

# Правила надання послуг «Allegro Кур'єр InPost» компанією InPost sp. z o.o.,

Діє з 4 серпня 2022 р.



## § 1. Загальні положення

1. Ці Правила (далі – Положення) визначають умови виконання та використання послуг Allegro Кур'єр InPost, що надаються InPost Sp. z o.o. базується в Кракові (далі - InPost або Оператор), і полягає в отриманні, транспортуванні та доставці Кур'єрських відправлень за допомогою Кур'єра (далі - послуга «Кур'єр»).
2. Послуги Allegro Кур'єр InPost:
  - 1) Allegro miniKurier24 InPost,
  - 2) Allegro Kurier24 InPost.
3. Послуги Allegro Кур'єр InPost надаються на кур'єрських відправленнях (далі – Відправлення або Посилки) у розумінні чинних Правил надання поштових та транспортних послуг компанією InPost Sp. z o.o., доступні за адресою <https://inpost.pl/regulaminy> (далі – Основні правила), та надаються на умовах, визначених Основними правилами із змінами, що виникають з цих Правил.
4. Послуги Allegro Кур'єр InPost адресовані лише особам, які пропонують продаж товарів через аукціонний портал allegro.pl (далі – Відправник або Відправники), за умови дотримання положень, передбачених цими Правилами та чинними Основними правилами, які застосовуються до послуг Allegro Кур'єр InPost, однак положення цих Правил мають перевагу перед положеннями Основних правил.
5. Якщо цими Правилами не передбачено інше, усі терміни слід розуміти так, як зазначено в чинному Основних правилах.
6. З чинними Правилами можна ознайомитися в торгових точках Оператора та на сайті Оператора. Відправлення, розміщені до дати набрання чинності новими Правилами, будуть доставлені на умовах, що діяли на дату розміщення. Оператор буде інформувати Відправників про суттєві зміни у Правилах, у тому числі Прейскуранта, у вигляді інформації, надісланій не менше ніж за 14 днів на електронну адресу (електронну пошту), надану кожним із Відправників та розміщеної на сайті Оператора. веб-сайт за адресою: [www.inpost.pl](http://www.inpost.pl).
7. Послуги Allegro Кур'єр InPost оплачуються згідно з діючим прейскурантом, що представлений у ДОДАТКУ 1.
8. Послуга Allegro Кур'єр InPost не є універсальною і надається в комерційних цілях відповідно до положень загально чинного законодавства.

## § 2. Положення щодо конкретних вимог до Посилок

1. Предметом послуг Allegro Кур'єр InPost є прийняття, транспортування та доставка Посилки, підготовленої Відправником, та за бажанням повернення Відправнику, відповідно до вимог цих Правил та чинного Основних правил. Кур'єрське відправлення не може містити предметів, заборонених Основними правилами.
2. Посилка повинна відповідати вимогам, встановленим до посилок Законом про пошту.
3. Максимальні розміри Посилки:
  - 1) Для послуги Allegro miniKurier24 InPost: розміри - довжина найдовшої сторони 80 см, а сума сторін не перевищує 160 см, а максимальна вага брутто посилки: 10 кг,
  - 2) Для послуги Allegro Kurier24 InPost: розміри - довжина найдовшої сторони 80 см, а сума сторін не перевищує 160 см, і максимальна вага брутто посилки це: 30 кг,
4. Вартість послуг Allegro Кур'єр InPost з можливістю повернення Посилки відправнику становить:
  - 1) Для послуги Allegro miniKurier24 InPost: 8,90 злотих нетто (10,95 злотих брутто),
  - 2) Для послуги Allegro Kurier24 InPost. 10,90 зл. нетто (13,41 зл. брутто).

5. Якщо посилка не відповідає вимогам п. 1 або п. 2 або п. 3 вище, ціна послуги буде розрахована відповідно до Прайс-листа, що є Додатком 1 до Положення, а відправлення, надіслане в рамках послуги Allegro miniKurier24 InPost, що перевищує максимальну вагу, зарезервовану для цієї послуги (10 кілограм) не буде розглядатися Оператором як Посилка, відправлена в рамках послуги Allegro Kurier24 InPost, і Оператор додаватиме додаткові комісії за таку Посилку відповідно до вищевказаного Прайс-листа.

