

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Data wejścia w życie: 04.05.2026

Przesyłki międzynarodowe — usługa „Group to Poland”

Niniejsza Polityka prywatności wyjaśnia, w jaki sposób InPost przetwarza Twoje dane osobowe podczas realizacji przesyłek międzynarodowych do Polski w ramach Grupy InPost. Chcemy, abyś wiedział, jakie dane gromadzimy, dlaczego je gromadzimy, komu je udostępniamy oraz jakie prawa przysługują Ci w odniesieniu do Twoich danych.

Jaka jest struktura niniejszego dokumentu?

CZĘŚĆ I — ZASADY OGÓLNE

1. Słowniczek
2. Kto jest administratorem Państwa danych?
3. Jak skontaktować się z inspektorem ochrony danych?
4. Czego dotyczy niniejsza polityka?
5. Czy Twoje dane są przekazywane poza EOG?
6. Jakie prawa Ci przysługują?
7. Czy podejmujemy zautomatyzowane decyzje dotyczące Państwa danych?
8. Czy używamy plików cookie?
9. W jaki sposób chronimy Państwa dane?
10. Czy niniejsza polityka może ulec zmianie?

CZĘŚĆ II — ZAŁĄCZNIKI KRAJOWE

[Załącznik A1 — Polska](#)

[Załącznik A2 — Francja](#)

[Załącznik A3 — Belgia](#)

[Załącznik A4 — Holandia](#)

[Załącznik A5 — Luksemburg](#)

[Załącznik A6 — Włochy](#)

[Załącznik A7 — Hiszpania](#)

[Załącznik A8 — Portugalia](#)

Kiedy mówimy o sobie jako „my”, „nas”, „nasz” lub „InPost”, mamy na myśli podmiot wskazany w sekcji 2 poniżej. Kiedy piszemy „użytkownik”, mamy na myśli użytkownika — osobę korzystającą z naszej usługi.

CZĘŚĆ I — ZASADY OGÓLNE

1. Słowniczek

Kluczowe terminy używane w niniejszej polityce, zarówno w liczbie pojedynczej, jak i mnogiej:

a) Dane osobowe

Zgodnie z RODO dane osobowe oznaczają wszelkie informacje o Tobie, które pozwalają na Twoją bezpośrednią identyfikację (np. Twój adres e-mail) oraz pośrednią identyfikację (np. Twoja aktywność na danej stronie internetowej). Możemy uzyskać od Ciebie Twoje dane osobowe, takie jak imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail i adres dostawy, gdy rejestrujesz konto InPost lub korzystasz z usług cyfrowych InPost.

b) RODO

Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i swobodnym przepływem takich danych oraz uchylające dyrektywę 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). RODO nakłada określone obowiązki na podmioty, które wykorzystują dane osobowe (zarówno we własnym imieniu, jak i w imieniu innego podmiotu). RODO gwarantuje Ci możliwość wykonywania praw związanych z ochroną danych.

c) Użytkownik

Oznacza Państwa oraz inne osoby korzystające z naszych usług. W niniejszej Polityce zwracamy się bezpośrednio do Państwa, a inne osoby korzystające z naszych usług określamy mianem „użytkowników”.

d) Szafka na paczki

Samobsługowe, zautomatyzowane urządzenie należące do naszej sieci, wyposażone w skrytki, które umożliwiają klientom odbieranie lub wysyłanie paczek. W zależności od rynku urządzenie to może działać pod lokalną nazwą handlową, np. Paczkomat®, InPost Locker, Locker Mondial Relay, zapewniając jednocześnie tę samą podstawową funkcjonalność.

e) Polityka prywatności

Dokument opisujący sposób, w jaki InPost gromadzi, wykorzystuje i chroni dane osobowe w związku z usługą Przesyłek międzynarodowych do Polski oraz wyjaśniający prawa przysługujące osobom fizycznym na mocy przepisów o ochronie danych.

f) PUDO

Punkt Obsługi Przesyłek (znany również jako ParcekPoint) — punkt obsługi przesyłek zlokalizowany w obiekcie handlowym lub usługowym lub w innym wyznaczonym miejscu, umożliwiający odbiór lub nadanie przesyłki.

g) Administrator danych

Podmiot, który decyduje o tym, w jaki sposób i w jakich celach przetwarzane są dane osobowe. W przypadku usługi Przesyłki międzynarodowe do Polski może to obejmować zarówno InPost sp. z o.o., jak i podmiot odpowiedzialny za kraj, z którego wysyłana jest paczka, przy czym każdy z nich działa jako niezależny administrator w swoim zakresie.

2. Kto jest administratorem Państwa danych?

Administratorem Twoich danych osobowych jest podmiot zależny od etapu i zakresu usługi.

Głównym administratorem jest firma odpowiedzialna za kraj, z którego wysyłasz paczkę. Firma ta działa w ramach Grupy InPost i jest określana w niniejszej Polityce prywatności jako

Administrator.

Ponadto InPost sp. z o.o. również pełni rolę administratora danych. Wynika to z faktu, że zlecenie i płatność są realizowane za pośrednictwem naszej aplikacji lub strony internetowej, a także z tego, że Polska jest krajem docelowym dostawy. W związku z tym InPost sp. z o.o. przetwarza Państwa dane osobowe jako administrator w związku z logistyką i dostawą na terenie Polski.

Poniżej znajduje się lista administratorów wraz z danymi kontaktowymi oraz informacjami o tym, jak skontaktować się z inspektorem ochrony danych, jeśli dotyczy.

Polska

InPost sp. z o.o. („InPost”) Siedziba: ul. Pana Tadeusza 4, 30-727 Kraków, Polska

Możesz skontaktować się z administratorem danych za pośrednictwem następujących kanałów:

- telefonicznie: +48 722 444 000 lub +48 746 600 000,
- pocztą tradycyjną: ul. Pana Tadeusza 4, 30-727 Kraków, Polska,
- poprzez [formularz kontaktowy](#),
- poprzez czat dostępny pod adresem: inpost.pl/kontakt.

InPost wyznaczył inspektora ochrony danych (DPO), z którym można się skontaktować, korzystając z form komunikacji wskazanych powyżej. Możesz skontaktować się z nami za pośrednictwem tych kanałów, jeśli chcesz skorzystać ze swoich praw — zobacz sekcję „6. Twoje prawa”.

Francja, Belgia, Holandia i Luksemburg

Mondial Relay SASU Siedziba: 1, avenue de l'Horizon, 59650 Villeneuve d'Ascq, Francja

Z inspektorem ochrony danych (DPO) można skontaktować się w następujący sposób:

- tradycyjną pocztą: DPO Mondial Relay, Direction juridique et conformité, 1, avenue de l'Horizon, 59650 Villeneuve d'Ascq, Francja
- pocztą elektroniczną, korzystając z adresu odpowiedniego dla Twojego kraju:
 - Francja: dpo@mondialrelay.fr
 - Belgia: dpo.belgium@mondialrelay.be
 - Luksemburg: dpo.luxembourg@mondialrelay.lu
 - Holandia: dpo.netherlands@mondialrelay.nl

Włochy

Locker InPost Italia s.r.l. Siedziba: Viale Cassala 30, 20143 Mediolan, Włochy

Locker InPost Italia S.r.l. wyznaczyła inspektora ochrony danych (DPO) zgodnie z art. 37, 38 i 39 RODO. Z inspektorem ochrony danych można skontaktować się pod adresem e-mail: dpo.italia@inpost.it.

Hiszpania

2. MONDIAL RELAY S.A.S.U. SUCURUSAL EN ESPAÑA Adres: Cami De Les Oliveres
Num. 1, 08800 - (Vilanova I La Geltru), Barcelona

Grupa InPost Spain wyznaczyła inspektora ochrony danych (DPO) zgodnie z art. 37 RODO i art. 34 LOPDGDD. Z inspektorem ochrony danych (DPO) można skontaktować się:

- na adres e-mail: dpo.iberia@inpost.es ,
- pocztą tradycyjną: Gran Via De Les Corts Catalanes, 129-131, P.6, 08028 Barcelona, Hiszpania.

Portugalia

MONDIAL RELAY SUCURSAL EM PORTUGAL Siedziba: Rua Coronel Edgar Pereira Da
Costa Cardoso Nr. 3, Frac. E, 2615-360 Alverca do Ribatejo, Portugalia

MONDIAL RELAY SUCURSAL EM PORTUGAL wyznaczyło inspektora ochrony danych (DPO) zgodnie z art. 37 RODO. Z inspektorem ochrony danych można skontaktować się pod adresem:

- adres e-mail: dpo.iberia@inpost.es ,
- pocztą tradycyjną: Alverca do Ribatejo (Rua Cor. Edgar Pereira Da Costa Cardoso, 3 E, 2615-360).

Nie jesteśmy administratorem ani podmiotem przetwarzającym dane zawarte w przesyłkach i nie ponosimy odpowiedzialności za ich przetwarzanie. W przypadku otwarcia przesyłki zgodnie z Warunkami stajemy się administratorem danych osobowych zawartych w przesyłce i możemy je przetwarzać wyłącznie w zakresie niezbędnym do dostarczenia przesyłki lub zwrotu przesyłki do nadawcy, lub w celu ustalenia osoby upoważnionej do podejmowania decyzji dotyczących przesyłki.

3. Jak skontaktować się z inspektorem ochrony danych?

Podmioty wymienione w sekcji 1 pełnią rolę administratorów danych w odniesieniu do Państwa danych osobowych.

Dla każdego administratora podajemy dane kontaktowe, w tym informacje o tym, jak skontaktować się z inspektorem ochrony danych (DPO), jeśli został on wyznaczony.

Możesz skontaktować się z odpowiednim inspektorem ochrony danych, jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące sposobu przetwarzania Twoich danych osobowych lub jeśli

chcesz skorzystać z praw przysługujących Ci na mocy obowiązujących przepisów o ochronie danych.

4. Czego dotyczy niniejsza polityka i z jaką usługą jest powiązana?

Niniejsza polityka obejmuje przetwarzanie Państwa danych osobowych w związku z korzystaniem z usługi przesyłek międzynarodowych do Polski z krajów wymienionych w punkcie 1 niniejszej Polityki. Usługa ta pozwala na wysłanie paczki za granicę i odebranie jej w Polsce.

Paczki można wysłać za pośrednictwem skrytki Parcel Locker lub punktu PUDO. Zamówienia składa się na stronie inpost.pl lub w aplikacji mobilnej InPost.

5. Czy Państwa dane są przekazywane poza granice Polski lub poza EOG?

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane poza granice Polski, przede wszystkim w związku z korzystaniem z naszych usług w innych krajach Unii Europejskiej. Wszystkie kraje objęte naszą Usługą są członkami Unii Europejskiej, co oznacza, że przekazywanie danych osobowych między tymi krajami a Polską odbywa się w ramach Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) i jest chronione przez RODO. W związku z tym nie są wymagane żadne dodatkowe prawne mechanizmy przekazywania danych.

Na co dzień współpracujemy z dostawcami usług mającymi siedzibę w EOG lub w krajach zapewniających odpowiedni poziom ochrony danych, zatwierdzonej przez Komisję Europejską. W wyjątkowych przypadkach niektórzy z naszych dostawców usług informatycznych lub usług w chmurze mogą przetwarzać dane poza EOG lub korzystać z usług podwykonawców przetwarzających dane znajdujących się poza tym obszarem. W takich sytuacjach zawsze stosujemy odpowiednie zabezpieczenia — w szczególności standardowe klauzule umowne (SCC) przyjęte przez Komisję Europejską, zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c) RODO.

6. Jakie prawa przysługują użytkownikowi?

RODO przyznaje Państwu szereg praw w odniesieniu do Państwa danych osobowych. Oto, co oznacza każde z nich:

Prawo dostępu

Możesz poprosić nas o potwierdzenie, czy przetwarzamy Twoje dane, oraz o otrzymanie ich kopii.

Prawo do sprostowania

Jeśli Twoje dane są nieprawidłowe lub niekompletne, możesz poprosić nas o ich poprawienie.

Prawo do usunięcia

Możesz poprosić nas o usunięcie Twoich danych. Pamiętaj jednak, że niektórych danych nie można usunąć — na przykład faktur, które zgodnie z prawem musimy przechowywać.

Prawo do ograniczenia przetwarzania

Możesz poprosić nas o ograniczenie przetwarzania Twoich danych — na przykład na czas, gdy weryfikujemy ich dokładność.

Prawo do przenoszenia danych

Możesz otrzymać swoje dane w powszechnie używanym formacie lub poprosić nas o przekazanie ich innemu administratorowi.

Prawo do wniesienia sprzeciwu

Możesz sprzeciwić się przetwarzaniu opartemu na naszym uzasadnionym interesie, w tym marketingowi bezpośredniemu. Sprzeciw wobec marketingu jest zawsze skuteczny — natychmiast zaprzestaniemy przetwarzania.

Prawo do wycofania zgody

Jeśli przetwarzamy Twoje dane w oparciu o Twoją zgodę (np. marketing skierowany do nowych klientów), możesz wycofać tę zgodę w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, które miało miejsce przed wycofaniem.

Prawo do interwencji człowieka w przypadku zautomatyzowanych decyzji

Jeśli jakakolwiek zautomatyzowana decyzja wywołuje skutki prawne dotyczące Ciebie lub w podobny sposób znacząco na Ciebie wpływa, masz prawo do interwencji człowieka, wyrażenia swojego punktu widzenia oraz zakwestionowania decyzji.

Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego

Masz prawo złożyć skargę do organu nadzorczego (organu regulacyjnego ds. ochrony danych w Twoim kraju).

Aby skorzystać z któregokolwiek ze swoich praw, napisz do nas — nasze dane kontaktowe znajdziesz w punkcie 1 niniejszej Polityki. Odpowiemy bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu miesiąca. W uzasadnionych przypadkach możemy przedłużyć ten okres o kolejne dwa miesiące — ale zawsze Cię o tym poinformujemy.

Prawo do określenia wytycznych na wypadek śmierci (tylko dla Francji) — Masz prawo poinstruować nas, co chcesz, abyśmy zrobili z Twoimi danymi osobowymi po Twojej śmierci.

7. Czy podejmujemy zautomatyzowane decyzje dotyczące Państwa danych?

Ta sekcja jest celowo zarezerwowana. Informacje na temat zautomatyzowanego podejmowania decyzji mających zastosowanie w danym kraju można znaleźć w odpowiednim załączniku krajowym w części II.

8. Czy używamy plików cookie?

Tak — nasza strona internetowa inpost.pl oraz aplikacja mobilna InPost wykorzystują pliki cookie i podobne technologie. Szczegółowe zasady zostały określone w naszej Polityce plików cookie, dostępnej pod adresem: terms.inpost-group.com/pl/polityka-cookie.

9. Jak chronimy Twoje dane?

Traktujemy bezpieczeństwo Twoich danych bardzo poważnie. Oto, co robimy, aby je chronić:

- Szyfrowanie transmisji danych (TLS/HTTPS) na wszystkich naszych stronach internetowych oraz w aplikacji
- Szyfrowanie danych płatniczych zgodnie ze standardami PCI DSS
- Kontrola dostępu oparta na zasadzie minimalnych uprawnień
- Pseudonimizacja i anonimizacja danych analitycznych tam, gdzie to możliwe
- Regularne testy penetracyjne i audyty bezpieczeństwa
- Procedury zarządzania incydentami — każde naruszenie bezpieczeństwa danych jest badane, a my podejmujemy kroki wymagane przez prawo

Zachęcamy również do ochrony swoich danych poprzez zachowanie poufności danych logowania i korzystanie z bezpiecznych urządzeń podczas uzyskiwania dostępu do naszych usług.

10. Czy niniejsza polityka może ulec zmianie?

Tak, nasza Polityka może ulec zmianie. Aktualna wersja będzie zawsze dostępna w sekcji [Regulaminy, cenniki i dokumenty | InPost](#)

Poprzednie wersje dokumentu są przechowywane w archiwum, które również znajdziesz na naszej stronie internetowej [Regulaminy, cenniki i dokumenty | InPost](#)

CZĘŚĆ II — ZAŁĄCZNIKI KRAJOWE

Szczegółowe informacje na temat tego, jakie dane osobowe przetwarzamy, w jakim celu i przez jaki czas, można znaleźć w odpowiednim załączniku krajowym poniżej. Znajdują się tam również informacje o tym, komu administrator udostępnia dane w związku ze świadczeniem usługi.

Załącznik A1 — Usługi świadczone w Polsce

I. Wysłanie i odbiór paczek za pośrednictwem aplikacji mobilnej i strony internetowej

W ramach usługi „Group to Poland” możesz wysłać paczkę do Polski za pośrednictwem aplikacji mobilnej InPost lub strony internetowej inpost.pl. Poniżej opisujemy zasady przetwarzania danych osobowych związane z wysyłką, obsługą i doręczeniem takiej przesyłki.

Cele i podstawy prawne przetwarzania

1. Świadczenie usług pocztowych i transportowych, w tym usług kurierskich oraz usług świadczonych za pośrednictwem Parcel Locker® — w odniesieniu do przesyłek wysyłanych do Polski za pośrednictwem aplikacji mobilnej InPost lub strony internetowej inpost.pl

Podstawa prawna: Umowa — art. 6 ust. 1 lit. b) RODO

2. Obsługa i rozpatrywanie reklamacji

Podstawa prawna: Obowiązek prawny — art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;

3. Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami

Podstawa prawna: Prawnie uzasadniony interes administratora — art. 6 ust. 1 lit. f) RODO

Jakie dane osobowe przetwarzamy?

- imię i nazwisko nadawcy (w tym płatnika) oraz odbiorcy (adresata) przesyłki
- adres nadawcy (ulica, numer budynku, numer mieszkania, kod pocztowy, miasto)
- adres odbiorcy (ulica, numer budynku, numer lokalu, kod pocztowy, miasto) lub wybrany punkt Parcel Locker® lub PUDO w Polsce
- nowy adres dostawy przesyłki, jeśli po wysłaniu nadawca zleci InPost dostarczenie jej pod nowy adres lub InPost uzgodni z odbiorcą inny adres dostawy przed realizacją dostawy
- adres e-mail nadawcy i odbiorcy, przetwarzany w celu wysyłania wiadomości dotyczących realizacji usługi — w szczególności informacji o aktualnym statusie dostawy lub informacji umożliwiających odbiór przesyłki z Parcel Locker®
- numer telefonu nadawcy i odbiorcy w celu bezpośredniego kontaktu lub wysyłania wiadomości dotyczących realizacji usługi — w szczególności w celu uzgodnienia alternatywnego miejsca dostawy lub przekazania informacji umożliwiających odbiór przesyłki z Parcel Locker®
- numer konta bankowego niezbędny do przelania pobranych środków w ramach usługi płatności za pobraniem (COD) na rzecz osoby wskazanej przez nadawcę, a także informacje umożliwiające identyfikację okoliczności płatności za pobraniem lub doładowań konta w ramach przedpłaty za nasze usługi (w stosownych przypadkach)
- w przypadku umów B2B: numer identyfikacji podatkowej (NIP), numer statystyczny (REGON), nazwa firmy, adres siedziby, dane kontaktowe, dane osób kontaktowych lub osób upoważnionych do reprezentowania firmy oraz dane dotyczące współpracy z InPost
- adres IP osób korzystających z naszych systemów
- inne informacje uzyskane od Ciebie w trakcie postępowania reklamacyjnego i procedury likwidacji szkody, jeśli zdecydujesz się je podać

Dodatkowe informacje: Komu udostępniamy Państwa dane?

