

Термін дії від 20.11.2025



ПРАВИЛА ПІДГОТОВКИ ТА ПАКУВАННЯ ПОСИЛОК „INPOST INTERNATIONAL”

Застосовується до всіх посилок, що надсилаються в рамках поштових та транспортних послуг, що надаються в рамках „InPost International”

inpost.pl

ЗМІСТ

1. Адресні етикетки стор. 3

2. Пакування посилок стор. 7

3. Асортимент стор. 10

4. Наслідки неправильного пакування стор. 14



01 АДРЕСНІ ЕТИКЕТКИ

Правильно заповнена і прикріплена етикетка з адресою є ключовим елементом у процесі обробки посылки.

Дозволяє оперативно отримати посылку, зареєструвати її, відсортувати та доставити. Це також елемент позначення відправлення, який, у разі будь-яких проблем під час обробки посылки, дозволить її ідентифікувати.



1.

Помістіть етикетку на верхню частину посылки. Уникайте наклеювання на місце закриття упаковки.

2.

Перевірте якість друку етикетки.. Переконайтеся, що етикетка не пошкоджена, і її фрагменти не були відрізані. Особливу увагу необхідно приділити якості друку штрих-кодів.

3.

При використанні клеєних фальців на картоні **не слід використовувати фальці з принтами**, що можуть перекривати штрих-код або дані адресу.

4.

У випадку відправлення тубуса **етикетку слід розмістити вздовж його довшої осі.**

5.

Якщо посылка запакована в поліетиленовий пакет, переконайтеся, що **етикетка приклеєна до рівної поверхні**, а її фрагменти не злиплися між собою.

6.

Не використовуйте глянцевий папір для друку етикеток.

7.

Видаліть всі старі позначки, адреси, етикетки та наклейки, особливо, якщо опакування вже використовувалося раніше.

8.

У разі використання нестандартного маркування, **вирішальним для обробки посылки є актуальна інформація про направлення — правильний код посылки та маршрут кур'єра.**

ПРИКЛАДИ НЕПРАВИЛЬНОГО РОЗМІЩЕННЯ ЕТИКЕТОК



У магазині InStore <https://inpoststore.com> ви можете придбати упаковку та матеріали, які відповідають усім вимогам операційного процесу InPost.



Пакети з поліетилену



Коробки



Конверти



Етикетки



Фальці

РОЗМІРИ ПОСИЛОК

1. «InPost International» для Роздрібних клієнтів та Бізнес-Клієнтів

Країна доставки: Бельгія, Франція, Нідерланди, Люксембург, Іспанія, Португалія, Італія.



Габарит А

Макс. 80 x 380 x 640 мм

мінімальна висота: 21 мм



Габарит В

Макс. 190 x 380 x 640 мм

мінімальна висота: 81 мм



Габарит С

Макс. 390 x 380 x 640 мм

мінімальна висота: 191 мм

2. «InPost International» для Бізнес-Клієнтів

Країна доставки: Австрія.



Габарит А

Макс. 80 x 380 x 610 мм

мінімальний розмір: 10 x 90 x 140 мм



Габарит В

Макс. 190 x 380 x 610 мм

мінімальний розмір: 10 x 90 x 140 мм



Габарит С

Макс. 370 x 380 x 610 мм

мінімальний розмір: 10 x 90 x 140 мм

3. «InPost International» для Бізнес-Клієнтів

Країна доставки: Угорщина.



Габарит А

Макс. 80 x 380 x 600 мм

мінімальна висота: 50 x 100 x 150 мм



Габарит В

Макс. 190 x 380 x 600 мм

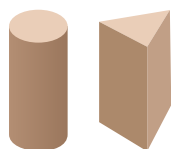
мінімальний розмір: 50 x 100 x 150 мм



Габарит С

Макс. 390 x 380 x 600 мм

мінімальний розмір: 50 x 100 x 150 мм



Нестандартна посилка

Країна доставки: Австрія і Угорщина.

Посилка круглої, циліндричної, овальної або неправильної форми, а також із виступаючими елементами, що відповідає максимальним розмірам Габариту С.

РОЗМІРИ ПОСИЛОК ДЛЯ «Кур'єр InPost International»

Розміри посилок для окремих послуг

«Кур'єр InPost International» для Бізнес-Клієнтів

Країна доставки: Австрія і Угорщина.

