



**Ефективне
впровадження
доставки InPost
International у кошику
електронної комерції**



ПОРЯДОК ДЕННИЙ ПОСІБНИКА

1.
Матеріали
для
завантаженн
я
[стор. 3](#)

3.
Впровадження
на окремих
ринках
[стор. 7-23](#)

2.
Вибір способу доставки в
інтернет-магазинах
[стор. 4-6](#)

4.
Впровадження
послуги у
брокерів
[стор. 24](#)



МАТЕРІАЛИ ДЛЯ ЗАВАНТАЖЕННЯ



Польський кошик



Міжнародні кошики



Посібник з впровадження
для внутрішніх
відправлень



ВИБІР СПОСОБУ ДОСТАВКИ

Логотипи та іконки, час доставки

Щоб впровадити доставку InPost International у кошику, достатньо виконати два кроки, описані на наступних слайдах.

Представте послугу InPost International так, як показано нижче. Після відкриття мапи вибору пункту отримання клієнт повинен обрати пункт, розташований у відповідній країні

Крок 1 Презентація вибору способу доставки в кошику

1. Налаштуйте розмір і тип логотипу відповідно до доступного місця та способу відображення на мобільних пристроях і десктопі.
2. Використовуйте локальні назви для пристрою Raczkomat та пунктів RaczkoPunkt, щоб уникнути непорозумінь. Онлайн-покупці повинні чітко розуміти, де і коли вони отримають свою посылку. Конкретні назви та рекомендації для кожної країни наведені на сторінках 7–24.

3. Вкажіть час доставки з урахуванням підготовки до відправлення. Наприклад, якщо товар відсутній на складі, виділіть час на підготовку: орієнтовний час доставки – 3 робочі дні, час відправлення зі складу – 2 робочі дні.

Орієнтовний час доставки InPost залежить від транзитних можливостей і становить D+3 – D+5* залежно від країни призначення.

Допустимі формати:

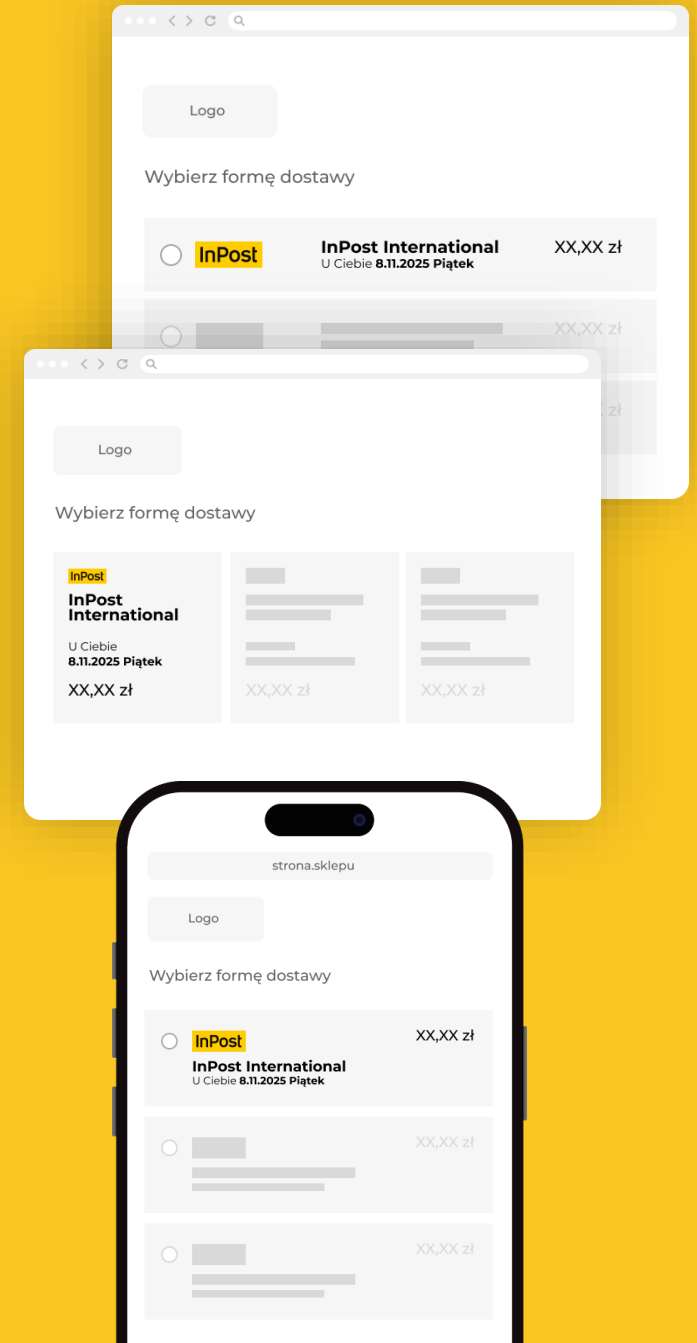
3–5 робочих днів

3 робочі дні (Франція, Бенілюкс, Австрія, Угорщина)

4 робочі дні (Іспанія)

5 робочих днів (Італія, острови та Португалія)

*Зазначений час доставки є орієнтовним і не гарантує доставку у визначений термін.



ВИБІР СПОСОБУ ДОСТАВКИ

Логотип і іконки, час доставки

Типи та розміри іконок

Тип	Мінімальний розмір	Рекомендований розмір
	32 x 12 px	53 x 20 px
	32 x 32 px	53 x 53 px
	32 x 32 px	32 x 32 px

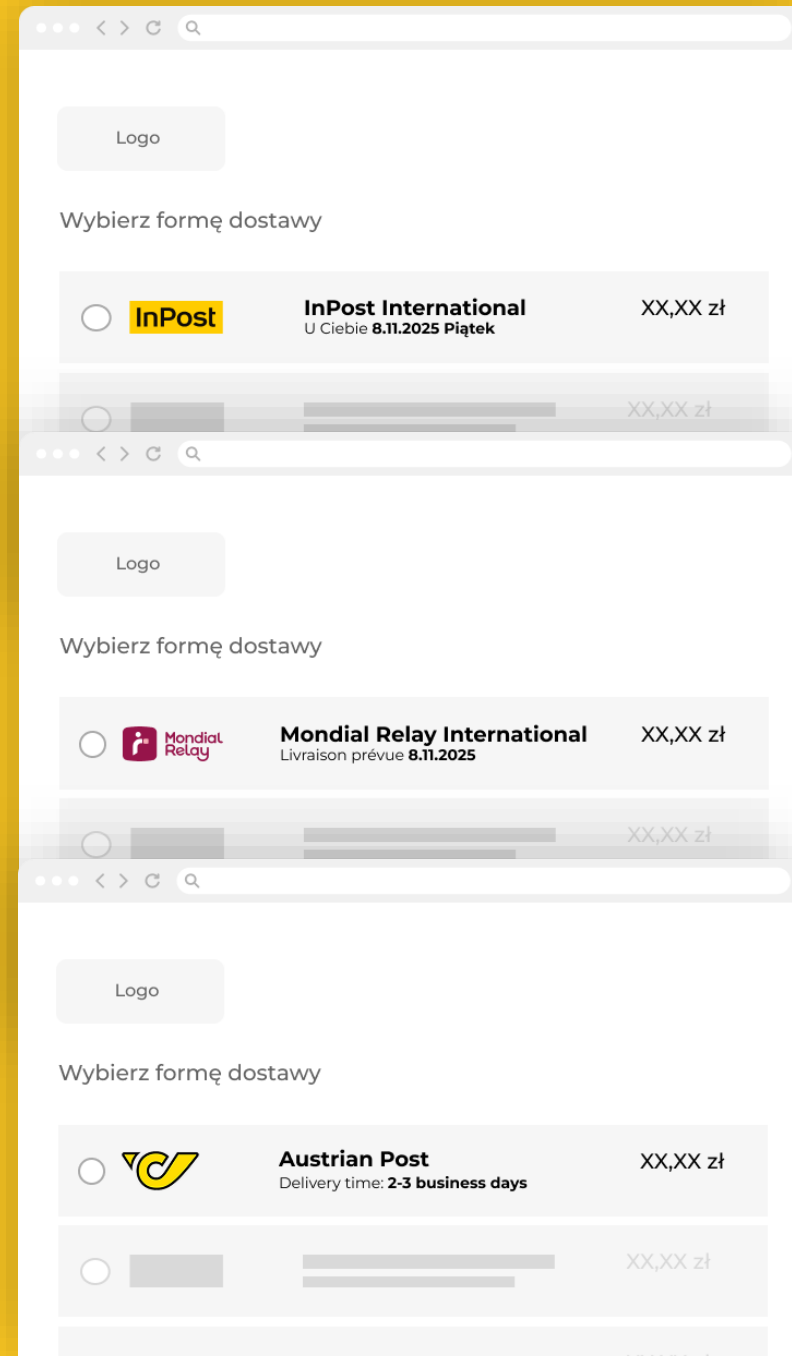
Повна версія логотипу (мінімальна висота: 60px)

У випадках, коли архітектура сайту дозволяє розміщувати більші графічні форми, використовуйте повну версію логотипу.



Година доставки

Час доставки та ціна — вказування дати доставки є критично важливим. Для багатьох клієнтів це важлива інформація, яка спонукає їх до покупки.



ВИБІР СПОСОБУ ДОСТАВКИ

Логотип і іконки, час доставки

Після вибору способу доставки на попередньому слайді клієнт зможе легко вибрати точку вивозу на карті. Нижче ми опишемо, як найкраще представити цей крок клієнту.

Крок 2 Пошук місця для отримання

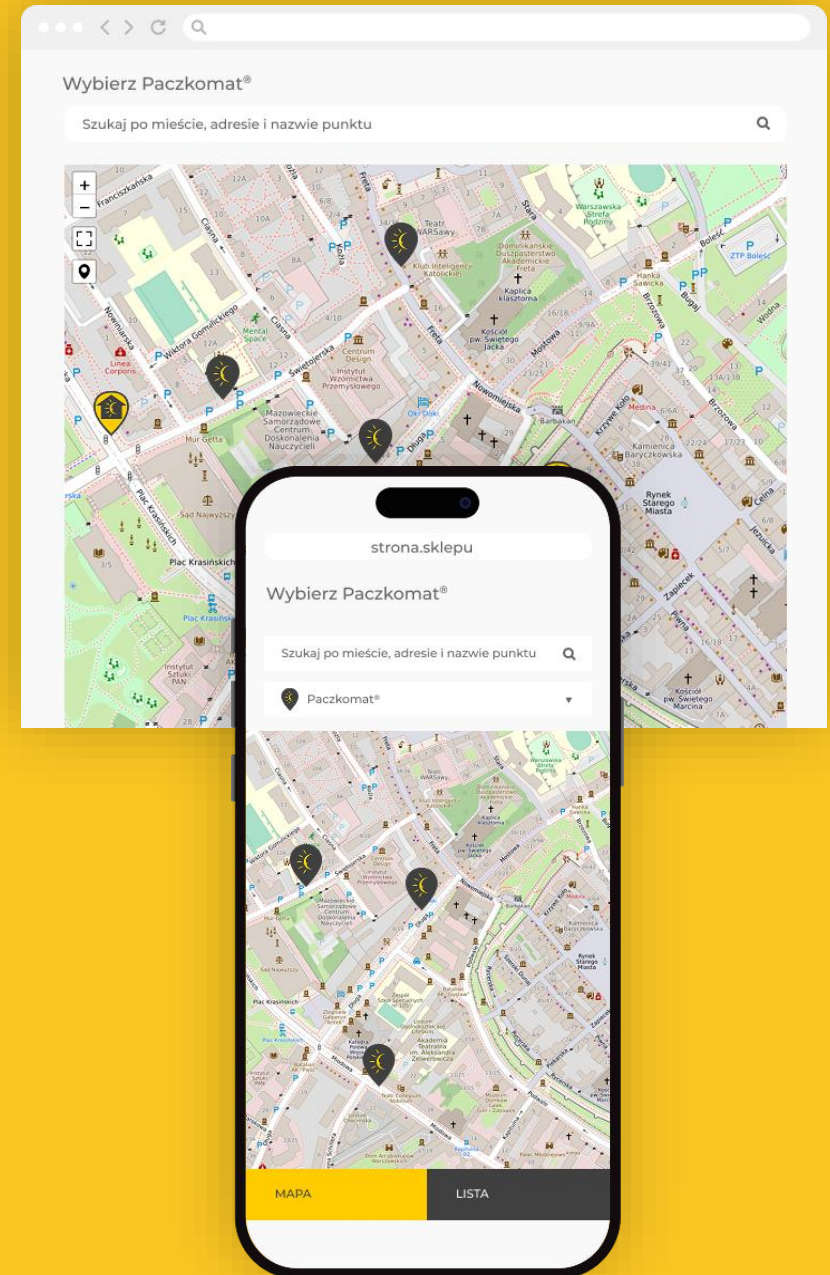
Виклик карти (geowidget):

1. Завдяки тому, що кожен пункт вивозу та сейф® для посилок є на карті та списку, онлайн-покупці можуть зосередитися на одному завданні — швидкому пошуку потрібного місця доставки.
2. In цьому процесі на мобільних пристроях карта має займати 100% екрану, а в браузері — 90%, щоб зробити пошукову систему максимально простою.

