



**ЕФЕКТИВНЕ
ВПРОВАДЖЕННЯ
ДОСТАВКИ INPOST
INTERNATIONAL У КОШИКУ
ЕЛЕКТРОННОЇ
КОМЕРЦІЇ**



ЗМІСТ ПОСІБНИКА

1.
Матеріали
для
завантаженн
я
[стор. 3](#)

3.
Впровадження
на окремих
ринках
[стор. 7–24](#)

2.
Вибір способу доставки в
інтернет-магазинах
[стор. 4–6](#)

4.
Впровадження
послуги у
брокерів
[стор. 25](#)



МАТЕРІАЛИ ДЛЯ ЗАВАНТАЖЕННЯ



Польський кошик



Міжнародні кошики



Посібник з впровадження
для внутрішніх
відправлень



ВИБІР СПОСОБУ ДОСТАВКИ

Логотипи та іконки, час доставки

Щоб впровадити доставку InPost International у кошику, достатньо виконати два кроки, описані на наступних слайдах.

Представте послугу InPost International так, як показано нижче. Після відкриття карти вибору пункту отримання клієнт повинен обрати пункт, розташований у відповідній країні.

Крок 1 Презентація вибору способу доставки в кошику інтернет-магазину.

1. Налаштуйте розмір і тип лого типу відповідно до доступного місця та способу відображення на мобільних пристроях і десктопі.

2. Використовуйте локальні ринкові назви для автомата Paczkomat® (поштоMAT) та пункту PaczkoPunkt (пункт отримання), щоб уникнути непорозумінь. Онлайн-покупці повинні чітко розуміти, де і коли вони отримають свою посылку. Конкретні назви та рекомендації для кожної країни наведені на сторінках 7–24.

3. Вкажіть час доставки разом із підготовкою відправлення — якщо товару немає на складі, зазначте час на підготовку. Приклад: доставка — 3 робочі дні; відправлення зі складу — 2 робочі дні.

Вкажіть очікуваний час доставки InPost. Транзитний час зазвичай становить від D+3 до D+5 залежно від країни призначення.

Допустимі формати:

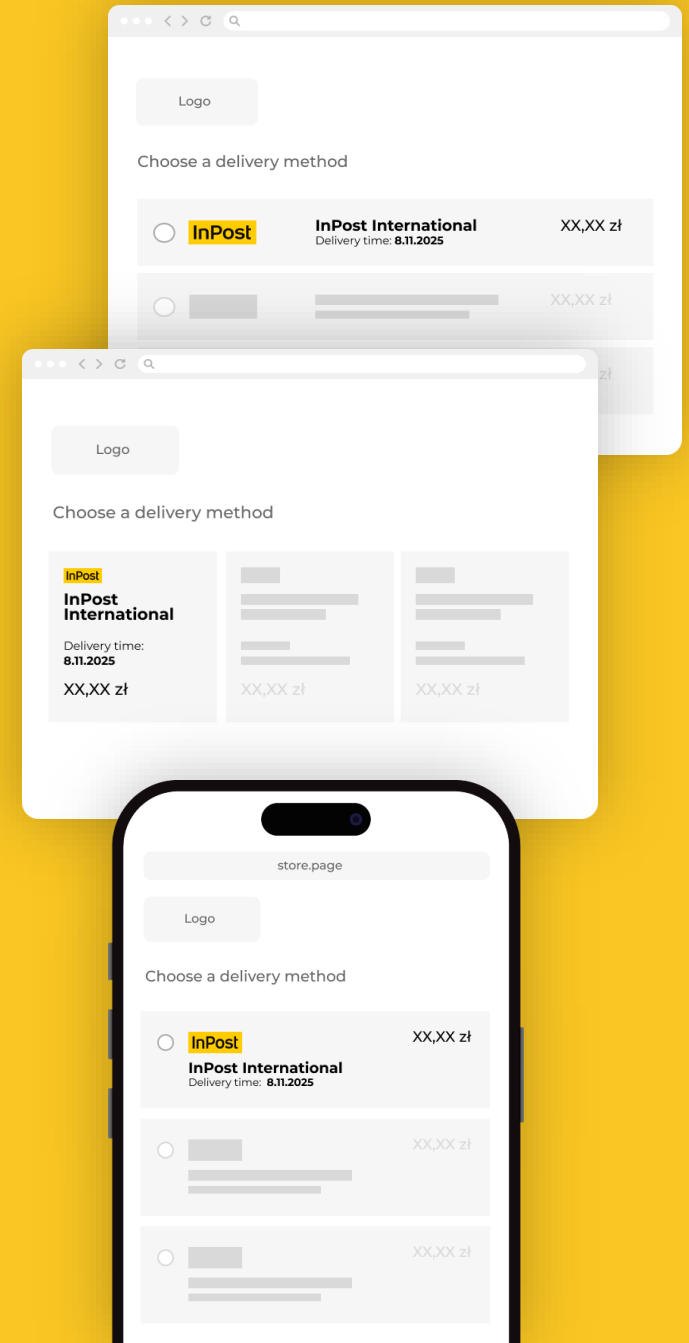
3–5 робочих днів

3 робочі дні (Франція, Бенілюкс, Угорщина)

4 робочі дні (Іспанія)

5 робочих днів (Італія, острови та Португалія)

2-3 робочі дні (Австрія)



ВИБІР СПОСОБУ ДОСТАВКИ

Логотип і іконки, час доставки

Типи та розміри іконок

Тип	Мінімальний розмір	Рекомендований розмір
	32 x 12 px	53 x 20 px
	32 x 32 px	53 x 53 px
	32 x 32 px	32 x 32 px

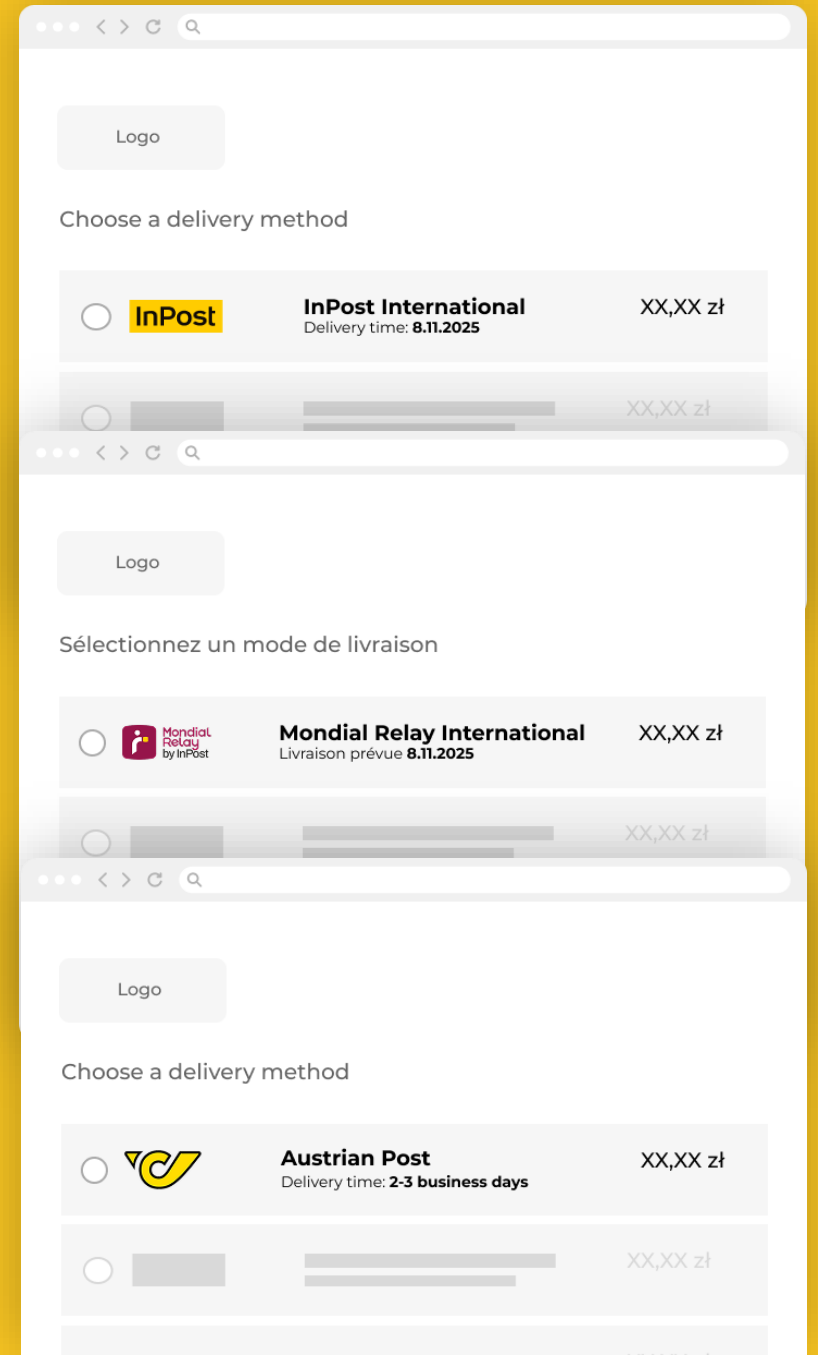
Повна версія логотипу (мінімальна висота: 60px)

У випадках, коли архітектура сайту дозволяє розміщувати більші графічні форми, використовуйте повну версію логотипу.



Час доставки

Час доставки та ціна — зазначення дати доставки є критично важливим. Для багатьох клієнтів це важлива інформація, яка спонукає їх до покупки.



ВИБІР СПОСОБУ ДОСТАВКИ

Логотип і іконки, час доставки

Після вибору способу доставки на попередньому кроці клієнт має змогу легко вибрати пункт отримання на карті. Нижче описуємо, як найкраще представити цей крок клієнту.

Крок 2 Пошук пункту отримання

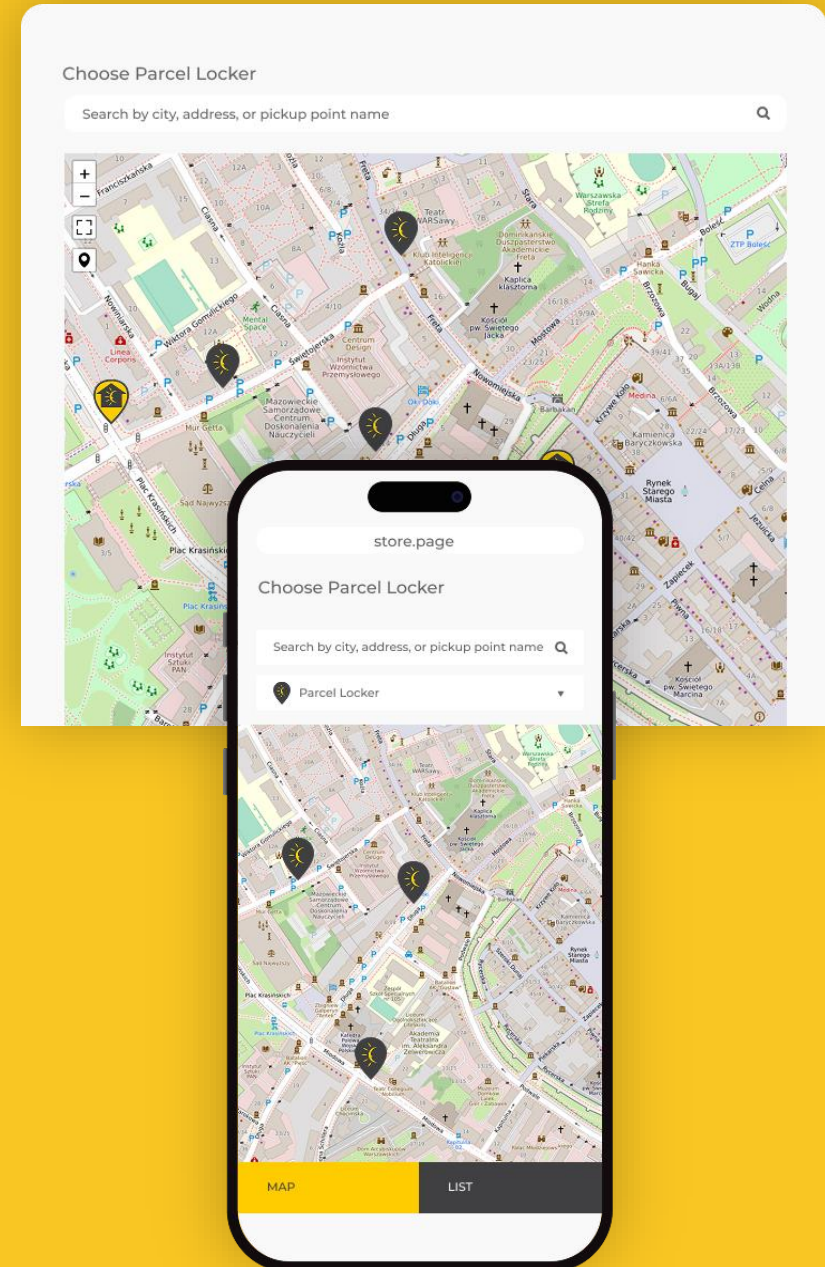
Запуск карти (геовіджет):

1. Завдяки тому, що кожен пункт отримання та автомат Paczkomat® (поштоMAT) відображається на карті та у списку, онлайн-покупці можуть зосередитися на одному завданні — швидкому пошуку потрібного місця доставки. На мобільних пристроях карта має займати 100% екрана, а в десктоп-браузерах — 90%, щоб процес вибору був максимально зручним.

