



SKUTECZNA IMPLEMENTACJA DOSTAW INPOST INTERNATIONAL W KOSZYKU E-COMMERCE



AGENDA PRZEWODNIKA

1.
Materiały do
pobrania

[str. 3](#)

3.
Implementacja na
poszczególnych
rynkach

[str. 7-24](#)

2.
Wybór metody dostawy
w e-sklepach

[str. 4-6](#)

4.
Implementacja
usługi
u Brokerów

[str. 25](#)



MATERIAŁY DO POBRANIA



Polski koszyk



Koszyki międzynarodowe



Poradnik implementacji
dla przesyłek krajowych



WYBÓR METODY DOSTAWY

Logotyp i ikony, czas dostaw

Aby zaimplementować dostawę InPost International w koszyku wystarczy wykonać dwa kroki rozpisane na kolejnych slajdach.

Zaprezentuj usługę InPost International tak jak prezentujemy poniżej. Następnie po otwarciu mapy z wyborem punktu odbioru Klient powinien wybrać punkt znajdujący się w danym kraju.

Krok 1 Prezentacja wyboru metody dostawy w koszyku zakupowym

1. Dostosuj wielkość oraz typ logotypu do dostępnego miejsca i sposobu wyświetlania na ekranie telefonu i na desktopie.

2. Używaj nazwy z rynku lokalnego dla urządzenia Paczkomat® i PaczkoPunktu, żeby uniknąć niedopowiedzeń. Kupujący online muszą mieć pewność, gdzie i kiedy odbiorą swoją paczkę.

Konkretne nazwy i rekomendacje w zależności od kraju znajdziesz na stronach 7-24.

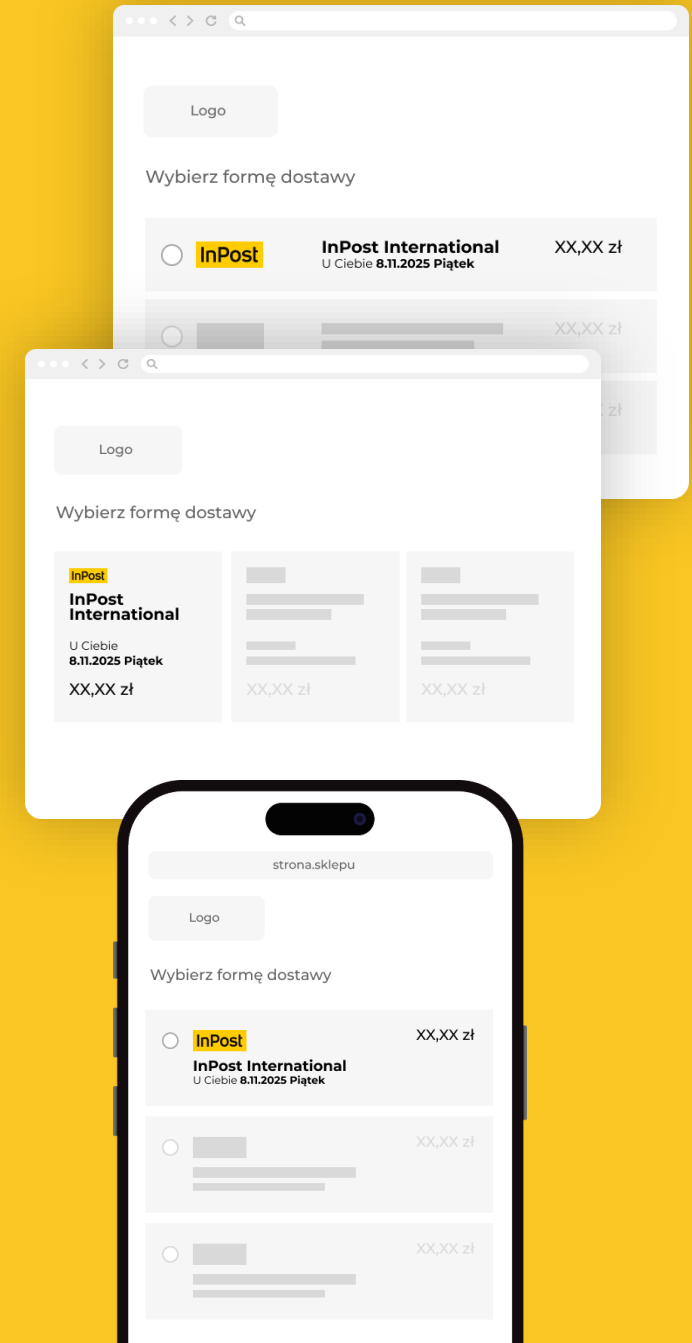
3. Podaj czas dostawy uwzględniający przygotowanie do wysyłki np. jeżeli nie masz tego artykułu w magazynie wyróżnij czas na przygotowanie towaru np. estymowany czas dostawy 3 dni robocze, czas wysyłki z magazynu wynosi 2 dni robocze.

Wskazanie przewidywanego czasu dostawy przez InPost. Czas w oparciu o możliwości tranzytu to przedział D+3 do D+5* w zależności od kraju docelowego.

Dopuszczalne formy:

- 3-5 dni roboczych
- 3 dni robocze (Francja, Benelux, Austria, Węgry)
- 4 dni robocze (Hiszpania)
- 5 dni roboczych (Włochy, wyspy i Portugalia)




*Podany czas dostawy ma charakter orientacyjny i nie stanowi gwarancji doręczenia w określonym terminie.



WYBÓR METODY DOSTAWY

Logotyp i ikony, czas dostaw

Rodzaje ikon i rozmiary

Rodzaj	Rozmiar minimalny	Rozmiar rekomendowany
	32 x 12 px	53 x 20 px
	32 x 32 px	53 x 53 px
	32 x 32 px	32 x 32 px

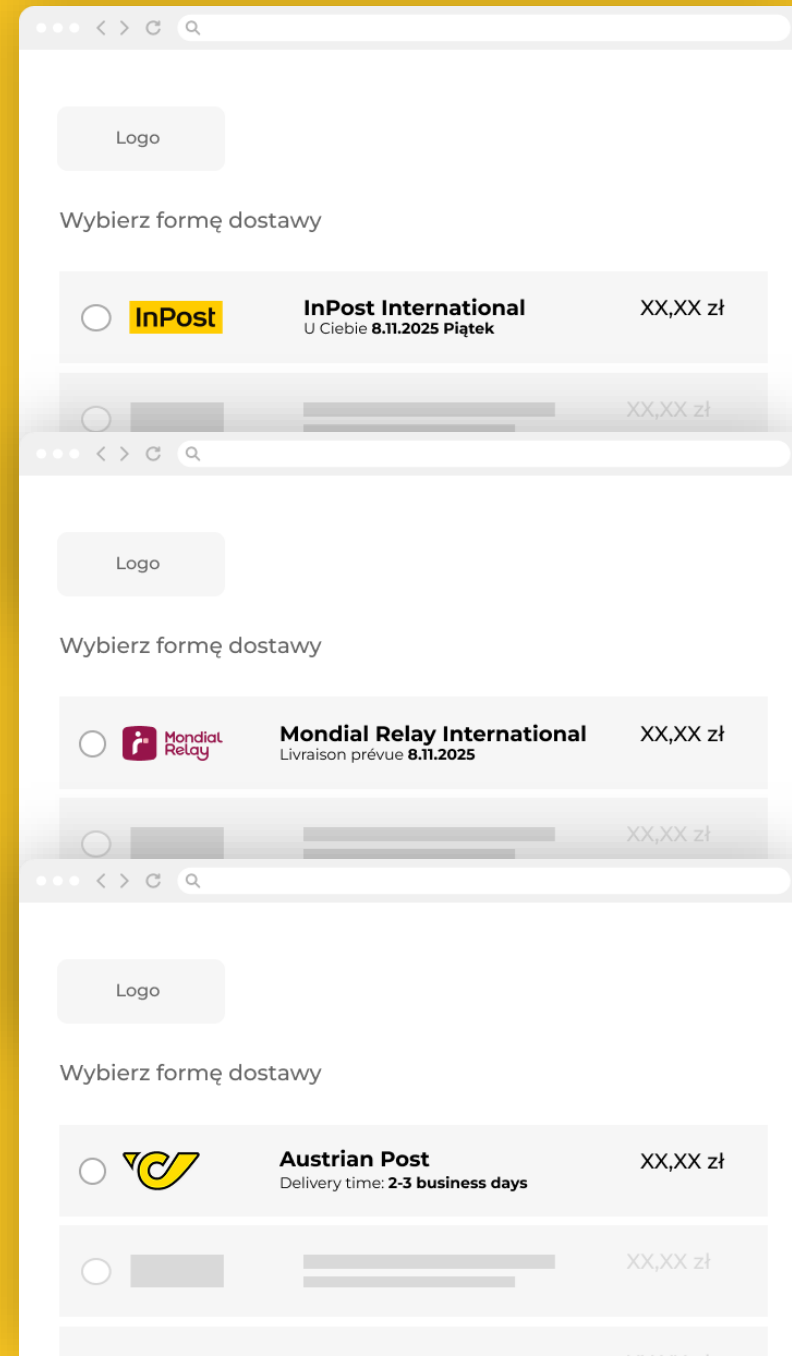
Pełna wersja logotypu (minimalna wysokość: 60px)

W sytuacjach, których architektura serwisu pozwala na umieszczenie większych form graficznych użyj pełnej wersji logotypu.



Czas dostawy

Czas i cena dostawy – pokazanie daty dostawy jest kluczowe. Dla wielu Klientów to ważna informacja skłaniająca do zakupów.



WŁOCHY

prezentacja metody dostawy oraz mapy z punktami odbioru

1.
Logo i ikona

InPost



InPost

2.
Nazwa usługi:

InPost
International

3.
Nazwa opisowa
w systemie:

InPost International
(nie np. Paczka
międzynarodowa)

4.
Przycisk:

„Wybierz punkt odbioru”

lub jego wersja w zależności od języka:

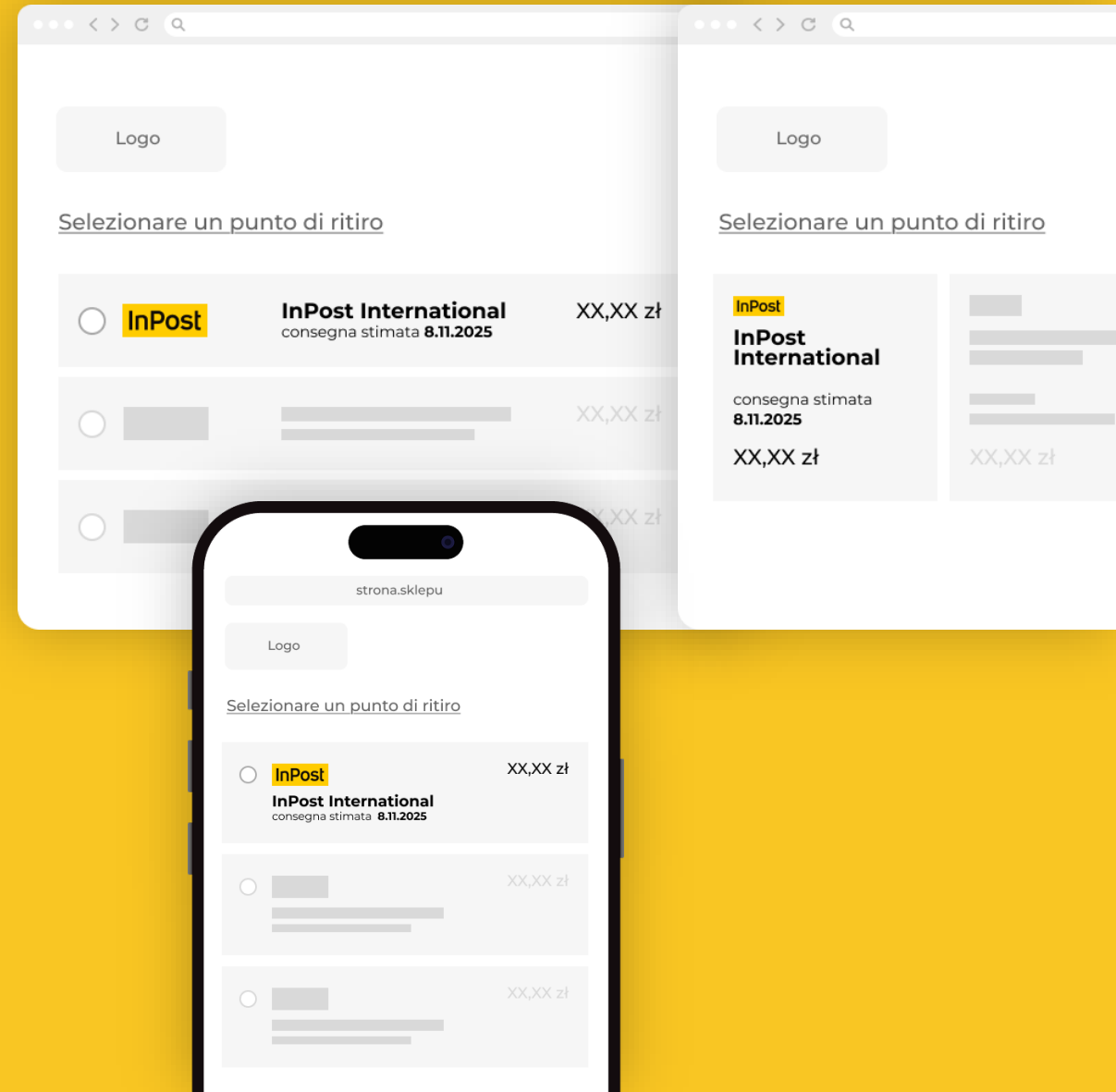
„Selezionare un punto di ritiro”
dla wersji w jęz. włoskim

„Choose a pick-up point”
dla wersji w jęz. angielskim

Wskaż przewidywany czas dostawy - do Włoch to D+5*.

