

www.inpost.pl



Cennik usług

InPost Kurier

Cennik obowiązuje od 1 listopada 2022 r.

Usługi dla Klienta Biznesowego

Usługi główne	02
Usługi dodatkowe	05
Opłaty dodatkowe	06

Usługi dla Klienta Biznesowego – Manager Paczek

Usługi główne	07
Usługi dodatkowe	08
Opłaty dodatkowe	09

Usługi dla Klienta Detalicznego

Usługi główne	10
Usługi dodatkowe	11
Opłaty dodatkowe	12

Słownik

Usługi główne	13
Usługi dodatkowe	15
Opłaty dodatkowe	17



Usługi Kurierskie dla Klienta Biznesowego



Cennik standardowy w rozumieniu postanowień Umowy biznesowej
Ceny dla pojedynczej Paczki bez uwzględnienia VAT (netto)

Podstawowe cechy Paczek				
Rodzaje paczek	Maksymalna waga	Najdłuższy bok	Suma wymiarów	Wymiary Maksymalne
Standardowa	do 50 kg	do 120 cm	220 cm	Najdłuższy bok 120 cm lub suma wymiarów 220 cm
Gabarytowa	(długość x wysokość x szerokość wyrażone w cm) / 6000			
Dłużycowa	do 30 kg	powyżej 200 cm	n/d	Maksymalny bok do 350 cm
Paleta	70 - 800 kg	n/d	n/d	120 x 80 x 180 cm



Usługi Kurierskie dla Klienta Biznesowego



Ceny dla pojedynczej Paczki bez uwzględnienia VAT (netto)

Nazwa usługi głównej				
Waga [kg]v	Kurier Standard	Kurier Doręczenie do		
		10:00	12:00	17:00
do 1	17,01 zł	89,59 zł	24,95 zł	19,28 zł
powyżej 1 do 2	18,14 zł	90,72 zł	27,22 zł	20,41 zł
powyżej 2 do 5	21,55 zł	94,12 zł	30,62 zł	23,81 zł
powyżej 5 do 10	24,95 zł	97,52 zł	32,89 zł	28,35 zł
powyżej 10 do 15	29,48 zł	100,93 zł	35,15 zł	31,75 zł
powyżej 15 do 20	32,89 zł	105,46 zł	38,56 zł	35,15 zł
powyżej 20 do 25	36,29 zł	108,86 zł	41,96 zł	38,56 zł
powyżej 25 do 30	39,69 zł	112,27 zł	45,36 zł	41,96 zł
powyżej 30 do 40	60,10 zł	132,68 zł	72,58 zł	66,91 zł
powyżej 40 do 50	72,58 zł	145,15 zł	85,05 zł	79,38 zł
Opłata paliwowa	+ 13%	+ 13%	+ 13%	+ 13%



Usługi Kurierskie dla Klienta Biznesowego



Ceny dla pojedynczej Przesyłki bez uwzględnienia VAT (netto)

Nazwa usługi głównej			
Waga [kg]	Paleta Standard		
powyżej 50 do 100	220,00 zł	powyżej 400 do 500	435,00 zł
powyżej 100 do 200	265,00 zł	powyżej 500 do 600	500,00 zł
powyżej 200 do 300	306,00 zł	powyżej 600 do 700	565,00 zł
powyżej 300 do 400	370,00 zł	powyżej 700 do 800	605,00 zł
Opłata paliwowa	+ 13%		



Usługi Dodatkowe dla Klienta Biznesowego



Ceny bez uwzględnienia VAT (netto)