Для таких країн: Франція, Іспанія, Португалія, Бельгія, Люксембург, Італія та Нідерланди — карта пунктів отримання має відображати лише локації у відповідній країні (див. візуалізації на сторінках 8–24).

Конфігурація геовіджета:

1. Після натискання кнопки «Вибрати пункт отримання» пункти у вибраній країні відображаються мовою, встановленою на сайті. Якщо встановлено польську, карта за замовчуванням відображатиметься польською.
2. Геовіджет дозволяє фільтрувати пункти за країною — використовуйте поле "country", напр. => FR.
3. Посилання на документацію: [Geowidget International - Developer Documentation - Confluence \(atlassian.net\)](#)
4. Щоб налаштувати мову геовіджета, використовуйте параметр «language». Доступні мови: pl, en, uk, es, fr, pt, it



ІТАЛІЯ

Презентація способу доставки та карти пунктів отримання

1. Логотип та іконка

InPost



InPost

2. Назва послуги:

InPost International

3. Описова назва в системі:

InPost International (а не, наприклад, International Parcel)

4. Кнопка :

«Вибрати пункт отримання»

або її версія залежно від мови:

«Selezionare un punto di ritiro»

— італійська версія

«Wybierz punkt odbioru»

— польська версія

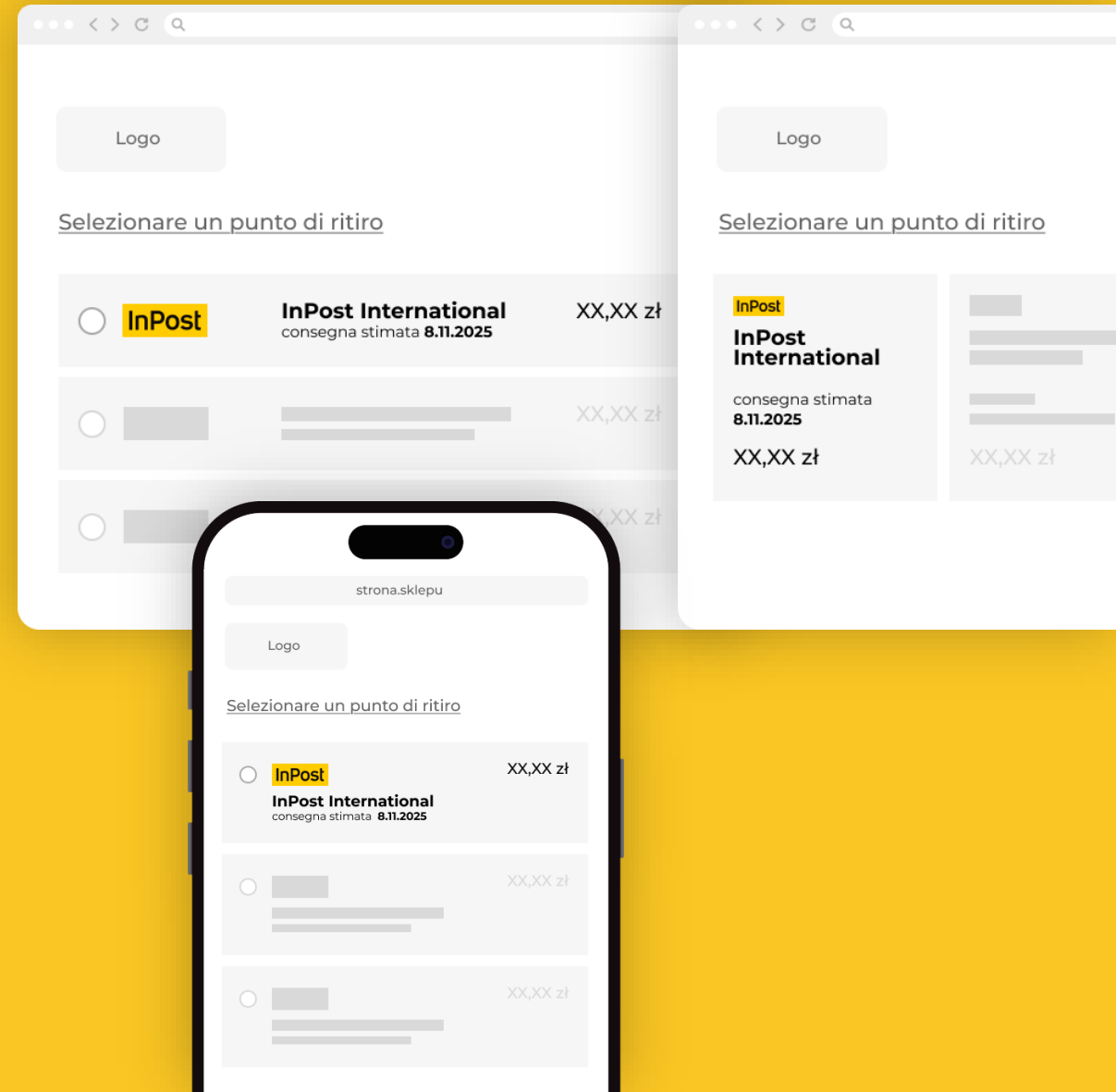
«Choose pick-up point»

— англійська версія

Вкажіть орієнтовний час доставки — для Італії це D+5.

Допустимий формат:

5 робочих днів.



ІТАЛІЯ

Презентація карти — візуалізація

5. Карта

– використовуйте наш геовіджет ([посилання на документацію](#)).

Після натискання кнопки «Вибрати пункт отримання» пункти у вибраній країні відображаються мовою, встановленою на сайті. Якщо встановлено польську, карта за замовчуванням відображатиметься польською.

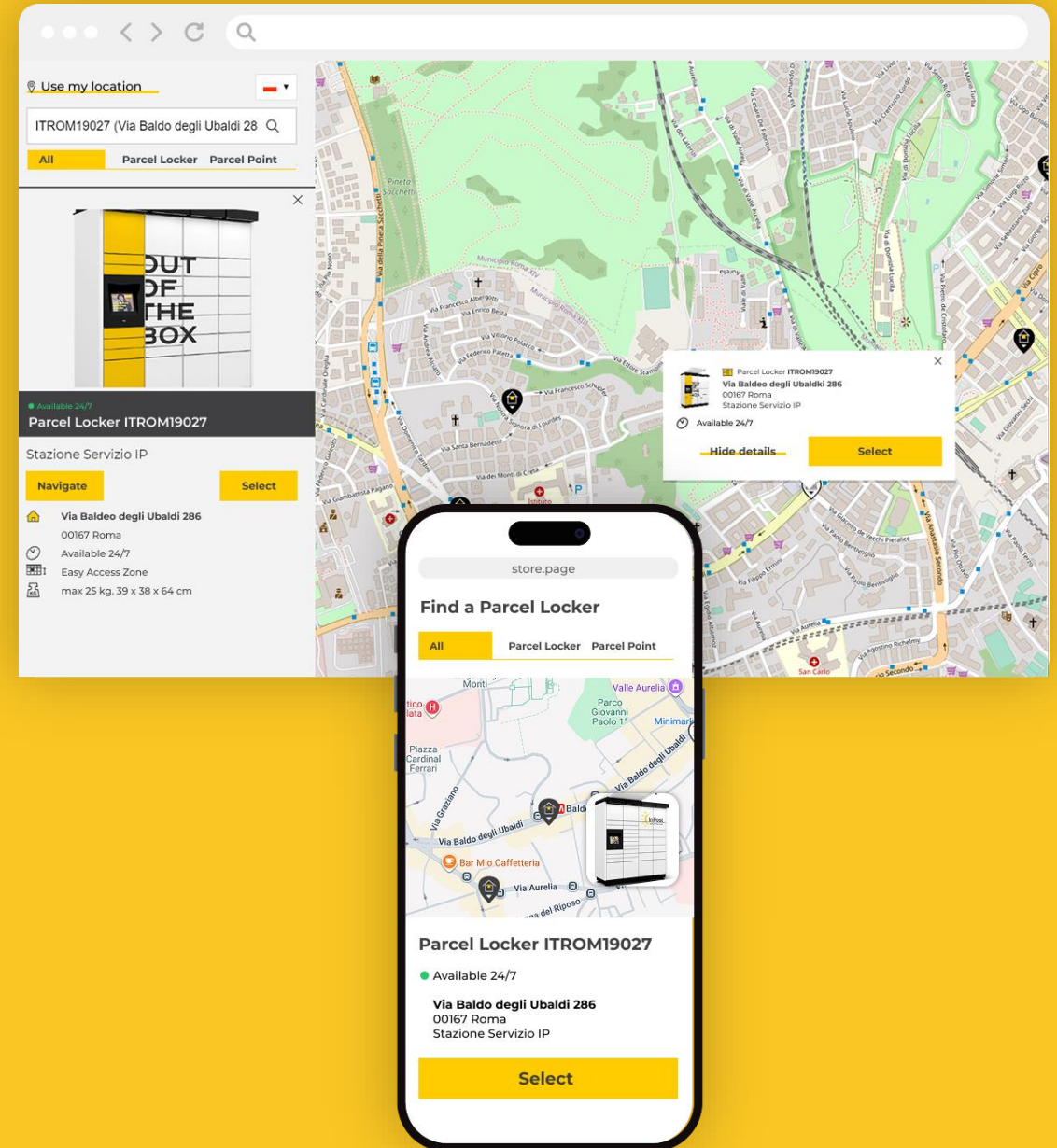
Геовіджет дозволяє показувати пункти для конкретної країни — використовуйте поле "country", напр. => IT.

