



SKUTECZNA IMPLEMENTACJA DOSTAW INPOST INTERNATIONAL W KOSZYKU E-COMMERCE



AGENDA PRZEWODNIKA

1.
**Materiały do
pobrania**

str. 3

3.
**Implementacja na
poszczególnych
rynkach**

str. 7-23

2.
**Wybór metody dostawy
w e-sklepach**

str. 4-6

4.
**Implementacja
usługi
u Brokerów**

str. 24



MATERIAŁY DO POBRANIA



Polski koszyk



Koszyki międzynarodowe



Poradnik implementacji
dla przesyłek krajowych



WYBÓR METODY DOSTAWY

Logotyp i ikony,
czas dostaw

Aby zaimplementować
dostawę InPost
International w koszyku
wystarczy wykonać dwa
kroki rozpisane na
kolejnych slajdach.

Zaprezentuj usługę InPost
International tak jak
prezentujemy poniżej.
Następnie po otwarciu
mapy z wyborem punktu
odbioru Klient powinien
wybrać punkt znajdujący
się w danym kraju.

Krok 1 Prezentacja wyboru metody dostawy w koszyku zakupowym

1. Dostosuj wielkość oraz typ
logotypu do dostępnego miejsca i
sposobu wyświetlania na ekranie
telefonu i na desktopie.

2. Używaj nazwy z rynku lokalnego
dla urządzenia Paczkomat i
PaczkoPunktu, żeby uniknąć
niedopowiedzeń. Kupujący online
muszą mieć pewność, gdzie i kiedy
odbiorą swoją paczkę.

Konkretne nazwy i rekomendacje w
zależności od kraju znajdziesz na
stronach 7-24.

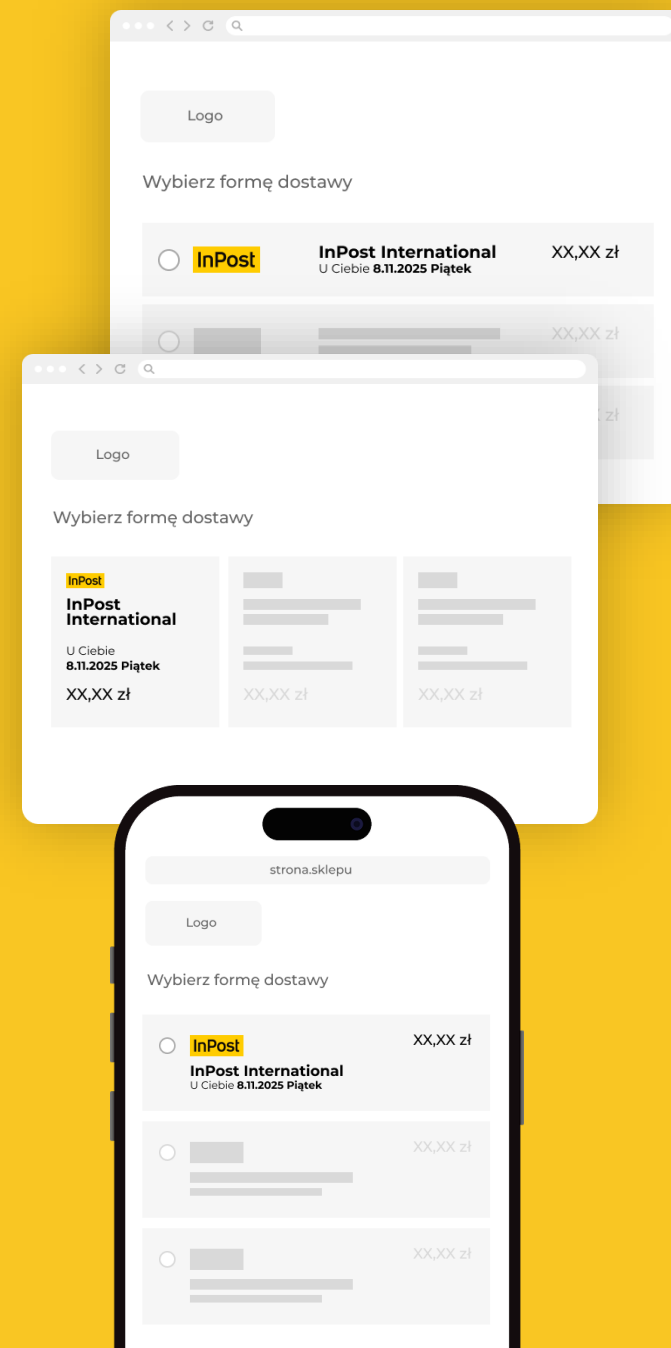
3. Podaj czas dostawy uwzględniający
przygotowanie do wysyłki np. Jeżeli nie masz
tego artykułu w magazynie wyróżnij czas na
przygotowanie towaru np. estymowany czas
dostawy 3 dni robocze, czas wysyłki z
magazynu wynosi 2 dni robocze.

Wskazanie przewidywanego czasu dostawy
przez InPost. Czas w oparciu o możliwości
transzytu to przedział D+3 do D+5* w zależności
od kraju docelowego.

Dopuszczalne formy:

- 3-5 dni roboczych
- 3 dni robocze (Francja, Benelux, Austria, Węgry)
- 4 dni robocze (Hiszpania)
- 5 dni roboczych (Włochy, wyspy i Portugalia)

*Podany czas dostawy ma charakter
orientacyjny i nie stanowi gwarancji doręczenia
w określonym terminie.



WYBÓR METODY DOSTAWY

Logotyp i ikony,
czas dostaw

Rodzaje ikon i rozmiary

Rodzaj	Rozmiar minimalny	Rozmiar rekomendowany
--------	-------------------	-----------------------

	32 x 12 px	53 x 20 px
---	------------	------------

	32 x 32 px	53 x 53 px
---	------------	------------

	32 x 32 px	32 x 32 px
---	------------	------------

	86 x 29 px	86 x 29 px
---	------------	------------

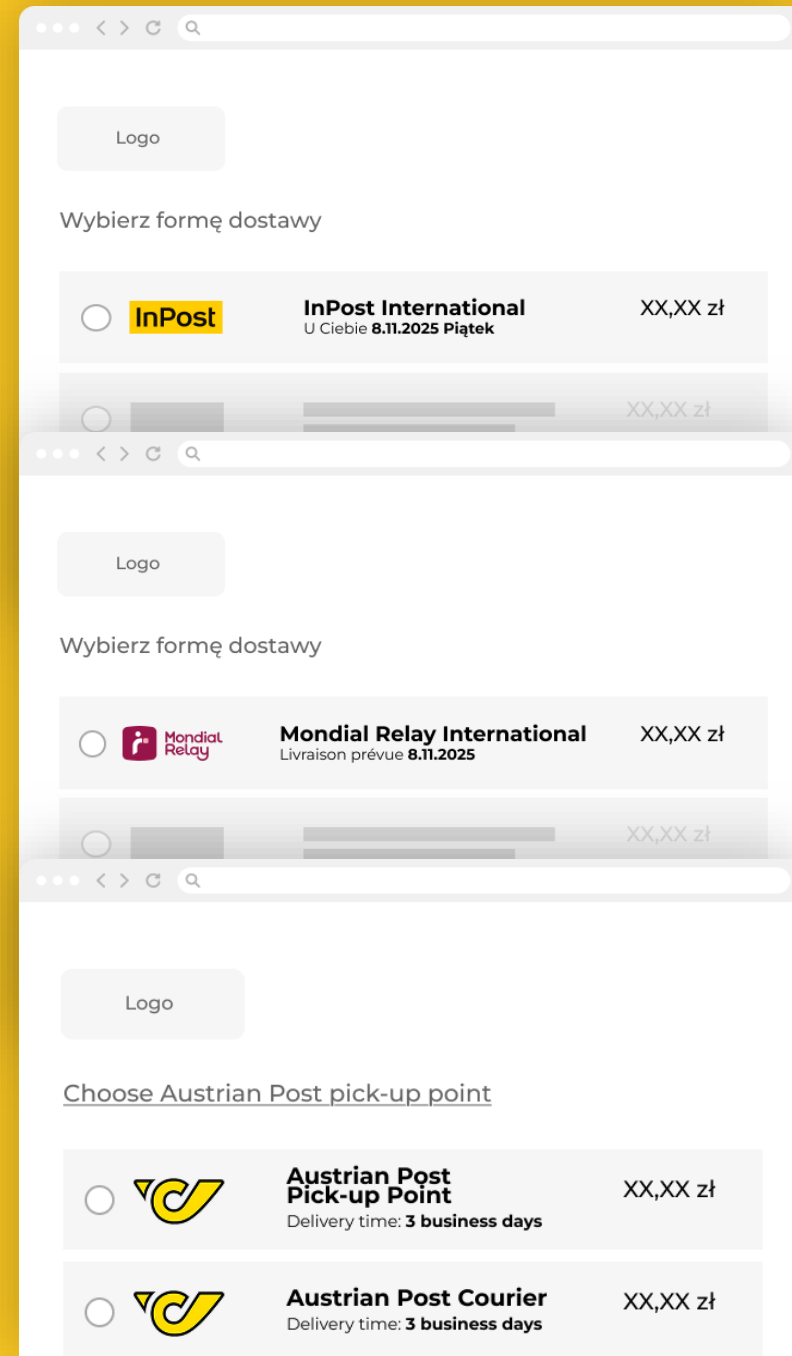
Pełna wersja logotypu (minimalna wysokość: 60px)

W sytuacjach, których architektura serwisu pozwala na umieszczenie większych form graficznych użyj pełnej wersji logotypu.



Czas dostawy

Czas i cena dostawy – pokazanie daty dostawy jest kluczowe. Dla wielu Klientów to ważna informacja skłaniająca do zakupów.



WYBÓR METODY DOSTAWY

Logotyp i ikony,
czas dostaw

Po wyborze metody
dostawy na poprzednim
slajdzie Klient powinien
móc łatwo wybrać punkt
odbioru na mapie.
Poniżej opisujemy jak
najlepiej zaprezentować
ten krok Klientowi.

Krok 2 Wyszukiwanie punktu odbioru

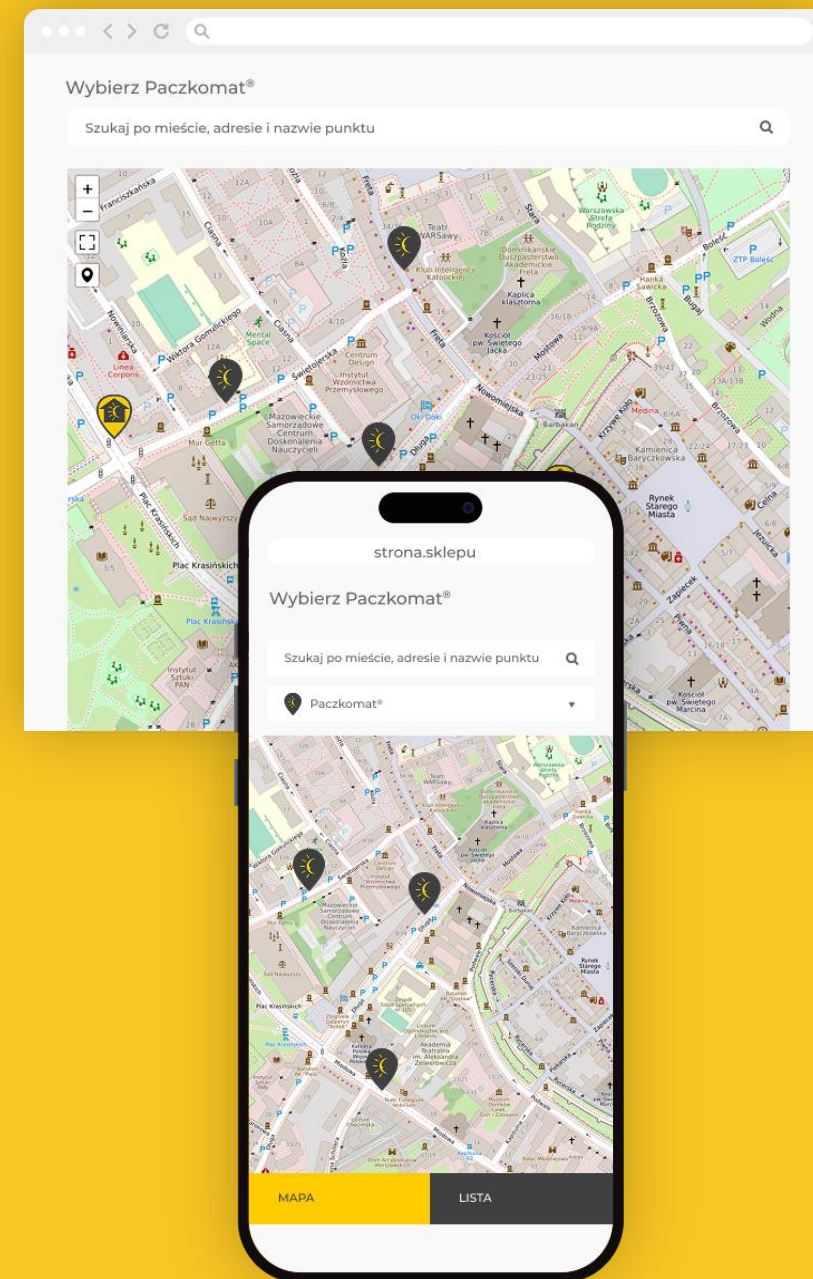
Wywołanie mapy (geowidgetu):

1. Dzięki temu, że każdy Punkt Odbioru i Paczkomat® znajduje się na mapie i liście, kupujący w sieci mogą kupić się na jednym zadaniu - szybkim wyszukaniu pożądanego przez siebie miejsca dostawy.
2. W procesie na urządzeniach mobilnych mapa powinna zajmować 100% ekranu, a w przeglądarce 90%, aby maksymalnie ułatwić szukającemu wybór.

