



InPost Group  
Kodeks postępowania  
dla Partnerów

## SPIS TREŚCI

WSTĘP – CELE KODEKSU.....	2
NASZE STANDARDY.....	3
ZGODNOŚĆ Z PRAWEM.....	3
ZATRUDNIENIE I WARUNKI PRACY.....	4
OCHRONA ŚRODOWISKA.....	4
PRZESTRZEGANIE ZASAD GRUPY INPOST.....	5
RÓWNOWAGA SPOŁECZNA I DBAŁOŚĆ O WIZERUNEK INPOST.....	5
ZGŁASZANIE NIEPRAWIDŁOWOŚCI.....	5
STOSOWANIE KODEKSU I WSPÓŁPRACA.....	6

## WSTĘP – CELE KODEKSU

Celem Grupy InPost jest rozwijanie długoterminowej i opartej na wzajemnym zaufaniu współpracy z naszymi Partnerami<sup>1</sup>. Ceniemy innowacyjność i wysoką jakość świadczonych usług, które przedkładają się na zadowolenie naszych klientów. Wierzymy jednak także, że równie kluczowe dla naszej działalności jest przestrzeganie norm etycznych w całym łańcuchu dostaw.

Z uwagi na ściśle zintegrowaną współpracę, klienci często utożsamiają działania Partnerów z naszą firmą, a ich wiarygodność bezpośrednio przekłada się na reputację Grupy InPost. Dlatego otwarcie komunikujemy istotne dla nas wartości, a przed nawiązaniem relacji biznesowych musimy mieć pewność, że nasi Partnerzy kierują się podobnymi zasadami.

W naszej codziennej działalności respektujemy postanowienia obowiązujących przepisów prawa, w tym najważniejszych międzynarodowych regulacji. Szczególną wagę przykładamy do norm wyrażonych w Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka, Dziesięciu Zasadach United Nations Global Compact (UNGC), Celach Zrównoważonego Rozwoju (SDG) oraz standardach Międzynarodowej Organizacji Pracy (ILO), przede wszystkim w takich obszarach jak prawa człowieka, standardy pracy, ochrona środowiska czy przeciwdziałanie korupcji. Zależy nam, aby ujęte w tych aktach wartości podlegały ochronie na każdym etapie współpracy w naszym łańcuchu dostaw.

Niniejszy Kodeks Postępowania dla Partnerów wyznacza standardy postępowania, obowiązujące wszystkich naszych Partnerów, oraz dostarcza wytycznych i wskazówek, jak zapewnić prowadzenie działalności biznesowej w sposób transparentny, uczciwy, z poszanowaniem prawa i zachowaniem

---

<sup>1</sup> Termin „Partner” odnosi się do kurierów, przewoźników, oddziałów kurierskich, podmiotów prowadzących punkty obsługi paczek, podmiotów świadczących na rzecz InPost usługi najmu powierzchni pod urządzenia Paczkomat oraz firm, spółek, korporacji, osób lub innych podmiotów współpracujących z InPost, które zgodnie z wewnętrznymi regulacjami obowiązującymi w Grupie InPost zostały zakwalifikowane jako Partnerzy i zobowiązane do przestrzegania niniejszego Kodeksu.

najwyższych standardów etyki zawodowej. Oczekujemy, że nasi Partnerzy będą aktywnie wspierać nas w realizacji naszych ambicji w zakresie zrównoważonego rozwoju (wyrażonych w Strategii ESG) oraz wywierania pozytywnego wpływu na otoczenie społeczne, stosując postanowienia niniejszego Kodeksu oraz zobowiązując własnych partnerów do ich przestrzegania.

Podpisanie i przestrzeganie niniejszego Kodeksu przez Partnerów stanowi istotne kryterium wyboru Partnera przez InPost oraz kontynuowania z nim współpracy.

Jesteśmy przekonani, że wspólna praca na rzecz wcielania w życie tych wartości stanowić będzie fundament trwałych relacji biznesowych.