Usługa dodatkowa		Kurier Standard	Kurier Doręczenie do 10:00/12:00/17:00	Paleta Standard
Dodatkowa ochrona ubezpieczeniowa				
	do 5 000 zł	1,50 zł	1,50 zł	1,50 zł
	do 10 000 zł	2,09 zł	2,09 zł	2,09 zł
	do 20 000 zł	2,44 zł	2,44 zł	2,44 zł
	do 50 000 zł	5,00 zł	5,00 zł	5,00 zł
	do 100 000 zł	0,1% wartości		
Płatność za pobraniem do 5 000 zł		6,00 zł	6,00 zł	6,00 zł
Zwrot dokumentów		12,00 zł	12,00 zł	12,00 zł
Dostawa w sobotę		15,00 zł	15,00 zł	n/d
Dostawa w godzinach 17-20		20,00 zł	n/d	n/d
Dostawa na godzinę		n/d	40,00 zł	n/d
Paczka niestandardowa		20,00 zł	20,00 zł	n/d
Paczka dłużycowa		100 zł / 100 cm	100 zł / 100 cm	n/d
Serwis e-mail		1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł
Serwis sms		3,00 zł	3,00 zł	3,00 zł
Raport pobrań - jednorazowy		1,50 zł	1,50 zł	1,50 zł
Raport pobrań - abonament		10,00 zł	10,00 zł	10,00 zł
Faktura papierowa			7,00 zł	
Zmiana adresu doręczenia	w obrębie oddziału doręczającego	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł
	poza obszarem oddziału doręczającego	100% ceny usługi głównej	100% ceny usługi głównej	100% ceny usługi głównej
Płatny podjazd kuriera				
	nadanie 1 Paczki	5,00 zł	5,00 zł	n/d
	nadanie 2 Paczek	4,50 zł	4,50 zł	n/d
	nadanie 3 Paczek	4,00 zł	4,00 zł	n/d
	nadanie 4 Paczek	3,50 zł	3,50 zł	n/d
	nadanie 5 Paczek lub więcej	w cenie usługi głównej	w cenie usługi głównej	n/d



Opłaty dodatkowe dla Klienta Biznesowego



Ceny dla pojedynczej Paczki bez uwzględnienia VAT (netto)

Opłata dodatkowa	Kurier Standard	Kurier Doręczenie do 10:00 / 12:00 / 17:00	Paleta Standard
Weryfikacja wagi i wymiarów Przesyłki	12,00 zł	12,00 zł	12,00 zł
Opłata za paczkę niestandardową	20,00 zł	20,00 zł	n/d
Opłata za paczkę dłużycową	100 zł / 100 cm powyżej 200 cm	100 zł / 100 cm powyżej 200 cm	n/d
Opłata za paczkę gabarytową	3 zł / kg powyżej 50 kg - 70 kg	3 zł / kg powyżej 50 kg - 70 kg	3 zł / kg powyżej 800 kg
Zwrot do Nadawcy	100% ceny usługi głównej za pojedynczą Paczkę		



Usługi Kurierskie dla Klienta Biznesowego

– Manager Paczek



Ceny dla pojedynczej Przesyłki bez uwzględnienia VAT (netto).

Usługi kurierskie z możliwością nadawania z wykorzystaniem narzędzia Manager Paczek.

Podstawowe cechy Przesyłek			
Gabaryt	Minimalna wysokość Przesyłki wraz z opakowaniem (w mm)	Maksymalne wymiary Przesyłki w mm wraz z opakowaniem (wysokość x szerokość x długość)	Maksymalna waga Przesyłki w kg
A	1	80 x 380 x 640	25,00
B	81	190 x 380 x 640	25,00
C	191	410 x 380 x 640	25,00
D	n/d	500 x 500 x 800	25,00

Gabaryt	Nazwa usługi głównej
	Kurier – Manager Paczek
A	12,84 zł
B	14,06 zł
C	17,06 zł
D	24,38 zł
Opłata paliwowa	0%



Usługi dodatkowe dla Klienta Biznesowego

– Manager Paczek



Ceny dla pojedynczej Przesyłki bez uwzględnienia VAT (netto)

Usługa dodatkowa	Usługa główna
	Kurier – Manager Paczek
Dodatkowa ochrona ubezpieczeniowa	
do 5 000 zł	1,50 zł
do 10 000 zł	2,09 zł
do 20 000 zł	2,44 zł
Płatność za pobraniem do 5 000 zł	3,25 zł
Płatny podjazd kuriera	
nadanie 1 Przesyłki	5,00 zł
nadanie 2 Przesyłek	4,50 zł
nadanie 3 Przesyłek	4,00 zł
nadanie 4 Przesyłek	3,50 zł
nadanie 5 Przesyłek lub więcej	w cenie usługi głównej



Opłaty dodatkowe dla Klienta Biznesowego

– Manager Paczek



Ceny dla pojedynczej Przesyłki bez uwzględnienia VAT (netto)