6. Якщо

ви створюєте власну карту, завантажте дані про пункти з API (рекомендовано щодня, щоб показувати клієнтам актуальну інформацію). Використовуйте піни нижче та вкажіть точні дані пунктів:

- Назва пункту отримання: напр., поштома
- Унікальний ідентифікатор пункту: напр., ITROM19027
- Адреса: Via Baldo degli Ubaldi 286, 00167 Roma
- Доступність: 24/7

	Основна версія (PIN)	Альтернативна
InPost Point		 
InPost Locker		 



ІСПАНІЯ

Презентація способу доставки та карти пунктів отримання

1. Логотип та іконка

InPost



InPost

2. Назва послуги:

InPost International

3. Описова назва в системі:

InPost International (а не, наприклад, International Parcel)

4. Кнопка :

«Вибрати пункт отримання»

або її версія залежно від мови:

«Selecione un punto de recogida»

— іспанська версія

«Wybierz punkt odbioru»

— польська версія

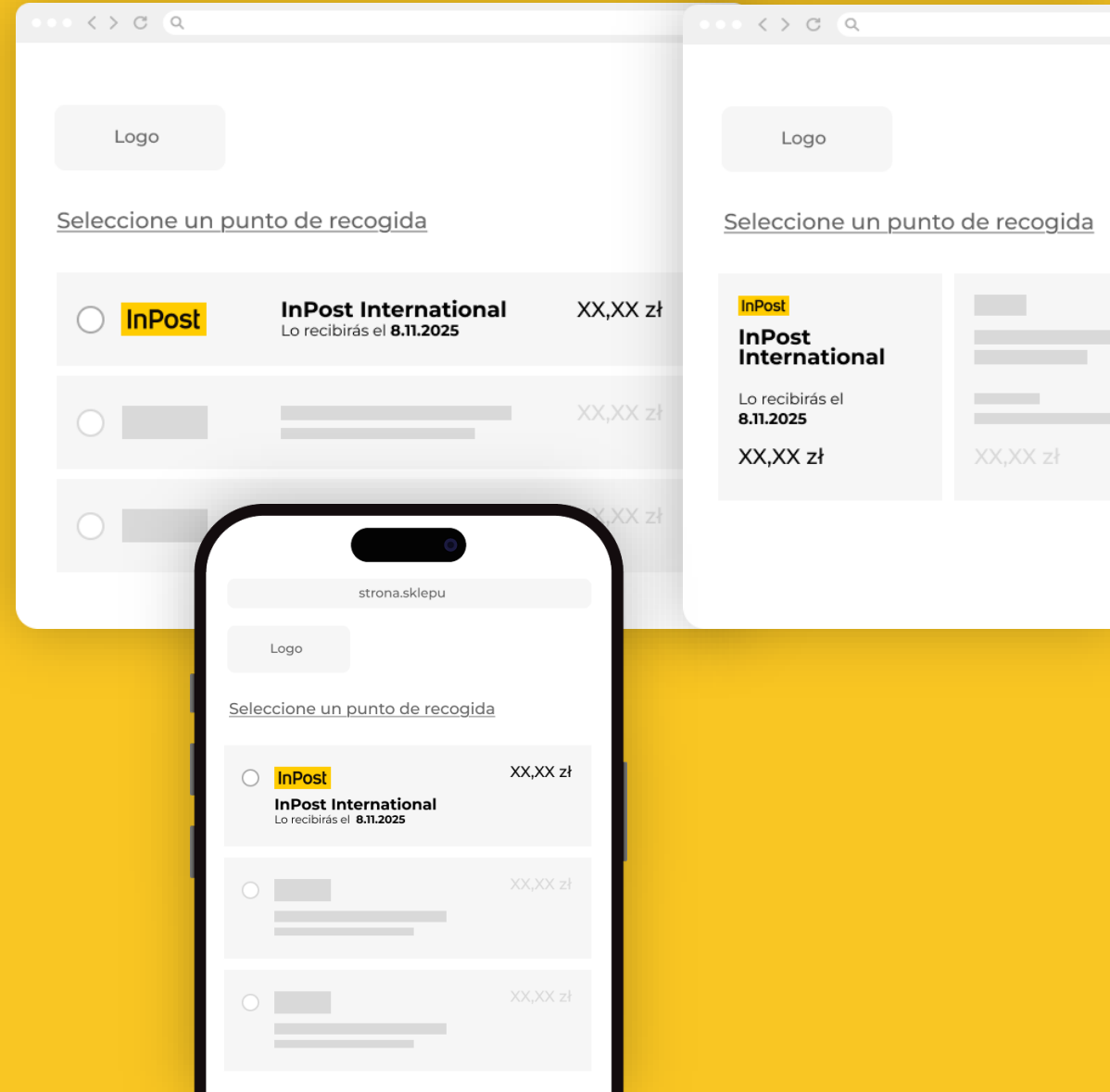
«Choose pick-up point»

— англійська версія

Вкажіть орієнтовний час доставки — для Іспанії це D+4.

Допустимий формат:

4 робочі дні.



ІСПАНІЯ

Презентація карти — візуалізація

5. Карта
– використовуйте наш геовіджет
([посилання на документацію](#)).

Після натискання кнопки
«Вибрати пункт отримання»
пункти у вибраній країні
відображаються мовою,
встановленою на сайті. Якщо
встановлено польську, карта за
замовчуванням
відображатиметься польською.

Геовіджет дозволяє показувати
пункти для конкретної країни —
використовуйте поле "country",
напр. => ES.

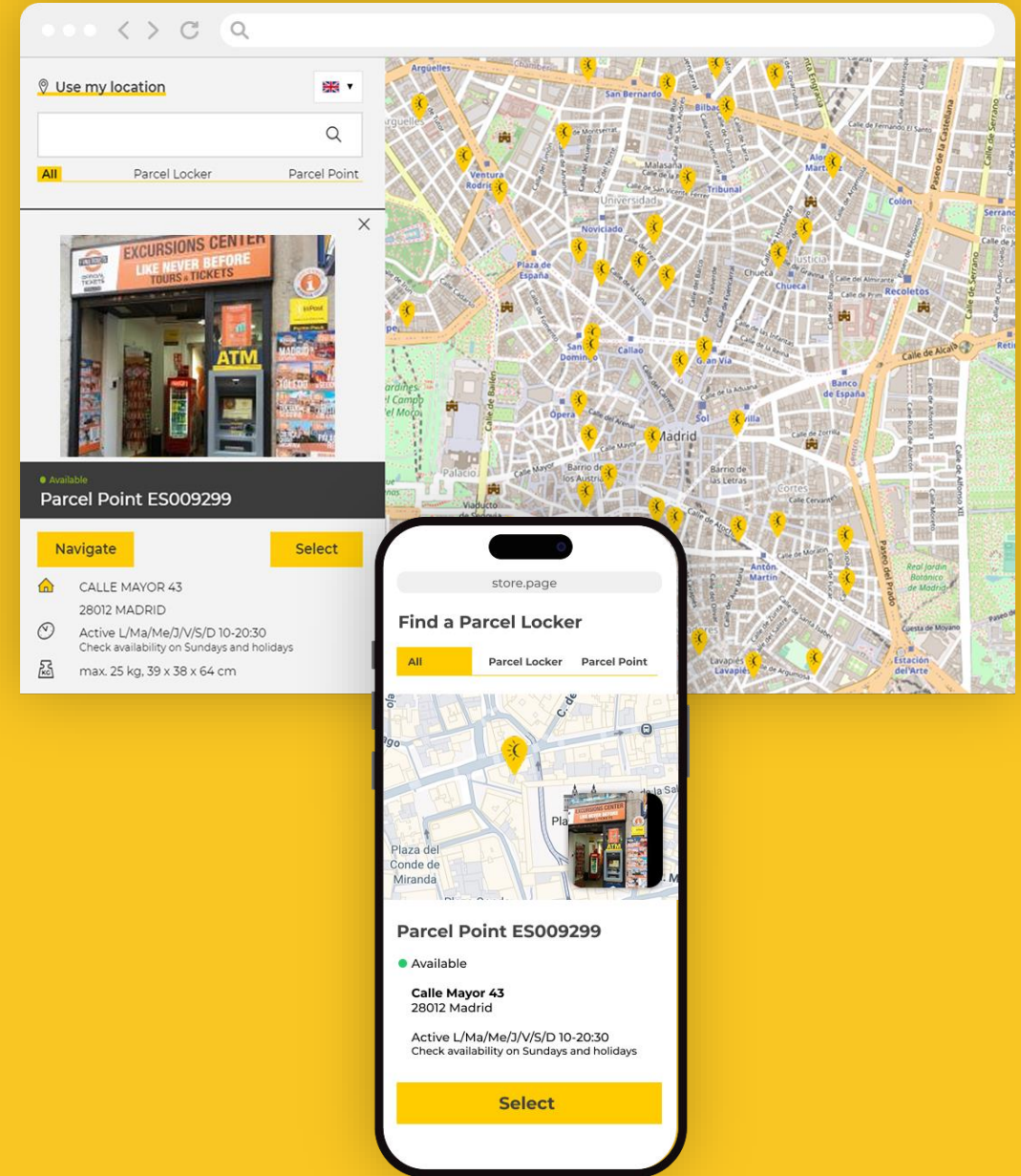
6. Якщо
ви створюєте власну карту, завантажте дані про
пункти з API (рекомендовано щодня, щоб
показувати клієнтам актуальну інформацію).
Використовуйте піни нижче та вкажіть точні
дані пунктів:

- Назва пункту отримання: напр., поштома
- Унікальний ідентифікатор пункту: напр., ES009299
- Адреса: CALLE MAYOR 43, 28012 MADRID
- Доступність: 24/7

**InPost Punto Pack
+ InPost Locker**



InPost
— PIN для
використання
на картах



ПОРТУГАЛІЯ

Презентація способу доставки та карти пунктів отримання

1. Логотип та іконка

InPost



InPost

2. Назва послуги:

InPost International

3. Описова назва в системі:

InPost International (а не, наприклад, International Parcel)

4. Кнопка :

«Вибрати пункт отримання»

або її версія залежно від мови:

«Selecionar um ponto de recolha»

— португальська версія

«Wybierz punkt odbioru»

— польська версія

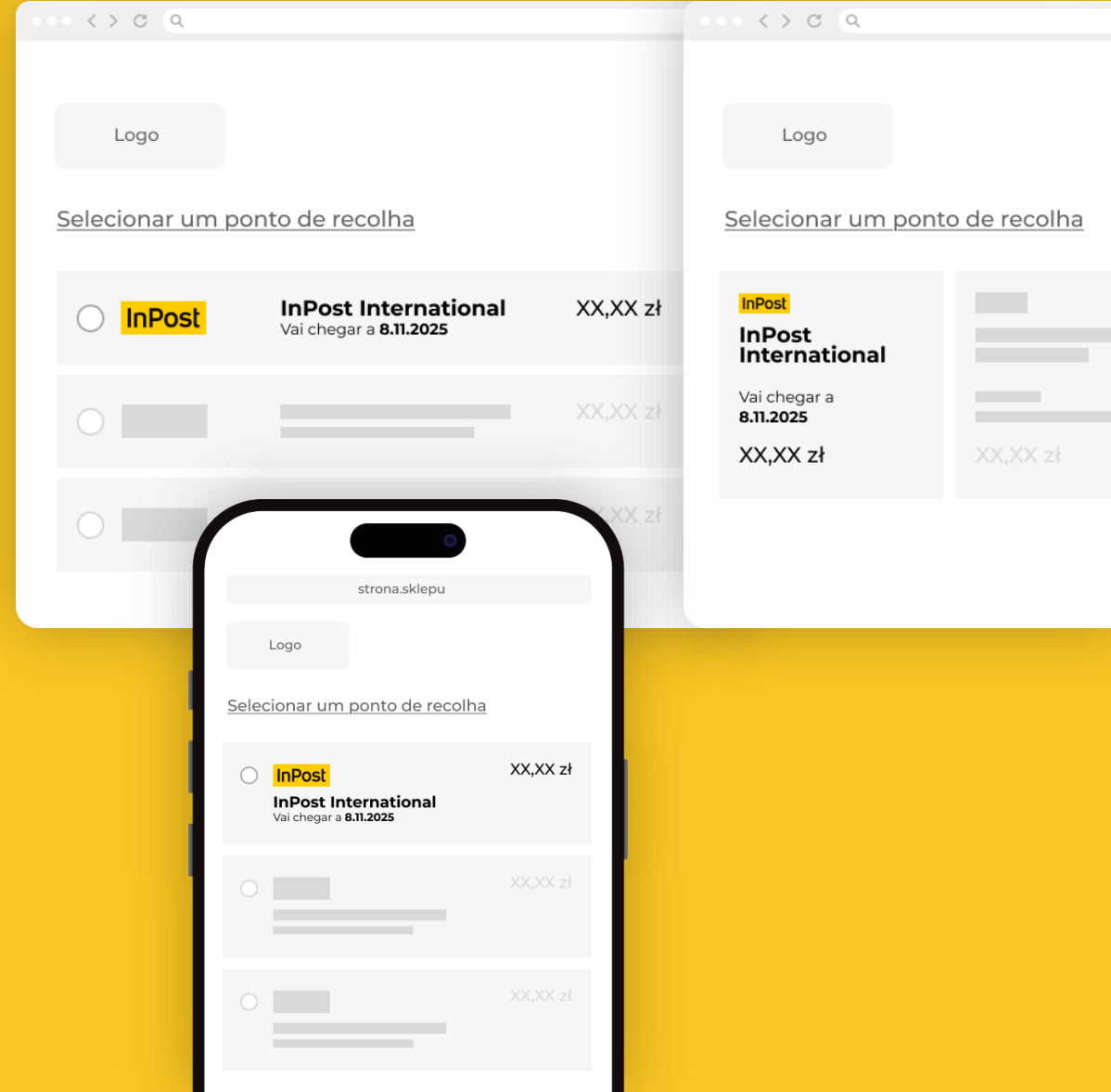
«Choose pick-up point»

— англійська версія

Вкажіть орієнтовний час доставки — для Португалії це D+5.