## **NASZE STANDARDY**

W niniejszej sekcji dokumentu opisane zostały standardy, których nasi Partnerzy muszą przestrzegać, aby nawiązać i utrzymać relacje biznesowe z Grupą InPost. Wszystkie te zasady szczegółowo objaśniamy, tak aby nasi Partnerzy mieli pełną świadomość zarówno pożądaných, jak i nieakceptowalnych zachowań. Zachęcamy do konsultowania z nami wszelkich wątpliwości. W celu ich wyjaśnienia, zapraszamy do kontaktu poprzez poniższy adres e-mail: [partnerzy@inpost.pl](mailto:partnerzy@inpost.pl).

## **ZGODNOŚĆ Z PRAWEM**

Nasi Partnerzy są zobowiązani do przestrzegania wszystkich przepisów prawa obowiązujących w krajach prowadzenia działalności, w tym regulacji międzynarodowych, w szczególności z zakresu prawa pracy, zdrowia i bezpieczeństwa, ochrony danych osobowych, ochrony środowiska, handlu międzynarodowego. Oczekujemy, że Partnerzy będą przestrzegać zasad uczciwej konkurencji, a w szczególności nie będą uczestniczyć w zмовach cenowych ani innych praktykach ograniczających konkurencję, podejmą aktywne działania ukierunkowane na przeciwdziałanie łapownictwu i korupcji oraz praniu brudnych pieniędzy, a przede wszystkim wdrożą odpowiednie procedury i mechanizmy kontroli zapobiegające występowaniu nieprawidłowości.

### **a) Przeciwdziałanie korupcji**

Grupa InPost przyjmuje politykę „zero tolerancji” w odniesieniu do wszystkich form korupcji, łapownictwa, przekupstwa, wymuszenia i malwersacji. Tego samego wymagamy od naszych Partnerów. Nasi Partnerzy oraz ich pracownicy i współpracownicy nie mogą przyjmować ani oferować jakichkolwiek nienależnych korzyści ani też nadużywać pełnionej funkcji czy zajmowanego stanowiska dla osiągnięcia celów biznesowych. Dotyczy to zarówno sektora publicznego, jak i prywatnego.

### **b) Konflikt interesów**

Relacje biznesowe muszą cechować się przejrzystością i uczciwością. Przy wyborze współpracowników należy kierować się wyłącznie względami merytorycznymi oraz zachować bezstronność. Należy unikać konfliktu interesów, czyli sytuacji, gdy interesy osobiste mogą wpływać na obowiązki zawodowe, a w konsekwencji doprowadzić do nadużycia oficjalnego stanowiska dla celów prywatnych. Może to na przykład dotyczyć przypadków, gdy członkowie rodziny jednego ze współpracowników świadczą pracę dla kontrahenta albo konkurencyjnego podmiotu – należy wówczas zachować szczególną ostrożność w przekazywaniu tym osobom informacji, które

w rezultacie mogłyby dać takiemu podmiotowi nieuzasadnioną przewagę. Członkowie rodziny i inne blisko związane osoby nie powinny pozostawać w relacji zależności służbowej.

Partnerzy powinni zapewnić, że wszelkie przypadki zarówno rzeczywistego, jak i nawet potencjalnego konfliktu interesów zostaną zgłoszone i rozpatrzone zgodnie z wewnętrznymi procedurami. Każdy przypadek takiego konfliktu w relacjach biznesowych z Grupą InPost powinien zostać niezwłocznie ujawniony właściwemu opiekunowi Partnera lub przedstawicielowi Działu Zakupów po stronie InPost, a jeśli taki konflikt miałby dotyczyć tych osób – Compliance Officerowi InPost, pod adresem [compliance@inpost.pl](mailto:compliance@inpost.pl) lub [compliance@inpost.eu](mailto:compliance@inpost.eu).

## **ZATRUDNIENIE I WARUNKI PRACY**

Współpraca z naszymi Partnerami oparta jest na równości i wzajemnym szacunku. Zawierane umowy są dobrowolnie uzgadniane, a stosowane przez nas klauzule są czytelne i jednoznacznie regulują prawa i obowiązki stron.