Udostępniamy Państwa dane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji usługi. Z każdym podmiotem, z którym współpracujemy, zawsze zawieramy odpowiednie umowy o przetwarzaniu danych, zapewniające bezpieczeństwo Państwa danych.

Spółki z Grupy InPost

InPost sp. z o.o. (rozpatrywanie reklamacji, infrastruktura Parcel Locker w Polsce, zarządzanie Państwa kontem) oraz inne spółki z Grupy w zakresie niezbędnym do świadczenia usług.

Operatorzy płatności oraz podmioty zapewniające wsparcie dla systemów rozliczeniowych, systemów informatycznych oraz dostawcy narzędzi technologicznych

Podmioty zapewniające obsługę płatności, fakturowanie oraz wsparcie technologiczne w związku z usługą.

Operatorzy logistyczni

Partnerzy transportowi odpowiedzialni za fizyczny przewóz Twojej przesyłki na trasach międzynarodowych.

Organy publiczne

Organy podatkowe, celne i organy ścigania — wyłącznie w przypadkach wymaganych i dozwolonych przez prawo.

Ubezpieczyciel

Jeśli złożyłeś reklamację, Twoje dane osobowe mogą zostać udostępnione naszemu ubezpieczycielowi (np. Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie), który jest niezależnym administratorem danych.

Podmiot obsługujący płatności

W związku z obsługą płatności Twoje dane będą przetwarzane za pośrednictwem serwisu Przelewy24 przez PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu, który jest niezależnym administratorem danych.

Lokalny podmiot z Grupy InPost

Jeśli wysyłasz paczkę z kraju innego niż Polska, Twoje dane będą przetwarzane przez odpowiednią lokalną spółkę z Grupy InPost w kraju wysyłki, działającą jako niezależny administrator danych.

Administrator: InPost sp. z o.o. **Okres przechowywania danych:** Czas niezbędny do prawidłowej realizacji celu, a następnie nie dłużej niż okres przedawnienia roszczeń — który z reguły wynosi do 6 lat. W wyjątkowych przypadkach okres ten może ulec przedłużeniu, jeżeli prawo, w tym Kodeks cywilny, przewiduje zawieszenie lub przerwanie biegu terminu przedawnienia.

Załącznik A2 — Usługi świadczone we Francji

W kontekście usług świadczonych na rzecz użytkownika w odniesieniu do przesyłek wysyłanych z Francji administratorem danych, zgodnie z art. 4 i 24 rozporządzenia (UE) 2026/679, jest Mondial Relay SASU, firma spedycyjna specjalizująca się w trasowaniu i dostarczaniu przesyłek w swoich punktach PUDO i skrytkach pocztowych, z siedzibą pod adresem 1 Avenue de l'Horizon, 59650 Villeneuve-d'Ascq (Francja), wpisana do rejestru handlowego i spółek pod numerem 385 218 631 i reprezentowana przez Davida LEWKOWITZA.

Niniejszy załącznik opisuje praktyki dotyczące prywatności i bezpieczeństwa stosowane przez Mondial Relay podczas gromadzenia, wykorzystywania i udostępniania danych osobowych, które mogą Państwo nam przekazać poprzez zamówienia składane za pośrednictwem strony internetowej InPost lub aplikacji InPost.

Mondial Relay, jako administrator danych, przywiązuje najwyższą wagę do poufności gromadzonych danych osobowych i zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących przepisów dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności „**RODO**”. W kontekście wysyłek paczek do Polski możemy przetwarzać Państwa dane osobowe, jeśli należą Państwo do jednej z następujących kategorii osób:

- „**Nadawcy**”: wszyscy klienci bezpośredni korzystający z usług i ofert Mondial Relay („**Nadawca bezpośredni**”), zamówionych za pośrednictwem strony internetowej InPost lub aplikacji InPost;
- „**Odbiorcy**”: każda osoba, która odbiera paczkę, której dostawę powierzono firmie Mondial Relay;
- „**Osoby trzecie**”: każda osoba, która może zostać sfilmowana przez system monitoringu wizyjnego zainstalowany w naszych skrytkach.

1. Jakie rodzaje danych osobowych są gromadzone?

Mondial Relay zobowiązuje się do gromadzenia wyłącznie danych, które są absolutnie niezbędne do świadczenia usług oraz do celów, o których Państwo zostali poinformowani.

W zakresie ściśle niezbędnym do świadczenia swoich usług Mondial Relay może być zobowiązana do pozyskania od InPost i przetwarzania informacji dotyczących użytkownika, w szczególności:

- **Dane identyfikacyjne:**
 - o **Jeśli jesteś osobą fizyczną**, dane te obejmują tytuł, nazwisko, imię, adres e-mail, numer telefonu,
 - o **Jeśli jesteś przedsiębiorcą**, możemy również przetwarzać następujące dane osobowe: nazwę firmy, adres pocztowy, numer VAT i numer identyfikacyjny Twojej firmy, link do jej strony internetowej,
- **Dane niezbędne do zarządzania przesyłkami paczek:** numer śledzenia paczki, status i stan przesyłki.

2. W jaki sposób gromadzimy Twoje dane osobowe?

Jeśli jesteś nadawcą lub odbiorcą przesyłek

W ramach niniejszej polityki prywatności Twoje dane osobowe będą nam przekazywane przez InPost.

Jeśli zostaniesz sfilmowany przez kamerę monitoringu przy skrytce

W kontekście bezpieczeństwa towarów i osób firma Mondial Relay **bezpośrednio gromadzi** obrazy nadawców, odbiorców oraz osób trzecich, które weszły w pole widzenia kamer monitoringu szafek. Należy pamiętać, że dane z monitoringu nie będą powiązane z danymi Państwa konta.

InPost przetwarza już Państwa dane jako administrator danych w ramach Państwa relacji z InPost (np. w celu umożliwienia zakupu online), a następnie przekazuje je nam, abyśmy mogli zapewnić dostawę Państwa paczek. Mondial Relay jest wówczas odpowiedzialny za przetwarzanie danych.

3. Dlaczego, w jaki sposób i jak długo wykorzystujemy Państwa dane osobowe?

Mondial Relay nie może gromadzić, przetwarzać, wykorzystywać ani przechowywać Państwa danych osobowych bez ważnej podstawy prawnej. Podstawą prawną mogą być następujące przypadki:

- Zgoda: Gdy wyrażasz zgodę, przetwarzamy Twoje dane osobowe w konkretnych celach, na które wyraziłeś zgodę. Pamiętaj, że w każdej chwili możesz wycofać swoją zgodę,
- **Realizacja usługi (umowa):** gdy udostępniamy Państwu usługi i oferty (dostawa paczek, obsługa klienta itp.), przetwarzamy Państwa dane osobowe niezbędne do realizacji umowy z Państwem (np. umowy kupna) oraz do wypełnienia wszelkich wynikających z niej zobowiązań,
- **Uzasadniony interes:** obejmuje to przetwarzanie w celach takich jak ulepszanie lub rozwijanie usług i ofert Mondial Relay, działania związane z pozyskiwaniem klientów, a także w celach bezpieczeństwa, w szczególności w celu zapobiegania oszustwom,
- **Obowiązek prawny:** zawsze, gdy przetwarzanie Państwa danych osobowych jest konieczne, aby umożliwić nam wypełnienie naszych obowiązków prawnych.

Twoje dane osobowe są gromadzone i przetwarzane w celach oraz na podstawie (podstawach prawnych) wyszczególnionych poniżej i są przechowywane przez czas niezbędny do osiągnięcia różnych zamierzonych celów. Okres przechowywania różni się w zależności od usług, których dotyczy. Mondial Relay przechowuje Twoje dane osobowe przez ograniczony czas, zgodnie z potrzebami uzasadnionymi celem ich przetwarzania, aby ograniczyć to przechowywanie do tego, co jest absolutnie konieczne.

Poniższe tabele zawierają podsumowanie, w podziale na kategorie osób, których dane dotyczą, polityki realizowanej przez Mondial Relay w odniesieniu do celów i podstaw prawnych przetwarzania danych osobowych:

JEŚLI JESTEŚ NADSYŁAJĄCYM			
Cele	Usługi	Podstawy prawne	
Zarządzanie wysyłką paczek	Śledzenie, status i informacje o trasie przesyłki	Uzasadniony interes	
	Powiadomienie o dostarczeniu przesyłki do punktu odbioru (PUDO) i/lub skrytki pocztowej		
Zarządzanie obsługą klienta	Odbiór i nagrywanie (nieautomatyczne) rozmów telefonicznych w ramach obsługi klienta		
	Zarządzanie relacjami z klientami, w tym zarządzanie call center oraz odpowiedzi na prośby o kontakt z Mondial Relay		
	Rozpatrywanie reklamacji w ramach obsługi klienta (spory i szkody), przeprowadzanie ankiet satysfakcji, uzgadnianie przedmiotów niedostarczonych i przedmiotów poszukiwanych, kierowanie spraw do mediatora		
	Poprawa jakości usług poprzez ocenę próby kontaktów z klientami podczas połączeń przychodzących i wychodzących		
	Poprawa jakości usług poprzez wysyłanie ankiet i sondaży dotyczących wysyłki paczek i realizacji usług		
Analiza wydajności	Prowadzenie statystyk i analiz marketingowych w celu zrozumienia sposobu korzystania z usług i ofert Mondial Relay w celu ich ulepszenia		Uzasadniony interes
Chatbot i voicebot (agent konwersacyjny)	Zarządzanie rozmowami przez Timo w celu dostarczania informacji i odpowiedzi na pytania zadawane przez użytkownika		Zgoda
Obsługa wniosków o skorzystanie z praw	Zarządzanie wnioskami od Odbiorców i/lub Nadawców w kontekście wykonywania praw dotyczących ich danych osobowych		Obowiązek prawny
Zgodność z przepisami	Przestrzeganie obowiązujących zobowiązań prawnych, regulacyjnych lub dotyczących zgodności, w tym sprawozdań wymaganych przez prawo lub wszelkich innych wniosków organów sądowych		
Zarządzanie monitoringiem wizyjnym w przypadku skrytki	Zapewnienie bezpieczeństwa osób korzystających z szafek na paczki oraz mienia	Uzasadniony interes	
	Zarządzanie i rozpatrywanie sporów związanych ze śledzeniem przesyłek w skrytkach pocztowych		

Jeśli jesteś bezpośrednim nadawcą, Mondial Relay przeprowadza również następujące operacje przetwarzania:		
Zarządzanie etykietami wysyłkowymi	Edytowanie i wysyłanie etykiet wysyłkowych za pośrednictwem strony internetowej	Realizacja usługi (umowa)
Zarządzanie wysyłką paczek	Zarządzanie wysyłką, wnioskami o obsługę paczek, które mają zostać wysłane do odbiorców, oraz zwrotami do nadawców, w szczególności w przypadku paczek nieodebranych	Realizacja usługi (umowa)

JEŚLI JESTEŚ ODBIORCĄ		
Cele	Usługi	Podstawy prawne
Zarządzanie wysyłką paczek	Śledzenie, status i informacje o trasie przesyłki	Realizacja usługi (umowa)
	Powiadomienie o dostarczeniu przesyłki do punktu odbioru (PUDO) i/lub skrytki pocztowej	
Zarządzanie obsługą klienta	Podsluchiwanie i nagrywanie (nieautomatyczne) rozmów telefonicznych w ramach obsługi klienta	Uzasadniony interes
	Zarządzanie relacjami z klientami, w tym zarządzanie call center oraz odpowiedzi na prośby o kontakt skierowane do Mondial Relay	Realizacja usługi (umowa)
	Rozpatrywanie reklamacji w ramach obsługi klienta (spory i odszkodowania), przeprowadzanie ankiet satysfakcji, uzgadnianie przedmiotów niedostarczonych i przedmiotów poszukiwanych, kierowanie spraw do mediatora	
	Poprawa jakości usług poprzez ocenę próby kontaktów z klientami podczas połączeń przychodzących i wychodzących	
Analiza wydajności	Prowadzenie statystyk i analiz marketingowych w celu zrozumienia sposobu korzystania z usług i ofert Mondial Relay, pomiaru jakości usług, poprawy doświadczeń klientów oraz pomiaru skuteczności działań promocyjnych	Uzasadniony interes oraz Zgoda na dane gromadzone za pomocą plików cookie
Chatbot	Zarządzanie rozmowami przez Timo w celu udzielania informacji i odpowiedzi na pytania zadawane przez użytkownika	Zgoda
Zarządzanie wnioskami o wykonanie praw	Zarządzanie wnioskami od Odbiorców i/lub Nadawców w kontekście wykonywania praw dotyczących ich danych osobowych	Obowiązek prawny

Zgodność z przepisami	Przestrzeganie obowiązujących zobowiązań prawnych, regulacyjnych lub dotyczących zgodności, w tym sprawozdań wymaganych przez prawo lub wszelkich innych wniosków organów sądowych
------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

JEŚLI JESTEŚ STRONĄ TRZECIĄ		
Cele	Usługi	Podstawy prawne
Bezpieczeństwo towarów i osób Zarządzanie reklamacjami klientów Wykrywanie oszustw	Bezpieczne skrytki pocztowe i przechowywane w nich paczki Zarządzanie reklamacjami klientów Wykrywanie nadużyć i ochrona interesów Mondial Relay	Uzasadniony interes

4. Komu ujawniane są Państwa dane osobowe?

Mondial Relay zobowiązuje się do zachowania poufności Państwa danych osobowych oraz do przestrzegania wszystkich wymogów prawnych dotyczących udostępniania i ujawniania Państwa danych. Zasadniczo dostęp do Państwa danych mają wyłącznie osoby i organizacje, które potrzebują go, aby umożliwić Mondial Relay osiągnięcie celów przetwarzania.

Gromadzone przez nas informacje są przeznaczone dla **wewnętrznych działów Mondial Relay** (działu marketingu, działu IT, obsługi klienta, działu bezpieczeństwa itp.), które przetwarzają wyłącznie dane niezbędne do realizacji swoich zadań.

Twoje dane osobowe mogą być również przekazywane **partnerom** zewnętrznym we Francji lub za granicą, z którymi współpracuje Mondial Relay, w szczególności:

- usługodawcom zapewniającym wysyłkę, dostawę lub zwrot paczek
- Dostawcom usług obsługi klienta
- Dostawcy usług hostingowych
- Firmy ubezpieczeniowe
- Dostawcy usług czatu i analizy rozmów
- itp.

Partnerzy ci będą mieli dostęp do Państwa danych w zakresie ściśle niezbędnym do realizacji powierzonych im zadań i zobowiązują się nie wykorzystywać ich do żadnych innych celów niż te, o które zwróciła się firma Mondial Relay.

Niektóre z Państwa danych mogą zostać przekazane, zgodnie z obowiązującymi przepisami i regulacjami, **organom władzy, organom regulacyjnym, doradcom zewnętrznym** lub innym podmiotom trzecim w celu zakwestionowania, zabezpieczenia lub obrony roszczenia prawnego, w kontekście dochodzeń administracyjnych lub karnych, lub w kontekście wszelkiego rodzaju sporów prawnych.

Mondial Relay może przekazywać dane użytkownika innym podmiotom należącym do grupy InPost, w ramach zarządzania bazami danych klientów i potencjalnych klientów oraz w związku z relacjami handlowymi nawiązanymi z klientami. W tym celu spółki z grupy InPost zobowiązują się, na mocy odrębnych umów, do przestrzegania obowiązków dotyczących poufności i przetwarzania danych określonych w niniejszej Polityce prywatności, a także obowiązujących przepisów prawa.

W ramach swojej działalności Mondial Relay może korzystać z usług podwykonawców z siedzibą poza Unią Europejską. Zapewniamy, że przekazywanie danych osobowych odbywa się do krajów uznanych za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych lub stosujących odpowiednie zabezpieczenia zgodnie z RODO.

5. W jaki sposób chronimy Państwa dane osobowe?

Aby zapobiec nieuprawnionemu dostępowi, wykorzystaniu, modyfikacji, zniszczeniu, utracie, uszkodzeniu lub ujawnieniu oraz chronić zebrane dane, Mondial Relay wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne. Państwa dane osobowe są przechowywane w bezpiecznym środowisku.

Nasi pracownicy podlegają umownym zobowiązaniom dotyczącym poufności i muszą przestrzegać wewnętrznego regulaminu dotyczącego właściwego korzystania z systemu informatycznego. Sprawdzamy również, czy nasi partnerzy zapewniają wystarczające gwarancje bezpieczeństwa i prywatności.

Jeśli Mondial Relay stwierdzi, że naruszenie bezpieczeństwa danych osobowych, za które ponosi odpowiedzialność, stanowi wysokie ryzyko dla prywatności użytkownika, poinformujemy go o tym jak najszybciej, aby mógł podjąć wszelkie niezbędne środki ostrożności w celu ograniczenia skutków tego zdarzenia (zmiana haseł itp.).

Jeśli nie udało nam się udzielić Państwu satysfakcjonującej odpowiedzi, mogą Państwo złożyć skargę do CNIL na stronie cnil.fr/fr/plaintes.

Załącznik A3 — Usługi świadczone w Belgii

W kontekście usług świadczonych na Państwa rzecz w zakresie przesyłek wysyłanych z Belgii administratorem danych, zgodnie z art. 4 i 24 rozporządzenia (UE) 2026/679, jest Mondial Relay SASU, firma spedycyjna specjalizująca się w transporcie i doręczaniu przesyłek w punktach odbioru (PUDO) i skrytkach pocztowych, z siedzibą pod adresem 1 Avenue de l'Horizon, 59650 Villeneuve-d'Ascq (Francja), wpisana do rejestru handlowego i spółek pod numerem 385 218 631 i reprezentowana przez Davida LEWKOWITZA, której oddział w Belgii znajduje się pod adresem 15 rue François Englert, 1480 Tubize (Belgia) i jest zarejestrowany w Banque Carrefour des Entreprises pod numerem B 296259.