### **§ 3. Умови для відправників. МР і Підготовка до відправлення**

1. Послугами Allegro Кур'єр InPost можуть користуватися Відправники, зазначені в § 1 п. 4 вище, лише стосовно товарів, пропонованих Allegro.pl, якщо вони мають активний індивідуальний обліковий запис у Менеджері посилок (далі – МР), налаштований та підключений до індивідуального облікового запису на порталі аукціону allegro.pl та вони не мають заборгованості перед Оператором. Прийняття Правил та згода на обробку персональних даних в обсязі, необхідному для належного надання послуг Allegro Кур'єр InPost, є необхідними передплатком користування послугами Allegro Кур'єр InPost і відбувається через обліковий запис у МР.
2. Відправлення посилок має бути ініційовано через індивідуальний обліковий запис відправника в МР або через API (інтерфейс програмного забезпечення - англ. Application Programming Interface) додатка МР. Для цього Оператор у МР надає такі функції:
  - а) сповіщення про посилки для відправлення,
  - б) замовлення кур'єра для прийняття заявлених посилок від Відправника,
  - в) заповнення детальних даних Відправника із запитом на видачу рахунку-фактури з ПДВ,
  - г) моніторинг стану доставки Посилки
  - е) імпорт завершених транзакцій Відправника з Allegro.pl та створення Відправлень на цій основі.
3. Відправник з метою відправлення Посилки:
  - а) входить до МР, ввівши свою адресу електронної пошти та індивідуальний пароль, відомий Відправнику,
  - б) оплачує відправлення,
  - в) створює та друкує транспортну етикетку.
  - г) надійно прикріплює етикетку на упаковці
4. Посилки в послугах Allegro Кур'єр InPost неможливо відправити без транспортної етикетки.

### **§ 4. Відправка кур'єром**

1. Відправник може скористатися опцією відправлення Посилки через кур'єра (також згадується як приймання Посилки кур'єром або приїзд Кур'єра). Оператор надає вищевказану послугу на умовах, викладених у наступних пунктах:
  - 1) Умовою здійснення Оператором вищезазначеної послуги є її замовлення Відправником через МР у робочий день і до Граничного часу, визначеного для даної зони згідно з таблицею, зазначеною в § 6 п. 9 нижче,
  - 2) Години, зазначені в таблиці в § 6 п. 9 нижче - це граничні терміни подачі Відправником замовлення на отримання Посилки Кур'єром у МР. Якщо Відправник замовить прийняття Посилки Кур'єром у МР після граничного часу для зони, в якій має відбутися прийняття, забирання відбудеться на наступний робочий день.
  - 3) Днем відправлення Посилки, що приймається Кур'єром, є:
    - а. робочий день, в який Відправник зробив замовлення на отримання Посилки до граничного часу, відповідно до п. 2 вище, або

