

Термін дії від 16.03.2026



ПРАВИЛА ПІДГОТОВКИ ТА ПАКУВАННЯ ПОСИЛОК INPOST

Поширюється на посилки, що пересилаються в рамках поштових та транспортних послуг, що надаються ТОВ „InPost” для Роздрібних та Бізнес-клієнтів.

inpost.pl

ЗМІСТ

Загальні принципи

1. Адресні етикетки стор. 4

2. Пакування посилок стор. 6

Приватний клієнт

1. Відправлення посилок без етикетки
у мобільному додатку InPost стор. 10

2. Відправлення посилок без етикетки
- обслуговування продукту швидкі повернення стор. 11

3. Розміри посилки для окремих
продуктів та послуг стор. 12

4. Дозволений асортимент стор. 13

5. Заборонений асортимент стор. 18

Бізнес-клієнт

1. Розміри посилки для окремих
продуктів та послуг стор. 22

2. Дозволений асортимент стор. 23

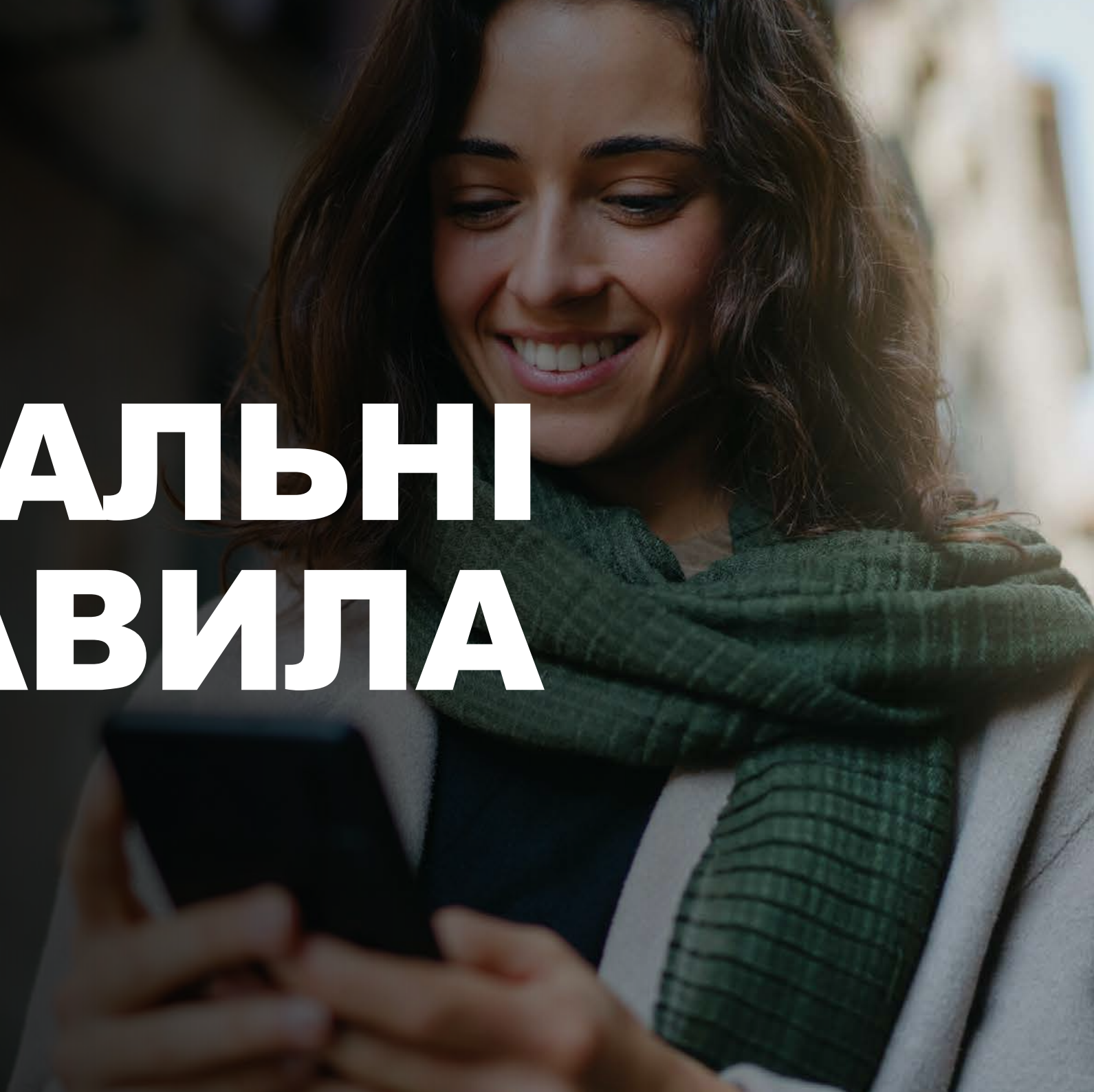
3. Заборонений асортимент стор. 29

Послуги, податкові нарахування,
штрафні санкції стор. 32

Наслідки неправильного пакування стор. 36

Правила підготовки
та пакування
відправлень InPost

ЗАГАЛЬНІ ПРАВИЛА



01 АДРЕСНІ ЕТИКЕТКИ

Правильно заповнена і прикріплена етикетка з адресою є ключовим елементом у процесі обробки посылки.