Niniejszy załącznik opisuje praktyki dotyczące prywatności i bezpieczeństwa stosowane przez Mondial Relay podczas gromadzenia, wykorzystywania i udostępniania danych osobowych, które mogą Państwo nam przekazać poprzez zamówienia składane za pośrednictwem strony internetowej InPost.

Mondial Relay, jako administrator danych, przywiązuje najwyższą wagę do poufności gromadzonych danych osobowych i zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących przepisów dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności „**RODO**”. W kontekście przesyłek paczkowych do Polski możemy przetwarzać Państwa dane osobowe, jeśli należą Państwo do jednej z następujących kategorii osób:

- „**Nadawcy**”: wszyscy klienci bezpośredni, którzy korzystają z usług i ofert Mondial Relay („**Nadawca bezpośredni**”), zamówionych za pośrednictwem strony internetowej InPost;
- „**Odbiorcy**”: każda osoba, która odbiera paczkę, której dostawę powierzono firmie Mondial Relay;
- „**Osoby trzecie**”: każda osoba, która może zostać sfilmowana przez system monitoringu wizyjnego zainstalowany w naszych skrytkach pocztowych.

1. Jakie rodzaje danych osobowych są gromadzone?

Mondial Relay zobowiązuje się do gromadzenia wyłącznie danych, które są absolutnie niezbędne do świadczenia usług oraz do celów, o których Państwo zostali poinformowani.

W zakresie ściśle niezbędnym do świadczenia swoich usług Mondial Relay może być zobowiązana do pozyskania od InPost i przetwarzania informacji dotyczących użytkownika, w szczególności:

- **Dane identyfikacyjne:**
 - o **Jeśli jesteś osobą fizyczną**, dane te obejmują tytuł, nazwisko, imię, adres e-mail, numer telefonu,
 - o **Jeśli jesteś przedsiębiorcą**, możemy również przetwarzać następujące dane osobowe: nazwę firmy, adres pocztowy, numer VAT i numer identyfikacyjny Twojej firmy, link do jej strony internetowej,
- **Dane niezbędne do zarządzania przesyłkami paczek:** numer śledzenia paczki, status i stan przesyłki.

2. W jaki sposób gromadzimy Twoje dane osobowe?

Jeśli jesteś nadawcą lub odbiorcą przesyłek

W ramach niniejszej polityki prywatności Twoje dane osobowe będą nam przekazywane przez InPost.

Jeśli zostaniesz sfilmowany przez kamerę monitoringu w skrytce pocztowej

W kontekście bezpieczeństwa towarów i osób firma Mondial Relay **bezpośrednio gromadzi** obrazy nadawców, odbiorców oraz osób trzecich, które weszły w pole widzenia kamer monitoringu szafek na paczki. Należy pamiętać, że dane z monitoringu nie będą powiązane z danymi Państwa konta.

InPost przetwarza już Państwa dane jako administrator danych w ramach Państwa relacji z InPost (np. w celu umożliwienia zakupu online), a następnie przekazuje je nam, abyśmy

mogli zapewnić dostawę Państwa paczek. Mondial Relay jest wówczas odpowiedzialny za przetwarzanie danych.

3. Dlaczego, w jaki sposób i jak długo wykorzystujemy Państwa dane osobowe?

Mondial Relay nie może gromadzić, przetwarzać, wykorzystywać ani przechowywać Państwa danych osobowych bez ważnej podstawy prawnej. Podstawą prawną mogą być następujące przypadki:

- **Zgoda:** Gdy wyrażasz zgodę, przetwarzamy Twoje dane osobowe w konkretnych celach, na które wyraziłeś zgodę. Pamiętaj, że w każdej chwili możesz wycofać swoją zgodę,
- **Realizacja usługi (umowa):** gdy udostępniamy Państwu usługi i oferty (dostawa paczek, obsługa klienta itp.), przetwarzamy Państwa dane osobowe niezbędne do realizacji umowy z Państwem (np. umowy kupna) oraz do wypełnienia wszelkich wynikających z niej zobowiązań,
- **Uzasadniony interes:** obejmuje to przetwarzanie w celach takich jak ulepszanie lub rozwijanie usług i ofert Mondial Relay, działania związane z pozyskiwaniem klientów, a także w celach bezpieczeństwa, w szczególności w celu zapobiegania oszustwom,
- **Obowiązek prawny:** zawsze, gdy przetwarzanie Państwa danych osobowych jest konieczne, aby umożliwić nam wypełnienie naszych obowiązków prawnych.

Twoje dane osobowe są gromadzone i przetwarzane w celach oraz na podstawie (podstawach prawnych) wyszczególnionych poniżej i są przechowywane przez czas niezbędny do osiągnięcia różnych zamierzonych celów. Okres przechowywania różni się w zależności od usług, których dotyczy. Mondial Relay przechowuje Twoje dane osobowe przez ograniczony czas, zgodnie z potrzebami uzasadnionymi celem ich przetwarzania, aby ograniczyć to przechowywanie do tego, co jest absolutnie konieczne.

Poniższe tabele zawierają podsumowanie, w podziale na kategorie osób, których dane dotyczą, polityki realizowanej przez Mondial Relay w odniesieniu do celów i podstaw prawnych przetwarzania danych osobowych:

JEŚLI JESTEŚ NADSYŁAJĄCYM		
Cele	Usługi	Podstawy prawne
Zarządzanie wysyłką paczek	Śledzenie, status i informacje o trasie przesyłki	Uzasadniony interes
	Powiadomienie o dostarczeniu przesyłki do punktu odbioru (PUDO) i/lub skrytki pocztowej	
Zarządzanie obsługą klienta	Odbiór i nagrywanie (nieautomatyczne) rozmów telefonicznych w ramach obsługi klienta	
	Zarządzanie relacjami z klientami, w tym zarządzanie call center oraz odpowiedzi na prośby o kontakt z Mondial Relay	

	<p>Rozpatrywanie reklamacji w ramach obsługi klienta (spory i szkody), przeprowadzanie ankiet satysfakcji, uzgadnianie przedmiotów niedostarczonych i przedmiotów poszukiwanych, kierowanie spraw do mediatora</p> <p>Poprawa jakości usług poprzez ocenę próby kontaktów z klientami podczas połączeń przychodzących i wychodzących</p> <p>Poprawa jakości usług poprzez wysyłanie ankiet i sondaży dotyczących wysyłki paczek i realizacji usług</p>	
Analiza wydajności	Prowadzenie statystyk i analiz marketingowych w celu zrozumienia sposobu korzystania z usług i ofert Mondial Relay w celu ich ulepszenia	Uzasadniony interes
Chatbot i voicebot (agent konwersacyjny)	Zarządzanie rozmowami przez Timo w celu dostarczania informacji i odpowiedzi na pytania zadawane przez użytkownika	Zgoda
Zarządzanie wnioskami o skorzystanie z praw	Zarządzanie wnioskami od Odbiorców i/lub Nadawców w kontekście wykonywania praw dotyczących ich danych osobowych	Obowiązek prawny
Zgodność z przepisami	Przestrzeganie obowiązujących zobowiązań prawnych, regulacyjnych lub dotyczących zgodności, w tym sprawozdań wymaganych przez prawo lub wszelkich innych wniosków organów sądowych	
Zarządzanie monitoringiem wizyjnym w przypadku skrytek pocztowych	Zapewnienie bezpieczeństwa osób korzystających z schowków na paczki oraz mienia	Uzasadniony interes
	Zarządzanie i rozpatrywanie sporów związanych ze śledzeniem przesyłek w skrytkach pocztowych	
Jeśli jesteś bezpośrednim nadawcą, Mondial Relay przeprowadza również następujące operacje przetwarzania:		
Zarządzanie etykietami wysyłkowymi	Edytowanie i wysyłanie etykiet wysyłkowych za pośrednictwem strony internetowej	Realizacja usługi (umowa)
Zarządzanie wysyłką paczek	Zarządzanie wysyłką, wnioskami o obsługę paczek, które mają zostać wysłane do odbiorców, oraz zwrotami do nadawców, w szczególności w przypadku paczek nieodebranych	Realizacja usługi (umowa)

JEŚLI JESTEŚ ODBIORCĄ		
Cele	Usługi	Podstawy prawne

Zarządzanie wysyłką paczek	Śledzenie, status i informacje o trasie przesyłki	Realizacja usługi (umowa)
	Powiadomienie o przybyciu przesyłki do punktu odbioru (PUDO) i/lub skrytki pocztowej	
Zarządzanie obsługą klienta	Podsluchiwanie i nagrywanie (nieautomatyczne) rozmów telefonicznych w ramach obsługi klienta	Uzasadniony interes
	Zarządzanie relacjami z klientami, w tym zarządzanie call center oraz odpowiedzi na prośby o kontakt skierowane do Mondial Relay	Realizacja usługi (umowa)
	Rozpatrywanie reklamacji w ramach obsługi klienta (spory i odszkodowania), przeprowadzanie ankiet satysfakcji, uzgadnianie przedmiotów niedostarczonych i przedmiotów poszukiwanych, kierowanie spraw do mediatora	
	Poprawa jakości usług poprzez ocenę próby kontaktów z klientami podczas połączeń przychodzących i wychodzących	
Analiza wydajności	Prowadzenie statystyk i analiz marketingowych w celu zrozumienia sposobu korzystania z usług i ofert Mondial Relay, pomiaru jakości usług, poprawy doświadczeń klientów oraz pomiaru skuteczności działań promocyjnych	Uzasadniony interes oraz Zgoda na dane gromadzone za pomocą plików cookie
Chatbot	Zarządzanie rozmowami przez Timo w celu udzielania informacji i odpowiedzi na pytania zadawane przez użytkownika	Zgoda
Zarządzanie wnioskami o wykonanie praw	Obsługa wniosków od odbiorców i/lub nadawców w związku z wykonywaniem praw dotyczących ich danych osobowych	Obowiązek prawny
Zgodność z przepisami	Przestrzeganie obowiązujących zobowiązań prawnych, regulacyjnych lub dotyczących zgodności, w tym sprawozdań wymaganych przez prawo lub wszelkich innych wniosków organów sądowych	

JEŚLI JESTEŚ STRONĄ TRZECIĄ

Cele	Usługi	Podstawy prawne
------	--------	-----------------

Bezpieczeństwo towarów i osób Zarządzanie reklamacjami klientów Wykrywanie oszustw	Bezpieczne skrytki pocztowe i przechowywane w nich paczki Zarządzanie reklamacjami klientów Wykrywanie oszustw i ochrona interesów Mondial Relay	Uzasadniony interes
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------

4. Komu ujawniane są Państwa dane osobowe?

Mondial Relay zobowiązuje się do zachowania poufności Państwa danych osobowych oraz do przestrzegania wszystkich wymogów prawnych dotyczących udostępniania i ujawniania Państwa danych. Zasadniczo dostęp do Państwa danych mają wyłącznie osoby i organizacje, które potrzebują go, aby umożliwić Mondial Relay osiągnięcie celów przetwarzania.

Zbierane przez nas informacje są przeznaczone dla **wewnętrznych działów Mondial Relay** (dział marketingu, dział IT, obsługa klienta, dział bezpieczeństwa itp.), które przetwarzają wyłącznie dane niezbędne do realizacji swoich zadań.

Twoje dane osobowe mogą być również przekazywane **partnerom** zewnętrznym w Belgii lub za granicą, z którymi współpracuje Mondial Relay, w szczególności:

- usługodawcom zapewniającym wysyłkę, dostawę lub zwrot paczek
- Dostawcom usług obsługi klienta
- Dostawcy usług hostingowych
- Firmy ubezpieczeniowe
- Dostawcy usług czatu i analizy rozmów
- itp.

Partnerzy ci będą mieli dostęp do Państwa danych w zakresie ściśle niezbędnym do realizacji powierzonych im zadań i zobowiązują się nie wykorzystywać ich do żadnych innych celów niż te, o które zwróciła się firma Mondial Relay.

Niektóre z Państwa danych mogą zostać przekazane, zgodnie z obowiązującymi przepisami i regulacjami, **organom władzy, organom regulacyjnym, doradcom zewnętrznym** lub innym podmiotom trzecim w celu zakwestionowania, zabezpieczenia lub obrony roszczenia prawnego, w kontekście dochodzeń administracyjnych lub karnych, lub w kontekście wszelkiego rodzaju sporów prawnych.

Mondial Relay może przekazywać Państwa dane innym podmiotom z grupy InPost, do której należy, w ramach zarządzania bazami danych klientów/potencjalnych klientów oraz relacji handlowych nawiązanych z klientami. W tym celu spółki z grupy InPost zobowiązują się w drodze odrębnych umów do przestrzegania obowiązków dotyczących poufności i przetwarzania danych określonych w niniejszej Polityce prywatności, a także obowiązujących przepisów.

W ramach swojej działalności Mondial Relay może korzystać z usług podwykonawców z siedzibą poza Unią Europejską. Zapewniamy, że przekazywanie danych osobowych odbywa się do krajów uznanych za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych lub stosujących odpowiednie zabezpieczenia zgodnie z RODO.

5. W jaki sposób chronimy Państwa dane osobowe?

Aby zapobiec nieuprawnionemu dostępowi, wykorzystaniu, modyfikacji, zniszczeniu, utracie, uszkodzeniu lub ujawnieniu oraz chronić zebrane dane, Mondial Relay wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne. Państwa dane osobowe są przechowywane w bezpiecznym środowisku.

Nasi pracownicy podlegają umownym zobowiązaniom dotyczącym poufności i muszą przestrzegać wewnętrznego regulaminu dotyczącego właściwego korzystania z systemu informatycznego. Sprawdzamy również, czy nasi partnerzy zapewniają wystarczające gwarancje bezpieczeństwa i prywatności.

Jeśli Mondial Relay stwierdzi, że naruszenie bezpieczeństwa danych osobowych, za które ponosi odpowiedzialność, stanowi wysokie ryzyko dla prywatności użytkownika, poinformujemy go o tym jak najszybciej, aby mógł podjąć wszelkie niezbędne środki ostrożności w celu ograniczenia skutków tego zdarzenia (zmiana haseł itp.).

Jeśli nie udało nam się udzielić Państwu satysfakcjonującej odpowiedzi, mogą Państwo złożyć skargę do belgijskiego organu ochrony danych pod adresem:

autoriteprotectiondonnees.be/citoyen/agir/introduire-une-plainte.

Załącznik A4 — Usługi świadczone w Holandii

W kontekście usług świadczonych na Państwa rzecz w zakresie przesyłek wysyłanych z Holandii administratorem danych, zgodnie z art. 4 i 24 rozporządzenia (UE) 2026/679, jest Mondial Relay SASU, firma spedycyjna specjalizująca się w transporcie i doręczaniu przesyłek w swoich punktach PUDO i skrytkach pocztowych, z siedzibą pod adresem 1 Avenue de l'Horizon, 59650 Villeneuve-d'Ascq (Francja), wpisana do rejestru handlowego i spółek pod numerem 385 218 631 i reprezentowana przez Davida LEWKOWITZA, której oddział w Holandii znajduje się w Vianen, 4131 PB Laanakerweg 14 (Holandia) i jest zarejestrowany w rejestrze handlowym i spółek pod numerem 76326187.

Niniejszy załącznik opisuje praktyki dotyczące prywatności i bezpieczeństwa stosowane przez Mondial Relay podczas gromadzenia, wykorzystywania i udostępniania danych osobowych, które mogą Państwo nam przekazać poprzez zamówienia składane za pośrednictwem strony internetowej InPost.

Mondial Relay, jako administrator danych, przywiązuje ogromną wagę do poufności gromadzonych danych osobowych i zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących przepisów dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności „**RODO**”.

W kontekście wysyłek paczek do Polski możemy przetwarzać Państwa dane osobowe, jeśli należą Państwo do jednej z następujących kategorii osób:

- „**Nadawcy**”: wszyscy klienci bezpośredni korzystający z usług i ofert Mondial Relay („**Nadawca bezpośredni**”), zamówionych za pośrednictwem strony internetowej InPost;

- „**Odbiorcy**”: każda osoba, która odbiera paczkę, której dostawę powierzono firmie Mondial Relay;
- „**Osoby trzecie**”: każda osoba, która może zostać sfilmowana przez system monitoringu wizyjnego zainstalowany w naszych skrytkach.

1. Jakie rodzaje danych osobowych są gromadzone?

Mondial Relay zobowiązuje się do gromadzenia wyłącznie danych, które są absolutnie niezbędne do świadczenia usług oraz do celów, o których Państwo zostali poinformowani.

W zakresie ściśle niezbędnym do świadczenia swoich usług Mondial Relay może być zobowiązana do pozyskania od InPost i przetwarzania informacji dotyczących użytkownika, w szczególności:

- **Dane identyfikacyjne:**
 - o **Jeśli jesteś osobą fizyczną**, dane te obejmują tytuł, nazwisko, imię, adres e-mail, numer telefonu,
 - o **Jeśli jesteś przedsiębiorcą**, możemy również przetwarzać następujące dane osobowe: nazwę firmy, adres pocztowy, numer VAT i numer identyfikacyjny Twojej firmy, link do jej strony internetowej,
- **Dane niezbędne do zarządzania przesyłkami paczek:** numer śledzenia paczki, status i stan przesyłki.

2. W jaki sposób gromadzimy Twoje dane osobowe?

Jeśli jesteś nadawcą lub odbiorcą przesyłek

W ramach niniejszej polityki prywatności Twoje dane osobowe będą nam przekazywane przez InPost.

Jeśli zostaniesz sfilmowany przez kamerę monitoringu w skrytce pocztowej

W kontekście bezpieczeństwa towarów i osób firma Mondial Relay **bezpośrednio gromadzi** obrazy nadawców, odbiorców oraz osób trzecich, które weszły w pole widzenia kamer monitoringu szafek na paczki. Należy pamiętać, że dane z monitoringu nie będą powiązane z danymi Państwa konta.

InPost przetwarza już Państwa dane jako administrator danych w ramach Państwa relacji z InPost (np. w celu umożliwienia zakupu online), a następnie przekazuje je nam, abyśmy mogli zapewnić dostawę Państwa paczek. Mondial Relay jest wówczas odpowiedzialny za przetwarzanie danych.