Dopuszczalna forma:
5 dni roboczych.

*Podany czas dostawy ma charakter orientacyjny i nie stanowi gwarancji doręczenia w określonym terminie.



WŁOCHY

prezentacja mapy - wizualizacja

5.

Mapa

– użyj naszego geowidżetu
([link do dokumentacji](#)).







Po naciśnięciu przycisku
« Wybierz punkt odbioru »
pokazują się punkty w danym
kraju w języku, w którym jest
strona. Jeżeli jest ustawiony język
polski to wyświetla się domyślnie
mapa w języku polskim.

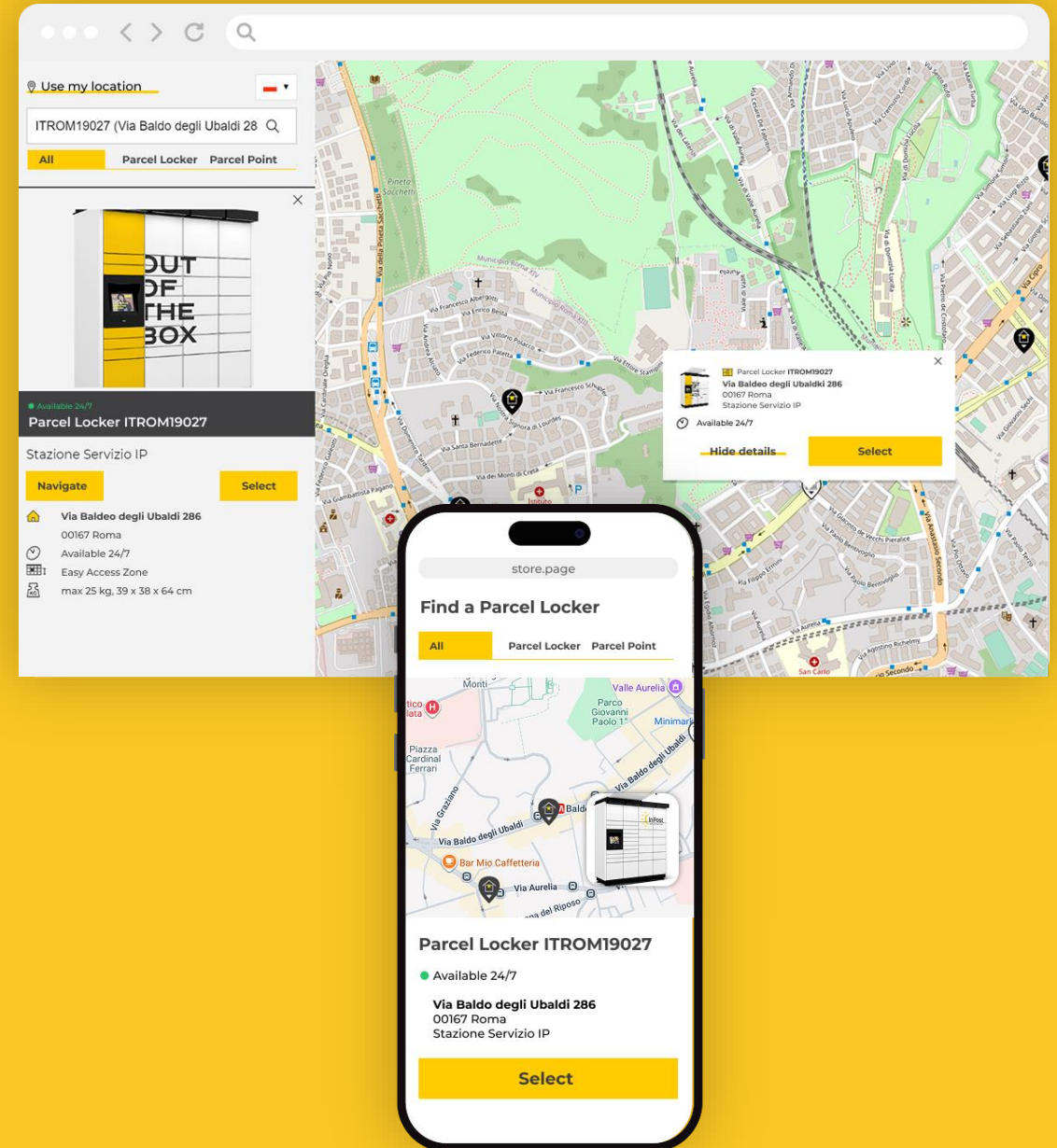
Geowidżet udostępnia możliwość
pokazywania punktów do danego
kraju - należy użyć pola “country”
=> np. IT.

6.

Jeżeli tworzysz własną mapę to pobierz dane o
punktach z API points (rekomendowane
pobieranie codziennie w celu pokazywania
aktualnych informacji dla klientów) oraz użyj
poniższych pinów oraz wskaż dokładne
informacje o punktach

- Nazwa punktu np. Paczkomat
- Nazwa punktu własna np. ITROM19027
- Adres: Via Baldo degli Ubaldi 286, 00167 Roma
- Dostępność: całodobowy 24/7

	Pierwszy wybór (PIN)	Alternatywny wybór
InPost Point		 
InPost Locker		 



HISZPANIA

prezentacja metody dostawy oraz mapy z punktami odbioru

1.
Logo i ikona

InPost



InPost

2.
Nazwa usługi:

InPost
International

3.
Nazwa opisowa
w systemie:

InPost International
(nie np. Paczka
międzynarodowa)

4.
Przycisk:

“Wybierz punkt odbioru”

lub jego wersja w zależności od języka:

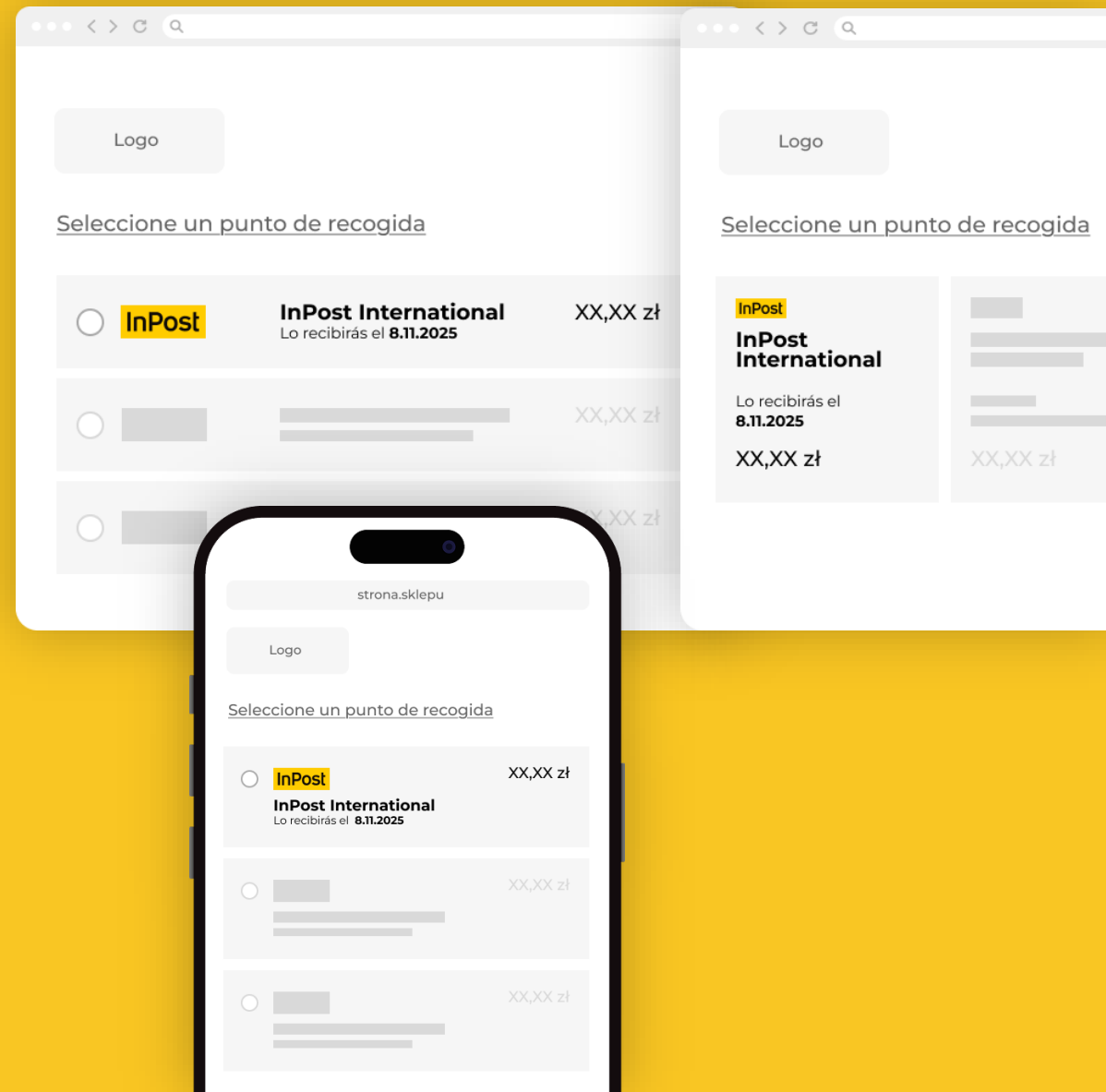
„Seleccione un punto de recogida”
dla wersji w jęz. hiszpańskim

„Choose a pick-up point”
dla wersji w jęz. angielskim

Wskaż przewidywany czas dostawy – do Hiszpanii to D+4*.

Dopuszczalna forma:
4 dni robocze.

*Podany czas dostawy ma charakter orientacyjny i nie stanowi gwarancji doręczenia w określonym terminie.



HISZPANIA

prezentacja mapy - wizualizacja

5.

Mapa

– użyj naszego geowidżetu
([link do dokumentacji](#)).

Po naciśnięciu przycisku
« Wybierz punkt odbioru »
pokazują się punkty w danym
kraju w języku, w którym jest
strona. Jeżeli jest ustawiony język
polski to wyświetla się domyślnie
mapa w języku polskim.

Geowidżet udostępnia możliwość
pokazywania punktów do danego
kraju - należy użyć pola “country”
=> np. ES.

6.

