

REGULAMIN PROMOCJI

DOŁADOWUJESZ – ZYSKUJESZ: REAKTYWACJA!

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Użyte w niniejszym Regulaminie z wielkiej litery zwroty otrzymują następujące definicje:
 - 1) **Promocja:** akcja promocyjna pod nazwą „Doładowujesz – zyskujesz: reaktywacja!”, której celem jest przyznanie Premii dla Użytkowników spełniających wymagania i warunki określone w Regulaminie,
 - 2) **Platforma:** witryna internetowa <https://manager.paczkomaty.pl> należąca do Organizatora, służąca do zamawiania i obsługi Usług,
 - 3) **Organizator:** InPost Paczkomaty sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Malborskiej 130, 30-624 Kraków, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000255841, NIP: 6792895061, REGON: 120246484,
 - 4) **Użytkownik:** podmiot, w tym osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej wyposażona w zdolność prawną na podstawie odrębnych przepisów prawa, zarejestrowany na Platformie przed rozpoczęciem Okresu Promocji lub w czasie jego trwania,
 - 5) **Zasilenie:** zwiększenie środków pieniężnych dostępnych w ramach indywidualnego konta Użytkownika na Platformie, poprzez dokonywanie przez Użytkownika wpłat w formie przedpłaconej (pre-paid),
 - 6) **Usługi:** oferowane na Platformie przez Organizatora oraz Partnerów biznesowych usługi pocztowe, przewozowe oraz usługi towarzyszące tym usługom,
 - 7) **Partnerzy biznesowi:** InPost Express sp. z o.o. (z siedzibą przy ul. Malborskiej 130, 30-624 Kraków, KRS: 0000543759) oraz InPost S.A. (z siedzibą przy ul. Malborskiej 130, 30-624 Kraków, KRS: 0000536554),
 - 8) **Premia:** przedmiot Promocji polegający na zwiększeniu przez Organizatora limitu na Usługi na zasadach określonych w § 2 ust. 5 Regulaminu, po przyznaniu którego Użytkownik ma możliwość zamówić w Okresie rozliczeniowym Usługi o wyższej wartości, niż kwota Zasilenia.
 - 9) **Regulamin:** niniejszy Regulamin,
 - 10) **Okres Promocji:** czas, w którym Użytkownik może dokonać Zgłoszenia, którego długość określona jest w § 1 ust. 4 Regulaminu,
 - 11) **Kwota minimalna:** jednorazowe Zasilenie wpłatą w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych). Niższa od Kwoty minimalnej kwota jednorazowego Zasilenia (np. 55 zł, 70 zł, 95 zł) nie stanowi Kwoty minimalnej. Do Kwoty minimalnej nie jest zaliczana wyższa od Kwoty minimalnej kwota jednorazowego Zasilenia (np. 120 zł, 150 zł, 178 zł), chyba że jest to wielokrotność (iloczyn) Kwoty minimalnej (np. 200 zł, 500 zł, 700 zł),
 - 12) **Suma całkowita:** Zasilenie w Okresie Promocji konta na Platformie jednorazowo lub w różnych odstępach czasu Kwotami minimalnymi lub wielokrotnościami tych Kwot minimalnych. Suma całkowita obliczana jest od wszystkich Zasileń dokonanych w Okresie Promocji, jeśli Zasilenia te stanowiły Kwotę minimalną lub jej wielokrotność,
 - 13) **Zgłoszenie:** przystąpienie Użytkownika do Promocji w sposób określony w § 2 ust. 3 Regulaminu,

