

**Правила акції «Три
доставки дешевше на 3 злотих»
що проводиться в період
з 02.02.2026 по 31.03.2026 р.**

I. ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ

У цій частині Ви знайдете загальну інформацію про документ, тобто чого стосуються **правила**, коли і де проводиться **акція** та хто є її **організатором**. В кінці документа (**ІХ. ПІДСУМОК**) Ви знайдете таблицю з найважливішою інформацією про **акцію**, завдяки якій швидко знайдете інформацію, яка Вас цікавить.

1. Цей документ визначає правила та порядок проведення акції **«Три доставки дешевше на 3 злотих»**.
2. **Організатором акції є ми**, тобто ТОВ «InPost» з штаб-квартирою у Кракові.
3. **Акція** триває з **02.02.2026 р.** до вичерпання запасу **промокодів**, але не довше ніж до **31.03.2026 р.**
4. **Акція** проводиться в Польщі, в мобільному додатку InPost Mobile.

5. В рамках **акції** Ви можете скористатися **промокодом**, якщо відповідаєте вимогам, визначеним **правилами**.
6. Якщо щось не пояснено в цих **правилах**, зверніться до Правил надання послуги «InPost Pay» або Правил мобільного додатку InPost Mobile. Всі правила ви знайдете на нашому веб-сайті за адресою: <https://inpost.pl/regulaminy>.
7. Ми можемо змінити **правила** під час проведення **акції**, наприклад: продовжити її термін. Зміна **правил** не вплине на права, які Ви набули раніше, і не погіршить умови **акції**, визначені в **правилах**.
8. Ми не несемо відповідальності за технічні перебої та їх наслідки, а також за проблеми з проведенням **акції** через **форс-мажорні** обставини.
9. **Правила** підлягають польському законодавству.
10. **Правила** діють з 02.02.2026 р.

II. ВИЗНАЧЕННЯ

Слова, виділені жирним шрифтом, мають свої визначення, які Ви знайдете в цій частині документа або в Правилах надання послуги «InPost Pay». Якщо Ви не знайдете визначення нижче, шукайте його тут:

www.inpost.pl/regulaminy#inpost-pay

1. **Акція** – це рекламна акція «**Три доставки дешевше на 3 злотих**», в рамках якої Ви можете тричі скористатися **промокодом** на відправлення посилки, тобто знизити вартість доставки в **додатку** з пристрою Поштомот до іншого пристрою Поштомот InPost (Поштомот – Поштомот) або на вибрану адресу (Поштомот –

Дім) на 3 злотих (три злотих). **Акція** стосується відправлень в **додатку**, оплачених **InPost Pay** за допомогою **збереженої платіжної картки**, і триває з 02.02.2026 р. до **31.03.2026** р. або до вичерпання запасу **промокодів**.

2. **Організатор – Ми**, тобто ТОВ «InPost», з штаб-квартирою у м. Краків, вул. Пана Тадеуша 4, 30-727 Краків, статутний капітал 116 278 450,00 злотих, внесена до реєстру підприємців Національного судового реєстру Районним судом для Кракова-Середмістя, XI Господарський відділ Національного судового реєстру під номером KRS 0000543759, NIP 6793108059, REGON 360781085.

3. **Промокод** — це спеціальний код VBNADAJ3, який знижує вартість доставки Вашого замовлення до пристрою Поштомат InPost (Поштомат — Поштомат) або на вказану адресу (Поштомат — Дім) на 3 злотих (три злотих) брутто. Код ми публікуємо в push-повідомленнях, банерах в додатку та в обраних ЗМІ. Ви можете його використовувати, якщо виконуєте всі умови:

а) Ви відправите посылку в **додатку**,

б) Виберете як форму відправлення Поштомат – Поштомат або Поштомат – Дім

с) Заплатите за відправлення посылки через InPost Pay за допомогою зареєстрованої платіжної картки.

4. **Додаток** – це наш безкоштовний мобільний додаток InPost Mobile, в рамках якого ви можете скористатися пропонованими послугами та функціоналом, зокрема InPost Pay.

5. **InPost Pay** – це послуги, які ми надаємо клієнтам і **продавцям** за допомогою **додатка**. Вони полягають у тому, що клієнт, який купує товар або послугу в **інтернет-магазині**, перенаправляється до **додатку**, щоб там завершити покупки, в тому числі оплатити їх через **платіжний шлюз**.

6. **Платіжний шлюз** — це послуга, яка дозволяє оплатити покупки в **інтернет-магазині** з доступною доставкою від InPost. Ви можете оплатити покупки одним із способів, доступних в **InPost Pay**, каталог яких Ви знайдете в **додатку**. Способи оплати можуть відрізнятися залежно від **продавця**, вмісту кошика та технічних можливостей з Вашого боку як **користувача**. Відкривши кошик, Ви можете побачити, які способи оплати доступні.