Dla wymienionych krajów: Francja, Hiszpania, Portugalia, Belgia, Luksemburg, Włochy, Holandia, Austria: mapa punktów powinna wyświetlać punkty znajdujące się w danym kraju (wizualizacje na stronach 8-22)

Konfiguracja geowidgetu:

1. Po naciśnięciu przycisku „Wybierz punkt odbioru” pokazują się punkty w danym kraju w języku, w którym jest ustawiona strona. Jeżeli jest ustawiony język polski to wyświetla się domyślnie mapa w języku polskim.
2. Geowidget udostępnia możliwość pokazywania punktów do danego kraju - należy użyć pola “country” => np. FR.
3. Link do dokumentacji:
[Geowidget International - Developer Documentations - Confluence \(atlassian.net\)](#)
4. Aby skonfigurować język geowidgetu, należy podać parametr “language”, dostępne konfiguracje to: pl, en, uk, es, fr, pt, it



WŁOCHY

prezentacja metody dostawy oraz mapy z punktami odbioru

1.
Logo i ikona

InPost



InPost

2.
Nazwa usługi:

InPost

3.
Nazwa opisowa
w systemie:

InPost International
(nie np. Paczka
międzynarodowa)

4.
Przycisk:

“Wybierz punkt odbioru”

lub jego wersja w zależności od języka:

„Selezionare un punto di ritiro”
dla wersji w jęz. włoskim

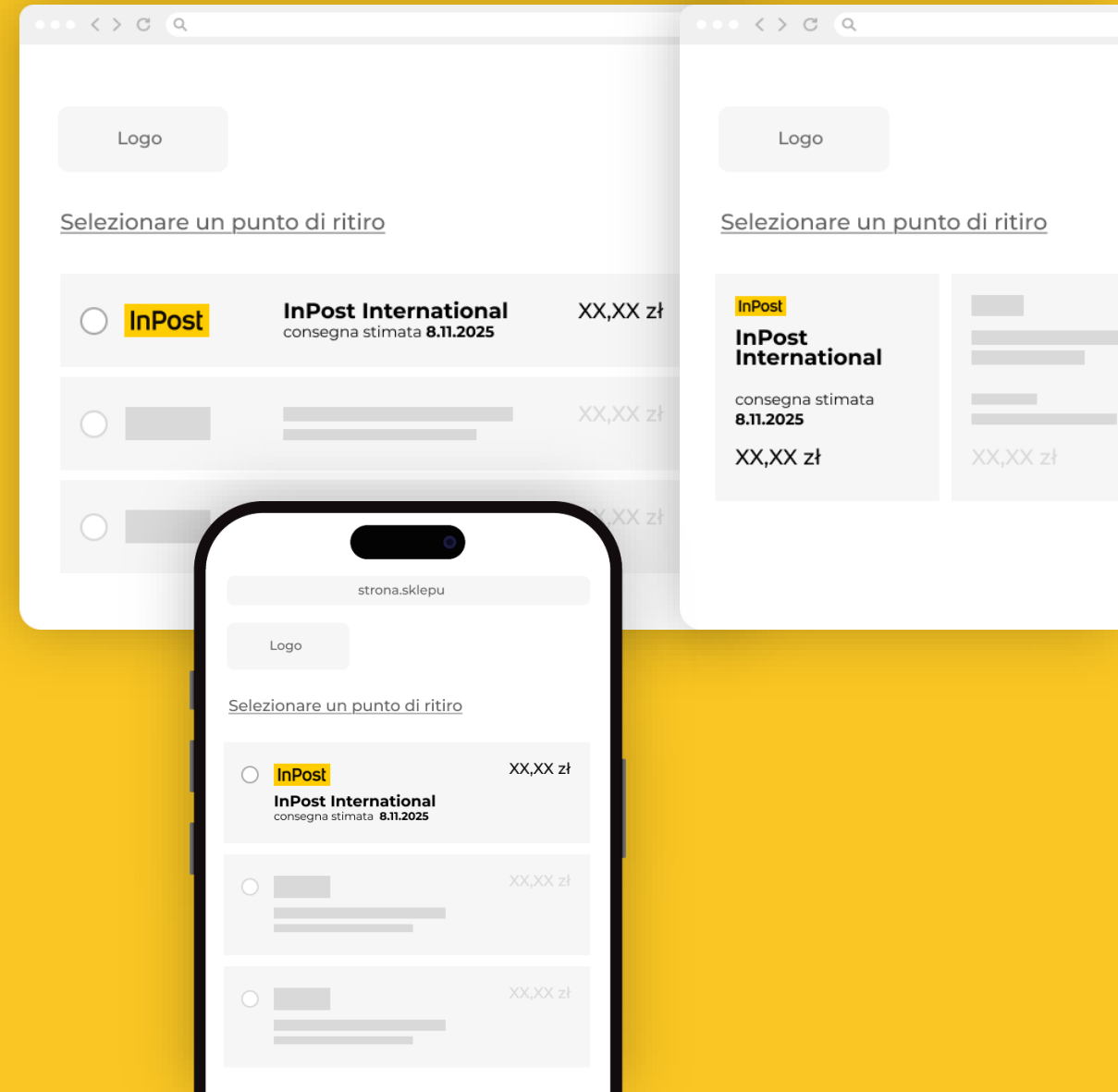
“Wybierz punkt odbioru”
dla wersji w jęz. polskim

„Choose pick-up point”
dla wersji w jęz. angielskim

**Wskaż przewidywany czas
dostawy - do Włoch to D+5*.**

Dopuszczalna forma:
5 dni roboczych.

*Podany czas dostawy ma charakter
orientacyjny i nie stanowi gwarancji
doręczenia w określonym terminie.



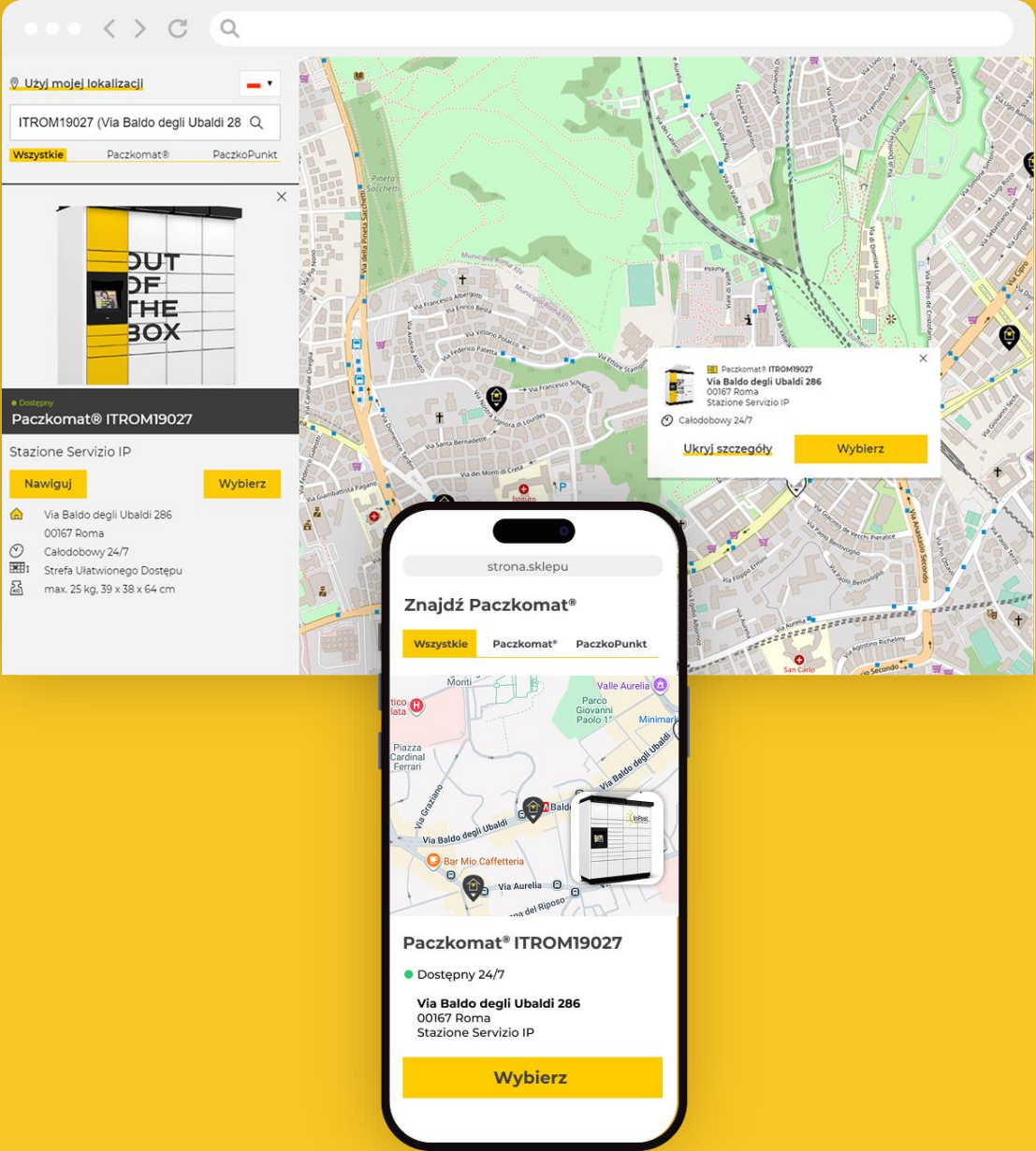
WŁOCHY

prezentacja mapy - wizualizacja

5.
- Mapa
- użyj naszego geowidgetu
([link do dokumentacji](#)).
- po naciśnięciu przycisku
« Wybierz punkt odbioru »
pokazują się punkty w danym kraju w języku, w którym jest strona. Jeżeli jest ustawiony język polski to wyświetla się domyślnie mapa w języku polskim.
- Geowidżet udostępnia możliwość pokazywania punktów do danego kraju - należy użyć pola “country” => np. IT.

