

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

- Niniejszy Regulamin (dalej jako „Regulamin”) określa warunki wykonywania oraz zasady korzystania z usługi „E-commerce Polecony InPost” świadczonej przez InPost S.A. z siedzibą w Krakowie przy ul. Malborskiej 130, 30-624 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000536554.
- Usługa „E-commerce Polecony InPost” polega na przyjmowaniu, przemieszczaniu i doręczaniu przesyłek pocztowych rejestrowanych w sposób zabezpieczający je przed utratą, ubytkiem zawartości lub uszkodzeniem (dalej jako: „Przesyłka”), na warunkach określonych w aktualnym Regulaminie ogólnym świadczenia usług pocztowych przez InPost S.A. ze zmianami wynikającymi z niniejszego Regulaminu.
- Usługa „E-commerce Polecony InPost” jest skierowana wyłącznie do osób, o których mowa w § 3 ust. 1-6 (dalej jako: „Nadawca” lub „Nadawcy”), o ile spełnione są warunki przewidziane w niniejszym Regulaminie oraz w aktualnym Regulaminie ogólnym świadczenia usług pocztowych przez InPost S.A., w zakresie w jakim znajduje on zastosowanie do usługi „E-commerce Polecony InPost”, z tym że postanowienia niniejszego Regulaminu mają pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu ogólnego świadczenia usług pocztowych przez InPost S.A.
- O ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej, wszelkie pojęcia należy rozumieć tak jak zostały określone w aktualnym Regulaminie ogólnym świadczenia usług pocztowych przez InPost S.A.
- Aktualny Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Operatora: www.inpost.pl. Przesyłki pocztowe nadane przed dniem wejścia w życie nowego Regulaminu zostaną doręczone na zasadach obowiązujących w dniu nadania. O istotnych zmianach w Regulaminie oraz podwyżkach cen w Cenniku Operator poinformuje Nadawców w formie informacji zamieszczonej na stronie internetowej Operatora: www.inpost.pl, z co najmniej z 14-dniowym wyprzedzeniem.
- Usługa „E-commerce Polecony InPost” jest odpłatna zgodnie z aktualnym Cennikiem („Cennik”) dostępnym na stronie <https://inpost.pl/pl/pomoc/cenniki-i-regulaminy/cenniki-dla-klienta-biznesowego>.
- Usługa „E-commerce Polecony InPost” nie ma charakteru powszechnego i jest świadczona w celach zarobkowych zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa.

WYMOGI DOTYCZĄCE PRZESYŁEK

§2

- Przedmiotem usługi „E-commerce Polecony InPost” jest przyjęcie, przemieszczenie i doręczenie adresatowi Przesyłki przygotowanej przez Nadawcę oraz opcjonalnie zwrot Przesyłki do Nadawcy, zgodnie z wymogami niniejszego Regulaminu oraz aktualnego Regulaminu ogólnego świadczenia usług pocztowych przez InPost S.A..
- Przesyłka musi odpowiadać wymogom ustanowionym dla przesyłek w ustawie z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz.U. 2012 poz. 1529, z późn. zm., dalej jako: „Prawo pocztowe”) i w niniejszym Regulaminie oraz w Regulaminie ogólnym świadczenia usług pocztowych przez InPost S.A., a zwłaszcza nie może zawierać przedmiotów, których nadawanie jest niedozwolone, stosownie do treści ww. ustawy Prawo pocztowe i zapisów obu z ww. regulaminów.
- Przesyłka nie może przekroczyć maksymalnych gabarytów i wagi, określonych w niniejszym Regulaminie, tj. suma wymiarów Przesyłki (długości, szerokości, wysokości) nie może być większa niż 650 mm, przy czym najkrótszy z wymiarów nie może być dłuższy niż 60 mm, a maksymalna waga brutto przesyłki nie może przekroczyć 1.000 g.
- W razie przekroczenia maksymalnych gabarytów lub/i wagi, określonych w niniejszym Regulaminie, Operator zastrzega sobie prawo do naliczenia dodatkowej opłaty w wysokości 15,00 zł netto, za każdy przypadek:
 - przekroczenia maksymalnej dopuszczalnej sumy wymiarów Przesyłki (tj. sumy długości, szerokości, wysokości) o 50 mm;
 - przekroczenia maksymalnej dopuszczalnej długości najkrótszego z wymiarów Przesyłki o 10 mm;
 - przekroczenia maksymalnej dopuszczalnej wagi Przesyłki o 100 g.Każde kolejne przekroczenie podlega odrębnej opłacie. Opłaty za naruszenia maksymalnych wartości ulegają zsumowaniu.
- Cena za usługę „E-commerce Polecony InPost” wskazana jest w Cenniku dostępnym pod adresem <https://inpost.pl/pl/pomoc/cenniki-i-regulaminy/cenniki-dla-klienta-biznesowego>. Określona w tym Cenniku cena nie obejmuje kosztów usługi zwrotu Przesyłki do Nadawcy oraz kosztów usługi zwrotnego potwierdzenia odbioru Przesyłki. Jeżeli przyjęto Przesyłkę niespełniającą wymogów z ust. 1 lub/i ust. 2 lub/i ust. 3 powyżej, cena ulegnie podwyższeniu stosownie do zapisów niniejszego Regulaminu lub/i zgodnie z powyższym Cennikiem.