З перелічених країн: Франція, Іспанія, Португалія, Бельгія, Люксембург, Італія, Нідерланди, Австрія: карта точок має показуватиточки, розташовані в певній країні (візуалізації на сторінках 8-22)

Конфігурація геовіджета:

1. Коли ви натискаєте кнопку «Вибрати пункт підбору», бали в країні відображаються мовою, якою встановлена сторінка. Якщо мова встановлена на польську, карта за замовчуванням відображається польською.
2. Geowidget надає можливість показувати точки в певній країні — використовуйте поле "country" => наприклад FR.
3. Link до документації: [Geowidget International - Developer Documentations - Confluence \(atlassian.net\)](#)
4. To налаштування мови geowidget потрібно вказати параметр «language», доступні конфігурації: pl, en, uk, es, fr, pt, it



ІТАЛІЯ

Презентація методу доставки та карта з точками забору

1. Логотип і іконка

InPost



InPost

2. Назва служби:

InPost

3. Описова назва в системі:

InPost International
(не, наприклад, International Parcel)

4. Кнопка :

«Вибрати точку підбору»

або її версії залежно від мови:

«**Selezionare un punto di ritiro**»
— італійська версія

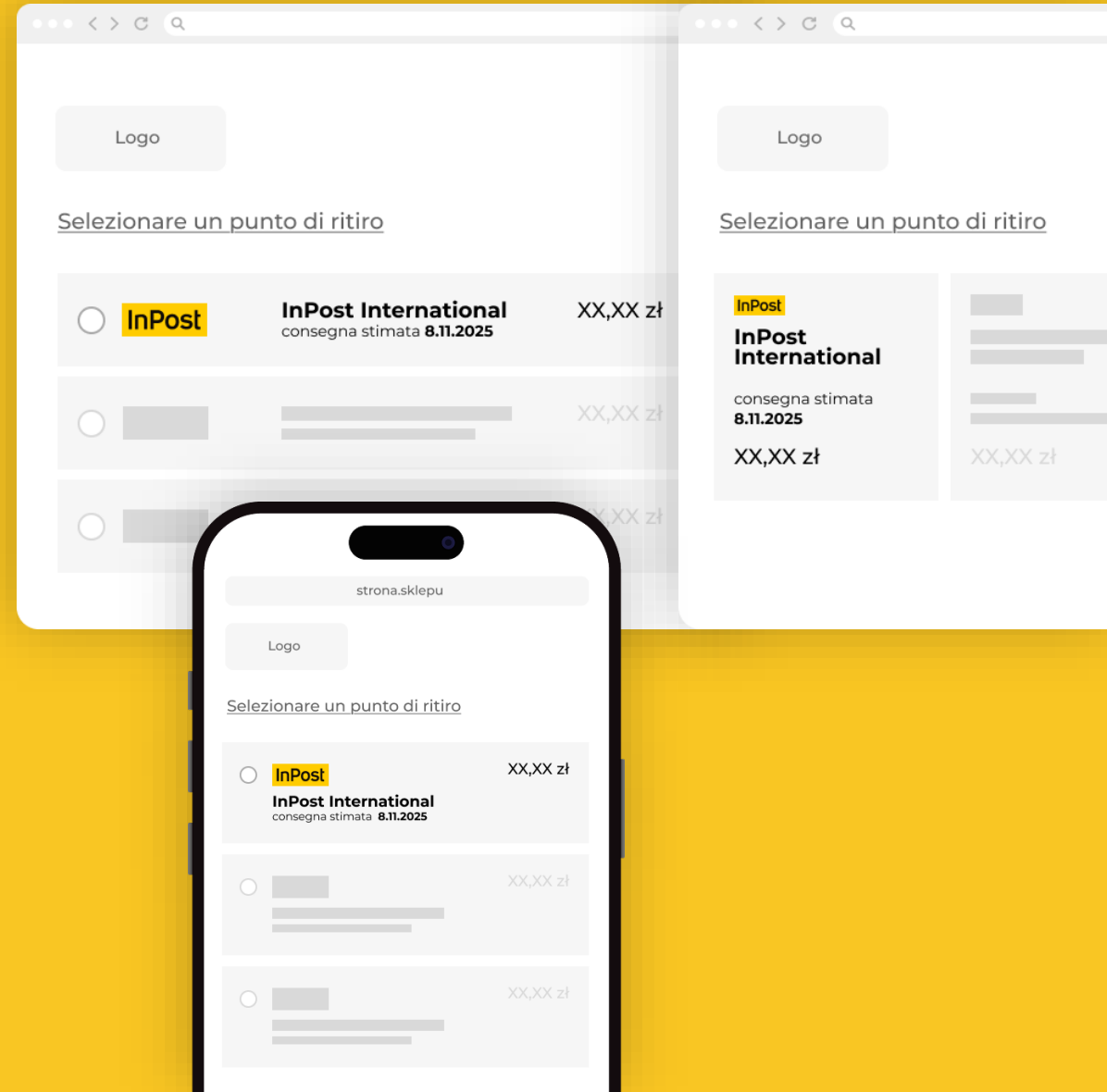
«Вибрати точку підбору»
для польської версії

«**Виберіть точку підбору**»
для греблі, англійська версія

Вкажіть, що очікуваний час доставки — до Італії — D+5*.

Прийнятна форма:
5 робочих днів.

*Вказаний час доставки є орієнтовним і не гарантує доставку у визначений термін.



ІТАЛІЯ

Презентація карти — візуалізація

5. Карта

— використовуйте наш геовіджет ([посилання на документацію](#)).







коли ви натискаєте кнопку «Вибрати точку підбору», бали в країні відображаються мовою сайту. Якщо мова встановлена на польську, карта за замовчуванням відображається польською.

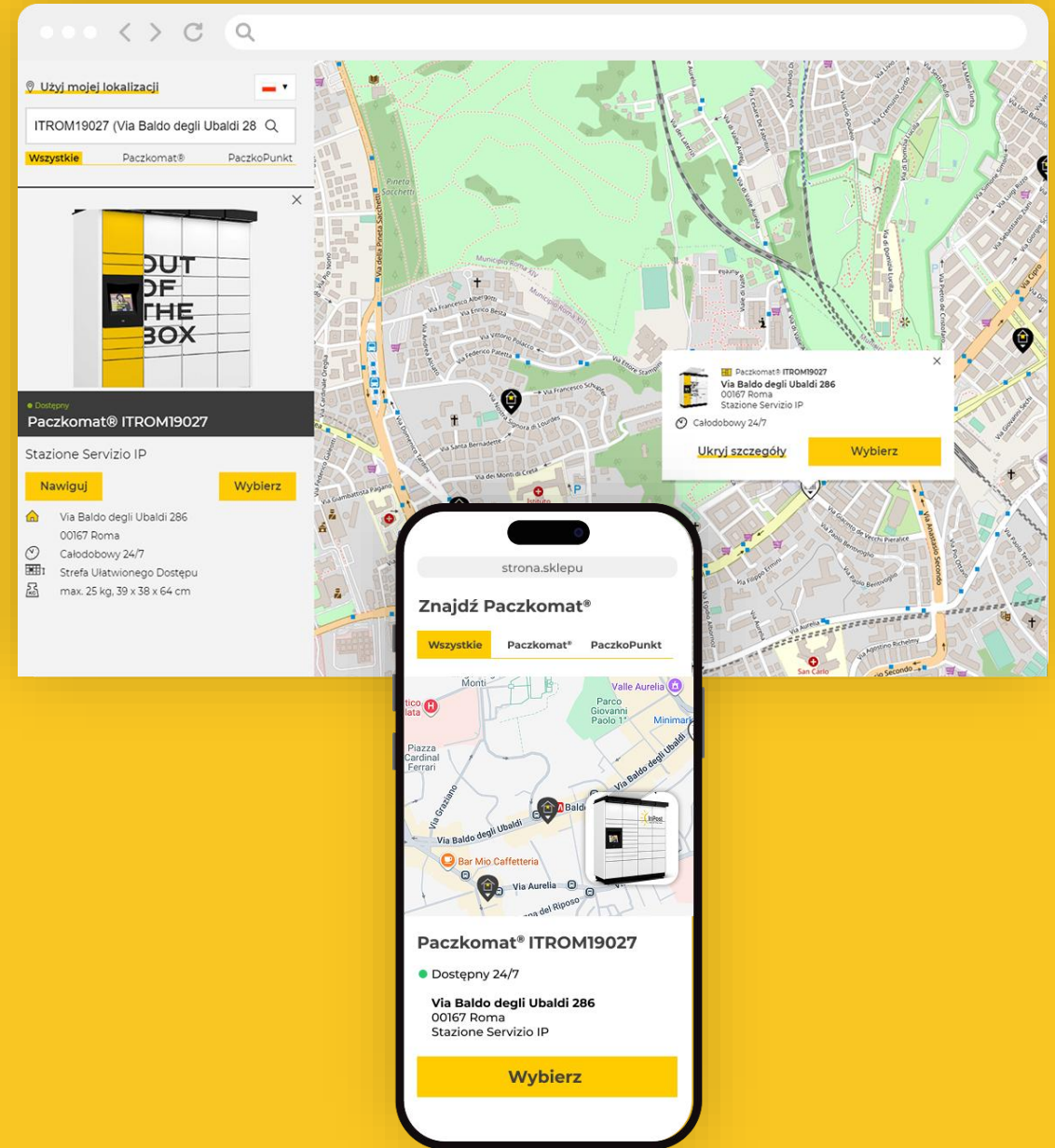
Геовіджет дає можливість показувати точки на певну країну — використовуйте поле "country" =>, наприклад, IT.

6. Якщо

ви створюєте власну карту, завантажте дані про бали з API points (рекомендується щодня завантажувати для показу актуальної інформації для клієнтів) і використовуйте контакти нижче, щоб показати точну інформацію про ці точки

- Назва точки, наприклад, Parcel Locker
- Власна назва точки, наприклад, ITROM19027
- Adres: Via Baldo degli Ubaldi 286, 00167 Рим
- Доступність: 24/7

	Перший вибір (PIN)	Альтернатива Відбір
InPost Point		 
InPost Locker		 



ІСПАНІЯ

Презентація методу доставки та карта з точками забору

1. Логотип і іконка

InPost



InPost

2. Назва служби:

Точка забору на InPost

3. Описова назва в системі:

InPost International
(не, наприклад, International Parcel)

4. Кнопка :

«Вибрати точку підбору»

або її версії залежно від мови:

«**Selecciona un punto de recogida**»

для іспанської версії

«**Вибрати точку підбору**»

для польської версії

«**Виберіть точку підбору**»