3. Dlaczego, w jaki sposób i jak długo wykorzystujemy Państwa dane osobowe?

Mondial Relay nie może gromadzić, przetwarzać, wykorzystywać ani przechowywać Państwa danych osobowych bez ważnej podstawy prawnej. Podstawą prawną mogą być następujące przypadki:

- **Zgoda:** Gdy wyrażasz zgodę, przetwarzamy Twoje dane osobowe w konkretnych celach, na które wyraziłeś zgodę. Pamiętaj, że w każdej chwili możesz wycofać swoją zgodę,
- **Realizacja usługi (umowa):** gdy udostępniamy Państwu usługi i oferty (dostawa paczek, obsługa klienta itp.), przetwarzamy Państwa dane osobowe, które są niezbędne do realizacji umowy z Państwem (np. umowy kupna) oraz do wypełnienia wszelkich wynikających z niej zobowiązań,
- **Uzasadniony interes:** obejmuje to przetwarzanie w celach takich jak ulepszanie lub rozwijanie usług i ofert Mondial Relay, działania związane z pozyskiwaniem klientów, a także w celach bezpieczeństwa, w szczególności w celu zapobiegania oszustwom,
- **Obowiązek prawny:** zawsze, gdy przetwarzanie Państwa danych osobowych jest konieczne, aby umożliwić nam wypełnienie naszych obowiązków prawnych.

Twoje dane osobowe są gromadzone i przetwarzane w celach i na podstawie (podstawach prawnych) wyszczególnionych poniżej oraz są przechowywane przez czas niezbędny do osiągnięcia różnych zamierzonych celów. Okres przechowywania różni się w zależności od usług, których dotyczy. Mondial Relay przechowuje Twoje dane osobowe przez ograniczony czas, zgodnie z potrzebami uzasadnionymi celem ich przetwarzania, aby ograniczyć to przechowywanie do tego, co jest absolutnie konieczne.

Poniższe tabele zawierają podsumowanie, w podziale na kategorie osób, których dane dotyczą, polityki realizowanej przez Mondial Relay w odniesieniu do celów i podstaw prawnych przetwarzania danych osobowych:

JEŚLI JESTEŚ NADSYŁAJĄCYM		
Cele	Usługi	Podstawy prawne
Zarządzanie wysyłką paczek	Śledzenie, status i informacje o trasie przesyłki	Uzasadniony interes
	Powiadomienie o dostarczeniu przesyłki do punktu odbioru (PUDO) i/lub skrytki pocztowej	
Zarządzanie obsługą klienta	Odbiór i nagrywanie (nieautomatyczne) rozmów telefonicznych w ramach obsługi klienta	
	Zarządzanie relacjami z klientami, w tym zarządzanie call center oraz odpowiedzi na prośby o kontakt z Mondial Relay	
	Rozpatrywanie reklamacji w ramach obsługi klienta (spory i szkody), przeprowadzanie ankiet satysfakcji, uzgadnianie przedmiotów niedostarczonych i przedmiotów poszukiwanych, kierowanie spraw do mediatora	

	Poprawa jakości usług poprzez ocenę próby kontaktów z klientami podczas połączeń przychodzących i wychodzących	
	Poprawa jakości usług poprzez wysyłanie ankiet i sondaży dotyczących wysyłki paczek i realizacji usług	
Analiza wydajności	Prowadzenie statystyk i analiz marketingowych w celu zrozumienia sposobu korzystania z usług i ofert Mondial Relay w celu ich ulepszenia	Uzasadniony interes
Chatbot i voicebot (agent konwersacyjny)	Zarządzanie rozmowami przez Timo w celu dostarczania informacji i odpowiedzi na pytania zadawane przez użytkownika	Zgoda
Obsługa wniosków o wykonanie praw	Zarządzanie wnioskami od Odbiorców i/lub Nadawców w kontekście wykonywania praw dotyczących ich danych osobowych	
Zgodność z przepisami	Przestrzeganie obowiązujących zobowiązań prawnych, regulacyjnych lub dotyczących zgodności, w tym sprawozdań wymaganych przez prawo lub wszelkich innych wniosków organów sądowych	Obowiązek prawny
Zarządzanie monitoringiem wizyjnym w przypadku skrytek pocztowych	Zapewnienie bezpieczeństwa osób korzystających z schowków na paczki oraz mienia	Uzasadniony interes
	Zarządzanie i rozpatrywanie sporów związanych ze śledzeniem przesyłek w skrytkach pocztowych	
Jeśli jesteś bezpośrednim nadawcą, Mondial Relay przeprowadza również następujące operacje przetwarzania:		
Zarządzanie etykietami wysyłkowymi	Edytowanie i wysyłanie etykiet wysyłkowych za pośrednictwem strony internetowej	Realizacja usługi (umowa)
Zarządzanie wysyłką paczek	Zarządzanie wysyłką, wnioskami o obsługę paczek, które mają zostać wysłane do odbiorców, oraz zwrotami do nadawców, w szczególności w przypadku paczek nieodebranych	Realizacja usługi (umowa)

JEŚLI JESTEŚ ODBIORCĄ		
Cele	Usługi	Podstawy prawne
Zarządzanie wysyłką paczek	Śledzenie, status i informacje o trasie przesyłki	Realizacja usługi (umowa)
	Powiadomienie o dostarczeniu przesyłki do punktu odbioru (PUDO) i/lub skrytki pocztowej	

Zarządzanie obsługą klienta	Podsluchiwanie i nagrywanie (nieautomatyczne) rozmów telefonicznych w ramach obsługi klienta	Uzasadniony interes
	Zarządzanie relacjami z klientami, w tym zarządzanie call center oraz odpowiedzi na prośby o kontakt skierowane do Mondial Relay	Realizacja usługi (umowa)
	Zarządzanie reklamacjami w ramach obsługi klienta (spory i odszkodowania), przeprowadzanie ankiet zadowolenia, uzgadnianie przedmiotów niedostarczonych i przedmiotów poszukiwanych, kierowanie spraw do mediatora	
	Poprawa jakości usług poprzez ocenę próby kontaktów z klientami podczas połączeń przychodzących i wychodzących	
Analiza wydajności	Prowadzenie statystyk i analiz marketingowych w celu zrozumienia sposobu korzystania z usług i ofert Mondial Relay, pomiaru jakości usług, poprawy doświadczeń klientów oraz pomiaru skuteczności działań promocyjnych	Uzasadniony interes oraz Zgoda na dane gromadzone za pomocą plików cookie
Chatbot	Zarządzanie rozmowami przez Timo w celu udzielania informacji i odpowiedzi na pytania zadawane przez użytkownika	Zgoda
Zarządzanie wnioskami o wykonanie praw	Zarządzanie wnioskami od Odbiorców i/lub Nadawców w kontekście wykonywania praw dotyczących ich danych osobowych	Obowiązek prawny
Zgodność z przepisami	Przestrzeganie obowiązujących zobowiązań prawnych, regulacyjnych lub dotyczących zgodności, w tym sprawozdań wymaganych przez prawo lub wszelkich innych wniosków organów sądowych	

JEŚLI JESTEŚ STRONĄ TRZECIĄ

Cele	Usługi	Podstawy prawne
Bezpieczeństwo towarów i osób	Bezpieczne skrytki pocztowe i przechowywane w nich paczki Zarządzanie reklamacjami klientów	Uzasadniony interes

Zarządzanie reklamacjami klientów Wykrywanie oszustw	Wykrywanie nadużyć i ochrona interesów Mondial Relay	
-----------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------	--

4. Komu ujawniane są Państwa dane osobowe?

Mondial Relay zobowiązuje się do zachowania poufności Państwa danych osobowych oraz do przestrzegania wszystkich wymogów prawnych dotyczących udostępniania i ujawniania Państwa danych. Zasadniczo dostęp do Państwa danych mają wyłącznie osoby i organizacje, które potrzebują go, aby umożliwić Mondial Relay osiągnięcie celów przetwarzania.

Gromadzone przez nas informacje są przeznaczone dla **wewnętrznych działów Mondial Relay** (działu marketingu, działu IT, obsługi klienta, działu bezpieczeństwa itp.), które przetwarzają wyłącznie dane niezbędne do realizacji swoich zadań.

Twoje dane osobowe mogą być również przekazywane **partnerom** zewnętrznym w Holandii lub za granicą, z którymi współpracuje Mondial Relay, w szczególności:

- usługodawcom zapewniającym wysyłkę, dostawę lub zwrot paczek
- Dostawcom usług obsługi klienta
- Dostawcy usług hostingowych
- Firmy ubezpieczeniowe
- Dostawcy usług czatu i analizy rozmów
- itp.

Partnerzy ci będą mieli dostęp do Państwa danych w zakresie ściśle niezbędnym do realizacji powierzonych im zadań i zobowiązują się nie wykorzystywać ich do żadnych innych celów niż te, o które zwróciła się firma Mondial Relay.

Niektóre z Państwa danych mogą zostać przekazane, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami, **organom władzy, organom regulacyjnym, zewnętrznym doradcom** lub innym podmiotom zewnętrznym w celu zakwestionowania, zabezpieczenia lub obrony roszczenia prawnego, w ramach postępowań administracyjnych lub karnych, a także w kontekście wszelkiego rodzaju sporów prawnych.

Mondial Relay może przekazywać Państwa dane innym podmiotom z grupy InPost, do której należy, w ramach zarządzania bazami danych klientów i potencjalnych klientów oraz relacji handlowych nawiązanych z klientami. W tym celu spółki z grupy InPost zobowiązują się w drodze odrębnych umów do przestrzegania obowiązków dotyczących poufności i przetwarzania danych określonych w niniejszej Polityce prywatności, a także obowiązujących przepisów.

W ramach swojej działalności Mondial Relay może korzystać z usług podwykonawców z siedzibą poza Unią Europejską. Zapewniamy, że przekazywanie danych osobowych odbywa się do krajów uznanych za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych lub stosujących odpowiednie zabezpieczenia zgodnie z RODO.

5. W jaki sposób chronimy Państwa dane osobowe?

Aby zapobiec nieuprawnionemu dostępowi, wykorzystaniu, modyfikacji, zniszczeniu, utracie, uszkodzeniu lub ujawnieniu oraz chronić zebrane dane, Mondial Relay wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne. Państwa dane osobowe są przechowywane w bezpiecznym środowisku.

Nasi pracownicy podlegają umownym zobowiązaniom dotyczącym poufności i muszą przestrzegać wewnętrznego regulaminu dotyczącego właściwego korzystania z systemu informatycznego. Sprawdzamy również, czy nasi partnerzy zapewniają wystarczające gwarancje bezpieczeństwa i prywatności.

Jeśli Mondial Relay stwierdzi, że naruszenie bezpieczeństwa danych osobowych, za które ponosi odpowiedzialność, stanowi wysokie ryzyko dla prywatności użytkownika, poinformujemy go o tym jak najszybciej, aby mógł podjąć wszelkie niezbędne środki ostrożności w celu ograniczenia skutków tego zdarzenia (zmiana hasła itp.).

Jeśli nie udało nam się udzielić Państwu satysfakcjonującej odpowiedzi, mogą Państwo złożyć skargę do Autoriteit Persoonsgegevens pod adresem:

<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

Załącznik A5 — Usługi świadczone w Luksemburgu

W kontekście usług świadczonych na Państwa rzecz w zakresie przesyłek wysyłanych z Luksemburga administratorem danych, zgodnie z art. 4 i 24 rozporządzenia (UE) 2026/679, jest Mondial Relay SASU, firma spedycyjna specjalizująca się w transporcie i doręczaniu przesyłek w swoich punktach PUDO i skrytkach pocztowych, z siedzibą pod adresem 1 Avenue de l'Horizon, 59650 Villeneuve-d'Ascq (Francja), wpisana do rejestru handlowego i spółek pod numerem 385 218 631 i reprezentowana przez Davida LEWKOWITZA, której oddział w Luksemburgu znajduje się pod adresem 106 route d'Esch, L-1470 Luksemburg (Luksemburg) i jest zarejestrowany w rejestrze handlowym i spółek pod numerem B 296259.

Niniejszy załącznik opisuje praktyki dotyczące prywatności i bezpieczeństwa stosowane przez Mondial Relay podczas gromadzenia, wykorzystywania i udostępniania danych osobowych, które mogą Państwo nam przekazać poprzez zamówienia składane za pośrednictwem strony internetowej InPost.

Mondial Relay, jako administrator danych, przywiązuje najwyższą wagę do poufności gromadzonych danych osobowych i zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących przepisów dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności „**RODO**”.

W kontekście wysyłek paczek do Polski możemy przetwarzać Państwa dane osobowe, jeśli należą Państwo do jednej z następujących kategorii osób:

- „**Nadawcy**”: wszyscy klienci bezpośredni, którzy korzystają z usług i ofert Mondial Relay („**Nadawca bezpośredni**”), zamówionych za pośrednictwem strony internetowej InPost;
- „**Odbiorcy**”: każda osoba, która odbiera paczkę, której dostawę powierzono Mondial Relay;

- „**Osoby trzecie**”: każda osoba, która może zostać sfilmowana przez system monitoringu wizyjnego zainstalowany w naszych skrytkach pocztowych.

1. Jakie rodzaje danych osobowych są gromadzone?

Mondial Relay zobowiązuje się do gromadzenia wyłącznie danych, które są absolutnie niezbędne do świadczenia usług oraz do celów, o których Państwo zostali poinformowani.

W zakresie ściśle niezbędnym do świadczenia swoich usług Mondial Relay może być zobowiązana do pozyskania od InPost i przetwarzania informacji dotyczących użytkownika, w szczególności:

- **Dane identyfikacyjne:**
 - o **Jeśli jesteś osobą fizyczną**, dane te obejmują tytuł, nazwisko, imię, adres e-mail, numer telefonu,
 - o **Jeśli jesteś przedsiębiorcą**, możemy również przetwarzać następujące dane osobowe: nazwę firmy, adres pocztowy, numer VAT i numer identyfikacyjny Twojej firmy, link do jej strony internetowej,
- **Dane niezbędne do zarządzania przesyłkami paczek:** numer śledzenia paczki, status i stan przesyłki.

2. W jaki sposób gromadzimy Twoje dane osobowe?

Jeśli jesteś nadawcą lub odbiorcą przesyłek

W ramach niniejszej polityki prywatności Twoje dane osobowe będą nam przekazywane przez InPost.

Jeśli zostaniesz sfilmowany przez kamerę monitoringu w skrytce pocztowej

W kontekście bezpieczeństwa towarów i osób firma Mondial Relay **bezpośrednio gromadzi** obrazy nadawców, odbiorców oraz osób trzecich, które weszły w pole widzenia kamer monitoringu szafek na paczki. Należy pamiętać, że dane z monitoringu nie będą powiązane z danymi Państwa konta.

InPost przetwarza już Państwa dane jako administrator danych w ramach Państwa relacji z InPost (np. w celu umożliwienia zakupu online), a następnie przekazuje je nam, abyśmy mogli zapewnić dostawę Państwa przesyłek. Za przetwarzanie tych danych odpowiada wówczas Mondial Relay.

3. Dlaczego, w jaki sposób i jak długo wykorzystujemy Państwa dane osobowe?

Mondial Relay nie może gromadzić, przetwarzać, wykorzystywać ani przechowywać Państwa danych osobowych bez ważnej podstawy prawnej. Podstawą prawną mogą być następujące przypadki:

- **Zgoda:** Gdy wyrażasz zgodę, przetwarzamy Twoje dane osobowe w konkretnych celach, na które wyraziłeś zgodę. Pamiętaj, że w każdej chwili możesz wycofać swoją zgodę,
- **Realizacja usługi (umowa):** gdy udostępniamy Państwu usługi i oferty (dostawa paczek, obsługa klienta itp.), przetwarzamy Państwa dane osobowe niezbędne do realizacji umowy z Państwem (np. umowy kupna) oraz do wypełnienia wszelkich wynikających z niej zobowiązań,
- **Uzasadniony interes:** obejmuje to przetwarzanie w celach takich jak ulepszanie lub rozwijanie usług i ofert Mondial Relay, działania związane z pozyskiwaniem klientów, a także w celach bezpieczeństwa, w szczególności w celu zapobiegania oszustwom,
- **Obowiązek prawny:** zawsze, gdy przetwarzanie Państwa danych osobowych jest konieczne, aby umożliwić nam wypełnienie naszych obowiązków prawnych.

Twoje dane osobowe są gromadzone i przetwarzane w celach oraz na podstawie (podstawach prawnych) wyszczególnionych poniżej i są przechowywane przez czas niezbędny do osiągnięcia różnych zamierzonych celów. Okres przechowywania różni się w zależności od usług, których dotyczy. Mondial Relay przechowuje Twoje dane osobowe przez ograniczony czas, zgodnie z potrzebami uzasadnionymi celem ich przetwarzania, aby ograniczyć to przechowywanie do tego, co jest absolutnie konieczne.

