



Cennik Usług

InPost

Obowiązuje od 1.07.2017

InPost to laureat prestiżowych nagród, m.in. takich jak:



World Post & Parcel Awards 2016 - nagroda w kategorii Customer Service za efektywną obsługę Klientów w serwisach społecznościowych.



Diament Forbes 2015 - 1. miejsce w rankingu dużych firm z województwa



Lider Nowoczesnych Technologii za efektywne wdrażanie i praktyczne stosowanie innowacyjnych rozwiązań na terenie województwa łódzkiego.



Dobra Marka 2014 w kategorii „dostarczanie przesyłek” dla spółki InPost oraz Paczkomatów.



Grand Prix - nagroda główna pierwszej edycji konkursu Polish Masters

Witaj w świecie nowoczesnej logistyki!

Na kolejnych stronach *Przewodnika po usługach* odkryjesz naszą ofertę kompleksowych usług w zakresie dystrybucji towarów w kraju oraz zagranicą. InPost to innowacyjna firma oferująca usługi na najwyższym poziomie, które usprawniają proces wysyłki listów i paczek w każdej firmie.

Od dzisiaj jeden kurier odbierze od Ciebie każdą przesyłkę, która będzie doręczona do odbiorcy w kraju lub na świecie. Wybierając InPost możesz korzystać z najszerzego na rynku wachlarza usług doręczenia każdej przesyłki z Twojej firmy.

Wybierając nasze usługi możesz być pewien, że dysponujemy rozległą wiedzą, doświadczeniem oraz zasobami w zakresie optymalizacji i zarządzania skutecznością dostaw ostatniej mili. Co więcej, nasze rozwiązania są zawsze szyte na miarę oczekiwań naszych Klientów, obejmując nie tylko ofertę zintegrowanych usług, nowoczesne systemy wysyłkowe, ale przede wszystkim elastyczne podejście do potrzeb. To wszystko uzupełnione jest najlepszą ofertą cen na rynku. Sprawdź wszystkie nasze rozwiązania nowoczesnej logistyki dla swojej firmy!



Serdecznie zapraszam
Rafał Brzoska
CEO Grupy Kapitałowej Integer





Spis treści

1. Rozwiązania dla paczek kurierskich i paczkomatowych	6
2. Usługi dodatkowe dla usług kurierskich i paczkomatowych	10
3. Rodzaje paczek kurierskich i paczkomatowych	12
4. Rozwiązania dla logistyki zwrotów towarów	16
5. Systemy wysyłkowe	22
a. API	22
b. Manager Paczek	24
c. Trucker	25
6. Strefy doręczeń i cenniki	26

Rozwiązania dla paczek kurierskich i paczkomatowych

Wybierając usługi kurierskie InPost – wysyłasz paczki w dowolne miejsce na terenie kraju. Wszystkie usługi realizowane są z dostawą do drzwi odbiorcy lub do jednego z naszych Paczkomatów.

Kurier Doręczenie do 10:00

Idealne rozwiązanie dla Klientów, oczekujących najszybszej możliwej dostawy paczek. Należy pamiętać, że usługa dostępna jest tylko dla wybranych miejscowości w Polsce.

- Usługa kurierska obejmuje doręczenia paczek o wadze do 30 kg i wymiarach standardowych, z gwarantowanym terminem doręczenia do godziny 10:00 następnego dnia roboczego w serwisie krajowym.
- Odbiór przesyłek od Klientów instytucjonalnych: 5 dni w tygodniu (pon.-pt.) do godziny 17:00.
- W ramach usług w serwisie krajowym oferujemy również szeroką gamę usług dodatkowych.
- W przypadku, gdy nie uda nam się skutecznie doręczyć, podejmujemy kolejną próbę doręczenia w dniu następnym lub za zgodą Odbiorcy prześlemy ją do najbliższego Punktu Obsługi Klienta InPost
- Dostępna opcja: przekierowanie do sąsiada

Kurier Doręczenie do 12:00

Usługa dedykowana Klientom, którym zależy na doręczeniu przesyłki przed południem następnego dnia roboczego. Usługa dostępna jest tylko dla wybranych miejscowości w Polsce. Szczegółowa lista miejscowości objętych usługą terminowego doręczenia dostępna jest na www.inpost.pl

- Usługa kurierska obejmuje doręczenia paczek o wadze do 30 kg i wymiarach standardowych, z gwarantowanym terminem doręczenia do godziny 12:00 następnego dnia roboczego w serwisie krajowym.
- Odbiór przesyłek od Klientów instytucjonalnych: 5 dni w tygodniu (pon.-pt.) do godziny 17:00.
- W ramach usług w serwisie krajowym oferujemy również szeroką gamę usług dodatkowych.
- W przypadku, gdy nie uda nam się skutecznie doręczyć, podejmujemy kolejną próbę doręczenia w dniu następnym lub za zgodą Odbiorcy prześlemy ją do najbliższego Punktu Obsługi Klienta InPost.
- Dostępna opcja: przekierowanie do sąsiada

Paczki przekraczające jednostkową wagę rzeczywistą 30 kg lub o wymiarach klasyfikujących ją jako paczkę gabarytową lub dłużycową, wymagają wcześniejszego telefonicznego potwierdzenia możliwości odbioru.

Kurier Doręczenie do 17:00

Wybierz tę usługę w przypadku, gdy zależy Ci na gwarancji doręczania do firm lub osób prywatnych, którzy potwierdzili gotowość odbioru przesyłki w standardowych godzinach pracy. Usługa dostępna jest dla wszystkich miejscowości w Polsce.

- Usługa kurierska obejmuje doręczenia paczek o wadze do 50 kg i wymiarach standardowych, z gwarantowanym terminem doręczenia do godziny 17:00 następnego dnia roboczego w serwisie krajowym.
- Odbiór przesyłek od Klientów instytucjonalnych: 5 dni w tygodniu (pon.-pt.) do godziny 17:00.
- W ramach usług w serwisie krajowym oferujemy również szeroką gamę usług dodatkowych.
- W przypadku, gdy nie uda nam się skutecznie doręczyć, podejmujemy kolejną próbę doręczenia w dniu następnym lub za zgodą Odbiorcy prześlemy ją do najbliższego Punktu Obsługi Klienta InPost.
- Dostępna opcja: przekierowanie do sąsiada

Kurier Standard

Podstawowa usługa kurierska w serwisie krajowym i międzynarodowym „Cross Boarder”. W serwisie krajowym przewidywany termin doręczenia wynosi D+1, a w serwisie międzynarodowym uzależniony jest od miejsca doręczenia.