Австрія	 <p>Стандартна посилка $1 + 2 + 3 =$ максимум 220 см</p>	 <p>Нестандартна посилка (за розміром)</p> <p>Посилка, один із розмірів якої перевищує 100 см або сума розмірів (довжина + ширина + висота) перевищує 220 см.</p>	 <p>Нестандартна посилка (за формою)</p> <p>Посилка круглої, циліндричної, овальної або неправильної форми, що міститься в межах максимальних розмірів для конкретної країни.</p>
Угорщина	 <p>Стандартна посилка $1 + 2 + 3 =$ максимум 210 см</p>	 <p>Нестандартна посилка (за розміром)</p> <p>Посилка, один із розмірів якої перевищує 100 см або сума розмірів (довжина + ширина + висота) перевищує 220 см.</p>	

02 УПАКОВКА ВІДПРАВЛЕНЬ



1.

Підберіть правильну коробку

Коробку слід підбирати відповідно до характеристик предмету, який буде в ній транспортовано. Коробка повинна бути відносно жорсткою та не повинна мати механічних пошкоджень. Залежно від крихкості та ваги предмету всередині необхідно вибрати відповідну товщину коробки. Наприклад, для посилок вагою понад 5 кг слід використовувати коробку, виготовлену як мінімум з двошарового картону (щільність 375 г/м²), для відправлень понад 20 кг — тришаровий картон (щільність понад 427 г/м²).

Як перевірити якість упаковки?

Притисніть зверху, збоку або край коробки - якщо картон деформується або пошкоджений, це означає що зовнішня упаковка є неналежною.



2.

Заповніть коробку

Використовуйте матеріал для заповнення пустот всередині коробки. Заповнення пустот захистить посылку від впливу зовнішніх факторів та будь-якого негативного впливу на предмет всередині упаковки, а також захистить предмет всередині від розчавлення.

Як перевірити якість заповнення?

Притисніть зверху, збоку або край коробки - якщо картон деформується або пошкоджений, це означає що зовнішня упаковка є неналежною.



3.

Зафіксуйте предмети всередині коробки

Фіксація предмету призначена для запобігання руху вмісту всередині посылки. Предмет, що рухається, може пошкодитися сам (наприклад, через зіткнення з іншим предметом або упаковкою) або проколоти упаковку, що може призвести до пошкодження інших посилок.

Як перевірити якість фіксації?

Візьміть і потрясіть коробку. Якщо було виявлено рух вмісту упаковки, це означає, що вміст посылки є зафіксований неналежним чином.



4.

Відокремте предмети всередині коробки

Відокремлення предметів один від одного усуне ймовірність їх взаємного пошкодження або пошкодження упаковки. Використовуйте цей спосіб упаковки при відправці кількох предметів одночасно.

Як перевірити правильність упакування?

Візьміть і потрясіть коробку. Якщо було виявлено рух вмісту упаковки, це означає, що вміст посылки є зафіксований неналежним чином.



5.

Забезпечте предмет

В умовах транспортування неможливо забезпечити постійне положення посилки. Тому всі предмети всередині посилки повинні бути рівномірно захищені та мати відносно стабільне положення. Будь ласка, пам'ятайте, що під час сортування та транспортування посилка може бути розташована в різний спосіб — на будь-якому боці.

Як перевірити, що предмет забезпечений правильно?

Притисніть верх і два боки упаковки. Якщо предмет відчувається через упаковку, це означає, що він закріплений неналежним чином і контактує з упаковкою.



Фірмова упаковка InPost - поліетиленовий пак

Вміст пакета не може перевищувати 2 кг, що є стандартним для цього виду упаковки. У пакеті слід надсилати документи та невеликі картонні упаковки з предметами, які не мають гострих або кутових елементів, що можуть пошкодити упаковку всередині.

6.

Закрийте та заклейте

Правильно закрита та заклеєна коробка не може відкритися спонтанно та призвести до втрати вмісту посилки. Для закриття та заклеювання використовуйте метод «подвійна літера Н». Використовуйте скотч шириною не менше 48 мм.

Як перевірити, що коробка закрита і заклеєна правильно?

Притисніть верх і низ коробки там, де вона заклеєна клейкою стрічкою. Якщо стрічка відклеїться, відкриваючи доступ до вмісту посилки, це означає, що коробка не закрита та не заклеєна належним чином.