Usługa dodatkowa	Usługa główna
	Kurier – Manager Paczek
Weryfikacja wagi i wymiarów Przesyłki	10,00 zł
Opłata za traktowanie Przesyłki jako ponadgabarytowej	15,00 zł
Przesyłka ponadgabarytowa – ponad wymiar 500 x 500 x 800mm lub wagę powyżej 30 kg	200,00 zł
Zwrot do Nadawcy	100% ceny Usługi głównej za pojedynczą Przesyłkę



Usługi Kurierskie dla Klienta Detalicznego



Ceny dla pojedynczej Przesyłki wyrażone w kwocie brutto
(cena netto z uwzględnieniem opłaty paliwowej i podatku VAT)

Podstawowe cechy Przesyłek			
Gabaryt	Minimalna wysokość Przesyłki wraz z opakowaniem (w mm)	Maksymalne wymiary Przesyłki w mm wraz z opakowaniem (wysokość x szerokość x długość)	Maksymalna waga Przesyłki w kg
A	1	80 x 380 x 640	25,00
B	81	190 x 380 x 640	25,00
C	191	410 x 380 x 640	25,00
D	n/d	500 x 500 x 800	25,00

Gabaryt	Nazwa usługi głównej		
	Manager Paczek	InPost Szybkie Nadania	Aplikacja InPost Mobile
A	15,79 zł	15,79 zł	15,79 zł
B	17,29 zł	17,29 zł	17,29 zł
C	20,99 zł	20,99 zł	20,99 zł
D	29,99 zł	n/d	n/d



Usługi dodatkowe dla Klienta Detalicznego



Ceny dla pojedynczej Przesyłki wyrażone w kwocie brutto
(cena netto z uwzględnieniem opłaty paliwowej i podatku VAT)

Usługa dodatkowa	Usługa główna		
	Manager Paczek	InPost Szybkie Nadania	Aplikacja InPost Mobile
Dodatkowa ochrona ubezpieczeniowa			
do 5 000 zł	1,85 zł	w cenie usługi głównej	w cenie usługi głównej
do 10 000 zł	2,57 zł	n/d	n/d
do 20 000 zł	3,00 zł	n/d	n/d
Płatność za pobraniem do 5 000 zł	4,00 zł	n/d	n/d
Płatny podjazd kuriera			
nadanie 1 Przesyłki	6,15 zł	n/d	n/d
nadanie 2 Przesyłek	5,54 zł	n/d	n/d
nadanie 3 Przesyłek	4,92 zł	n/d	n/d
nadanie 4 Przesyłek	4,31 zł	n/d	n/d
nadanie 5 Przesyłek lub więcej	w cenie usługi głównej	n/d	n/d



Opłaty dodatkowe dla Klienta Detalicznego



Ceny dla pojedynczej Przesyłki wyrażone w kwocie brutto
(cena netto z uwzględnieniem opłaty paliwowej i podatku VAT)

Opłata dodatkowa	Usługa główna		
	Manager Paczek	InPost Szybkie Nadania	Aplikacja InPost Mobile
Weryfikacja wagi i wymiarów Przesyłki	14,76 zł	14,76 zł	14,76 zł
Opłata za traktowanie Przesyłki jako ponadgabarytowej	18,45 zł	18,45 zł	18,45 zł
Przesyłka ponadgabarytowa – ponad wymiar 500 x 500 x 800mm lub wagę powyżej 30 kg	246,00 zł	246,00 zł	246,00 zł
Zwrot do Nadawcy	100% ceny Usługi głównej za pojedynczą Przesyłkę		