- Usługa kurierska dostępna jest dla przesyłek o wadze maksymalnej do 50 kg w serwisie krajowym lub 20 kg i standardowych wymiarach w serwisie międzynarodowym.
- W przypadku paczek nadanych w serwisie krajowym, których waga przekracza 50 kg naliczona zostanie opłata za przesyłkę paletową w usłudze Paleta Standard.
- Gwarantowany termin doręczenia paczek w serwisie krajowym wynosi D+3. W przypadku przesyłek międzynarodowych właściwy termin doręczenia został przedstawiony na stronie www.inpost.pl.
- Odbiór przesyłek od Klientów instytucjonalnych: 5 dni w tygodniu (pon.-pt.) do godziny 17:00.
- W ramach usług w serwisie krajowym i międzynarodowym oferujemy również szeroką gamę usług dodatkowych.
- W przypadku, gdy nie uda nam się skutecznie doręczyć przesyłki, podejmujemy kolejną próbę doręczenia w dniu następnym lub za zgodą Odbiorcy prześlemy ją do najbliższego Punktu Obsługi Klienta InPost (opcja dostępna tylko dla przesyłek w serwisie krajowym).
- Dostępne opcje: przekierowanie do Paczkomatu, Punktu Obsługi Przesyłek lub do sąsiada

Paczki przekraczające jednostkową wagę rzeczywistą 30 kg lub o wymiarach klasyfikujących ją jako paczkę gabarytową lub dłużycową, wymagają wcześniejszego telefonicznego potwierdzenia możliwości odbioru i doręczenia w serwisie krajowym. Usługa dedykowana dla standardowej formy zwrotów towarów od Klientów w kraju i zagranicą.

Same day - Kurier Lokalny Standard

- Doręczanie paczek z gwarantowanym terminem do 5 godzin przy zamówieniu usługi do godziny 13:00 dla przesyłek w strefie I oraz do godziny 12:00 dla przesyłek w strefie II.
- Realizacja usługi tylko w systemie „od drzwi do drzwi” w tym samym dniu roboczym dla przesyłek o wadze do 30 kg i wymiarach standardowych. Usługa dostępna w strefie I obejmującej granice administracyjne miasta oraz strefie II obejmującej miejscowości o odległości do 30 km od granic administracyjnych miasta.
- Kurier Lokalny Standard to usługa oferowana przez InPost tylko dla Klientów instytucjonalnych.
- Usługa dostępna tylko w dni robocze od poniedziałku do piątku, w obrębie administracyjnym miast: WARSZAWA, ŁÓDŹ, KRAKÓW, KATOWICE, WROCŁAW, POZNAŃ, GDAŃSK, SZCZECIN, RZESZÓW. Usługa realizowana przez lokalnego podwykonawcę InPost firmę Quriers.

Same day - Kurier Lokalny Express

- Doręczanie paczek z gwarantowanym terminem do 2 godzin przy zamówieniu usługi do godziny 13:00.
- Realizacja usługi tylko w systemie „od drzwi do drzwi” w tym samym dniu roboczym dla przesyłek o wadze do 30 kg i wymiarach standardowych.
- Usługa dostępna w strefie I obejmującej granice administracyjne miasta oraz strefie II obejmującej miejscowości o odległości do 30 km od granic administracyjnych miasta.
- Usługa oferowana przez InPost tylko dla Klientów instytucjonalnych.
- Usługa dostępna tylko w dni robocze od poniedziałku do piątku, w obrębie administracyjnym miast: WARSZAWA, ŁÓDŹ, KRAKÓW, KATOWICE, WROCŁAW, POZNAŃ, GDAŃSK, SZCZECIN, RZESZÓW. Usługa realizowana przez lokalnego podwykonawcę InPost firmę Quriers.

Same day - Kurier Lokalny Super Express

- Usługa doręczenia paczek natychmiast po odbiorze przez kuriera. Termin dostarczenia uzależniony jest od odległości pomiędzy Nadawcą a Odbiorcą przesyłki.
- Realizacja usługi tylko w systemie „od drzwi do drzwi” w tym samym dniu roboczym dla przesyłek o wadze do 30 kg i wymiarach standardowych.
- Kurier Lokalny Super Express to usługa oferowana tylko w strefie I obejmującej granice administracyjne miasta.
- Usługa oferowana przez InPost tylko dla Klientów instytucjonalnych. Usługa dostępna tylko w dni robocze od poniedziałku do piątku, w obrębie administracyjnym miast: WARSZAWA, ŁÓDŹ, KRAKÓW, KATOWICE, WROCŁAW, POZNAŃ, GDAŃSK, SZCZECIN, RZESZÓW. Usługa realizowana przez lokalnego podwykonawcę InPost firmę Quriers.

Paleta Standard

Usługa doręczenia przesyłek drobnicowych dla Klientów instytucjonalnych dostępna tylko w serwisie krajowym.

- Usługa kurierska dostępna dla przesyłki paletowej o wadze przesyłki paletowej EUR o maksymalnej wadze do 800 kg lub wielkości palety: 120 cm x 80 cm x 180 cm.
- Każda przesyłka w usłudze Paleta Standard musi zostać nadana na osobnym liście przewozowym. Jednorazowe nadanie większej ilości palet wymaga wcześniejszego uzgodnienia z lokalnym oddziałem InPost S.A.
- Przewidywany termin doręczenia przesyłki w serwisie krajowym wynosi D+3.
- Realizacja usługi możliwa jest po wcześniejszym uzgodnieniu z lokalnym Oddziałem InPost.
- Odbiór i doręczenie przesyłek paletowych: 5 dni w tygodniu (pon.-pt.) do godziny 17:00
- Usługa obejmuje przewóz rzeczy umieszczonych na jednej palecie, w sposób zapewniający stabilność i zapobiegający uszkodzeniom lub przemieszczeniom w trakcie transportu przesyłki.
- Wszystkie przesyłki paletowe w usłudze Paleta Standard obsługiwane są w systemie „burta - burta”, gdzie odbierane i doręczane są do miejsc dostępnych dla samochodów dostawczych. Usługa nie obejmuje umieszczenia i zdjęcia przesyłki ze skrzyni ładunkowej.
- Do przewozu przyjmowane są wyłącznie przesyłki na paletach nieuszkodzonych.
- Dostępna opcja: przekierowanie do sąsiada.