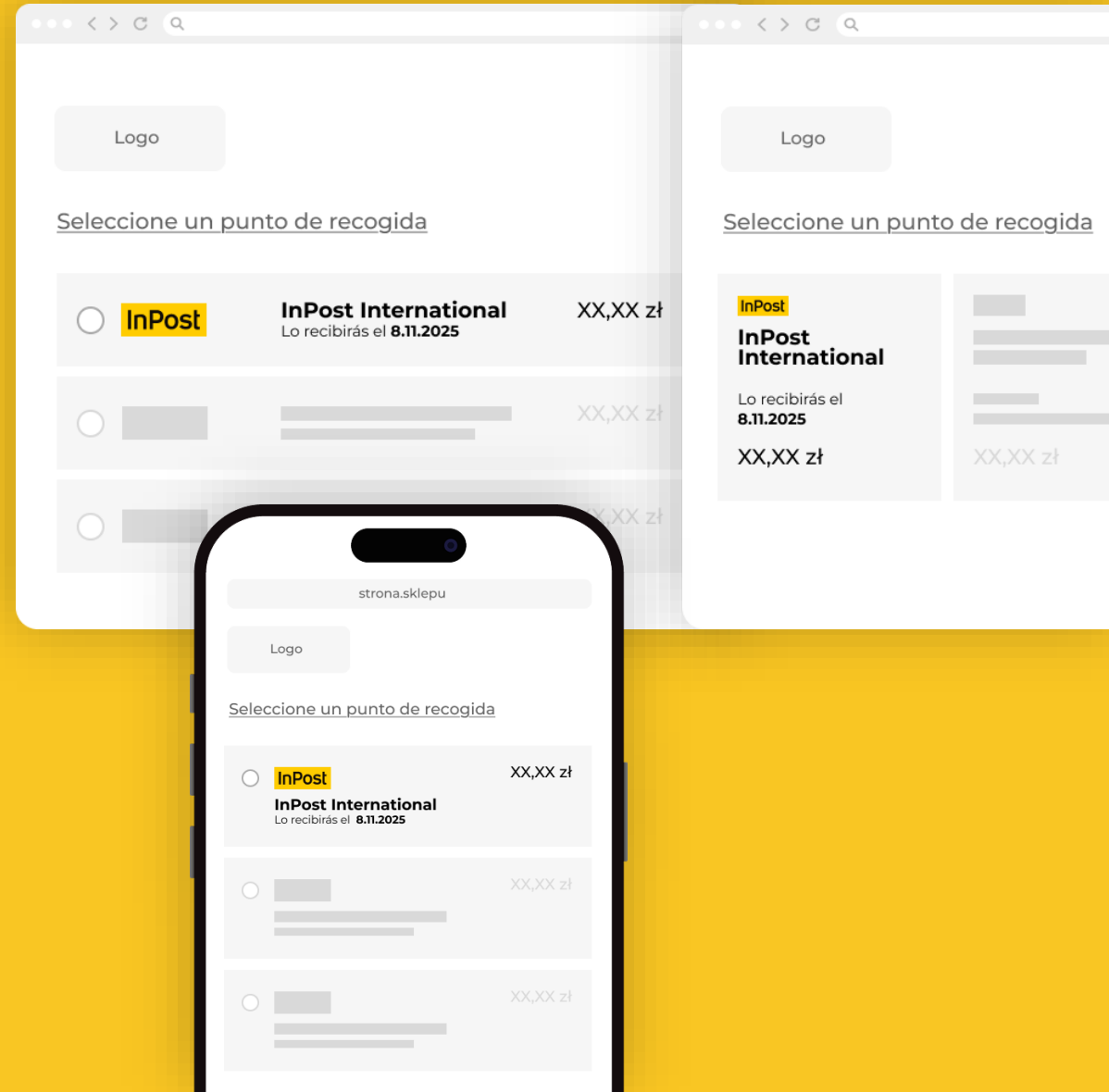
для греблі, англійська версія

Вкажіть орієнтовний час доставки — до Іспанії D+4*.

Прийнятна форма:

4 робочі дні.

*Вказаний час доставки є орієнтовним і не гарантує доставку у визначений термін.



ІСПАНІЯ

Презентація карти — візуалізація

5. Карта
— використовуйте наш геовіджет
([посилання на документацію](#)).

коли ви натискаєте кнопку
«Вибрати точку підбору», бали в
країні відображаються мовою
сайту. Якщо мова встановлена
на польську, карта за
замовчуванням відображається
польською.

Геовіджет дозволяє показувати
точки на певну країну —
використовуйте поле "country"
=>, наприклад ES.

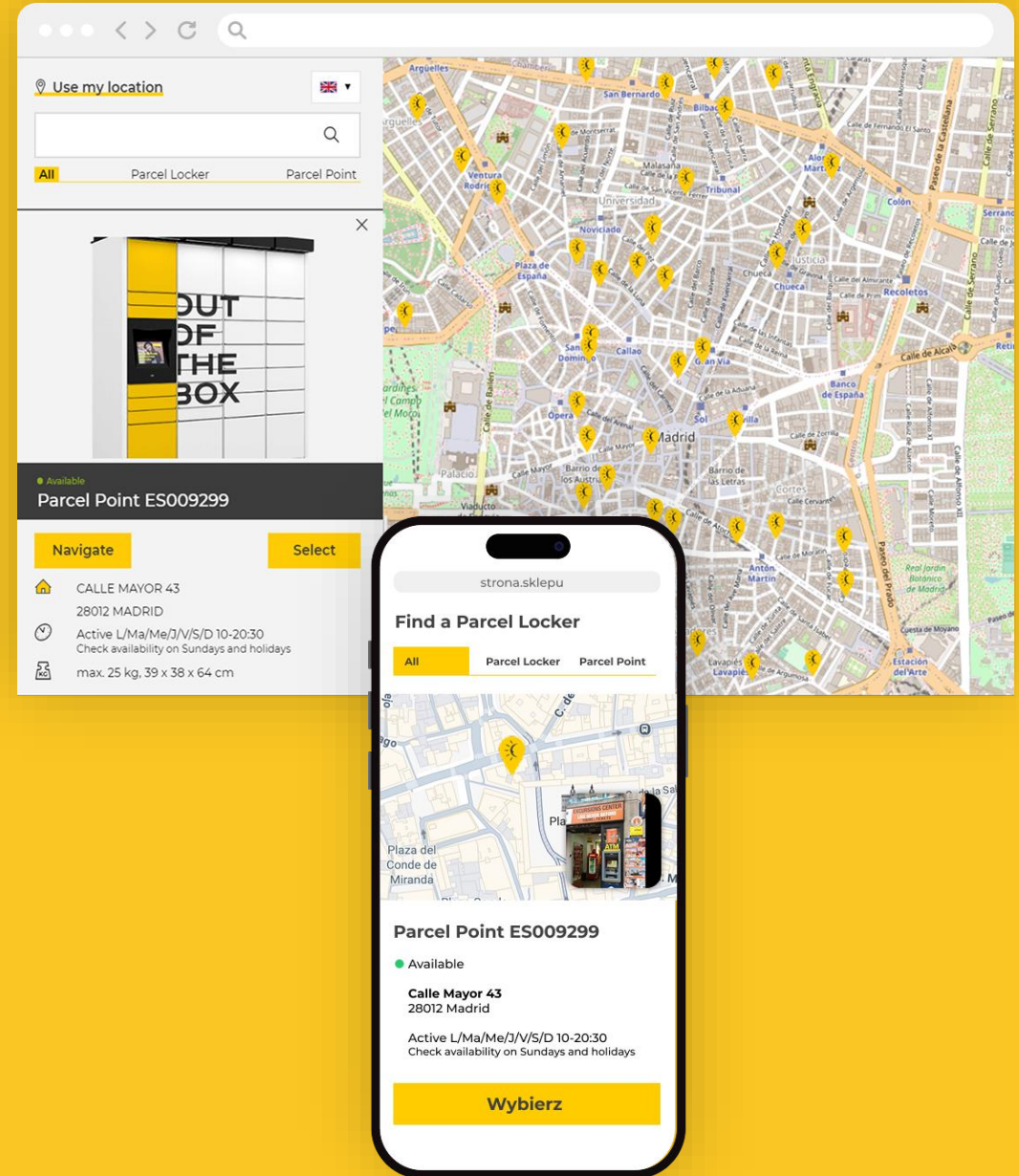
6. Якщо
ви створюєте власну карту, завантажте дані про
бали з API points (рекомендується щодня
завантажувати для показу актуальної
інформації для клієнтів) і використовуйте
контакти нижче, щоб показати точну
інформацію про ці точки

- Назва точки, наприклад, Parcel Locker
- Власна назва точки, наприклад, ES009299
- Adres: CALLE MAYOR 43, 28012 MADRID
- Доступність: 24/7

InPost Punto Pack
+ InPost Locker



UPost
— PIN-код для
використання
на картах



ПОРТУГАЛІЯ

Презентація методу доставки та карта з точками забору

1. Логотип і іконка

InPost



InPost

2. Назва служби:

Точка підбору в InPost

3. Описова назва в системі:

InPost International (не, наприклад, International Parcel)

4. Кнопка :

«Вибрати точку підбору»

або її версії залежно від мови:

«Selecionar um ponto de recolha

» для португальської версії

«Вибрати точку підбору»

для польської версії

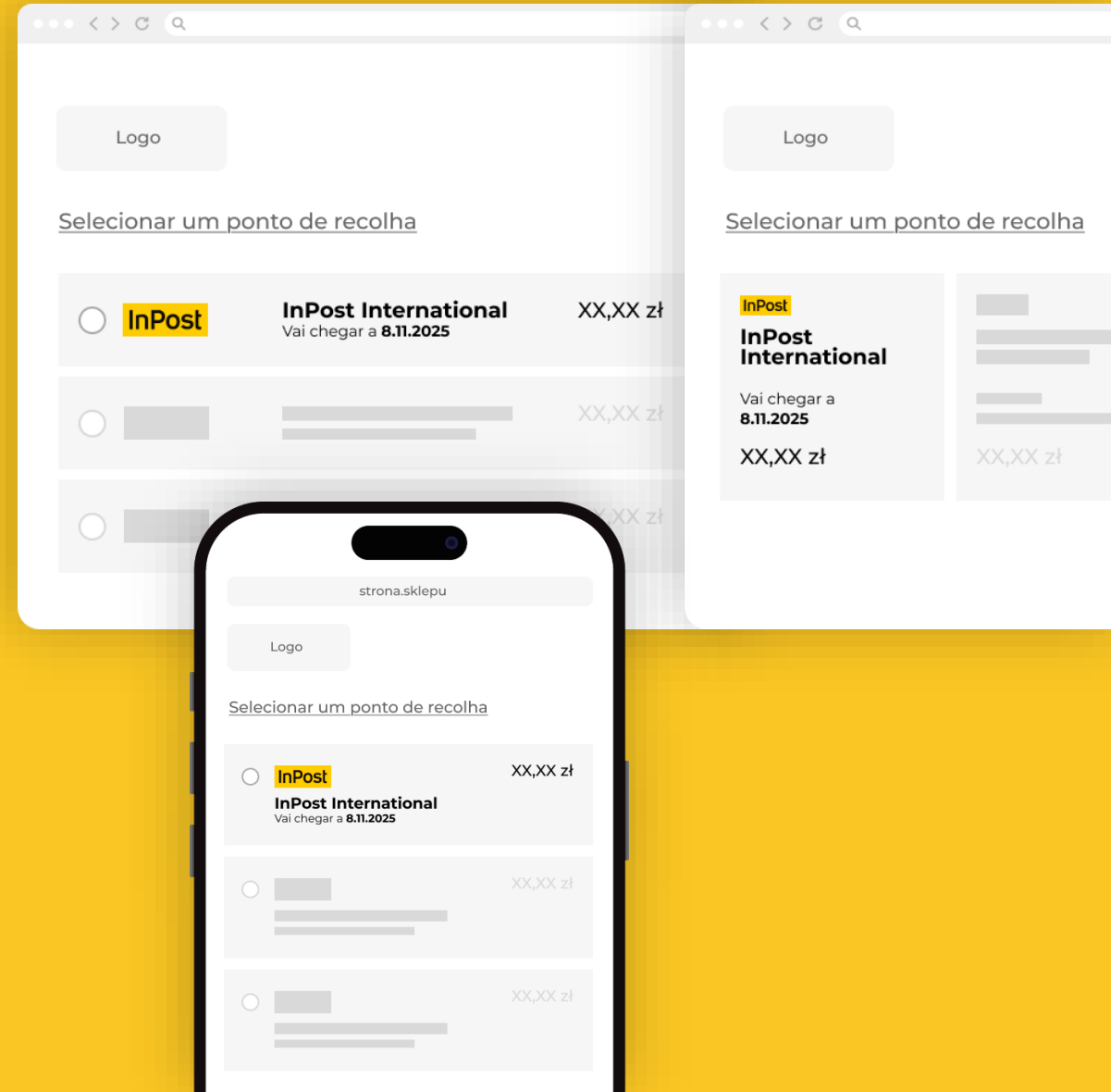
«Виберіть точку підбору»

для греблі, англійська версія

Вкажіть очікуваний час доставки — до Португалії — D+5*.

Прийнятна форма: 5 робочих днів.

*Вказаний час доставки є орієнтовним і не гарантує доставку у визначений термін.



ПОРТУГАЛІЯ

Презентація карти — візуалізація

5. Карта
— використовуйте наш геовіджет
([посилання на документацію](#)).