6.
- Jeżeli tworzysz własną mapę to pobierz dane o punktach z API points (rekomendowane pobieranie codziennie w celu pokazywania aktualnych informacji dla klientów) oraz użyj poniższych pinów oraz wskaż dokładne informacje o punktach
- Nazwa punktu np. Paczkomat
 - Nazwa punktu własna np. ITROM19027
 - Adres: Via Baldo degli Ubaldi 286, 00167 Roma
 - Dostępność: całodobowy 24/7

	Pierwszy wybór (PIN)	Alternatywny wybór
InPost Point		 
InPost Locker		 



HISZPANIA

prezentacja metody dostawy oraz mapy z punktami odbioru

1.
Logo i ikona

InPost



InPost

2.
Nazwa usługi:
Punto de recogida InPost

3.
Nazwa opisowa w systemie:

InPost International
(nie np. Paczka międzynarodowa)

4.
Przycisk:

“Wybierz punkt odbioru”

lub jego wersja w zależności od języka:

„Seleccione un punto de recogida”
dla wersji w jęz. hiszpańskim

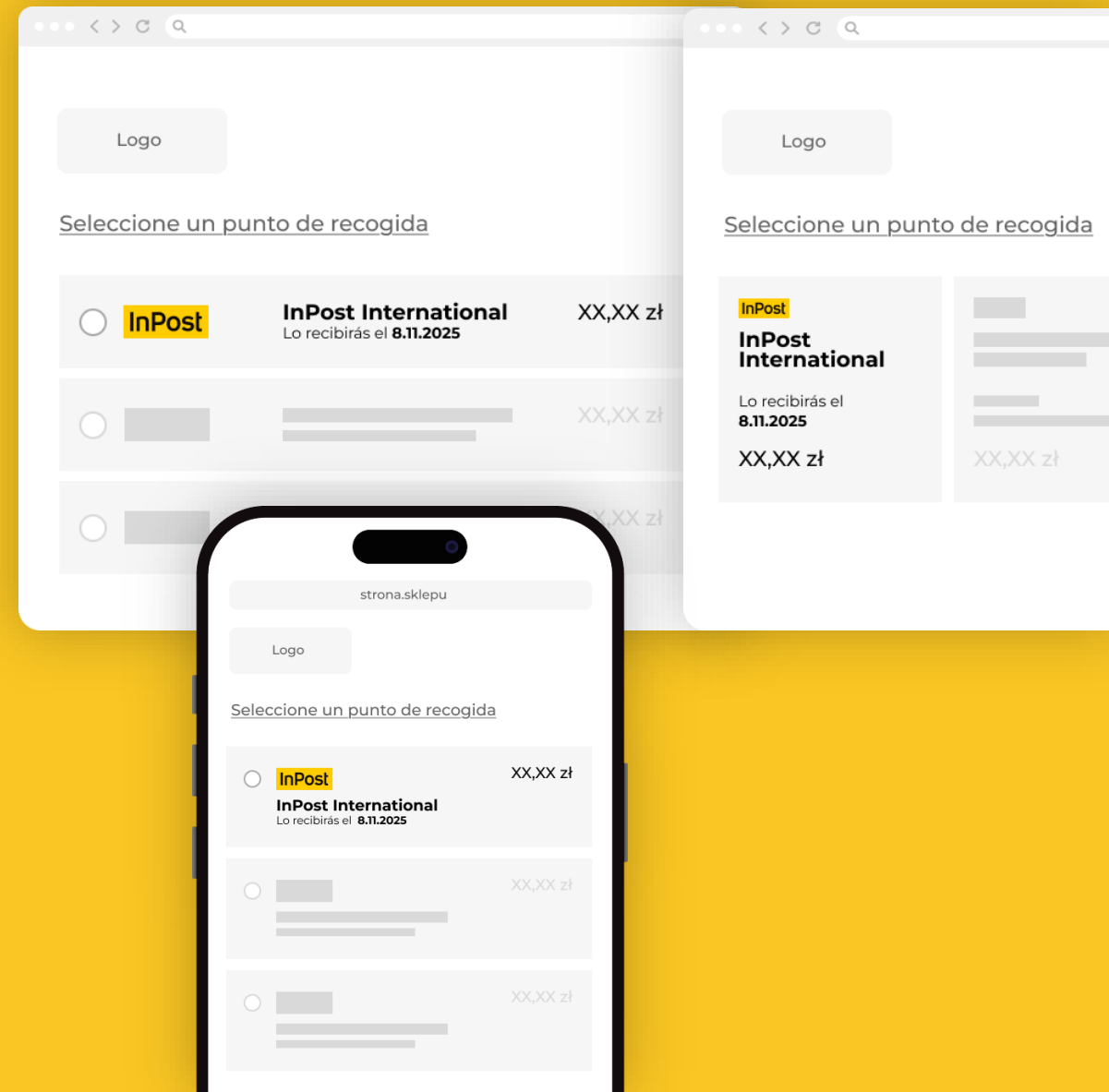
“Wybierz punkt odbioru”
dla wersji w jęz. polskim

„Choose pick-up point”
dla wersji w jęz. angielskim

Wskaż przewidywany czas dostawy – do Hiszpanii to D+4*.

Dopuszczalna forma:
4 dni robocze.

*Podany czas dostawy ma charakter orientacyjny i nie stanowi gwarancji doręczenia w określonym terminie.



HISZPANIA

prezentacja mapy - wizualizacja

5.

Mapa

– użyj naszego geowidgetu
([link do dokumentacji](#)).

po naciśnięciu przycisku
« Wybierz punkt odbioru »
pokazują się punkty w danym
kraju w języku, w którym jest
strona. Jeżeli jest ustawiony język
polski to wyświetla się domyślnie
mapa w języku polskim.

Geowidget udostępnia możliwość
pokazywania punktów do danego
kraju - należy użyć pola “country”
=> np. ES.

6.

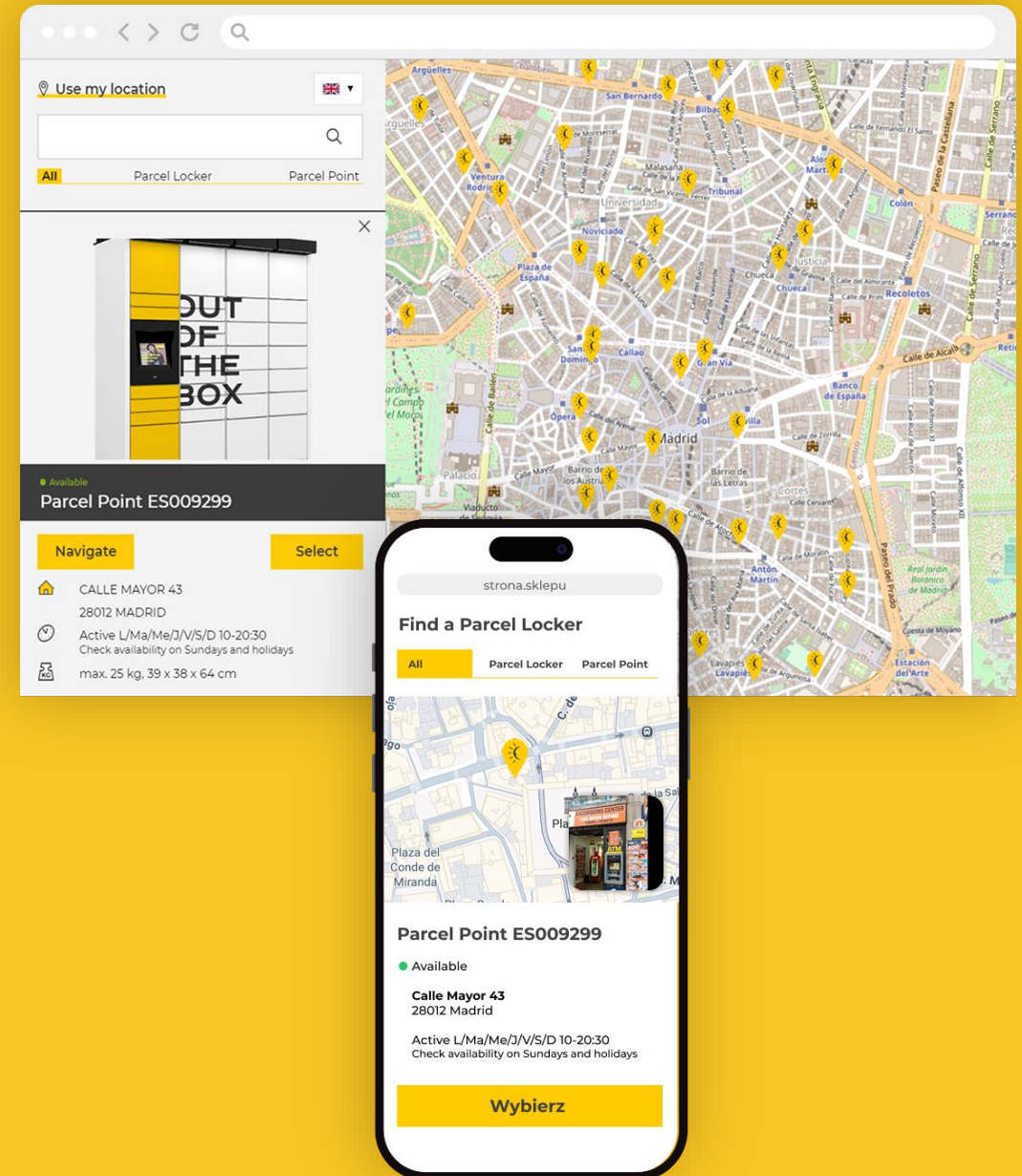
Jeżeli tworzysz własną mapę to pobierz dane o
punktach z API points (rekomendowane
pobieranie codziennie w celu pokazywania
aktualnych informacji dla klientów) oraz użyj
poniższych pinów oraz wskaż dokładne
informacje o punktach

- Nazwa punktu np. Paczkomat
- Nazwa punktu własna np. ES009299
- Adres: CALLE MAYOR 43, 28012 MADRID
- Dostępność: całodobowy 24/7

**InPost Punto Pack
+ InPost Locker**



InPost
- PIN do użycia
na mapach



PORTUGALIA

prezentacja metody dostawy oraz mapy z punktami odbioru

1.
Logo i ikona

InPost



2.
Nazwa usługi:

Ponto de recolha
InPost

3.
Nazwa opisowa
w systemie:

InPost International
(nie np. Paczka
międzynarodowa)

4.
Przycisk:

“Wybierz punkt odbioru”

lub jego wersja w zależności od języka:

„Selecionar um ponto de recolha”
dla wersji w jęz. portugalskim

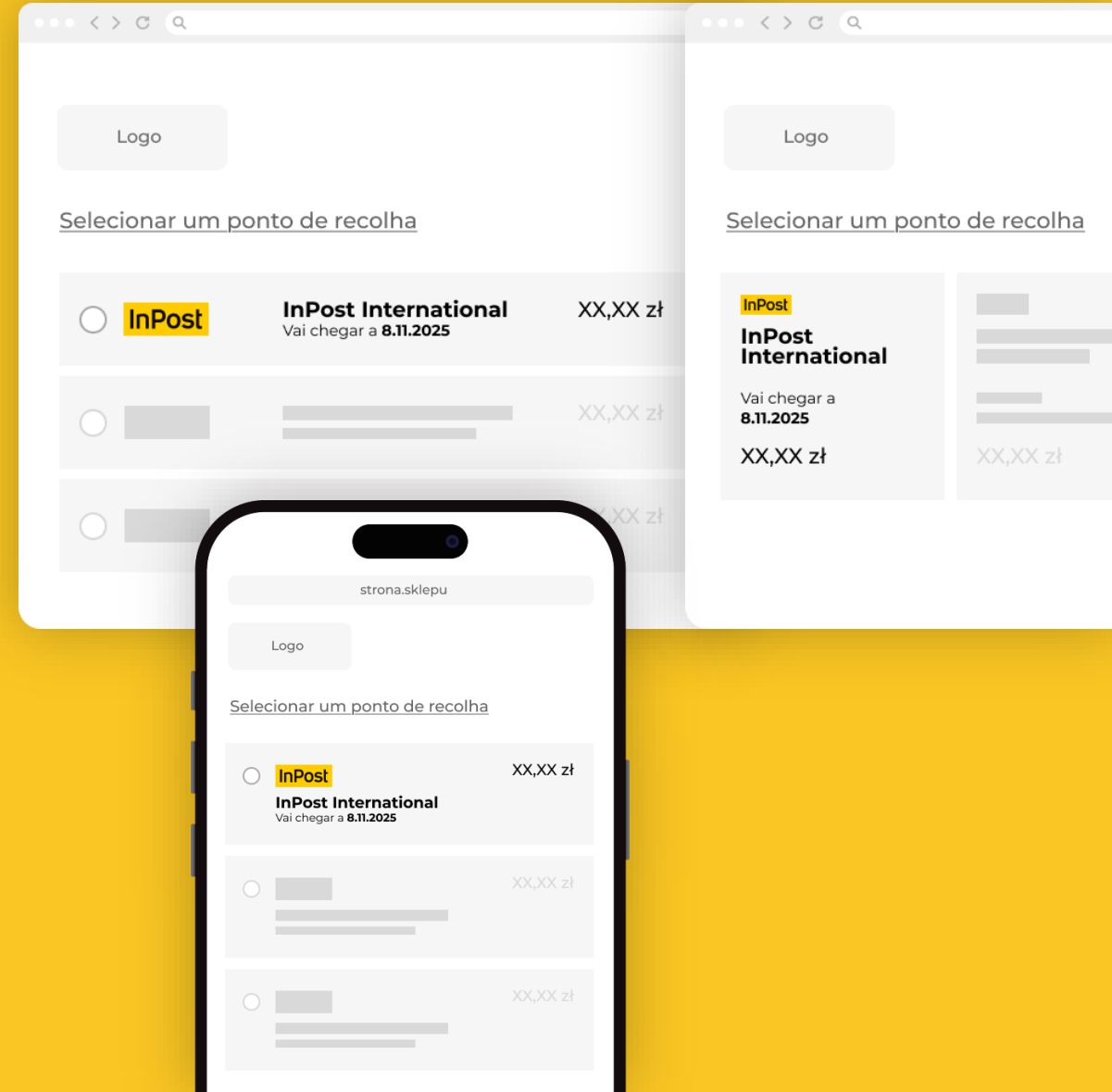
“Wybierz punkt odbioru”
dla wersji w jęz. polskim

„Choose pick-up point”
dla wersji w jęz. angielskim

**Wskaż przewidywany czas
dostawy - do Portugalii to D+5*.**

Dopuszczalna forma:
5 dni roboczych.