- b. робочий день, що настає безпосередньо за робочим днем, у який Відправник зробив замовлення на отримання Посилки, якщо Відправник зробив це замовлення після закінчення граничного часу, відповідно до п. 2 вище, або
    - c. робочий день, що настає безпосередньо за неробочим днем, в який Відправник зробив замовлення на отримання Посилки,
  - 4) Поділ на зони, зазначений в таблиці в § 6 п. 9 нижче залежить від місцезнаходження місця отримання Посилок Кур'єром та поштового індексу, присвоєного цьому місці. Зона, відповідна для даного місця отримання, може бути визначена Відправником через веб-сайт, зазначений у в § 6 п. 9 нижче, а інформація, зазначена в цьому розділі про зміни діапазонів кодів для даної зони та рекомендації для Відправника щодо їх перевірки кожного разу, буде відповідно застосовуватися у разі замовлення послуги кур'єрського приїзду,
  - 5) Замовлення на приїзд кур'єра можуть бути подані Відправником тільки в робочі дні. Приїзд кур'єра відбуватимуться лише в робочі дні.
  - 6) Забирання Посилок Кур'єром відбувається в робочий день, згідно з замовленням Відправника в МР. Після оформлення замовлення, отримання Посилки Кур'єром відбудеться в робочий день замовлення з урахуванням пункту 8 нижче,
  - 7) Граничні години, зазначені у таблиці в § 6 п. 9 нижче не поширюються на регулярні кур'єрські відправлення, узгоджені Оператором з бізнес-клієнтом за окремою угодою, які не є послугою одноразового кур'єрського приїзду, описаною в цьому пункті,
  - 8) Якщо Оператор не зміг забрати Посилки в даний день з причин, пов'язаних з Відправником, у разі форс-мажорних обставин або у разі порушення Відправником положень Правил або закону, отримання відбудеться наступного робочого дня після припинення дії вищезазначених причин. Якщо наступного дня отримання знову неможливе з причин, зазначених вище, запит на отримання буде скасовано, а для наступного приїзду Кур'єра необхідно повторно оформити замовлення відправником послуги, описаної в цьому пункті.
  - 9) Прийняті Посилки повинні відповідати умовам, зазначеним для Посилок у Правилах,
2. Відправник, що користується послугою відправлення Посилки кур'єром, сплачує одноразову комісію незалежно від ціни на послуги Allegro Кур'єр InPost, залежно від кількості посилок, надісланих кур'єру та зазначених у Прейскуранті, що входить до додатку 1 до Правил.
  3. Послуга відправлення Посилки кур'єром входить у вартість, якщо Відправник замовляє 5 (п'ять) і більше посилок для відправлення одночасно. Посилки, надіслані в рамках послуг «Allegro Кур'єр InPost», сумуються з посилками, надісланими в рамках послуг «Allegro Paczkomaty24 InPost» на основі чинних Правил надання послуги Allegro Paczkomaty 24 InPost компанією InPost Sp. z o.o. Із місцезнаходженням в Кракові. Положення цього пункту застосовуються лише у разі відправлення посилок кур'єром з місця, раніше заявленого для отримання Відправником (Користувачем) у МР.
  4. Оператор може на умовах, описаних в окремих положеннях, встановити додатковий спосіб звільнення Відправників від плати за користування послугою відправлення Посилки кур'єром.
  5. Якщо Відправник надає кур'єру меншу кількість Посилок, ніж було заявлено спочатку, Оператор має право стягнути плату за послугу прийняття посилок відповідно до положень § 4 п. 2 Правил. Оператор залишає за собою право перевірити плату за послугу прийняття посилок, яка була розрахована на основі початково заявленої кількості посилок, що підлягають відправці.
  6. Відправка Посилки безпосередньо у відділенні InPost, пункті обслуговування посилок або в Пачкоматі безкоштовна. Однак це не звільняє Відправника від обов'язку сплатити ціну за дану послугу «Allegro Кур'єр InPost», яка є окремою платою.

### **§ 5. Повернення**

1. Повернення через неможливість доставки - Посилка повертається у відділення Оператора-відправника, а потім повертається Відправнику кур'єром.
2. Повернення на вимогу. Після отримання Посилки Одержувачем, можна звернутися в Allegro з проханням повернути її Відправнику. На запит Одержувача Allegro надає Одержувачу код повернення. Код повернення можна використати лише один раз. На основі цього коду Одержувач, який буде зватися «відправник повернення», матиме право відправити посилку як повернення в Пачкоматі, у відділенні Оператора або в обраному поштовому відділенні Оператора. Одержувач не може замовити кур'єра для повернення посилки Відправнику.
3. Послуга повернення звільняється від плати за повернення Посилки Відправнику у зв'язку з вичерпанням можливостей доставки (повідомлення, відмова в прийнятті) або у зв'язку з поверненням на вимогу адресата Посилки (заміна товару або відмова від покупки).

