

Polityka zintegrowanego systemu zarządzania



Jako jeden z największych operatorów usług logistycznych w naszym kraju, a także odnoszący sukcesy operator automatycznych Paczkomatów w Europie oraz jedyna firma na świecie, która jest zarówno operatorem maszyn APM, jak i ich producentem, od dawna kreujemy trendy i wyznaczamy standardy w branży usług kurierskich zgodnie z hasłem:

„OUT OF THE BOX”

Naszą misją jest dostarczanie prostych, a zarazem nowoczesnych i kreatywnych rozwiązań, które kochają Klienci w całej Polsce. Szczególnie skupiamy się na działalności e-commerce - od magazynowania przez konfekcjonowanie do błyskawicznej dostawy do Paczkomatu lub przez Kuriera.

Konsekwentnie dążymy do uzyskania pozycji lidera na rynku krajowym oraz do osiągnięcia stabilnej pozycji na rynku międzynarodowym. Przy zachowaniu dynamicznego wzrostu, zawsze kierujemy się zadowoleniem Klienta, które realizujemy poprzez terminową obsługę kompletnych i nieuszkodzonych przesyłek od nadawcy do odbiorcy, pod wskazane miejsce odbioru, przy optymalnym koszcie realizacji usługi. Ponad wszystko staramy się pielęgnować wyjątkowe relacje jakie łączą nas z naszymi Klientami. Rozumiemy ich potrzeby i staramy się maksymalnie ułatwić im korzystanie z naszych usług dostosowując się do ich rytmu życia. Nieustannie dążymy do ciągłego doskonalenia naszej działalności.

Powyższe cele realizujemy poprzez:

- **Wdrożenie i utrzymywanie Zintegrowanego Systemu Zarządzania w oparciu o normy ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 i ISO 28000:2007.**
- **Planowanie ciągłości działań wg wytycznych normy ISO 22301 oraz tworzenie planów awaryjnych i odtworzeniowych, opartych na standardach międzynarodowej normy ISO 27031.**
- **Zapewnienie możliwie wysokiego poziomu bezpieczeństwa naszych usług.**
- **Korzystanie z usług sprawdzonych, najlepszych dostawców na rynku.**
- **Czerpanie z doświadczenia i wiedzy naszych Pracowników oraz inwestycje w kapitał ludzki - zatrudnianie zespołu profesjonalistów, dbając jednocześnie o ich motywację i rozwój.**
- **Przestrzeganie wszystkich wymagań i zobowiązań przepisów, które zgodnie z literą prawa są na nas nakładane.**
- **Podejmowanie wszelkich działań mających na celu ograniczenie wpływu organizacji na środowisko.**
- **Zapobieganie wypadkom przy pracy i chorobom zawodowym, a także eliminację zdarzeń potencjalnie wypadkowych oraz stałe dążenie do poprawy stanu BHP w stosunku do Pracowników, Klientów i osób przybywających pod nadzorem naszej organizacji.**
- **Konsultacje i współdziałanie przedstawicieli Pracowników w działania związane z BHP.**
- **Kształtowanie świadomości Pracowników i Kontrahentów w zakresie bezpieczeństwa, jakości naszych usług oraz ochrony środowiska i BHP.**

Zapewniam, że Polityka Zintegrowanego Systemu jest zrozumiała, wdrożona i utrzymywana w całej organizacji, a do jej realizacji są zapewnione odpowiednie zasoby, tak, aby wszyscy pracownicy mogli w pełni zaangażować się w osiągnięcie ustalanych celów.

Kraków, 15.03.2021



Prezes zarządu