

# Regulamin świadczenia usługi Allegro Polecony InPost świadczonej przez InPost Sp. z o.o.

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

### §1

- Niniejszy Regulamin określa warunki wykonywania i korzystania z usługi Allegro Polecony Inpost świadczonej przez InPost Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (dalej zwana **Operator**), a polegającej na przyjmowaniu, przemieszczaniu i doręczaniu Przesyłek Poleconych.
- Usługa Allegro Polecony Inpost jest usługą Przesyłka Polecona (list polecony) w rozumieniu Regulaminu świadczenia usługi przez InPost sp. z o.o., świadczoną na warunkach określonych w aktualnym Regulaminie świadczenia usługi przez InPost sp. z o.o. ze zmianami wynikającymi z niniejszego Regulaminu.
- Usługa Allegro Polecony Inpost jest skierowana wyłącznie do osób oferujących sprzedaż towarów za pośrednictwem portalu aukcyjnego allegro.pl (dalej **Nadawca** lub **Nadawcy**), o ile spełnione są warunki przewidziane w niniejszym Regulaminie (dalej zwany **Regulaminem**) oraz w aktualnym Regulaminie świadczenia usługi przez InPost sp. z o.o., który znajduje zastosowanie do usługi Allegro Polecony Inpost, z tym że postanowienia niniejszego Regulaminu mają pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu świadczenia usługi przez InPost sp. z o.o.
- O ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej, wszelkie pojęcia należy rozumieć tak jak zostały określone w aktualnym Regulaminie świadczenia usługi przez InPost sp. z o.o.
- Aktualny Regulamin dostępny jest w placówkach Operatora oraz na stronie internetowej Operatora [www.inpost.pl](http://www.inpost.pl). Przesyłki polecone nadane przed dniem wejścia w życie nowego Regulaminu zostaną doręczone na zasadach obowiązujących w dniu nadania. O istotnych zmianach w Regulaminie, w tym w Cenniku, Operator poinformuje Nadawców w formie informacji wysłanej co najmniej z 14-dniowym wyprzedzeniem na podany przez każdego z Nadawców adres elektroniczny (e-mail) oraz zamieszczonej na [www.inpost.pl](http://www.inpost.pl).
- Usługa Allegro Polecony Inpost jest odpłatna zgodnie z aktualnym Cennikiem stanowiącym ZAŁĄCZNIK NR 1.
- Usługa Allegro Polecony Inpost nie ma charakteru powszechnego i jest świadczona w celach zarobkowych zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa.

## II. POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE WYMAGI DOTYCZĄCE PRZESYŁEK

### §2

- Przedmiotem usługi Allegro Polecony Inpost jest przyjęcie, przemieszczenie i doręczenie adresatowi Przesyłki (dalej zwana **Przesyłką**) przygotowanej przez Nadawcę, oraz opcjonalnie zwrot do Nadawcy, zgodnie z wymogami niniejszego Regulaminu oraz aktualnego Regulaminu świadczenia usługi przez InPost sp. z o.o., zwłaszcza nie może zawierać przedmiotów zakazanych przez ten ostatni Regulamin.
- Przesyłka musi odpowiadać wymogom postawionym dla przesyłek w ustawie Prawo Pocztowe.
- Maksymalne gabaryty Przesyłki to: suma 3 boków przesyłki nie może być większa niż 650 mm gdzie najkrótszy z boków nie będzie dłuższy niż 60 mm, a maksymalna waga brutto przesyłki to: do 1 000 g.
- Cena za usługę Allegro Polecony Inpost z opcją zwrotu Przesyłki do nadawcy: 3,20 zł netto za sztukę. Cena nie obejmuje usługi zwrotu Przesyłki do Nadawcy oraz nie obejmuje usługi zwrotnego potwierdzenia odbioru Przesyłki. Jeżeli przyjęto Przesyłkę niespełniającą wymogów z ust. 1 lub/ust. 2 lub/ust. 3 powyżej, cena będzie wyższa zgodnie z Cennikiem stanowiącym Załącznik nr 1.