Paczkomat Standard

Paczkomaty InPost to najwygodniejsza usługa doręczania paczek do Odbiorców ceniących wygodę odbioru 24/7 oraz tanią i szybką dostawę.

- Maksymalne wymiary: gabaryt A – 8x38x64 cm, gabaryt B – 19x38x64 cm, gabaryt C – 41x38x64 cm.
- Deklarowany termin doręczenia przesyłek w serwisie krajowym wynosi D+2 lub D+1 dla przesyłek nadanych w Paczkomacie.
- Odbiór przesyłek od Klientów instytucjonalnych 5 dni w tygodniu (pon.-pt.) do godziny 17:00.

Usługi dodatkowe dla paczek kurierskich i paczkomatowych

Ubezpieczenie



Usługa dodatkowa dostępna dla usług w serwisie lokalnym, krajowym i międzynarodowym realizowana dla przesyłek kurierskich i paczkomatowych, zawierających towary handlowe lub przedmioty wartościowe o maksymalnej wartości do 100.000 zł brutto dla przesyłek kurierskich i do 20.000 zł brutto dla przesyłek paczkomatowych w serwisie krajowym oraz 5000 zł brutto dla przesyłek kurierskich i paczkomatowych w serwisie międzynarodowym. Opłata za usługę ubezpieczenia uzależniona jest od wartości przesyłki zadeklarowanej przez Nadawcę, wskazanej na liście przewozowym. W przypadku wybrania usługi ubezpieczenia podanie opisu towaru na liście przewozowym przez Nadawcę przesyłki jest obowiązkowe.

Pobranie Standard



Usługa dodatkowa dostępna dla usług w serwisie lokalnym i krajowym. Obejmuje doręczenie przesyłki i pobranie od Odbiorcy gotówki w wysokości wskazanej na liście przewozowym. Maksymalna kwota pobrania wynosi 5000 zł od jednej przesyłki. W przypadku korzystania z usługi pobrania, dodatkowe ubezpieczenie przesyłki do wysokości wartości pobrania jest obowiązkowe. Realizacja usługi pobrania w Paczkomacie obejmuje tylko płatność kartą kredytową lub płatniczą realizowaną w momencie odbioru przesyłki. W przypadku usługi kurierskiej z doręczeniem do drzwi adresata, usługa obejmuje pobranie należności za towar gotówką przez kuriera doręczającego przesyłkę.

Zwrot dokumentów



Usługa dodatkowa dostępna dla usług w serwisie lokalnym i krajowym. Obejmuje zwrot potwierdzonych (pieczęcią i/lub podpisem) dokumentów dołączonych do przesyłki w terminie do 5 dni roboczych, licząc od następnego dnia po doręczeniu.

Serwis SMS lub Serwis E-mail



Usługa dodatkowa dostępna dla usług kurierskich w serwisie krajowym. Obejmuje przesłanie informacji o kolejnych etapach procesu doręczenia przesyłki za pośrednictwem wiadomości SMS lub e-mail wysłanej do Odbiorcy. W ramach usługi Odbiorca otrzymuje zestaw następujących po sobie informacji o nadaniu przesyłki przez Nadawcę, z podaniem numeru przesyłki i ewentualnej kwocie pobrania, wydaniu przesyłki kurierowi w celu jej doręczenia, jak również pozostawionym awizo, w przypadku, gdy nie zastaniemy Odbiorcy przesyłki. Warunkiem realizacji usługi jest podanie numeru telefonu komórkowego lub odpowiednio adresu e-mail i zaznaczeniu usługi na liście przewozowym lub aplikacji kurierskiej do tworzenia przesyłek.

Doręczenie sobota



Usługa dodatkowa dostępna dla przesyłek kurierskich w serwisie krajowym, obejmująca doręczenie przesyłek do Adresata w sobotę. Usługa realizowana tylko dla przesyłek nadanych przez Nadawców w piątek do miast z oddziałami sieci kurierskiej InPost.



Raport pobrań

Raport pobrań generowany automatycznie w aplikacji WebTrucker dla przesyłek kurierskich. Opłata za pojedynczy raport lub miesięczna opłata abonamentowa za automatyczny dostęp.



Ekspres drogowy

Usługa dodatkowa realizowana w tylko serwisie krajowym. Obejmuje doręczenie przesyłki w dni robocze, w systemie od drzwi Nadawcy bezpośrednio do drzwi Odbiorcy przez jednego kuriera. Dostępna jest wyłącznie dla paczek standardowych o wadze do 30 kg. Czas wykonania usługi uzależniony jest od odległości drogowej między Nadawcą a Odbiorcą. Paczki w usłudze Ekspres Drogowy objęte są gwarancją terminu doręczenia do końca następnego dnia roboczego od dnia nadania. Opłata naliczana jest za każdy przejechany przez kuriera kilometr w obie strony. Realizacja usługi jest możliwa po wcześniejszym uzgodnieniu z Działem Obsługi Klienta InPost.