Допустимий формат:

5 робочих днів.



ПОРТУГАЛІЯ

Презентація карти — візуалізація

5. Карта
– використовуйте наш геовіджет
([посилання на документацію](#)).

Після натискання кнопки
«Вибрати пункт отримання»
пункти у вибраній країні
відображаються мовою,
встановленою на сайті. Якщо
встановлено польську, карта за
замовчуванням
відображатиметься польською.

Геовіджет дозволяє показувати
пункти для конкретної країни —
використовуйте поле "country",
напр. => PT.

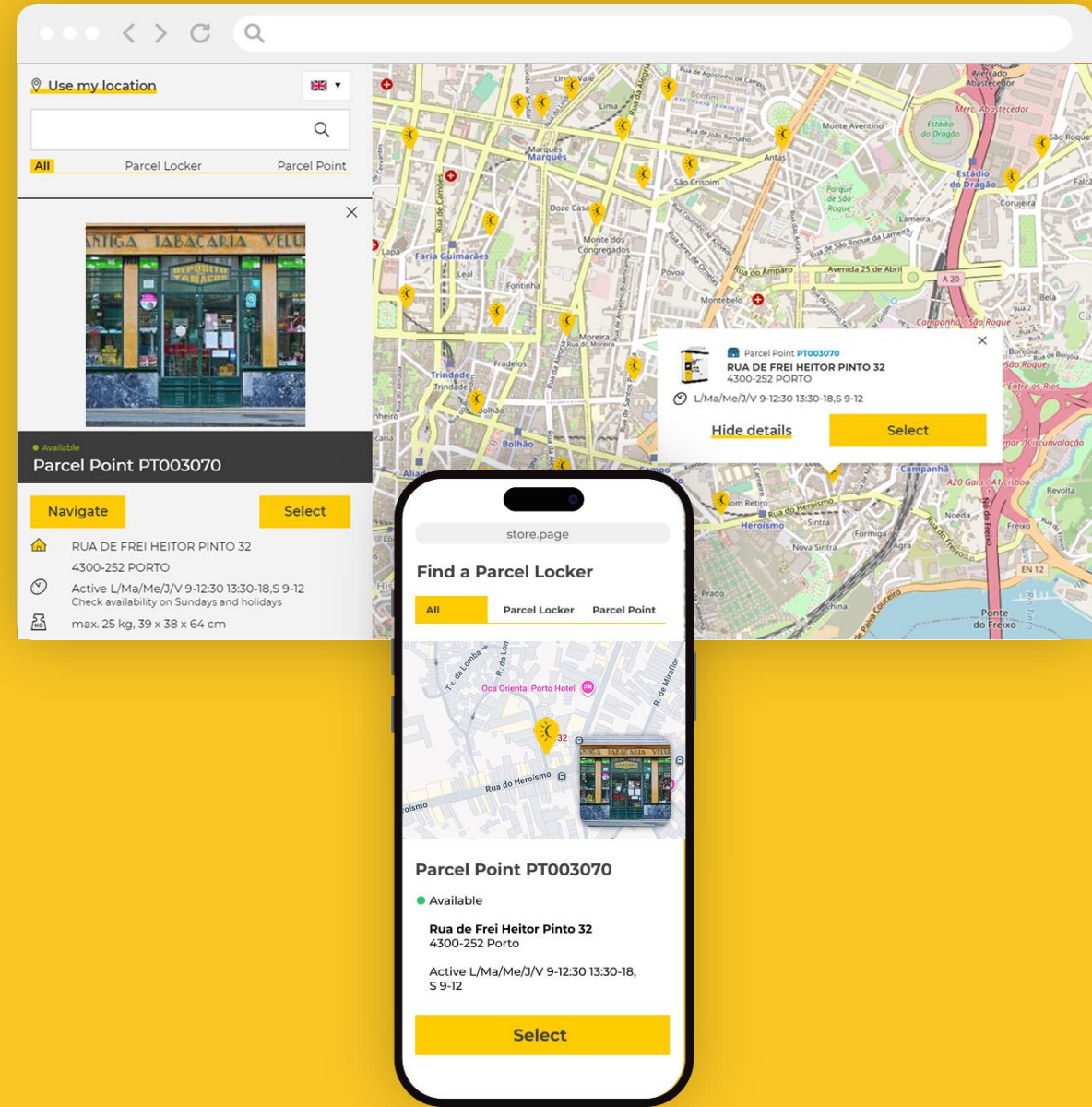
6. Якщо
ви створюєте власну карту, завантажте дані про
пункти з API (рекомендовано щодня, щоб
показувати клієнтам актуальну інформацію).
Використовуйте піни нижче та вкажіть точні
дані пунктів:

- Назва пункту отримання: напр., поштомат
- Унікальний ідентифікатор пункту: напр., PT003070
- Адреса: RUA DE FREI HEITOR PINTO 32, 4300-252 PORTO
- Доступність: 24/7

InPost Punto Pack
+ InPost Locker



InPost
— PIN для
використання
на картах



НІДЕРЛАНДИ

Презентація способу доставки та карти пунктів отримання

1. Логотип та іконка

Mondial Relay



2. Назва послуги:

Mondial Relay International

3. Описова назва в системі:

Mondial Relay International
(а не, наприклад, International Parcel)

4. Кнопка :

«Вибрати пункт отримання»

або її версія залежно від мови:

«**Levering van Locker of Relaispunt**»

— нідерландська версія

«**Wybierz punkt odbioru**»

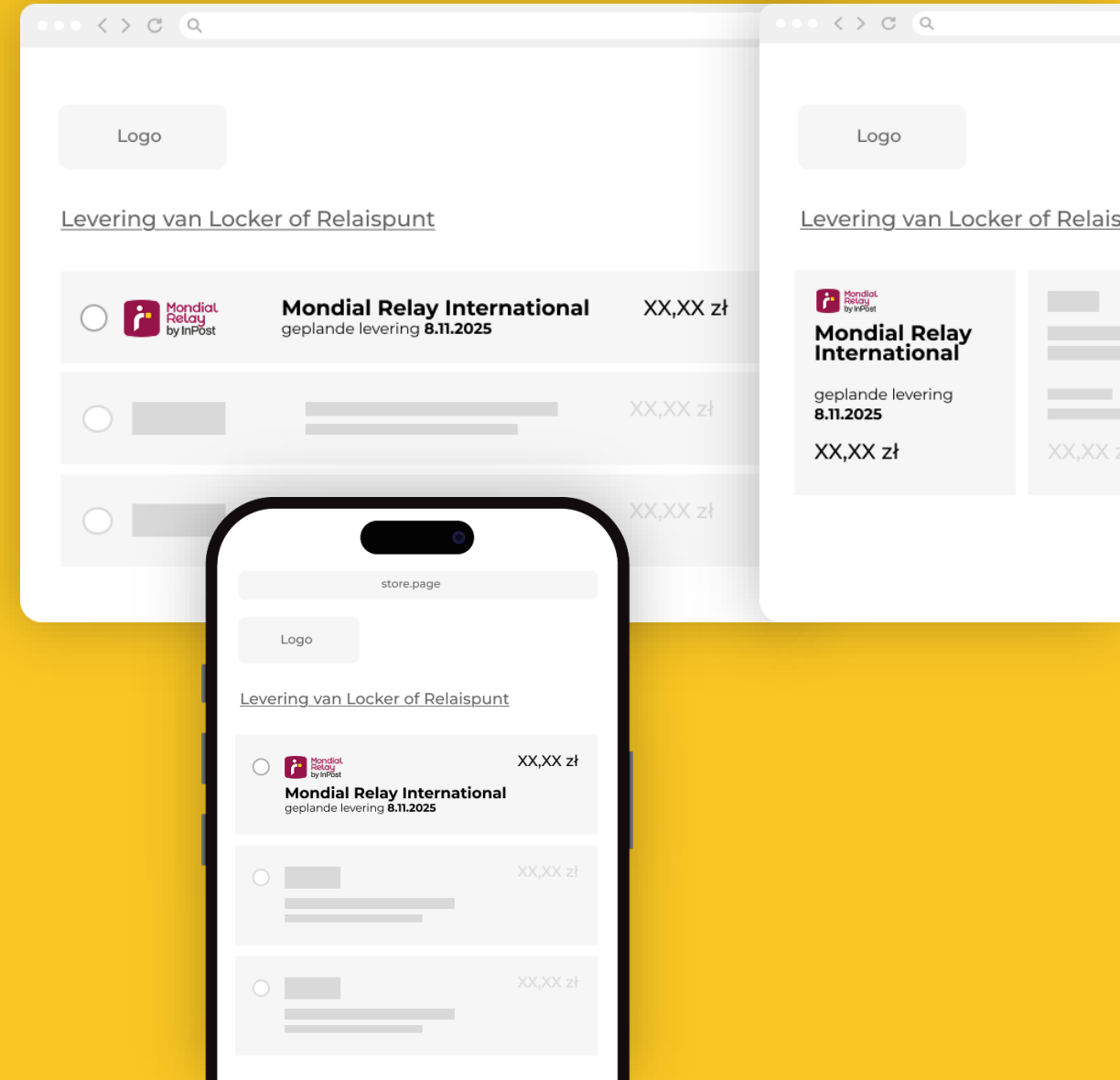
— польська версія

«**Choose pick-up point**»

— англійська версія

Вкажіть орієнтовний час доставки — для Нідерландів це D+3.

Допустимий формат:
3 робочі дні.



НІДЕРЛАНДИ

Презентація карти — візуалізація

5. Карта
– використовуйте наш геовіджет
([посилання на документацію](#)).

Після натискання кнопки
«Вибрати пункт отримання»
пункти у вибраній країні
відображаються мовою,
встановленою на сайті. Якщо
встановлено польську, карта за
замовчуванням
відображатиметься польською.

Геовіджет дозволяє показувати
пункти для конкретної країни —
використовуйте поле "country",
напр. => NL.

6. Якщо
ви створюєте власну карту, завантажте дані про
пункти з API (рекомендовано щодня, щоб
показувати клієнтам актуальну інформацію).
Використовуйте піни нижче та вкажіть точні
дані пунктів:

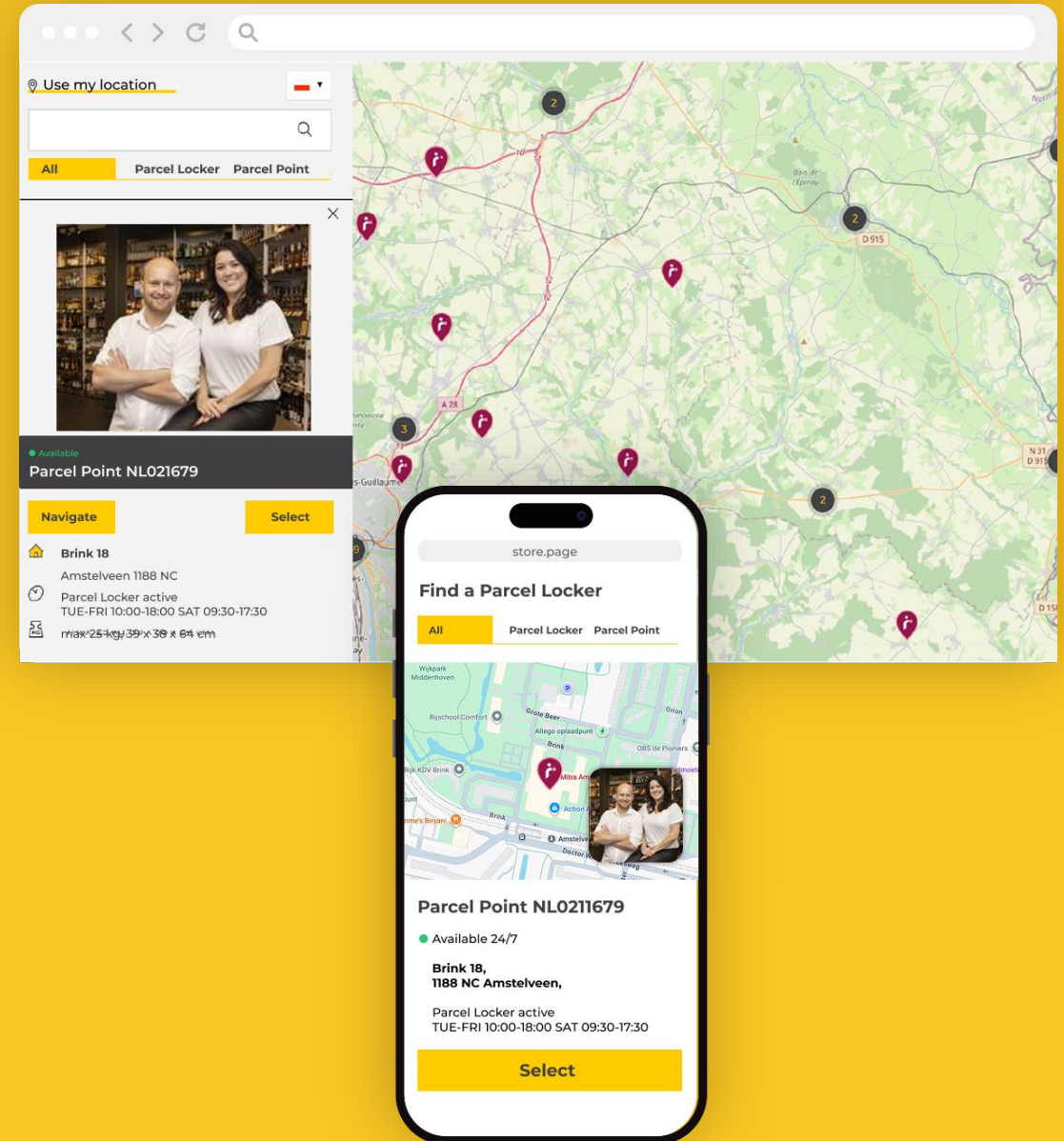
- Назва пункту отримання: напр., поштомат
- Унікальний ідентифікатор пункту: напр., NL021679
- Адреса: BRINK 18, 1188 NC AMSTELVEEN
- Доступність: пн–пт 10–18, сб 9:30–17:30