## WARUNKI DOTYCZĄCE NADAWCÓW. MP I PRZYGOTOWANIE DO NADANIA.

### §3

- Z usługi Allegro Polecony Inpost mogą korzystać Nadawcy, o których mowa w § 1 ust. 3 powyżej, o ile posiadają aktywne indywidualne konto w Menedżerze Paczek (dalej **MP**) skonfigurowanym i połączonym z indywidualnym kontem na portalu aukcyjnym allegro.pl oraz nie mają żadnych zaległości wobec Operatora. Akceptacja Regulaminu oraz zgoda na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do należytego świadczenia usługi Allegro Polecony Inpost jest wymagana od Nadawcy przed rozpoczęciem korzystania z usługi Allegro Polecony Inpost i odbywa się poprzez konto w MP.
- Nadawanie Przesyłek musi być zainicjowane za pośrednictwem indywidualnego konta Nadawcy w MP lub przez API (interfejs programowania aplikacji - ang. Application Programming Interface) aplikacji MP. W tym celu Operator w MP udostępnia funkcje:
  - deklarowanie Przesyłek do nadania,
  - zamawianie kuriera celem odbioru zadeklarowanych Przesyłek od Nadawcy,
  - wpisania szczegółowych danych Nadawcy z wnioskiem o wystawienie faktury VAT,
  - monitorowanie statusu doręczania Przesyłki
  - import zakończonych transakcji Nadawcy z portalu Allegro.pl oraz utworzenie na tej podstawie Przesyłek.
- Nadawca w celu nadania Przesyłki:
  - loguje się w MP wpisując swój adres e-mail oraz indywidualne, znane Nadawcy hasło,
  - opłaca Przesyłkę,
  - generuje i drukuje etykietę nadawczą.
  - w sposób trwały umieszcza etykietę na przesyłce
- Przesyłki w usłudze Allegro Polecony Inpost nie można nadać bez etykiety nadawczej wygenerowanej w systemie MP.
- Korzystanie z usługi Allegro Polecony Inpost jest możliwe po wyrażeniu zgody przez Nadawcę na przetwarzanie jego danych przez Operatora do celów związanych z realizacją tej usługi.

## NADAWANIE W KURIERA

### §4

- Nadawca może korzystać z opcji nadania Przesyłek poprzez kuriera, który przyjeżdża do Nadawcy po Przesyłki zadeklarowane przez niego wcześniej do nadania w MP. Usługa odbioru przesyłek przez kuriera jest bezpłatna jeżeli Nadawca jednorazowo Przesyłki za więcej niż 39,00 zł netto - wliczane są tylko ceny podstawowe przesyłek z listy zlecenia odbioru bez wliczania ceny usług dodatkowych.
- W pozostałych przypadkach Nadawca uiszcza jednorazową opłatę jeżeli skorzystał z opcji nadania Przesyłki u kuriera, która jest opłatą odrębną od ceny za usługę Allegro Polecony Inpost i wynosi odpowiednio:

Wartość netto faktycznie nadanych Przesyłek bez wliczania usług dodatkowych (sama cena podstawowa)	opłata za usługę odbioru
Mniej niż 19,00 zł	10 zł
od 19,00 do 39,00 zł	5 zł
powyżej 39,00 zł	Gratis

- Usługa odbioru będzie zapewniona przez Operatora zgodnie z Regulaminem w danym dniu roboczym pod warunkiem zgłoszenia Przesyłek do nadania do Operatora w danym dniu przed godziną 10:00. Operator zastrzega, że odbiór Przesyłek przez kuriera może mieć jednak wyjątkowo miejsce następnego dnia roboczego pomimo zgłoszenia Przesyłek do odbioru przed godziną 10:00 jeżeli Operator nie mógł w danym dniu odebrać Przesyłek z przyczyn od siebie niezależnych np. przypadki siły wyższej, blokady dróg, awarie środków transportu itp.