Doręczenie na godzinę

Usługa dodatkowa w serwisie krajowym obejmująca doręczenie przesyłki w dni robocze do określonej przez Nadawcę pełnej godziny. Doręczenie realizowane jest tylko dla godzin pomiędzy 9:00 a 17:00 w przedziale czasowym do 30 minut przed wyznaczoną godziną. W przypadku przesyłek z doręczeniem pomiędzy godziną 9:00 a 12:00 doręczenie przesyłek możliwe jest tylko w wybranych miejscowościach. Przesyłki z zastrzeżeniem godziny pomiędzy 12:00 a 17:00 doręczane są w całym kraju. Koszt usługi Doręczenie na godzinę doliczany jest do ceny podstawowej usługi przed którą następuje, odpowiednio: Kurier Doręczenie do 10:00, Kurier Doręczenie do 12:00 lub Kurier Doręczenie do 17:00



Doręczenie pomiędzy 17:00 a 20:00

Usługa dodatkowa w serwisie krajowym obejmująca doręczenie przesyłki do Odbiorcy w dni robocze w godzinach wieczornych pomiędzy 17:00 a 20:00, dostępna dla wszystkich miejscowości w Polsce. Usługa doliczana jest do ceny podstawowej usługi Kurier Standard.

Sposób ustalenia wagi paczki kurierskiej

W ustalaniu wagi obowiązuje zasada wyboru wyższej wagi paczki: rzeczywistej, gabarytowej lub dłużycowej. Paczki gabarytowe, niestandardowe, dłużycowe nadawane są na osobnych listach przewozowych zgodnie z zasadą: jedna paczka – jeden list przewozowy.

Rodzaje paczek kurierskich i paczkomatowych

Paczka standardowa kurierska

Paczka o kształcie prostopadłościanu lub sześcianu. W przypadku paczki kurierskiej wymiar najdłuższego boku nie może przekroczyć 120 cm, a suma wymiarów nie może przekraczać 220 cm. W przypadku przesyłek w serwisie międzynarodowym wymiary boków nie mogą przekroczyć 60x40x40 cm.

Paczka paczkomatowa

Paczki dostarczane do Paczkomatów nie mogą przekroczyć wagi 25 kg w serwisie krajowym i 20 kg w serwisie międzynarodowym, a ich maksymalne wymiary to: w gabarycie A – 8x38x64 cm, w gabarycie B – 19x38x64 cm, w gabarycie C – 41x38x64 cm. Maksymalna waga paczki w serwisie międzynarodowym nie może przekroczyć: gabaryt A – 5 kg; gabaryt B – 10 kg, gabaryt C – 20 kg.

Paczka niestandardowa

Paczka realizowana tylko w ramach usług kurierskich w serwisie krajowym, której jeden z wymiarów przekracza 120 cm lub której suma wymiarów (długość + szerokość + wysokość) przekracza 220 cm. Paczką niestandardową są również: elementy o kształcie okrągłym, cylindrycznym lub owalnym, o nieregularnych kształtach lub/i z wystającymi elementami. Opcja paczek niestandardowych nie dotyczy paczek dłużycowych.

Wyjątki:

- opony do rozmiaru 15" pakowane po 2 sztuki – jedna na drugiej, nie mogą być łączone równolegle „obok siebie”, same opony bez felg;
- tuby do wymiaru do wymiaru 120cm fi<=10;
- foliopaki InPost – sklejanie foliopaków, aby uzyskać większy rozmiar nie jest akceptowalne i wymaga weryfikacji;
- Karma dla zwierząt (owinięta folią stretch i bez) – PACZKA STANDARD – gdy waga do 20kg.

Paczka gabarytowa

Paczka o małej wadze a dużych wymiarach, dla której waga gabarytowa jest większa niż waga rzeczywista paczki. Waga gabarytowa obliczana jest według poniższego wzoru:

Dopłata do paczki powyżej 50 kg wagi gabarytowej za każdy kilogram.

Maksymalna waga gabarytowa do której wyceniane są przesyłki nie może przekroczyć 70 kg. Po przekroczeniu tej wagi naliczana jest cena za usługę Paleta Standard.

$$\frac{\text{długość (cm)} * \text{szerokość (cm)} * \text{wysokość (cm)}}{6000}$$

Paczka dłużycowa

Paczka dotyczy tylko przesyłek kurierskich w serwisie krajowym. Paczka dłużycowa to taka, której długość najdłuższego boku przekracza 200 cm. Maksymalna waga rzeczywista pojedynczej wiązki lub elementu nie może przekraczać 30 kg. Cenę paczki dłużycowej obliczamy za każdy rozpoczęty metr długości paczki powyżej 200 cm. Maksymalna długość paczki dłużycowej nie może przekroczyć 350 cm.



Schemat obsługi logistycznej Klientów InPost

Nasza oferta to wielokanałowa dystrybucja wszystkich przesyłek Twojej firmy.

Rodzaje przesyłek

Towar do konsumenta

Towar do sieci dystrybucji:

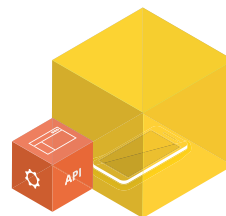
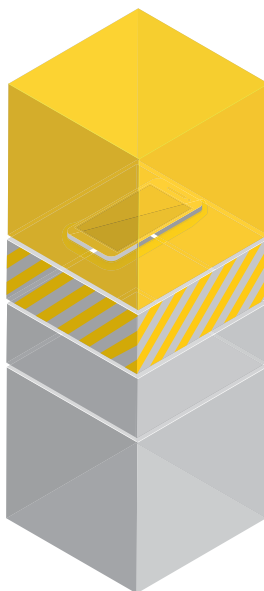
- podmiotów współpracujących
- własnej sieci dystrybucji

■ faktury

■ dokumenty firmowe

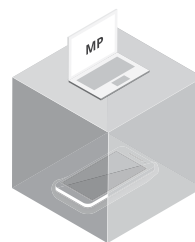
Materiały reklamowe:

- katalogi
- broszury, druki personalizowane



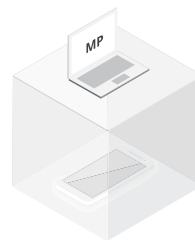
API

integracja za pomocą API dla przesyłek paczkomatowych i kurierskich



Manager Paczek

integracja za pomocą Managera Paczek dla przesyłek paczkomatowych



Trucker

integracja za pomocą aplikacji Trucker dla przesyłek kurierskich



Adres odbiorcy

**Paczki E-Commerce
InPost**



**Paczki
kurierskie**



**Decyzja
odbiorcy**
(e-mail/SMS)

Adres odbiorcy

**Paczkomat Odbiorcy
albo POP**

**Adres sąsiada
Odbiorcy**

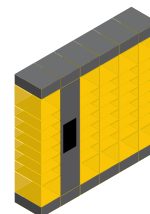
Kurier InPost

Jeden kurier odbiera od Ciebie wszystkie przesyłki:

- paczki e-commerce
- paczki kurierskie
- paczki paczkomatowe



**Paczki
paczkomatowe**



**Paczkomat
Odbiorcy**

Rozwiązania dla logistyki zwrotów towarów

InPost to prawdopodobnie jedyna firma na świecie, która może zaoferować Tobie i Twoim Klientom wielokanałowy dostęp do zwrotu towarów za pośrednictwem Paczkomatu, Punktu Obsługi Przesyłek lub kuriera.

