usługi jest stały i wynosi 12 złotych, a czas realizacji takiego zamówienia to 1-2 dni robocze.



*„Jestem przekonany, że klienci IKEA bardzo szybko polubią korzystanie z nowej opcji dostawy stworzonej przez InPost. Sieć 9000 lokalizacji sprawia, że teraz oferta IKEA będzie łatwo dostępna dla znacznie szerszej grupy konsumentów – bez konieczności wychodzenia z domu. Warto zwrócić uwagę, że cena przesyłki – której waga może sięgać*

*aż 24 kg – jest bardzo atrakcyjna. Według raportu Gemius Paczkomat® InPost to już najbardziej popularna forma dostawy zamówień ze sklepów internetowych, wybieraną częściej niż przesyłka kurierska. Co więcej – opcja dostawy do urządzeń motywuje prawie 70% klientów do zakupów w danym sklepie internetowym. Dziś taka forma dostawy to must have dla każdego większego sklepu internetowego – oprócz dostępności w trybie 24/7, daje możliwość bezdotykowego otwierania skrytek za pomocą aplikacji mobilnej” – powiedział Rafał Brzoska, prezes InPost.*

[Więcej informacji:](#)

Wojciech Kądziołka  
Rzecznik Prasowy InPost Sp. z o.o.  
Tel: 725 25 09 85, e-mail: wkadziolka@inpost.pl

Kalkulator śladu węglowego wskazuje, że gdyby tradycyjne dostawy kurierem do domu były zastąpione dostawą do urządzenia paczkowego jakim jest Paczkomat®, redukcja emisji CO<sub>2</sub> sięgnęłaby nawet 75%<sup>1</sup>. Dostarczenie paczki do maszyny InPost oznacza co najmniej 0,35 kg mniej emisji CO<sub>2</sub> do atmosfery na każdą przesyłkę. Tym samym InPost jest najbardziej neutralnym dla środowiska dostawcą usług logistycznych.

*„Dzięki podjęciu współpracy z InPost nasi klienci otrzymują wygodny sposób dostawy produktów. Paczkomat® pozwoli je odbierać w dowolnym momencie, przez całą dobę, z zachowaniem sanitarnych rygorów, co jest szczególnie istotne w dobie pandemii koronawirusa – mówi Andrzej Sadecki, Country Customer Experience Manager w IKEA. – Przygotowując się do uruchomienia usługi jeszcze dokładniej dopasowaliśmy rozmiary opakowań do wielkości zamówienia. W ten sposób minimalizujemy zużycie papieru i optymalnie wykorzystujemy przestrzeń w transporcie przesyłek. Ograniczenie negatywnego wpływu na środowisko jest dla nas niezwykle istotne, dlatego też zależy nam, aby wprowadzane usługi przyczyniły się do osiągnięcia przez nas celów założonych w Strategii People and Planet Positive i neutralności klimatycznej do 2030 roku” – dodaje.*



InPost nadal zamierza minimalizować wpływ na środowisko oraz inspirować innych do podejmowania działań mających na celu jego ochronę. Średnie wyniki dla dostaw z wykorzystaniem urządzenia Paczkomat® to zaledwie 0,229 kg CO<sub>2</sub> na całej trasie i tylko 0,075 kg CO<sub>2</sub> na ostatniej mili<sup>1</sup>. Przeliczony ślad węglowy uwzględnia ślad węglowy drogi odbiorcy do urządzenia. Ślad węglowy dostawy

uwzględniającej Paczkomat® może być jeszcze mniejszy, jeśli nasze dotarcie do maszyny również będzie neutralne dla środowiska – gdy odbierzemy przesyłkę w drodze do pracy lub przy okazji zakupów, gdy dojdziemy do niego pieszo czy pojedziemy rowerem. Dostawy wykorzystujące Paczkomat® w roku 2019 zredukowały emisję CO<sub>2</sub> o tyle, ile wchłania rocznie ponad 5 mln drzew sosnowych (które zajmują powierzchnię ok. 1 500 hektarów).