7. **Обліковий запис** — це Ваше місце в **додатку**, тобто набір прав, які Ви отримуєте після завершення реєстрації. Він є індивідуальним, тобто прив'язаним тільки до Вас, і дозволяє Вам користуватися різними функціями **додатка**.

8. **Реєстрація** — це процес реєстрації **облікового запису** в **додатку**, який Ви виконуєте відповідно до правил надання послуг InPost Pay.

9. **Користувач** – це фізична особа, яка досягла 16 років і створила **обліковий запис**, що дозволяє користуватися **InPost Pay**.

10. **Платіжна картка** – платіжна картка MasterCard або Visa, видана відповідно до положень Закону від 19 серпня 2011 року про платіжні послуги, яку Ви можете використовувати для здійснення платежів.

11. **Збережена платіжна картка** – це **платіжна картка**, прив'язана до Вашого **облікового запису**. Вона повинна бути авторизована банком (її видавачем) для здійснення платежів в Інтернеті та зареєстрована відповідно до Правил надання послуг «**InPost Pay**».

12. **Персональні дані** – це інформація, яку Ви надаєте в **додатку**. Ми збираємо їх під час реєстрації та під час Вашого користування **додатком**. Вони є персональними даними в розумінні Розпорядження Європейського Парламенту та Ради (ЄС) 2016/679 від 27 квітня 2016 року про захист фізичних осіб у зв'язку з обробкою персональних даних і про вільному обігу таких даних та скасування Директиви 95/46/ЄС (Згальне положення про захист даних).

13. **Технічна перерва** — це час, коли **додаток** не працює частково або повністю. Це може бути пов'язано з збоєм, технічним обслуговуванням, модернізацією, реконструкцією або оновленням **додатка**. У цей час деякі або всі послуги в рамках **додатка** можуть бути недоступними.

14. **Форс-мажор** — це зовнішня та непередбачувана подія, яка знаходиться поза нашою владою і через яку Ви можете мати проблеми під час користування **додатком** тривалий час або тимчасово. Ми не можемо цьому запобігти, і це не є наслідком наших помилок або недбалості.

III. ПРАВИЛА АКЦІЇ

У цій частині Ви знайдете інформацію про умови отримання знижки та покрокові інструкції, як взяти участь в **акції**.

1. В рамках **акції** Ви можете скористатися **промокодом** для відправлення посилки до пристрою Поштомат InPost (Поштомат – Поштомат) або на вказану адресу (Поштомат – Дім), що знижує вартість доставки на 3 злотих, якщо Ви відправляєте посилку за допомогою **додатку** та оплачуєте вартість доставки з **InPost Pay** за допомогою **збереженої платіжної картки**.
2. **Акція** діє на відправлення посилки в **додатку** на обраний пристрій Поштомат (Поштомат – Поштомат) або на вказану адресу (Поштомат – Дім)
3. Ви можете взяти участь у **акції**, якщо:
 - a) у Вас встановлена версія **додатку** 3.26 або вище,
 - b) у Вас є обліковий запис у **додатку** і Ви **користувач**,

с) Ви берете участь в **акції** та активуєте **промокод** відповідно до **правил**.

4. Щоб взяти участь у **акції**, Ви повинні до її завершення оплатити відправлення посилки до пристрою Поштомат (Поштомат – Поштомат) або на вказану адресу (Поштомат – Дім) в **додатку InPost Pay** за допомогою **збереженої платіжної картки**.

5. Протягом дії **акції** ми можемо публікувати інформацію про **акцію** та її правила у вигляді push-повідомлень або рекламних банерів у **додатку**, а також на наших веб-сайтах www.inpost.pl та www.inpostpay.pl. Крім того, ми можемо інформувати Вас про **акцію** електронною поштою, якщо Ви надали попередню згоду на такий контакт.

6. У своєму **обліковому записі** Ви можете використовувати тільки **платіжну картку**, якої законним власником є Ви.

7. Ви можете зберегти **платіжну картку** в рамках свого облікового запису обраним способом:

а. під час оплати **покупок в InPost Pay**, це так званий платіж, що зберігає **платіжну картку**;

б. в рамках **облікового запису**, виконавши наступні дії: налаштування додатку -> «Налаштування облікового запису» -> «Платіжні картки» -> «Додати нову картку»;

с. в рамках вибору способів оплати в кошику **InPost Pay** в розділі «форма оплати», вибравши опцію «додати платіжну картку» - обов'язковою умовою є наявність **дodatка** у версії не нижче 3.26.