коли ви натискаєте кнопку
«Вибрати точку підбору», бали в
країні відображаються мовою
сайту. Якщо мова встановлена
на польську, карта за
замовчуванням відображається
польською.

Геовіджет дозволяє показувати
точки для певної країни —
використовуйте поле "country"
=>, наприклад, PT.

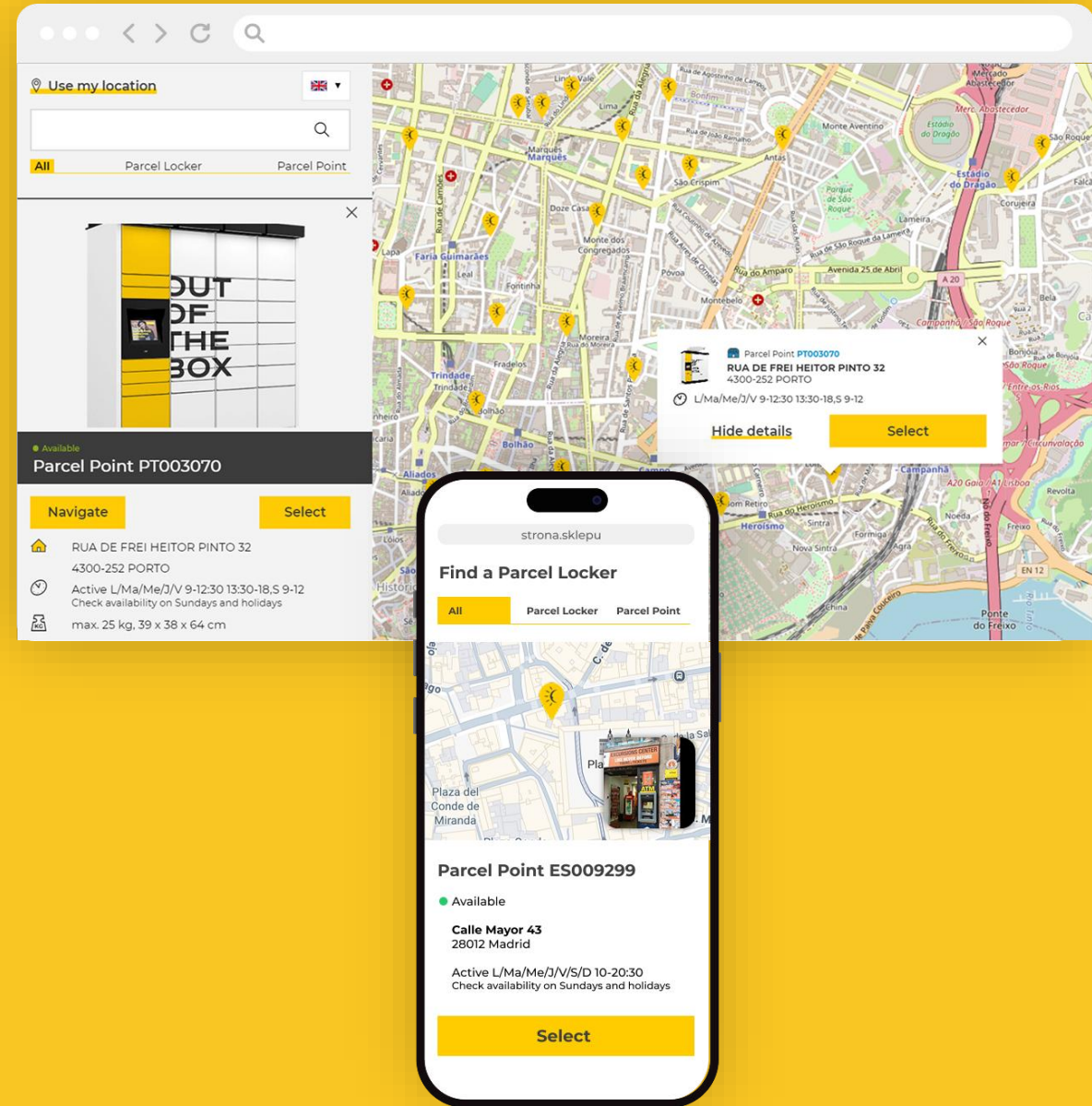
6. Якщо
ви створюєте власну карту, завантажте дані про
бали з API points (рекомендується щодня
завантажувати для показу актуальної
інформації для клієнтів) і використовуйте
контакти нижче, щоб показати точну
інформацію про ці точки

- Назва точки, наприклад, Parcel Locker
- Власна назва точки, наприклад PT003070
- ADRES: RUA DE FREI HEITOR PINTO
32,4300-252 PORTO
- Доступність: 24/7

InPost Punto Pack
+ InPost Locker



UPost
— PIN-код для
використання
на картах



НІДЕРЛАНДИ

Презентація методу доставки та карта з точками забору

1. Логотип і іконка

Mondial Relay



2. Назва служби:

Mondial Relay International

3. Описова назва в системі:

Mondial Relay International
(не, наприклад, International Package)

4. Кнопка :

«Вибрати точку підбору»

або її версії залежно від мови:

«**Levering van Locker of Relaispunt**»

— нідерландська версія

«**Вибрати точку підбору**»

для польської версії

«**Виберіть точку підбору**»

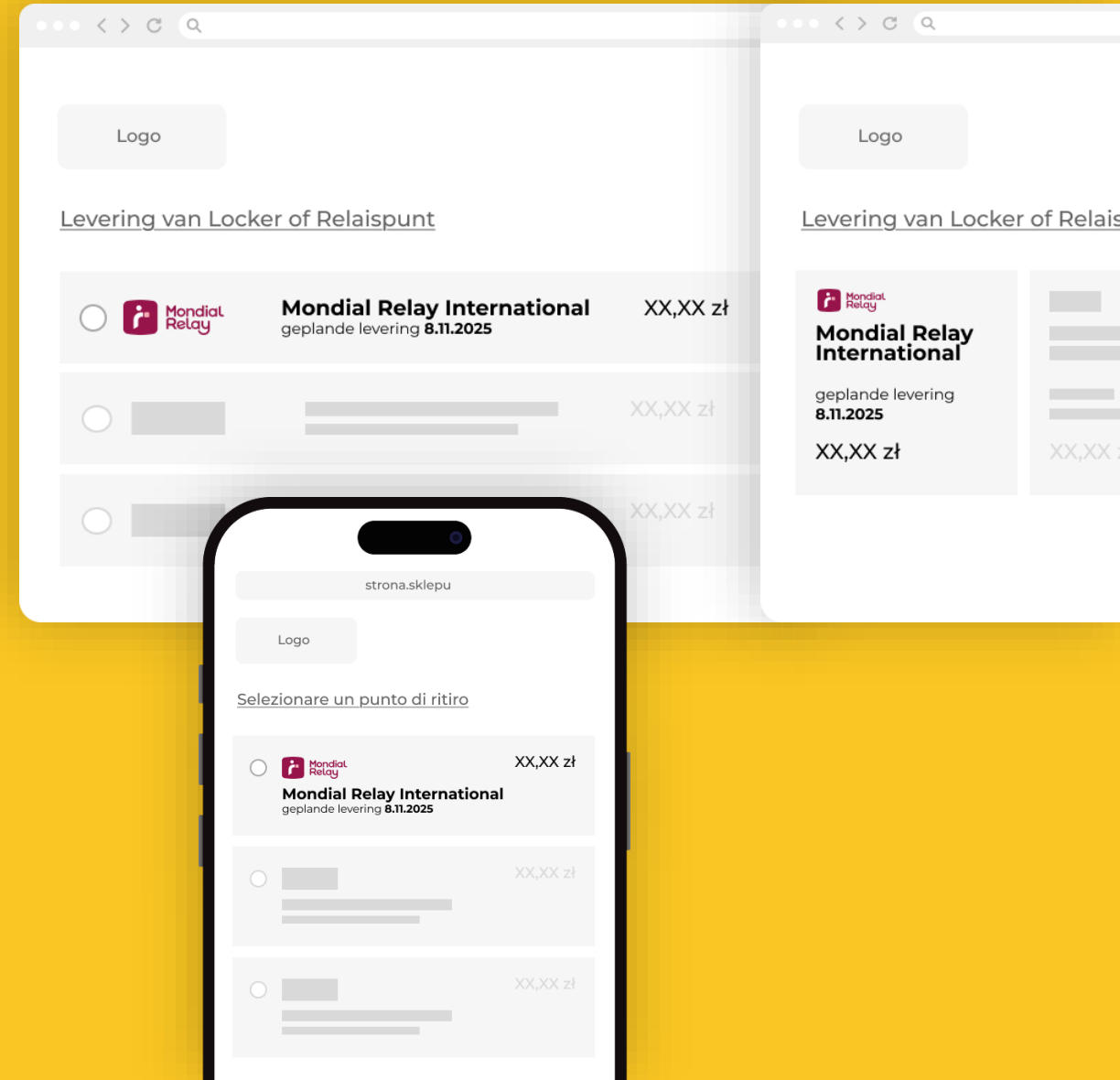
для греблі, англійська версія

Вкажіть очікуваний час доставки — для Нідерландів це D+3*.

Прийнятна форма:

3 робочі дні.

*Вказаний час доставки є орієнтовним і не гарантує доставку у визначений термін.



НІДЕРЛАНДИ

Презентація карти — візуалізація

5. Карта
– використовуйте наш геовіджет
([посилання на документацію](#)).

коли ви натискаєте кнопку
«Вибрати точку підбору», бали в
країні відображаються мовою
сайту. Якщо мова встановлена
на польську, карта за
замовчуванням відображається
польською.

Геовіджет дає можливість
показувати точки для певної
країни — використовуйте поле
"country" =>, наприклад, NL.

6. Якщо
ви створюєте власну карту, завантажте дані про
бали з API points (рекомендується щодня
завантажувати для показу актуальної
інформації для клієнтів) і використовуйте
контакти нижче, щоб показати точну
інформацію про ці точки

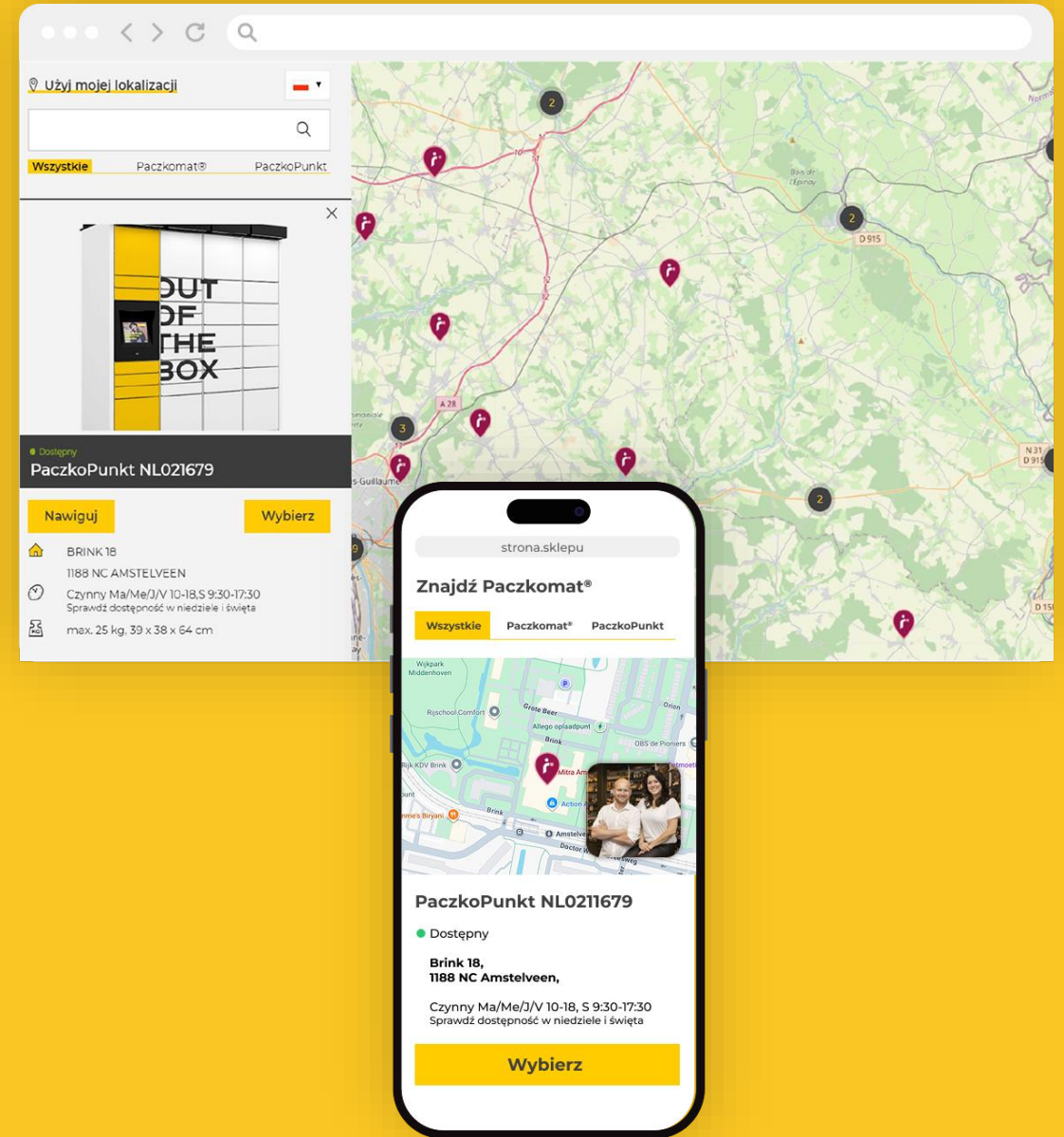
- Назва точки, наприклад, Parcel Locker
- Власна назва точки, наприклад, NL021679
- Адреса: 1BRINK 18, 1188 NC AMSTELVEEN
- Доступність: понеділок-п'ятниця 10-18 с,
субота. 9:30-17:30