WARUNKI DOTYCZĄCE NADAWCÓW MENADŻER PACZEK I PRZYGOTOWANIE DO NADANIA

§3

- Z usługi „E-commerce Polecony InPost” mogą korzystać Nadawcy, o których mowa w § 1 ust. 3 powyżej, o ile posiadają aktywne indywidualne konto w WebTrucker Paczek (dalej jako: „WT”) oraz nie mają żadnych zaległości wobec Operatora. Akceptacja Regulaminu oraz zgoda na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do należytego świadczenia usługi „E-commerce Polecony InPost” jest wymagana od Nadawcy przed rozpoczęciem korzystania z usługi „E-commerce Polecony InPost” i odbywa się poprzez konto w WT.
- Nadawanie Przesyłek inicjowane jest bezpośrednio za pośrednictwem indywidualnego konta Nadawcy w WT albo za pośrednictwem zewnętrznego oprogramowania/aplikacji wykorzystującej interfejs programowania aplikacji (API), do komunikacji z WT. WT umożliwi pełną obsługę procesu nadeń, śledzenie Przesyłek oraz zarządzanie kontem Nadawcy.
- Operator udostępni w WT następujące funkcje:
 - deklarowanie Przesyłek do nadania;
 - zamawianie kuriera celem odbioru zadeklarowanych Przesyłek od Nadawcy;
 - wpisanie szczegółowych danych Nadawcy z wnioskiem o wystawienie faktury VAT;
 - monitorowanie statusu doręczania Przesyłki;
- Nadawca, w celu nadania Przesyłki:
 - loguje się w WT wpisując swój adres e-mail oraz indywidualne, znane Nadawcy hasło,
 - opłaca Przesyłkę,
 - generuje i drukuje etykietę nadawczą,
 - w sposób trwały umieszcza etykietę na Przesyłce.
- Przesyłki nadawanej w usłudze „E-commerce Polecony InPost” nie można nadać bez etykiety nadawczej wygenerowanej w systemie WT.
- Korzystanie z usługi „E-commerce Polecony InPost” wymaga wyrażenia przez Nadawcę zgody na przetwarzanie jego danych przez Operatora do celów związanych z realizacją tej usługi.

