

Regulamin świadczenia usługi Allegro Paczkomaty Inpost świadczonej przez InPost Paczkomaty Sp. z o.o.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

- Niniejszy Regulamin określa warunki wykonywania i korzystania z usługi Allegro Paczkomaty Inpost świadczonej przez InPost Paczkomaty Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (dalej zwana InPost Paczkomaty lub **Operator**), a polegającej na przyjmowaniu, przemieszczaniu i doręczaniu Przesyłek Paczkomatowych z wykorzystaniem Paczkomatu.
- Usługa Allegro Paczkomaty Inpost jest usługą Przesyłka Paczkomatową w rozumieniu Regulaminu świadczenia usługi Paczkomaty 24/7, świadczoną na warunkach określonych w aktualnym Regulaminie świadczenia usługi Paczkomaty 24/7 ze zmianami wynikającymi z niniejszego Regulaminu.
- Usługa Allegro Paczkomaty Inpost jest skierowana wyłącznie do osób oferujących sprzedaż towarów za pośrednictwem portalu aukcyjnego allegro.pl (dalej **Nadawca** lub **Nadawcy**), o ile spełnione są warunki przewidziane w niniejszym Regulaminie (dalej zwany **Regulaminem**) oraz w aktualnym Regulaminie świadczenia usługi Paczkomaty 24/7, który znajduje zastosowanie do usługi Allegro Paczkomaty Inpost, z tym że postanowienia niniejszego Regulaminu mają pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminie świadczenia usługi Paczkomaty 24/7.
- O ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej, wszelkie pojęcia należy rozumieć tak jak zostały określone w aktualnym Regulaminie świadczenia usługi Paczkomaty 24/7.
- Aktualny Regulamin dostępny jest w placówkach Operatora oraz na stronie internetowej Operatora www.paczkomaty.pl. Przesyłki nadane przed dniem wejścia w życie nowego Regulaminu zostaną doręczone na zasadach obowiązujących w dniu nadania. O istotnych zmianach w Regulaminie, w tym w Cenniku, Operator poinformuje Nadawców w formie informacji wysłanej co najmniej z 14-dniowym wyprzedzeniem na podany przez każdego z Nadawców adres elektroniczny (e-mail) oraz zamieszczonej na www.inpost.pl.
- Usługa Allegro Paczkomaty Inpost jest odpłatna zgodnie z aktualnym Cennikiem stanowiącym ZAŁĄCZNIK NR 1.
- Usługa Allegro Paczkomaty Inpost nie ma charakteru powszechnego i jest świadczona w celach zarobkowych zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa.

II. POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE WYMAGI DOTYCZĄCE PRZESYŁEK

§2

- Przedmiotem usługi Allegro Paczkomaty Inpost jest przyjęcie, przemieszczenie i doręczenie Przesyłki (dalej zwana Przesyłką lub Paczką) przygotowanej przez Nadawcę, oraz opcjonalnie zwrot do Nadawcy, zgodnie z wymogami niniejszego Regulaminu oraz aktualnego Regulaminu świadczenia usługi Paczkomaty 24/7, zwłaszcza nie może zawierać przedmiotów zakazanych przez ten ostatni Regulamin.
- Paczki musi odpowiadać wymogom postawionym dla przesyłek w ustawie Prawo Pocztowe.
- Maksymalne gabaryty Paczki to: gabaryt C (wymary: 41 x 38 x 64 cm), a maksymalna waga brutto przesyłki to: do 25 000 g.
- Cena za usługę Allegro Paczkomaty Inpost z opcją zwrotu Paczki do nadawcy – 6,50 zł netto za sztukę – jeżeli przyjęto Paczkę niespełniającą wymogów z ust. 1 lub/i ust. 3 powyżej, cena będzie wyższa zgodnie z Cennikiem stanowiącym Załącznik nr 1

WARUNKI DOTYCZĄCE NADAWCÓW. MP I PRZYGOTOWANIE DO NADANIA.