*Podany czas dostawy ma
charakter orientacyjny i nie stanowi
gwarancji doręczenia w określonym
terminie.



PORTUGALIA

prezentacja mapy - wizualizacja

5.
Mapa
– użyj naszego geowidżetu
([link do dokumentacji](#)).
po naciśnięciu przycisku
« Wybierz punkt odbioru »
pokazują się punkty w danym
kraju w języku, w którym jest
strona. Jeżeli jest ustawiony język
polski to wyświetla się domyślnie
mapa w języku polskim.

Geowidżet udostępnia możliwość
pokazywania punktów do danego
kraju - należy użyć pola “country”
=> np. PT.

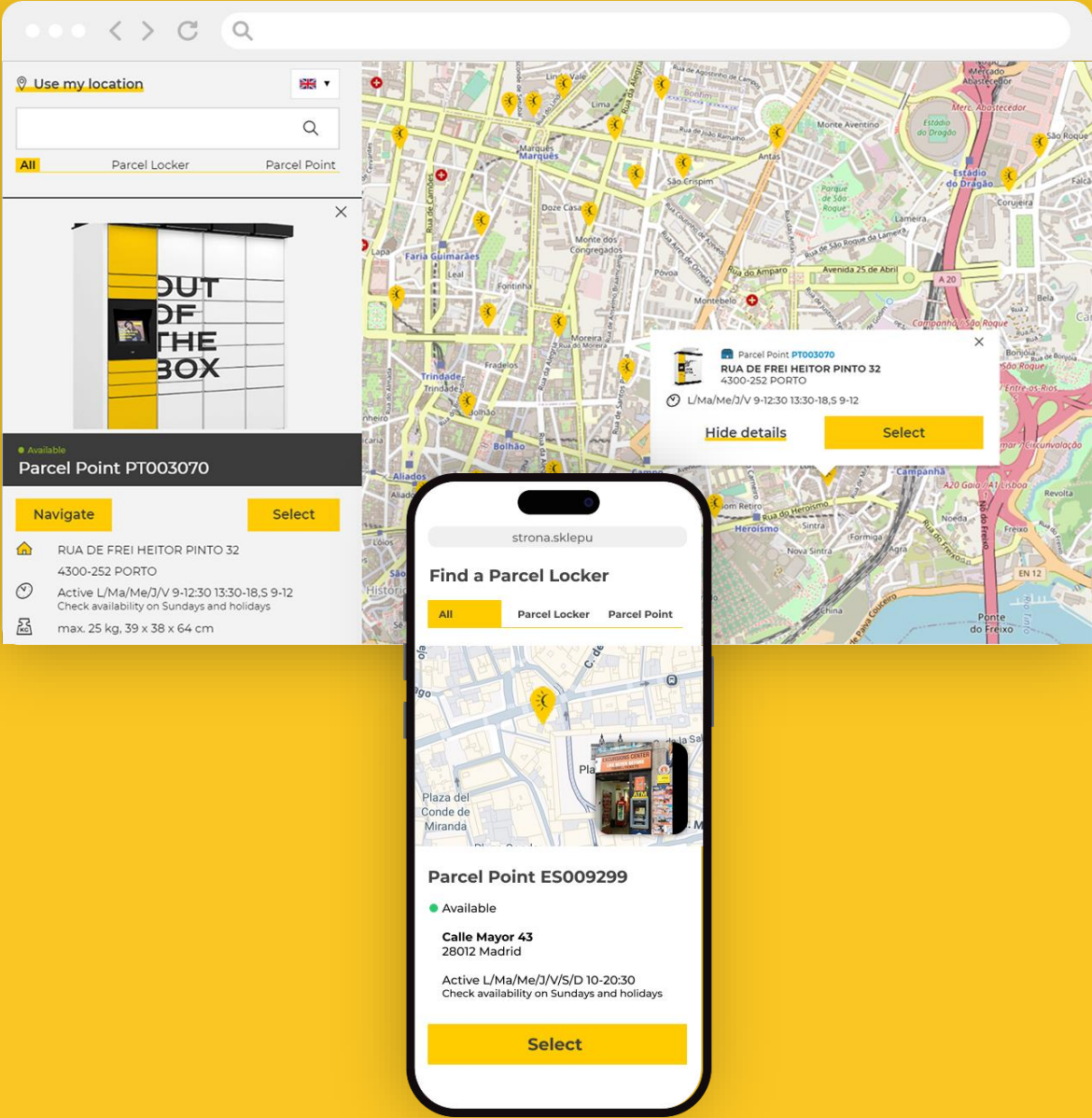
6.
Jeżeli tworzysz własną mapę to pobierz dane o
punktach z API points (rekomendowane
pobieranie codziennie w celu pokazywania
aktualnych informacji dla klientów) oraz użyj
poniższych pinów oraz wskaż dokładne
informacje o punktach

- Nazwa punktu np. Paczkomat
- Nazwa punktu własna np. PT003070
- Adres: RUA DE FREI HEITOR PINTO 32,
4300-252 PORTO
- Dostępność: całodobowy 24/7

InPost Punto Pack
+ InPost Locker



InPost
- PIN do użycia
na mapach



HOLANDIA

prezentacja metody dostawy oraz mapy z punktami odbioru

1.
Logo i ikona

Mondial Relay



2.
Nazwa usługi:

**Mondial Relay
International**

3.
Nazwa opisowa
w systemie:

**Mondial Relay
International**
(nie np. Paczka
międzynarodowa)

4.
Przycisk:

“Wybierz punkt odbioru”

lub jego wersja w zależności od języka:

„Levering van Locker of Relaispunt”
dla wersji w jęz. niderlandzkim

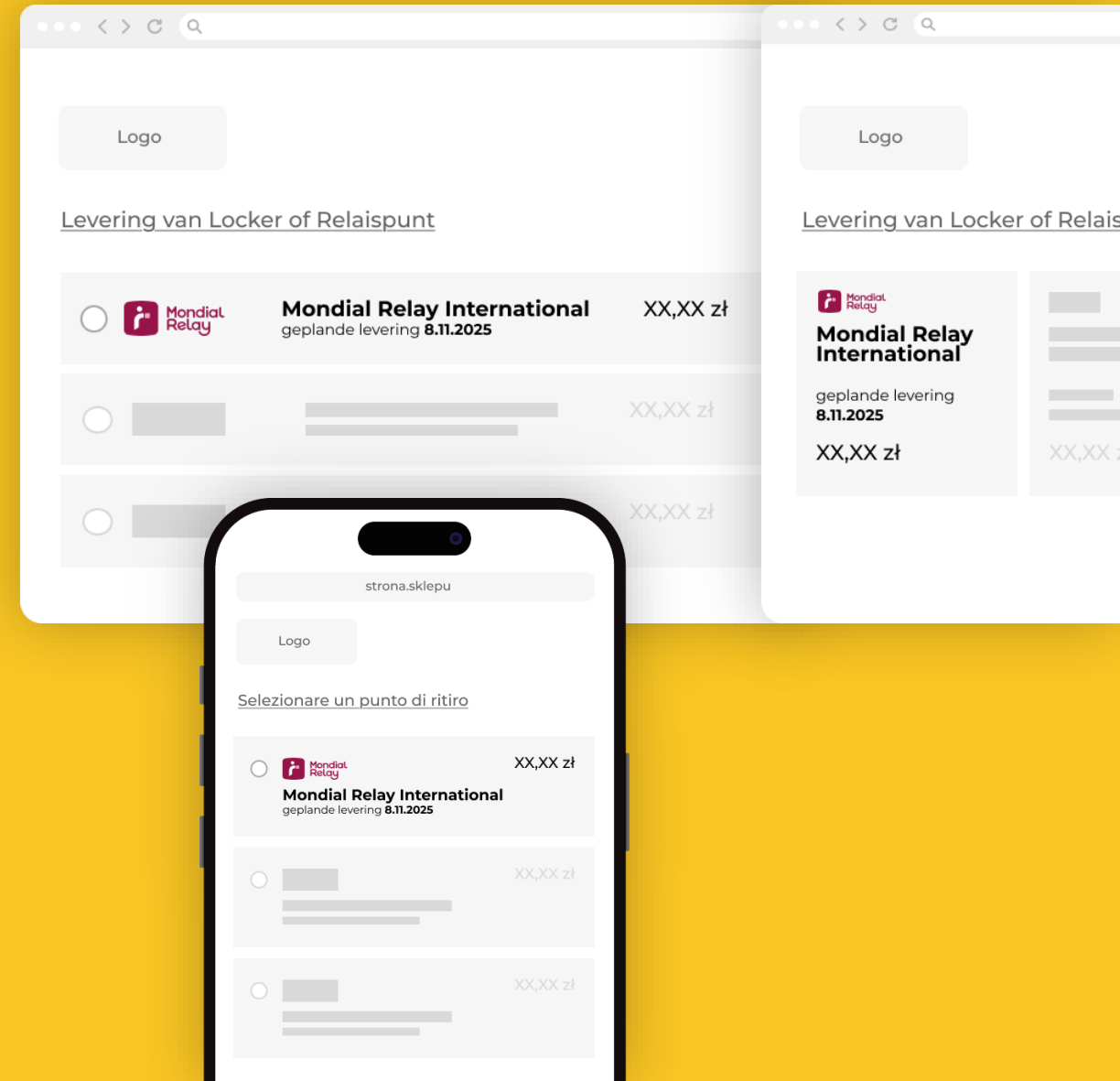
“Wybierz punkt odbioru”
dla wersji w jęz. polskim

„Choose pick-up point”
dla wersji w jęz. angielskim

**Wskaż przewidywany czas
dostawy – do Holandii to D+3*.**

Dopuszczalna forma:
3 dni robocze.

*Podany czas dostawy ma
charakter orientacyjny i nie stanowi
gwarancji doręczenia w określonym
terminie.



HOLANDIA

prezentacja mapy - wizualizacja

5.

Mapa

– użyj naszego geowidżetu
([link do dokumentacji](#)).

po naciśnięciu przycisku
« Wybierz punkt odbioru »
pokazują się punkty w danym
kraju w języku, w którym jest
strona. Jeżeli jest ustawiony język
polski to wyświetla się domyślnie
mapa w języku polskim.

Geowidżet udostępnia możliwość
pokazywania punktów do danego
kraju - należy użyć pola “country”
=> np. NL.

6.