IV. ПРАВИЛА ВИКОРИСТАННЯ ПРОМОКОДУ

Нижче Ви знайдете інформацію про те, з якими знижками пов'язаний **промокод** і як крок за кроком його активувати.

1. **Промокод** не поєднується з іншими кодами та знижками, наданими нами.
2. **Промокодом** на відправлення в рамках **акції** Ви можете скористатися тричі.
3. **Промокод** зменшує суму, яку потрібно сплатити за доставку посилки до пристрою ПоштоMAT InPost (ПоштоMAT – ПоштоMAT) або на вказану адресу (ПоштоMAT – Дім), тобто зменшує вартість відправлення доставки в **додатку** на 3 злотих (три злотих) при завершенні відправлення, після вибору способу доставки ПоштоMAT – ПоштоMAT або ПоштоMAT – Дім.
4. **Промокод** можна використати повністю лише для одного кошика з покупками. Це означає, що його не можна розділити на кілька різних замовлень.
5. **Промокод** можна використати протягом терміну дії **акції**. Після закінчення цього терміну **промокод** припиняє свою дію.
6. **Акція** діє тільки в **додатку**. Ви не можете скористатися **акцією**, якщо оплачуєте замовлення іншим способом, ніж зазначений в **правилах**.
7. **Промокод** не є платіжним засобом і Ви не можете обміняти його на грошовий або матеріальний еквівалент.
8. Ви можете передати **промокод** іншій особі, яка його використає.
9. Щоб скористатися **промокодом**, виконайте наступні кроки:

- a. збережіть **платіжну картку** у своєму **обліковому записі** (інструкцію можна знайти в розділі III, пункт 7),
- b. розпочніть відправлення посилки в **додатку** на обраний пристрій Поштомат або за обраною адресою,
- c. перейдіть до завершення відправлення та введіть необхідні дані. У формі спочатку виберіть спосіб оплати: «Збережена картка», а потім додайте **промокод**,
- d. завершіть відправлення та оплатіть за допомогою **збереженої платіжної картки** решту суми за замовлення після вирахування вартості знижки, що впливає з промокоду.
10. Щоб скористатися **промокодом**, спочатку ознайомтеся з цими правилами. Використовуючи **промокод**, ви погоджуєтеся з умовами, що вказані у **правилах**.
11. Ви можете прив'язати **промокод** до робочого кошика, тобто кошика покупок, який Ви не оформлюєте відразу. **Промокод** буде збережений як частина кошика. Ви можете прив'язати один і той же **промокод** до декількох робочих кошиків покупок, але він буде використаний тільки один раз, в тому кошику, який Ви оформлюєте (оплачуєте) першим.
12. Ми не несемо відповідальності за недоступність **промокоду** для осіб, які не дотримуються правил використання **додатку**.
13. Сума знижок, які ми надаємо в рамках **промокодів**, обмежена сумою 30 000 злотих (тридцять тисяч злотих) брутто. Коли сума буде використана, Ви не зможете взяти участь в **акції** та використати **промокод** в кошику.
14. Ми не несемо відповідальності, якщо особи, які порушують правила використання **додатку**, не зможуть взяти участь в **акції**.
15. Виконуючи всі умови, описані в **правилах**, Ви берете участь в **акції**.
16. **Акція** має постійний характер протягом усього терміну її дії.

17. Детальну інформацію щодо оплати **покупок** за допомогою **InPost Pay** Ви знайдете в правилах надавання послуги «**InPost Pay**».

V. РЕКЛАМАЦІЇ

Якщо Ви вважаєте, що **акція** порушує **правила**, можете нас повідомити.

Нижче знайдете інструкцію, як це зробити.

1. Якщо ми не дотримуємося положень **правил** або проводимо **акцію** неправильно і порушуємо **правила**, Ви можете подати рекламацию.
2. Рекламацию можна подати одним із двох способів:
 - a) письмово на нашу адресу: 30-727 Краків, вул. Пана Тадеуша 4
 - b) надіславши повідомлення на електронну адресу: paypromocje@inpost.pl.
3. У рекламации вкажіть:
 - a) Ім'я та прізвище,
 - b) номер телефону, який Ви використовуєте для входу в додаток,
 - v) поштову адресу,
 - г) опис та причину скарги.
4. Ми розглянемо рекламацию протягом 14 днів з дня її отримання в належній формі, тобто повну та надіслану на правильну адресу. Ми надамо відповідь тим самим шляхом, яким Ви надіслали нам рекламацию.

VI. ВИКЛЮЧЕННЯ З АКЦІЇ

У цьому розділі Ви дізнаєтеся, на які дії ми не виражаємо згоди і в якому випадку ми можемо виключити Вас з **акції**.