§3

- Z usługi Allegro Paczkomaty Inpost mogą korzystać Nadawcy, o których mowa w § 1 ust. 3 powyżej, o ile posiadają aktywne indywidualne konto w Menedżerze Paczek (dalej **MP**) skonfigurowanym i połączonym z indywidualnym kontem na portalu aukcyjnym allegro.pl oraz nie mają żadnych zaległości wobec Operatora. Akceptacja Regulaminu oraz zgoda na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do należytego świadczenia usługi Allegro Paczkomaty Inpost jest wymagana przed rozpoczęciem korzystania z usługi Allegro Paczkomaty Inpost i odbywa się poprzez konto w MP.
- Nadawanie Paczek musi być zainicjowane za pośrednictwem indywidualnego konta Nadawcy w MP lub przez API (interfejs programowania aplikacji - ang. Application Programming Interface) aplikacji MP. W tym celu Operator w MP udostępnia funkcje:
 - deklarowanie Paczek do nadania,
 - zamawianie kuriera celem odbioru zadeklarowanych Paczek od Nadawcy,
 - wpisania szczegółowych danych Nadawcy z wnioskiem o wystawienie faktury VAT,
 - monitorowanie statusu doręczania Paczki,
- import zakończonych transakcji Nadawcy z portalu Allegro.pl oraz utworzenie na tej podstawie Przesyłek.
- Nadawca w celu nadania Paczki:
 - loguje się w MP wpisując swój adres e-mail oraz indywidualne, znane Nadawcy hasło,
 - opłaca Przesyłkę,
 - generuje i drukuje etykietę nadawczą,
 - w sposób trwały umieszcza etykietę na przesyłce
- Paczki w usłudze Allegro Paczkomaty Inpost nie można nadać bez etykiety nadawczej. § 7 ust. 11 Regulaminu świadczenia usługi Paczkomaty 24/7 nie obowiązują.
- Korzystanie z usługi Allegro Paczkomaty Inpost jest możliwe po wyrażeniu zgody przez Nadawcę na przetwarzanie jego danych przez Operatora do celów związanych z realizacją tej usługi.

NADAWANIE U KURIERA

§4

- Nadawca może korzystać z opcji nadania Przesyłek poprzez kuriera, który przyjeżdża do Nadawcy po Paczki zadeklarowane przez niego wcześniej do nadania w MP. Usługa odbioru przesyłek przez kuriera jest bezpłatna jeżeli Nadawca jednorazowo nada Przesyłki za więcej niż 39,00 zł netto - wliczane są tylko ceny podstawowe przesyłek z listy zlecenia odbioru bez wliczania ceny usług dodatkowych.
- W pozostałych przypadkach Nadawca uiszcza jednorazową opłatę jeżeli skorzystał z opcji nadania Paczki u kuriera, która jest opłatą odrębną od ceny za usługę Allegro Paczkomaty Inpost i wynosi odpowiednio:

Wartość netto faktycznie nadanych Przesyłek bez wliczania usług dodatkowych (sama cena podstawowa)	opłata za usługę odbioru
Mniej niż 19,00 zł	10 zł
od 19,00 do 39,00 zł	5 zł
powyżej 39,00 zł	gratis

- Usługa odbioru będzie zapewniona przez Operatora zgodnie z Regulaminem w danym dniu roboczym pod warunkiem zgłoszenia Paczek do nadania do Operatora w danym dniu przed godziną 10:00. Operator zastrzega, że odbiór Paczek przez kuriera może mieć jednak wyjątkowo miejsce następnego dnia roboczego pomimo zgłoszenia Paczek do

- odbioru przed godziną 10:00 jeżeli Operator nie mógł w danym dniu odebrać Paczek z przyczyn od siebie niezależnych np. przypadku siły wyższej, blokady dróg, awarie środków transportu itp.
- W przypadku zgłoszenia odbioru Paczek po godzinie 10:00 w danym dniu Operator może odebrać Paczki w następnym dniu roboczym.
- Jeżeli Nadawca przekaze kurierowi mniejszą liczbę Paczek niż pierwotnie deklarowana Operator ma prawo do pobrania należnej opłaty za usługę odbioru zgodnie z powyższymi Tabelami z ust. 2. Operator ma prawo do zweryfikowania, wyliczonej pierwotnie na podstawie zadeklarowanej przez Operatora liczby Paczek do odbioru, opłaty za usługę odbioru po faktycznym odebraniu w danym dniu od Nadawcy Paczek według stawek wynikających z Tabel z ust. 2 powyżej.
- Nadanie Paczki bezpośrednio w Paczkomacie, oddziale Operatora lub Punkcie Obsługi Klienta jest nieodpłatne. Nie zwalnia to jednak Nadawcy z obowiązku uiszczenia ceny za usługę „Paczka”, która stanowi opłatę odrębną.