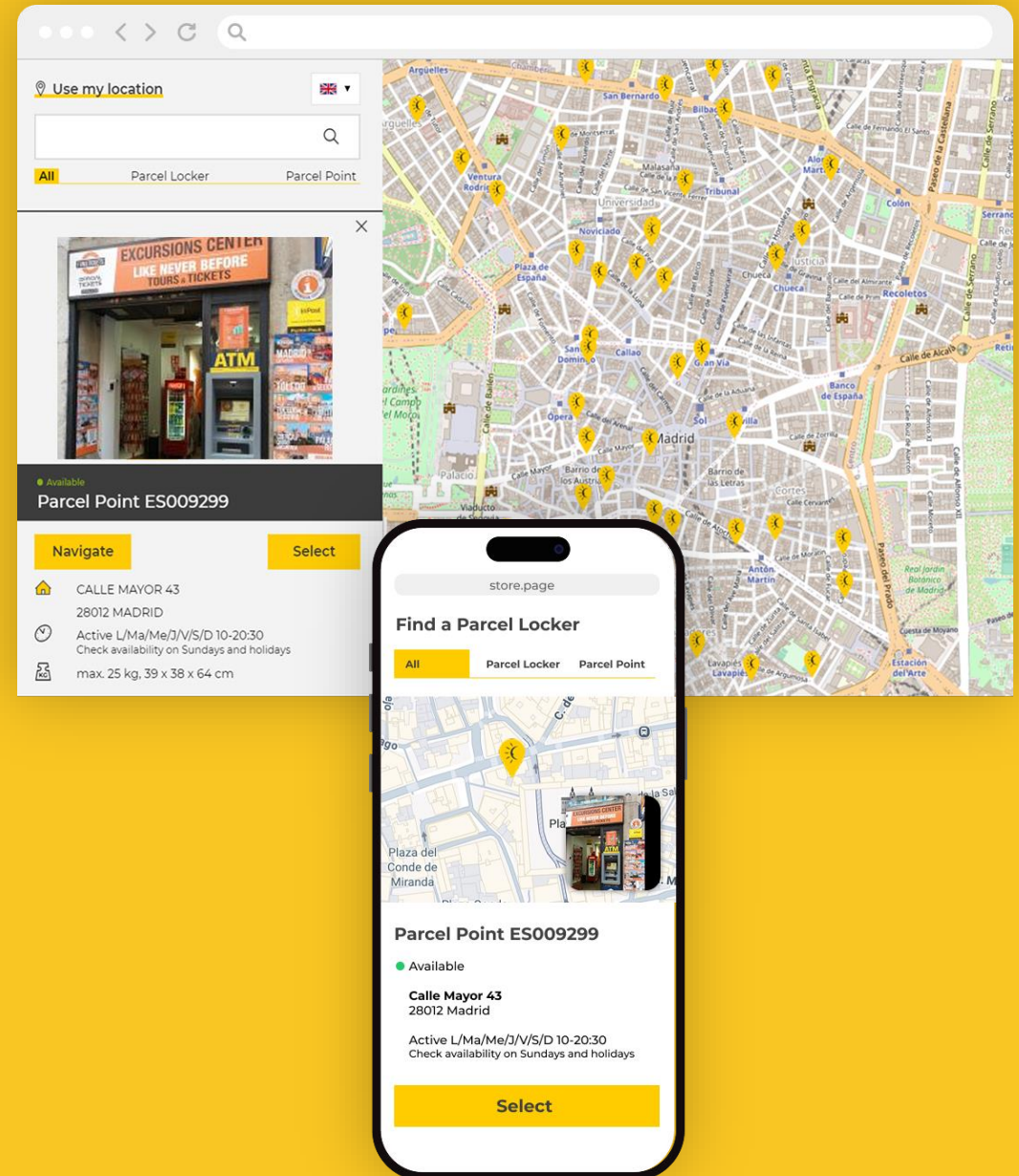
Jeżeli tworzysz własną mapę to pobierz dane o
punktach z API points (rekomendowane
pobieranie codziennie w celu pokazywania
aktualnych informacji dla klientów) oraz użyj
poniższych pinów oraz wskaż dokładne
informacje o punktach

- Nazwa punktu np. Paczkomat
- Nazwa punktu własna np. ES009299
- Adres: CALLE MAYOR 43, 28012 MADRID
- Dostępność: całodobowy 24/7

**InPost Punto Pack
+ InPost Locker**



InPost
- PIN do użycia
na mapach



PORTUGALIA

prezentacja metody dostawy oraz mapy z punktami odbioru

1.
Logo i ikona

InPost



InPost

2.
Nazwa usługi:

InPost
International

3.
Nazwa opisowa
w systemie:

InPost International
(nie np. Paczka
międzynarodowa)

4.
Przycisk:

“Wybierz punkt odbioru”

lub jego wersja w zależności od języka:

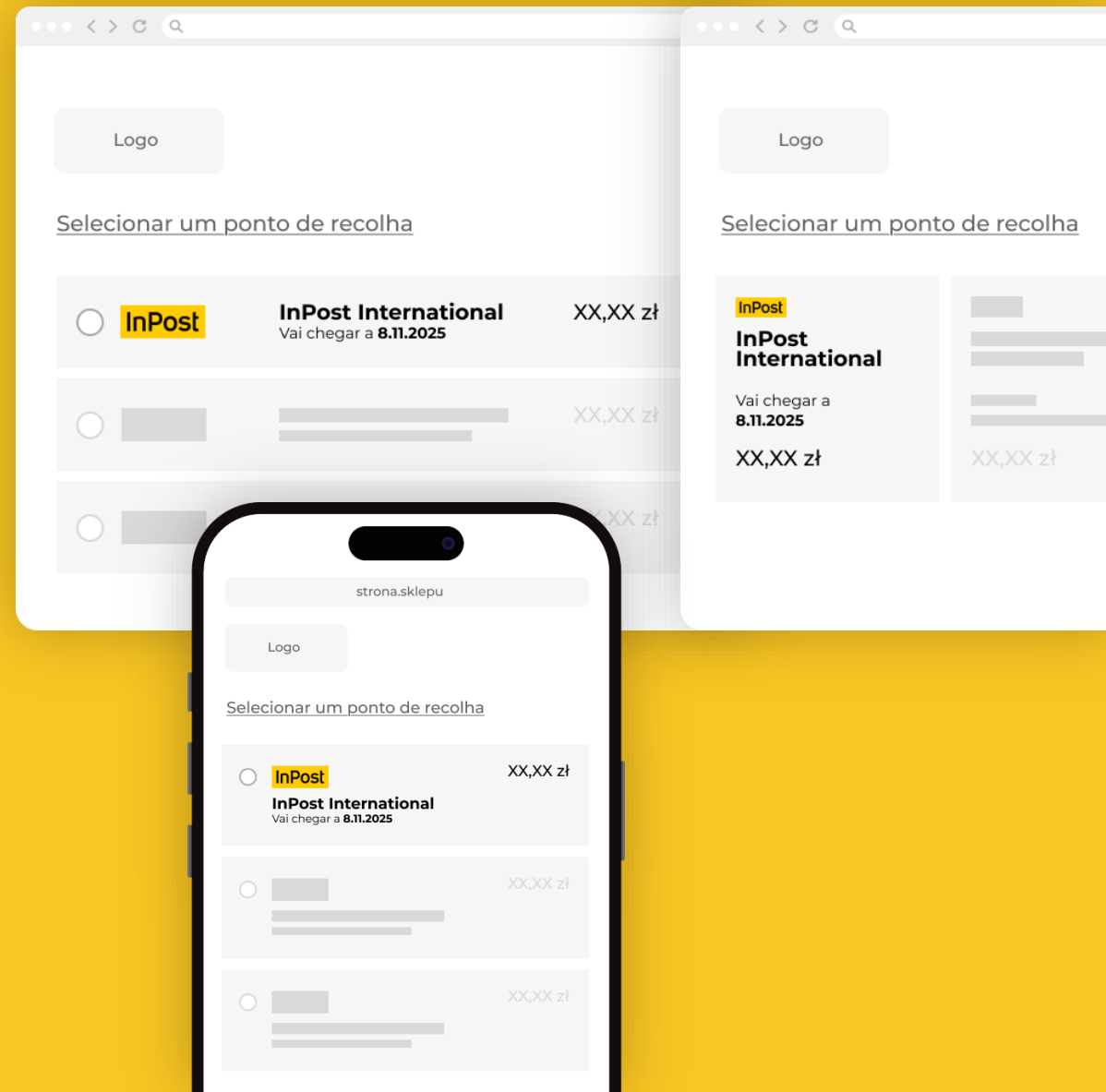
„Selecionar um ponto de recolha”
dla wersji w jęz. portugalskim

„Choose a pick-up point”
dla wersji w jęz. angielskim

Wskaż przewidywany czas dostawy - do Portugalii to D+5*.

Dopuszczalna forma:
5 dni roboczych.

*Podany czas dostawy ma charakter orientacyjny i nie stanowi gwarancji doręczenia w określonym terminie.



PORTUGALIA

prezentacja mapy - wizualizacja

5.

Mapa

– użyj naszego geowidżetu
([link do dokumentacji](#)).

Po naciśnięciu przycisku
« Wybierz punkt odbioru »
pokazują się punkty w danym
kraju w języku, w którym jest
strona. Jeżeli jest ustawiony język
polski to wyświetla się domyślnie
mapa w języku polskim.

Geowidżet udostępnia możliwość
pokazywania punktów do danego
kraju - należy użyć pola “country”
=> np. PT.

6.

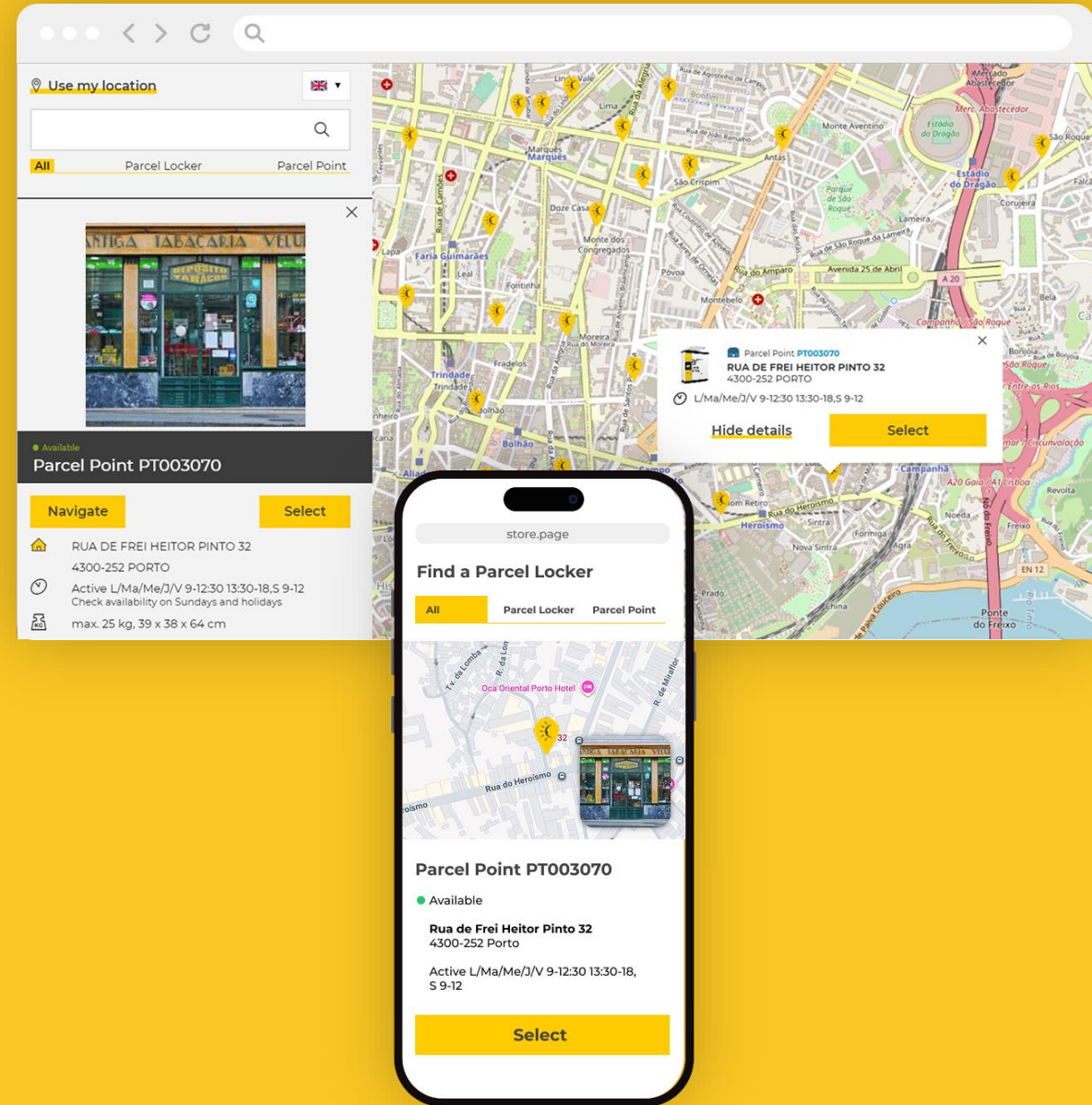
Jeżeli tworzysz własną mapę to pobierz dane o
punktach z API points (rekomendowane
pobieranie codziennie w celu pokazywania
aktualnych informacji dla klientów) oraz użyj
poniższych pinów oraz wskaż dokładne
informacje o punktach