1. Ми можемо виключити Вас з **акції**, якщо Ви порушуєте правила, тобто:
 - a. порушуєте положення **правил**, правил надання послуги «InPost Pay» або правил **додатка**,
 - b. порушуєте обов'язкові норми права, пов'язані з **акцією**,
 - c. сфальсифікували дані, обійшли заходи безпеки або намагалися це зробити. В цьому випадку ми також можемо заблокувати Ваш **обліковий запис**.
2. Незважаючи на виключення з **акції**, Ви можете брати участь в інших акціях, які ми організуємо. Правила кожної акції вказані в спеціальних правилах, які Ви знайдете на нашому веб-сайті за адресою: <https://inpost.pl/regulaminy> у вкладці «Акції».

VII. Персональні дані

Якщо Ви не знаєте, що станеться з Вашими персональними даними, або хочете зв'язатися з нами з цього приводу, нижче Ви знайдете контактні дані та інформацію щодо обробки даних, які Ви нам надали.

1. Ми є адміністратором Ваших персональних даних у зв'язку з участю в **акції**.
2. З питань **персональних даних** Ви можете зв'язатися з нами:

- a) надіславши електронного листа на адресу: dane_osobowe@inpost.pl
- b) надіславши листа на адресу нашої штаб-квартири: вул. Пана Тадеуша 4, 30-727 Краків.

3. Ми призначили інспектора з захисту даних, з яким Ви можете зв'язатися, надіславши електронного листа на адресу dane_osobowe@inpost.pl.

4. Ми обробляємо Ваші **персональні дані** в наступних цілях:

a. перевірка, чи відповідаєте Ви умовам **акції** в межах, визначених в **правилах** - юридичною підставою для обробки даних є в цьому випадку ст. 6 п. 1 літ. b) GDPR (RODO) виконання договору про участь в **акції** (в межах організаційних заходів, визначених в **правилах**)

b. встановлення або пред'явлення можливих претензій, а також захист від таких претензій з нашого боку - юридичною підставою для обробки даних є в цьому випадку законний інтерес, передбачений статтею 6 пункту 1 літ. f) GDPR (RODO, що стосується захисту та реалізації вимог)

c. у разі подання скарги, її обробка та розгляд - юридичною підставою для обробки даних є законний інтерес, передбачений статтею 6 пункту 1 літери f) GDPR (RODO), що полягає в обробці скарг.

5. Ми обробляємо Ваші **персональні дані** протягом часу, необхідного для реалізації **акції** та для проведення можливого процесу розгляду скарги. Після виконання вищезазначених обов'язків термін обробки може бути щоразу продовжений на строк позовної давності, якщо обробка персональних даних буде необхідною для встановлення або пред'явлення можливих претензій або захисту від таких претензій з нашого боку.

6. Одержувачами даних, тобто суб'єктами, яким ми можемо передавати Ваші дані відповідно до чинного законодавства, є суб'єкти, що надають послуги на наше замовлення, зокрема: постачальники ІТ-послуг, юристи, бухгалтери або

установи, уповноважені отримувати особисті дані на підставі положень законодавства.

7. Ви можете вимагати доступу до даних, а також їх виправлення, видалення, обмеження їх обробки, перенесення даних. Ви також можете подати оскарження щодо їх обробки з причин, пов'язаних з Вашою особливою ситуацією. Ви можете реалізувати ці права, наприклад: надіславши таку інформацію на наступну електронну адресу: dane_osobowe@inpost.pl або письмово на нашу адресу (вул. Пана Тадеуша 4, 30-727 Краків).

8. Ви можете подати скаргу до наглядового органу - Голови Управління з захисту персональних даних.

9. Надання персональних даних є добровільним, але необхідним для участі в **акції**.

VIII. ПІДСУМОК

Ми зібрали всю найважливішу інформацію, щоб Ви могли легко знайти основну інформацію про **акцію** та як з нами зв'язатись. Якщо Ви хочете дізнатися більше про умови та правила **акції**, це все знайдете вище в **Правилах**.

ПРОМОКОД	VBNADAJ3
ЗНИЖКА – ЩО ВИ ОТРИМУЄТЕ ВІД НАС?	Промокод на зменшення вартості відправлення до пристроїв Поштонат InPost (Поштонат – Поштонат) або на вказану адресу (Поштонат – Дім) на 3 злотих в додатку . Кодом можна скористатися тричі
НА ЩО ПОШИРЮЄТЬСЯ ЗНИЖКА?	Відправлення посилки в додатку на будь-який пристрій Поштонат і оплата через InPost Pay
ОСОБИСТІ ДАНІ	dane_osobowe@inpost.pl
РЕКЛАМАЦІЇ	paypromocje@inpost.pl
НАША АДРЕСА	вул. Пана Тадеуша 4, 30-727 Краків
ПРАВИЛА	https://inpost.pl/regulaminy