Логотип



Доставка сховища або
ретрансляційної точки
Доставлено між xxx і xxx

Пін



ФРАНЦІЯ

Презентація методу доставки та карта з точками збору

1. Логотип і іконка

Mondial Relay



2. Назва служби:

Mondial Relay International

3. Описова назва в системі:

Mondial Relay International
(не, наприклад, International Package)

4. Кнопка :

«Вибрати точку підбору»

або її версії залежно від мови:

«Виберіть точку збору»

— французька версія

«Вибрати точку підбору»

для польської версії

«Виберіть точку підбору»

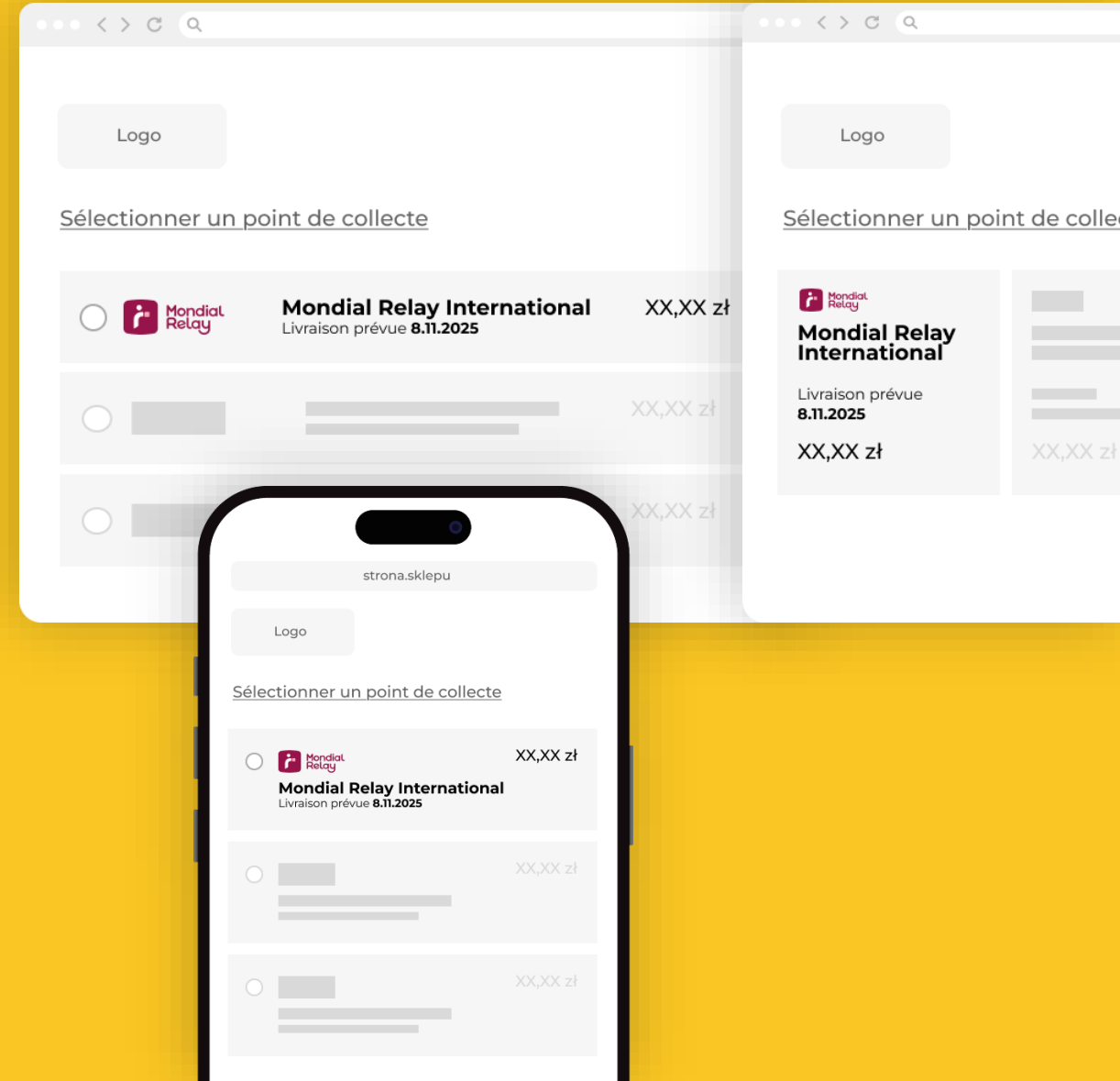
для греблі, англійська версія

Вкажіть орієнтовний час доставки — до Франції D+3*.

Прийнятна форма:

3 робочі дні.

*Вказаний час доставки є орієнтовним і не гарантує доставку у визначений термін.



ФРАНЦІЯ

Презентація карти — візуалізація

5. Карта
– використовуйте наш геовіджет
([посилання на документацію](#)).

коли ви натискаєте кнопку
«Вибрати точку підбору», бали в
країні відображаються мовою
сайту. Якщо мова встановлена
на польську, карта за
замовчуванням відображається
польською.

Геовіджет дозволяє відображати
точки на певну країну —
використовуйте поле "country"
=> pr.FR.

6. Якщо
ви створюєте власну карту, завантажте дані про
бали з API points (рекомендується щодня
завантажувати для показу актуальної
інформації для клієнтів) і використовуйте
контакти нижче, щоб показати точну
інформацію про ці точки

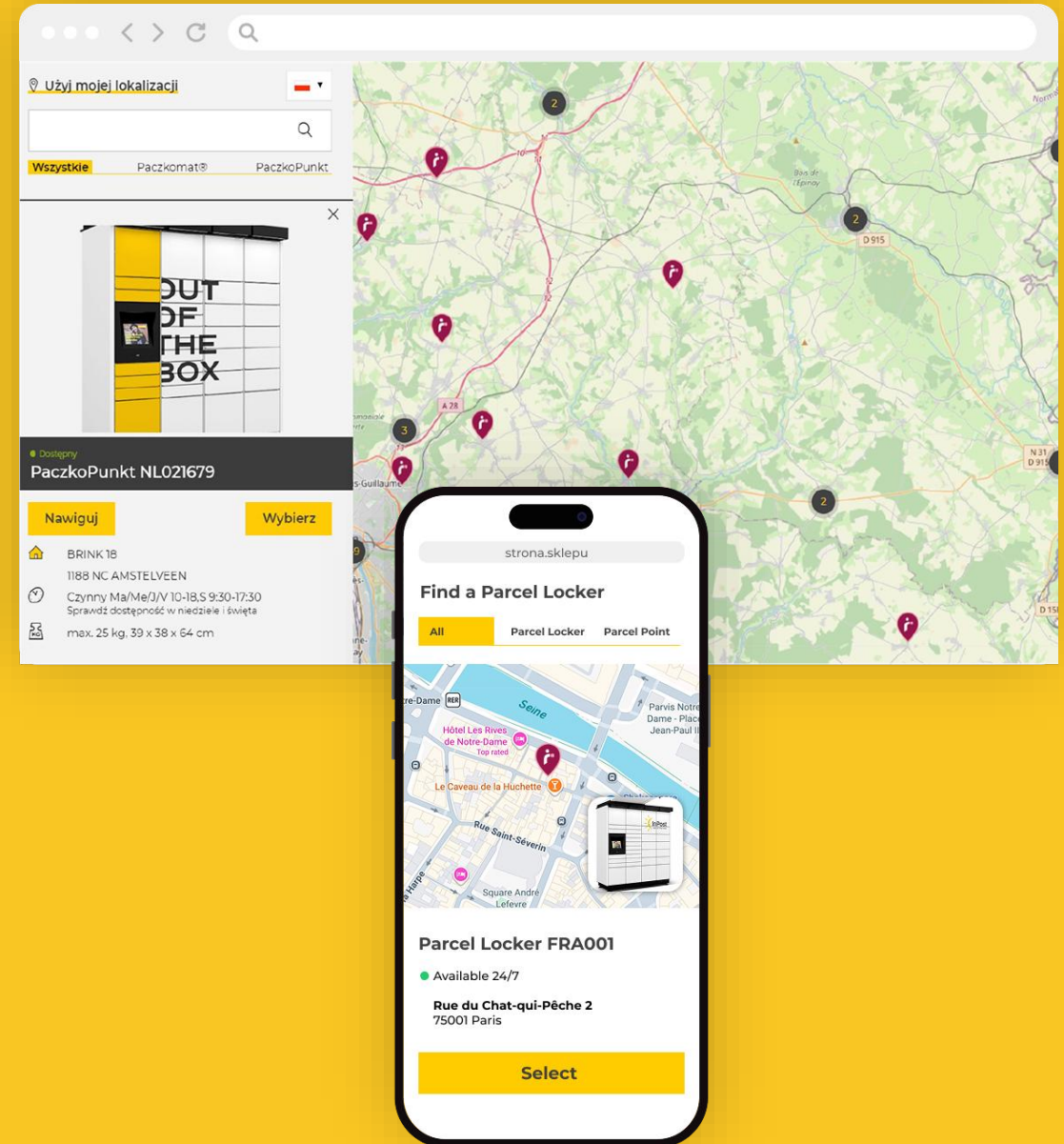
- Назва точки, наприклад, Parcel Locker
- Власна назва точки, наприклад. FRA001
- Адреса: Rue du Chat-qui-Pêche 2, 75001 Париж
- Доступність: 24/7

Лого
тип



Доставка у шафці або в точці
ретрансляції®
Доставлено між xxx і xxx

Пін



БЕЛЬГІЯ

Презентація методу доставки та карта з точками збору

1. Логотип і іконка

Mondial Relay



2. Назва служби:

Mondial Relay International

3. Описова назва в системі:

Mondial Relay International
(не, наприклад, International Package)

4. Кнопка :

«Вибрати точку підбору»

або її версії залежно від мови:

«Виберіть точку збору»

— французька версія

«Вибрати точку підбору»

для польської версії

«Виберіть точку підбору»