- Nazwa punktu np. PaczkoPunkt
- Nazwa punktu własna np. PT003070
- Adres: RUA DE FREI HEITOR PINTO 32,
4300-252 PORTO
- Dostępność: całodobowy 24/7

**InPost Punto Pack
+ InPost Locker**



InPost
- PIN do użycia
na mapach



HOLANDIA

prezentacja metody dostawy oraz mapy z punktami odbioru

1.
Logo i ikona

Mondial Relay



2.
Nazwa usługi:

Mondial Relay International

3.
Nazwa opisowa w systemie:

Mondial Relay International
(nie np. Paczka międzynarodowa)

4.
Przycisk:

“Wybierz punkt odbioru”

lub jego wersja w zależności od języka:

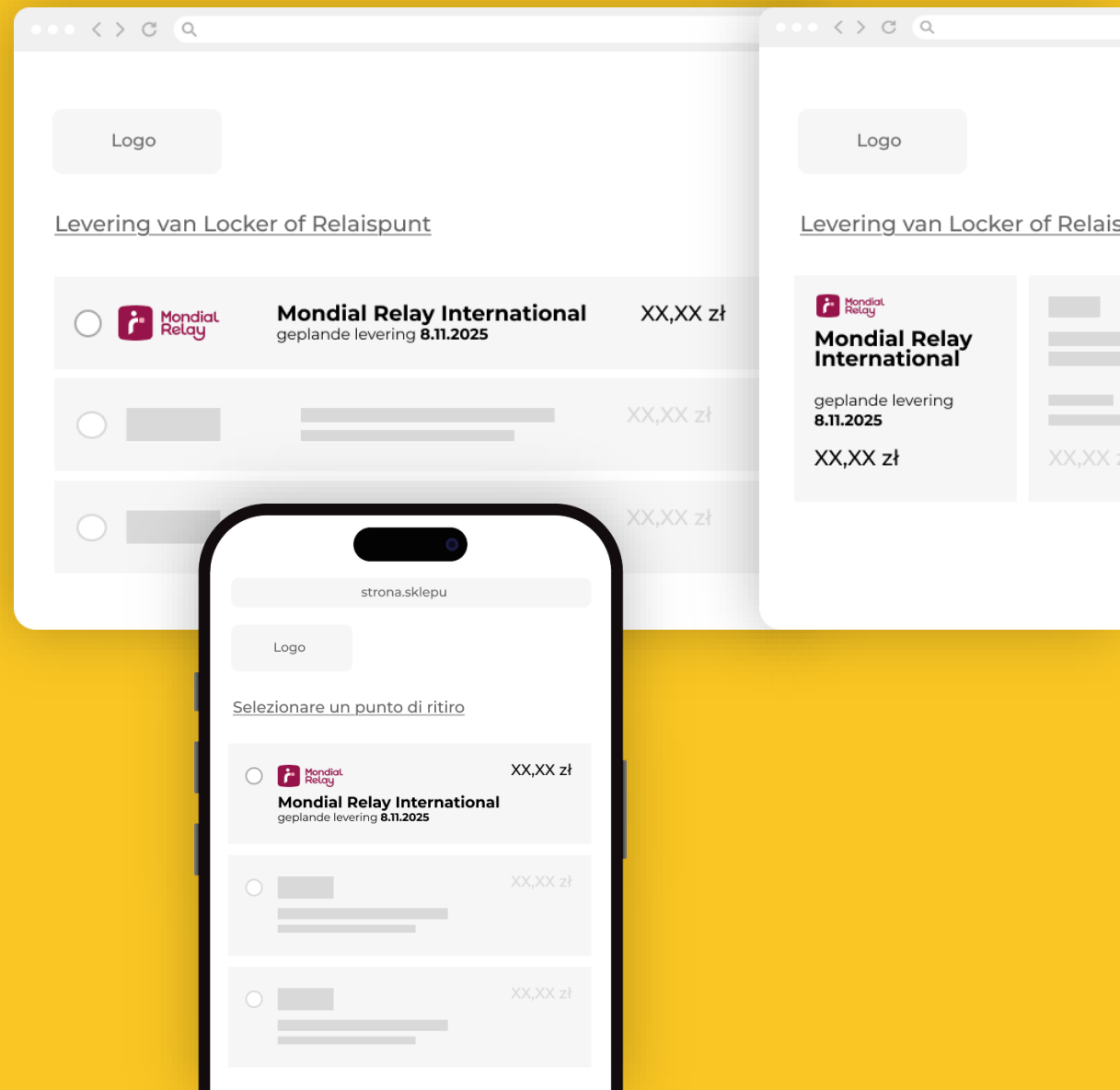
„Levering van Locker of Relaispunt”
dla wersji w jęz. niderlandzkim

„Choose a pick-up point”
dla wersji w jęz. angielskim

Wskaż przewidywany czas dostawy – do Holandii to D+3*.

Dopuszczalna forma:
3 dni robocze.

*Podany czas dostawy ma charakter orientacyjny i nie stanowi gwarancji doręczenia w określonym terminie.



HOLANDIA

prezentacja mapy - wizualizacja

5.

Mapa

– użyj naszego geowidżetu
([link do dokumentacji](#)).

Po naciśnięciu przycisku
« Wybierz punkt odbioru »
pokazują się punkty w danym
kraju w języku, w którym jest
strona. Jeżeli jest ustawiony język
polski to wyświetla się domyślnie
mapa w języku polskim.

Geowidżet udostępnia możliwość
pokazywania punktów do danego
kraju - należy użyć pola “country”
=> np. NL.

6.

Jeżeli tworzysz własną mapę to pobierz dane o
punktach z API points (rekomendowane
pobieranie codziennie w celu pokazywania
aktualnych informacji dla klientów) oraz użyj
poniższych pinów oraz wskaż dokładne
informacje o punktach

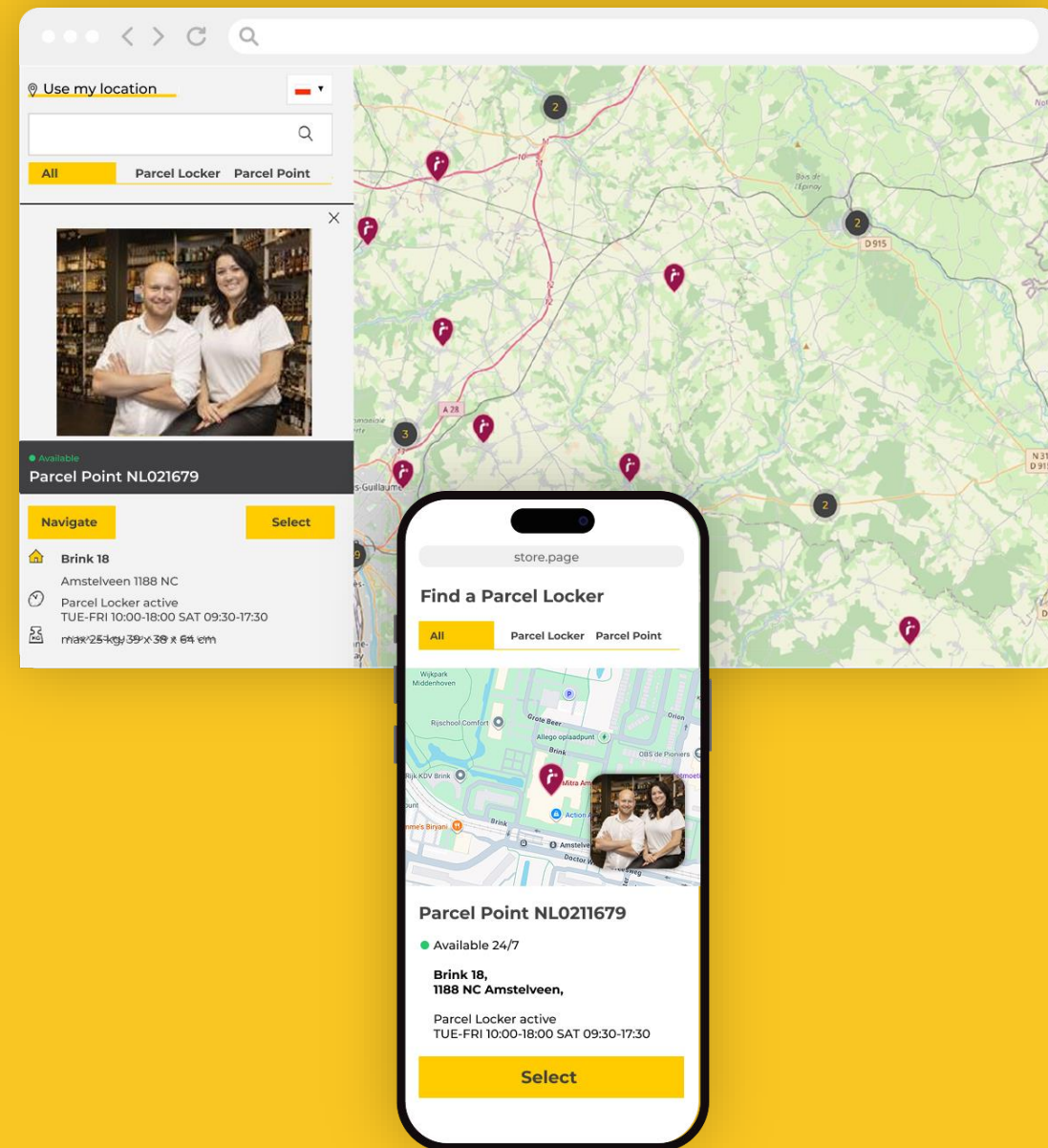
- Nazwa punktu np. PaczkoPunkt
- Nazwa punktu własna np. NL021679
- Adres: 1BRINK 18, 1188 NC AMSTELVEEN
- Dostępność: pon-pt 10-18, sob. 9:30-17:30

Logo



Levering van Locker of Relaispunt
Geleverd tussen xxx en xxx

Pin



FRANCJA

prezentacja metody dostawy oraz mapy z punktami odbioru

1.
Logo i ikona

Mondial Relay



2.
Nazwa usługi:

Mondial Relay International

3.
Nazwa opisowa w systemie:

Mondial Relay International
(nie np. Paczka międzynarodowa)

4.
Przycisk:

“Wybierz punkt odbioru”

lub jego wersja w zależności od języka:

„Sélectionner un point de collecte”

dla wersji w jęz. francuskim

„Choose a pick-up point”

