

## REGULAMIN USŁUGI E-FAKTURA MULTIOPERATORSKA

### § 1

Użyte w dalszej części Regulaminu terminy oznaczają:

- e-faktura** – faktura wystawiona przez Beneficjenta zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 14 lipca 2005 r. w sprawie wystawiania oraz przysyłania faktur w formie elektronicznej, a także przechowywania oraz udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej tych faktur (Dz. U. z dnia 20 lipca 2005 r.).
- e-mail** – list wysłany za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- INTEGER.pl** – INTEGER.pl S.A. z siedzibą w Krakowie, ulica Malborska 130, 30-624 Kraków - podmiot świadczący usługę e-faktura Multioperatorska.
- Panel Klienta** – dostępny za pośrednictwem sieci Internet serwis zamieszczony na stronie [www.mobilneplatnosci.pl](http://www.mobilneplatnosci.pl) oraz [www.inpost.pl](http://www.inpost.pl) umożliwiający dokonywanie modyfikacji danych i hasel związanych z usługą.
- Regulamin usługi** – oznacza niniejszy regulamin, wydany na podstawie art. 8 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz. 1204 z późniejszymi zmianami), który definiuje warunki i zasady wykonywania usługi e-faktura Multioperatorska i określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną.
- Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna oraz osoba fizyczna posiadająca status przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy o swobodzie działalności gospodarczej lub wykonująca wolny zawód, który otrzymywał będzie faktury w postaci elektronicznej za pośrednictwem usługi e-faktura.
- Wystawca** – podmiot, którego wierzycelności dotyczyły będą faktury otrzymywane przez Klienta za pośrednictwem INTEGER.pl.
- Zgoda** – zgoda wyrażona przez Klienta dotycząca otrzymywania faktur w postaci elektronicznej zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 14 lipca 2005 r. w sprawie wystawiania oraz przysyłania faktur w formie elektronicznej, a także przechowywania oraz udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej tych faktur (Dz. U. z dnia 20 lipca 2005 r.).

### § 2

Postanowienia ogólne

- Aktualny Regulamin jest dostępny na stronach internetowych: [www.mobilneplatnosci.pl](http://www.mobilneplatnosci.pl) oraz [www.inpost.pl](http://www.inpost.pl).
- Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z usługi e-faktura Multioperatorska.
- Rozpoczęcie korzystania z usług objętych Regulaminem jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią, zrozumieniem i pełną akceptacją warunków niniejszego Regulaminu.
- Każdy Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu oraz warunków Umowy od chwili rozpoczęcia korzystania z usługi e-faktura.

### § 3

Warunki wykonywania usługi e-faktura Multioperatorska

- Aby korzystać z usługi e-faktura Usługobiorca musi:
  - posiadać pełną zdolność do czynności prawnych,
  - posiadać aktywne konto poczty elektronicznej umożliwiające otrzymywanie poczty e-mail,
  - wyrazić Zgodę;
- Komunikacja z użytkownikiem prowadzona w celu wykonania usługi, zmiany jej warunków, umowy i regulaminu a także cen i terminów wykonania prowadzona jest w sposób elektroniczny, na pomocą kanałów kontaktu wskazanych przez Użytkownika w formularzu Zgody (adres e-mail i nr telefonu z funkcją SMS).

### § 4

Zasady wystawiania i przysyłania faktur w formie elektronicznej

- Podstawą prawną wystawiania i przysyłania faktur w formie elektronicznej jest Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 14 lipca 2005 r. (Dz. U. 2005 r., nr 133, poz. 1119).
- Użytkownik wyrażając zgodę na otrzymywanie faktur w postaci elektronicznej za pośrednictwem INTEGER.pl zgadza się na otrzymywanie faktur w tej postaci za usługi świadczone na rzecz Klienta przez wszystkich wystawców, którzy współpracują z INTEGER.pl w zakresie usługi e-faktura.
- Użytkownik jednocześnie zgadza się na otrzymywanie dokumentów towarzyszących fakturze, np. szczegółowego wykazu zrealizowanych usług, not odsetkowych, wezwań do zapłaty, not uznaniowych i debetowych, a także zmian regulaminów, cenników oraz aneksów do umów od Wystawców współpracujących z INTEGER.pl w formie elektronicznej, w sposób wybrany dla faktury.