Słownik: Usługi główne



Kurier Standard	Podstawowa usługa kurierska polegająca na doręczeniu paczek „do drzwi” Odbiorcy. Usługa dedykowana paczkom o wymiarach i wadze, rzeczywistej lub gabarytowej, jak dla paczki standardowej.
Kurier Doręczenie do 10:00 / 12:00 / 17:00	Usługa kurierska obejmująca doręczenia paczek standardowych, z gwarantowanym terminem doręczenia do godziny 10:00, 12:00 lub 17:00, następnego dnia roboczego.
Paleta Standard	Usługa doręczenia przesyłek paletowych, dostępna dla przesyłek o maksymalnej wadze do 800 kg lub maksymalnej wielkości palety: 120 cm x 80 cm x 180 cm.
Manager Paczek	Narzędzie, dostępne pod adresem https://manager.paczkomaty.pl/ , umożliwiające zlecenie usług, z wykorzystaniem założonego w nim konta. Przesyłki kurierskie z Managera Paczek można nadać za pośrednictwem Paczkomatu InPost®, PaczkoPunktu lub Kuriera InPost. Nadanie w Paczkomacie i w wybranych PaczkoPunktach jest niedostępne dla gabarytu D. Korzystając z API usług Kurier - Manager Paczek można znaleźć pod nazwą inpost_courier_c2c.
InPost Szybkie Nadania	Narzędzie dedykowane Klientom Detalicznym, umożliwiające szybki i wygodny sposób zlecenia usług za pomocą strony https://inpost.pl/SzybkieNadania/ .
Aplikacja InPost Mobile	Narzędzie dedykowane Klientom Detalicznym, umożliwiające szybki i wygodny sposób zlecenia usług, za pomocą Aplikacji InPost Mobile, bez konieczności drukowania etykiety nadawczej.
Paczka	Inaczej Element, w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług pocztowych i przewozowych InPost sp. z o.o. W przypadku Przesyłek, składających się z więcej, niż jednego Elementu, naliczenie ceny następuje wg wzoru: Waga Przesyłki / Ilość Elementów = Średnia waga Elementu (w Przesyłce).



Słownik: Usługi dodatkowe



Dodatkowa ochrona ubezpieczeniowa	Usługa dostępna dla Przesyłek ubezpieczonych (w rozumieniu Regulaminu) zawierających towary handlowe lub przedmioty wartościowe do wskazanej wartości brutto.
Płatność za pobraniem do 5 000 zł	Usługa płatności za pobraniem (inaczej: Cash on Delivery - COD) umożliwiająca zamówienie przesyłki z możliwością realizacji płatności przez Odbiorcę, przed jej odbiorem. Maksymalna kwota pobrania – do 5 000 zł.
Płatny podjazd kuriera	Płatny podjazd kuriera przy nadaniu określonej liczby przesyłek. Usługa jest w kalkulowana w cenę za nadanie Przesyłki, jeżeli Nadawca jednorazowo zleci nadanie 5 (pięciu) lub więcej Przesyłek lub Elementów, przy czym Przesyłki nadawane na podstawie Regulaminu świadczenia usług pocztowych i przewozowych przez InPost Sp. z o.o. sumują się z przesyłkami nadawanymi na podstawie aktualnego Regulaminu świadczenia usługi „Paczkomat 24/7” przez InPost Sp. z o.o. Opłaty za usługę nie dotyczą umów abonamentowych, chyba, że postanowienia takiej Umowy wskazują inaczej.
Faktura papierowa	Faktura wydrukowana i utrwalona na papierze, za usługi świadczone przez InPost sp. z o.o.
Zwrot dokumentów	Zwrot potwierdzonych (pieczętką lub podpisem) dokumentów, dołączonych do przesyłki, w terminie do 5 dni roboczych, licząc od następnego dnia po doręczeniu.
Dostawa w sobotę	Usługa dodatkowa dostępna dla przesyłek kurierskich, obejmująca doręczenie przesyłek do Odbiorcy w sobotę. Usługa realizowana tylko dla przesyłek nadanych w piątek, do miast z oddziałami sieci kurierskiej InPost.
Dostawa w godzinach 17:00-20:00	Usługa dodatkowa obejmująca doręczenie przesyłki do Odbiorcy w dni robocze, w godzinach wieczornych, pomiędzy 17:00 a 20:00. Dostępna dla wszystkich miejscowości w Polsce.
Dostawa na godzinę	Usługa dodatkowa obejmująca doręczenie przesyłki w dni robocze, do określonej przez Nadawcę pełnej godziny. Doręczenie realizowane jest tylko dla godzin pomiędzy 9:00 a 17:00, w przedziale czasowym do 30 minut przed wyznaczoną godziną.



