

www.inpost.pl



CENNIK USŁUG INPOST PACZKOMAT[®] 24/7

Cennik obowiązuje od 01 marca 2026 r.

Usługi dla Klienta Biznesowego

Usługi główne	02
Usługi dodatkowe	03
Opłaty dodatkowe	04

Usługi dla Klienta Detalicznego

Usługi główne	05
Usługi dodatkowe	06
Opłaty dodatkowe	07

Słownik

Usługi główne	08
Usługi dodatkowe	09
Opłaty dodatkowe	10



Cennik standardowy w rozumieniu postanowień Umowy biznesowej
Ceny dla pojedynczej Przesyłki bez uwzględnienia VAT (netto)

Podstawowe cechy Przesyłek			
Gabaryt	Minimalna wysokość Przesyłki wraz z opakowaniem (w mm)	Maksymalne wymiary Przesyłki w mm wraz z opakowaniem (wysokość x szerokość x długość)	Maksymalna waga Przesyłki w kg
A	1	80 x 380 x 640	25,00
B	81	190 x 380 x 640	25,00
C	191	410 x 380 x 640	25,00

Gabaryt	Nazwa usługi głównej		
	InPost Paczkomat® 24/7*	Szybkie Zwroty	Podaj Dalej
A	14,55 zł	12,84 zł	4,76 zł
B	16,51 zł	14,55 zł	5,82 zł
C	21,04 zł	18,55 zł	6,88 zł
Opłata paliwowa	+13%	+0%	+13%

*Stawki usług InPost Paczkomat 24/7 dla InPost Von Halsky są dostępne w Cenniku InPost Von Halsky - InPost Kurier - Manager Paczek od 17 marca 2026 r. w Portalu Merchanta



USŁUGI DODATKOWE

Dla Klienta Biznesowego.



Ceny dla pojedynczej Przesyłki bez uwzględnienia VAT (netto)

Usługa dodatkowa	InPost Paczkomat® 24/7	Szybkie Zwroty	Podaj Dalej
Dodatkowa ochrona			
do 5 000 zł	1,50 zł	w cenie usługi głównej	1,50 zł
do 10 000 zł	2,09 zł	n/d	2,09 zł
do 20 000 zł	2,44 zł	n/d	2,44 zł
Płatność za pobraniem do 5 000 zł (COD)	1,50 zł	n/d	1,50 zł
Paczka w Weekend	4,06 zł	n/d	n/d
Płatny podjazd kuriera			
nadanie 1 Przesyłki	6,34 zł	n/d	n/d
nadanie 2 Przesyłek	5,71 zł	n/d	n/d
nadanie 3 Przesyłek	5,07 zł	n/d	n/d
nadanie 4 Przesyłek	4,44 zł	n/d	n/d
nadanie 5 Przesyłek lub więcej	w cenie usługi głównej	n/d	n/d
Faktura papierowa		7,00 zł	



OPLATY DODATKOWE

Dla Klienta Biznesowego.



Ceny dla pojedynczej Przesyłki bez uwzględnienia VAT (netto)

Opłata dodatkowa	InPost Paczkomat® 24/7	Szybkie Zwroty	Podaj Dalej
Weryfikacja Przesyłki przy zmianie gabarytu	3,80 zł	n/d	3,80 zł
Weryfikacja wagi i wymiarów Przesyłki	12,69 zł	n/d	12,69 zł
Opłata za traktowanie Przesyłki, jako ponadgabarytowej	19,03 zł	n/d	19,03 zł
Przesyłka ponadgabarytowa – ponad wymiar 500x500x800mm lub wagę powyżej 30 kg	253,74 zł	n/d	253,74 zł
Zwrot do Nadawcy	100% ceny usługi głównej za pojedynczą Przesyłkę		
Kara Umowna	125,60 zł za pierwszą Przesyłkę 1 267,43 zł za każdą kolejną Przesyłkę		