ZWROTY

§ 5

- Zwroty z powodu braku możliwości doręczenia. Paczka jest zwracana do oddziału nadawczego Operatora i oczekuje na odbiór przez Nadawcę, który może sprawdzić aktualny status Paczki w MP.
- Zwroty na żądanie. Paczkę dostarczoną do Odbiorcy można zgłosić do Allegro z prośbą o jej zwrot do Nadawcy. Na wniosek Odbiorcy Allegro dostarcza do Odbiorcy kod zwrotu. Kod zwrotu może być wykorzystany tylko raz. Na podstawie tego kodu Odbiorca teraz jako „nadawca zwrotny” będzie uprawniony do nadania Paczki jako zwrotu w Paczkomacie, w oddziale Operatora lub w wybranej Placówce Pocztowej Operatora. Odbiorca nie może zamówić kuriera w celu nadania zwrotu Paczki do Nadawcy.
- Usługa zwrotu jest zwolniona z opłaty za zwrot Paczki do Nadawcy z powodu wyczerpania możliwości jej doręczenia (awizacja, odmowa przyjęcia) lub z powodu zwrotu na żądanie Adresata Paczki (wymiana towaru lub rezygnacja z zakupu).
- Lista placówek gdzie można dokonać zwrotu Paczek będzie dostępna na www.paczkomaty.pl.

POZOSTAŁE WARUNKI

§ 6

- Operator umożliwi ubezpieczenie Paczki zgodnie z Cennikiem stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
- Operator umożliwi zapłatę ceny przez Adresata za przesyłany w Paczce towar przy odbiorze Paczki z paczkomatu (doręczenie za pobraniem), jeżeli kwota pobrania nie przekracza 5.000,00 zł. Płatność może być dokonana tylko za pomocą karty płatniczej bezpośrednio przy Paczkomacie. Za pobranie Operator pobiera dodatkową opłatę w wysokości 1,5 % kwoty pobrania.
- Nadawca, może wskazać przy wystawianiu towaru do sprzedaży na portalu allegro.pl, cenę za usługę „Paczka” niższą niż określona w § 2 ust. 4 pod warunkiem, że pokryje różnicę pomiędzy ceną określoną w § 2 ust. 4 a ceną wskazaną za usługę „Paczka” przy transakcji na Portalu. Cena za usługę „Paczka” widoczna przy danej transakcji nie może być wyższa niż określona w § 2 ust. 4.
- Przeniesienie przez Nadawcę praw lub/i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usługi Allegro Paczkomaty Inpost na inny podmiot wymaga przedniej zgody Operatora wyrażonej na piśmie.
- Operatorowi przysługuje prawo do odmowy świadczenia usługi Allegro Paczkomaty Inpost w stosunku do każdego Nadawcy, który opóźnia się z zapłatą jakiegokolwiek wynagrodzenia przez okres dłuższy niż 7 dni.
- Nadawca może skorzystać z płatnych usług dodatkowych przewidzianych w Regulaminie świadczenia usługi Paczkomaty 24/7, w szczególności z opcji ubezpieczenia Paczki. Wyłączenia jest całkowicie usługą szybkizwroty.pl przewidziana w Regulaminie świadczenia usługi Paczkomaty 24/7.
- Nadawca, Adresat i Operator są obowiązani stosować się do postanowień aktualnego Regulaminu świadczenia usługi Paczkomaty 24/7, które nie są sprzeczne z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
- O ile z niniejszego Regulaminu nie wynika inaczej oraz Nadawca z Operatorem pisemnie inaczej nie ustalą, Nadawca i Operator mają obowiązek oraz przysługują im uprawnienia określone w aktualnym Regulaminie świadczenia usługi Paczkomaty 24/7.