Лого



Levering van Locker of Relaispunt
Geleverd tussen xxx en xxx

Пін



ФРАНЦІЯ

Презентація способу доставки та карти пунктів отримання

1. Логотип та іконка

Mondial Relay



2. Назва послуги:

Mondial Relay International

3. Описова назва в системі:

Mondial Relay International
(а не, наприклад, International Parcel)

4. Кнопка :

«Вибрати пункт отримання»

або її версія залежно від мови:

«**Sélectionner un point de collecte**»

— французька версія

«**Wybierz punkt odbioru**»

— польська версія

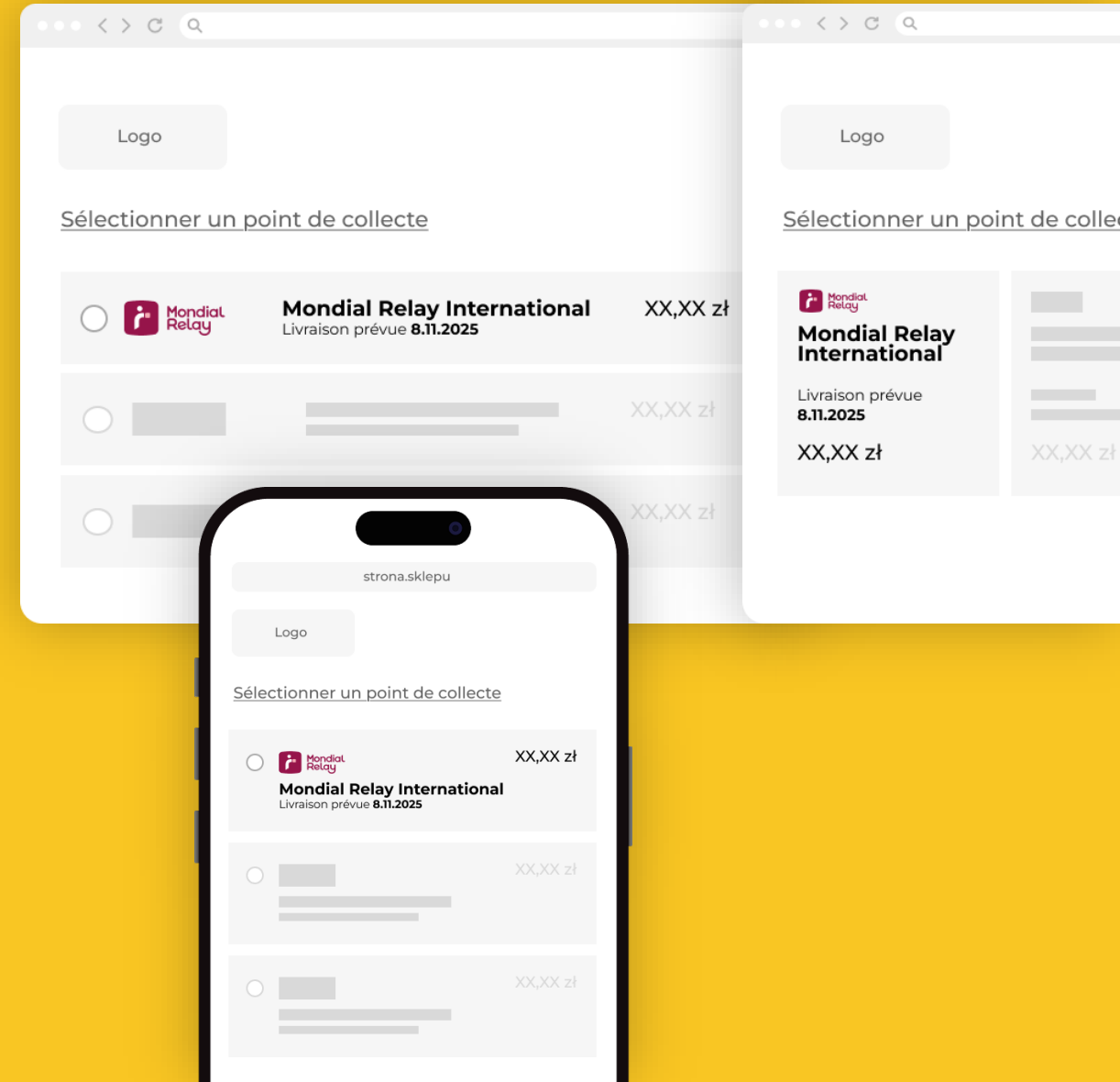
«**Choose pick-up point**»

— англійська версія

Вкажіть орієнтовний час доставки — для Франції це D+3.

Допустимий формат:

3 робочі дні.



ФРАНЦІЯ

Презентація карти — візуалізація

5. Карта
– використовуйте наш геовіджет
([посилання на документацію](#)).

Після натискання кнопки
«Вибрати пункт отримання»
пункти у вибраній країні
відображаються мовою,
встановленою на сайті. Якщо
встановлено польську, карта за
замовчуванням
відображатиметься польською.

Геовіджет дозволяє показувати
пункти для конкретної країни —
використовуйте поле "country",
напр. => FR.

6. Якщо
ви створюєте власну карту, завантажте дані про
пункти з API (рекомендовано щодня, щоб
показувати клієнтам актуальну інформацію).
Використовуйте піни нижче та вкажіть точні
дані пунктів:

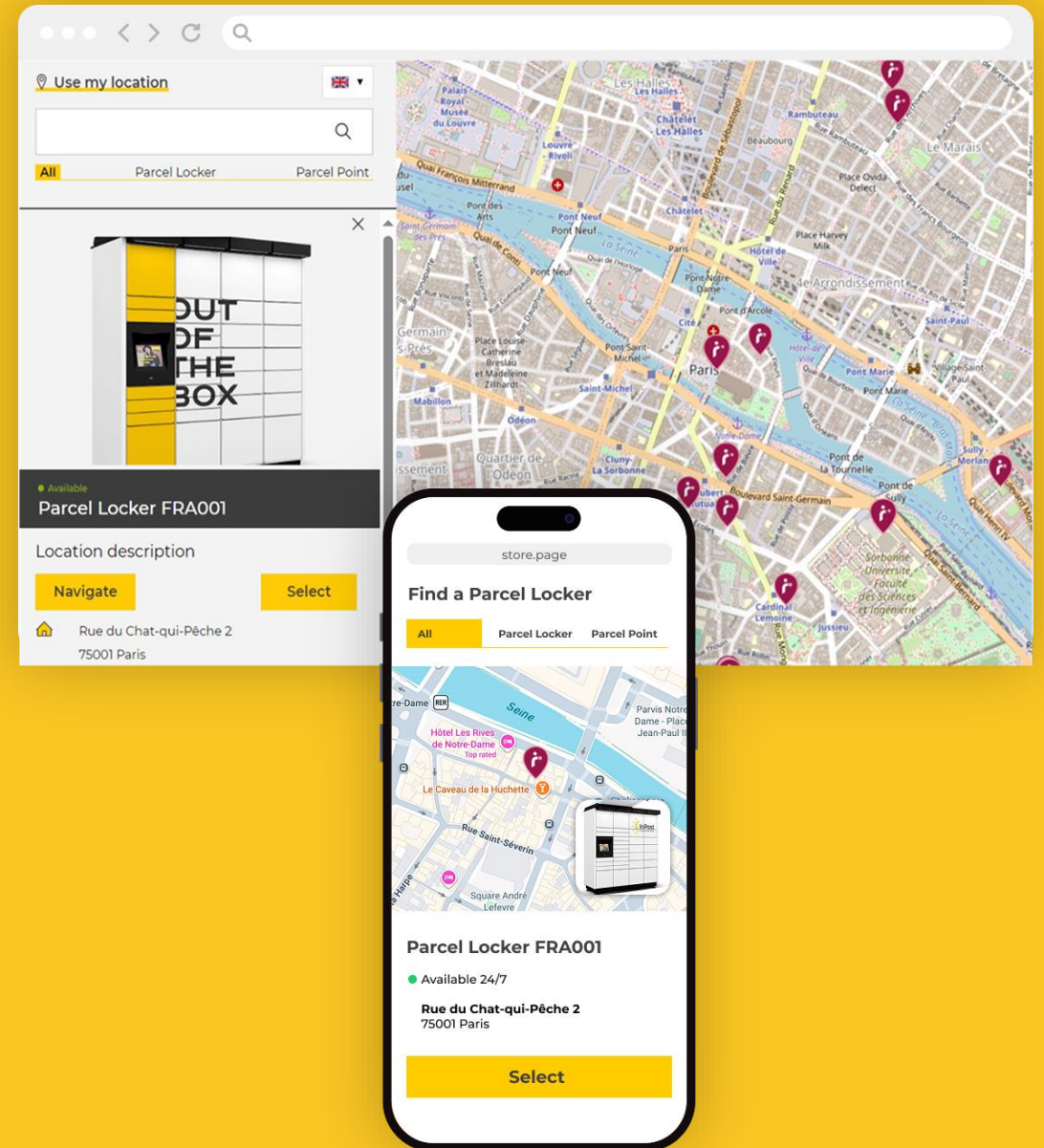
- Назва пункту отримання: напр., поштома
- Унікальний ідентифікатор пункту: напр., FRA001
- Адреса: Rue du Chat-qui-Pêche 2, 75001 Paris
- Доступність: 24/7

Лого



Livraison en Locker ou Point Relais®
Livré entre le xxx et le xxx

Пін



БЕЛЬГІЯ

Презентація способу доставки та карти пунктів отримання

1. Логотип та іконка

Mondial Relay



2. Назва послуги:

Mondial Relay International

3. Описова назва в системі:

Mondial Relay International
(а не, наприклад, International Parcel)

4. Кнопка :

«Вибрати пункт отримання»

або її версія залежно від мови:

«**Sélectionner un point de collecte**»

— французька версія

«**Wybierz punkt odbioru**»