Jeżeli tworzysz własną mapę to pobierz dane o
punktach z API points (rekomendowane
pobieranie codziennie w celu pokazywania
aktualnych informacji dla klientów) oraz użyj
poniższych pinów oraz wskaż dokładne
informacje o punktach

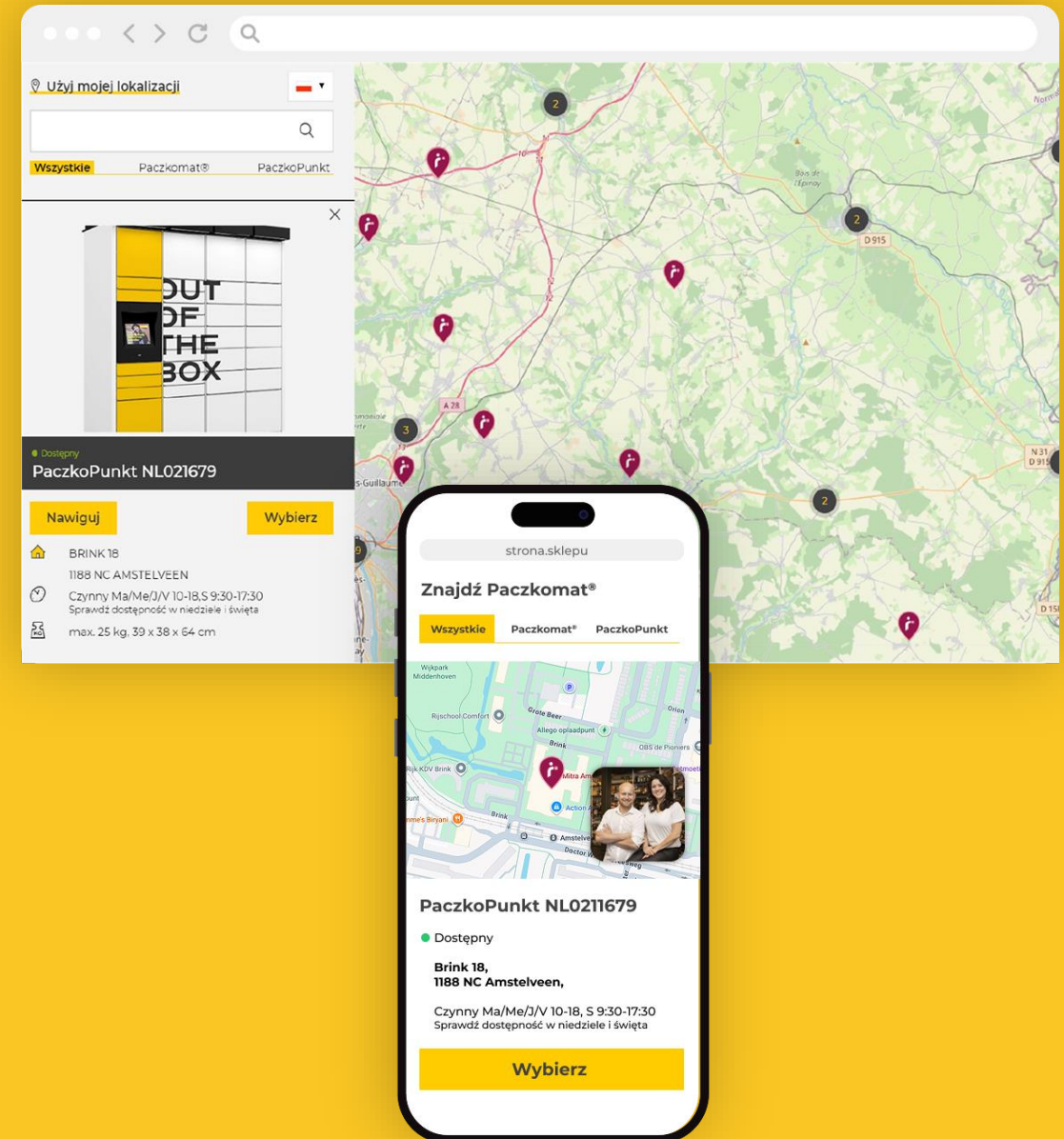
- Nazwa punktu np. Paczkomat
- Nazwa punktu własna np. NL021679
- Adres: 1BRINK 18, 1188 NC AMSTELVEEN
- Dostępność: pon-pt 10-18, S sob. 9:30-17:30

Logo



Levering van Locker of Relaispunt
Geleverd tussen xxx en xxx

Pin



FRANCJA

prezentacja metody dostawy oraz mapy z punktami odbioru

1.
Logo i ikona

Mondial Relay



2.
Nazwa usługi:

Mondial Relay International

3.
Nazwa opisowa w systemie:

Mondial Relay International
(nie np. Paczka międzynarodowa)

4.
Przycisk:

„Wybierz punkt odbioru”

lub jego wersja w zależności od języka:

„Sélectionner un point de collecte”
dla wersji w jęz. francuskim

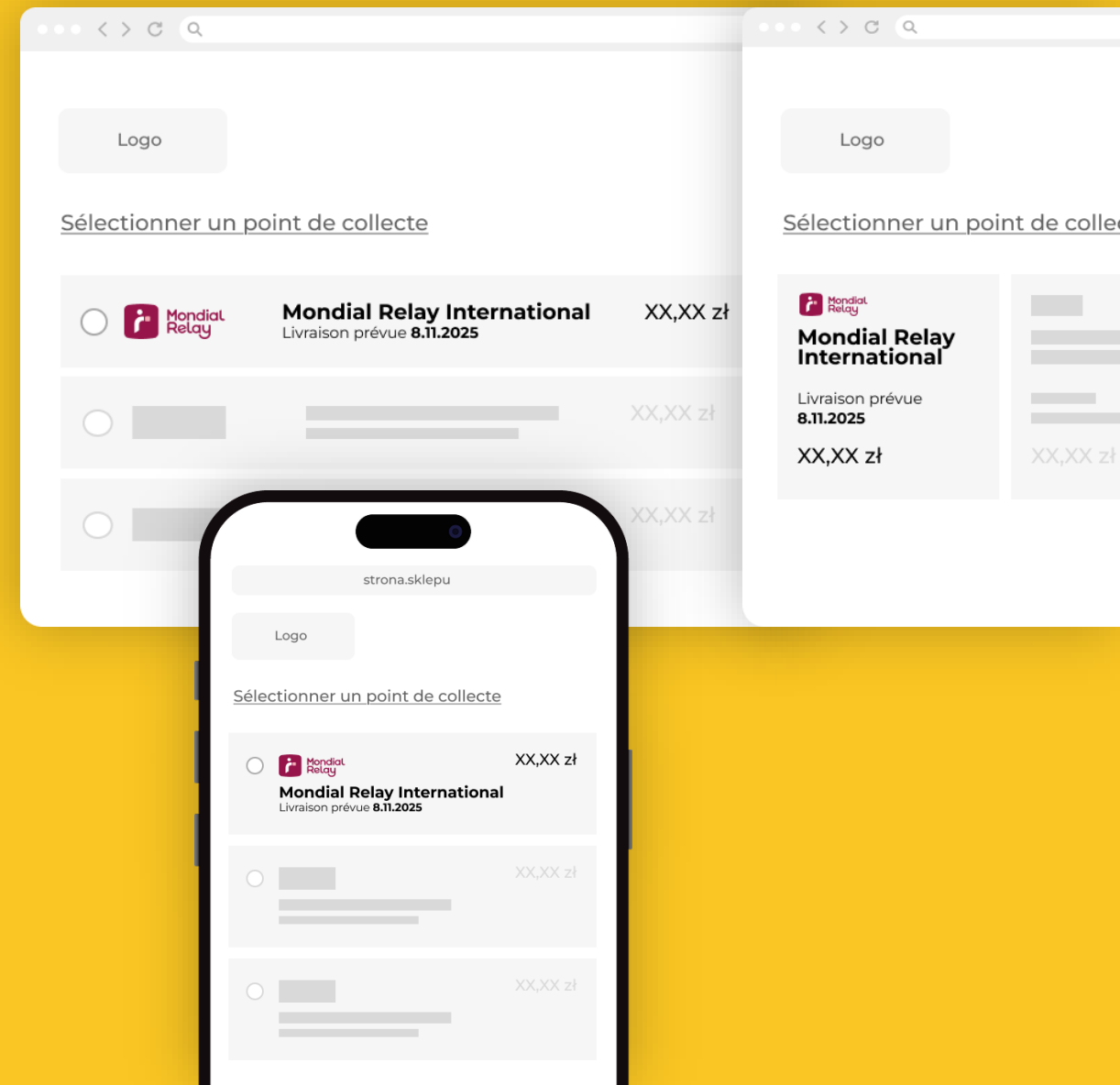
„Wybierz punkt odbioru”
dla wersji w jęz. polskim

„Choose pick-up point”
dla wersji w jęz. angielskim

Wskaż przewidywany czas dostawy – do Francji to D+3*.

Dopuszczalna forma:
3 dni robocze.

*Podany czas dostawy ma charakter orientacyjny i nie stanowi gwarancji doręczenia w określonym terminie.



FRANCJA

prezentacja mapy - wizualizacja

5.

Mapa

– użyj naszego geowidżetu
([link do dokumentacji](#)).

po naciśnięciu przycisku
« Wybierz punkt odbioru »
pokazują się punkty w danym
kraju w języku, w którym jest
strona. Jeżeli jest ustawiony język
polski to wyświetla się domyślnie
mapa w języku polskim.

Geowidżet udostępnia możliwość
pokazywania punktów do danego
kraju - należy użyć pola “country”
=> np.FR.

6.

Jeżeli tworzysz własną mapę to pobierz dane o
punktach z API points (rekomendowane
pobieranie codziennie w celu pokazywania
aktualnych informacji dla klientów) oraz użyj
poniższych pinów oraz wskaż dokładne
informacje o punktach

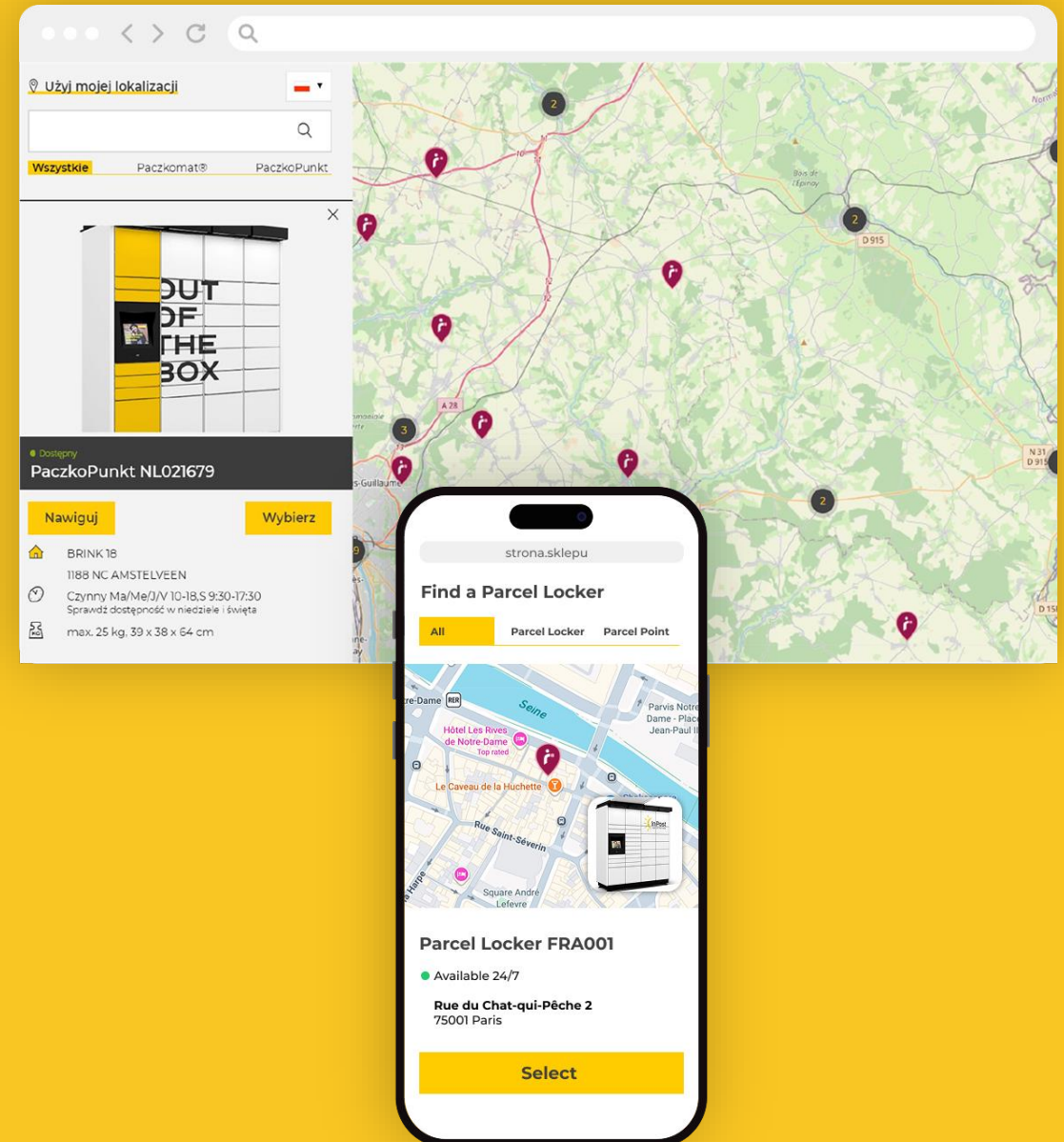
- Nazwa punktu np. Paczkomat
- Nazwa punktu własna np. FRA001
- Adres: Rue du Chat-qui-Pêche 2, 75001 Paris
- Dostępność: całodobowy 24/7