**Według raportu Gemius<sup>2</sup> Paczkomat® stał się najczęściej wybieraną formą dostawy – wyprzedził kurierów.** Taki typ dostawy towaru preferuje aż 61% kupujących w Internecie. Oznacza to wzrost popularności usługi wśród internatów aż o 9 punktów procentowych

<sup>1</sup> Źródło: Kalkulator śladu węglowego InPost B2B, dane własne InPost

<sup>2</sup> Gemius dla e-Commerce Polska, E-commerce w Polsce 2020, N=1544, marzec 2020

[Więcej informacji:](#)

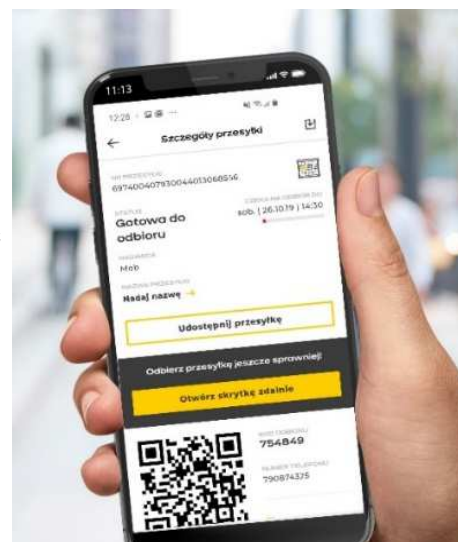
**Wojciech Kądziołka**  
Rzecznik Prasowy InPost Sp. z o.o.  
Tel: 725 25 09 85, e-mail: wkadziolka@inpost.pl

w porównaniu do wyników raportu za 2019 rok. Po raz pierwszy w historii urządzenia Paczkomat® oferowane przez InPost pobiły w popularności dostawy kurierem, które wybiera 55% badanych – jest to pierwszy tego typu wynik na świecie. Ponadto, aż 68% badanych deklaruje, że możliwość odbioru zakupów przez urządzenia InPost motywują ich do zakupów w konkretnym sklepie internetowym – jest to wzrost o 7 punktów procentowych więcej rok do roku.

**Liczba maszyn oferowanych przez InPost (9000 urządzeń w Polsce) przekroczyła skalę placówek własnych Poczty Polskiej (4600<sup>3</sup>).** Paczkomat® InPost można spotkać w Polsce także przy **sklepach: Dino, Lidl, Kaufland, sieci sklepów Delikatesy Centrum organizowanych przez Grupę Eurocash, a także w Centrach Handlowych Auchan.** InPost podpisał również umowę z siecią sklepów Auchan na dostawę **Lodówkomatów oraz usługę dostaw door-to-door.** Funkcjonalności maszyn InPost pozwalają na bezpieczne przechowanie i odbiór żywności, napojów oraz mrożonek zamówionych przez Internet w Auchan Direct. Według badań Kantar TNS aż 40% kupujących w sieci chce, aby do odbioru zakupów spożywczych można było wykorzystać Paczkomat® InPost.

Ponadto InPost – odpowiadając na zapotrzebowanie rynku – uruchomił tak zw **Paczkomat® InDoor.** Jest on przeznaczony specjalnie do instalacji wewnątrz budynków. Dzięki niemu właściciele nieruchomości zapewniają swoim mieszkańcom i najemcom najkorzystniejszą i najpopularniejszą opcję odbioru zakupów. Jednocześnie przyciągają okolicznych mieszkańców do danej lokalizacji – co pozwala generować dodatkowe zyski sklepom i punktom usługowym.