Poniższe tabele zawierają podsumowanie, w podziale na kategorie osób, których dane dotyczą, polityki realizowanej przez Mondial Relay w odniesieniu do celów i podstaw prawnych przetwarzania danych osobowych:

JEŚLI JESTEŚ NADSYŁAJĄCYM		
Cele	Usługi	Podstawy prawne
Zarządzanie wysyłką paczek	Śledzenie, status i informacje o trasie przesyłki	Uzasadniony interes
	Powiadomienie o dostarczeniu przesyłki do punktu odbioru (PUDO) i/lub skrytki pocztowej	
Zarządzanie obsługą klienta	Odbiór i nagrywanie (nieautomatyczne) rozmów telefonicznych w ramach obsługi klienta	
	Zarządzanie relacjami z klientami, w tym zarządzanie call center oraz odpowiedzi na prośby o kontakt z Mondial Relay	
	Rozpatrywanie reklamacji w ramach obsługi klienta (spory i szkody), przeprowadzanie ankiet satysfakcji, uzgadnianie przedmiotów niedostarczonych i przedmiotów poszukiwanych, kierowanie spraw do mediatora	
	Poprawa jakości usług poprzez ocenę próby kontaktów z klientami podczas połączeń przychodzących i wychodzących	

	Poprawa jakości usług poprzez wysyłanie ankiet i sondaży dotyczących wysyłki paczek oraz realizacji usług	
Analiza wydajności	Prowadzenie statystyk i analiz marketingowych w celu zrozumienia sposobu korzystania z usług i ofert Mondial Relay w celu ich ulepszenia	Uzasadniony interes
Chatbot i voicebot (agent konwersacyjny)	Zarządzanie rozmowami przez Timo w celu udzielania informacji i odpowiedzi na pytania zadawane przez użytkownika	Zgoda
Zarządzanie wnioskami o skorzystanie z praw	Zarządzanie wnioskami od Odbiorców i/lub Nadawców w kontekście wykonywania praw dotyczących ich danych osobowych	Obowiązek prawny
Zgodność z przepisami	Przestrzeganie obowiązujących zobowiązań prawnych, regulacyjnych lub dotyczących zgodności, w tym sprawozdań wymaganych przez prawo lub wszelkich innych wniosków organów sądowych	
Zarządzanie monitoringiem wizyjnym () w skrytkach pocztowych	Zapewnienie bezpieczeństwa osób korzystających z schowków na paczki oraz mienia	Uzasadniony interes
	Zarządzanie i rozpatrywanie sporów związanych ze śledzeniem przesyłek w skrytkach pocztowych	
Jeśli jesteś bezpośrednim nadawcą, Mondial Relay przeprowadza również następujące operacje przetwarzania:		
Zarządzanie etykietami wysyłkowymi	Edytowanie i wysyłanie etykiet wysyłkowych za pośrednictwem strony internetowej	Realizacja usługi (umowa)
Zarządzanie wysyłką paczek	Zarządzanie wysyłką, wnioskami o obsługę paczek, które mają zostać wysłane do odbiorców, oraz zwrotami do nadawców, w szczególności w przypadku paczek nieodebranych	Realizacja usługi (umowa)

JEŚLI JESTEŚ ODBIORCĄ		
Cele	Usługi	Podstawy prawne
Zarządzanie wysyłką paczek	Śledzenie, status i informacje o trasie przesyłki	Realizacja usługi (umowa)
	Powiadomienie o dostarczeniu przesyłki do punktu odbioru (PUDO) i/lub skrytki pocztowej	

Zarządzanie obsługą klienta	Podsluchiwanie i nagrywanie (nieautomatyczne) rozmów telefonicznych w ramach obsługi klienta	Uzasadniony interes
	Zarządzanie relacjami z klientami, w tym zarządzanie call center oraz odpowiedzi na prośby o kontakt skierowane do Mondial Relay	Realizacja usługi (umowa)
	Rozpatrywanie reklamacji w ramach obsługi klienta (spory i odszkodowania), przeprowadzanie ankiet satysfakcji, uzgadnianie przedmiotów niedostarczonych i przedmiotów poszukiwanych, kierowanie spraw do mediatora	
	Popraw jakość obsługi poprzez analizę próby kontaktów z klientami podczas połączeń przychodzących i wychodzących	
Analiza wydajności	Prowadzenie statystyk i analiz marketingowych w celu zrozumienia sposobu korzystania z usług i ofert Mondial Relay, pomiaru jakości obsługi, poprawy doświadczeń klientów oraz oceny skuteczności działań promocyjnych	Uzasadniony interes oraz Zgoda na dane gromadzone za pomocą plików cookie
Chatbot	Zarządzanie rozmowami przez Timo w celu udzielania informacji i odpowiedzi na pytania zadawane przez użytkownika	Zgoda
Zarządzanie wnioskami o wykonanie praw	Zarządzanie wnioskami od Odbiorców i/lub Nadawców w kontekście wykonywania praw dotyczących ich danych osobowych	Obowiązek prawny
Zgodność z przepisami	Przestrzeganie obowiązujących zobowiązań prawnych, regulacyjnych lub dotyczących zgodności, w tym sprawozdań wymaganych przez prawo lub wszelkich innych wniosków organów sądowych	

JEŚLI JESTEŚ STRONĄ TRZECIĄ

Cele	Usługi	Podstawy prawne
Bezpieczeństwo towarów i osób	Bezpieczne skrytki pocztowe i przechowywane w nich paczki Zarządzanie reklamacjami klientów	Uzasadniony interes

Zarządzanie reklamacjami klientów Wykrywanie oszustw	Wykrywanie oszustw i ochrona interesów Mondial Relay	
-----------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------	--

4. Komu ujawniane są Państwa dane osobowe?

Mondial Relay zobowiązuje się do zachowania poufności Państwa danych osobowych oraz do przestrzegania wszystkich wymogów prawnych dotyczących udostępniania i ujawniania Państwa danych. Zasadniczo dostęp do Państwa danych mają wyłącznie osoby i organizacje, które potrzebują go, aby umożliwić Mondial Relay osiągnięcie celów przetwarzania.

Gromadzone przez nas informacje są przeznaczone dla **wewnętrznych działów Mondial Relay** (działu marketingu, działu IT, obsługi klienta, działu bezpieczeństwa itp.), które przetwarzają wyłącznie dane niezbędne do realizacji swoich zadań.

Twoje dane osobowe mogą być również przekazywane **partnerom** zewnętrznym w Luksemburgu lub za granicą, z którymi współpracuje Mondial Relay, w szczególności:

- usługodawcom zapewniającym wysyłkę, dostawę lub zwrot paczek
- Dostawcom usług obsługi klienta
- Dostawcy usług hostingowych
- Firmy ubezpieczeniowe
- Dostawcy usług czatu i analizy rozmów
- itp.

Partnerzy ci będą mieli dostęp do Państwa danych w zakresie ściśle niezbędnym do wykonania powierzonych im zadań i zobowiązują się nie wykorzystywać ich do żadnych innych celów niż te, o które zwróciła się firma Mondial Relay.

Niektóre z Państwa danych mogą zostać przekazane, zgodnie z obowiązującymi przepisami i regulacjami, **organom, organom regulacyjnym, doradcom zewnętrznym** lub innym podmiotom trzecim w celu zakwestionowania, zabezpieczenia lub obrony roszczenia prawnego, w kontekście dochodzeń administracyjnych lub karnych, lub w kontekście wszelkiego rodzaju sporów prawnych.

Mondial Relay może przekazywać Państwa dane innym podmiotom z grupy InPost, do której należy, w ramach zarządzania bazami danych klientów/potencjalnych klientów oraz relacji handlowych nawiązanych z klientami. W tym celu spółki z grupy InPost zobowiązują się w drodze odrębnych umów do przestrzegania obowiązków dotyczących poufności i przetwarzania danych określonych w niniejszej Polityce prywatności, a także obowiązujących przepisów.

W ramach swojej działalności Mondial Relay może korzystać z usług podwykonawców z siedzibą poza Unią Europejską. Zapewniamy, że przekazywanie danych osobowych odbywa się do krajów uznanych za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych lub stosujących odpowiednie zabezpieczenia zgodnie z RODO.

5. W jaki sposób chronimy Państwa dane osobowe?

Aby zapobiec nieuprawnionemu dostępowi, wykorzystaniu, modyfikacji, zniszczeniu, utracie, uszkodzeniu lub ujawnieniu oraz chronić zebrane dane, Mondial Relay wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne. Państwa dane osobowe są przechowywane w bezpiecznym środowisku.

Nasi pracownicy podlegają umownym zobowiązaniom dotyczącym poufności i muszą przestrzegać wewnętrznego regulaminu dotyczącego właściwego korzystania z systemu informatycznego. Sprawdzamy również, czy nasi partnerzy zapewniają wystarczające gwarancje bezpieczeństwa i prywatności.

Jeśli Mondial Relay stwierdzi, że naruszenie bezpieczeństwa danych osobowych, za które ponosi odpowiedzialność, stanowi wysokie ryzyko dla prywatności użytkownika, poinformujemy go o tym jak najszybciej, aby mógł podjąć wszelkie niezbędne środki ostrożności w celu ograniczenia skutków tego zdarzenia (zmiana hasła itp.).

Jeśli nie udało nam się udzielić Państwu satysfakcjonującej odpowiedzi, mogą Państwo złożyć skargę do Krajowej Komisji Ochrony Danych (CNPD) w Luksemburgu: cnpd.public.lu/fr.html

Załącznik A6 — Usługi świadczone we Włoszech

Zgodnie z rozporządzeniem (UE) 2016/679 (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) przekazujemy Państwu odpowiednie informacje dotyczące przetwarzania zebranych danych osobowych. Niniejsza informacja nie ma zastosowania do innych stron internetowych, do których można przejść za pomocą linków, a podmiot przetwarzający dane nie ponosi odpowiedzialności za strony internetowe osób trzecich.

Dane osobowe, które możemy gromadzić i przetwarzać

Dane osobowe: wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej („osoba, której dane dotyczą”); osoba fizyczna możliwa do zidentyfikowania to taka, którą można zidentyfikować bezpośrednio lub pośrednio, w szczególności na podstawie identyfikatora, takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane dotyczące lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden lub więcej czynników charakterystycznych dla tożsamości fizycznej, fizjologicznej, genetycznej, psychicznej, ekonomicznej, kulturowej lub społecznej (C26, C27, C30).

Dane nawigacyjne: adresy IP, nazwa domeny, adresy URI/URL, czas i metoda żądania, kod odpowiedzi z serwera oraz kilka informacji dotyczących agenta użytkownika (wersja systemu operacyjnego, rozdzielczość, typ urządzenia).

Dane przekazane dobrowolnie: dobrowolne, wyraźne i świadome przesłanie wiadomości na adresy kontaktowe lub za pośrednictwem formularzy wiąże się z późniejszym pozyskaniem adresu nadawcy; adres ten, wraz z wszelkimi innymi przekazanymi danymi osobowymi, będzie nam niezbędny do udzielenia odpowiedzi.

Media społecznościowe: więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych przez platformy mediów społecznościowych wykorzystywane na tej stronie można znaleźć w ich politykach prywatności. Administrator danych przetwarza dane osobowe za pośrednictwem stron dedykowanych platform mediów społecznościowych w celu zarządzania interakcjami z użytkownikami (komentarze, publiczne posty itp.) oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami.

W odniesieniu do konkretnych procesów przetwarzania lub usług oferowanych przez stronę internetową mogą zostać udostępnione szczegółowe oświadczenia o ochronie prywatności.

PLIKI COOKIES: Więcej informacji można znaleźć w specjalnym oświadczeniu; proszę kliknąć inpost.it/en/cookie-policy.

ADMINISTRATOR DANYCH zgodnie z art. 4 i 24 rozporządzenia (UE) 2016/679, jest LOCKER INPOST ITALIA S.R.L. – z siedzibą przy viale Cassala, 30 - 20143 Milano (MI), reprezentowana przez przedstawiciela prawnego pro-tempore (zwana dalej również „InPost” lub „Administratorem”).

INSPEKTOR OCHRONY DANYCH: Spółka wyznaczyła inspektora ochrony danych (DPO) zgodnie z art. 37–39 rozporządzenia UE 2016/679, którego dane kontaktowe to: dpo.italia@inpost.it.

CELE | PODSTAWA PRAWNA | PRZECHOWYWANIE DANYCH | PRZEKAZYWANIE DANYCH

Jeśli wybrałeś InPost do realizacji swoich przesyłek, informujemy, że będziemy przetwarzać Twoje dane w następujących celach:

CEL PRZETWARZANIA	PODSTAWA PRAWNA	OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH	PRZEKAZYWANIE DANYCH
<p>ŚWIADCZENIE USŁUG WYSYŁKOWYCH:</p> <p>Zarządzanie stosunkiem umownym i przedumownym: w celu wykonania zamówionej umowy o świadczenie usług lub podjęcia działań przedumownych, w tym zarządzania zamówieniami, świadczenia naszych usług, a w szczególności zapewnienia wysyłki towarów.</p> <p>Wypełnianie obowiązków prawnych oraz administracyjnych: w celu wypełnienia</p>	<p>Umowa</p> <p>Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO: przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie tej osoby przed zawarciem umowy.</p> <p>Wypełnienie obowiązku prawnego</p> <p>Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.</p>	<p>10 lat lub zgodnie z innymi przepisami prawa</p> <p>(art. 2220 włoskiego kodeksu cywilnego)</p>	<p>Konieczne: Podanie danych osobowych jest obowiązkowe; w przypadku braku danych administrator nie będzie w stanie świadczyć ani zagwarantować swoich usług.</p>

<p>obowiązków wynikających z przepisów prawa, regulacji lub prawodawstwa UE (np. obowiązków podatkowych i księgowych) oraz w celu prowadzenia spraw administracyjnych związanych ze świadczeniem usług.</p> <p>ŹRÓDŁA DANYCH:</p> <p>Dane osobowe mogą być pozyskiwane:</p> <ul style="list-style-type: none">- bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą: dane są nam przekazywane bezpośrednio przy korzystaniu z usług oferowanych przez InPost (na przykład poprzez usługę InPost Direct).- z platform stron trzecich: zgodnie z art. 14 RODO dane mogą być nam			
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

<p>przekazywane przez platformę e-commerce lub inny podmiot, za pośrednictwem którego InPost został wybrany jako dostawca usług.</p>			
<p>MONITORING WIZYJNY SZAFEK:</p> <p>Ochrona mienia firmy i osób: w celu zapobiegania aktom wandalizmu, kradzieży lub uszkodzeniom szafek i przechowywanych w nich towarów, a także w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób korzystających z szafek lub przechodzących obok nich (np. nadawców, odbiorców, dostawców,</p>	<p>Uzasadniony interes Prawa osoby, której dane dotyczą Art. 6 lit. f) i motyw 47 RODO: przetwarzanie jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora danych lub osób trzecich</p>	<p>7 dni, z wyjątkiem szczególnych potrzeb wynikających z zamknięcia firmy, świąt lub wniosków właściwych organów</p>	<p>Konieczne: Podanie danych osobowych jest prawnie obowiązkowe, ponieważ jest to niezbędne do korzystania z naszych szafek.</p>

<p>pracowników obsługi technicznej i przechodniów).</p> <p>Rozstrzyganie sporów: w celu dokumentowania i rozwiązywania wszelkich sporów lub skarg związanych z przechowywaniem, odbiorem lub uszkodzeniem paczek w schowkach.</p> <p>Zdalna pomoc techniczna: w celu umożliwienia zdalnej pomocy technicznej w przypadku awarii lub problemów wymagających wsparcia wizualnego do rozwiązania, zapewniając efektywność usługi.</p> <p>Szafki są zazwyczaj wyposażone w system monitoringu</p>			
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

<p>wizyjnego zainstalowany w celach wskazanych powyżej.</p> <p>Osoby, których przetwarzanie danych może dotyczyć (nadawcy i odbiorcy paczek, dostawcy, pracownicy obsługi technicznej, osoby trzecie/przechodnie), są informowane za pomocą uproszczonej informacji umieszczonej bezpośrednio na szafce. Informacja ta odsyła do niniejszej rozszerzonej informacji w celu uzyskania dalszych szczegółów.</p>			
<p>SOFT SPAM:</p>	<p>Uzasadniony interes Prawa osoby, której dane dotyczą</p>	<p>Do momentu wycofania zgody (opt-out)</p>	<p>Opcjonalnie: w przypadku odmowy administrator</p>

<p>Administrator danych będzie wykorzystywał, w celu bezpośredniej sprzedaży swoich produktów lub usług, dane kontaktowe podane przez osobę zainteresowaną w związku ze sprzedażą produktu lub usługi, , bez konieczności uzyskania zgody tej osoby, do wysyłania informacji promocyjnych, ofert handlowych oraz biuletynów dotyczących usług podobnych do tych, które zostały sprzedane.</p> <p>Osoba, której dane dotyczą, jest informowana o możliwości wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania w dowolnym</p>	<p>Art. 6 lit. f) i motyw 47 RODO: przetwarzanie jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora danych lub osób trzecich, o ile nie przeważają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych.</p>		<p>danych nie będzie mógł wysłać Państwu informacji promocyjnych.</p> <p>Dane osobowe zostały przekazane przez podmioty powiązane umownie z administratorem danych (spółki z grupy, partnerzy handlowi).</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>momencie, w prosty sposób i bezpłatnie.</p> <p>W celu porównania i ewentualnej poprawy wyników automatycznej komunikacji administrator danych korzysta z raportów. Dzięki raportom administrator będzie mógł uzyskać informacje m.in. na temat liczby czytelników, otwarć i unikalnych „kliknięć”; urządzeń i systemów operacyjnych, z których wywabiane są treści; szczegółów dotyczących aktywności poszczególnych użytkowników; szczegółów dotyczących wysłanych, dostarczonych lub przekazanych wiadomości e-mail.</p>			
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

<p>MARKETING BEZPOŚREDNIE:</p> <p>w celu wysyłania materiałów reklamowych lub dotyczących sprzedaży bezpośredniej lub w celu przeprowadzania badań rynkowych, komunikacji handlowej i promocyjnej, biuletynów, za pomocą środków zautomatyzowanych (e-mail, SMS) oraz tradycyjnych (telefon i poczta tradycyjna). Komunikaty mogą zawierać działania promocyjne i/lub logo partnerów zewnętrznych oraz spółek należących do grupy. Nie będzie miało miejsca przekazywanie danych osobowych.</p>	<p>Zgoda na przetwarzanie danych osobowych</p> <p>art. 6 ust. 1 lit. a) – (C42, C43) RODO</p>	<p>Do momentu cofnięcia zgody (lub rezygnacji)</p>	<p>Opcjonalne. Niepodanie niezbędnych danych uniemożliwi otrzymywanie komunikatów marketingu bezpośredniego.</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>Aby uzyskać pełną listę spółek grupy i partnerów, można napisać na adres lub na adresy wskazane poniżej.</p> <p>W celu porównania i ewentualnej poprawy wyników komunikacji automatycznej administrator danych korzysta z raportów. Dzięki raportom administrator będzie mógł uzyskać informacje m.in. na temat liczby czytelników, otwarć i unikalnych „kliknięć”; urządzeń i systemów operacyjnych, z których wywodzą się żądania treści; szczegółów dotyczących aktywności poszczególnych użytkowników; szczegółów</p>			
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

dotyczących wysłanych, dostarczonych lub przekazanych wiadomości e-mail.			
--------------------------------------------------------------------------	--	--	--

Ponadto możemy również przetwarzać Państwa dane osobowe w następujących celach:

CEL PRZETWARZANIA	PODSTAWA PRAWNA	OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH	PRZEKAZYWANIE DANYCH
Przeglądanie strony internetowej: Działania ściśle związane z funkcjonowaniem strony i świadczeniem usług przeglądania platformy. Dane niezbędne do korzystania z tej strony internetowej będą również przetwarzane w celu: gromadzenia informacji statystycznych	Uzasadniony interes Prawa osoby, której dane dotyczą Art. 6 lit. f) i motyw 47 RODO: przetwarzanie jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora danych lub osób trzecich.	Pojedyncza sesja przeglądania i do 7 dni po jej zakończeniu (z wyjątkiem wniosków organów sądowych w celu zapobiegania przestępstwom).	Niezbędne do zapewnienia nawigacji.