- W przypadku zgłoszenia odbioru Przesyłek po godzinie 10:00 w danym dniu Operator może odebrać Przesyłki w następnym dniu roboczym.
- Jeżeli Nadawca przekaże kurierowi mniejszą liczbę Przesyłek niż pierwotnie deklarowana Operator ma prawo do pobrania należnej opłaty za usługę odbioru zgodnie z powyższymi Tabelami z ust. 2. Operator ma prawo do zweryfikowania, wyliczonej pierwotnie na podstawie zadeklarowanej przez Operatora liczby Przesyłek do odbioru, opłaty za usługę odbioru po faktycznym odebraniu w danym dniu od Nadawcy Przesyłek według stawek wynikających z Tabel z ust. 2 powyżej.
- Nadanie Przesyłki bezpośrednio w placówce Operatora lub Punkcie Obsługi Klienta jest nieodpłatne. Nie zwalnia to jednak Nadawcy z obowiązku uiszczenia ceny za usługę Allegro Polecony Inpost, która stanowi opłatę odrębną.

## ZWROTY

### §5

- Zwroty z powodu braku możliwości doręczenia. Przesyłka jest zwracana do Nadawcy.
- Zwroty na żądanie. Przesyłkę dostarczoną do Adresata można zgłosić do Allegro z prośbą o jej zwrot do Nadawcy. Na wniosek Adresata Allegro dostarcza do Adresata kod zwrotu. Kod zwrotu może być wykorzystany tylko raz. Na podstawie tego kodu Adresat teraz jako „nadawca zwrotny” będzie uprawniony do nadania Przesyłki jako zwrotu w placówce Operatora. Kod zwrotu Adresat podaje przy nadaniu zwracanej do Nadawcy Przesyłki w oddziale InPost lub w wybranej Placówce Operatora przedstawicielowi Operatora. Adresat nie może zamówić kuriera w celu nadania zwrotu Przesyłki do Nadawcy. Usługa zwrotu jest zwolniona z opłaty za zwrot Przesyłki do Nadawcy z powodu wyczerpania możliwości jej doręczenia (awizacja, odmowa przyjęcia) lub z powodu zwrotu na żądanie Adresata Przesyłki (wymiana towaru lub rezygnacja z zakupu).
- Lista placówek gdzie można dokonać zwrotu Przesyłek do Nadawcy będzie dostępna na [www.inpost.pl](http://www.inpost.pl).

## POZOSTAŁE WARUNKI

### §6

- Operator umożliwia ubezpieczenie Przesyłek zgodnie z Cennikiem stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
- Operator nie umożliwia doręczania Przesyłek za pobraniem (doręczenie za pobraniem w przypadku Przesyłek jest wykluczone).
- Nadawca, może wskazać przy wystawianiu towaru do sprzedaży na portalu allegro.pl, cenę za usługę Allegro Polecony Inpost niższą niż określona w § 2 ust. 4 a ceną wskazaną za usługę Allegro Polecony Inpost przy transakcji na Portalu. Cena za usługę Allegro Polecony Inpost widoczna przy danej transakcji nie może być wyższa niż określona w § 2 ust. 4.
- Przeniesienie przez Nadawcę praw lub/obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usługi Allegro Polecony Inpost na inny podmiot wymaga uprzedniej zgody Operatora wyrażonej na piśmie.
- Operatorowi przysługuje prawo do odmowy świadczenia usługi Allegro Polecony Inpost w stosunku do każdego Nadawcy, który opóźnia się z zapłatą jakiegokolwiek wynagrodzenia przez okres dłuższy niż 7 dni.
- Nadawca może skorzystać z płatnych usług dodatkowych przewidzianych w Regulaminie świadczenia usługi przez InPost.pl, w szczególności z opcji ubezpieczenia Paczki. W przypadku zwrotów obowiązują postanowienia § 5 niniejszego Regulaminu.
- Nadawca, Adresat i Operator są obowiązani stosować się do postanowień aktualnego Regulaminu świadczenia usługi przez InPost sp. z o.o., które nie są sprzeczne z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
- O ile z niniejszego Regulaminu nie wynika inaczej oraz Nadawca z Operatorem pisemnie inaczej nie ustalą, Nadawca i Operator mają obowiązki oraz przysługują im uprawnienia określone w aktualnym Regulaminie świadczenia usługi przez InPost sp. z o.o.