PARAMETRY USŁUGI. DORĘCZANIE

§ 7

- Doręczenie Paczki następuje do wybranego Paczkomatu, a Operator doręcza Paczkę wyłącznie w miejscach, w których aktualnie posiada Paczkomaty.
- Operator deklaruje doręczenie Paczki w dni robocze terminie deklarowanym D+1.
- Operator deklaruje zwrot Paczki w dni robocze w terminie deklarowanym D+3.
- Terminy doręczeń określone w ust. 2 i 3 obowiązują pod warunkiem, że nadania Paczek dokonano w danym dniu roboczym przed godziną 12.00. Niedotrzymanie tych warunków wydłuża czas doręczenia o jeden dzień roboczy. Terminy doręczeń liczy się tylko w dniu roboczym, a terminy doręczeń nie biegną w święta oraz w dni ustawowo wolne od pracy.
- Terminy doręczeń określone w ust. 2 i 3 powyżej będą przedłużone o maksymalnie trzy dni robocze w przypadku Paczek przyjętych do Operatora, które nie spełniają warunków przewidzianych w § 2 ust. 1 lub/i 2 lub/i 3, o ile nie sprzeciwiają się temu możliwości techniczne Operatora oraz okoliczności, na które Operator nie ma wpływu np. działania lub zaniechania Nadawcy lub/i Adresata, problemy logistyczne, trudne warunki atmosferyczne itp. Operator ma także pełne prawo do odmowy wykonania usługi Allegro Paczkomaty Inpost, jak i do zwrotu Paczki do Nadawcy, jeżeli Paczka nie spełnia wymogów przewidzianych w Regulaminie, w szczególności jeżeli Paczka lub/i towar przekracza wymiary lub/i wagę określone w § 2 ust. 2 lub/i 3 powyżej.
- Reklamacje będą rozpatrywane na zasadach przewidzianych w aktualnym Regulaminie świadczenia usługi Paczkomaty 24/7. Operator deklaruje, iż będzie dokładał starań, aby reklamacje były rozpatrywane w miarę możliwości bez zbędnej zwłoki w terminie 14 dni roboczych z możliwością wydłużenia do czasu rozpatrzenia wynikającego z Regulaminu.

PLATNOŚCI

§ 8

- Wysokość wynagrodzenia należnego Operatorowi wynika z § 2 ust. 4 powyżej i stanowi iloczyn nadanych Paczek oraz ceny podstawowej 6,50 zł netto (7,99 zł brutto) za jedną Paczkę. Z uwzględnieniem postanowień niniejszego Regulaminu wysokość wynagrodzenia należnego Operatorowi za usługi świadczone w związku z doręczeniem Przesyłki określa aktualny Cennik dostępny w każdym Punkcie Obsługi Klienta oraz na www.paczkomaty.pl. Do ceny podstawowej będzie doliczane wynagrodzenie za zamówione usługi dodatkowe zgodnie z aktualnym Cennikiem..
- Wszelkie płatności, w tym wynagrodzenia należnego Operatorowi dokonywane są wyłącznie za pośrednictwem MP. Nadawca jest zobowiązany posiadać odpowiednie środki na swoim koncie w MP, w tym na należne opłaty za nadanie u kuriera. Operator ma prawo do odmowy świadczenia usług wobec Nadawcy, który nie posiada wystarczającej kwoty środków na swoim koncie w MP do zapłaty za zamawiane usługi. Wszelkie przeciwnie, do postanowień niniejszego ustępu, postanowienia Regulaminu świadczenia usługi Paczkomaty 24/7 nie obowiązują.

Regulamin świadczenia usługi Allegro Paczkomaty Inpost świadczonej przez InPost Paczkomaty Sp. z o.o.