NADAWANIE U KURIERA

§4

- Nadawca może skorzystać z opcji nadania Przesyłki poprzez kuriera, który przyjeżdża do Nadawcy po Przesyłki zadeklarowane przez niego wcześniej do nadania w WT. Usługa odbioru Przesyłek przez kuriera jest wliczona w cenę (bezpłatna), jeżeli Nadawca jednorazowo zleci nadanie 5 (pięciu) i więcej Przesyłek. Przesyłki nadawane w ramach usługi „E-commerce Polecony InPost” sumują się z przesyłkami nadawanymi do Paczkomatów bezpośrednio na podstawie Regulaminu świadczenia usługi Paczkomaty 24/7 przez InPost Paczkomaty Sp. z o.o. jednocześnie z ww. Przesyłkami.
- W pozostałych przypadkach, Nadawca korzystający z opcji nadania Przesyłki u kuriera uiszcza jednorazową opłatę, niezależnie od ceny za usługę „E-commerce Polecony InPost”, wynoszącą 20 zł netto (bez wliczania usług dodatkowych).
- Operator zapewnia realizację usługi odbioru zgodnie z Regulaminem, odbierając Przesyłki w danym dniu roboczym pod warunkiem zgłoszenia Operatorowi Przesyłek do nadania przed godziną 10:00. Operator zastrzega, że odbiór Przesyłek przez kuriera w wyjątkowych sytuacjach może mieć miejsce następnego dnia roboczego, pomimo zgłoszenia Przesyłek do nadania przed godziną 10:00, jeżeli Operator nie mógł w danym dniu odebrać Przesyłek z przyczyn od siebie niezależnych np. w sytuacji działania siły wyższej (za działania siły wyższej uznaje się zdarzenia zewnętrzne, niemożliwe lub prawie niemożliwe do przewidzenia, których skutkiem nie można zapobiec, a w szczególności działania sił przyrody (trzęsienia ziemi, huragany, powodzie), a także zamieszki, strajki generalne, działania zbrojne oraz działania władzy państwowej (zakazy importu, eksportu, blokady granic i portów, wyłączenia).
- W przypadku zgłoszenia odbioru Przesyłek po godzinie 10:00 w danym dniu Operator może odebrać Przesyłki w następnym dniu roboczym.
- Jeżeli Nadawca przekaze kurierowi mniejszą liczbę Przesyłek niż pierwotnie deklarowana, Operator ma prawo do pobrania należnej opłaty za usługę odbioru, stosownie do zapisów ust. 2. Operator zastrzega sobie prawo do zweryfikowania wyliczonej pierwotnie na podstawie zadeklarowanej przez Nadawcę liczby Przesyłek do nadania, opłaty za usługę odbioru, po faktycznym odebraniu w danym dniu od Nadawcy Przesyłek, według stawki wskazanej w ust. 2.
- Nadanie Przesyłki bezpośrednio w placówce Operatora lub Punkcie Obsługi Klienta jest nieodpłatne. Nie zwalnia to jednak Nadawcy z obowiązku uiszczenia ceny za usługę „E-commerce Polecony InPost”, która stanowi opłatę odrębną.

ZWROTY § 5

1. W przypadku zaistnienia braku możliwości doręczenia Przesyłki do Adresata, podlega ona zwrotowi do Nadawcy.
2. Adresat Przesyłki dysponuje prawem zwrotu Przesyłki do Nadawcy. Adresat nie może zamówić kuriera w celu nadania zwrotu Przesyłki do Nadawcy.
3. Usługa zwrotu jest zwolniona z opłaty w przypadku zwrotu Przesyłki do Nadawcy z powodu wyczerpania możliwości jej doręczenia (w szczególności po jej bezskutecznej awizacji bądź w przypadku odmowy przyjęcia Przesyłki przez Adresata) lub z powodu zwrotu Przesyłki na żądanie Adresata (w szczególności w przypadku wymiany towaru przez Adresata lub rezygnacji przez Adresata z zakupu).
4. Lista placówek, w których można dokonać zwrotu Przesyłek do Nadawcy jest dostępna na stronie internetowej: www.inpost.pl.

POZOSTAŁE WARUNKI § 6

1. Operator umożliwia ubezpieczenie Przesyłek zgodnie z Cennikiem.
2. Operator nie dopuszcza nadawania Przesyłek za pobraniem.
3. Cena za usługę „E-commerce Polecony InPost” widoczna przy danej transakcji nie może być wyższa, niż określona w § 2 ust. 5.
4. Przeniesienie przez Nadawcę praw lub/i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usługi „E-commerce Polecony InPost” na inny podmiot wymaga uprzedniej zgody Operatora wyrażonej na piśmie.
5. Operatorowi przysługuje prawo do odmowy świadczenia usługi „E-commerce Polecony InPost” w stosunku do każdego Nadawcy, który opóźnia się z zapłatą wynagrodzenia przez okres dłuższy niż 7 dni.
6. Nadawca może skorzystać z płatnych usług dodatkowych przewidzianych w aktualnym Regulaminie ogólnym świadczenia usług pocztowych przez InPost S.A., w szczególności z opcji ubezpieczenia Przesyłki.