Podstawowe cechy Przesyłek

Gabaryt	Minimalna wysokość Przesyłki wraz z opakowaniem (w mm)	Maksymalne wymiary Przesyłki w mm wraz z opakowaniem (wysokość x szerokość x długość)	Maksymalna waga Przesyłki w kg
XS	1	40 x 230 x 400	3,00
A	1	80 x 380 x 640	25,00
B	81	190 x 380 x 640	25,00
C	191	410 x 380 x 640	25,00

Usługi główne

Gabaryt	Usługi główne			
	Manager Paczek	InPost Szybkie Nadania	Aplikacja InPost Mobile	Szybkie Zwroty*
XS	n/d	n/d	11,49 zł	n/d
A	16,49 zł	16,49 zł	16,49 zł	12,99 zł
B	18,49 zł	18,49 zł	18,49 zł	12,99 zł
C	20,49 zł	20,49 zł	20,49 zł	12,99 zł



USŁUGI DODATKOWE

Dla Klienta Detalicznego.



Ceny dla pojedynczej Przesyłki wyrażone w kwocie brutto (cena netto z uwzględnieniem opłaty paliwowej i podatku VAT)

Usługa dodatkowa	Usługa główna			
	Manager Paczek	InPost Szybkie Nadania	Aplikacja InPost Mobile	Szybkie Zwroty
Dodatkowa ochrona				
do 5 000 zł	1,85 zł*	w cenie usługi głównej	w cenie usługi głównej	w cenie usługi głównej
do 10 000 zł	2,57 zł**	n/d	n/d	n/d
do 20 000 zł	3,00 zł**	n/d	n/d	n/d
Płatność za pobraniem do 5 000 zł (COD)	3,68 zł	n/d	n/d	n/d
Paczka w Weekend	4,99 zł	n/d	n/d	n/d
Płatny podjazd kuriera				
nadanie 1 Przesyłki	7,80 zł	n/d	n/d	n/d
nadanie 2 Przesyłek	7,02 zł	n/d	n/d	n/d
nadanie 3 Przesyłek	6,24 zł	n/d	n/d	n/d
nadanie 4 Przesyłek	5,46 zł	n/d	n/d	n/d
nadanie 5 Przesyłek lub więcej	w cenie usługi głównej	n/d	n/d	n/d

* opłaty nie dotyczą Nadawców będących Konsumentami

** usługa niedostępna dla Klientów będących Konsumentami



OPLĄTY DODATKOWE

Dla Klienta Detalicznego.



Ceny dla pojedynczej Przesyłki wyrażone w kwocie brutto (cena netto z uwzględnieniem opłaty paliwowej i podatku VAT)

Opłata dodatkowa	Usługa główna			
	Manager Paczek	InPost Szybkie Nadania	Aplikacja InPost Mobile	Szybkie Zwroty
Weryfikacja Przesyłki przy zmianie gabarytu	4,67 zł	4,67 zł	4,67 zł	n/d
Weryfikacja wagi i wymiarów Przesyłki	15,61 zł	15,61 zł	15,61 zł	n/d
Opłata za traktowanie Przesyłki, jako ponadgabarytowej	23,41 zł	23,41 zł	23,41 zł	n/d
Przesyłka ponadgabarytowa – ponad wymiar 500x500x800mm lub wagę powyżej 30 kg	312,10 zł	312,10zł	312,10 zł	n/d
Zwrot do Nadawcy	100% ceny usługi głównej za pojedynczą Przesyłkę			
Kara Umowna	154,49 zł za pierwszą Przesyłkę 1 558,94 zł za każdą kolejną Przesyłkę			