- 14) **Okres rozliczeniowy:** okres liczony pod początku Okresu Promocji do końca dnia 7 maja 2017 r.
 - 15) **Regulamin świadczenia Usług:** właściwy regulamin świadczenia Usług Organizatora lub Partnera biznesowego dostępny na stronie <https://twoj.inpost.pl/pl/regulaminy>.
2. Promocja organizowana jest przez Organizatora i adresowana jest do Użytkowników, którzy dokonają Zasilenia w Okresie Promocji Kwotą minimalną (lub jej wielokrotnością) na poczet realizacji Usług oferowanych na Platformie przez Organizatora oraz Partnerów Biznesowych.
 3. Celem Promocji jest Przyznanie przez Organizatora Premii każdemu Użytkownikowi, który spełni warunki przyznania Premii określone w Regulaminie.
 4. Okres Promocji trwa przez dwa dni, od 13 lutego 2017 r., godziny 00.00, do dnia 14 lutego 2017 r., godziny 23.59 czasu środkowoeuropejskiego (CET), przy czym przyznanie Premii nastąpi w momencie wskazanym w § 2 ust. 5 Regulaminu.
 5. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§2. SZCZEGÓŁOWE WARUNKI UCZESTNICTWA I PRZEBIEG PROMOCJI

1. Promocja przeznaczona jest wyłącznie dla osób zamieszkałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Udział w promocji następuje przez Zgłoszenie. Skorzystanie z Premii jest dobrowolne.
3. W celu wzięcia udziału w Promocji, Użytkownik musi w Okresie Promocji dokonać jednorazowego lub wielokrotnego Zasilenia Kwotą minimalną lub jej wielokrotnością. Zasilenie musi obejmować wpłatę środków co najmniej w wysokości Kwoty minimalnej (lub jej wielokrotności), tym samym uzyskanie sumy w wysokości Kwoty minimalnej poprzez dokonywanie w Okresie Promocji Zasileń niższymi kwotami, niż Kwota minimalna, nie uprawnia Użytkownika do skorzystania z Promocji. Z obliczania Kwoty minimalnej wyłączone są także kwoty wyższe od Kwoty minimalnej, ale nie będące zarazem iloczynem (wielokrotnością) Kwoty minimalnej (przykładowo przy Zasileniu na kwotę 170 zł oraz 140 zł, kwoty przekraczające Kwotę minimalną, odpowiednio: 70 zł oraz 40 zł, nie stanowią iloczynu Kwoty minimalnej i nie podlegają sumowaniu celem obliczenia Kwoty minimalnej, wielokrotności Kwoty minimalnej lub Sumy Całkowitej).
4. Sposób ustalania Kwoty minimalnej, wielokrotności Kwoty minimalnej oraz Sumy Całkowitej ilustrują poniższe przykłady:
 - 1) Użytkownik w Okresie Promocji Zasila konto jednorazowymi wpłatami w wysokości 120 zł oraz 190 zł. Mimo iż suma tych kwot wynosi 310 zł, nie stanowią one trzykrotności Kwoty minimalnej, ponieważ na każdą wpłatę z osobna składa się tylko jedna Kwota minimalna, zatem Suma Całkowita składa się z dwóch Kwot minimalnych i od tej wartości będzie obliczana wysokość Premii (o ile Użytkownik spełni warunek określony w §2 ust. 5 Regulaminu),
 - 2) Użytkownik w Okresie Promocji Zasila konto jednorazowymi wpłatami w wysokości 300 zł, 200 zł oraz 100 zł. Suma tych kwot wynosi 600 zł. W kwocie 300 zł mieszczą się trzy Kwoty minimalne, w kwocie 200 zł mieszczą się dwie Kwoty minimalne, zaś kwota 100 zł jest równa Kwocie minimalnej, zatem Suma Całkowita będzie składać się ze wszystkich tych trzech Zasileń i od ich sumy będzie obliczana wysokość Premii (o ile Użytkownik spełni warunek określony w §2 ust. 5 Regulaminu).
5. Premia przyznawana jest przez Organizatora, jeżeli w Okresie rozliczeniowym Użytkownik:

- 1) opłacił Usługi za kwotę Zasilenia (dokonanego w Okresie Promocji) nie niższą niż będąca przedmiotem tego Zasilenia Kwota minimalna, albo
 - 2) opłacił Usługi za kwotę Zasilenia (dokonanego w Okresie Promocji) nie niższą niż będąca przedmiotem tego Zasilenia Suma Całkowita,
 - 3) opłacił Usługi za kwotę niższą, niż Suma Całkowita, ale równą lub wyższą od Kwoty minimalnej. W takim wypadku Premia zostanie przyznana wyłącznie za opłacenie Usług kwotą Zasilenia równą Kwocie minimalnej lub jej wielokrotności.
6. Wysokość Premii ustalana jest w następujący sposób: za każde dokonane w Okresie Promocji Zasilenie Kwotą minimalną i opłacenie nią Usług w Okresie rozliczeniowym Premia wynosi 10 zł (słownie: dziesięć złotych). W przypadku Sumy Całkowitej lub wielokrotności Kwoty minimalnej wysokość Premii obliczana jest jako iloczyn 10 zł (słownie: dziesięciu złotych) z ilością Kwot minimalnych składających się na Sumę Całkowitą lub wielokrotność Kwoty minimalnej, które stanowiły Zasilenie dokonane w Okresie promocji i którymi opłacono Usługi w Okresie rozliczeniowym. Sposób ustalenia wysokości Premii określony w niniejszym ustępie nie stanowi przyznania Premii, a jedynie określa jej maksymalny limit.
7. Sposób ustalania wysokości Premii określony w § 2 ust. 6 Regulaminu ilustrują poniższe przykłady:
- 1) Użytkownik dokonał w Okresie Promocji jednorazowego Zasilenia kwotą w wysokości 100 zł, którą w całości przeznaczył w Okresie rozliczeniowym na opłacenie Usług. Premia wyniesie 10 zł (ponieważ kwota 100 zł jest równa Kwocie minimalnej),
 - 2) Użytkownik dokonał w Okresie Promocji jednorazowego Zasilenia kwotą w wysokości 180 zł, którą w całości przeznaczył w Okresie rozliczeniowym na opłacenie Usług. Premia wyniesie 10 zł (ponieważ na kwotę 180 zł składa się tylko jedna Kwota minimalna),
 - 3) Użytkownik dokonał w Okresie Promocji jednorazowego Zasilenia kwotą w wysokości 210 zł, i z kwoty tej w Okresie rozliczeniowym przeznaczył 90 złotych na opłacenie Usług. Premia nie przysługuje (ponieważ Użytkownik nie opłacił Usług w kwocie równej lub wyższej, niż Kwota minimalna, a tym samym nie spełnił warunku określonego w § 2 ust. 5 Regulaminu),
 - 4) Użytkownik dokonał w Okresie Promocji jednorazowego Zasilenia kwotą w wysokości 350 zł, i z kwoty tej w Okresie rozliczeniowym przeznaczył 320 złotych na opłacenie Usług. Premia wyniesie 30 zł (ponieważ na kwotę 320 zł składają się trzy Kwoty minimalne),
 - 5) Użytkownik dokonał w Okresie Promocji jednorazowego Zasilenia kwotą w wysokości 90 zł, a następnie kolejnego jednorazowego Zasilenia kwotą w wysokości 50 zł. Premia nie przysługuje z uwagi na to, że wysokość żadnego z dokonanych Zasileń nie było równe Kwocie minimalnej lub jej wielokrotności,
 - 6) Użytkownik dokonał w Okresie Promocji jednorazowego Zasilenia kwotą w wysokości 500 zł. W Okresie rozliczeniowym zlecił wypłatę 190 zł. Stosownie do postanowień § 2 ust. 11 Regulaminu, Użytkownik traci prawo do przyznania Premii za kwotę Zasilenia, którą wypłacił w Okresie rozliczeniowym, zatem wysokość Premii będzie ustalana nie w oparciu o Sumę Całkowitą (500 zł), lecz o pozostałą na koncie kwotę (310 zł). Jako że wielokrotność wpłaconych Kwot minimalnych będzie w tym wypadku wynosić 300 zł, Premia wyniesie 30 złotych, o ile Użytkownik opłaci w Okresie rozliczeniowym Usługi na kwotę minimum 300 złotych.
8. Wykonanie w Okresie Promocji po raz pierwszy Zasilenia w sposób określony w § 2 ust. 3 Regulaminu stanowić będzie Zgłoszenie Użytkownika do Promocji. Skorzystanie przez Użytkownika z Premii oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