DORĘCZANIE § 7

1. Nadawca wybiera jedną z dwóch opcji doręczenia:
 - a) *door-to-door* (od drzwi do drzwi, czyli odbiór od nadawcy i doręczenie pod adres adresata);
 - b) *point-to-door* (odbiór z określonego miejsca i doręczenie pod adres adresata).
2. Operator świadczy usługę „E-commerce Polecony InPost” w terminie gwarantowanym D+14, gdzie D oznacza dzień nadania.
3. Operator dokonuje doręczenia Przesyłki w terminie deklarowanym D+3, gdzie D oznacza dzień nadania.
4. Terminy doręczeń określone w ust. 2 i 3 obowiązują pod warunkiem nadania Przesyłki przed godziną 12.00. Niedotrzymanie tych warunków wydłuża czas doręczenia o jeden dzień roboczy. Terminy doręczeń oblicza się wg. dni roboczych. Soboty, niedziele i dni ustawowo wolne od pracy wydłużają termin doręczenia o odpowiedni okres czasu.
5. Terminy doręczeń określone w ust. 2 i 3 ulegają przedłużeniu o maksymalnie trzy dni robocze w przypadku Przesyłek przyjętych przez Operatora, niespełniających warunków przewidzianych w § 2 ust. 1 lub/i 2 lub/i 3 niniejszego Regulaminu.
6. Operator zachowuje pełne prawo do odmowy wykonania usługi „E-commerce Polecony InPost”, jak i do zwrotu Przesyłki do Nadawcy, jeżeli Przesyłka nie spełnia wymogów przewidzianych w Regulaminie, a w szczególności jeżeli Przesyłka lub/i towar przekracza wymiary lub/i wagę określone w § 2 ust. 2 lub/i 3 niniejszego Regulaminu.
7. Adresat, po wcześniejszym uzgodnieniu z Operatorem, może zlecić doręczenie przesyłki także do innego miejsca, niż wskazane na Przesyłce, określone na Przesyłce dane adresowe w zakresie kodu pocztowego, miejscowości i nazwy ulicy (placu, alei, osiedla) pozostaną bez zmian. Uzgodnienie z Operatorem innego miejsca doręczenia odbywa się poprzez generowany indywidualnie kod dostępu do strony internetowej Operatora, na której możliwe jest zarządzanie Przesyłką w sposób zgodny z treścią niniejszego Regulaminu.
8. Adresat kwituje odbiór Przesyłki własnoręcznym podpisem, z zastrzeżeniem sytuacji wskazanej w ust. 7.
9. W przypadku nieobecności Adresata, Operator w wybrany przez siebie sposób (poprzez pozostawienie pisemnej informacji w skrzynce oddawczej, na drzwiach wejściowych, lub w innym widocznym miejscu; w drodze wiadomości e-mail przesłanej na ujawniony adres poczty elektronicznej Adresata; w drodze wiadomości SMS na ujawniony numer telefonu Adresata) poinformuje go o podjęciu próby doręczenia. Stosownie do powyższego, Adresat może:
 - a) odebrać Przesyłkę w ciągu kolejnych 3 dni roboczych we wskazanym przez Operatora miejscu i czasie, lub
 - b) uzgodnić z Operatorem ponowną (drugą) próbę doręczenia Przesyłki.W przypadku nieodebrania przez Adresata awizowanej Przesyłki w ciągu kolejnych 3 dni roboczych od podjęcia pierwszej próby doręczenia, bądź nieodebrania przez Przesyłki podczas drugiej, uzgodnionej z Operatorem próby doręczenia - Przesyłka zwracana jest Nadawcy.
10. Reklamacje będą rozpatrywane na zasadach przewidzianych w aktualnym Regulaminie ogólnym świadczenia usług pocztowych przez InPost S.A.. Operator deklaruje, iż dołoży wszelkich starań, by reklamacje były rozpatrywane bez zbędnej zwłoki, tj. w terminie nieprzekraczającym 14 dni roboczych z możliwością wydłużenia ww. terminu do terminu rozpatrzenia wynikającego w Regulaminie świadczenia usług pocztowych przez InPost S.A.