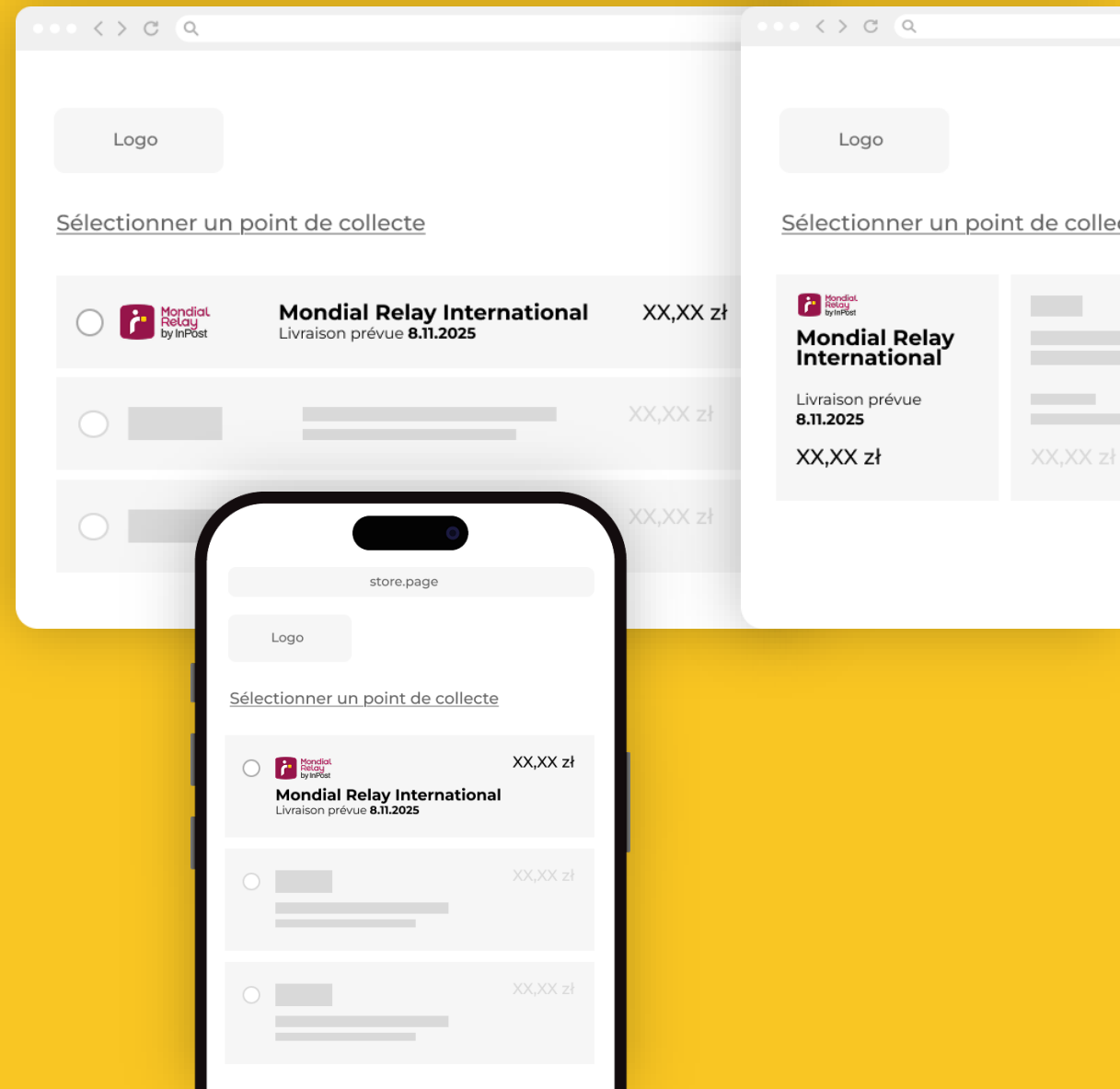
dla wersji w jęz. angielskim

Wskaż przewidywany czas dostawy – do Francji to D+3*.

Dopuszczalna forma:

3 dni robocze.

*Podany czas dostawy ma charakter orientacyjny i nie stanowi gwarancji doręczenia w określonym terminie.



FRANCJA

prezentacja mapy - wizualizacja

5.

Mapa

– użyj naszego geowidżetu
([link do dokumentacji](#)).

Po naciśnięciu przycisku
« Wybierz punkt odbioru »
pokazują się punkty w danym
kraju w języku, w którym jest
strona. Jeżeli jest ustawiony język
polski to wyświetla się domyślnie
mapa w języku polskim.

Geowidżet udostępnia możliwość
pokazywania punktów do danego
kraju - należy użyć pola “country”
=> np. FR.

6.

Jeżeli tworzysz własną mapę to pobierz dane o
punktach z API points (rekomendowane
pobieranie codziennie w celu pokazywania
aktualnych informacji dla klientów) oraz użyj
poniższych pinów oraz wskaż dokładne
informacje o punktach

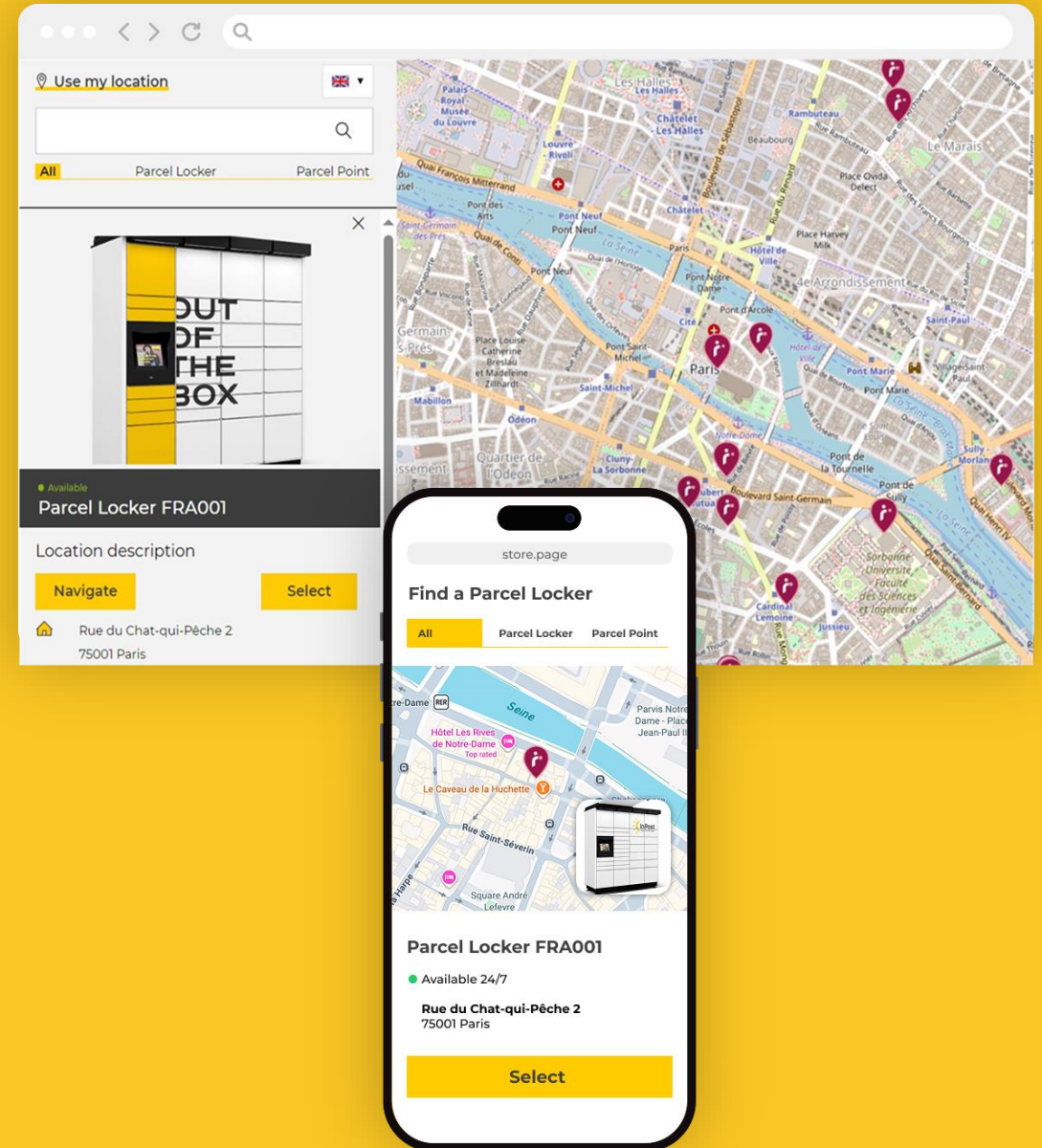
- Nazwa punktu np. Paczkomat
- Nazwa punktu własna np. FRA001
- Adres: Rue du Chat-qui-Pêche 2, 75001 Paris
- Dostępność: całodobowy 24/7

Logo



Livraison en Locker ou Point Relais®
Livré entre le xxx et le xxx

Pin



BELGIA

prezentacja metody dostawy oraz mapy z punktami odbioru

1.
Logo i ikona

Mondial Relay



2.
Nazwa usługi:

Mondial Relay International

3.
Nazwa opisowa w systemie:

Mondial Relay International
(nie np. Paczka międzynarodowa)

4.
Przycisk:

“Wybierz punkt odbioru”

lub jego wersja w zależności od języka:

„Sélectionner un point de collecte”

dla wersji w jęz. francuskim

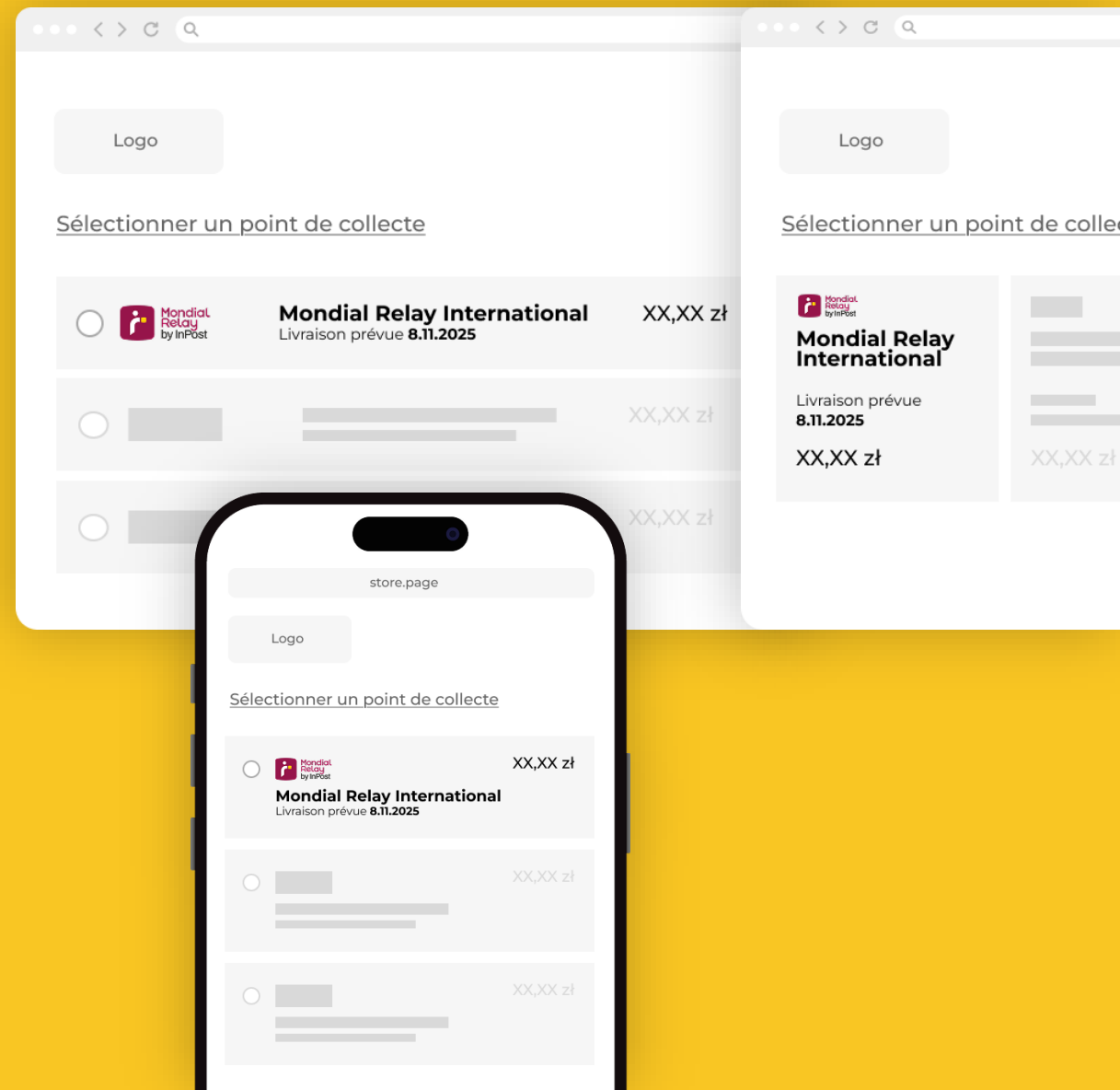
„Choose a pick-up point”

dla wersji w jęz. angielskim

Wskaż przewidywany czas dostawy – do Belgii to D+3*.