— польська версія

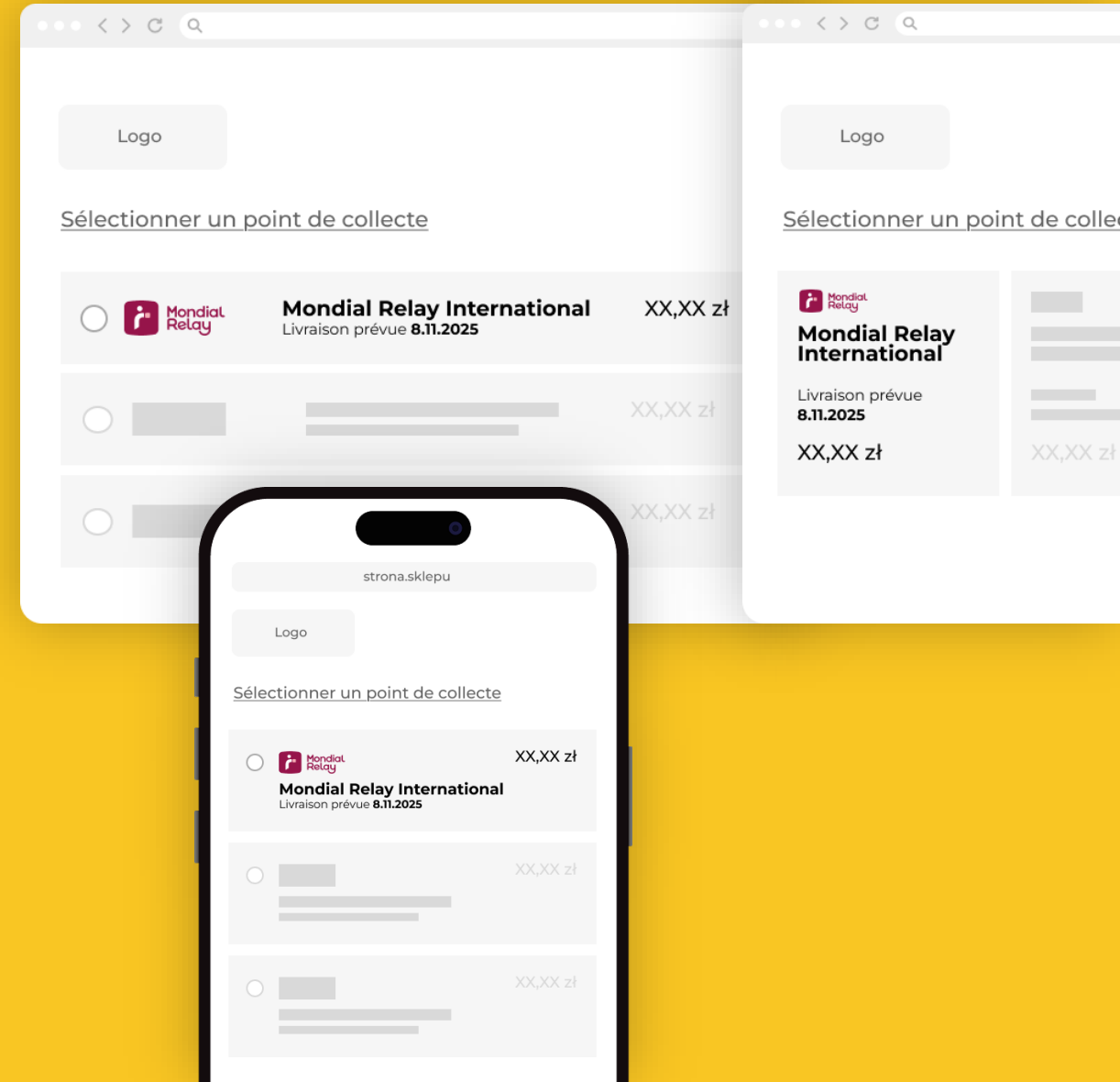
«**Choose pick-up point**»

— англійська версія

Вкажіть орієнтовний час доставки — для Бельгії це D+3.

Допустимий формат:

3 робочі дні.



БЕЛЬГІЯ

Презентація карти — візуалізація

5. Карта
– використовуйте наш геовіджет
([посилання на документацію](#)).

Після натискання кнопки
«Вибрати пункт отримання»
пункти у вибраній країні
відображаються мовою,
встановленою на сайті. Якщо
встановлено польську, карта за
замовчуванням
відображатиметься польською.

Геовіджет дозволяє показувати
пункти для конкретної країни —
використовуйте поле "country",
напр. => BE.

6. Якщо
ви створюєте власну карту, завантажте дані про
пункти з API (рекомендовано щодня, щоб
показувати клієнтам актуальну інформацію).
Використовуйте піни нижче та вкажіть точні
дані пунктів:

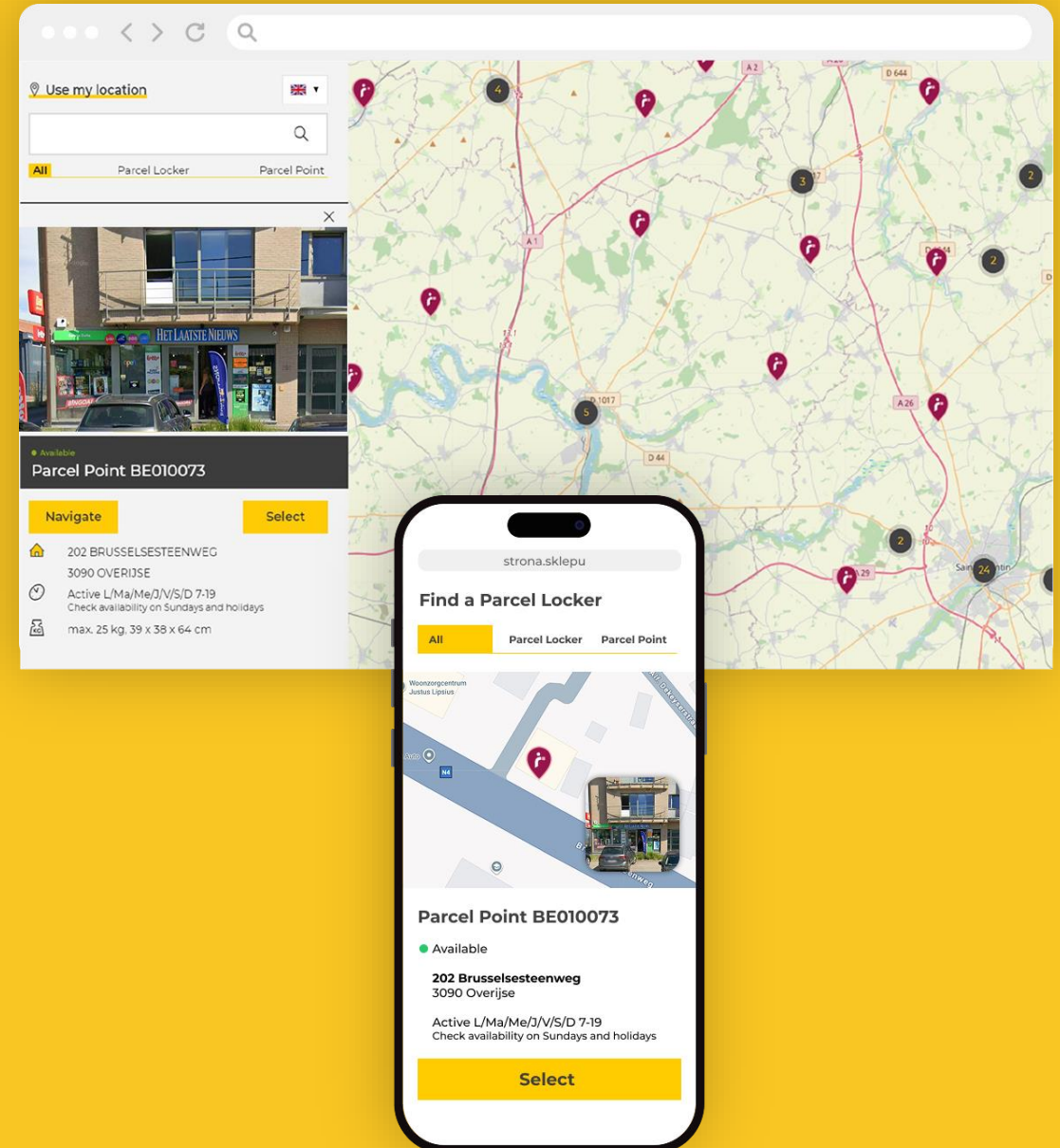
- Назва пункту отримання: напр., поштамат
- Унікальний ідентифікатор пункту: напр., BE010073
- Адреса: 202 BRUSSELSESTEENWEG, 3090 OVERIJSE
- Доступність: 24/7

Лого



Livraison en Locker ou Point Relais®
Livré entre le xxx et le xxx

Пін



ЛЮКСЕМБУРГ

Презентація способу доставки та карти пунктів отримання

1. Логотип та іконка

Mondial Relay



2. Назва послуги:

Mondial Relay International

3. Описова назва в системі:

Mondial Relay International
(а не, наприклад, International Parcel)

4. Кнопка :

«Вибрати пункт отримання»

або її версія залежно від мови:

«**Sélectionner un point de collecte**»

— французька версія

«**Wybierz punkt odbioru**»

— польська версія

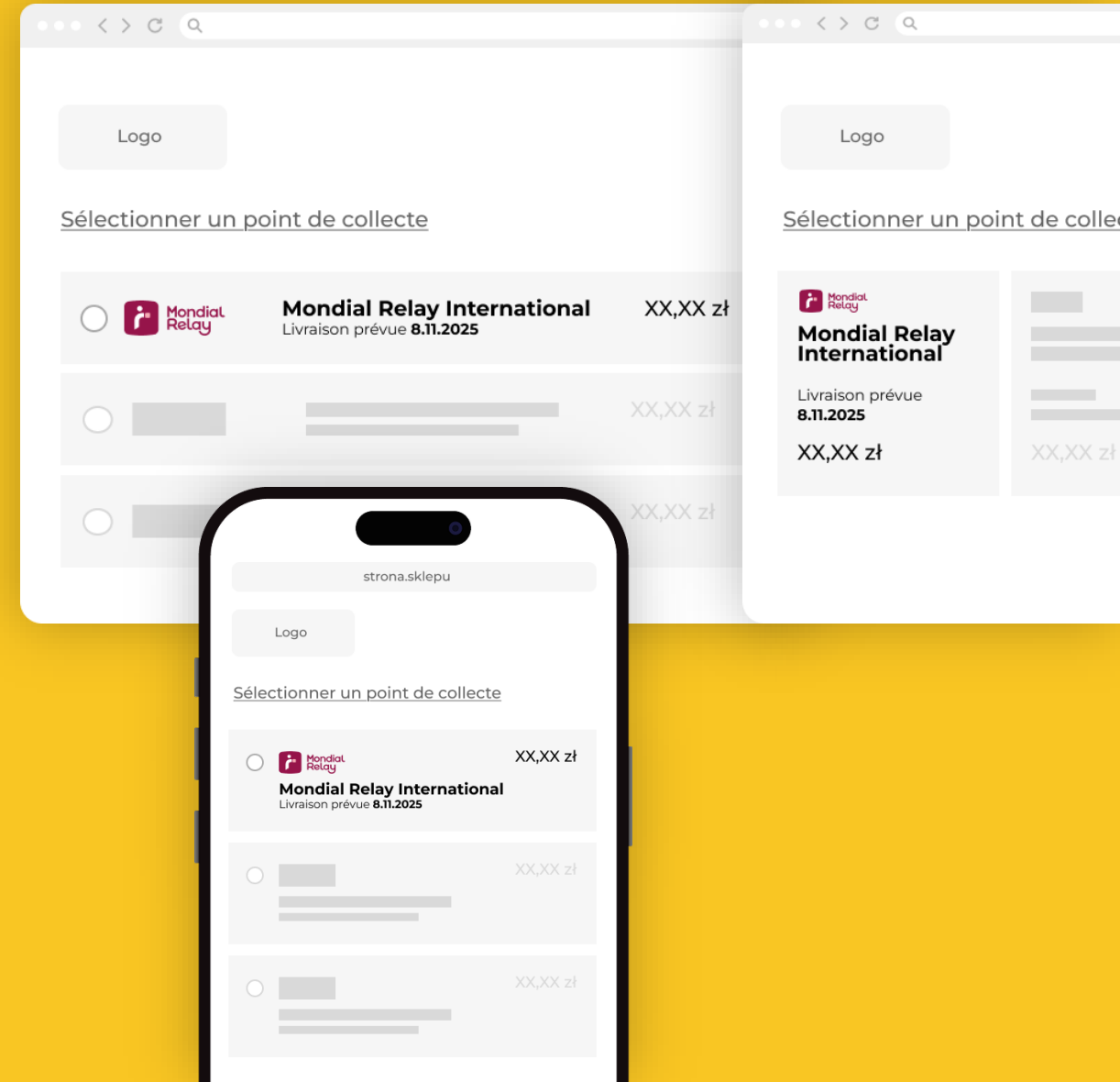
«**Choose pick-up point**»

— англійська версія

Вкажіть орієнтовний час доставки — для Люксембургу це D+3.