### **§ 6. Інші умови**

1. Оператор дає можливість Одержувачу сплатити ціну за товар, відправлений в посилці, при отриманні посилки (накладеним платежем), якщо сума накладного платежу не перевищує 5 000,00 злотих. Оплату можна здійснити безпосередньо кур'єру і тільки зі відрахованою сумою готівки або за допомогою платіжної картки, через платіжний термінал Кур'єра Оператора, який підтримує платіжні картки: VISA, VISA Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro (у ситуації, коли Кур'єр Оператора повідомляє Одержувача про таку можливість). За це Оператор стягує додаткову плату в розмірі згідно з Прейскурантом, що становить додаток №1. Оплата накладеним платежем включає страхування Посилки.
2. У вартість послуг Allegro Кур'єр InPost входить послуга Додаткового страхового захисту для кожної посилки на суму до 5000 злотих. Оператор надає Додатковий страховий захист Посилок на більш високу суму згідно з Прейскурантом, що є Додатком №1 до Правил.
3. Відправник може вказати при розміщенні товару для продажу на порталі allegro.pl ціну на послуги «Allegro Кур'єр InPost» нижчу від зазначеної в § 2 п. 4 за умови, що вона покриває різницю між ціною, зазначеною в § 2 п. 4 та ціною, зазначеною за послуги «Allegro Кур'єр InPost» в транзакції на Порталі. Ціна на послуги «Allegro Кур'єр InPost», видима під час даної транзакції, не може бути вищою за зазначену в § 2 п. 4.
4. Для передачі Відправником прав або обов'язків за договором обслуговування Allegro Кур'єр InPost іншій особі необхідна попередня письмова згода Оператора.
5. Оператор має право відмовити в наданні послуги Allegro Кур'єр InPost будь-якому Відправнику, який запізнився з оплатою будь-якого платежу на термін більше 7 днів.
6. Відправник може скористатися платними додатковими послугами, передбаченими Основними правилами, зокрема опцією страхування Посилки.
7. Відправник, Адресат та Оператор зобов'язані дотримуватися положень чинних Основних правил, які не суперечать положенням цих Правил.
8. Якщо інше не зазначено в цих Правилах, і Відправник і Оператор не домовилися про інше в письмовій формі, Відправник і Оператор мають обов'язки та права, визначені чинними Основними правилами.
9. Відповідно до п. 11 нижче, день відправлення Посилки в POP або відділення Відправника – робочий день передачі Посилки Оператору Відправником у вищезазначених місцях (а якщо цей день не робочий, то днем відправлення є наступний робочий день, що йде безпосередньо за неробочий день, в який Посилку було передано Оператору), за умови, що Посилку передано в POP чи у відділення Відправника, це відбулося у визначений день до т. зв. Граничної години відповідно до таблиці нижче:

# Правила надання послуг «Allegro Кур'єр InPost» компанією InPost sp. z o.o.,

Діє з 4 серпня 2022 р.



Зона «А».	до 16:00
Зона «В»	до 15:00
Зона «С»	до 14:00
Зона «D»	до 13:00

10. Поділ на зони, зазначені в таблиці в абзаці вище, залежить від місцезнаходження РОР або відділення Відправника, в якому Відправник розміщує або передає Посилки, і поштового індексу, призначеного для цього місця. Відправник - через веб-сайт: <https://inpost.pl> - може перевірити зону, в якій знаходиться місцезнаходження РОР або відділення Відправника, в якій він хоче розмістити або доставити Посилки Оператору. Оператор залишає за собою право змінювати діапазони поштових індексів, присвоєних даній зоні, як показано на вищевказаному веб-сайті, про що він повідомить на вищезгаданому веб-сайті принаймні за 10 днів до запланованої зміни, і ця зміна не означає зміни цих Правил. У зв'язку з вищевикладеним, Оператор рекомендує Відправнику, який бажає доставити посилку у зазначені вище терміни, перевірити зону, в якій знаходиться місцезнаходження РОР або Відділення, до якого він хоче доставити посилку.
11. Посилки, розміщені в даний робочий день в РОР або відділення Відправника, не можуть бути переслані для подальшого відправлення в цей день у разі, якщо відправлення відбулося після зазначеного в п. 9 вище граничного часу, що впливає з розташування РОР або відділення Відправника. Посилки, відправлені в певний день після граничного часу, що впливає з розташування РОР або відділення Відправника доставки, які не були передані Оператором для подальшого транспортування в цей день, будуть розглядатися як відправлені на наступний робочий день.

## § 7. Параметри послуги. Вручення

1. Посилка доставляється на адресу одержувача, зазначену на транспортній етикетці.
2. Оператор заявляє, що посилка буде доставлена в робочі дні протягом заявленого часу D+1, який не є гарантованим терміном у розумінні поштового законодавства.
3. Оператор заявляє про повернення Посилки в робочі дні протягом заявленого часу D+3, що не є гарантованим строком у розумінні поштового законодавства.
4. Терміни доставки, зазначені в пп. 2 і 3 застосовуються за умови, що посилки відправляються через відділення Відправника, РОР або безпосередньо кур'єром у певний робочий день до кінцевого часу, відповідно до § 6 пп. 9-11 вище. Невиконання цих умов подовжує термін доставки на один робочий день. Терміни доставки розраховуються тільки в робочі дні, а в ці терміни доставки не входять вихідні та святкові дні.
5. Терміни доставки, зазначені в п. 2 вище буде продовжено максимум на три робочі дні у разі прийняття Оператором посилок, які не відповідають умовам, передбаченим у § 2 п. 1 або 2 або 3, за винятком випадків, коли це унеможливають технічні можливості Оператора та обставини, що від нього не залежать, наприклад, дії або бездіяльність Відправника та/або Одержувача, проблеми логістики, складні погодні умови тощо. Оператор також має повне право відмовитися від надання послуги Allegro Кур'єр InPost, а також повернути Посилку Відправнику, якщо Посилка не відповідає вимогам, передбаченим Правилами, зокрема якщо посилка та/або товар перевищують розміри та/або вагу, зазначені в п. § 2 п. 2 або 3 вище.
6. Претензії розглядатимуться на умовах, передбачених чинними Основними правилами. Оператор заявляє, що докладе всіх зусиль для того, щоб претензії розглядалися, наскільки це можливо, без невинуватих затримок протягом 14 робочих днів, з можливістю продовження до часу розгляду відповідно до Правил.