<p>(najczęściej przeglądane strony, liczba odwiedzających, czas trwania wizyt, pochodzenie geograficzne odwiedzających);</p> <p>Monitorowanie stanu usług.</p>			
<p>Analiza ruchu na stronie:</p> <p>Za pomocą plików cookie i podobnych technologii</p> <p>Więcej informacji można znaleźć w polityce dotyczącej plików cookie.</p>	<p>Pliki cookie inne niż techniczne (lub podobne) wymagają zgody użytkowników w celu ich wdrożenia (art. 6.a RODO) W razie potrzeby zgoda zostanie wyrażona za pośrednictwem naszej polityki dotyczącej plików cookie oraz jej banera</p>	<p>Więcej informacji można znaleźć w polityce dotyczącej plików cookie</p>	<p>Więcej informacji można znaleźć w polityce dotyczącej plików cookie</p>
<p>Kontakt lub prośba o informacje:</p>	<p>Umowa Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO:</p>	<p>1 rok</p>	<p>Niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego</p>

<p>Poprzez rozmowy telefoniczne, formularze kontaktowe, WhatsApp, Sole Chatbot i podobne.</p> <p>System Sole Chatbot wykorzystuje sztuczną inteligencję w celu poprawy jakości obsługi i udoskonalenia odpowiedzi udzielanych użytkownikowi.</p>	<p>przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie tej osoby przed zawarciem umowy.</p>		<p>interesu administratora danych, z należytym uwzględnieniem praw i podstawowych wolności użytkownika</p>
<p>Obsługa wniosków osób zainteresowanych zgodnie z art. 15 i następnymi (RODO).</p>	<p>Obowiązek prawny Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO</p> <p>Przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze</p>	<p>5 lat od daty zamknięcia, z wyjątkiem przypadków spornych</p>	<p>Konieczne: Podanie danych osobowych jest obowiązkowe w celu wypełnienia obowiązków prawnych</p>
<p>Profilowanie niezautomatyzowane:</p>	<p>Zgoda na przetwarzanie</p>	<p>Do momentu cofnięcia zgody, a w</p>	<p>Opcjonalne. Brak podania</p>

<p>dane osobowe zostaną wprowadzone do firmowych baz danych/systemów CRM/platform w celu przeprowadzania analiz, ocen oraz podziału zainteresowanych stron na jednorodne grupy o określonych cechach działalności, co pozwoli na lepsze zarządzanie usługami i wysyłanie ukierunkowanych komunikatów promocyjnych.</p>	<p>danych osobowych art. 6 ust. 1 lit. a) – (C42, C43) RODO</p>	<p>każdym razie przez maksymalnie 12 miesięcy</p>	<p>niezbędnych danych uniemożliwi przeprowadzenie analiz i wysyłanie ukierunkowanych komunikatów.</p>
<p>Rekrutacja pracowników: poszukiwanie i selekcja personelu w celu nawiązania stosunku pracy, również na stanowiska inne niż te, na które osoba, której dane dotyczą, kandyduje; przechowywanie</p>	<p>Umowa Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO: przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na</p>	<p>Do 24 miesięcy. Wszelkie dane zebrane podczas procesu rekrutacyjnego zostaną usunięte, gdy tylko stanie się jasne, że nie zostanie złożona żadna oferta zatrudnienia w lub że oferta nie zostanie</p>	<p>Konieczne: Podanie danych osobowych jest obowiązkowe w przypadkach, w których jest to wymagane, a w przypadku ich braku administrator danych nie będzie mógł rozpatrzyć</p>

<p>danych osobowych również na potrzeby przyszłych selekcji; zarządzanie zgłoszeniami w odpowiedzi na oferty pracy zamieszczone na naszej stronie internetowej; rozmowy kwalifikacyjne i ewentualne rozmowy kwalifikacyjne w formie wideo (przetwarzanie danych, w tym obrazu / dźwięku). Zobacz szczegółową politykę w dedykowanym obszarze.</p>	<p>żądanie tej osoby przed zawarciem umowy.</p>	<p>przyjęta przez kandydata.</p>	<p>Twojej kandydatury.</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------	----------------------------------	----------------------------

ODBIORCY LUB KATEGORIE ODBIORCÓW DANYCH OSOBOWYCH

Dane osobowe podane przez Ciebie mogą być przekazywane odbiorcom, którzy będą pełnić rolę podmiotów przetwarzających (art. 28 RODO) i/lub osobom działającym z upoważnienia administratora i podmiotu przetwarzającego (art. 29 RODO) w celach wskazanych poniżej.

Dokładniej, Twoje dane mogą być ujawniane odbiorcom należącym do następujących kategorii:

- podmioty świadczące usługi związane ze stroną internetową i sieciami komunikacyjnymi, w tym pocztą elektroniczną, hostingiem i zarządzaniem platformą;
- Podmioty świadczące usługi doradcze i pomocnicze;

- Podmioty świadczące usługi związane z zarządzaniem wyżej wymienionymi celami przetwarzania;
- Podmioty z siedzibą we Włoszech, z którymi administrator danych podpisał umowy;
- Podmioty zajmujące się zarządzaniem procesami selekcji i rekrutacji;
- Organy ścigania oraz właściwe organy sądowe lub administracyjne: jeżeli przekazanie danych jest wymagane na mocy przepisów ustawowych lub wykonawczych lub na wniosek organu sądowego lub innych uprawnionych organów publicznych, w celu wypełnienia obowiązków prawnych, zapobiegania przestępstwom, ich wykrywania lub zwalczania.

Można zwrócić się o pełną listę podmiotów przetwarzających dane, pisząc na adres: privacy@inpost.it.

PRZEKAZYWANIE DANYCH DO PAŃSTWA TRZECIEGO I/LUB ORGANIZACJI MIĘDZYNARODOWEJ

Dane osobowe będą przekazywane do krajów spoza EOG w celu realizacji celów związanych z przetwarzaniem danych. Dane będą przekazywane na podstawie art. 44 i następnym RODO do państw trzecich, w odniesieniu do których Komisja dokonała oceny adekwatności: USA.

W celu uzyskania dalszych informacji dotyczących gwarancji związanych z przekazywaniem danych poza EOG można skontaktować się z administratorem danych lub inspektorem ochrony danych pod adresami wskazanymi powyżej.

PRZETWARZANIE ZASTOSOWANIEM ŚRODKÓW AUTOMATYZACJI

Dane osobowe będą poddawane tradycyjnemu przetwarzaniu ręcznemu, elektronicznemu i zautomatyzowanemu. Należy zaznaczyć, że nie są przeprowadzane żadne w pełni zautomatyzowane procesy decyzyjne.

W odniesieniu do profilowania, które może być przeprowadzane za wyraźną zgodą zainteresowanej osoby, jak wskazano w celach, będzie ono realizowane poprzez interwencję operatora, który opracuje profil zainteresowanej osoby i przeanalizuje jej nawyki oraz wybory konsumpcyjne w celu ulepszenia oferty handlowej i usług właściciela (profilowanie niezautomatyzowane).

PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ

Możesz swobodnie korzystać ze swoich praw określonych w art. 15 i następnych RODO, kontaktując się z administratorem danych na podany powyżej adres e-mail. Masz prawo w dowolnym momencie zażądać dostępu do swoich danych osobowych (art. 15), ich sprostowania (art. 16), usunięcia (art. 17) oraz ograniczenia przetwarzania (art. 18). Administrator danych informuje (art. 19) każdego z odbiorców, którym przekazano dane osobowe, o wszelkich dokonanych poprawkach, usunięciach lub ograniczeniach przetwarzania. Na żądanie zainteresowanej osoby administrator danych podaje jej listę tych odbiorców.

W przewidzianych przypadkach masz prawo do przenoszenia swoich danych (art. 20), a w takim przypadku zostaną one przekazane w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie, nadającym się do odczytu maszynowego. Mają Państwo prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw (art. 21) wobec przetwarzania danych opartego na prawie uzasadnionym interesie, a w przypadkach, gdy podstawą prawną jest zgoda, mają Państwo prawo do cofnięcia udzielonej zgody bez uszczerbku dla zgodności z prawem przetwarzania opartego na zgodzie przed jej cofnięciem.

Aby zrezygnować z otrzymywania wiadomości typu soft spam oraz wycofać zgodę na marketing bezpośredni i/lub profilowanie (niezautomatyzowane), prosimy o kontakt z administratorem danych pod adresem: privacy@inpost.it.

Bez uszczerbku dla innych środków administracyjnych lub sądowych, w przypadku uznania przez Państwa, że przetwarzanie Państwa danych jest sprzeczne z rozporządzeniem UE 2016/679, mają Państwo prawo złożyć skargę do organu nadzorczego, w szczególności w państwie członkowskim, w którym mają Państwo miejsce zwykłego pobytu lub pracy, lub w miejscu, w którym miało miejsce domniemane naruszenie rozporządzenia. UE 2016/679, masz prawo złożyć skargę do organu nadzorczego, w szczególności w państwie członkowskim, w którym zwykle mieszkasz lub pracujesz, lub w miejscu, w którym miało miejsce domniemane naruszenie rozporządzenia (włoski organ ochrony danych danychgaranteprivacy.it), lub podjąć działania w odpowiednich instancjach sądowych.

Data aktualizacji: 9 kwietnia 2026 r.

Zmiany w niniejszej informacji: Administrator danych zastrzega sobie prawo do modyfikowania, aktualizowania, dodawania lub usuwania niektórych części niniejszej informacji w dowolnym momencie.

LOCKER INPOST ITALIA S.R.L.

Załącznik A7 — Usługi świadczone w Hiszpanii

Niniejsza polityka prywatności („**Polityka prywatności**”) opisuje praktyki InPost w zakresie prywatności i bezpieczeństwa dotyczące gromadzenia, wykorzystywania i udostępniania danych osobowych, które użytkownik może nam przekazać za pośrednictwem naszej strony internetowej („**Strona internetowa**”) i/lub powiązanej aplikacji mobilnej („**Aplikacja**”).

Dla jasności Strona internetowa i Aplikacja będą odtąd łącznie określane jako „**Kanały komunikacyjne**”.

InPost, jako administrator danych, przywiązuje najwyższą wagę do poufności gromadzonych danych osobowych i zobowiązuje się do przestrzegania przepisów dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (UE) nr 2016/679 (zwanego „**RODO**”).

1. Kim jesteśmy i jak się z nami skontaktować

Administratorem danych jest Mondial Relay SASU Sucursal en España (InPost) z siedzibą pod adresem Camí de les Oliveres, 1, 08800, Vilanova i la Geltrú (Barcelona, Hiszpania) i numerem identyfikacyjnym NIF W0015130H.

Jeśli chcesz uzyskać więcej informacji lub skorzystać ze swoich praw dotyczących przetwarzania danych, plików danych i swobód osobistych, skontaktuj się z nami:

- **E-mailem:** dpo.iberia@inpost.es

- **Pocztą tradycyjną:** Mondial Relay SASU Spanish Branch (InPost) – Dział Prawny – Camí de les Oliveres, 1, 08800, Vilanova i la Geltrú (Barcelona, Hiszpania)

Jeśli nie będziemy w stanie udzielić satysfakcjonującej odpowiedzi, mogą Państwo złożyć skargę do Hiszpańskiej Agencji Ochrony Danych (AEPD) pod adresem sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/vistas/formNuevaReclamacion/solicitudReclamacion.jsf

2. Kogo dotyczy niniejsza Polityka prywatności?

Niniejsza Polityka prywatności jest przeznaczona dla następujących kategorii osób:

- „**Nadawcy**”:

* Każdy bezpośredni klient, który korzysta z usług i ofert proponowanych przez Inpost w jego kanałach komunikacyjnych („**bezpośredni nadawca**”).

* Każda osoba, która wysłała paczkę za pośrednictwem bezpośredniego klienta Inpost (w szczególności za pośrednictwem platform takich jak Vinted itp.).

- „**Odbiorcy**”: każda osoba, która odbiera paczkę, której dostawę powierzono firmie Inpost.

- „**Odwiedzający**”: każda osoba, która odwiedza i korzysta z naszych kanałów komunikacyjnych.

3. Jakie dane osobowe gromadzimy?

InPost zobowiązuje się do gromadzenia wyłącznie danych niezbędnych do świadczenia usług oraz do celów, o których poinformowaliśmy Państwa.

Kiedy korzystasz z kanałów komunikacji, InPost może gromadzić i przetwarzać informacje o Tobie, w tym:

- **Dane identyfikacyjne**: w przypadku osób fizycznych obejmują one tytuł (Pan/Pani), nazwisko, imię, adres e-mail, numer telefonu i datę urodzenia, a w przypadku osób prowadzących działalność gospodarczą – nazwę firmy, nazwisko, imię, adres e-mail, numer telefonu i numer identyfikacji podatkowej (NIF).

- **Dane niezbędne do zarządzania przesyłkami**: numer śledzenia przesyłki, wymiary i zadeklarowana wartość, status i stan przesyłki.

- **Dane bankowe**: kwota zamówienia, metoda płatności i dane bankowe.

- **Dane dotyczące lokalizacji**: obszar geograficzny wyszukiwania Punto Pack lub Lockers oraz geolokalizacja.

- **Dane pochodzące z monitoringu wizyjnego**: obrazy z kamer monitoringu zainstalowanych w schowkach w ramach zabezpieczenia mienia; dane z monitoringu wizyjnego nie będą powiązane z danymi Twojego konta.

- **Dane uwierzytelniające dla kont w kanałach komunikacyjnych**: dane te obejmują nazwę użytkownika i hasło.

- **Dane dotyczące połączenia związane z korzystaniem z kanałów komunikacyjnych**: gromadzimy dane dotyczące przeglądania, które mogą pozwolić nam zidentyfikować preferowane przez użytkownika urządzenie (komputer, telefon, tablet). W takim przypadku możemy gromadzić adres IP urządzenia, typ używanej przeglądarki i systemu operacyjnego, tożsamość dostawcy usług internetowych, liczbę wyświetlonych stron, czas spędzony na każdej stronie itp. Dane te są wykorzystywane z jednej strony do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania naszych kanałów komunikacyjnych, w szczególności ich wydajności i bezpieczeństwa, a z drugiej strony do analizy liczby odwiedzających, w granicach i na warunkach określonych w niniejszej Polityce prywatności.

4. W jaki sposób gromadzimy Państwa dane osobowe?

InPost może gromadzić Państwa dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio, a także pasywnie gromadzić niektóre dane podczas przeglądania naszych kanałów komunikacyjnych.

Pobieranie bezpośrednie

InPost **gromadzi dane bezpośrednio** od Ciebie, gdy podajesz informacje za pośrednictwem naszych kanałów komunikacyjnych. Dzieje się tak w szczególności, gdy zakładasz konto, kontaktujesz się z nami lub wypełniasz formularz.

Niektóre z wymaganych informacji mogą być obowiązkowe (zostaniesz o tym poinformowany w momencie ich zbierania za pomocą gwiazdki lub jej odpowiednika). Jeśli nie podasz wymaganych informacji, nie będziesz mógł korzystać z usług i ofert InPost.

Celem podania informacji opcjonalnych jest lepsze poznanie Ciebie lub zaoferowanie Ci innych usług i/lub ofert. Jeśli nie podasz informacji opcjonalnych, nadal możesz korzystać z usług i ofert InPost, ale niektóre metody personalizacji nie będą dostępne.

Twoim obowiązkiem jest upewnienie się, że informacje, które nam przekazujesz, są dokładne, kompletne i aktualne. Przekazanie niedokładnych, fałszywych lub niekompletnych informacji może skutkować opóźnieniem lub niedostarczeniem Twojej przesyłki. Zachęcamy do informowania nas o wszelkich zmianach w Twoich danych osobowych w trakcie naszej współpracy.

Gromadzenie pośrednie

InPost gromadzi Państwa dane pośrednio, gdy otrzymujemy je od **zewnętrznej strony trzeciej** (na przykład sprzedawców produktów). Ta strona trzecia przetwarza już Państwa dane jako administrator danych wyłącznie w kontekście Państwa relacji z nią (na przykład w celu umożliwienia zakupu online), a następnie przekazuje je nam, abyśmy mogli zagwarantować dostawę Państwa przesyłek. W takich przypadkach InPost będzie administratorem danych wyłącznie w odniesieniu do świadczenia usługi doręczania przesyłek opracowanej przez InPost.

Gromadzenie pasywne

Ponadto informacje dotyczące korzystania przez Ciebie z naszych kanałów komunikacyjnych są gromadzone automatycznie podczas korzystania z ich funkcji. W tym celu wykorzystujemy **pliki cookie** do gromadzenia informacji o użytkownikach. Aby uzyskać więcej informacji na temat polityki Inpost dotyczącej plików cookie, kliknij tutaj [inpost.es/politica-de-cookies].

5. Dlaczego, w jaki sposób i jak długo wykorzystujemy Państwa dane osobowe?

InPost nie jest uprawniony do gromadzenia, przetwarzania, wykorzystywania ani przechowywania danych osobowych użytkownika bez ważnej podstawy prawnej. Podstawą prawną może być:

- **Zgoda:** Gdy wyrażasz zgodę, przetwarzamy Twoje dane osobowe w konkretnych celach, na które wyraziłeś zgodę. Pamiętaj, że w każdej chwili możesz wycofać swoją zgodę.

- **Realizacja usługi (umowa):** Kiedy udostępniamy Ci usługi i oferty, przetwarzamy Twoje dane osobowe niezbędne do realizacji umowy z Tobą (np. umowy kupna) oraz do wypełnienia wynikających z niej zobowiązań.

- **Prawnie uzasadniony interes:** obejmuje przetwarzanie w celach takich jak ulepszanie lub rozwijanie usług i ofert InPost, a także w celach bezpieczeństwa, w szczególności w celu zapobiegania oszustwom.

- **Obowiązek prawny:** zawsze, gdy przetwarzanie Państwa danych osobowych jest konieczne, aby umożliwić nam wypełnienie naszych obowiązków prawnych.

W szczególności Państwa dane osobowe są gromadzone i przetwarzane w celach i na podstawach prawnych wyszczególnionych poniżej oraz są przechowywane przez okres niezbędny do osiągnięcia tych celów. Okres przechowywania różni się w zależności od usług, których dotyczy. InPost przechowuje Państwa dane osobowe przez ograniczony czas, aby zaspokoić potrzeby uzasadnione celem, dla którego są one przetwarzane, w celu ograniczenia tego przechowywania do tego, co jest absolutnie konieczne.

Jeśli jesteś nadawcą

Kary	Usługi	Podstawa prawna
Zarządzanie wysyłką paczek	Informacje dotyczące śledzenia, postępów i etapów dostawy przesyłki.	Uzasadniony interes
	Powiadomienie o dostarczeniu przesyłki do punktu odbioru lub skrytki.	
Zarządzanie obsługą klienta	Nasłuchiwanie i nagrywanie (nieautomatyczne) rozmów telefonicznych podczas połączeń z obsługą klienta.	