## PARAMETRY USŁUGI. DORECZANIE

### §7

- Doręczenie Przesyłki następuje do wskazanego Adresata. Nadawca wybiera jedną z dwóch opcji doręczania: door-to-door (od drzwi do drzwi, czyli odbiór od nadawcy i doręczenie pod adres adresata) lub point-to-door ( odbiór z określonego miejsca i doręczenie pod adres adresata).
- Operator deklaruje doręczenie Przesyłki w dni robocze terminie deklarowanym D+3.
- Operator deklaruje zwrot Przesyłki w dni robocze w terminie deklarowanym D+3.
- Terminy doręczeń określone w ust. 2 i 3 obowiązują pod warunkiem, że nadania Przesyłek dokonano w danym dniu roboczym przed godziną 12.00. Niedotrzymanie tych warunków wydłuża czas doręczenia o jeden dzień roboczy. Terminy doręczeń liczy się tylko w dniu robocze, a terminy doręczeń nie biegają w święta oraz w dni ustawowo wolne od pracy.
- Terminy doręczeń określone w ust. 2 i 3 powyżej będą przedłużone o maksymalnie trzy dni robocze w przypadku Przesyłek przyjętych do Operatora, które nie spełniają warunków przewidzianych w § 2 ust. 1 lub/2 lub/3, o ile nie sprzeciwiają się temu możliwości techniczne Operatora oraz okoliczności, na które Operator nie ma wpływu np. działania lub zaniechania Nadawcy lub/ Adresata, problemy logistyczne, trudne warunki atmosferyczne itp. Operator ma także pełne prawo do odmowy wykonania usługi Allegro Polecony Inpost, jak i do zwrotu Przesyłki do Nadawcy, jeżeli Przesyłka nie spełnia wymogów przewidzianych w Regulaminie, w szczególności jeżeli Przesyłka lub/ towar przekracza wymiary lub/ wagę określone w § 2 ust. 2 lub/3 powyżej.
- Reklamacje będą rozpatrywane na zasadach przewidzianych w aktualnym Regulaminie świadczenia. Operator deklaruje, iż będzie dokładał starań, aby reklamacje były rozpatrywane w miarę możliwości bez zbędnej zwłoki w terminie 14 dni roboczych z możliwością wydłużenia do czasu rozpatrzenia wynikającego w Regulaminie świadczenia usługi przez InPost sp. z o.o.

## PLATNOŚCI

### §8

- Wysokość wynagrodzenia należnego Operatorowi wynika z § 2 ust. 4 powyżej i stanowi iloczyn nadanych Przesyłek oraz ceny podstawowej 3,20 zł netto za jedną Przesyłkę. Z uwzględnieniem postanowień niniejszego Regulaminu wysokość wynagrodzenia należnego Operatorowi za usługi świadczone w związku z doręczeniem Przesyłki określa aktualny Cennik dostępny w każdym Punkcie Obsługi Klienta oraz na [www.inpost.pl](http://www.inpost.pl). Do ceny podstawowej będzie doliczane wynagrodzenie za zamówione usługi dodatkowe zgodnie z aktualnym Cennikiem.
- Wszelkie płatności, w tym wynagrodzenia należnego Operatorowi dokonywane są wyłącznie za pośrednictwem MP. Nadawca jest zobowiązany posiadać odpowiednie środki na swoim koncie w MP, w tym na należne opłaty za nadanie u kuriera. Operator ma prawo do odmowy świadczenia usług wobec Nadawcy, który nie posiada wystarczającej kwoty środków na swoim koncie w MP do zapłaty za zamawiane usługi. Wszelkie przeciwnie, do postanowień niniejszego ustępu, postanowienia Regulaminu świadczenia usługi przez InPost sp. z o.o. nie obowiązują.
- Do kwoty netto wynagrodzenia Operator dolicza kwotę podatku od towarów i usług VAT według aktualnie obowiązującej stawki.
- Wynagrodzenie będzie płatne z góry przez Nadawcę.
- Operator może wprowadzić wobec Nadawców, którzy spełniają łącznie poniższe warunki mogą opcję płatności z dołu – konto debetowe:
  - Nadawca musi z Operatorem podpisać stosowną umowę na konto debetowe (post-paid);
  - Nadawca musi mieć pozytywną historię współpracy z Operatorem (minimum 3 miesięcy korzystania z usług Operatora i bez żadnych zaległości);
  - maksymalna miesięczna przyczynna kwota debetu: 25% kwoty obrotu netto (wartość netto usług nabytych przez Nadawcę u Operatora) za ostatni kwartał;