## **§ 8. Оплата**

1. Розмір винагороди, належної Оператору, впливає з § 2 п. 4 вище і є добутком надісланих Посилок та базової ціни за одну Посилку залежно від обраної послуги (для послуги Allegro miniKurier24 InPost: 8,90 злотих нетто, для послуги Allegro Kurier24 InPost: 10,90 зл. нетто). Відповідно до положень цих Правил, розмір винагороди, належної Оператору за послуги, що надаються у зв'язку з доставкою Посилки, вказується в чинному Прейскуранті, доступному в кожному Пункті обслуговування посилок та на веб-сайті Оператора за адресою: [www.inpost.pl](http://www.inpost.pl). Базова ціна буде збільшена на винагороду за замовлені додаткові послуги згідно з діючим Прейскурантом.
2. Усі платежі, включаючи винагороду, належну Оператору, здійснюються тільки через МР. Відправник зобов'язаний мати на своєму рахунку МР достатню кількість коштів, включаючи плату за пересилання кур'єру. Оператор має право відмовити в наданні послуг Відправнику, у якого на рахунку МР недостатньо коштів для оплати замовлених послуг. Будь-які положення Правил про надання кур'єрської послуги, що суперечать положенням цього розділу, не застосовуються.
3. До чистої суми винагороди Оператор додає суму податку на додану вартість (ПДВ) за чинною ставкою.
4. Винагорода буде виплачена Відправником авансом.
5. Оператор може надати можливість оплати Відправникам, які виконують всі наступні умови – через дебетовий рахунок:
  - а) Відправник повинен підписати відповідну угоду з Оператором про дебетовий рахунок (post-raid);
  - б) Відправник повинен мати позитивну історію співпраці з Оператором (мінімум 3 місяці користування послугами Оператора та без будь-якої заборгованості);
  - в) максимальна сума місячного дебету: 25% від суми чистого обороту (чистої вартості послуг, придбаних Відправником у Оператора) за останній квартал;
  - г) максимальна сума місячного дебету буде перевірятися та змінюватися щоквартально;
  - д) сплата Відправником суми дебету протягом максимум 7 днів з кінця кожного календарного місяця;
  - ж) Оператор може в односторонньому порядку відмовитися від продовження надання послуг, включаючи можливість оплати по факту (за дебетовим рахунком) та/або вимагати оплатити всю використану та неоплачену Відправником суму у разі настання подій або обґрунтованих підозр, що свідчить про ризик несплати Відправником суми заборгованості протягом терміну, зазначеного в пункті г) вище;
  - з) Оператор може в односторонньому порядку вимагати оплатити всю використану та несплачену Відправником суму, а також відмовитися від продовження надання послуг з можливістю оплати по факту (через дебетовий рахунок) у разі хоча б разового порушення Відправником правил дебетового рахунку, зазначеного в цьому пункті.

## **§ 9. Заклучні положення**

1. Будь-які положення цих Правил не поширюються на укладені договори зі Споживачами, якщо такі положення будуть визнані недозволеними договірними умовами або практикою, що порушує колективні інтереси Споживачів. В іншому обсязі дії положення Правил є обов'язковими для Споживача, якщо вони прямо не виключені в Правилах стосовно Споживачів.
2. У питаннях, не передбачених цим Положенням, застосовуються положення чинних Основних правил, а також обов'язкові норми законодавства, зокрема Закону про пошту та положення Цивільного кодексу.
3. Положення набуває чинності 4 серпня 2022 року – з цієї дати втрачає чинність діюче Положення від 01 квітня 2022 року.