Метод «коробка в коробці»

Продукти з груп, що потребують особливої уваги, включаючи гострі предмети (наприклад, ніж або ніж канцелярський), слід пакувати способом «коробка в коробці» - простір між зовнішньою та внутрішньою коробками додатково захистить предмет. Цей спосіб також рекомендується для надсилання інших предметів, транспортування яких вимагає особливої обережності. Косметику в упаковці зі скла, упаковану методом «коробка в коробці», слід додатково огорнути повітряно-бульбашковою плівкою або поролоном. Коробку слід підбирати в залежності від ваги - картон двошаровий щільністю від 375 г/м² (вагою до 5 кг) або щільністю 427 г/м² (вагою понад 5 кг).



Правильний захист леза

ПРИКЛАДИ НАПОВНЮВАЧІВ

забезпечення слід підбирати відповідно до конкретного товару



Полістирольний наповнювач



Деревна тирса



Листи спіненого поліетилену



Повітряно-бульбашкова плівка



Повітряні подушки



Паперовий наповнювач



Листи пінопласту



Пульпа



Пінопакети

ПАКУВАННЯ ПОСИЛОК ЧЕМОДАНИ, РЮКЗАКИ, СУМКИ

**Готуючи валізу до
транспортування,
обов'язково ознайомтеся з:**

Розділ 1 Посібника –
Розміри посилок для
«InPost International» (стор. 5)

Тут Ви дізнаєтеся про максимальні розміри,
які може мати Ваша посылка;

Розділ 2 Посібника –
Упакування посилок (стор. 7)

де ми радимо, як правильно розмістити
предмет у упаковці, щоб він безпечно
дістався до місця призначення;

Розділ 3 Посібника –
Асортимент (стор. 10)

це дає впевненість, що те, що Ви хочете
покласти у валізу, відповідає нашим вимогам.



Пам'ятайте, що всі посылки повинні бути упаковані в коробку або щільно обгорнуті стрейч-плівкою, включно з виступаючими елементами, такими як коліщатка та ручки валіз. **Неправильно запаковані предмети піддаються ризику пошкодження під час транспортування.**

Використайте картонну упаковку або щільно обгорніть стрейч-плівкою. Кожен елемент, що виступає за контури упаковки, піддається ризику пошкодження під час транспортування, тому ручки та коліщатка також повинні поміщатися в коробку або бути обгорнуті стрейч-плівкою.

Якщо в чемодані можна зняти коліщатка або ручки, зробіть це перед пакуванням.



Пам'ятай, що максимальні розміри Габариту С залежать від країни доставки посылки.

03 АСОРТИМЕНТ



Електроніка, побутова техніка

Товари з категорії «Електроніка, побутова техніка» повинні бути захищені від ударів під час транспортування. Рекомендований спосіб пакування є дотримання відстані 2-5 см — з використанням наповнювача — між виробом і зовнішнім пакуванням, що зменшить ризик пошкодження торгової упаковки та самого продукту. При пересиланні товарів у торговій упаковці, ми рекомендуємо використовувати як мінімум стрейч-плівку для додаткового захисту від пошкодження зовнішньої коробки. У випадку пересилання більших і важчих товарів слід використовувати листи пінопласту.



Телевізори та монітори

Перевезення телевізорів і моніторів із діагоналлю понад 28 дюймів у мережі InPost заборонено. Монітори та телевізори меншого розміру слід упакувати в картонну коробку достатньої міцності, рекомендується заповнювати полістирольними вставками.



ПОРАДА: На вашу посилку чекає довга подорож. Її сортуватимуть, складатимуть, транспортуватимуть – це означає необхідність надійного захисту предметів, які можуть зазнати пошкоджень від ударів. **ПАМ'ЯТАЙТЕ: ВІДПРАВНИК повинен ознайомитись з Додатком № 8** (для Роздрібних клієнтів) / **Додаток 10** (для Бізнес-Клієнтів) до Правил надання послуг: Заборонені предмети, щоб переконатись, що відправлений асортимент допускається в країні доставки.



Одяг

Перевезення одягу не передбачає додаткових вимог щодо пакування. Розмір упаковки повинен відповідати об'єму товару, що перевозиться. Це дозволить уникнути деформації або розтріскування коробки.



Косметика

Перевезення косметики в мережі InPost дозволено, проте необхідно дотримуватися додаткових умов:

- косметика повинна бути в заводській герметичній упаковці;
- вся упаковка повинна бути захищена від протікання; у випадку рідкої косметики слід звернути особливу увагу на кришечку. Рекомендована упаковка для рідкої косметики - це використання гнучких, герметичних пакетів;
- перевезення аерозолів і товарів ADR/LQ в мережі InPost заборонено.