Dopuszczalna forma:
3 dni robocze.

*Podany czas dostawy ma charakter orientacyjny i nie stanowi gwarancji doręczenia w określonym terminie.



BELGIA

prezentacja mapy - wizualizacja

5.

Mapa

– użyj naszego geowidżetu
([link do dokumentacji](#)).

Po naciśnięciu przycisku
« Wybierz punkt odbioru »
pokazują się punkty w danym
kraju w języku, w którym jest
strona. Jeżeli jest ustawiony język
polski to wyświetla się domyślnie
mapa w języku polskim.

Geowidżet udostępnia możliwość
pokazywania punktów do danego
kraju - należy użyć pola “country”
=> np. BE.

6.

Jeżeli tworzysz własną mapę to pobierz dane o
punktach z API points (rekomendowane
pobieranie codziennie w celu pokazywania
aktualnych informacji dla klientów) oraz użyj
poniższych pinów oraz wskaż dokładne
informacje o punktach

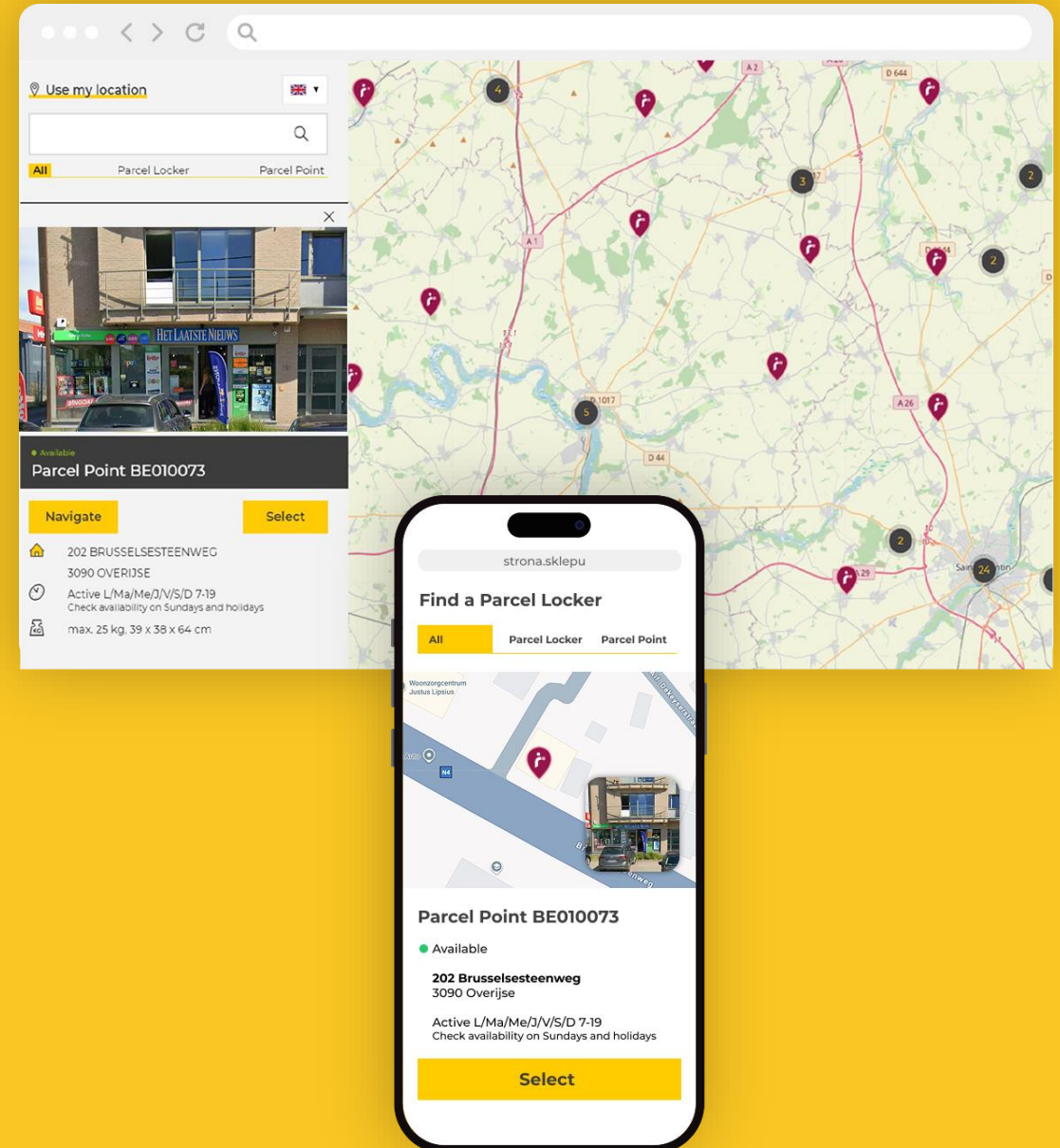
- Nazwa punktu np. PaczkoPunkt
- Nazwa punktu własna np. BE010073
- Adres: 202 BRUSSESESTEENWEG,
3090 OVERIJSE
- Dostępność: całodobowy 24/7

Logo



Livraison en Locker ou Point Relais®
Livré entre le xxx et le xxx

Pin



LUKSEMBURG

prezentacja metody dostawy oraz mapy z punktami odbioru

1.
Logo i ikona

Mondial Relay



2.
Nazwa usługi:

Mondial Relay International

3.
Nazwa opisowa w systemie:

Mondial Relay International
(nie np. Paczka międzynarodowa)

4.
Przycisk:

“Wybierz punkt odbioru”

lub jego wersja w zależności od języka:

„Sélectionner un point de collecte”

dla wersji w jęz. francuskim

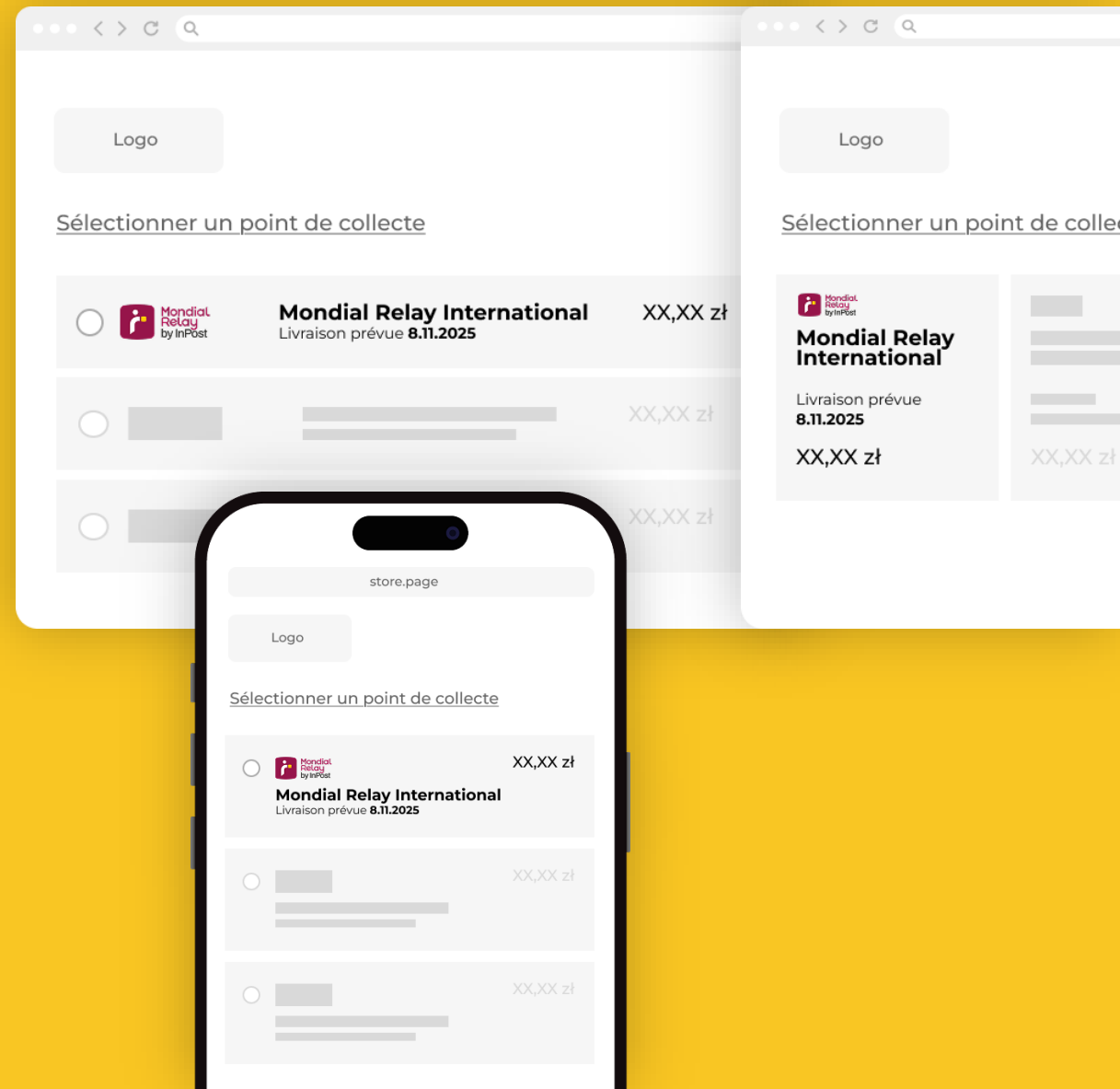
„Choose a pick-up point”

dla wersji w jęz. angielskim

Wskaż przewidywany czas dostawy – do Luksemburga to D+3*.

Dopuszczalna forma:
3 dni robocze.

*Podany czas dostawy ma charakter orientacyjny i nie stanowi gwarancji doręczenia w określonym terminie.



LUKSEMBURG

prezentacja mapy - wizualizacja

5.

Mapa

– użyj naszego geowidżetu
([link do dokumentacji](#)).

Po naciśnięciu przycisku
« Wybierz punkt odbioru »
pokazują się punkty w danym
kraju w języku, w którym jest
strona. Jeżeli jest ustawiony język
polski to wyświetla się domyślnie
mapa w języku polskim.

Geowidżet udostępnia możliwość
pokazywania punktów do danego
kraju - należy użyć pola “country”
=> np. LU.

6.