InPost Paczkomat® 24/7	InPost Paczkomat® 24/7 to usługa umożliwiająca odbiór i nadanie przesyłki z wykorzystaniem przyjaznej w obsłudze, automatycznej maszyny paczkowej - Paczkomat® InPost lub PaczkoPunkcie.
Szybkie Zwroty	Usługa Szybkie Zwroty umożliwia łatwy i szybki zwrot towaru zakupionego w sklepie internetowym. Zwrot może przebiegać za pomocą dedykowanego kodu, bez potrzeby drukowania etykiety lub z użyciem etykiety, którą Klient uprzednio drukuje. Nadanie zwrotu jest możliwe w dowolnym automacie Paczkomat® InPost oraz w PaczkoPunktach. Usługa jest świadczona na zlecenie i koszt pierwotnego nadawcy, którym może być wyłącznie Klient Biznesowy lub na zlecenie i koszt pierwotnego adresata, którym może być wyłącznie Klient Detaliczny.
Podaj Dalej	Usługa Podaj Dalej umożliwia nadanie i odebranie przesyłki w tym samym automacie Paczkomat® InPost. Odbiorca przesyłki może odebrać ją niezwłocznie po umieszczeniu przesyłki w urządzeniu Paczkomat®. W przypadku nadania w innym urządzeniu Paczkomat® (np.: z powodu przepełnienia lub niedostępności pierwotnie wybranego automatu Paczkomat®), cena zostanie naliczona według warunków obowiązujących dla Usługi głównej InPost Paczkomat® 24/7. Usługa jest dostępna wyłącznie dla Klientów z zawartą Umową biznesową, z wyłączeniem przesyłek nadawanych w ramach usługi Allegro Paczkomat® 24/7 InPost.
Manager Paczek	Narzędzie, dostępne pod adresem https://manager.paczkomaty.pl/ , umożliwiające zlecenie usług, z wykorzystaniem założonego w nim konta.
InPost Szybkie Nadania	Narzędzie dedykowane Klientom Detalicznym, umożliwiające szybki i wygodny sposób zlecenia usług za pomocą strony https://inpost.pl/SzybkieNadania/ .
Aplikacja InPost Mobile	Narzędzie dedykowane Klientom Detalicznym, umożliwiające szybki i wygodny sposób zlecenia usług, za pomocą Aplikacji InPost Mobile, bez konieczności drukowania etykiety nadawczej.



Dodatkowa ochrona	Usługa dostępna dla Przesyłek ubezpieczonych (w rozumieniu Regulaminu) zawierających towary handlowe lub przedmioty wartościowe do wskazanej wartości brutto.
Płatność za pobraniem do 5 000 zł (COD)	Usługa płatności za pobraniem (inaczej: Cash on Delivery - COD) umożliwiająca zamówienie przesyłki z możliwością realizacji płatności przez Odbiorcę, przed jej odbiorem. Maksymalna kwota pobrania – do 5 000 zł.
Paczka w Weekend	Usługa dodatkowa (dostępna w ramach usługi InPost Paczkomat® 24/7), polegająca na dostawie przesyłki nadanej w piątek lub w sobotę, w weekend. Graniczne godziny nadań obowiązujące w ramach usługi zawarte są w Regulaminie świadczenia usługi InPost Paczkomat® 24/7.
Płatny podjazd kuriera	Płatny podjazd kuriera przy nadaniu określonej liczby przesyłek (ad-hoc). Usługa jest w kalkulowana w cenę, jeżeli Nadawca jednorazowo zleci nadanie 5 i więcej przesyłek, przy czym Przesyłki nadawane na podstawie aktualnego Regulaminu świadczenia usługi Paczkomat® 24/7 sumują się z przesyłkami kurierskimi i elementami przesyłek towarowych nadawanymi na podstawie aktualnego Regulaminu świadczenia usług pocztowych i przewozowych przez InPost Sp. z o.o. Opłaty za usługę nie dotyczą umów abonamentowych, chyba, że postanowienia takiej Umowy wskazują inaczej.
Faktura papierowa	Faktura wydrukowana i utrwalona na papierze, za usługi świadczone przez InPost sp. z o.o.



Słownik: **OPLĄTY DODATKOWE**



Dla uniknięcia opłat – upewnij się, że prawidłowo deklarujesz gabaryt przesyłki podczas tworzenia etykiety, oraz że Twoja przesyłka nie przekracza maksymalnej wagi i wymiarów. Więcej szczegółów dotyczących wymiarów, klasyfikacji paczek i poprawnych sposobów pakowania znajduje się w dokumencie **Zasady przygotowania i pakowania Przesyłek InPost** pod linkiem <https://inpost.pl/regulaminy>.