Udostępnij swoim Klientom wszystkie opcje bezpłatnego zwrotu i buduj zaufanie Klientów do swojego sklepu! Zwroty są nieodłączną częścią działalności dzisiejszego nowoczesnego handlu. Odpowiednia organizacja logistyki zwrotów pozwala nie tylko ograniczyć związane z nimi koszty, ale także zwiększyć konkurencyjność oraz sprzedaż w sklepie. Konsumenci cenią firmy proklienckie, które wprowadzają rozwiązania zwiększające ich komfort, szczególnie w zakresie obsługi posprzedażowej.

Umożliwienie łatwego i bezpłatnego zwrotu towaru jest jednym z kluczowych elementów, przy pomocy którego podmioty e-commerce walczą dzisiaj o lojalność Klientów.

SzybkieZwroty.pl

Dlaczego ta oferta jest ważna dla Ciebie?

Bo jest ważna dla Twoich Klientów!

- Dedykowane rozwiązanie automatyzujące proces zwrotu lub wymiany towaru.
- Minimalizacja kosztów obsługi zwrotów.
- Integracja ze sklepem przez API lub serwis szybkiezwroty.pl

Kto może korzystać?

Każdy, kto chce obniżyć koszty obsługi Klienta i zwiększyć jego satysfakcję.

Kto już korzysta?

E-commerce:

- brick.pl
- wojas.pl
- wolczanka.com.pl

Inne firmy:

- Vectra
- Samsung





Kilka faktów



Wygodna procedura zwrotu buduje zaufanie do Twojego sklepu. Zaufanie jest czynnikiem decydującym dla 56% kupujących w Sieci*.



Jasna i czytelna procedura zwrotu jest ważna dla 36% kupujących**.



Według najnowszej nowelizacji ustawy o e-handlu Klient ma prawo do odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni. Im szybciej towar wróci do Ciebie, tym szybciej możesz go ponownie sprzedać.



12% kupujących napotkało problemy ze zwrotem towaru w ciągu ostatnich 12 miesięcy*.

*Ceneo 2013

**Gemius 2014

Czy wiesz, że...

25 grudnia 2014 r. zaczęły obowiązywać nowe przepisy dotyczące zwrotów towarów w sklepach internetowych.



§ Prawo do zwrotu

Problem 1

§ Po skutecznym złożeniu przez konsumenta oświadczenia o odstąpieniu od umowy przedsiębiorca musi niezwłocznie zwrócić konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności (w tym koszty dostawy). Zwrotowi podlegają jednak koszty dostawy wyłącznie do wysokości ceny najtańszej formy dostawy oferowanej przez sklep. Jeśli konsument wybrał metodę dostawy inną niż najtańsza, sklep nie jest zobowiązany do zwrotu konsumentowi kosztów dodatkowych (tj. różnicy pomiędzy faktycznie poniesionym kosztem, a ceną najtańszej formy dostawy).*

* Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 824)

Rozwiązanie Paczkomatów

Paczkomaty oferują niskie koszty dostawy. Oznacza to relatywnie niewielkie koszty obsługi zwrotów nawet w przypadku towarów dostarczonych innymi metodami.

Przykład: Klient kupił towar o wartości 100 zł i wybrał dostawę kurierem, za co dopłacił 15 zł. Następnie Klient skorzystał z prawa do odstąpienia od umowy. Jeśli w sklepie najtańszą formą dostawy są Paczkomaty w cenie 8 zł, Klient otrzymuje 108 zł zwrotu. Jeśli w sklepie kurier jest jedyną opcją dostawy, Klient otrzymuje 115 zł zwrotu.



Problem 2

§ Nowe przepisy rozstrzygają również w jednoznaczny sposób kwestię kosztów zwrotu towaru: konsument ponosi koszty takiego zwrotu*. Jednak wiele sklepów buduje swoją pozycję oferując konsumentom bezpłatny zwrot zakupionych towarów. W wielu przypadkach odsetek takich zwrotów przekracza nawet 20% transakcji. W takiej sytuacji wyzwaniem staje się możliwie tanie obsługiwanie darmowych zwrotów.

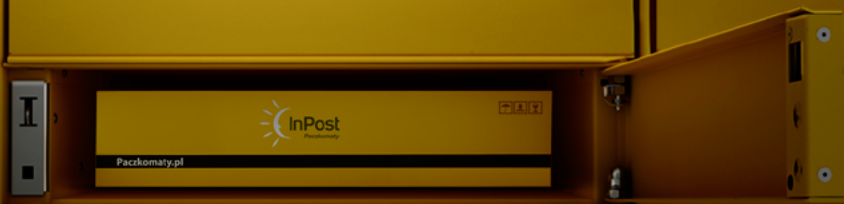
*Chyba że przedsiębiorca nie poinformował Klienta o tym obowiązku.

Rozwiązanie Paczkomatów

Paczkomaty oferują usługę Szybkie Zwroty, która pozwala sklepowi szybko otrzymać zwracany towar, ponosząc niskie koszty przesyłki. Usługę można zintegrować ze swoim sklepem (API) lub skorzystać z konta na www.szybkiezwroty.pl. W obu przypadkach sklep ma pełną kontrolę nad procesowaniem każdego zwrotu.



Szybkie Zwroty – jak to działa?



Czy wiesz, że...

Z usługi Szybkich Zwrotów możesz korzystać niezależnie od tego, czy już sprzedajesz do Paczkomatów.