Oczekujemy, że nasi Partnerzy w równie transparentny sposób będą podchodzić do współpracy ze swoimi partnerami, pracownikami i współpracownikami, bez względu na formę kooperacji. Dotyczy to przede wszystkim przestrzegania właściwych przepisów prawa dotyczących formy współpracy, minimalnego wynagrodzenia i ubezpieczeń, norm czasu pracy oraz bezpiecznych jej warunków.

Praca powinna być dobrowolna. Zakazane są jakiegokolwiek formy przymusu i wyzysku, w tym wykorzystywanie trudnej sytuacji życiowej drugiej strony do stosowania wobec niej mniej korzystnych warunków współpracy.

Partnerzy zobowiązani są do przestrzegania obowiązujących przepisów o minimalnym wieku zatrudnianych osób. Nie tolerujemy nielegalnej pracy dzieci.

Grupa InPost respektuje prawo pracowników do swobodnego zrzeszania się i przystępowania do związków zawodowych i innych organizacji pracowniczych. Takiego samego podejścia oczekujemy od Partnerów.

Wspieramy środowisko pracy oparte na równości, szacunku i różnorodności. Dyskryminacja w jakiegokolwiek formie, w szczególności w oparciu o kryteria takie jak na przykład pochodzenie etniczne, wiek, tożsamość płciowa, kolor skóry, religia, kraj pochodzenia czy orientacja seksualna jest zakazana.

Partnerzy powinni wdrożyć mechanizmy zapobiegające wszelkim przypadkom naruszenia godności osobistej pracowników i współpracowników oraz stanowczo na nie reagować. Nie tolerujemy molestowania, mobbingu, znieważania, zastraszania ani żadnych innych przejawów przemocy fizycznej i psychicznej.

## **OCHRONA ŚRODOWISKA**

W Grupie InPost stawiamy sobie ambitne cele środowiskowe i dążymy do ciągłego doskonalenia naszych praktyk biznesowych w celu minimalizacji negatywnego wpływu na środowisko. Chcemy między innymi przyczynić się do ograniczenia emisji gazów cieplarnianych, zmniejszyć ilość generowanych odpadów oraz promować zrównoważony rozwój.

Oczekujemy od naszych Partnerów, że również podejmą działania na rzecz ochrony środowiska oraz pomogą nam osiągnąć cele przedstawione w naszej [Strategii ESG](#) dostępnej na stronie internetowej. Partnerzy w szczególności powinni:

- 1) działać zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz krajowymi i międzynarodowymi standardami środowiskowymi,
- 2) dążyć do zmniejszania ilości produkowanych odpadów,
- 3) podejmować wysiłki na rzecz zmniejszenia emisji zanieczyszczeń do atmosfery oraz zużycia energii i emisji CO<sub>2</sub>,
- 4) posiadać lub wypracować polityki dotyczące ochrony środowiska i zrównoważonego rozwoju,
- 5) inicjować działania edukacyjne w zakresie ochrony środowiska naturalnego wśród pracowników i współpracowników oraz promować postawy pro-środowiskowe wśród dostawców i partnerów.

## **PRZESTRZEGANIE ZASAD GRUPY INPOST**

Partnerzy w toku współpracy powinni przestrzegać postanowień umów zawartych z Grupą InPost oraz stosować się do przekazywanych im wytycznych.

Partnerzy powinni zachować szczególną ostrożność w kwestii bezpieczeństwa udostępnianych im danych, stosując odpowiednie zabezpieczenia oraz zapewniając ochronę informacji poufnych, w tym stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa InPost — takich jak informacje techniczne, technologiczne, finansowe, marketingowe, handlowe, prawne czy operacyjne. Informacje te nie mogą zostać ujawnione osobom trzecim bez wyraźnej zgody InPost, ani wykorzystane w celach innych niż wykonanie umowy.