Допустимий формат:

3 робочі дні.



ЛЮКСЕМБУРГ

Презентація карти — візуалізація

5. Карта
– використовуйте наш геовіджет
([посилання на документацію](#)).

Після натискання кнопки
«Вибрати пункт отримання»
пункти у вибраній країні
відображаються мовою,
встановленою на сайті. Якщо
встановлено польську, карта за
замовчуванням
відображатиметься польською.

Геовіджет дозволяє показувати
пункти для конкретної країни —
використовуйте поле "country",
напр. => LU.

6. Якщо
ви створюєте власну карту, завантажте дані про
пункти з API (рекомендовано щодня, щоб
показувати клієнтам актуальну інформацію).
Використовуйте піни нижче та вкажіть точні
дані пунктів:

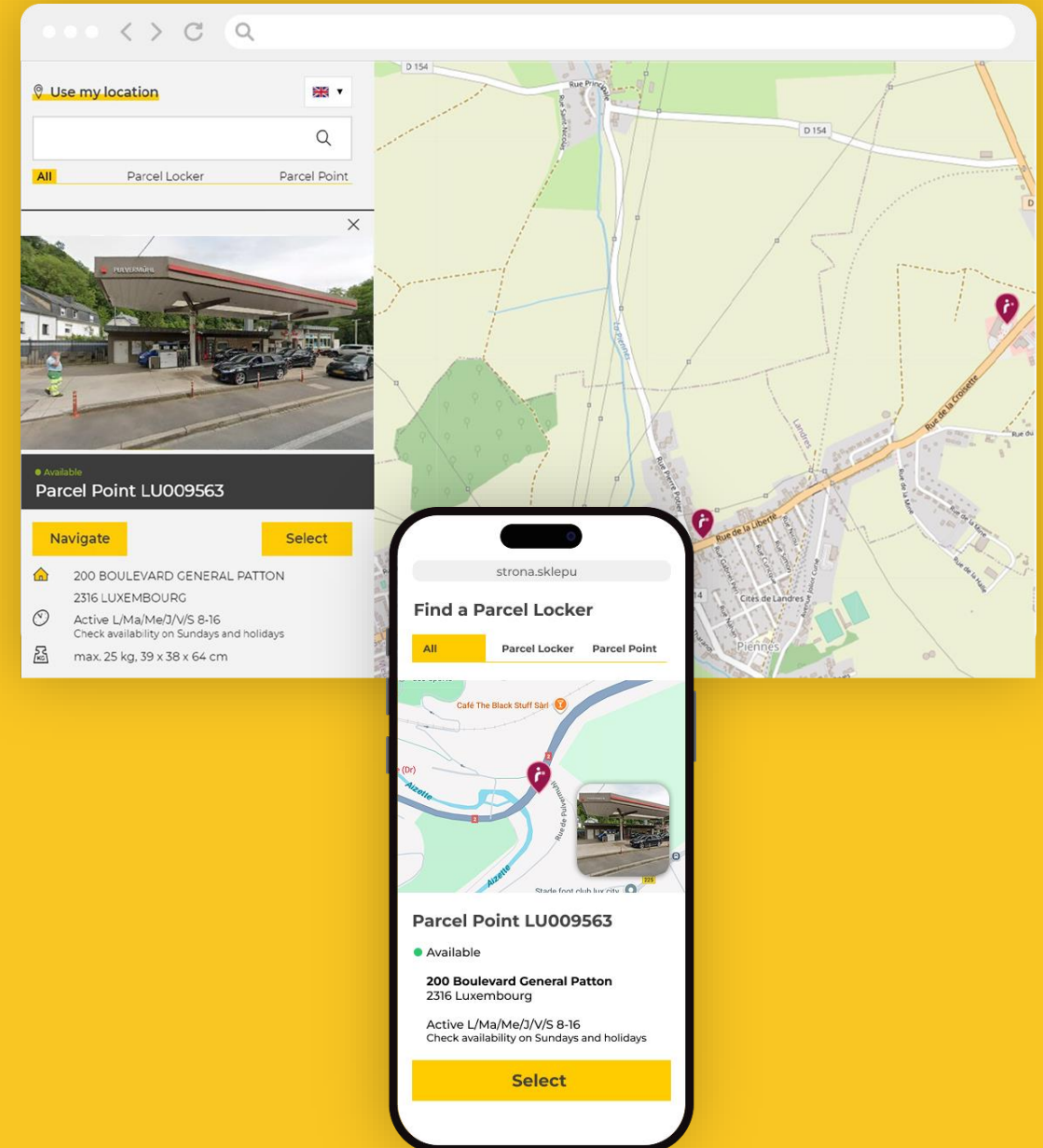
- Назва пункту отримання: напр., поштомаат
- Унікальний ідентифікатор пункту: напр., LU009563
- Адреса: 200 BOULEVARD GENERAL PATTON,
2316 LUXEMBOURG
- Доступність: пн–пт, 8–16

Лого



Livraison en Locker ou Point Relais®
Livré entre le xxx et le xxx

Пін



АВСТРІЯ

Презентація способу доставки та карти пунктів отримання

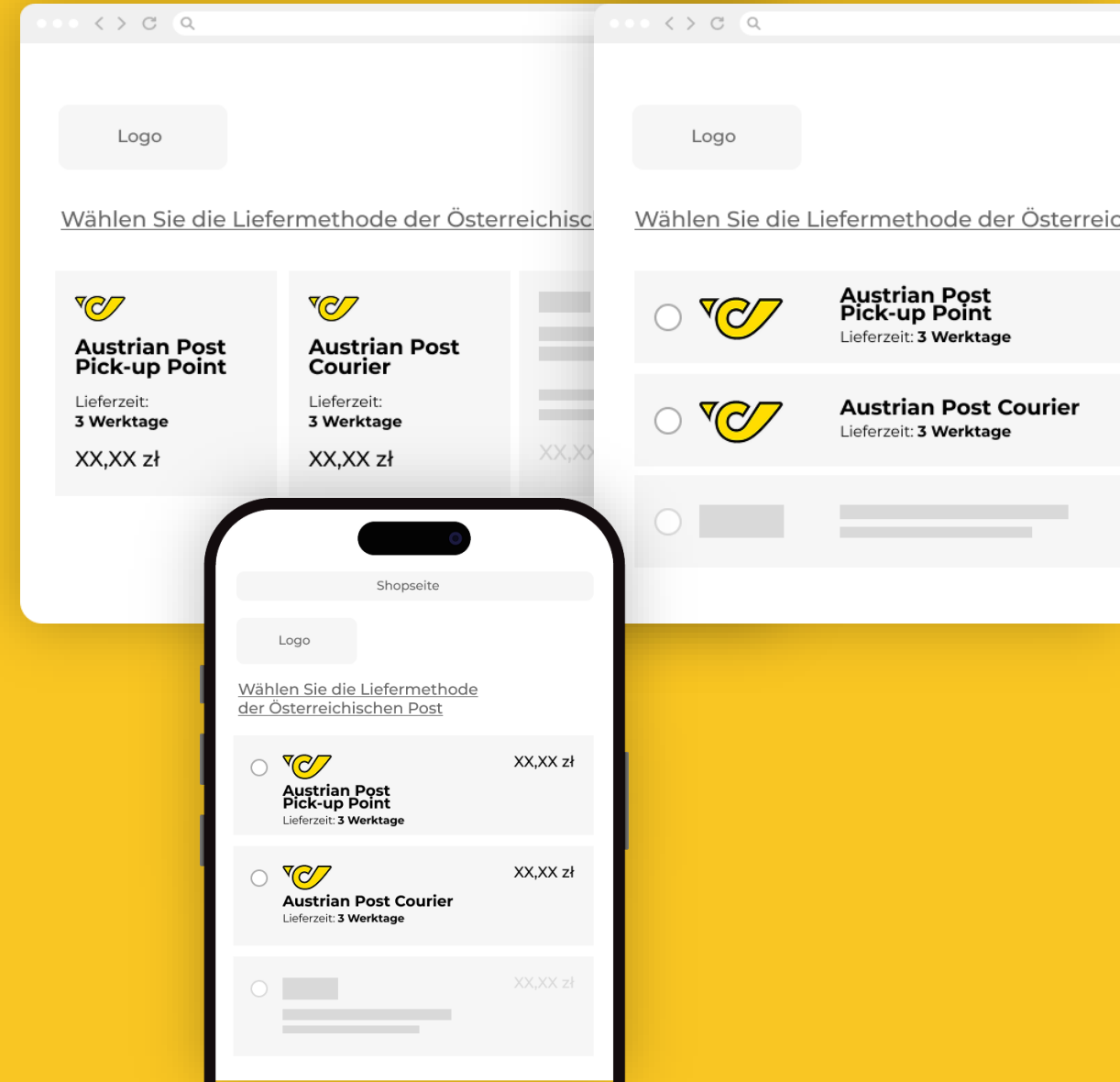
1. Логотип та іконка
Austrian Post

2. Назва послуги:
Austrian Post Pick-up Point
Austrian Post Courier
3. Описова назва в системі:
Austrian Post
(а не, наприклад, International Parcel)

4. Кнопка:
«Choose Austrian Post delivery method»
або її версія залежно від мови:
«Wählen Sie die Liefermethode der Österreichischen Post»
— німецька версія
«Wybierz metodę dostawy z Austrian Post»
— польська версія
«Choose Austrian Post delivery method»
— англійська версія

Вкажіть орієнтовний час доставки
— для Австрії це **D+2-3**.

Допустимий формат:
2-3 робочі дні.



АВСТРІЯ

Презентація карти — візуалізація

5. Карта

— використовуйте наш геовіджет ([посилання на документацію](#)).

Після натискання кнопки «Вибрати пункт отримання» пункти у вибраній країні відображаються мовою, встановленою на сайті. Якщо встановлено польську, карта за замовчуванням відображатиметься польською.

Геовіджет дозволяє показувати пункти для конкретної країни — використовуйте поле "country", напр. => AT.

6.

Якщо ви створюєте власну карту, завантажте дані про пункти з API (рекомендовано щодня, щоб показувати клієнтам актуальну інформацію). Використовуйте піни нижче та вкажіть точні дані пунктів:

- Назва пункту отримання: напр., Abholstation 1037 Wien
- Унікальний ідентифікатор пункту: напр., AT010073
- Адреса: Traungasse 12, 1030 Wien, АВСТРІЯ
- Доступність: пн–пт, 8–16

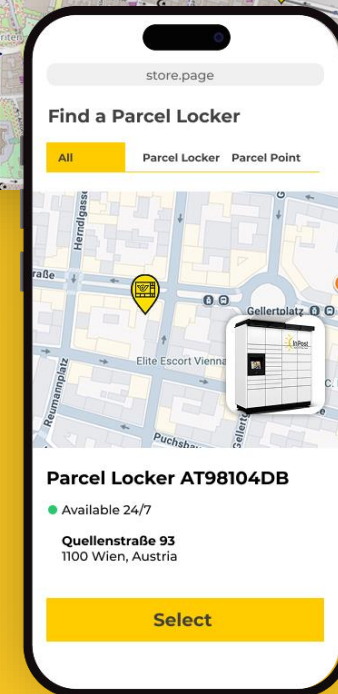
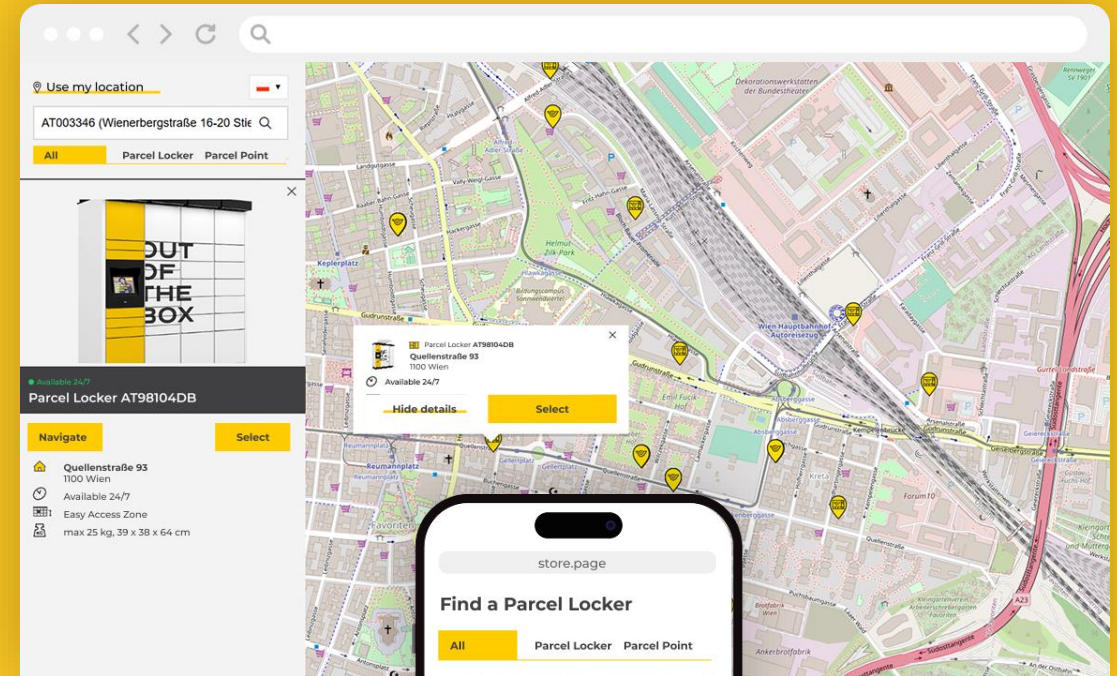
Пін