Klient otrzymuje towar

Za pomocą dowolnej opcji dostawy.



Klient decyduje się odstąpić od umowy

Korzysta z serwisu szybkiezwroty.pl lub formularza w Twoim sklepie zintegrowanym z usługą Szybkie Zwroty.



Sklep zatwierdza procedurę zwrotu

Klient otrzymuje wtedy e-mail i/lub SMS z kodem umożliwiającym nadanie paczki do Twojego sklepu. Kod jest generowany automatycznie.



Klient nadaje paczkę zwrotną w dowolnym Paczkomacie

Wygodnie i w dowolnym momencie. To równie proste jak odbieranie przesyłek w Paczkomacie.



Paczki zwrotne dostarczamy do Twojej siedziby

98% przesyłek dociera następnego dnia po nadaniu.

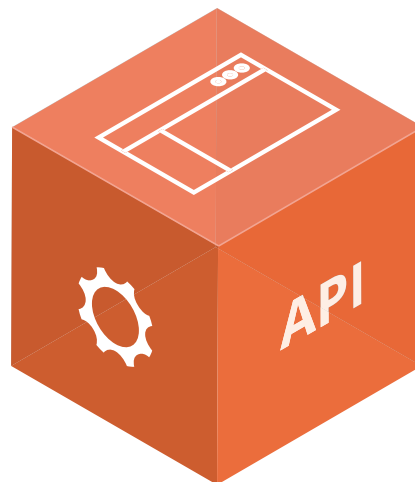
Automatyzacja procesu obsługi Twojej firmy

Opcja 1

Integracja przez API. Rozwiązanie dla dużych Klientów w serwisie krajowym i międzynarodowym.

Nie chcesz ręcznie tworzyć przesyłek? Automatyzujesz procesy w swoim sklepie? Optymalizujesz działanie oprogramowania? Skorzystaj z integracji przez API, które:

- umożliwia generowanie etykiet, tworzenie wysyłek i zarządzanie rozliczeniami;
- dostarcza informacje o usługach w czasie rzeczywistym, np.: wykaz dostępnych Paczkomatów, cenniki, statusy przesyłek, informacje o preferowanym przez Klienta Paczkomacie;
- pozwala na nadawanie indywidualnych numerów paczek i tworzenie własnych etykiet.



Wsparcie IT dla integracji przez API



- międzynarodowe: crossborder-it@sheepla.com
- krajowe: techinfo@inpost.pl



Przygotowanie automatycznej wymiany danych

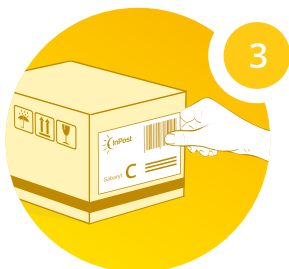
Przy pomocy API Twój sklep pobiera komplet danych wspierających sprzedaż do Paczkomatów InPost oraz sprzedaż z doręczeniem przez kuriera. Opcją doręczenia przez kuriera jest obsługiwana bez konieczności integracji.

Możesz także wyświetlić dostępne Paczkomaty na mapie przy użyciu naszego geowidżetu.



Zakupy w Twoim e-sklepie

Klienci składają zamówienia z opcją dostawy przez kuriera lub wybierają Paczkomaty InPost w dogodnej dla siebie lokalizacji jako formę dostawy.



Przygotowanie paczek

Twój system automatycznie komunikuje się z systemem InPost. InPost rejestruje przesyłki i wysyła do nich etykiety, które naklejasz na paczki. Statusy wysłanych przesyłek możesz śledzić przez API w swoim systemie.

Skontaktuj się z nami, jeśli potrzebujesz indywidualnego rozwiązania.

Opcja 2

Manager Paczek (aplikacja on-line). Rozwiązanie niezależne od systemu informatycznego Klienta.

Bezpłatna aplikacja dostępna z poziomu naszej strony internetowej dla Klientów instytucjonalnych korzystających z usług paczkomatowych (w tym Allegro Kurier, Allegro MiniPaczka, Allegro Paczka, Paczka E-Commerce).

- Aplikacja, z której możesz zacząć korzystać w ciągu 5 minut od decyzji.
- Nie wymaga żadnych prac integracyjnych.
- Pozwala na tworzenie, wysyłanie i śledzenie paczek oraz zarządzanie płatnościami.
- Posiada specjalny moduł integracji z Allegro.



Czy wiesz, że...



W Managerze Paczek możesz także łatwo zarządzać przesyłkami z aukcji Allegro.

Opcja 3

Web Trucker (aplikacja on-line). Rozwiązanie niezależne od systemu informatycznego Klienta.

Bezpłatna aplikacja dostępna z poziomu naszej strony internetowej dla Klientów instytucjonalnych korzystających ze wszystkich usług kurierskich i listowych.

Dzięki aplikacji Web Trucker z dowolnego komputera podłączonego do Internetu, 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, będziesz mógł:

- tworzyć i automatycznie importować bazy adresatów przesyłek,
- tworzyć listy przewozowe i etykiety dla dowolnej ilości przesyłek lub paczek, wysyłanych na wiele adresów i drukować je na drukarce lub automatycznie wysyłać na adres email Klientów, również w przypadku organizacji przesyłek zawierających zwrot towaru,
- automatycznie zlecać i organizować odbiory przesyłek z Twojej firmy lub od Twoich kontrahentów,
- tworzyć raporty z wysyłki oraz raporty pobrań
- śledzić statusy przesyłek w ramach modułu historii nadań,
- zamawiać materiały operacyjne dla przesyłek kurierskich,
- pobierać fv za wykonane usługi pocztowe i kurierskie

W aplikacji Web Trucker:

- dokonasz wszystkich rozliczeń z naszą firmą,
- pobierzesz faktury i zestawienia z wykonanych przez nas usług,

Aplikacja zawiera również moduł komunikacji z naszym Działem Obsługi Klienta, dzięki któremu nasi konsultanci będą do dyspozycji natychmiast po otrzymaniu Twojego zgłoszenia.