- INTEGER.pl wystawia i przysyła faktury w formie elektronicznej gwarantując autentyczność ich pochodzenia oraz integralność ich treści bezpiecznym podpisem elektronicznym w rozumieniu art. 3 pkt. 2 Ustawy z dnia 18 września 2001r. o podpisie elektronicznym (Dz. U. Nr 130, poz. 1450, z późn. zm.), weryfikowanym za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu.
- Formatem faktury w formie elektronicznej jest PDF (Portable Document Format).
- Użytkownik może w dowolnym czasie cofnąć zgodę na otrzymywanie e-faktury. W przypadku cofnięcia zgody przez Użytkownika INTEGER.pl i Wystawca traci prawo do wystawiania i przysyłania temu odbiorcy faktur w formie elektronicznej ze skutkiem od następnego okresu rozliczeniowego u poszczególnego Wystawcy.

### § 5

Opłaty i prowizje

Za czynności związane z usługą e-faktura, INTEGER.pl pobiera opłaty i prowizje zgodnie z obowiązującą Taryfą opłat i prowizji, która jest wprowadzana na podstawie uchwały zarządu INTEGER.pl oraz udostępniana Użytkownikowi w Panelu Klienta.

### § 6

Panel Klienta

Panel Klienta umożliwia Użytkownikowi:

- uzyskanie zbiorczego, miesięcznego zestawienia otrzymanych e-faktur,
- weryfikację Wystawców,
- zawieszenie dostępu do usługi,
- zmianę hasła dostępowego,
- zmianę numeru telefonu i adresu e-mail przypisanego do usługi,
- złożenie reklamacji.

### § 7

Postępowanie reklamacyjne

- W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez INTEGER.pl obowiązków wynikających z postanowień niniejszego Regulaminu Użytkownik ma prawo złożyć reklamację do INTEGER.pl. Reklamacja powinna być przesłana za pośrednictwem Panelu Klienta i powinna zawierać przedmiot reklamacji z uzasadnieniem przyczyn jej wniesienia.
- Reklamacje można wносить w terminie 1 miesiąca od dnia zaistnienia zdarzenia stanowiącego przedmiot reklamacji.
- INTEGER.pl jest zobowiązana rozpatrzyć reklamację w terminie 1 miesiąca od dnia jej wniesienia. Jeżeli w tym terminie reklamacja nie może być rozpatrzona, INTEGER.pl zobowiązana jest niezwłocznie zawiadomić o powyższym Użytkownika, podając przewidywany termin, w którym reklamacja zostanie rozpoznana.
- INTEGER.pl udziela odpowiedzi na reklamację złożoną przez Użytkownika w formie e-mail, pisemnej lub telefonicznej.

### § 8

Postanowienia końcowe

- INTEGER.pl zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie oraz zawieszenia lub zakończenia świadczenia usługi e-faktura w każdym czasie bez podania przyczyny.
- Zmiany w Regulaminie oraz zawieszenie lub zakończenie usługi e-faktura nie mogą naruszać praw nabytych przez Użytkowników.
- Wszelka korespondencja dotycząca usługi e-faktura, w tym zmiany Regulaminu, tabeli opłat, warunków wykonywania usługi - będzie wysyłana na podany przez Użytkownika adres e-mail oraz będzie dostępna na stronach [www.mobilneplatnosci.pl](http://www.mobilneplatnosci.pl) oraz [www.inpost.pl](http://www.inpost.pl).
- W sprawach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.
- INTEGER.pl zastrzega sobie prawo do zmiany nazw własnych używanych w ramach usługi e-faktura Multioperatorska w tym również nazwy usługi. O wszystkich zmianach INTEGER.pl poinformuje Użytkowników na stronie [www.mobilneplatnosci.pl](http://www.mobilneplatnosci.pl) oraz [www.inpost.pl](http://www.inpost.pl).
- Użytkownik akceptując niniejszy Regulamin wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez spółki z Grupy INTEGER.pl w celach niezbędnych do świadczenia usługi w tym m.in. wyraża zgodę na udostępnianie przez INTEGER.pl swoich danych osobowych Wystawcom oraz przekazywanie przez Wystawców do INTEGER.pl wszelkich danych niezbędnych do aktywacji usługi oraz przysyłania poszczególnych e-faktur.
- Regulamin obowiązuje od dnia 1 marca 2010 r.