Logo



Livraison en Locker ou Point Relais®
Livré entre le xxx et le xxx

Pin



BELGIA

prezentacja metody dostawy oraz mapy z punktami odbioru

1.
Logo i ikona

Mondial Relay



2.
Nazwa usługi:

**Mondial Relay
International**

3.
Nazwa opisowa
w systemie:

**Mondial Relay
International**
(nie np. Paczka
międzynarodowa)

4.
Przycisk:

“Wybierz punkt odbioru”

lub jego wersja w zależności od języka:

„Sélectionner un point de collecte”
dla wersji w jęz. francuskim

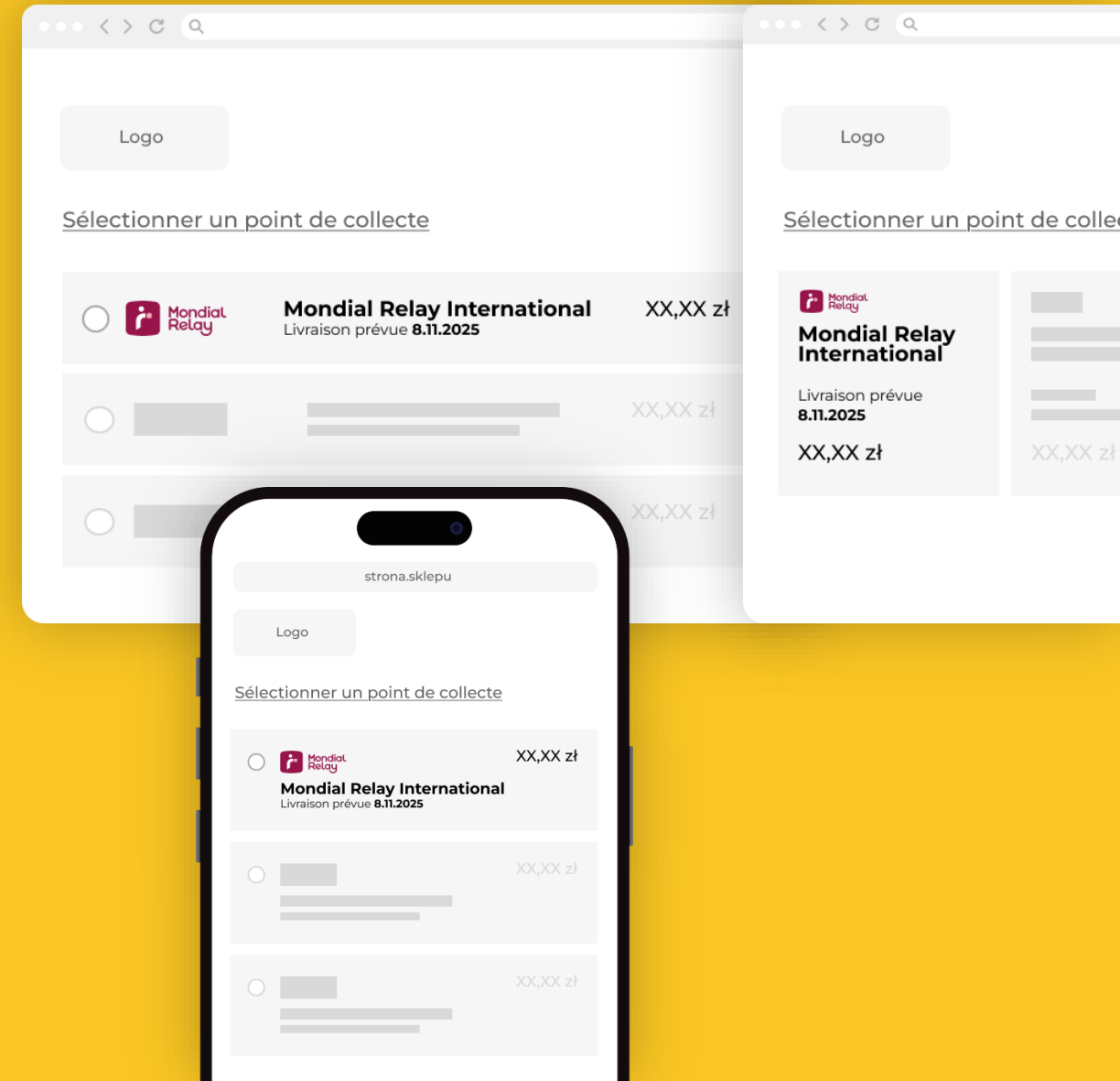
“Wybierz punkt odbioru”
dla wersji w jęz. polskim

„Choose pick-up point”
dla wersji w jęz. angielskim

**Wskaż przewidywany czas
dostawy – do Belgii to D+3*.**

Dopuszczalna forma:
3 dni robocze.

*Podany czas dostawy ma
charakter orientacyjny i nie stanowi
gwarancji doręczenia w określonym
terminie.



BELGIA

prezentacja mapy - wizualizacja

5.

Mapa

– użyj naszego geowidżetu
([link do dokumentacji](#)).

po naciśnięciu przycisku
« Wybierz punkt odbioru »
pokazują się punkty w danym
kraju w języku, w którym jest
strona. Jeżeli jest ustawiony język
polski to wyświetla się domyślnie
mapa w języku polskim.

Geowidżet udostępnia możliwość
pokazywania punktów do danego
kraju - należy użyć pola “country”
=> np.FR.

6.

Jeżeli tworzysz własną mapę to pobierz dane o
punktach z API points (rekomendowane
pobieranie codziennie w celu pokazywania
aktualnych informacji dla klientów) oraz użyj
poniższych pinów oraz wskaż dokładne
informacje o punktach

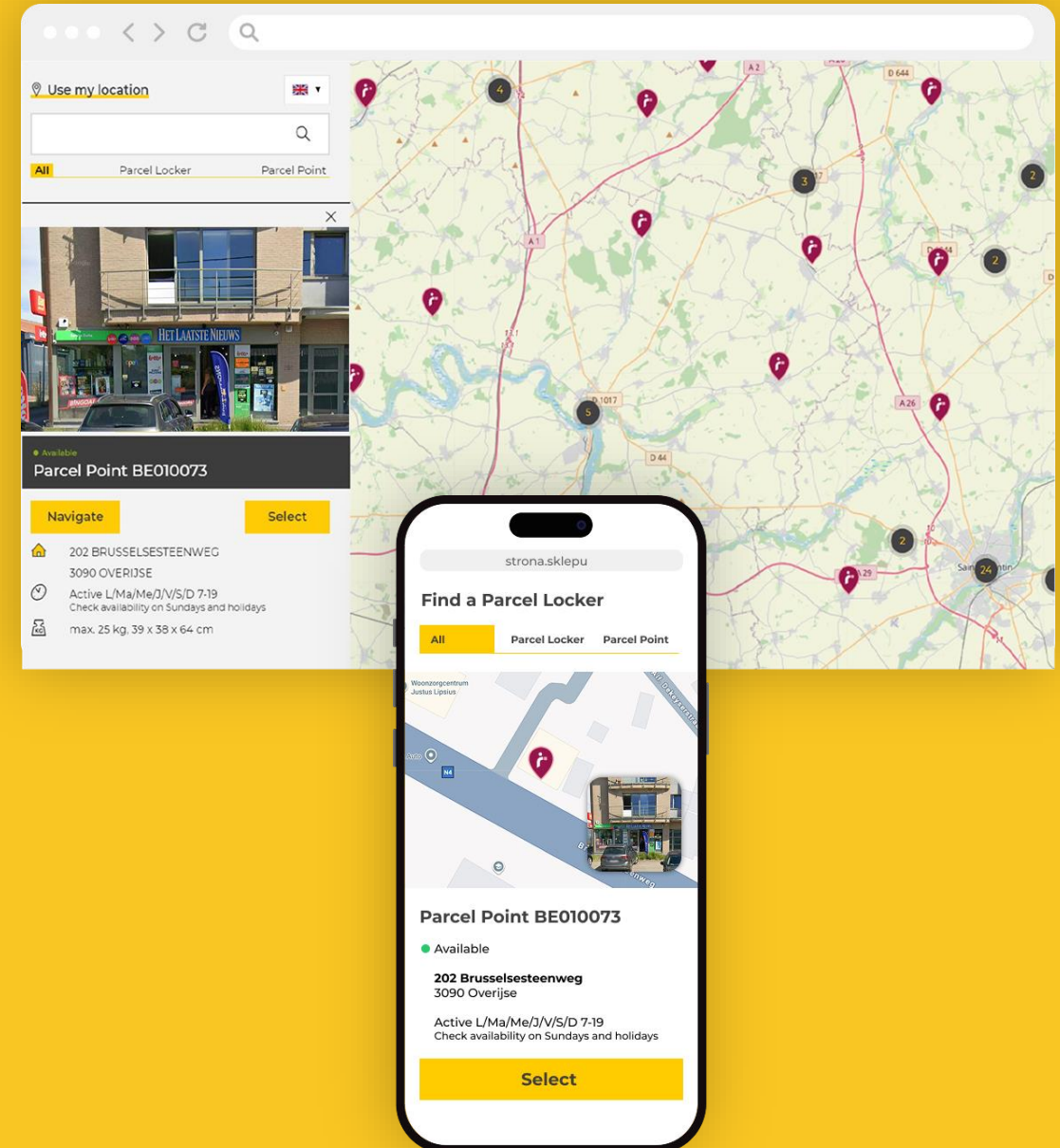
- Nazwa punktu np. PaczkoPunkt
- Nazwa punktu własna np. BE010073
- Adres: 202 BRUSSELSESTEENWEG,
3090 OVERIJSE
- Dostępność: całodobowy 24/7

Logo



Livraison en Locker ou Point Relais®
Livré entre le xxx et le xxx

Pin



LUKSEMBURG

prezentacja metody dostawy oraz mapy z punktami odbioru

1.
Logo i ikona

Mondial Relay



2.
Nazwa usługi:

Mondial Relay International

3.
Nazwa opisowa w systemie:

Mondial Relay International
(nie np. Paczka międzynarodowa)

4.
Przycisk:

“Wybierz punkt odbioru”

lub jego wersja w zależności od języka:

„Sélectionner un point de collecte”
dla wersji w jęz. francuskim

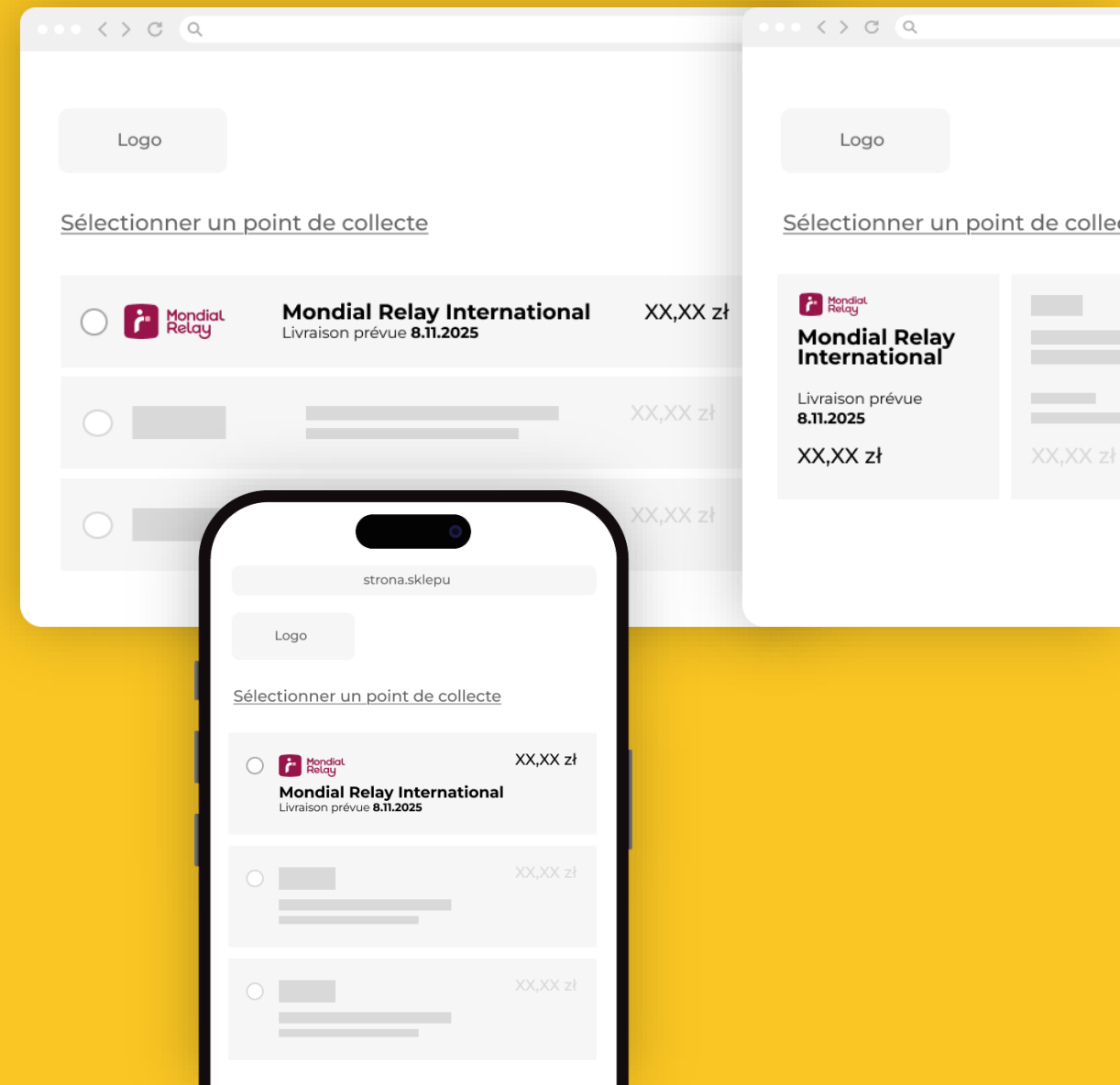
“Wybierz punkt odbioru”
dla wersji w jęz. polskim

„Choose pick-up point”
dla wersji w jęz. angielskim

Wskaż przewidywany czas dostawy – do Luksemburga to D+3*.

Dopuszczalna forma:
3 dni robocze.

*Podany czas dostawy ma charakter orientacyjny i nie stanowi gwarancji doręczenia w określonym terminie.



LUKSEMBURG

prezentacja mapy - wizualizacja

5.

Mapa

– użyj naszego geowidżetu
([link do dokumentacji](#)).

po naciśnięciu przycisku
« Wybierz punkt odbioru »
pokazują się punkty w danym
kraju w języku, w którym jest
strona. Jeżeli jest ustawiony język
polski to wyświetla się domyślnie
mapa w języku polskim.

Geowidżet udostępnia możliwość
pokazywania punktów do danego
kraju - należy użyć pola “country”
=> np.FR.

6.

Jeżeli tworzysz własną mapę to pobierz dane o
punktach z API points (rekomendowane
pobieranie codziennie w celu pokazywania
aktualnych informacji dla klientów) oraz użyj
poniższych pinów oraz wskaż dokładne
informacje o punktach

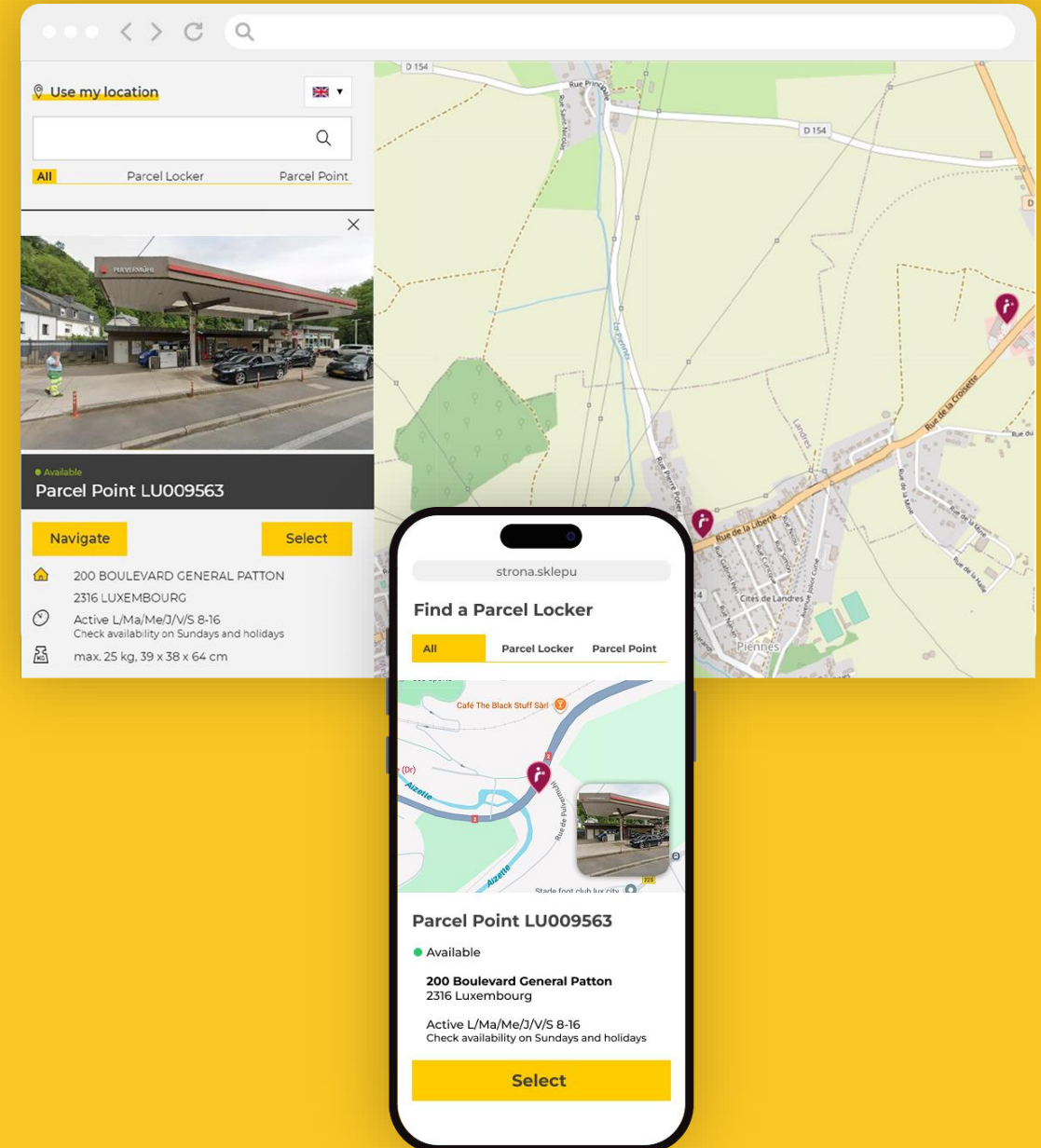
- Nazwa punktu np. PaczkoPunkt
- Nazwa punktu własna np. LU009563
- Adres: 200 Boulevard General Patton,
2316 Luxembourg
- Dostępność: poniedziałek - piątek, 8-16

Logo



Livraison en Locker ou Point Relais®
Livré entre le xxx et le xxx

Pin



AUSTRIA

prezentacja metody dostawy oraz mapy z punktami odbioru

1.
Logo i ikona

Austrian Post



2.
Nazwa usługi:

Austrian Post
Pick-Up Point

3.
Nazwa opisowa
w systemie:

Austrian Post
(nie np. Paczka
międzynarodowa)

4.
Przycisk:

„Wybierz punkt odbioru Austrian Post”
lub jego wersja w zależności od języka:

„Wählen Sie Ihren Austrian Post Abholort aus.”
dla wersji w jęz. niemieckim

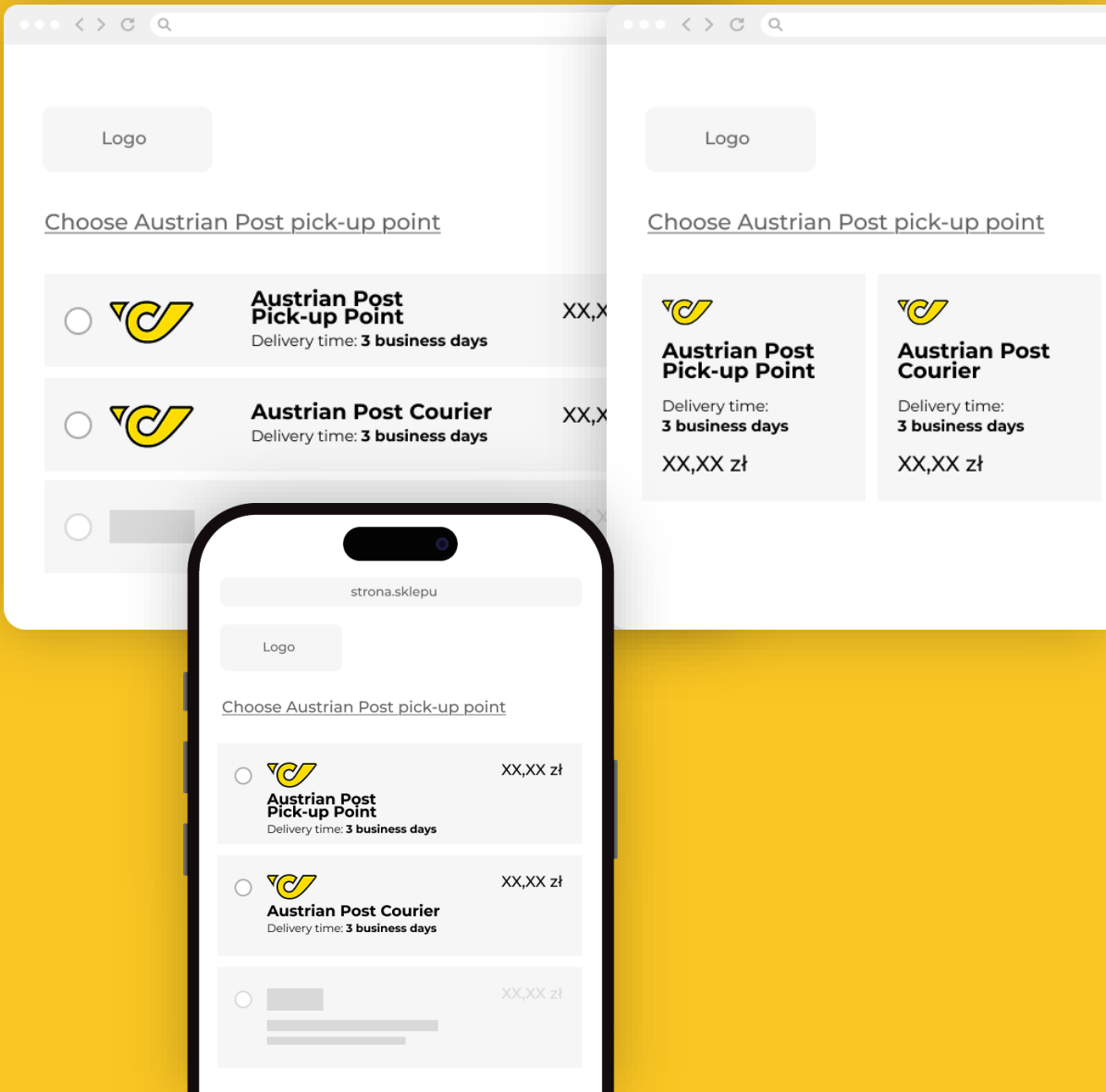
„Wybierz punkt odbioru Austrian Post”
dla wersji w jęz. polskim

„Choose Austrian Post pick-up point”
dla wersji w jęz. angielskim

Wskaż przewidywany czas dostawy
– do Austrii to D+3*.