## **RÓWNOWAGA SPOŁECZNA I DBAŁOŚĆ O WIZERUNEK INPOST**

Jesteśmy liderem na rynku usług logistycznych, dlatego budowanie pozytywnego wizerunku marki jest dla nas kluczowe. Nasze usługi powinny być świadczone w sposób niebudzący zastrzeżeń oraz respektujący prawa i potrzeby społeczności, w obrębie których są realizowane. Nasze partnerstwo z lokalnymi społecznościami opiera się na zasadach wzajemnego szacunku, dialogu oraz współpracy. Działania podejmowane przez naszych Partnerów również muszą uwzględniać potrzeby i interesy społeczności oraz respektować ich kulturę i tradycje. Jest dla nas priorytetowe, by nasi Partnerzy oraz ich współpracownicy, realizując usługi na rzecz InPost, prezentowali prospołeczne postawy, a w ewentualnych sytuacjach konfliktowych wykazywali się koncyliacyjnym podejściem i nienaganną kulturą osobistą.

## **ZGŁASZANIE NIEPRAWIDŁOWOŚCI**

W Grupie InPost zapewniamy zarówno członkom Personelu, jak i osobom trzecim, możliwość zgłaszania w bezpieczny i poufny sposób wszelkich naruszeń prawa, etyki oraz wewnętrznych regulacji, w tym niniejszego Kodeksu. Osobom zgłaszającym nieprawidłowości w dobrej wierze,

tj. w uzasadnionym przekonaniu, że doszło do naruszenia, zapewniamy pełną poufność, w tym przede wszystkim ochronę przed ewentualnymi działaniami odwetowymi. Również nasi Partnerzy powinni wdrożyć odpowiednie procedury i zapewnić bezpieczne kanały dla takich zgłoszeń.

Jeśli w toku współpracy zauważą Państwo, że nasi pracownicy, współpracownicy oraz inne osoby działające w naszym imieniu nie przestrzegają standardów określonych w niniejszym Kodeksie, prosimy o zgłaszanie nieprawidłowych zachowań na adres [compliance@inpost.pl](mailto:compliance@inpost.pl) lub [compliance@inpost.eu](mailto:compliance@inpost.eu). Każde zgłoszenie zostanie zweryfikowane, a w przypadku potwierdzonych naruszeń podejmiemy odpowiednie działania naprawcze.

## **STOSOWANIE KODEKSU I WSPÓŁPRACA**

Jesteśmy dumni z naszych relacji z Partnerami i wierzymy, że tylko poprzez współpracę opartą na wzajemnym szacunku i zaufaniu oraz wspólnych wartościach możemy osiągnąć sukces. Dlatego będziemy wspierać naszych Partnerów w przestrzeganiu niniejszego Kodeksu. Będziemy na bieżąco informować o wszelkich zmianach w naszych wewnętrznych regulacjach na naszej [stronie internetowej](#), udzielać niezbędnych wyjaśnień, a także na bieżąco monitorować przestrzeganie określonych w niniejszym dokumencie standardów. W tym celu możemy prosić o udzielenie informacji, a gdy będzie to uzasadnione, po wcześniejszym powiadomieniu Partnera, przeprowadzić audyt zgodności. W przypadku stwierdzenia, że postanowienia Kodeksu nie są przestrzegane, we współpracy z Partnerem uzgodnimy plan naprawczy. Ciężkie lub powtarzające się naruszenia Kodeksu, jak również brak wdrożenia planu naprawczego stanowiąc będą podstawę do zakończenia współpracy z Partnerem.

Dążymy także do włączenia Partnerów w proces budowania odpowiedzialnego i zrównoważonego biznesu. Zależy nam na uwzględnieniu opinii naszych Partnerów na temat niniejszego Kodeksu i chętnie skorzystamy z ich doświadczenia, dlatego planujemy między innymi przeprowadzanie cyklicznych konsultacji oraz sesji dialogowych dla interesariuszy, dotyczących jego stosowania i możliwości udoskonalenia. Zachęcamy do dzielenia się uwagami pod adresem [partnerzy@inpost.pl](mailto:partnerzy@inpost.pl). Wierzymy, że otwarta komunikacja przyczyni się do zacieśnienia naszej współpracy oraz zapewni wyższy poziom zadowolenia naszych klientów.