	Zarządzanie relacjami z klientami, w tym zarządzanie call center oraz odpowiedzi na zgłoszenia kierowane do InPost.	
	Poprawa jakości usług poprzez ankiety satysfakcji oraz ocenę połączeń przychodzących i wychodzących.	
Usługi w zakresie dostępności	Rozpatrywanie roszczeń z zakresu obsługi klienta (spory sądowe i odszkodowania) lub rozpatrywanie reklamacji dotyczących niedostarczonych przesyłek.	Obowiązek prawny
	Obsługa klienta z wykorzystaniem systemu wideorozmów i języka migowego.	Zgoda
Zarządzanie newsletterem	Zarządzanie newsletterem poprzez wysyłanie wiadomości elektronicznych.	
Pozyskiwanie klientów	Działania marketingowe poprzez komunikaty reklamowe, konkursy, sponsoring, ankiety, kampanie lojalnościowe oraz wszelkie działania promocyjne.	Zgoda
	Tworzenie profili reklamowych w celu personalizacji komunikacji i reklam w oparciu o interakcje użytkownika z InPost oraz analizę jego zachowań, w szczególności historii wysyłek i przeglądania.	

Analiza wyników	<p>Tworzenie statystyk i analiz marketingowych w celu zrozumienia sposobu korzystania z usług i ofert InPost, pomiaru jakości usług, poprawy doświadczeń klientów oraz pomiaru skuteczności działań promocyjnych.</p>	<p>Uzasadniony interes</p> <p>Zgoda na gromadzenie danych za pomocą plików cookie</p>
Optymalizacja kanałów komunikacji	<p>Statystyki i analizy kanałów komunikacji w celu oceny bezpieczeństwa i stabilności systemu</p> <p>Dostosowanie kanałów komunikacji lub sieci społecznościowych w celu zapewnienia prawidłowego wyświetlania oraz płynnej i bezpiecznej nawigacji.</p>	<p>Uzasadniony interes</p>
Zarządzanie wnioskami o wykonanie praw	<p>Zarządzanie wnioskami od Odbiorców i/lub Nadawców o wykonanie ich praw dotyczących danych osobowych.</p>	<p>Obowiązek prawny</p>
Zgodność z przepisami i regulacjami	<p>Przestrzeganie obowiązków prawnych, regulacyjnych lub dotyczących zgodności, w szczególności sprawozdań wymaganych przez prawo lub wszelkich innych wniosków organów sądowych.</p>	<p>Obowiązek prawny</p>
Zarządzanie monitoringiem szafek	<p>W celu zapewnienia bezpieczeństwa użytkowników i mienia znajdującego się w szafkach.</p> <p>Zarządzanie i rozpatrywanie sporów dotyczących śledzenia przesyłek w skrytkach.</p>	<p>Uzasadniony interes</p>

Jeśli jesteś nadawcą bezpośrednim, InPost przeprowadza również następujące operacje przetwarzania:

Zarządzanie umowami o świadczenie usług i ofertami InPost	Zarządzanie zawieraniem umów o świadczenie usług i ofert za pośrednictwem strony internetowej.	Realizacja umowy
	Bezpieczna usługa płatności za zakup usług i ofert InPost na stronie internetowej.	
Zarządzanie etykietami wysyłkowymi	Edytowanie i wysyłanie etykiet wysyłkowych za pośrednictwem strony internetowej.	
Zarządzanie wysyłką paczek	Wybór i/lub wyszukiwanie punktu odbioru (Pack Point) i/lub skrytki (Locker) na podstawie adresu lub lokalizacji.	Zgoda
	Zarządzanie przesyłkami, wnioskami o zamówienie paczek, które muszą zostać wysłane do Odbiorców, oraz zwrotami do Nadawców, w szczególności w przypadku paczek nieodebranych.	Realizacja umowy
Windykacja należności	Zarządzanie windykacją należności, w tym za pośrednictwem podmiotów zewnętrznych.	Realizacja umowy

Jeśli jesteś odbiorcą

Grzywny	Usługi	Podstawa prawna
----------------	---------------	------------------------

Zarządzanie wysyłką paczek	Wybór i/lub wyszukiwanie punktu odbioru (Pack Point) i/lub skrytki (Locker) na podstawie adresu lub lokalizacji.	Zgoda
	Elektroniczne przesłanie kodu QR lub kodu odbioru przesyłki.	Realizacja umowy
Zarządzanie wysyłką paczek	Informacje o śledzeniu, postępach i etapach dostawy przesyłki.	Uzasadniony interes
	Powiadomienie o dostarczeniu przesyłki do punktu Punto Pack i/lub skrytki.	
Zarządzanie obsługą klienta	Słuchanie i nagrywanie (nieautomatyczne) rozmów telefonicznych podczas połączeń z obsługą klienta.	Uzasadniony interes
	Zarządzanie relacjami z klientami, w tym zarządzanie call center oraz odpowiedzi na zgłoszenia kierowane do InPost.	
	Poprawa jakości usług poprzez ankiety satysfakcji oraz ocenę połączeń przychodzących i wychodzących.	
	Obsługa roszczeń z zakresu obsługi klienta (spory sądowe i odszkodowania) lub obsługa reklamacji dotyczących niedostarczonych przesyłek.	
	Wysyłanie komunikatów reklamowych i profilowanie w celu personalizacji komunikacji i reklam w oparciu o interakcje użytkownika z InPost oraz analizę jego zachowań, w szczególności historii wysyłek i przeglądania stron.	Zgoda

Usługi związane z dostępnością	Obsługa klienta z wykorzystaniem systemu wideorozmów i języka migowego.	Zgoda
Analiza wyników	Przeprowadzanie statystyk i analiz marketingowych w celu zrozumienia sposobu korzystania z usług i ofert Inpost, pomiaru jakości usług, poprawy doświadczeń klientów oraz pomiaru skuteczności działań promocyjnych.	Uzasadniony interes Zgoda na gromadzenie danych za pomocą plików cookie
Optymalizacja kanałów komunikacji	Statystyki i analizy kanałów komunikacji w celu oceny bezpieczeństwa i stabilności systemu. Dostosowanie kanałów komunikacji lub sieci społecznościowych w celu zapewnienia prawidłowego wyświetlania oraz płynnej i bezpiecznej nawigacji.	Uzasadniony interes
Zarządzanie monitoringiem wizyjnym kas biletowych	W celu zapewnienia bezpieczeństwa użytkowników i mienia przechowywanego w szafkach. Zarządzanie i rozpatrywanie sporów dotyczących śledzenia przesyłek w szafkach.	Uzasadniony interes
Zarządzanie wnioskami o wykonanie praw	Zarządzanie wnioskami Odbiorców i/lub Nadawców o wykonanie ich praw dotyczących danych osobowych.	Obowiązek prawny
Zgodność z przepisami i regulacjami	Przestrzeganie zobowiązań prawnych, regulacyjnych lub dotyczących zgodności, w szczególności sprawozdań wymaganych przez	

prawo lub wszelkich innych wniosków organów sądowych.

Jeśli jesteś odwiedzającym

Grzywny	Usługi	Podstawa prawna
Analiza wyników	Tworzenie statystyk marketingowych i analiz w celu zrozumienia sposobu korzystania z kanałów komunikacji oraz poprawy jakości obsługi klienta.	Uzasadniony interes Zgoda na gromadzenie danych za pomocą plików cookie
Optymalizacja kanałów komunikacji	Statystyki i analizy kanałów komunikacji w celu oceny bezpieczeństwa i stabilności systemu Dostosowanie kanałów komunikacji lub sieci społecznościowych w celu zapewnienia prawidłowego wyświetlania oraz płynnej i bezpiecznej nawigacji.	Uzasadniony interes
Usługi w zakresie dostępności	Zarządzanie obsługą klienta z wykorzystaniem systemu wideorozmów i języka migowego.	Zgoda
Obsługa wniosków o skorzystanie z praw	Obsługa wniosków o wykonanie praw dotyczących Państwa danych osobowych	Obowiązek prawny

Zgodność z przepisami

Przestrzeganie zobowiązań prawnych, regulacyjnych lub dotyczących zgodności, w szczególności sprawozdań wymaganych przez prawo lub wszelkich innych wniosków organów sądowych.

6. Komu przekazywane są Państwa dane osobowe?

InPost zobowiązuje się do zachowania poufności Państwa danych osobowych oraz przestrzegania wszystkich wymogów prawnych dotyczących udostępniania i ujawniania Państwa danych. Zasadniczo dostęp do Państwa danych będą miały wyłącznie te osoby i organizacje, które potrzebują go do realizacji celów przetwarzania przez InPost.

Gromadzone przez nas informacje są przeznaczone dla **wewnętrznych służb InPost** (dział marketingu, dział IT itp.), które przetwarzają wyłącznie dane niezbędne do realizacji swoich zadań.

Twoje dane osobowe mogą być również udostępniane **współpracownikom InPost w Hiszpanii lub za granicą**. W szczególności:

- dostawców usług wysyłkowych, dostawczych i zwrotowych;
- dostawcy usług obsługi klienta;
- dostawcy usług hostingowych i kanałów komunikacyjnych;
- Usługodawca odpowiedzialny za konserwację kanałów komunikacyjnych.
- dostawcy usług w zakresie dostępności;
- Usługodawca odpowiedzialny za wysyłanie komunikatów cyfrowych (newslettery, e-maile, działania promocyjne itp.).
- Usługodawca odpowiedzialny za analizę odbiorców i/lub wydajności kanałów komunikacyjnych.
- Dostawca płatnych usług technicznych.

Współpracownicy ci będą mieli dostęp do Państwa danych wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonywania swoich obowiązków i zobowiązują się nie wykorzystywać ich do celów innych niż te, o które zwróciła się firma InPost.

InPost może udostępniać dane osobowe innym podmiotom w ramach grupy InPost w celu właściwego zarządzania bazami danych klientów i relacjami z klientami. W tym celu spółki grupy InPost zawrą odpowiednie umowy i przyjmą na siebie zobowiązania dotyczące poufności i przetwarzania danych zawarte w niniejszej polityce oraz w obowiązujących przepisach prawa.

Niektóre z Państwa danych mogą zostać ujawnione organom władzy, organom regulacyjnym, sądom lub podmiotom publicznym zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Ponadto, w oparciu o prawnie uzasadniony interes, Państwa dane mogą zostać ujawnione **prawnikom lub zewnętrznym doradcom** w celu dochodzenia, zabezpieczenia lub obrony prawa, zarówno na drodze sądowej, jak i pozasądowej.

W ramach swojej działalności biznesowej InPost może korzystać z usług podmiotów przetwarzających dane zlokalizowanych poza Unią Europejską. Zapewniamy, że przekazywanie danych osobowych odbywa się w krajach uznanych za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych lub oferujące odpowiednie zabezpieczenia zgodnie z RODO.

7. Jak chronimy Państwa dane osobowe?

Aby zapobiec nieuprawnionemu dostępowi, wykorzystaniu, modyfikacji, zniszczeniu, utracie, uszkodzeniu lub ujawnieniu oraz w celu ochrony zebranych danych, InPost wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne. Państwa dane osobowe są przechowywane w bezpiecznym środowisku.

Nasi pracownicy są zobowiązani umownymi zobowiązaniami dotyczącymi poufności i muszą przestrzegać wewnętrznego kodeksu postępowania dotyczącego właściwego korzystania z systemu informatycznego. Sprawdzamy również, czy nasi partnerzy oferują wystarczające gwarancje dotyczące bezpieczeństwa i prywatności.

Jeśli założyłeś konto w naszych kanałach komunikacji, jesteś odpowiedzialny za ochronę swoich danych logowania i haseł. Informacje te są przeznaczone wyłącznie do użytku osobistego i nie powinny być udostępniane osobom trzecim.

Jeśli InPost dowie się o naruszeniu bezpieczeństwa Twoich danych osobowych, za które ponosi odpowiedzialność i które stanowi wysokie ryzyko dla Twojej prywatności, poinformujemy Cię o tym jak najszybciej, abyś mógł podjąć wszelkie niezbędne kroki w celu ograniczenia jego skutków (zmiana haseł itp.).

8. Jakie są Twoje prawa?

Zgodnie z art. 15–22 RODO oraz pod warunkiem spełnienia warunków określonych w tych przepisach, masz możliwość:

- Uzyskania dostępu do wszystkich swoich danych osobowych.
- Poprawić nieprawidłowe, nieaktualne lub niekompletne dane.
- Wymagać usunięcia swoich danych, gdy nie są one już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane lub przetworzone, oraz jeśli przetwarzanie opiera się na zgodzie.
- Uzyskanie przenoszenia danych, jeśli jest to technicznie możliwe.
- Wystąpić o ograniczenie przetwarzania swoich danych.

- W każdej chwili możesz sprzeciwić się przetwarzaniu swoich danych z uzasadnionych powodów.
- Wycofać zgodę na przetwarzanie danych w określonym celu, gdy przetwarzanie opiera się na tej zgodzie.

InPost może poprosić Cię o okazanie dowodu tożsamości, jeśli istnieją uzasadnione wątpliwości co do tożsamości wnioskodawcy.

9. Co się stanie, jeśli Polityka prywatności ulegnie zmianie?

InPost może zmienić niniejszą Politykę prywatności w przypadku zmian regulacyjnych lub proceduralnych. Zastrzegamy sobie prawo do jej aktualizacji i modyfikacji w dowolnym momencie, bez konieczności uzasadniania przyczyny.

Zachęcamy do regularnego zapoznawania się z niniejszą Polityką prywatności, a w szczególności przed przekazaniem jakichkolwiek danych osobowych.

Polityka prywatności została ostatnio zaktualizowana w dniu wskazanym na początku niniejszego dokumentu, kiedy to weszła w życie i automatycznie zastąpiła poprzednią Politykę prywatności.

Załącznik A8 — Usługi świadczone w Portugalii

Niniejsza polityka prywatności („**Polityka prywatności**”) opisuje praktyki InPost w zakresie prywatności i bezpieczeństwa dotyczące gromadzenia, wykorzystywania i udostępniania danych osobowych, które użytkownik może nam przekazać za pośrednictwem naszej strony internetowej („**Strona internetowa**”) i/lub powiązanej aplikacji mobilnej („**Aplikacja**”).

Dla jasności Strona internetowa i Aplikacja będą od teraz łącznie określane jako „**Kanały komunikacyjne**”.

InPost, jako administrator danych, przywiązuje najwyższą wagę do poufności gromadzonych danych osobowych i zobowiązuje się do przestrzegania przepisów dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (UE) nr 2016/679 (zwanego „**RODO**”).

1. Kim jesteśmy i jak się z nami skontaktować

Administratorem danych jest MONDIAL RELAY SUCURSAL EM PORTUGAL (InPost) z siedzibą przy Rua Coronel Edgar Pereira Costa Cardoso, 3 E, 2615-360 Alverca do Ribatejo (Portugalia) i numerem identyfikacyjnym NIF 980682835.

Jeśli chcesz uzyskać więcej informacji lub skorzystać ze swoich praw dotyczących przetwarzania danych, plików danych i swobód osobistych, skontaktuj się z nami:

- **E-mailem:** dpo.iberia@inpost.es

- **Pocztą tradycyjną:** MONDIAL RELAY SUCURSAL EM PORTUGAL (InPost) – Dział Prawny – Rua Coronel Edgar Pereira Costa Cardoso, 3 E, 2615-360 Alverca do Ribatejo

Jeśli nie będziemy w stanie udzielić satysfakcjonującej odpowiedzi, mogą Państwo złożyć skargę do Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd) pod adresem [cnpd.pt/cidadaos/participacoes](https://www.cnpd.pt/cidadaos/participacoes)

2. Kogo dotyczy niniejsza Polityka prywatności?

Niniejsza Polityka prywatności jest przeznaczona dla następujących kategorii osób:

- „Nadawcy”:

* Każdy bezpośredni klient, który korzysta z usług i ofert proponowanych przez Inpost w jego kanałach komunikacyjnych („**bezpośredni nadawca**”).

* Każda osoba, która wysłała paczkę za pośrednictwem bezpośredniego klienta Inpost (w szczególności za pośrednictwem platform takich jak Vinted itp.).

- „**Odbiorcy**”: każda osoba, która odbiera paczkę, której dostawę powierzono firmie Inpost.

- „**Odwiedzający**”: każda osoba, która odwiedza i korzysta z naszych kanałów komunikacyjnych.

3. Jakie dane osobowe gromadzimy?

InPost zobowiązuje się do gromadzenia wyłącznie danych niezbędnych do świadczenia usług oraz do celów, o których poinformowaliśmy Państwa.

Kiedy korzystasz z kanałów komunikacji, InPost może gromadzić i przetwarzać informacje o Tobie, w tym:

- **Dane identyfikacyjne**: w przypadku osób fizycznych obejmują one tytuł (Pan/Pani), nazwisko, imię, adres e-mail, numer telefonu i datę urodzenia, a w przypadku osób prowadzących działalność gospodarczą – nazwę firmy, nazwisko, imię, adres e-mail, numer telefonu i numer identyfikacji podatkowej (NIF).

- **Dane niezbędne do zarządzania przesyłkami**: numer śledzenia przesyłki, wymiary i zadeklarowana wartość, status i stan przesyłki.

- **Dane bankowe**: kwota zamówienia, metoda płatności i dane bankowe.

- **Dane dotyczące lokalizacji**: obszar geograficzny wyszukiwania Punto Pack lub Lockers oraz geolokalizacja.

- **Dane pochodzące z monitoringu wizyjnego**: obrazy z kamer monitoringu zainstalowanych w Lockers w ramach zabezpieczenia mienia; dane z monitoringu wizyjnego nie będą powiązane z danymi Twojego konta.

- **Dane uwierzytelniające dla kont w kanałach komunikacyjnych:** dane te obejmują nazwę użytkownika i hasło.

- **Dane dotyczące połączenia związane z korzystaniem z kanałów komunikacyjnych:** gromadzimy dane dotyczące przeglądania, które mogą pozwolić nam zidentyfikować preferowane przez użytkownika urządzenie (komputer, telefon, tablet). W takim przypadku możemy gromadzić adres IP urządzenia, typ używanej przeglądarki i systemu operacyjnego, tożsamość dostawcy usług internetowych, liczbę wyświetlonych stron, czas spędzony na każdej stronie itp. Dane te są wykorzystywane z jednej strony do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania naszych kanałów komunikacyjnych, w szczególności ich wydajności i bezpieczeństwa, a z drugiej strony do analizy liczby odwiedzających, w granicach i na warunkach określonych w niniejszej Polityce prywatności.