Dopuszczalna forma:
3 dni robocze.

*Podany czas dostawy ma charakter
orientacyjny i nie stanowi gwarancji
doręczenia w określonym terminie.



AUSTRIA

prezentacja mapy - wizualizacja

5.

Mapa

– użyj naszego geowidżetu
([link do dokumentacji](#)).

po naciśnięciu przycisku
« Wybierz punkt odbioru »
pokazują się punkty w danym
kraju w języku, w którym jest
strona. Jeżeli jest ustawiony język
polski to wyświetla się domyślnie
mapa w języku polskim.

Geowidżet udostępnia możliwość
pokazywania punktów do danego
kraju - należy użyć pola “country”
=> np.AT.

6.

Jeżeli tworzysz własną mapę to pobierz dane o
punktach z API points (rekomendowane
pobieranie codziennie w celu pokazywania
aktualnych informacji dla klientów) oraz użyj
poniższych pinów oraz wskaż dokładne
informacje o punktach

- Nazwa punktu np. Abholstation 1037 Wien
- Nazwa punktu własna np. AT
- Adres: Traungasse 12, 1030 Wien, AUSTRIA
- Dostępność: poniedziałek - niedziela, 00-24

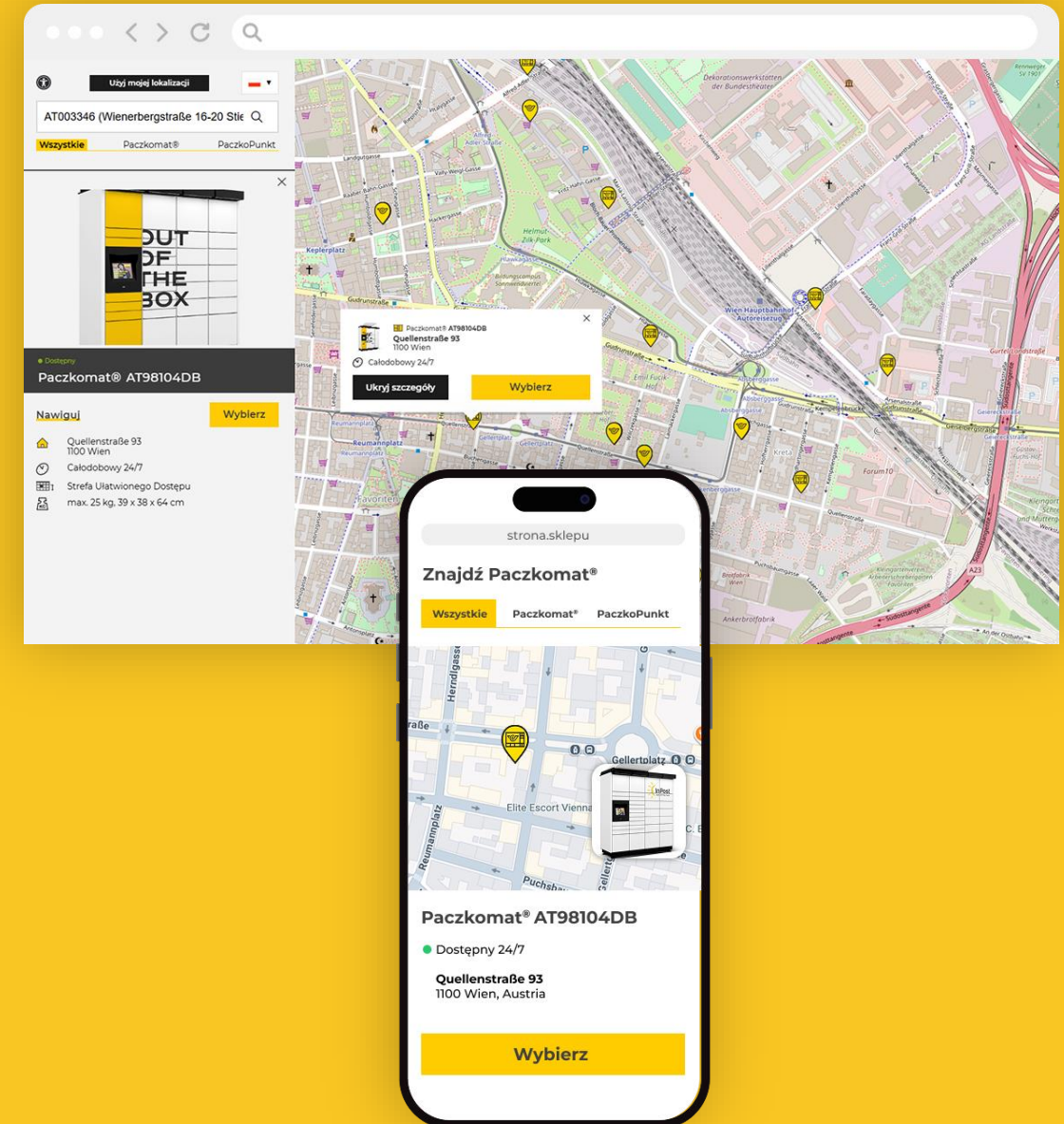
Pin



Austrian
Post
Locker



Austrian
Post
PUDO



WĘGRY

prezentacja metody dostawy kurierskiej

1.
Logo i ikona

Express One



2.
Nazwa usługi:

**Express One
Courier**

3.
Nazwa opisowa
w systemie:

Express One
(nie np. Paczka
międzynarodowa)

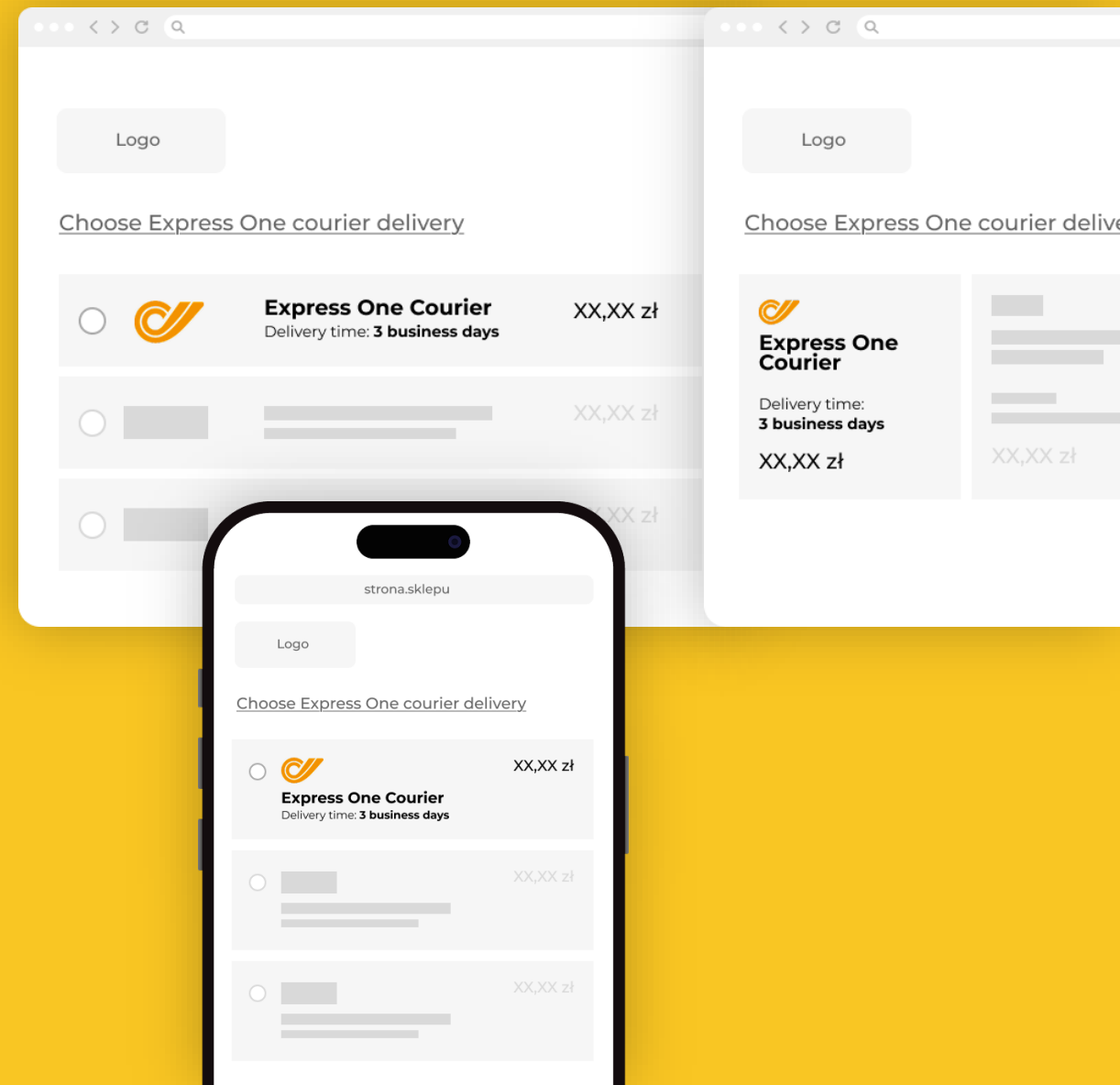
Dostawy do Węgier w partnerstwie
z Austrian Post realizuje Express One

**Wskaż przewidywany czas dostawy
– do Węgier to D+3*.**

Dopuszczalna forma:
3 dni robocze.

*Podany czas dostawy ma charakter
orientacyjny i nie stanowi gwarancji
doręczenia w określonym terminie.

**Dostawa do punktów OOH
w kolejnym etapie wdrożenia.**



INSTRUKCJA IMPLEMENTACJI DOSTAW INPOST INTERNATIONAL U BROKERÓW W POLSCIE – WYSYŁKA DO INNYCH KRAJÓW

1.
Logo

InPost



2.
Nazwa usługi:

InPost

3.
Nazwa w koszyku
zakupowym:

InPost International
(nie np. Paczka
międzynarodowa)

4.
Przycisk to
„Wybierz punkt odbioru”
lub jego wersja w zależności od języka:

„Choose a pick-up point”
dla wersji w jęz. Angielskim

„Sélectionner un point de collecte”
dla wersji w jęz. francuskim
(również Belgia i Luksemburg)

„Levering van Locker of Relaispunt”
dla wersji w jęz. Niderlandzkim

„Seleccione un punto de recogida”
dla wersji w jęz. hiszpańskim

„Selezionare un punto di ritiro”
dla wersji w jęz. włoskim

„Selecionar um ponto de recolha”
dla wersji w jęz. Portugalskim

„Wählen Sie Ihren Abholort aus.”
dla wersji w jęz. niemieckim

5.
Mapa punktów odbioru:

Mapa wyświetla punkty znajdujące
się w danym kraju

6.
Konfiguracja geowidżetu:

po naciśnięciu przycisku « Wybierz punkt
odbioru » pokazują się punkty w danym kraju
w języku, w którym jest strona. Jeżeli jest
ustawiony język polski to wyświetla się
domyślnie mapa w języku polskim.

Geowidżet udostępnia możliwość
pokazywania punktów do danego kraju -
należy użyć pola “country” => np. FR.

7.
Link do dokumentacji:

[Geowidget International - Developer
Documentations](#)

[Developer Portal with technical documentation](#)

Przykłady prawidłowej implementacji w koszyku:





DZIĘKUJEMY