9. Organizator, po dokonaniu przez Użytkownika Zasilenia w sposób określony w § 2 ust. 3 Regulaminu, podwyższy w dniu 16 lutego 2017 r., limity Usług na Platformie stosownie do wysokości Zasilenia. Zmiana limitów opisana w zdaniu poprzednim nie jest przyznaniem Premii oraz nie stanowi ustalenia wysokości tej Premii, a jedynie oznacza potwierdzenie spełnienia warunku wzięcia udziału w Promocji określonego w § 2 ust. 3 Regulaminu. Użytkownik będzie uprawniony do skorzystania z podwyższonego limitu dopiero po spełnieniu warunku określonego w § 2 ust. 5 Regulaminu, którego spełnienie jest równoznaczne z przyznaniem Premii. Niewykorzystana Premia zostanie cofnięta z Platformy z końcem Okresu rozliczeniowego, tj. z końcem dnia 7 maja 2017 r.
10. O podwyższeniu limitów, o którym mowa w § 2 ust. 9 Regulaminu powyżej, Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością e-mail, skierowaną na adres e-mail Użytkownika użyty przez niego przy rejestracji na Platformie.
11. Premia nie stanowi kwoty pieniężnej, a tym samym nie stanowi Zasilenia i nie podlega wypłacie.
12. Użytkownik, który wziął udział w Promocji i w Okresie rozliczeniowym zlecił Organizatorowi wypłatę kwoty Zasilenia, traci uprawnienie do uzyskania Premii za kwotę Zasilenia podlegającą wypłacie, chyba że zleceniem wypłaty objęte były środki, które w czasie dokonywania Zasilenia stanowiły nadwyżkę Kwoty minimalnej (od której nie była naliczana Premia) lub które zostały wpłacone przez Użytkownika przed rozpoczęciem Okresu Promocji. Zleceniem wypłaty nie są objęte środki w ramach Zasilenia, które zostały wykorzystane do opłacenia zamówionych przez Użytkownika Usług, chyba że właściwy dla tej Usługi Regulamin świadczenia Usług stanowi inaczej.

§3. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji Użytkownicy winni zgłaszać w formie wiadomości e-mail na adres: reklamacje@inpost.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres e-mail użyty do rejestracji Użytkownika na Platformie, dokładny adres Użytkownika do korespondencji oraz opis stanu faktycznego oraz uzasadnienie.
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty ich otrzymania.
4. Użytkownik zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji drogą e-mail na adres e-mail wskazany w reklamacji.
5. Roszczenia nierozpatrzone lub nie uwzględnione w postępowaniu reklamacyjnym mogą być dochodzone przed sądem powszechnym.

§4. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej: <https://twoj.inpost.pl/pl/regulaminy>.
2. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie, w każdym czasie bez podania przyczyny, z zastrzeżeniem, że zmiany w Regulaminie nie mogą naruszać praw nabytych przez Użytkowników. Zmieniony Regulamin zostanie opublikowany w miejscu wskazanym w § 4 ust. 1 Regulaminu powyżej.
3. Promocja nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz.U. 2009 nr 201 poz. 1540 ze zm.).
4. Promocja nie łączy się w okresie jej trwania z innymi ofertami, promocjami, konkursami lub akcjami specjalnymi organizowanymi przez Organizatora, chyba, że regulamin danej promocji stanowi inaczej.

5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz właściwe Regulaminy świadczenia Usług.
6. Regulamin wchodzi w życie w dniu 10 lutego 2017 r.