PŁATNOŚCI § 8

1. Wysokość wynagrodzenia należnego Operatorowi wynika z § 2 ust. 5 niniejszego Regulaminu i stanowi iloczyn nadanych Przesyłek oraz ceny podstawowej określonej w Cenniku za jedną Przesyłkę. Z uwzględnieniem postanowień niniejszego Regulaminu wysokość wynagrodzenia należnego Operatorowi za usługi świadczone w związku z doręczeniem Przesyłki określa Cennik dostępny na stronie internetowej Operatora. Do ww. ceny podstawowej należy doliczyć wynagrodzenie za zamówione usługi dodatkowe zgodnie z Cennikiem.
2. Wszelkie płatności, w tym wypłata wynagrodzenia należnego Operatorowi dokonywane są wyłącznie w formie bezgotówkowej, za pośrednictwem WT. Nadawca jest zobowiązany posiadać odpowiednie środki na swoim koncie w WT, obejmujące także opłaty należne za nadanie u kuriera oraz opłaty, o których mowa w § 2 ust. 4 niniejszego Regulaminu. Operator ma prawo odmówić świadczenia usług wobec Nadawcy, który nie posiada wystarczającej kwoty środków na swoim koncie w WT niezbędnej do opłacenia zamawianej usługi. Postanowienia sprzeczne z treścią niniejszego ustępu, zawarte w Regulaminie świadczenia usług pocztowych przez InPost S.A. nie obowiązują.
3. Do kwoty wynagrodzenia netto należnego Operatorowi należy doliczyć kwotę podatku od towarów i usług (VAT) według aktualnie obowiązującej stawki.
4. Nadawca zobowiązany jest do uiszczenia z góry wynagrodzenia należnego Operatorowi.
5. Operator może wprowadzić wobec Nadawców opcję płatności z dołu, tj. opcję korzystania z konta debetowego, na wskazanych niżej zasadach:
 - a) Nadawca musi zawrzeć z Operatorem stosowną umowę umożliwiającą skorzystanie z konta debetowego (post-paid);
 - b) Nadawca musi dysponować pozytywną historią współpracy z Operatorem (minimum 3 miesiące korzystania z usług Operatora bez żadnych zaległości);
 - c) Maksymalna przyznana miesięczna kwota debetu nie może przekraczać 25% kwoty obrotu netto (wartość netto usług nabytych przez Nadawcę u Operatora) za ostatni kwartał (ww. kwota debetu jest weryfikowana i zmieniana raz na kwartał);
 - d) Nadawca ureguluje kwotę debetu w terminie nieprzekraczającym 7 dni od zakończenia każdego miesiąca kalendarzowego;
 - e) Operator może jednostronnie postawić w stan wymagalności całą kwotę wykorzystaną, a niespłaconą przez Nadawcę jak i odmówić dalszego świadczenia usług także z opcją płatności z dołu (konto debetowe) w sytuacji zaistnienia uzasadnionego podejrzenia, które wskazuje na ryzyko nieuregulowania przez Nadawcę kwoty niespłaconego debetu w terminie wskazanym w lit. d);
 - f) Operator może jednostronnie postawić w stan wymagalności całą kwotę wykorzystaną, a niespłaconą przez Nadawcę jak i odmówić dalszego świadczenia usług także z opcją płatności z dołu (konto debetowe) w sytuacji choćby jednokrotnego naruszenia przez Nadawcę zasad obowiązywania konta debetowego, o których mowa w niniejszym ustępie.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE § 9

1. Postanowienia niniejszego Regulaminu wiążą konsumenta, jeżeli nie zostały w stosunku do niego w wyraźny sposób wyłączone.
2. Do spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się postanowienia zawarte w aktualnym Regulaminie ogólnym świadczenia usług pocztowych przez InPost S.A., jak również powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności ustawy Prawo Pocztowe oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93, z późn. zm.)
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 20 sierpnia 2016 r.