Cennik usług kurierskich

Usługi podstawowe: przesyłki z doręczeniem przez kuriera na adres Odbiorcy w serwisie krajowym

Nazwa usługi	Kurier Doręczenie 10:00	Kurier Doręczenie 12:00	Kurier doręczenie 17:00	Kurier Standard
Strefa	I (Polska)	I (Polska)	I (Polska)	I (Polska)
1 kg	79,00 zł	22,00 zł	17,00 zł	15,00 zł
2 kg	80,00 zł	24,00 zł	18,00 zł	16,00 zł
3 kg	83,00 zł	27,00 zł	21,00 zł	19,00 zł
4 kg	83,00 zł	27,00 zł	21,00 zł	19,00 zł
5 kg	83,00 zł	27,00 zł	21,00 zł	19,00 zł
6 kg	86,00 zł	29,00 zł	25,00 zł	22,00 zł
7 kg	86,00 zł	29,00 zł	25,00 zł	22,00 zł
8 kg	86,00 zł	29,00 zł	25,00 zł	22,00 zł
9 kg	86,00 zł	29,00 zł	25,00 zł	22,00 zł
10 kg	86,00 zł	29,00 zł	25,00 zł	22,00 zł
11 kg	89,00 zł	31,00 zł	28,00 zł	26,00 zł
12 kg	89,00 zł	31,00 zł	28,00 zł	26,00 zł
13 kg	89,00 zł	31,00 zł	28,00 zł	26,00 zł
14 kg	89,00 zł	31,00 zł	28,00 zł	26,00 zł
15 kg	89,00 zł	31,00 zł	31,00 zł	26,00 zł
16 kg	93,00 zł	34,00 zł	31,00 zł	29,00 zł
17 kg	93,00 zł	34,00 zł	31,00 zł	29,00 zł
18 kg	93,00 zł	34,00 zł	31,00 zł	29,00 zł
19 kg	93,00 zł	34,00 zł	31,00 zł	29,00 zł
20 kg	93,00 zł	34,00 zł	31,00 zł	29,00 zł
21 kg	96,00 zł	37,00 zł	34,00 zł	32,00 zł
22 kg	96,00 zł	37,00 zł	34,00 zł	32,00 zł
23 kg	96,00 zł	37,00 zł	34,00 zł	32,00 zł
24 kg	96,00 zł	37,00 zł	34,00 zł	32,00 zł
25 kg	96,00 zł	37,00 zł	34,00 zł	32,00 zł
26 kg	99,00 zł	40,00 zł	37,00 zł	35,00 zł
27 kg	99,00 zł	40,00 zł	37,00 zł	35,00 zł
28 kg	99,00 zł	40,00 zł	37,00 zł	35,00 zł
29 kg	99,00 zł	40,00 zł	37,00 zł	35,00 zł
30 kg	99,00 zł	40,00 zł	37,00 zł	35,00 zł
do 40 kg	117,00 zł	64,00 zł	59,00 zł	53,00 zł
do 50 kg	128,00 zł	75,00 zł	70,00 zł	64,00 zł

* Powyższe ceny wyrażone są w wartościach netto, do których należy doliczyć aktualną stawkę podatku VAT.

Usługi podstawowe: przesyłki z doręczeniem przez kuriera na adres Odbiorcy w serwisie miejskim i podmiejskim

Nazwa usługi	Kurier Lokalny Standard		Kurier Lokalny Express		Kurier Lokalny Super Express
Strefa	I	II	I	II	I
1 kg	16,35 zł	97,50 zł	26,25 zł	127,50 zł	41,25 zł
2 kg	16,35 zł	97,50 zł	26,25 zł	127,50 zł	41,25 zł
3 kg	16,35 zł	97,50 zł	26,25 zł	127,50 zł	41,25 zł
4 kg	16,35 zł	97,50 zł	26,25 zł	127,50 zł	41,25 zł
5 kg	16,35 zł	97,50 zł	26,25 zł	127,50 zł	41,25 zł
6 kg	16,35 zł	97,50 zł	26,25 zł	127,50 zł	41,25 zł
7 kg	16,35 zł	97,50 zł	26,25 zł	127,50 zł	41,25 zł
8 kg	16,35 zł	97,50 zł	26,25 zł	127,50 zł	41,25 zł
9 kg	16,35 zł	97,50 zł	26,25 zł	127,50 zł	41,25 zł
10 kg	16,35 zł	97,50 zł	26,25 zł	127,50 zł	41,25 zł
11 kg	22,35 zł	103,50 zł	32,25 zł	133,50 zł	47,25 zł
12 kg	22,35 zł	103,50 zł	32,25 zł	133,50 zł	47,25 zł
13 kg	22,35 zł	103,50 zł	32,25 zł	133,50 zł	47,25 zł
14 kg	22,35 zł	103,50 zł	32,25 zł	133,50 zł	47,25 zł
15 kg	22,35 zł	103,50 zł	32,25 zł	133,50 zł	47,25 zł
16 kg	22,35 zł	103,50 zł	32,25 zł	133,50 zł	47,25 zł
17 kg	22,35 zł	103,50 zł	32,25 zł	133,50 zł	47,25 zł
18 kg	22,35 zł	103,50 zł	32,25 zł	133,50 zł	47,25 zł
19 kg	22,35 zł	103,50 zł	32,25 zł	133,50 zł	47,25 zł
20 kg	22,35 zł	103,50 zł	32,25 zł	133,50 zł	47,25 zł
21 kg	28,35 zł	109,50 zł	38,25 zł	139,50 zł	53,25 zł
22 kg	28,35 zł	109,50 zł	38,25 zł	139,50 zł	53,25 zł
23 kg	28,35 zł	109,50 zł	38,25 zł	139,50 zł	53,25 zł
24 kg	28,35 zł	109,50 zł	38,25 zł	139,50 zł	53,25 zł
25 kg	28,35 zł	109,50 zł	38,25 zł	139,50 zł	53,25 zł
26 kg	28,35 zł	109,50 zł	38,25 zł	139,50 zł	53,25 zł
27 kg	28,35 zł	109,50 zł	38,25 zł	139,50 zł	53,25 zł
29 kg	28,35 zł	109,50 zł	38,25 zł	139,50 zł	53,25 zł
30 kg	28,35 zł	109,50 zł	38,25 zł	139,50 zł	53,25 zł