**Każdą przesyłkę z urządzenia paczkowego oferowanego przez InPost można odebrać za pośrednictwem bezpłatnej aplikacji mobilnej do zdalnego otwierania skrzytek. Aplikacja ma już 4 miliony aktywnych użytkowników** i notuje kilkaset tysięcy zdalnych otwarć dziennie. Oprogramowanie było na podium listy pobrań w sklepach Google Play i Appstore przez 8 tygodni. Dzięki aplikacji, przy jednej maszynie przesyłki może odbierać wiele osób naraz. InPost umożliwi też niedługo nadawanie przesyłek za pomocą aplikacji zainstalowanej w smartfonie. W ramach strategii cyfryzacji z **InPost można skontaktować się teraz także za pomocą Google Asystenta.**



Rozmowę zaczyna się od wywołania bota o nazwie ChatBot Mat frazą „Porozmawiaj z InPost”. Klienci mogą zapytać m.in. o status przesyłki, najbliższy Paczkomat®, a także nowość –

<sup>3</sup> Źródło: <https://biznes.gazetaprawna.pl/artykuly/1401760.zarzad-poczty-o-podwyzkach-dla-listonoszy.html>

---

numer do kuriera. Ten sam Bot jest dostępny także na Messengerze, wraz ze wszystkimi swoimi funkcjonalnościami.

**InPost systematycznie rozwija swoją infrastrukturę logistyczną. Od 2019 roku jest liderem w wynajmie powierzchni magazynowych w Polsce.** W zeszłym roku firma wynajęła łącznie 107 950 m<sup>2</sup> – to 4% całkowitego popytu netto w kraju<sup>4</sup>. InPost był także liderem w branży KEP w zakresie powierzchni oddanej do użytku w 2019 r – w sumie 57 863 m<sup>2</sup> – wyprzedzając tym samym na podium DHL oraz Poczta Polska. Lokalizacje uruchomione przez InPost w 2019 roku pozycjonują spółkę w Top 3 najbardziej aktywnych podmiotów e-commerce na rynku logistyki magazynowej – InPost ustępuje pod tym względem jedynie Amazon i Zalando, globalnym gigantom e-sprzedaży.

**InPost rozszerzył też flotę samochodów elektrycznych** o 40 nowych Nissanów e-NV200 XL Voltia i e-NV 200. Samochody będą jeździć w Warszawie, Wrocławiu i Krakowie. W przyszłym roku InPost planuje zwiększenie floty do 500 samochodów elektrycznych, które będą dostarczały przesyłki w najważniejszych miastach w Polsce. Pierwszym całkowicie „elektrycznym” miastem z zielonymi dostawami do urzędów stawianych przez InPost będzie Warszawa – gdzie zgodnie z planem nastąpi to do końca 2021 roku.

InPost wprowadza nowe usługi. W placówkach Urzędu Miasta Krakowa, Górzowa Wielkopolskiego, Nowego Targu, Wołomina oraz Koszalina dostępny jest Paczkomat® Urząd 24 Pozwala on mieszkańcom załatwiać sprawy urzędowe bez potrzeby wchodzenia do budynku i bezpośredniego kontaktu z urzędnikami. Planowane są kolejne instalacje maszyn przy urzędach w całej Polsce - InPost prowadzi rozmowy z kilkudziesięcioma miastami.

**InPost wprowadził także usługę logistyczną InPost Fullfilment**, dedykowaną klientom biznesowym. Firma udostępnia infrastrukturę oraz know-how i wspiera klientów na każdym etapie procesów magazynowych. InPost jako partner logistyczny oferuje najwyższą jakość usług i automatyzację całego procesu logistycznego w oparciu o własne doświadczenie. Dzięki usłudze InPost Fulfillment przedsiębiorcy e-commerce mogą się skupić na rozwoju własnego biznesu i nie martwić się o kwestie związane z zapleczem magazynowym, pakowaniem towaru i wysyłką.

InPost to największy w Polsce operator logistyczny, w którego zainwestowały amerykańskie fundusze inwestycyjne Advent International i KKR. Firma oferuje usługi kurierskie oraz dostawy za pośrednictwem ogólnopolskiej sieci Paczkomat® InPost dla klientów indywidualnych oraz instytucjonalnych, w tym kompleksowe usługi dedykowane branży e-commerce.

---

<sup>4</sup> Źródło: Cresa Polska, Industrial Research Forum (IRF)