Weryfikacja Przesyłki przy zmianie gabarytu*	Oplata jest naliczana w przypadku nadania przesyłki, której gabaryt rzeczywisty jest niezgodny z gabarytem zadeklarowanym. Przy tworzeniu przesyłki, należy pamiętać, aby wybrać właściwy gabaryt w odniesieniu do minimalnej i maksymalnej wysokości oraz szerokości.
Weryfikacja wagi i wymiarów Przesyłki*	Oplata jest naliczana w dwóch przypadkach: <ul style="list-style-type: none">a. przekroczenia maksymalnej dopuszczalnej wagi dla przesyłek nadawanych przez Paczkomat® (25 kg), lubb. przekroczenia któregośkolwiek z maksymalnych wymiarów dla Gabarytu C przesyłek Paczkomat® 410 x 380 x 640 mm (wysokość x szerokość x długość).
Oplata za traktowanie Przesyłki, jako ponadgabarytowej*	Oplata za Weryfikację wagi i wymiarów przesyłki jest naliczana łącznie z opłatą za traktowanie Przesyłki jako ponadgabarytowej.
Przesyłka ponadgabarytowa – ponad wymiar 500x500x800mm lub wagę powyżej 30 kg*	Oplata jest naliczana w dwóch przypadkach: <ul style="list-style-type: none">a. przekroczenia maksymalnej dopuszczalnej wagi dla przesyłek nadawanych przez Paczkomat®, lubb. przekroczenia któregośkolwiek z wymiarów 500 x 500 x 800 mm (wysokość x szerokość x długość). <p>Uwaga: niniejsza opłata występuje razem i sumuje się z Opłatą za Weryfikację wagi i wymiarów Przesyłki oraz Opłatą za traktowanie przesyłki jako ponadgabarytowej.</p>
Zwrot do Nadawcy	W przypadkach określonych w Regulaminie, w szczególności w sytuacji braku odbiorcy, odmowy przyjęcia przez niego przesyłki lub błędnego adresu, Operator dokona zwrotu przesyłki na adres jej nadania. Opłata za zwrot Przesyłki równa jest opłacie netto uiszczonyj przy jej nadaniu (powiększonej o należny podatek VAT), z zastrzeżeniem, że będzie równa opłacie netto za Przesyłkę według jej faktycznej wagi i wymiarów ustalonych przez Operatora (powiększonej o należny podatek VAT), w przypadku wystąpienia różnic pomiędzy wagą i wymiarami: faktycznymi a zadeklarowanymi przez Klienta.
Kara umowna*	Operator może nałożyć na Nadawcę karę umowną w wysokości określonej w niniejszym Cenniku, za naruszenia określone w Regulaminie świadczenia usług Paczkomat 24/7 przez InPost sp. z o.o., w paragrafie 6 ust. 5.

* opłaty nie dotyczą Nadawców będących Konsumentami

W przypadku Klientów Biznesowych, z którymi Operator ma zawarte Umowy biznesowe przewidujące odpłatność z dołu w postaci tzw. abonamentu (odgórnie ustalonej stałej opłaty za świadczenie oraz gotowość do świadczenia określonej ilości usług przez Operatora), dla Usług, których ceny nie są określone w takiej umowie, przez czas określony obowiązywania takiej umowy stosuje się ceny określone w Cenniku obowiązującym na dzień zawarcia tej umowy, chyba że jej postanowienia stanowią inaczej. Po zmianie okresu obowiązywania takiej umowy z określonego na nieokreślony, zastosowanie znajduje każdorazowo aktualnie obowiązujący Cennik.



Do niniejszego Cennika stosuje się postanowienie Regulamin świadczenia usług „Paczkomat® 24/7” przez InPost Sp. z o.o. obowiązującego na dzień nadania Przesyłki, w szczególności w zakresie użytych w Cenniku pojęć i świadczonych usług. Niniejszy Cennik (traktowany samodzielnie i bez wyraźnego połączenia z innymi ofertami InPost), nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.