## Regulamin świadczenia usługi Allegro Polecony InPost świadczonej przez InPost Sp. z o.o.

- d) maksymalna miesięczna przyznana kwota debetu będzie weryfikowana i zmieniana raz na kwartał;
- e) Uregulowanie kwoty debetu przez Nadawcę maksymalnie w terminie 7 dni od zakończenia każdego miesiąca kalendarzowego;
- f) Operator może jednostronnie odmówić dalszego świadczenia usług, w tym z opcją płatności z dołu (konto debetowe) lub/i postawić w stan wymagalności całą kwotę wykorzystaną, a niespłaconą przez Nadawcę w sytuacji wystąpienia zdarzeń lub uzasadnionego podejrzenia, które wskazuje na ryzyko nieuregulowania przez Nadawcę kwoty niespłaconego debetu w terminie wskazanym w lit. f) powyżej
- g) Operator może jednostronnie postawić w stan wymagalności całą kwotę wykorzystaną, a niespłaconą przez Nadawcę jak i odmówić dalszego świadczenia usług także z opcją płatności z dołu (konto debetowe) w sytuacji choćby jedнокrotnego naruszenia przez Nadawcę zasad obowiązywania konta debetowego, o których mowa w niniejszym ustępie.

§ 9

### Postanowienia końcowe

Jakiegokolwiek postanowienia niniejszego Regulaminu nie obowiązują w odniesieniu do umów zawieranych z konsumentami, tylko jeżeli takie postanowienia zostałyby uznane za niedozwoloną klauzulę umowną lub praktykę naruszającą zbiorowe interesy konsumentów. W pozostałym zakresie postanowienia regulaminu wiążą konsumenta jeżeli nie zostały w Regulaminie wyraźnie wyłączone w odniesieniu do konsumentów.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się postanowienia aktualnym Regulaminie świadczenia usługi przez InPost sp. z o.o. jak również bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności ustawę Prawo Pocztowe oraz Kodeks cywilny.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 06 listopada 2014 r.

### Załącznik nr 1 – CENNIK – Allegro Polecony InPost

I.p.	Nazwa usługi	Cena	Opis
1	Allegro Polecony InPost	3,20 zł	Waga do 1000g, maksymalne gabaryty: suma boków przesyłki nie może być większa niż 650 mm
2	Ubezpieczenie listu poleconego do 500 zł	2 zł	Opłata dodatkowa do listu poleconego
3	Ubezpieczenie listu poleconego do 1000 zł	3 zł	Opłata dodatkowa do listu poleconego
4	Opłata za nadanie listów poleconych u Kuriera	5 zł lub 10zł brutto*	Zgodnie z § 4 pkt. 2 Regulaminu
5	Opłata za zwrot przesyłki	Brak opłat	Zgodnie z § 5 pkt. 3 Regulaminu
6	Opłata za przekroczenie dopuszczalnego wymiaru / wagi przesyłki	10 zł	Za każde rozpoczęte 5 cm sumy długości, szerokości i wysokości przesyłki oraz za każde przekroczone 200 g dopuszczalnej wagi przesyłki (opłata się sumuje)

Podane ceny są cenami netto. Należy doliczyć podatek VAT obowiązujący w dniu nadania.