Не забувайте перевіряти вимоги до температури. У спекотну та холодну погоду наші транспортні засоби та InPost Поштомати не обладнані кондиціонером або опаленням! Дозволяється перевозити косметику в скляній тарі, з відповідним захистом відповідно до інструкцій з пакування InPost, зазначених в розділі 2 — пакування відправлень методом «коробка в коробці» і розділі Рідини.



Штучні ювелірні вироби/біжутерія

Дозволяється перевозити такі штучні ювелірні вироби:

- прикраси зі сталі та хірургічної сталі;
- прикраси з міді;
- прикраси з бісеру;
- етнічні прикраси та ювелірні вироби художнього характеру;
- пластикові запонки;
- вироби з пластмаси (брошки браслети, запонки, ланцюжки тощо);
- релігійні вироби;
- вироби з синтетичним камінням;
- вироби зі шнурків або мережива.

Упаковка повинна бути щільно заповнена (бульбашкова плівка, папір, пінопласт), щоб обмежити переміщення предметів всередині єдиної зовнішньої коробки відповідно до інструкцій з пакування InPost, розміщених у розділі 2 «Пакування посилок».przesytek”.



Меблі

Меблі, що перевозяться, повинні бути розкладені. Окремі предмети меблів слід розділити перегородками. Елементи меблів мають бути захищені листом пінополіуретану, а кути — поліуретановими куточками товщиною 3–4 см. Усе має бути упаковане щонайменше в тришарову коробку з твердого картону щільністю не менше 800 г/м², скріплену клейкою або пакувальною стрічкою.



Раковини, умивальники, чаші та унітази

Перевезення раковин, умивальників, чаш для унітазів та унітазів, які потребують особливих умов під час транспортування та сортування (зокрема: керамічні, гранітні та фрагрантні, крихкі, ламкі), в мережі InPost заборонено.



Гострі предмети

Перевезення гострих предметів дозволяється за умови, що вони є належним чином упаковані. Цей вид асортименту повинен бути упакований методом «коробка в коробці» (з попереднім затисканням леза картоном - інструкції щодо правильного пакування див. на стор. 8) або якщо виробник упакував товар у блистерну упаковку, необхідно використовувати додаткову зовнішню картонну упаковку. До перевезення не допускаються всі предмети, які є зброю відповідно до загальноприйнятого законодавства, у тому числі Закону від 21 травня 1999 року «Про зброю, боєприпаси та інші вибухові речовини або легкозаймисті матеріали (в тому числі зброя в розумінні статті 4(1) Закону від 21 травня 1999 року «Про зброю та боєприпаси»).



Скляні вироби

Перевезення скляних і керамічних виробів в мережі InPost є забороненим, за винятком положень, що стосуються косметики.



Речовини у формі аерозолю

Заборонено перевозити в мережі InPost:

- хімічно та біологічно активні речовини;
- засоби з вибухонебезпечними, легкозаймистими, окислювальними, подразнювальними, корозійними, алергенними, канцерогенними, мутагенними властивостями, а також ті, що шкідливо впливають на репродуктивну функцію;
- товари, що підпадають під дію правил ADR/LQ;
- рідкі товари в упаковці об'ємом понад 750 мл;
- рідкі товари об'ємом однієї упаковки.



Каміння та вугілля

У мережі InPost заборонено перевезення подрібненого каміння: зокрема, каміння, вугілля та пов'язаних з ними матеріалів.



Продукти харчування. Харчові добавки

Перевезення швидкопсувних товарів, що потребують контрольованої температури та/або спеціальних умов зберігання та транспортування, заборонено в мережі InPost. Інші товари приймаються без додаткових вимог, за винятком рідких товарів, за умови їх належного закріплення (див. стор. 14).



Лікарські засоби. Медичні препарати

У мережі InPost перевезення медичних препаратів є забороненим. Винятком є дозвіл на перевезення товарів, що відносяться до класу I (наприклад, ортопедичні комірці, оглядові рукавички, прилади з вимірювальною функцією, стерильні прилади).

Транспортування конопель та продуктів із конопель заборонено в мережі InPost, за винятком конопель (*Cannabis sativa*) та продуктів, отриманих з них (включно з продуктами з конопляного волокна), у яких рівень концентрації ТПК нижче 0,30 %.



Алкогольні напої, тютюнові вироби, електронні сигарети

Перевезення алкогольних напоїв, тютюнових виробів, електронних сигарет в мережі InPost заборонено.