4. W jaki sposób gromadzimy Państwa dane osobowe?

InPost może gromadzić Państwa dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio, a także pasywnie gromadzić niektóre dane podczas przeglądania naszych kanałów komunikacyjnych.

Pobieranie bezpośrednie

InPost **gromadzi dane bezpośrednio** od Ciebie, gdy podajesz informacje za pośrednictwem naszych kanałów komunikacyjnych. Dzieje się tak w szczególności, gdy zakładasz konto, kontaktujesz się z nami lub wypełniasz formularz.

Niektóre z wymaganych informacji mogą być obowiązkowe (zostaniesz o tym poinformowany w momencie ich zbierania za pomocą gwiazdki lub jej odpowiednika). Jeśli nie podasz wymaganych informacji, nie będziesz mógł korzystać z usług i ofert InPost.

Celem podania informacji opcjonalnych jest lepsze poznanie Ciebie lub zaoferowanie Ci innych usług i/lub ofert. Jeśli nie podasz informacji opcjonalnych, nadal możesz korzystać z usług i ofert InPost, ale niektóre metody personalizacji nie będą dostępne.

Twoim obowiązkiem jest upewnienie się, że informacje, które nam przekazujesz, są dokładne, kompletne i aktualne. Przekazanie niedokładnych, fałszywych lub niekompletnych informacji może skutkować opóźnieniem lub niedostarczeniem Twojej przesyłki. Zachęcamy do informowania nas o wszelkich zmianach w Twoich danych osobowych w trakcie naszej współpracy.

Gromadzenie pośrednie

InPost gromadzi Państwa dane pośrednio, gdy otrzymujemy je od **zewnętrznej strony trzeciej** (na przykład sprzedawców produktów). Ta strona trzecia przetwarza już Państwa dane jako administrator danych wyłącznie w kontekście Państwa relacji z nią (na przykład w celu umożliwienia zakupu online), a następnie przekazuje je nam, abyśmy mogli zagwarantować dostawę Państwa przesyłek. W takich przypadkach InPost będzie

administratorem danych wyłącznie w odniesieniu do świadczenia usługi doręczania przesyłek opracowanej przez InPost.

Gromadzenie pasywne

Ponadto informacje dotyczące korzystania przez Ciebie z naszych kanałów komunikacyjnych są gromadzone automatycznie, gdy korzystasz z ich funkcji. W tym celu używamy **plików cookie** do gromadzenia informacji o użytkownikach. Aby uzyskać więcej informacji na temat polityki plików cookie InPost, kliknij tutaj [inpost.es/politica-de-cookies].

5. Dlaczego, w jaki sposób i jak długo wykorzystujemy Państwa dane osobowe?

InPost nie jest uprawniony do gromadzenia, przetwarzania, wykorzystywania ani przechowywania danych osobowych użytkownika bez ważnej podstawy prawnej. Podstawą prawną może być:

- **Zgoda:** Gdy wyrażasz zgodę, przetwarzamy Twoje dane osobowe w konkretnych celach, na które wyraziłeś zgodę. Pamiętaj, że w każdej chwili możesz wycofać swoją zgodę.
- **Realizacja usługi (umowa):** Kiedy udostępniamy Ci usługi i oferty, przetwarzamy Twoje dane osobowe niezbędne do realizacji umowy z Tobą (np. umowy kupna) oraz do wypełnienia wynikających z niej zobowiązań.
- **Prawnie uzasadniony interes:** obejmuje przetwarzanie w celach takich jak ulepszanie lub rozwijanie usług i ofert InPost, a także w celach bezpieczeństwa, w szczególności w celu zapobiegania oszustwom.
- **Obowiązek prawny:** zawsze, gdy przetwarzanie Państwa danych osobowych jest konieczne, aby umożliwić nam wypełnienie naszych obowiązków prawnych.

W szczególności Państwa dane osobowe są gromadzone i przetwarzane w celach i na podstawach prawnych wyszczególnionych poniżej oraz są przechowywane przez okres niezbędny do osiągnięcia tych celów. Okres przechowywania różni się w zależności od usług, których dotyczy. InPost przechowuje Państwa dane osobowe przez ograniczony czas, aby zaspokoić potrzeby uzasadnione celem, dla którego są one przetwarzane, w celu ograniczenia tego przechowywania do tego, co jest absolutnie konieczne.

Jeśli jesteś nadawcą

Kary	Usługi	Podstawa prawna
Zarządzanie wysyłką paczek	Informacje dotyczące śledzenia, postępów i etapów dostawy przesyłki.	Uzasadniony interes

Zarządzanie obsługą klienta	Powiadomienie o dostarczeniu przesyłki do punktu odbioru lub skrytki.	
	Nasłuchiwanie i nagrywanie (nieautomatyczne) rozmów telefonicznych podczas połączeń z obsługą klienta.	
	Zarządzanie relacjami z klientami, w tym zarządzanie call center oraz odpowiedzi na zgłoszenia kierowane do InPost.	
	Poprawa jakości usług poprzez ankiety satysfakcji oraz ocenę połączeń przychodzących i wychodzących.	
Usługi w zakresie dostępności	Rozpatrywanie roszczeń z zakresu obsługi klienta (spory sądowe i odszkodowania) lub rozpatrywanie reklamacji dotyczących niedostarczonych przesyłek.	Obowiązek prawny
	Obsługa klienta z wykorzystaniem systemu wideorozmów i języka migowego.	Zgoda
Zarządzanie newsletterem	Zarządzanie newsletterem poprzez wysyłanie wiadomości elektronicznych.	Zgoda
Pozyskiwanie klientów	Działania marketingowe poprzez komunikaty reklamowe, konkursy, sponsoring, ankiety, kampanie lojalnościowe oraz wszelkie działania promocyjne.	

	<p>Tworzenie profili reklamowych w celu personalizacji komunikacji i reklam w oparciu o interakcje użytkownika z InPost oraz analizę jego zachowań, w szczególności historii wysyłek i przeglądania.</p>	
<p>Analiza wyników</p>	<p>Tworzenie statystyk i analiz marketingowych w celu zrozumienia sposobu korzystania z usług i ofert InPost, pomiaru jakości usług, poprawy doświadczeń klientów oraz pomiaru skuteczności działań promocyjnych.</p>	<p>Uzasadniony interes</p> <p>Zgoda na gromadzenie danych za pomocą plików cookie</p>
<p>Optymalizacja kanałów komunikacji</p>	<p>Statystyki i analizy kanałów komunikacji w celu oceny bezpieczeństwa i stabilności systemu</p> <p>Dostosowanie kanałów komunikacyjnych lub sieci społecznościowych w celu zapewnienia prawidłowego wyświetlania oraz płynnej i bezpiecznej nawigacji.</p>	<p>Uzasadniony interes</p>
<p>Obsługa wniosków o skorzystanie z praw</p>	<p>Zarządzanie wnioskami od Odbiorców i/lub Nadawców o wykonanie ich praw dotyczących danych osobowych.</p>	
<p>Zgodność z przepisami i regulacjami</p>	<p>Przestrzeganie obowiązków prawnych, regulacyjnych lub dotyczących zgodności, w szczególności sprawozdań wymaganych przez prawo lub wszelkich innych wniosków organów sądowych.</p>	<p>Obowiązek prawny</p>

Zarządzanie monitoringiem wizyjnym szafek	Zapewnienie bezpieczeństwa użytkowników i mienia znajdującego się w szafkach.	Uzasadniony interes
	Zarządzanie i rozpatrywanie sporów dotyczących śledzenia przesyłek w skrytkach.	
Jeśli jesteś nadawcą bezpośrednim, InPost przeprowadza również następujące operacje przetwarzania:		
Zarządzanie umowami o świadczenie usług i ofertami InPost	Zarządzanie zawieraniem umów o świadczenie usług i ofert za pośrednictwem strony internetowej.	Realizacja umowy
	Bezpieczna usługa płatności za zakup usług i ofert InPost na stronie internetowej.	
Zarządzanie etykietami wysyłkowymi	Edytowanie i wysyłanie etykiet wysyłkowych za pośrednictwem strony internetowej.	
Zarządzanie wysyłką paczek	Wybór i/lub wyszukiwanie punktu odbioru (Pack Point) i/lub skrytki (Locker) na podstawie adresu lub lokalizacji.	Zgoda
	Zarządzanie przesyłkami, wnioskami o zamówienie paczek, które muszą zostać wysłane do Odbiorców, oraz zwrotami do Nadawców, w szczególności w przypadku paczek nieodebranych.	Realizacja umowy
Windykacja należności	Zarządzanie windykacją należności, w tym za pośrednictwem podmiotów zewnętrznych.	Realizacja umowy

Jeśli jesteś odbiorcą

Grzywny	Usługi	Podstawa prawna
Zarządzanie wysyłką paczek	Wybór i/lub wyszukiwanie punktu odbioru (Pack Point) i/lub skrytki (Locker) na podstawie adresu lub lokalizacji.	Zgoda
	Elektroniczne przekazanie kodu QR lub kodu odbioru przesyłki.	Realizacja umowy
Zarządzanie wysyłką paczek	Informacje o śledzeniu, postępach i etapach dostawy przesyłki.	
	Powiadomienie o dostarczeniu przesyłki do punktu Punto Pack i/lub skrytki.	
Zarządzanie obsługą klienta	Nasłuchiwanie i nagrywanie (nieautomatyczne) rozmów telefonicznych podczas połączeń z obsługą klienta.	Uzasadniony interes
	Zarządzanie relacjami z klientami, w tym zarządzanie call center oraz odpowiedzi na zgłoszenia kierowane do InPost.	
	Poprawa jakości usług poprzez ankiety satysfakcji oraz ocenę połączeń przychodzących i wychodzących.	
	Obsługa roszczeń z zakresu obsługi klienta (spory sądowe i odszkodowania) lub obsługa reklamacji dotyczących niedostarczonych przesyłek.	Obowiązek prawny

	Wysyłanie komunikatów reklamowych i profilowanie w celu personalizacji komunikacji i reklam w oparciu o interakcje użytkownika z InPost oraz analizę jego zachowań, w szczególności historii wysyłek i przeglądania stron.	Zgoda
Usługi związane z dostępnością	Obsługa klienta za pomocą systemu wideorozmów i języka migowego.	Zgoda
Analiza wyników	Przeprowadzanie statystyk i analiz marketingowych w celu zrozumienia sposobu korzystania z usług i ofert Inpost, pomiaru jakości usług, poprawy doświadczeń klientów oraz pomiaru skuteczności działań promocyjnych.	Uzasadniony interes Zgoda na gromadzenie danych za pomocą plików cookie
Optymalizacja kanałów komunikacji	Statystyki i analizy kanałów komunikacji w celu oceny bezpieczeństwa i stabilności systemu. Dostosowanie kanałów komunikacji lub sieci społecznościowych w celu zapewnienia prawidłowego wyświetlania oraz płynnej i bezpiecznej nawigacji.	Uzasadniony interes
Zarządzanie monitoringiem wizyjnym kas biletowych	W celu zapewnienia bezpieczeństwa użytkowników i mienia przechowywanego w szafkach. Zarządzanie i rozpatrywanie sporów dotyczących śledzenia przesyłek w szafkach.	Uzasadniony interes
Zarządzanie wnioskami o	Zarządzanie wnioskami Odbiorców i/lub Nadawców o wykonanie ich praw dotyczących danych osobowych.	Obowiązek prawny

wykonanie praw	
Zgodność z przepisami i regulacjami	Przestrzeganie zobowiązań prawnych, regulacyjnych lub dotyczących zgodności, w szczególności sprawozdań wymaganych przez prawo lub wszelkich innych wniosków organów sądowych.

Jeśli jesteś gościem

Kary pieniężne	Usługi	Podstawa prawna
Analiza wyników	Tworzenie statystyk marketingowych i analiz w celu zrozumienia sposobu korzystania z kanałów komunikacji oraz poprawy jakości obsługi klienta.	Uzasadniony interes Zgoda na gromadzenie danych za pomocą plików cookie
Optymalizacja kanałów komunikacji	Statystyki i analizy kanałów komunikacji w celu oceny bezpieczeństwa i stabilności systemu Dostosowanie kanałów komunikacji lub sieci społecznościowych w celu zapewnienia	Uzasadniony interes

	prawidłowego wyświetlania oraz płynnej i bezpiecznej nawigacji.	
Usługi w zakresie dostępności	Obsługa klienta za pomocą systemu wideorozmów i języka migowego.	Zgoda
Obsługa wniosków o skorzystanie z praw	Obsługa wniosków o wykonanie praw dotyczących Państwa danych osobowych	Obowiązek prawny
Zgodność z przepisami	Przestrzeganie zobowiązań prawnych, regulacyjnych lub dotyczących zgodności, w szczególności sprawozdań wymaganych przez prawo lub wszelkich innych wniosków organów sądowych.	

6. Komu przekazywane są Państwa dane osobowe?

InPost zobowiązuje się do zachowania poufności Państwa danych osobowych oraz przestrzegania wszystkich wymogów prawnych dotyczących udostępniania i ujawniania Państwa danych. Zasadniczo dostęp do Państwa danych będą miały wyłącznie te osoby i organizacje, które potrzebują go do realizacji celów przetwarzania przez InPost.

Gromadzone przez nas informacje są przeznaczone dla **wewnętrznych służb InPost** (dział marketingu, dział IT itp.), które przetwarzają wyłącznie dane niezbędne do realizacji swoich zadań.

Twoje dane osobowe mogą być również udostępniane **współpracownikom InPost w Portugalii lub za granicą**. W szczególności:

- dostawców usług wysyłkowych, dostawczych i zwrotowych;
- dostawcy usług obsługi klienta;
- dostawcy usług hostingowych i kanałów komunikacyjnych;
- Usługodawca odpowiedzialny za konserwację kanałów komunikacyjnych.
- dostawcy usług w zakresie dostępności;

- Usługodawca odpowiedzialny za wysyłanie komunikatów cyfrowych (newslettery, e-maile, działania promocyjne itp.).
- Usługodawca odpowiedzialny za analizę odbiorców i/lub wydajności kanałów komunikacyjnych.
- Dostawca płatnych usług technicznych.

Współpracownicy ci będą mieli dostęp do Państwa danych wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonywania swoich obowiązków i zobowiązują się nie wykorzystywać ich do celów innych niż te, o które zwróciła się firma InPost.

InPost może udostępniać dane osobowe innym podmiotom w ramach grupy InPost w celu właściwego zarządzania bazami danych klientów i relacjami z klientami. W tym celu spółki grupy InPost zawierają odpowiednie umowy i przyjmują na siebie zobowiązania dotyczące poufności i przetwarzania danych zawarte w niniejszej polityce oraz w obowiązujących przepisach prawa.

Niektóre z Państwa danych mogą zostać ujawnione organom, organom regulacyjnym, sądom lub podmiotom publicznym zgodnie z obowiązującymi przepisami. Ponadto, w oparciu o prawnie uzasadniony interes, Państwa dane mogą zostać ujawnione **prawnikom lub zewnętrznym doradcom** w celu dochodzenia, zabezpieczenia lub obrony prawa, zarówno na drodze sądowej, jak i pozasądowej.

W ramach swojej działalności biznesowej InPost może korzystać z usług podmiotów przetwarzających dane zlokalizowanych poza Unią Europejską. Zapewniamy, że przekazywanie danych osobowych odbywa się w krajach uznanych za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych lub oferujące odpowiednie zabezpieczenia zgodnie z RODO.

7. Jak chronimy Państwa dane osobowe?

Aby zapobiec nieuprawnionemu dostępowi, wykorzystaniu, modyfikacji, zniszczeniu, utracie, uszkodzeniu lub ujawnieniu oraz w celu ochrony zebranych danych, InPost wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne. Państwa dane osobowe są przechowywane w bezpiecznym środowisku.

Nasi pracownicy są zobowiązani umownymi zobowiązaniami dotyczącymi poufności i muszą przestrzegać wewnętrznego kodeksu postępowania w zakresie właściwego korzystania z systemu informatycznego. Sprawdzamy również, czy nasi partnerzy oferują wystarczające gwarancje dotyczące bezpieczeństwa i prywatności.

Jeśli założyłeś konto w naszych kanałach komunikacji, jesteś odpowiedzialny za ochronę swoich danych logowania i haseł. Informacje te są przeznaczone wyłącznie do użytku osobistego i nie powinny być udostępniane osobom trzecim.

Jeśli InPost dowie się o naruszeniu bezpieczeństwa Twoich danych osobowych, za które ponosi odpowiedzialność i które stanowi wysokie ryzyko dla Twojej prywatności, poinformujemy Cię o tym jak najszybciej, abyś mógł podjąć wszelkie niezbędne kroki w celu ograniczenia jego skutków (zmiana haseł itp.).

8. Jakie są Twoje prawa?

Zgodnie z art. 15–22 RODO oraz pod warunkiem spełnienia warunków określonych w tych przepisach, masz możliwość:

- Uzyskania dostępu do wszystkich swoich danych osobowych.
- Poprawić nieprawidłowe, nieaktualne lub niekompletne dane.
- Wymagać usunięcia swoich danych, gdy nie są one już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane lub przetworzone, oraz jeśli przetwarzanie opiera się na zgodzie.
- Uzyskanie przenoszenia danych, jeśli jest to technicznie możliwe.
- Wystąpić o ograniczenie przetwarzania swoich danych.
- W każdej chwili możesz sprzeciwić się przetwarzaniu swoich danych z uzasadnionych powodów.
- Wycofać zgodę na przetwarzanie danych w określonym celu, gdy przetwarzanie opiera się na tej zgodzie.

InPost może poprosić Cię o okazanie dowodu tożsamości, jeśli istnieją uzasadnione wątpliwości co do tożsamości wnioskodawcy.

9. Co się stanie, jeśli Polityka prywatności ulegnie zmianie?

InPost może zmienić niniejszą Politykę prywatności w przypadku zmian regulacyjnych lub proceduralnych. Zastrzegamy sobie prawo do jej aktualizacji i modyfikacji w dowolnym momencie, bez konieczności uzasadniania przyczyny.

Zachęcamy do regularnego zapoznawania się z niniejszą Polityką prywatności, a w szczególności przed przekazaniem jakichkolwiek danych osobowych.

Polityka prywatności została ostatnio zaktualizowana w dniu wskazanym na początku niniejszego dokumentu, kiedy to weszła w życie i automatycznie zastąpiła poprzednią Politykę prywatności.