Słownik: Usługi dodatkowe



Paczka niestandardowa		Usługa polegająca na doręczeniu paczki, której jeden z wymiarów przekracza 120 cm lub której suma wymiarów (długość + szerokość + wysokość) przekracza 220 cm. Paczką niestandardową są również elementy o kształcie okrągłym, cylindrycznym lub owalnym, o nieregularnych kształtach lub z wystającymi elementami.
Paczka dłużycowa		Paczka dłużycowa to taka, której długość najdłuższego boku przekracza 200 cm. Maksymalna waga rzeczywista pojedynczej paczki lub elementu nie może przekraczać 30 kg. Cenę paczki dłużycowej obliczamy za każdy rozpoczęty metr długości paczki, powyżej 200 cm. Maksymalna długość paczki dłużycowej nie może przekroczyć 350 cm.
Serwis e-mail		Usługi obejmujące przesłanie informacji o kolejnych etapach procesu doręczenia przesyłki za pośrednictwem wiadomości SMS lub e-mail wysłanej do Odbiorcy. W ramach usługi Odbiorca otrzymuje zestaw następujących po sobie informacji o nadaniu przesyłki przez Nadawcę, z podaniem numeru przesyłki i ewentualnej kwocie pobrania, wydaniu przesyłki kurierowi w celu jej doręczenia, jak również pozostawionym awizo, w przypadku, gdy nie zastano Odbiorcy przesyłki.
Serwis sms		
Raport pobrań – jednorazowy		Raport pobrań dla przesyłek kurierskich, generowany przez Nadawcę w aplikacji WebTrucker. Opłata pobierana za każdy raport.
Raport pobrań - abonament		Raport pobrań generowany automatycznie w aplikacji WebTrucker dla przesyłek kurierskich. Opłata abonamentowa miesięczna.
Zmiana adresu doręczenia	w obrębie oddziału doręczającego	Usługa polegająca na zmianie adresu doręczenia przez Nadawcę na inny adres doręczenia, ale znajdujący się w obrębie działalności oddziału doręczającego.
	poza obszarem oddziału doręczającego	Usługa polegająca na zmianie adresu doręczenia przez Nadawcę na inny adres doręczenia, ale znajdujący się poza obszarem działalności pierwotnego oddziału doręczającego.



Słownik: Opłaty dodatkowe



Dla uniknięcia opłat upewnij się, że prawidłowo deklarujesz gabaryt przesyłki podczas tworzenia etykiety oraz, że Twoja przesyłka nie przekracza maksymalnej wagi i wymiarów w danej usłudze.

Więcej szczegółów dotyczących wymiarów, klasyfikacji paczek i poprawnych sposobów pakowania znajduje się w dokumencie **Zasady przygotowania i pakowania Przesyłek InPost** pod linkiem <https://inpost.pl/regulaminy>.

Weryfikacja wagi i wymiarów Przesyłki*	<p>Opłata jest naliczana w przypadku podania niezgodnych z rzeczywistością wagi lub wymiarów. Dla uniknięcia opłaty – upewnij się, że podajesz dokładne wymiary i wagę przesyłki.</p> <p>W przypadku usług kurierskich nadawanych za pośrednictwem narzędzia Manager Paczek opłata jest naliczana w czterech przypadkach:</p> <ul style="list-style-type: none">a) przekroczenia wagi 25 kg dla przesyłki, lubb) przekroczenia któregokolwiek z wymiarów 500x500x800 mm (wysokość x szerokość x długość), lubc) paczka ma kształt okrągły, cylindryczny, owalny, o nieregularnych kształtach, ma wystające elementy, lubd) nieprawidłowego zadeklarowania gabarytu przesyłki. <p>W punktach a), b), c) opłata jest naliczana łącznie z Opłatą za traktowanie Przesyłki jako ponadgabarytowej.</p>
Opłata za traktowanie Przesyłki jako ponadgabarytowej*	<p>Opłata może być naliczona w trzech przypadkach:</p> <ul style="list-style-type: none">a) przekroczenia wagi 25 kg dla przesyłki, lubb) przekroczenia któregokolwiek z wymiarów 500x500x800 mm (wysokość x szerokość x długość), lubc) paczka ma kształt okrągły, cylindryczny, owalny, o nieregularnych kształtach, ma wystające elementy) nieprawidłowego zadeklarowania gabarytu przesyłki. <p>Opłata jest naliczana łącznie z Opłatą za Weryfikację wagi i wymiarów Przesyłki.</p>