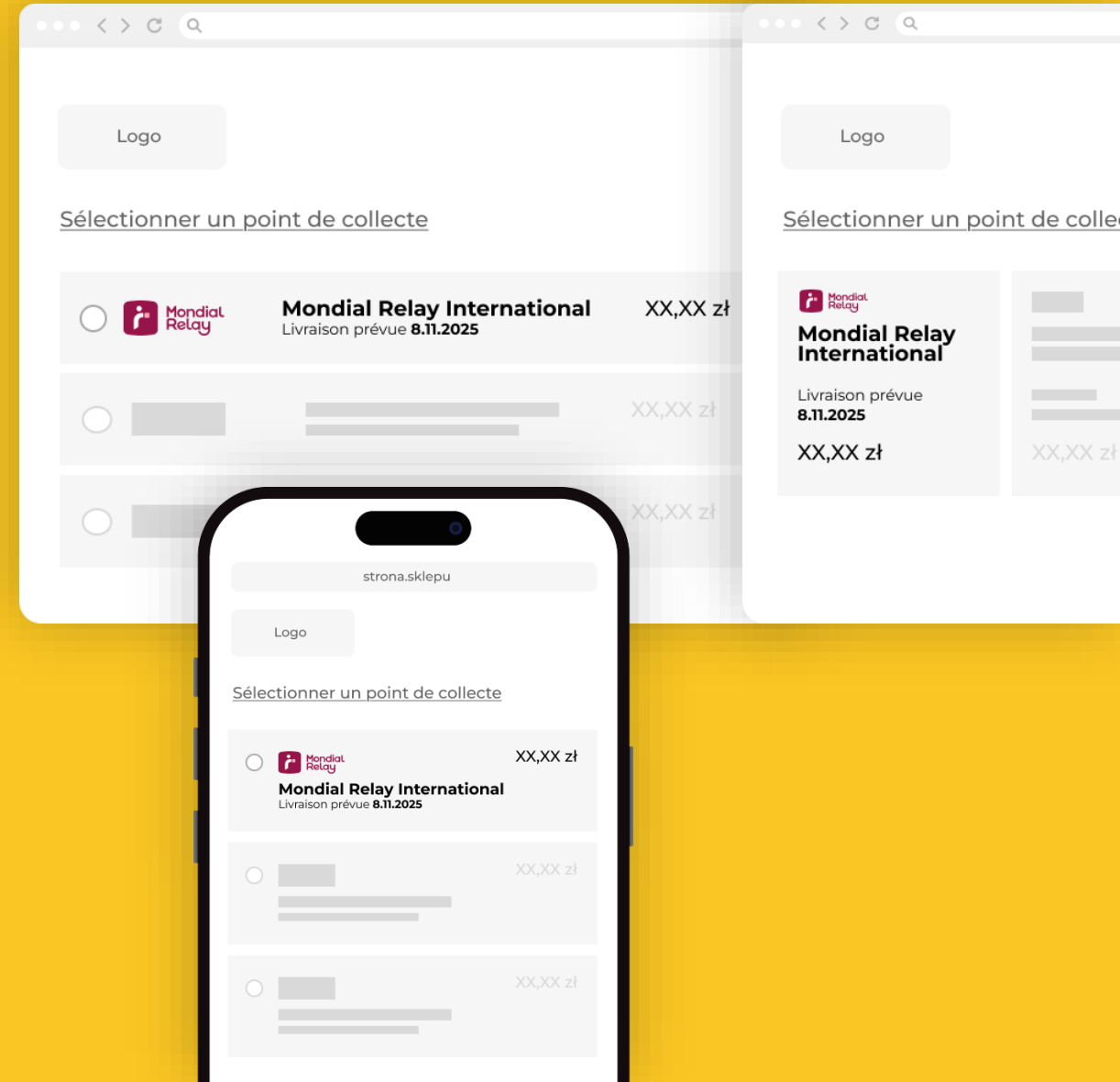
для греблі, англійська версія

Вкажіть очікуваний час доставки – до Бельгії D+3*.

Прийнятна форма:

3 робочі дні.

*Вказаний час доставки є орієнтовним і не гарантує доставку у визначений термін.



БЕЛЬГІЯ

Презентація карти — візуалізація

5. Карта
– використовуйте наш геовіджет
([посилання на документацію](#)).

коли ви натискаєте кнопку
«Вибрати точку підбору», бали в
країні відображаються мовою
сайту. Якщо мова встановлена
на польську, карта за
замовчуванням відображається
польською.

Геовіджет дозволяє відобразити
точки на певну країну —
використовуйте поле "country"
=> pr.FR.

6. Якщо
ви створюєте власну карту, завантажте дані про
бали з API points (рекомендується щодня
завантажувати для показу актуальної
інформації для клієнтів) і використовуйте
контакти нижче, щоб показати точну
інформацію про ці точки

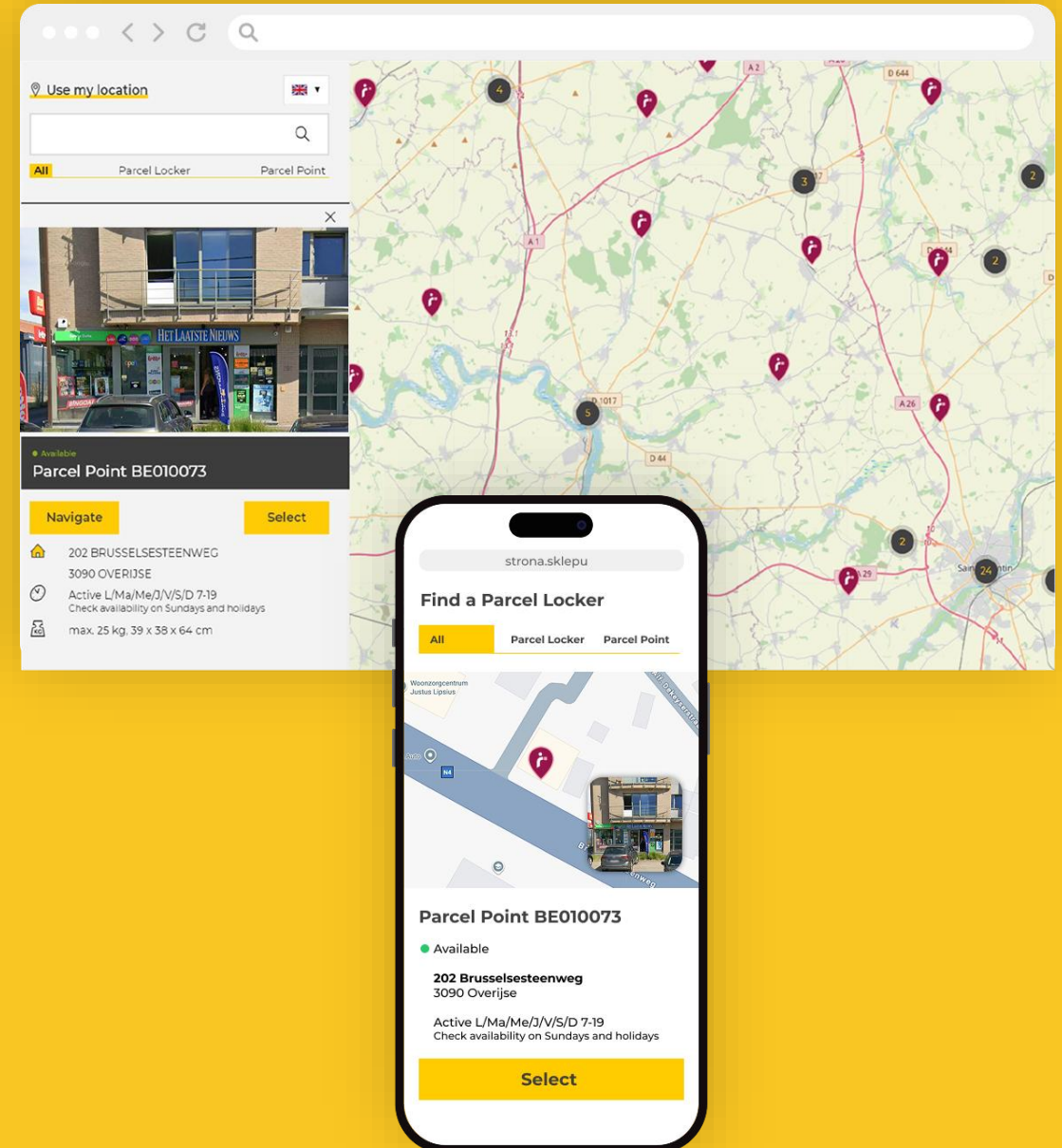
- Назва точки, наприклад, PaczkoPunkt
- Власна назва точки, наприклад, BE010073
- Адреса: 202 BRUSSESESTEENWEG, 3090 OVERIJSE
- Доступність: 24/7

Логотип



Доставка у шафці або в точці
ретрансляції®
Доставлено між xxx і xxx

Пін



ЛЮКСЕМБУРГ

Презентація методу доставки та карта з точками забору

1. Логотип і іконка

Mondial Relay



2. Назва служби:

Mondial Relay International

3. Описова назва в системі:

Mondial Relay International
(не, наприклад, International Package)

4. Кнопка :

«Вибрати точку підбору»

або її версії залежно від мови:

«Виберіть точку збору»

— французька версія

«Вибрати точку підбору»

для польської версії

«Виберіть точку підбору»

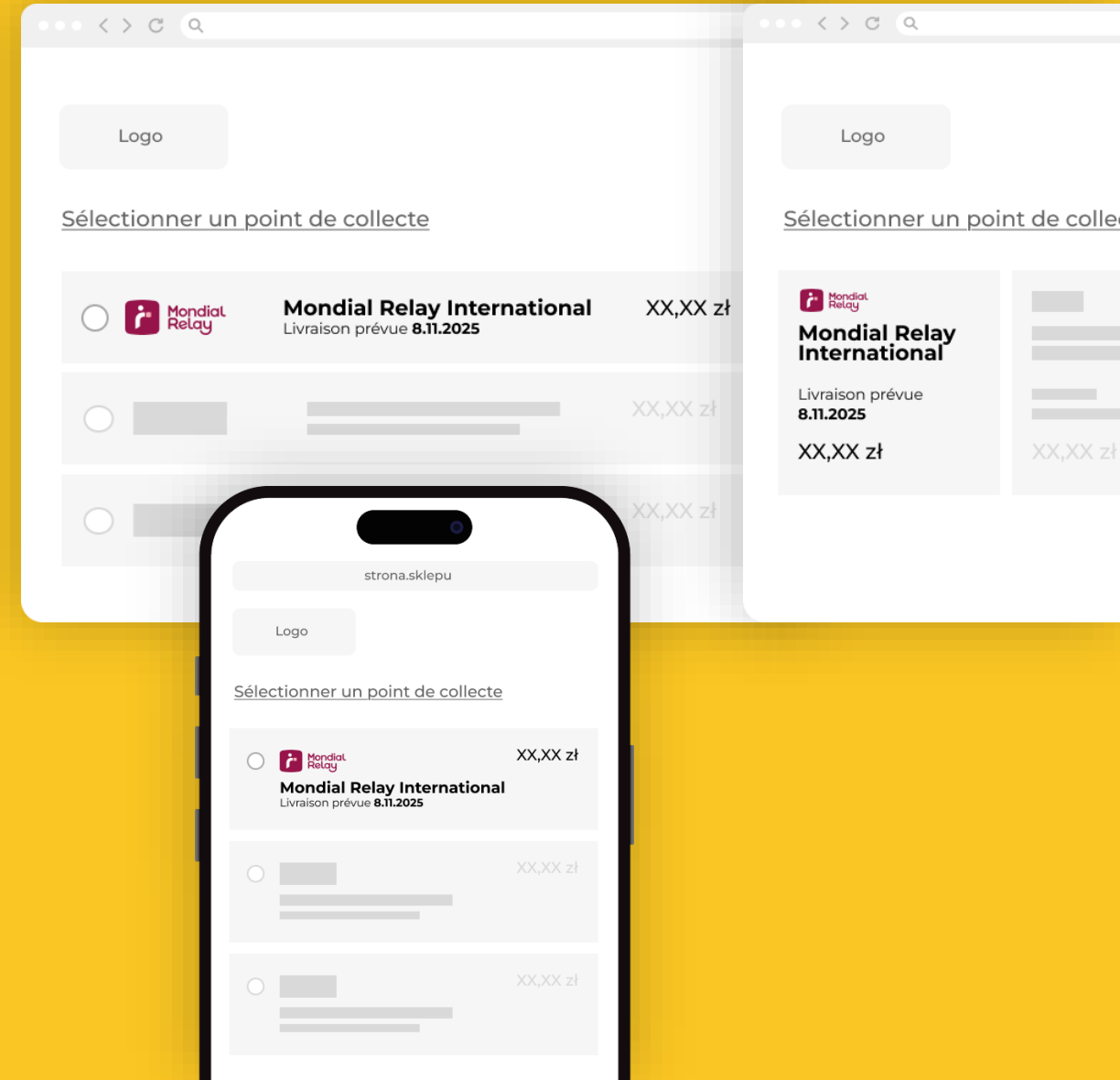
для греблі, англійська версія

Вкажіть, що очікуваний час доставки до Люксембургу — D+3*.

Прийнятна форма:

3 робочі дні.

*Вказаний час доставки є орієнтовним і не гарантує доставку у визначений термін.



ЛЮКСЕМБУРГ

Презентація карти — візуалізація

5. Карта
— використовуйте наш геовіджет
([посилання на документацію](#)).