Хімічні вироби

Заборонено перевозити в мережі InPost:

- хімічно та біологічно активні речовини;
- засоби з вибухонебезпечними, легкозаймистими, окислювальними, подразнювальними, корозійними, алергенними, канцерогенними, мутагенними властивостями, а також ті, що шкідливо впливають на репродуктивну функцію;
- товари, що підпадають під дію правил ADR/LQ;
- рідкі товари в упаковці об'ємом понад 750 мл.

Дозволяється перевезення рідких товарів в упаковці об'ємом менше ніж 750 мл за умови надійного захисту від самовільного витікання.



Рекламні та поліграфічні матеріали

Допускається використання обгорткового паперу як зовнішнього захисту з відповідною кількістю шарів залежно від ваги посилки. У разі використання обгорткового паперу кути посилки слід закріпити за допомогою картонних куточків. Рекламні та поліграфічні матеріали вагою понад 10 кг повинні бути скріплені щонайменше двома перпендикулярними пластиковими стрічками.



Контейнери для перевезення газів, палива та супутніх продуктів

Дозволяється перевозити тільки нові продукти.



Вироби будівельної хімії (піни, прискорювачі твердіння)

Заборонено перевозити в мережі InPost:

- хімічно та біологічно активні речовини;
- засоби з вибухонебезпечними, легкозаймистими, окислювальними, подразнювальними, корозійними, алергенними, канцерогенними, мутагенними властивостями, а також ті, що шкідливо впливають на репродуктивну функцію;
- овари, що підпадають під дію правил ADR/LQ;
- рідкі товари в упаковці об'ємом понад 750 мл;
- аерозолі (монтажні піни та подібні засоби).



Будівельні матеріали

Перевезення будівельних матеріалів: цегли, кубів, пустотілих блоків, перемичок, бетонних блоків і блоків гіпсокартону заборонено в мережі InPost через їх крихкість і неправильну форму.



Масла для догляду, фарби, морилки, універсальні мастила, технічні мастила, просочення, протигрибкові засоби

Перевезення фарб, лаків, масел для догляду, морилок, універсальних мастил, технічних мастил, просочень, протигрибкових засобів в мережі InPost заборонено.



Зброя та боєприпаси

Перевезення зброї та амуніції в мережі InPost заборонено.



Наркотики, психотропні речовини і психоактивні речовини, так звані «легальні наркотики»

Перевезення наркотиків, психотропних речовин і психоактивних речовин, так званих «легальних наркотиків», в мережі InPost заборонено.



Автомобільні деталі, агрегати, механічні прилади

Металеві елементи повинні мати захищені гострі краї, щоб не створювати ризику пошкодження інших посилок.

Батарейки та акумулятори дозволені в мережі InPost як невід'ємна частина пристрою (дитячі автомобілі, самокати та інші подібні пристрої). Усі інші батареї, що перевозяться окремо, заборонені в мережі InPost.

Перевезення компонентів та вузлів приводу, не захищених від витіку робочих рідин, заборонено в мережі InPost – робочі рідини необхідно видалити перед транспортуванням.

Вікна автомобілів, фаркопи, деталі кузова та деталі автомобіля нестандартної форми (бампери, вихлопні системи) заборонені в мережі InPost.



Шини

Перевезення шин в мережі InPost заборонено.



Рідини для омивання скла

Перевезення рідин для омивання скла в мережі InPost заборонено.



Цінні речі

У мережі InPost заборонено перевозити гроші, цінні папери, інші документи платіжного характеру та цінні речі (ювелірні вироби, твори мистецтва, антикваріат, нумізматику тощо).



Вогнегасники

Перевезення вогнегасників, які підпадають під дію правил ADR/LQ, в мережі InPost заборонено.



Автомобільні оливи, гальмівні рідини та супутні

Перевезення автомобільних олив, гальмівних рідин, мастил і паливних присадок та супутніх товарів в мережі InPost заборонено.



Рослини та тварини

У мережі InPost заборонено перевозити живих та мертвих тварин і рослин, у тому числі комах та живі рибальські приманки. Транспортування насіння та зерна дозволено при відсутності спеціальних умов транспортування.



Корми для домашніх тварин

Дозволяється перевезення сухого гранульованого корму для домашніх тварин тільки в картонній коробці.

04 НАСЛІДКИ НЕПРАВИЛЬНОГО ПАКУВАННЯ



пошкоджений поштомат



нещасний випадок на виробництві



пошкоджена посилка



евакуація відділу пошти



додаткові витрати для клієнта



упаковка з рідиною, що протікає

КОНТАКТИ

722-444-000

746-600-000

inpost.pl