3. Do kwoty netto wynagrodzenia Operator dolicza kwotę podatku od towarów i usług VAT według aktualnie obowiązującej stawki.
4. Wynagrodzenie będzie płatne z góry przez Nadawcę.
5. Operator może wprowadzić wobec Nadawców, którzy spełniają łącznie poniższe warunki mogą opcję płatności z dołu – konto debetowe:
 - a) Nadawca musi z Operatorem podpisać stosowną umowę na konto debetowe (post-paid);
 - b) Nadawca musi mieć pozytywną historię współpracy z Operatorem (minimum 3 miesięcy korzystania z usług Operatora i bez żadnych zaległości);
 - c) maksymalna miesięczna przyznana kwota debetu: 25% kwoty obrotu netto (wartość netto usług nabytych przez Nadawcę u Operatora) za ostatni kwartał;
 - d) maksymalna miesięczna przyznana kwota debetu będzie weryfikowana i zmieniana raz na kwartał;
 - e) Uregulowanie kwoty debetu przez Nadawcę maksymalnie w terminie 7 dni od zakończenia każdego miesiąca kalendarzowego;
 - f) Operator może jednostronnie odmówić dalszego świadczenia usług, w tym z opcją płatności z dołu (konto debetowe) lub/i postawić w stan wymagalności całą kwotę wykorzystaną, a niespłaconą przez Nadawcę w sytuacji wystąpienia zdarzeń lub uzasadnionego podejrzenia, które wskazuje na ryzyko nieuregulowania przez Nadawcę kwoty niespłaconego debetu w terminie wskazanym w lit. e) powyżej;

- g) Operator może jednostronnie postawić w stan wymagalności całą kwotę wykorzystaną, a niespłaconą przez Nadawcę jak i odmówić dalszego świadczenia usług także z opcją płatności z dołu (konto debetowe) w sytuacji choćby jednokrotnego naruszenia przez Nadawcę zasad obowiązywania konta debetowego, o których mowa w niniejszym ustępie.

§ 9 Postanowienia końcowe

Jakiegokolwiek postanowienia niniejszego Regulaminu nie obowiązują w odniesieniu do umów zawieranych z konsumentami, tylko jeżeli takie postanowienia zostałyby uznane za niedozwoloną klauzulę umowną lub praktykę naruszającą zbiorowe interesy konsumentów. W pozostałym zakresie postanowienia regulaminu wiążą konsumenta jeżeli nie zostały w Regulaminie wyraźnie wyłączone w odniesieniu do konsumentów.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się postanowienia aktualnym Regulaminie świadczenia usługi Paczkomaty 24/7 jak również bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności ustawę Prawo Pocztowe oraz Kodeks cywilny.
Regulamin wchodzi w życie z dniem 06 listopada 2014 r.

Załącznik nr 1 – CENNIK – Allegro Paczkomaty InPost

I.p.	Nazwa usługi	Cena	Opis
1	Allegro Paczkomaty InPost	6,5 zł	Waga do 25 kg, maksymalny Gabaryt C (wymiary 41 x 38 x 64 cm)
2	Ubezpieczenie Paczki do kwoty 5000 zł	1 zł	Oplata dodatkowa do Paczki
3	Ubezpieczenie Paczki do kwoty 10000 zł	1,5 zł	Oplata dodatkowa do Paczki
4	Ubezpieczenie Paczki do kwoty 20000 zł	1,7 zł	Oplata dodatkowa do Paczki
5	Oplata za pobranie kwoty podczas odbioru paczki z Paczkomatu	3,5 zł	Maksymalna kwota pobrania 5000 zł. Usługa jest dostępna tylko przy płatności dokonywanej za pomocą karty płatniczej bezpośrednio przy Paczkomacie.
6	Oplata za nadanie Paczek u Kuriera	5 zł lub 10 zł brutto	Zgodnie z § 4 pkt. 2 Regulaminu
7	Oplata za zwrot przesyłki	Brak opłat	Zgodnie z § 5 pkt. 3 Regulaminu
8	Oplata za przekroczenie dopuszczalnej wagi przesyłki	10 zł	Za każde przekroczone 500 g dopuszczalnej wagi przesyłki (opłata się sumuje) Uwaga: Przesyłki o wymiarach przekraczających wymiary wskazane w par 5 pkt 1 lit c będą zwracane do Nadawcy za kwotę równą kwocie jak za nadanie.

Podane ceny są cenami netto. Należy doliczyć podatek VAT obowiązujący w dniu nadania.