коли ви натискаєте кнопку
«Вибрати точку підбору», бали в
країні відображаються мовою
сайту. Якщо мова встановлена
на польську, карта за
замовчуванням відображається
польською.

Геовіджет дозволяє відображати
точки на певну країну —
використовуйте поле "country"
=> pr.FR.

6. Якщо
ви створюєте власну карту, завантажте дані про
бали з API points (рекомендується щодня
завантажувати для показу актуальної
інформації для клієнтів) і використовуйте
контакти нижче, щоб показати точну
інформацію про ці точки

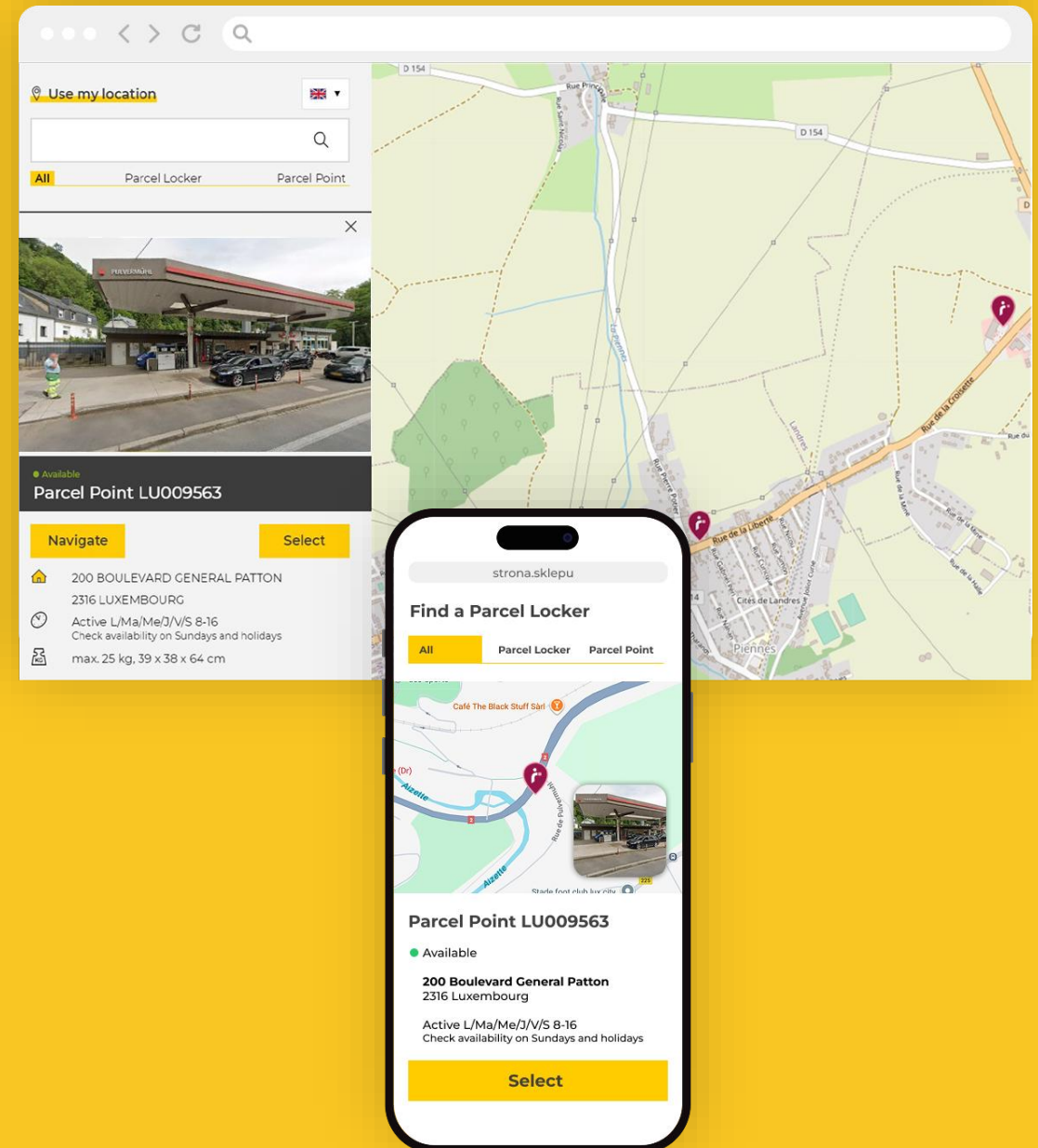
- Назва точки, наприклад, PaczkoPunkt
- Власна назва точки, наприклад, LU009563
- Адреса: 200 Boulevard General Patton,
2316 Люксембург
- Доступність: понеділок - п'ятниця, з 8:00 до
16:00.

Логоти
п



Доставка у шафці або в точці
ретрансляції®
Доставлено між xxx і xxx

Пін



АВСТРІЯ

Відображаючи Delivery Method та Pick-up point на MAP

1. Логотип і іконка
2. Назва служби:

Австрійська пошта
Австрійська пошта



3. Описова назва в системі:

Австрійська пошта (не, наприклад, міжнародна посылка)

4. Кнопка:

"Wybierz punkt odbioru Austrian Post"
Wybierz dostawę kurierską Austrian Post"
або її версія залежно від мови:

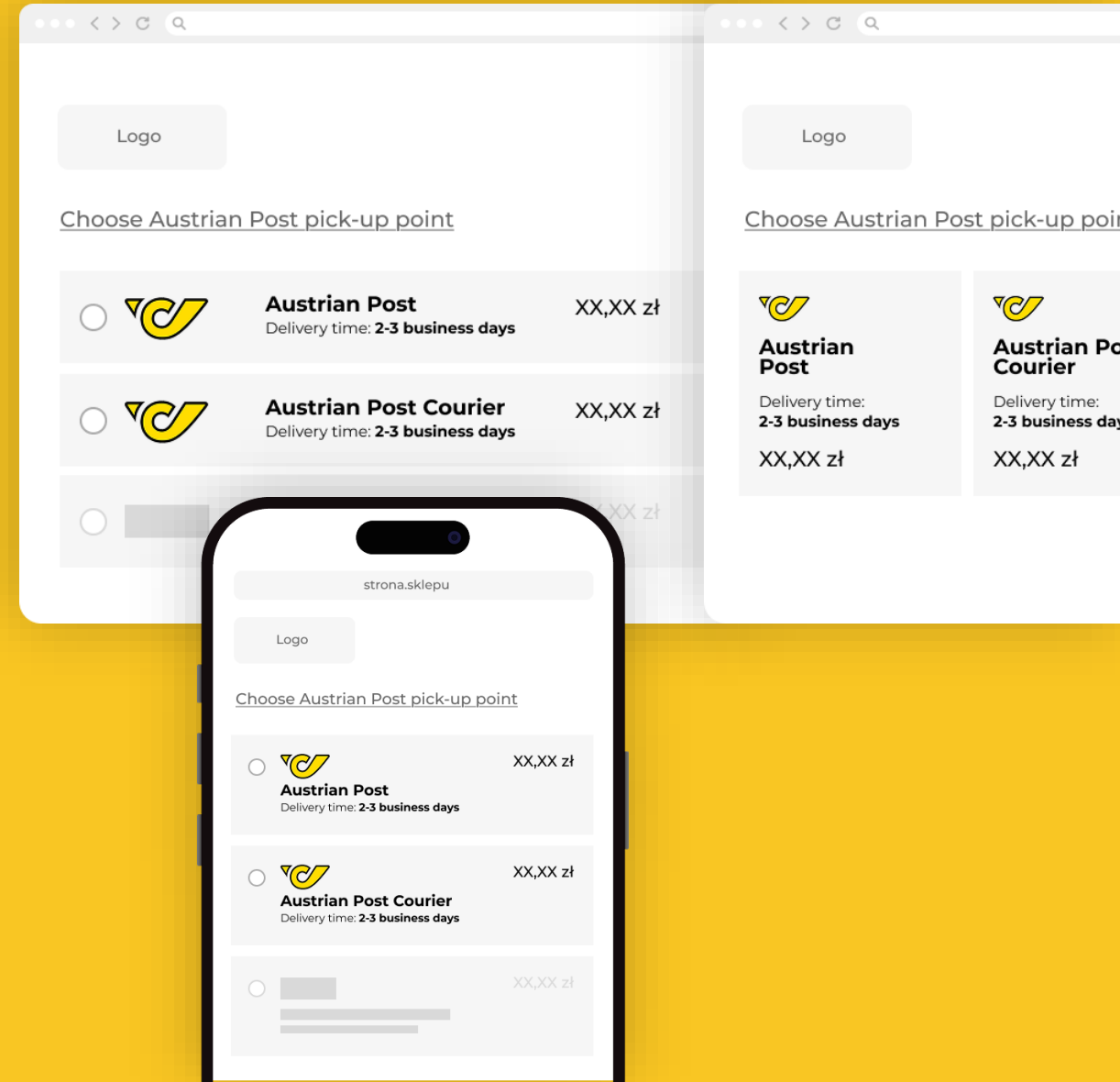
"Оберіть місце забору з Австрійської пошти."
"Оберіть свою кур'єрську відправку Австрійської пошти."
Німецька

"Виберіть пункт самовивозу Austrian Post"
Виберіть кур'єрську доставку Austrian Post"
Polish

"Виберіть пункт забору Austrian Post"
Виберіть кур'єрську доставку Австрійської пошти"
англійською

Вкажіть орієнтовний час доставки
— для Австрії це D+3.

Прийнятний формат:
2-3 робочі дні.



АВСТРІЯ

Презентація карти — візуалізація

5. Карта

— використовуйте наш геовіджет (посилання на документацію).

Після натискання кнопки «Вибрати pick-up point» бали у вибраній країні з'являються мовою, встановленою на сайті. Якщо польська встановлена, карта за замовчуванням відобразиться польською.

Геовіджет дозволяє показувати очки для конкретної країни — використовуйте поле «country», наприклад => AT.

6.

Якщо ви створюєте власну карту, слід завантажити дані про точки з API (рекомендується завантажувати їх щодня, щоб показувати найактуальнішу інформацію клієнтам). Використовуйте наведені нижче контакти та надайте точну інформацію про точки:

- Назва точки підбору: наприклад, Abholstation 1037 Wien
- Унікальний ідентифікатор точки підбору: наприклад.. AT
- Адреса: Traungasse 12, 1030 Wien, АВСТРІЯ
- Доступність: понеділок-п'ятниця, 8-16

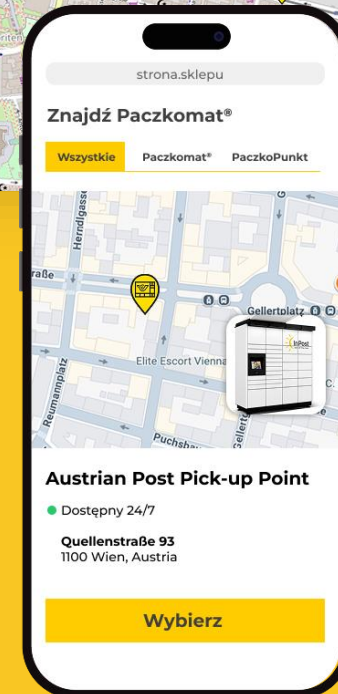
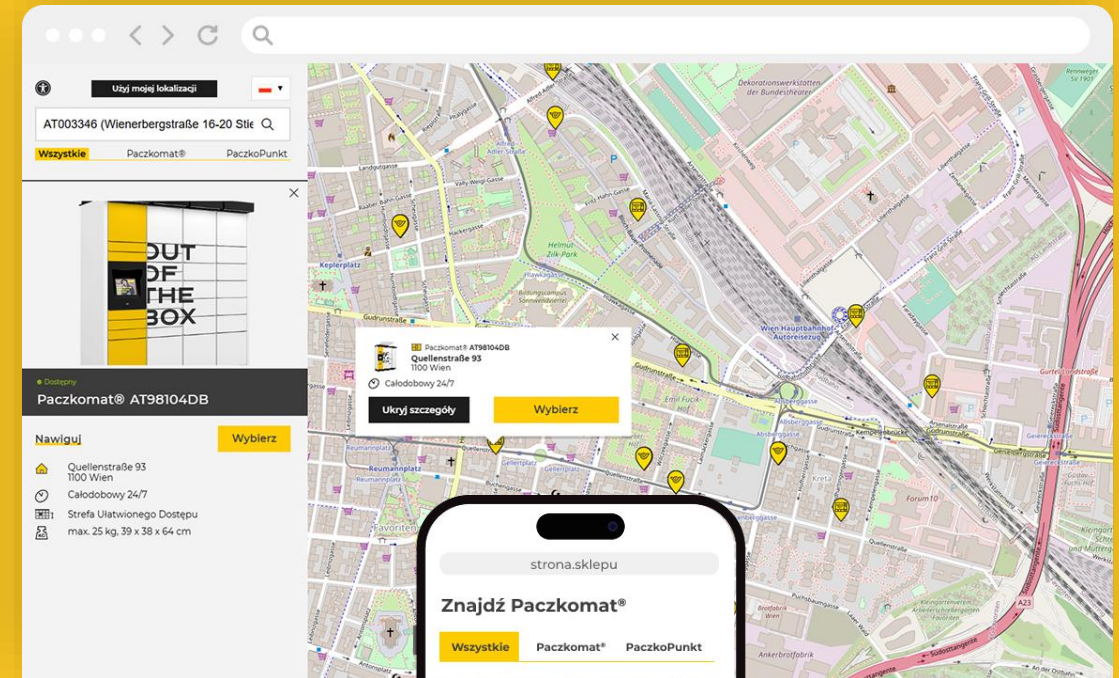
Пін