Jeżeli tworzysz własną mapę to pobierz dane o
punktach z API points (rekomendowane
pobieranie codziennie w celu pokazywania
aktualnych informacji dla klientów) oraz użyj
poniższych pinów oraz wskaż dokładne
informacje o punktach

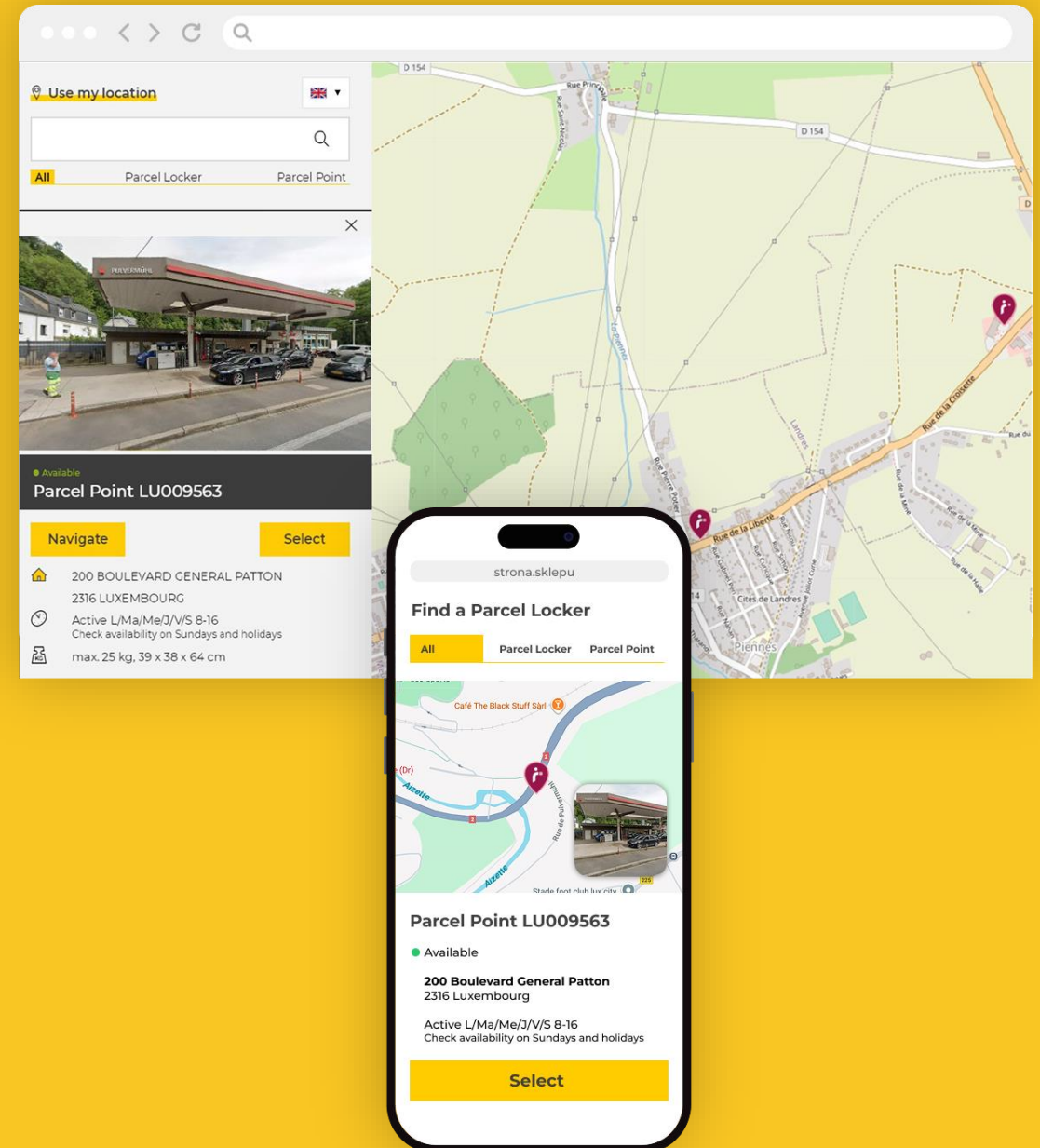
- Nazwa punktu np. PaczkoPunkt
- Nazwa punktu własna np. LU009563
- Adres: 200 Boulevard General Patton,
2316 Luxembourg
- Dostępność: poniedziałek - piątek, 8-16

Logo



Livraison en Locker ou Point Relais®
Livré entre le xxx et le xxx

Pin



AUSTRIA

prezentacja metody dostawy oraz mapy z punktami odbioru

1.
Logo i ikona

Austrian Post



2.
Nazwa usługi:

Austrian Post
Pick-Up Point

Austrian Post
Courier

3.
Nazwa opisowa
w systemie:

Austrian Post
(nie np. Paczka
międzynarodowa)

4.
Przycisk:

„Wybierz punkt odbioru Austrian Post”
lub jego wersja w zależności od języka:

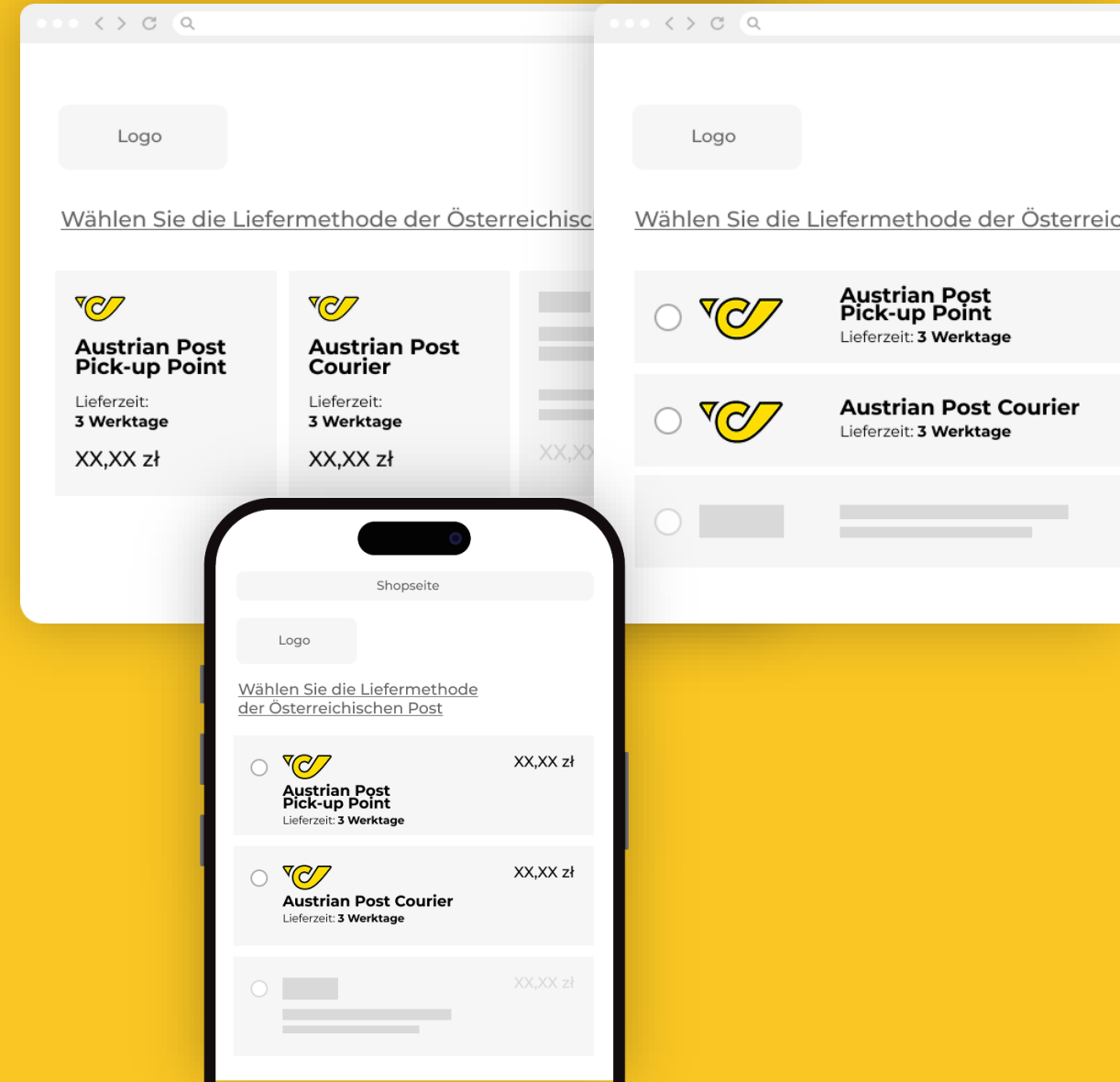
„Wählen Sie Ihren Austrian Post Abholort aus.”
dla wersji w jęz. niemieckim

„Choose Austrian Post pick-up point”
dla wersji w jęz. angielskim

**Wskaż przewidywany czas dostawy
– do Austrii to D+3*.**

Dopuszczalna forma:
3 dni robocze.

*Podany czas dostawy ma charakter
orientacyjny i nie stanowi gwarancji
doręczenia w określonym terminie.



AUSTRIA

prezentacja mapy - wizualizacja

5.

Mapa

– użyj naszego geowidżetu
([link do dokumentacji](#)).

Po naciśnięciu przycisku
« Wybierz punkt odbioru »
pokazują się punkty w danym
kraju w języku, w którym jest
strona. Jeżeli jest ustawiony język
polski to wyświetla się domyślnie
mapa w języku polskim.

Geowidżet udostępnia możliwość
pokazywania punktów do danego
kraju - należy użyć pola “country”
=> np. AT.

6.

Jeżeli tworzysz własną mapę to pobierz dane o
punktach z API points (rekomendowane
pobieranie codziennie w celu pokazywania
aktualnych informacji dla klientów) oraz użyj
poniższych pinów oraz wskaż dokładne
informacje o punktach

- Nazwa punktu np. Paczkomat
- Nazwa punktu własna np. AT001734
- Adres: Traungasse 12, 1030 Wien, AUSTRIA
- Dostępność: poniedziałek - niedziela, 00-24

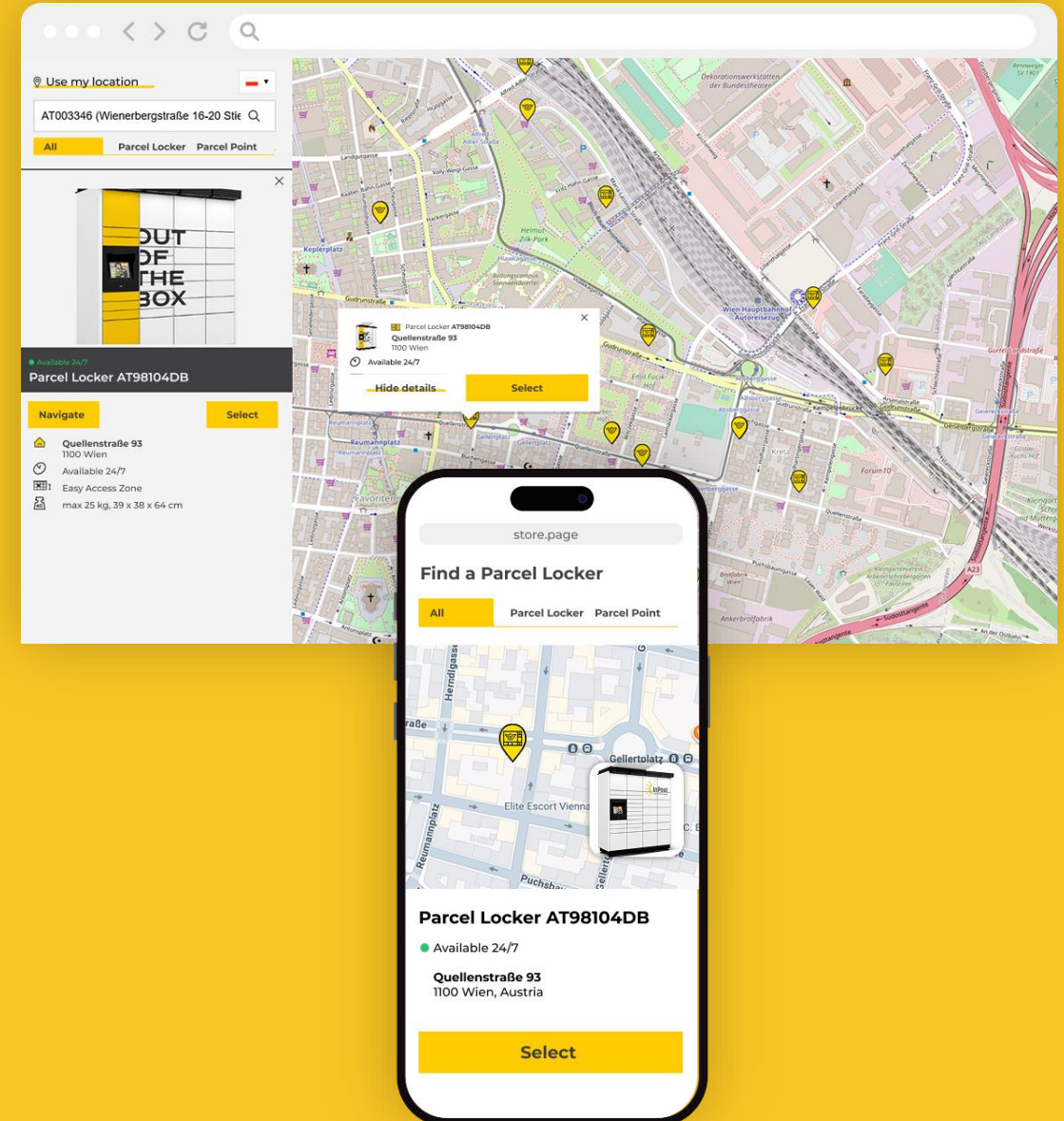
Pin



Austrian
Post
Locker




Austrian
Post
PUDO



WĘGRY

prezentacja metody dostawy

1. Logo i ikona
Express One

2. Nazwa usługi:
Express One Pick-up Point
Express One Courier
3. Nazwa opisowa w systemie:
Express One
(nie np. Paczka międzynarodowa)