Дозволяє оперативно отримати посылку, зареєструвати її, відсортувати та доставити. Це також елемент позначення відправлення, який, у разі будь-яких проблем під час обробки посылки, дозволить її ідентифікувати.



1.

Помістіть етикетку на верхню частину посылки. Уникайте наклеювання на місце закриття упаковки.

2.

Перевірте якість друку етикетки. Переконайтеся, що етикетка не пошкоджена, і її фрагменти не були відрізані. Особливу увагу необхідно приділити якості друку штрих-кодів.

3.

При використанні клеєних фальців на картоні **не слід використовувати фальці з принтами**, що можуть перекривати штрих-код або дані адресу.

4.

У випадку відправлення тубуса **етикетку слід розмістити вздовж його довшої осі.**

5.

Якщо посылка запакована в поліетиленовий пакет, переконайтеся, що **етикетка приклеєна до рівної поверхні**, а її фрагменти не злиплися між собою.

6.

Не використовуйте глянцевого папір для друку етикеток.

7.

Якщо опакуння вже використовувалося раніше, необхідно **видалити всі старі позначки, адреси, етикетки та наклейки.**

8.

У разі використання нестандартного маркування, **вирішальним для обробки посылки є актуальна інформація про направлення — правильний код посылки та маршрут кур'єра.**

ПРИКЛАДИ НЕПРАВИЛЬНОГО РОЗМІЩЕННЯ ЕТИКЕТОК



У магазині InStore <https://inpoststore.com/pl-pl/> ви можете придбати упаковку та матеріали, які відповідають усім вимогам операційного процесу InPost.



Пакети
з поліетилену



Коробки



Конверти



Етикетки



Фальці

02 ПАКУВАННЯ ПОСИЛОК



1. Підберіть правильну коробку

Коробку слід підбирати відповідно до характеристик предмету, який буде в ній транспортовано. Коробка повинна бути відносно жорсткою та не повинна мати механічних пошкоджень. Залежно від крихкості та ваги предмету всередині необхідно вибрати відповідну товщину коробки. Наприклад, для посилок вагою понад 5 кг слід використовувати коробку, виготовлену як мінімум з двшарового картону (щільність 375 г/м²), для відправлень понад 20 кг — тришаровий картон (щільність понад 427 г/м²).

Як перевірити якість упаковки?

Притисніть зверху, збоку або край коробки - якщо картон деформується або пошкоджений, це означає що зовнішня упаковка є неналежною.



2. Заповніть коробку

Використовуйте матеріал для заповнення пустот всередині коробки. Заповнення пустот захистить посылку від впливу зовнішніх факторів та будь-якого негативного впливу на предмет всередині упаковки, а також захистить предмет всередині від розчавлення.

Як перевірити якість заповнення?

Притисніть зверху, збоку або край коробки - якщо картон деформується або пошкоджений, це означає що зовнішня упаковка є неналежною.



3. Зафіксуйте предмети всередині коробки

Фіксація предмету призначена для запобігання руху вмісту всередині посылки. Предмет, що рухається, може пошкодитися сам (наприклад, через зіткнення з іншим предметом або упаковкою) або проколоти упаковку, що може призвести до пошкодження інших посилок.

Як перевірити якість фіксації?

Візьміть і потрясіть коробку. Якщо було виявлено рух вмісту упаковки, це означає, що вміст посылки є зафіксований неналежним чином.



4. Відокремте предмети всередині коробки

Відокремлення предметів один від одного усуне ймовірність їх взаємного пошкодження або пошкодження упаковки. Використовуйте цей спосіб упаковки при відправці кількох предметів одночасно.

Як перевірити правильність упакування?

Візьміть і потрясіть коробку. Якщо було виявлено рух вмісту упаковки, це означає, що вміст посылки є зафіксований неналежним чином.



5.

Забезпечте предмет

В умовах транспортування неможливо забезпечити постійне положення посилки. Тому всі предмети всередині посилки повинні бути рівномірно захищені та мати відносно стабільне положення. Будь ласка, пам'ятайте, що під час сортування та транспортування посилка може бути розташована в різний спосіб — на будь-якому боці.