Австрійський поштовий сейф




Австрійська пошта PUDO



УГОРЩИНА

Відображаючи D Elivery DMethod та Pick-up point mAP

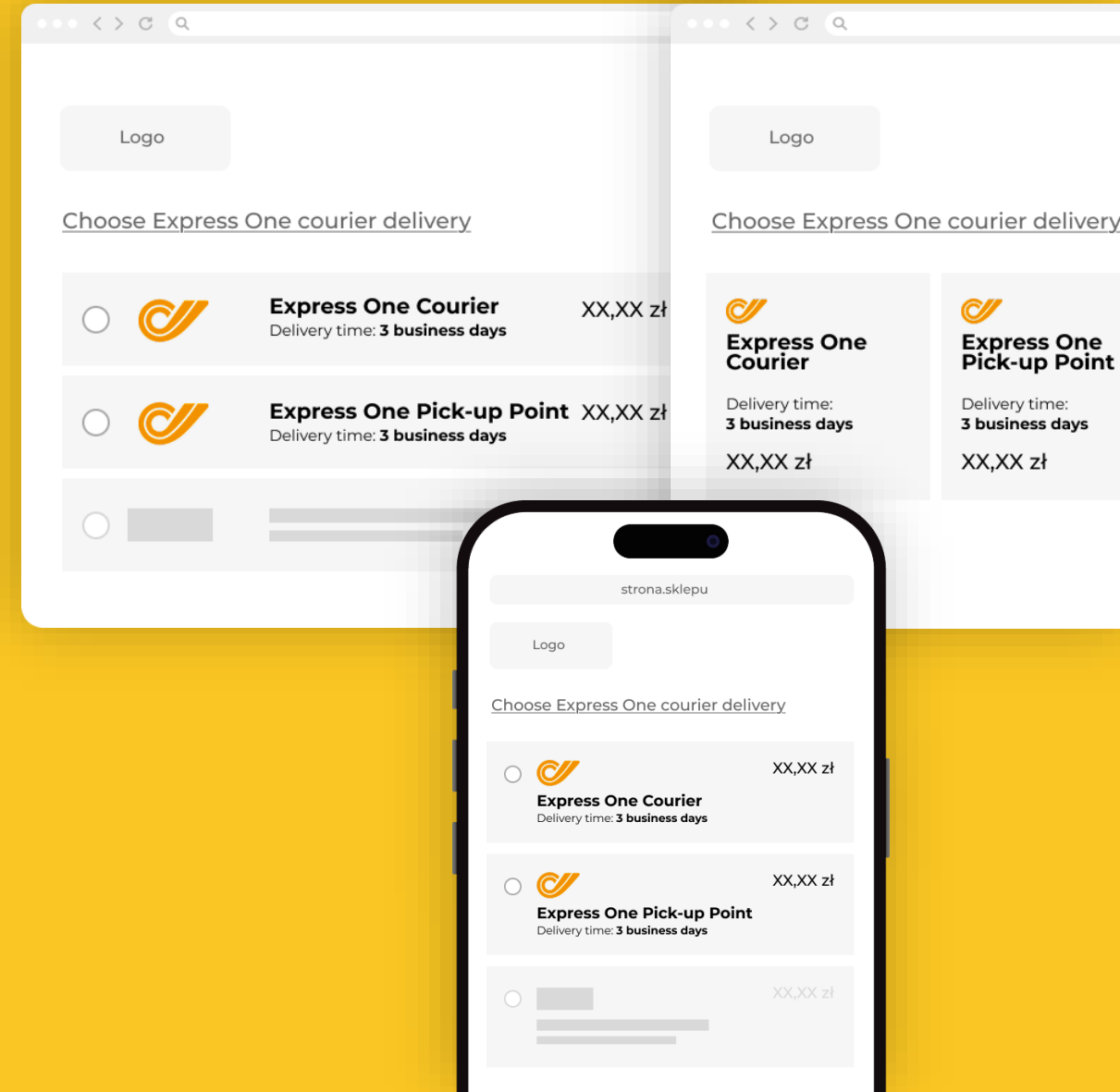
1. Логотип і іконка
Експрес Один

2. Назва служби:
Точка посадки
Express One
Експрес Один
Кур'єр
3. Описова назва
в системі:
Express One
(не, наприклад,
International Parcel)

Доставки до Угорщини у партнерстві з Austrian Post здійснює Express One

4. Button
:
"Wybierz dostawę kurierską Express One"
Wybierz punkt odbioru Express One"
або її версія залежно від мови:
"Виберіть свою кур'єрську відправку Express One."
"Виберіть Express One Pick Point" англійською
"Виберіть кур'єрську доставку Express One"
Виберіть пункт самовивезення Express One"
Англійська
"Виберіть Express One Courier Service"
Виберіть Express One Pick Point" Англійська

Вкажіть орієнтовний час доставки
— для Угорщини це D+3.

Прийнятний формат:
3 робочі дні.



УГОРЩИНА

Презентація карти — візуалізація

5. Карта

— використовуйте наш геовіджет (посилання на документацію).

Після натискання кнопки «Вибрати pick-up point» бали у вибраній країні з'являються мовою, встановленою на сайті. Якщо польська встановлена, карта за замовчуванням відобразатиметься польською.

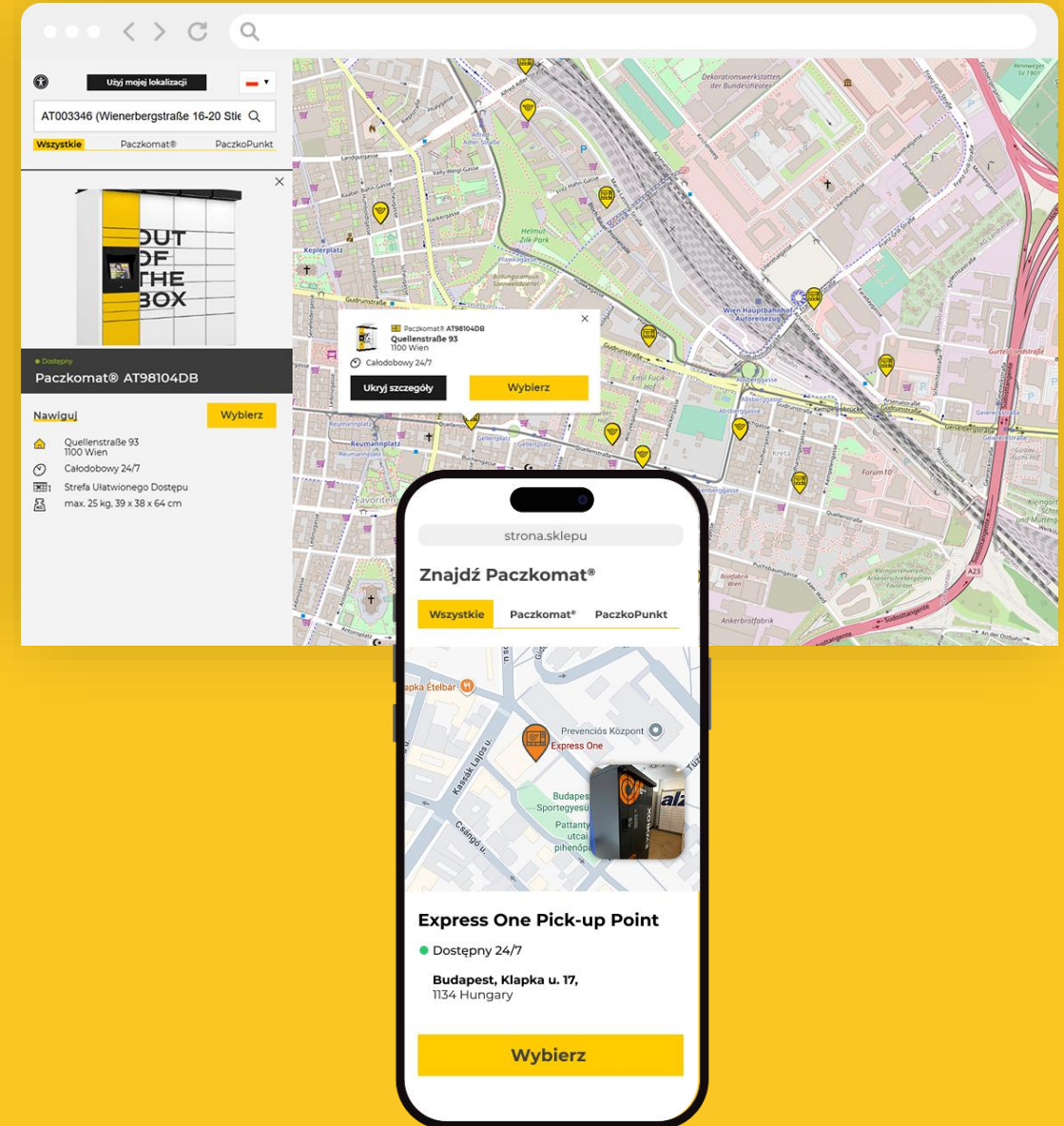
Геовіджет дозволяє показувати точки для конкретної країни — використовуйте поле "country", наприклад => HU.

6.

Якщо ви створюєте власну карту, слід завантажити дані про точки з API (рекомендується завантажувати їх щодня, щоб показувати найактуальнішу інформацію клієнтам). Використовуйте наведені нижче контакти та надайте точну інформацію про точки:

- Назва точки підбору: наприклад. Точка посадки Express One
- Унікальний ідентифікатор точки підбору: наприклад.. HU000000
- Адреса: Будапешт, УГОРЩИНА
- Доступність: понеділок-п'ятниця, 8-16

Пін	Кур'єр Один Локаер	Courier One МОЖЕ
-----	--------------------------	------------------------



ІНСТРУКЦІЇ ЩОДО ВПРОВАДЖЕННЯ МІЖНАРОДНИХ ДОСТАВОК У БРОКЕРІВ ПОЛЬЩІ – ДОСТАВКА ДО ІНШИХ КРАЇН

1. Логотип

InPost



2.

Назва служби:

InPost

3. Name

у кошику:

InPost International

(не, наприклад,
міжнародний пакет)

4.

Кнопка називається

«Вибрати точку підбору»

або її версія залежно від мови:

«Виберіть точку підбору»

для англійської версії. Англійська

«Sélectionner un point de collecte»

для французької версії
(також Бельгія та Люксембург)

«Levering van Locker of Relaispunt»

для англійської версії. Нідерландська

"Seleccione un punto de recogida"

для іспанської версії

«Selezionare un punto di ritiro»

— італійська версія

«Selecionar um ponto de recolha»

для версії в S. Португальська

"Обери місце забору."

для версії в Z. Німецька

5. Карта

точок підбору:

Карта показує точки,
розташовані в певній країні

6. Конфігурація геовіджета

:

коли ви натискаєте кнопку «Вибрати
точку підбору», бали в країні
відображаються мовою сайту. Якщо мова
встановлена на польську, карта за
замовчуванням відображається
польською.

Геовіджет дає змогу показувати точки для
певної країни — використовуйте поле
"country" =>, наприклад, FR.

7. Link

до документації:

[Geowidget International - Документація для розробників](#)

[Портал розробника з технічною документацією](#)

Приклади правильної реалізації у картриджі:





ДЯКУЮ