**Austrian
Post
Locker**




**Austrian
Post
PUDO**



УГОРЩИНА

Презентація способу доставки та карти пунктів отримання

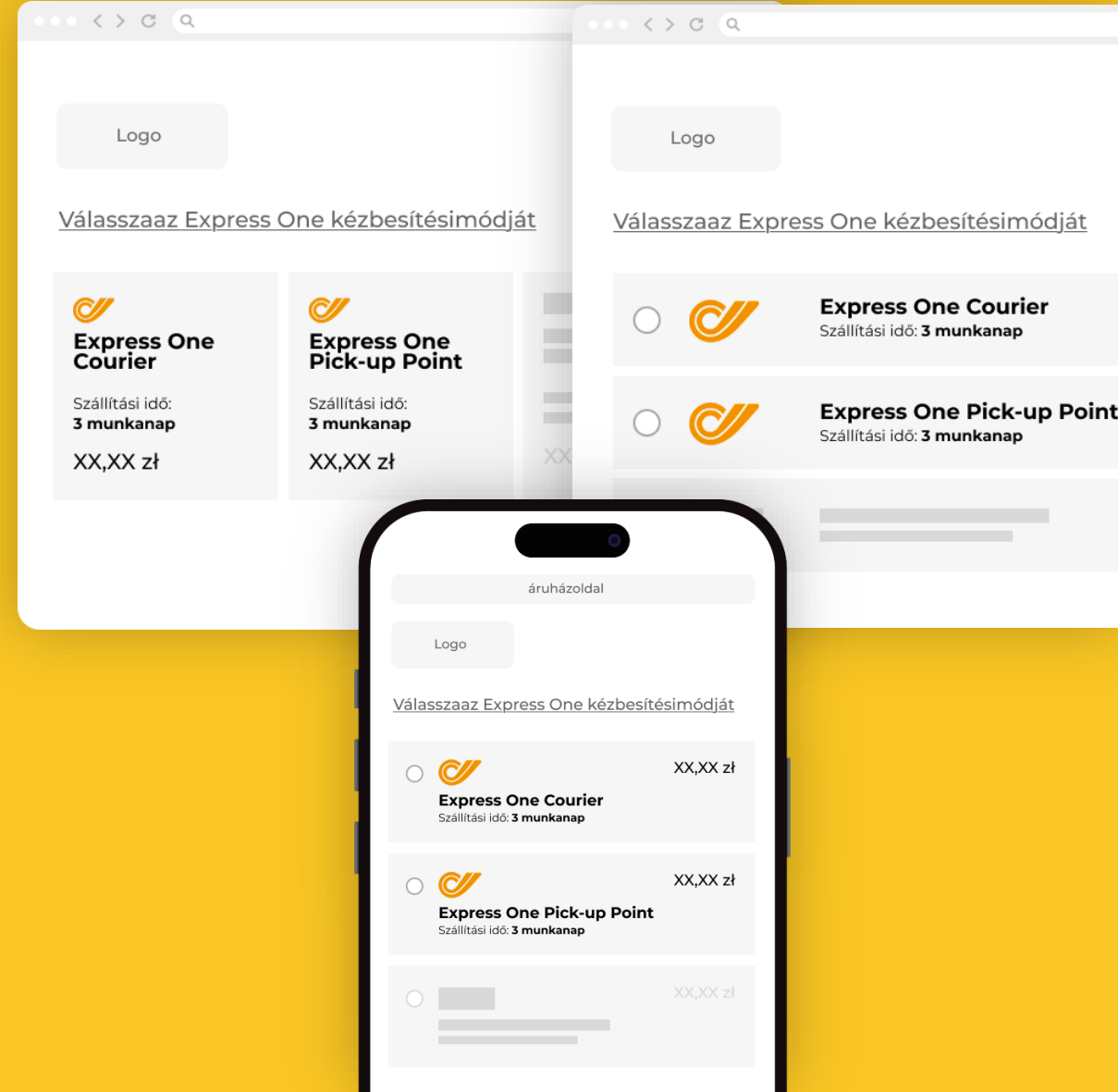
1. Логотип та іконка
Express One

2. Назва послуги:
Express One Pick-up Point
Express One Courier
3. Описова назва в системі:
Express One
(а не, наприклад, International Parcel)

Доставки до Угорщини у партнерстві з Austrian Post здійснює Express One

4. Кнопка:
«Choose Express One delivery method»
або її версія залежно від мови:
«Wählen Sie die Liefermethode von Express One»
— німецька версія
«Choose Express One delivery method»
— англійська версія
«Válassza az Express One kézbesítési módját»
— угорська версія

Вкажіть орієнтовний час доставки
— для Угорщини це D+3.

Допустимий формат:
3 робочі дні.



УГОРЩИНА

Презентація карти — візуалізація

5. Карта

— використовуйте наш геовіджет (посилання на документацію).

Після натискання кнопки «Вибрати пункт отримання» пункти у вибраній країні відображаються мовою, встановленою на сайті. Якщо встановлено польську, карта за замовчуванням відображатиметься польською.

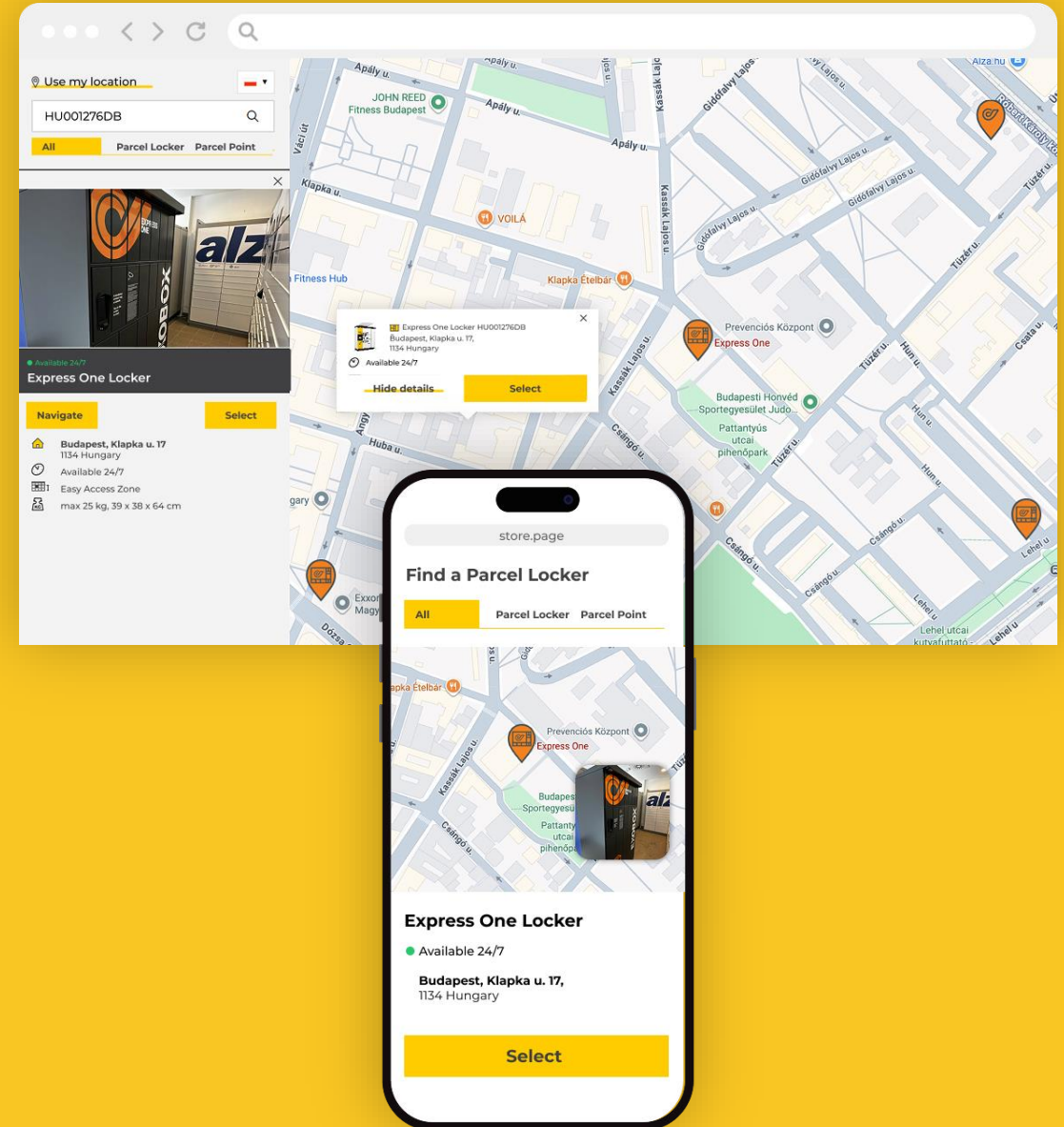
Геовіджет дозволяє показувати пункти для конкретної країни — використовуйте поле "country", напр. => HU.

6.

Якщо ви створюєте власну карту, завантажте дані про пункти з API (рекомендовано щодня, щоб показувати клієнтам актуальну інформацію). Використовуйте піни нижче та вкажіть точні дані пунктів:

- Назва пункту отримання: напр., Express One Pick-up Point
- Унікальний ідентифікатор пункту: напр., HU000000
- Адреса: Будапешт, УГОРЩИНА
- Доступність: пн–пт, 8–16

Пін	Express One Locker	Express One PUDO
		



ПОСІБНИК З ВПРОВАДЖЕННЯ ДОСТАВОК INPOST INTERNATIONAL У БРОКЕРІВ У ПОЛЬЩІ - ВІДПРАВЛЕННЯ ДО ІНШИХ КРАЇН

1. Логотип

InPost



2.

Назва послуги:

InPost

3. Назва

у кошику:

InPost International
(а не International
parcels)

4.

Кнопка

«Вибрати пункт отримання»
або її версія залежно від мови:

«Choose a pick-up point»
— англійська версія

«Sélectionner un point de collecte»
— французька версія
(також Бельгія та Люксембург)

«Levering van Locker of Relaispunt»
— нідерландська версія

"Seleccione un punto de recogida"
— іспанська версія

«Selezionare un punto di ritiro»
— італійська версія

«Selecionar um ponto de recolha»
— португальська версія

«Wählen Sie Ihren Abholort aus.»
— німецька версія

5. Карта

пунктів отримання:

Карта відображає пункти отримання, розташовані у вибраній країні.

6. Конфігурація гео-віджета :

Після натискання кнопки «Вибрати пункт отримання» карта показує локації у відповідній країні мовою, встановленою на сайті. Якщо мову сайту встановлено на польську, карта за замовчуванням відображатиметься польською.

Гео-віджет дозволяє фільтрувати пункти за країною — поле "country" (напр. FR).

7. Посилання

на документацію:

[Портал розробника з технічною документацією](#)

Приклади правильної реалізації:





ДЯКУЄМО