Cennik palet

Nazwa usługi	Paleta Standard		
Waga palety (kg) / Strefa	I (Polska)	III	IV
50 - 100	220,00 zł		
101 - 200	265,00 zł		
201 - 300	306,00 zł		
301 - 400	370,00 zł		
401 - 500	435,00 zł		
501 - 600	500,00 zł		
601 - 700	565,00 zł		
701 - 800	605,00 zł		

Cennik usług paczkomatowych

Usługi podstawowe: przesyłki z doręczeniem do Paczkomatów w serwisie krajowym

Nazwa usługi	Przesyłka Paczkomat Standard
Wielkość paczki / Strefa	I Polska
Gabaryt A	8,49 zł
Gabaryt B	9,49 zł
Gabaryt C	11,99 zł

* Powyższe ceny wyrażone są w wartościach netto, do których należy doliczyć aktualną stawkę podatku VAT.

Maksymalna waga rzeczywista paczki w strefie I nie może przekroczyć 25 kg.

* InPost S.A., InPost Paczkomaty Sp. z o.o. oraz InPost Express Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wprowadzenia okresowych opłat dodatkowych (opłata paliwowa – doliczana do ceny każdej świadczonej usługi kurierskiej oraz Paczkomatowej związana ze wzrostem kosztów transportu). Informacje o wysokości stawki opłaty paliwowej publikowane są na firmowej stronie internetowej: inpost.pl. Wskazane stawki są wiążące dla Klientów właściwej Spółki świadczącej usługi od dnia ich ogłoszenia. Opłata paliwowa dotyczy tylko usług kurierskich oraz paczkomatowych.

** Wszystkie ceny wyrażone są w wartościach netto, do których należy doliczyć aktualną stawkę podatku VAT.

Usługi dodatkowe i dopłaty do usług kurierskich i paczkomatowych

Usługi dodatkowe dla przesyłek kurierskich w serwisie krajowym

Nazwa usługi	Cena usługi
COD Pobranie przez kuriera do 5.000 zł*	5,00 zł
Serwis SMS*	3,00 zł
Serwis Email*	1,00 zł
Zwrot dokumentów do Nadawcy*	12,00 zł
Doręczenie sobota*	15,00 zł
Doręczenie przesyłki na godzinę	40,00 zł
Doręczenie przesyłki w godzinach pomiędzy 17:00 a 20:00	20,00 zł
Ekspress drogowy dla przesyłek do 30 kg (za każdy kilometr)	2,00 zł
Ekspress drogowy dla przesyłek do 50 kg (za każdy kilometr)	2,50 zł

Usługi dodatkowe dla przesyłek kurierskich i paczkomatowych w serwisie krajowym

Nazwa usługi	Cena usługi
Ubezpieczenie przesyłki do 5.000 zł	1,50 zł
Ubezpieczenie przesyłki do 10.000 zł	2,09 zł
Ubezpieczenie przesyłki do 20.000 zł	2,44 zł
Ubezpieczenie przesyłki do 50.000 zł*	5,00 zł
Ubezpieczenie przesyłki do 100.000 zł*	0,1% od wartości
COD Pobranie w Paczkomacie do 5.000 zł	1,6%

Dopłaty do usług kurierskich i paczkomatowych w serwisie krajowym

Nazwa dopłaty	Cena usługi
Dopłata do wagi palety za każdy kilogram powyżej 800 kg*	3,00 zł
Dopłata do paczki powyżej 50 kg wagi gabarytowej za każdy kilogram, maksymalnie do 70 kg	3,00 zł
Dopłata za wymiar paczki niestandardowej*	15,00 zł
Dopłata za wymiar do paczki dłużycowej (każde 100 cm powyżej 200 cm)*	100,00 zł
Zmiana adresu doręczenia w obrębie oddziału doręczającego*	15,00 zł
Zmiana adresu doręczenia poza obszarem oddziału doręczającego*	Cena usługi podstawowej
Zwrot do Nadawcy	Cena usługi Kurier Standard
Weryfikacja wagi lub wymiarów (za każdą paczkę)	10,00 zł
Dopłata za odbiór przez kuriera przy nadaniu do 4 paczek	Paczkomat 16,26 zł, paczki kurierskie 6,00 zł
Raport pobrań generowany automatycznie w aplikacji WebTrucker dla przesyłek kurierskich. Opłata za każdy raport	1,50 zł
Raport pobrań generowany automatycznie w aplikacji WebTrucker dla przesyłek kurierskich. Opłata abonamentowa miesięczna	10,00 zł
Opłata paliwowa	8%
Faktura papierowa za usługi pocztowe świadczone przez InPost SA oraz za usługi kurierskie świadczone przez InPost Express	7,00 zł
Dopłata za odbiór kurierski do 4 paczek	3,5 zł

* Usługa dodatkowa lub dopłata realizowana tylko dla przesyłek kurierskich w serwisie krajowym.

** Powyższe ceny wyrażone są w wartościach netto, do których należy doliczyć aktualną stawkę podatku VAT.

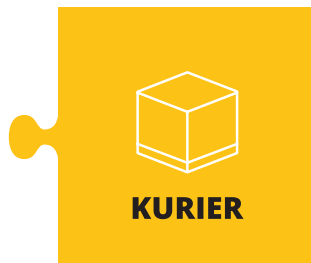




Wszystko, czego potrzebujesz do prowadzenia nowoczesnego biznesu, w jednym **zintegrowanym systemie wysyłki.**

PACZKOMATY KURIER

Skorzystaj z naszych kompleksowych rozwiązań. **Przekraczaj granice.**



Poznaj wyższy poziom logistyki.
Najwygodniej, najszybciej, najtaniej.

Wejdź na naszą stronę internetową lub zadzwoń
i zapytaj o ofertę dedykowaną dla Twojej firmy.

inpost.pl/poznaj-oferte

Wejdź na naszą stronę internetową lub zadzwoń
i zapytaj o ofertę dedykowaną dla Twojej firmy.

INFOLINIA

801 400 100
722 444 000