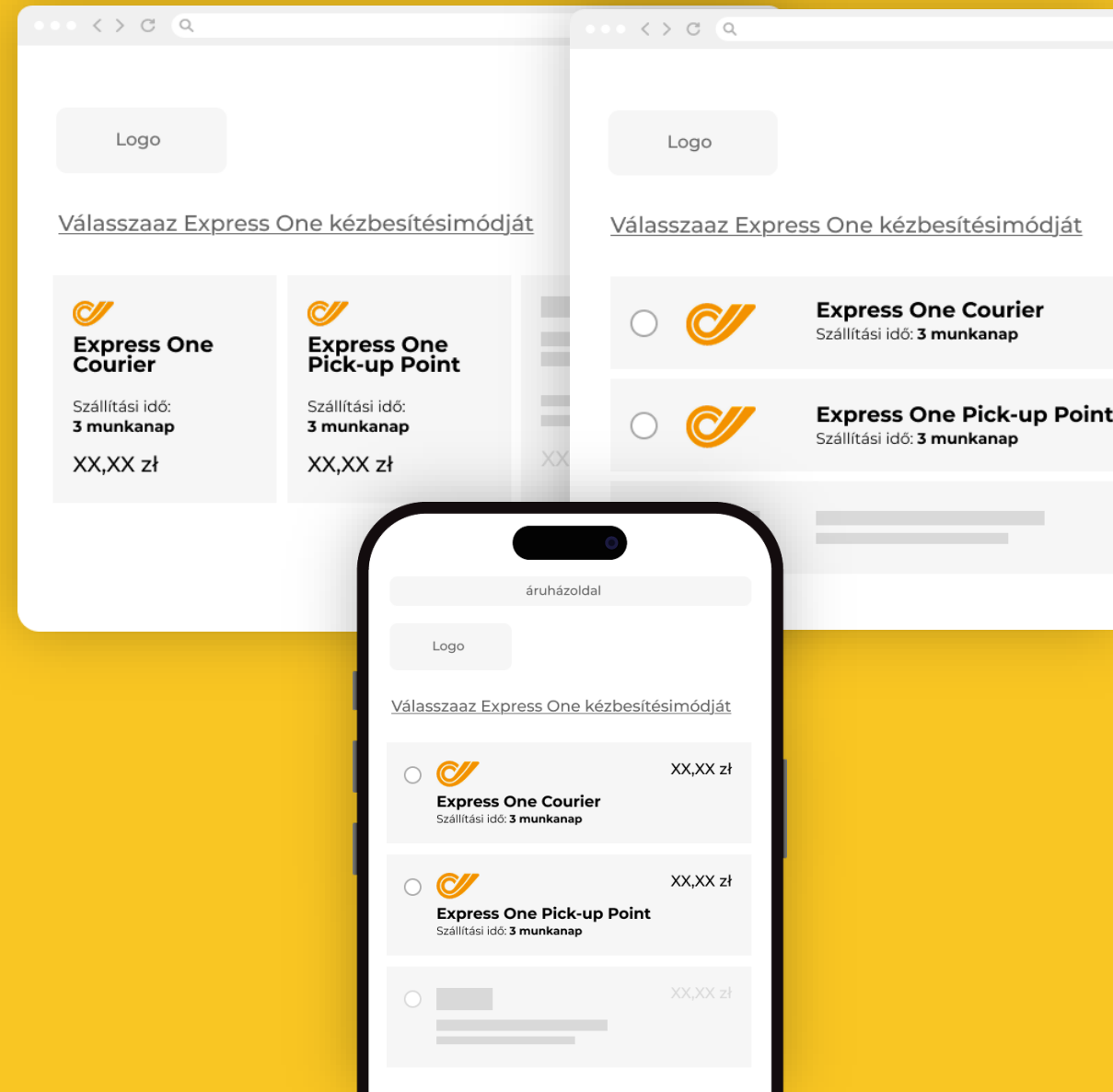
Dostawy do Węgier w partnerstwie z Austrian Post realizuje Express One

4. Przycisk:
„Wybierz punkt odbioru Express One”
lub jego wersja w zależności od języka:
„Wählen Sie Ihren Express One Abholort aus.”
dla wersji w jęz. niemieckim
„Choose Express One pick-up point”
dla wersji w jęz. angielskim

Wskaż przewidywany czas dostawy – do Węgier to D+3*.

Dopuszczalna forma:
3 dni robocze.

*Podany czas dostawy ma charakter orientacyjny i nie stanowi gwarancji doręczenia w określonym terminie.



WĘGRY

prezentacja mapy - wizualizacja

5.

Mapa

– użyj naszego geowidżetu
([link do dokumentacji](#)).

Po naciśnięciu przycisku
« Wybierz punkt odbioru »
pokazują się punkty w danym
kraju w języku, w którym jest
strona. Jeżeli jest ustawiony język
polski to wyświetla się domyślnie
mapa w języku polskim.

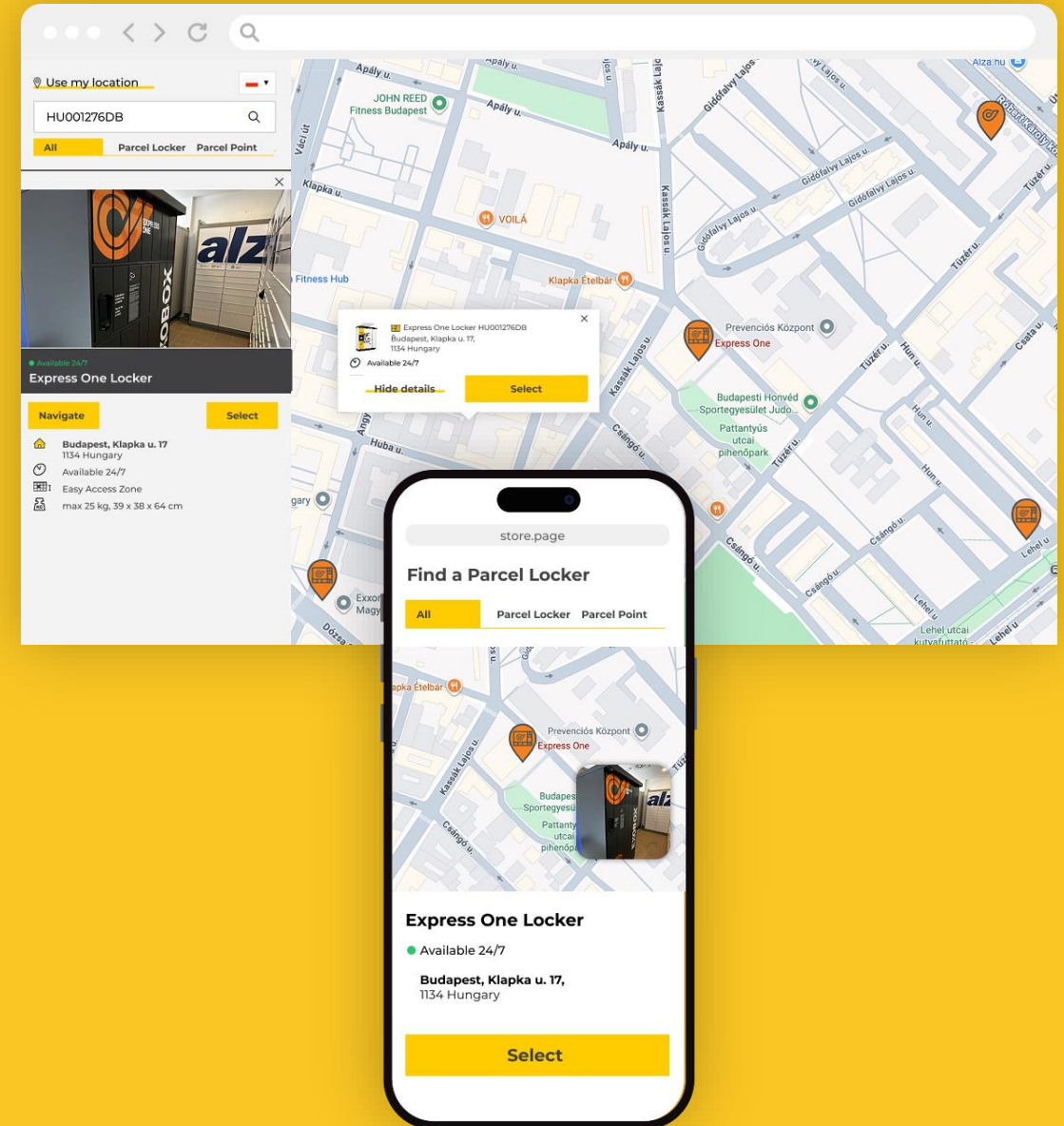
Geowidżet udostępnia możliwość
pokazywania punktów do danego
kraju - należy użyć pola “country”
=> np. HU.

6.

Jeżeli tworzysz własną mapę to pobierz dane o
punktach z API points (rekomendowane
pobieranie codziennie w celu pokazywania
aktualnych informacji dla klientów) oraz użyj
poniższych pinów oraz wskaż dokładne
informacje o punktach

- Nazwa punktu np. PaczkoPunkt
- Nazwa punktu własna np. HU981F82B
- Adres: KÁLMÁN IMRE UTCA 26, 1054
Budapeszt, Węgry
- Dostępność: poniedziałek - niedziela, 00-24

Pin	Express One Locker	Express One PUDO
		



INSTRUKCJA IMPLEMENTACJI DOSTAW INPOST INTERNATIONAL U BROKERÓW W POLSCIE - WYSYŁKA DO INNYCH KRAJÓW

1.
Logo

InPost



2.
Nazwa usługi:

InPost

3.
Nazwa w koszyku
zakupowym:

InPost International
(nie np. Paczka
międzynarodowa)

4.
Przycisk to:

„Wybierz punkt odbioru”
lub jego wersja w zależności od języka:

„Choose a pick-up point”
dla wersji w jęz. angielskim

„Sélectionner un point de collecte”
dla wersji w jęz. francuskim
(również Belgia i Luksemburg)

„Levering van Locker of Relaispunt”
dla wersji w jęz. niderlandzkim

„Seleccione un punto de recogida”
dla wersji w jęz. hiszpańskim

„Selezionare un punto di ritiro”
dla wersji w jęz. włoskim

„Selecionar um ponto de recolha”
dla wersji w jęz. portugalskim

„Wählen Sie Ihren Abholort aus.”
dla wersji w jęz. niemieckim

5.
Mapa punktów odbioru:

Mapa wyświetla punkty znajdujące
się w danym kraju

6.
Konfiguracja geowidżetu:

po naciśnięciu przycisku « Wybierz punkt
odbioru » pokazują się punkty w danym kraju
w języku, w którym jest strona. Jeżeli jest
ustawiony język polski to wyświetla się
domyślnie mapa w języku polskim.

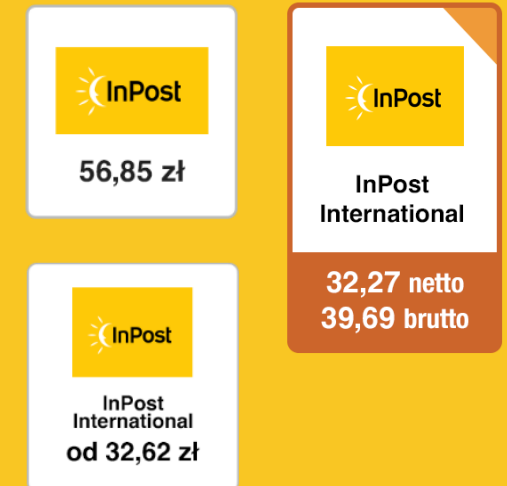
Geowidżet udostępnia możliwość
pokazywania punktów do danego kraju -
należy użyć pola “country” => np. FR.

7.
Link do dokumentacji:

[Geowidżet International - Developer
Documentations](#)

[Developer Portal with technical documentation](#)

Przykłady prawidłowej implementacji w koszyku:





DZIĘKUJEMY