Słownik: Opłaty dodatkowe



Przesyłka ponadgabarytowa – ponad wymiar 500 x 500 x 800 mm lub wagę powyżej 30 kg*	<p>Opłata jest naliczana w dwóch przypadkach:</p> <ul style="list-style-type: none">a) przekroczenia wagi 30 kg dla przesyłki, lubb) przekroczenia któregokolwiek z wymiarów 500 x 500 x 800 mm (wysokość x szerokość x długość). <p>Opłata występuje razem i sumuje się z Opłatą za Weryfikację wagi i wymiarów Przesyłki oraz opłatą za traktowanie Przesyłki jako ponadgabarytowej.</p>
Opłata za paczkę niestandardową	<p>Opłata jest naliczana w trzech przypadkach:</p> <ul style="list-style-type: none">a) jeden z wymiarów paczki przekracza 120 cm, lubb) suma wymiarów paczki (długość + szerokość + wysokość) przekracza 220 cm, lubc) paczka ma kształt okrągły, cylindryczny, owalny, o nieregularnych kształtach, ma wystające elementy. <p>Dla uniknięcia opłaty – zastosuj odpowiednie opakowanie przesyłki. Najlepszym rozwiązaniem jest karton o regularnych kształtach, nieprzekraczający maksymalnych wymiarów.</p>
Opłata za paczkę dłużycową	<p>Opłata wystąpi w przypadku, gdy element przekracza 200 cm i nie przekracza 350 cm. Cena 100,00 PLN jest naliczana za każdy rozpoczęty metr.</p>
Opłata za paczkę gabarytową	<p>Paczką gabarytową jest Element, którego waga gabarytowa jest większa od wagi rzeczywistej. Operator zastrzega sobie prawo do naliczania, zgodnie z Cennikiem, opłaty dodatkowej za ustalenie Paczki gabarytowej oraz wagi gabarytowej, jak również za każdy rozpoczęty kilogram wagi gabarytowej:</p> <ul style="list-style-type: none">a) ponad 50 kg, przy czym jeżeli waga gabarytowa przekroczy 70 kg, Operator będzie traktował i wyceniał taką Paczkę gabarytową, jako Przesyłkę paletową (Usługa Paleta Standard), lubb) ponad 800 kg dla przesyłek paletowych.



Słownik: Opłaty dodatkowe



Zwrot do Nadawcy

W przypadkach określonych w Regulaminie, w szczególności w sytuacji braku odbiorcy, odmowy przyjęcia przez niego przesyłki lub błędnego adresu, Operator dokona zwrotu przesyłki. Opłata za zwrot Przesyłki równa jest opłacie netto uiszczonej przy jej nadaniu (powiększonej o należny podatek VAT), z zastrzeżeniem, że będzie równa opłacie netto za Przesyłkę według jej faktycznej wagi i wymiarów ustalonych przez Operatora (powiększonej o należny podatek VAT), w przypadku wystąpienia różnic pomiędzy wagą i wymiarami: faktycznymi a zadeklarowanymi przez Klienta.

* opłaty nie dotyczą Nadawców będących Konsumentami

W przypadku Klientów Biznesowych, z którymi Operator ma zawarte Umowy biznesowe przewidujące odpłatność z dołu w postaci tzw. abonamentu (odgórnie ustalonej stałej opłaty za świadczenie oraz gotowości do świadczenia określonej ilości usług przez Operatora), dla Usług, których ceny nie są określone w takiej umowie, stosuje się ceny określone w Cenniku obowiązującym na dzień zawarcia tej umowy, chyba że jej postanowienia stanowią inaczej.



Do niniejszego Cennika stosuje się postanowienie Regulaminu świadczenia usług pocztowych i przewozowych przez InPost sp. z o.o. obowiązującego na dzień nadania Przesyłki, w szczególności w zakresie użytych w Cenniku pojęć i świadczonych usług.
Niniejszy Cennik (traktowany samodzielnie i bez wyraźnego połączenia z innymi ofertami InPost), nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.