Як перевірити, що предмет забезпечений правильно?

Притисніть верх і два боки упаковки. Якщо предмет відчувається через упаковку, це означає, що він закріплений неналежним чином і контактує з упаковкою.



Фірмова упаковка InPost - конверт

Вміст картонного конверта не може перевищувати 1 кг. У такому конверті слід надсилати документи, дискети, компакт-диски та інші плоскі предмети, за умови використання повітряно-бульбашкової плівки для захисту вмісту.



Фірмова упаковка InPost - поліетиленовий пакет

Вміст пакета не може перевищувати 2 кг, що є стандартним для цього виду упаковки. У пакеті слід надсилати документи та невеликі картонні упаковки з предметами, які не мають гострих або кутових елементів, що можуть пошкодити упаковку всередині.



Тубус

Тубус вважається стандартним в розмірі довжиною 120 см і діаметром до 10 см. Тубус є винятком нестандартної посилки, тільки в випадку дотримання умов щодо її максимального розміру.



6.

Закрийте та заклейте

Правильно закрита та заклеєна коробка не може відкритися спонтанно та призвести до втрати вмісту посилки. Для закриття та заклеювання використовуйте метод «подвійна літера Н». Використовуйте скотч шириною не менше 48 мм.

Як перевірити, що коробка закрита і заклеєна правильно?

Притисніть верх і низ коробки там, де вона заклеєна клейкою стрічкою. Якщо стрічка відклеїться, відкриваючи доступ до вмісту посилки, це означає, що коробка не закрита та не заклеєна належним чином.



Метод «коробка в коробці»

Продукти з груп, що потребують особливої уваги, включаючи гострі предмети (наприклад, ніж або ніж канцелярський), слід пакувати способом «коробка в коробці» - простір між зовнішньою та внутрішньою коробками додатково захистить предмет. Цей спосіб також рекомендується для надсилання інших предметів, транспортування яких вимагає особливої обережності. Косметику в упаковці зі скла, упаковану методом «коробка в коробці», слід додатково огорнути повітряно-бульбашковою плівкою або поролоном. Коробку слід підбирати в залежності від ваги - картон двошаровий щільністю від 375 г/м² (вагою до 5 кг) або щільністю 427 г/м² (вагою понад 5 кг).

Правильний захист леза



Стретч-плівка для захисту ззовні

Дозволяється додатково захистити коробку стретч-плівкою з зовнішньої сторони. Такий тип упаковки не трактуватиметься як «негабаритна посилка» (у разі виконання решти умов, особливо щодо форми та розмірів коробки, та за умов застосування стретч-плівки, структура якої не призведе до затримок переміщення такої упаковки конвеєром).

7.

Об'єднання кількох посилок в одну („склейка”)

В мережі InPost HE дозволяється об'єднувати в одну посилку окремі дрібніші пакунки, наприклад, поліетиленові пакети, тубуси тощо.

У разі необхідності поєднання двох або кількох окремих посилок в одній упаковці, рекомендовано використовувати велику зовнішню коробку для пакування.

Посилка, сформована з двох або більше окремих посилок, у разі пакування без єдиної зовнішньої коробки, повинна мати додатковий захист від деформації та роз'єднання. Для цього необхідно використати два шари стрейч-плівки та клейку або пакувальну стрічку.

Виятком з наведених вище правил є відправлення шин і кормів для тварин. В разі потреби відправити шини або корм для тварин, будь ласка, ознайомтеся з окремими нормативними актами щодо цього виду асортименту, поданими в розділі Асортимент.

Посилка, що складається з двох або більше окремих пакунків без єдиної зовнішньої упаковки, буде класифікуватися як «негабаритна посилка», що передбачає нарахування відповідної оплати, як зазначено в Прейскуранті.

Приклад



Посилка, сформована з двох або більше окремих посилок, у разі пакування без єдиної зовнішньої коробки, повинна мати додатковий захист від деформації та роз'єднання. Для цього необхідно використати два шари стрейч-плівки та клейку або пакувальну стрічку.

Приклад 2. Коробки не закріплені належним чином, тому у процесі транспортування окремі деталі можуть від'єднатися та бути пошкоджені. Через відсутність єдиної зовнішньої упаковки, посилка буде кваліфікуватися як «негабаритна».

Приклади наповнювачів - захист слід підбирати відповідно до конкретного товару



Полістирольний наповнювач



Деревна тирса



Листи спіненого поліетилену



Повітряно-бульбашкова плівка



Повітряні подушки



Листи пінопласту



Паперовий наповнювач



Пінопакекти



Пульпа

Захист доступний вдома



Газети



Ковдри

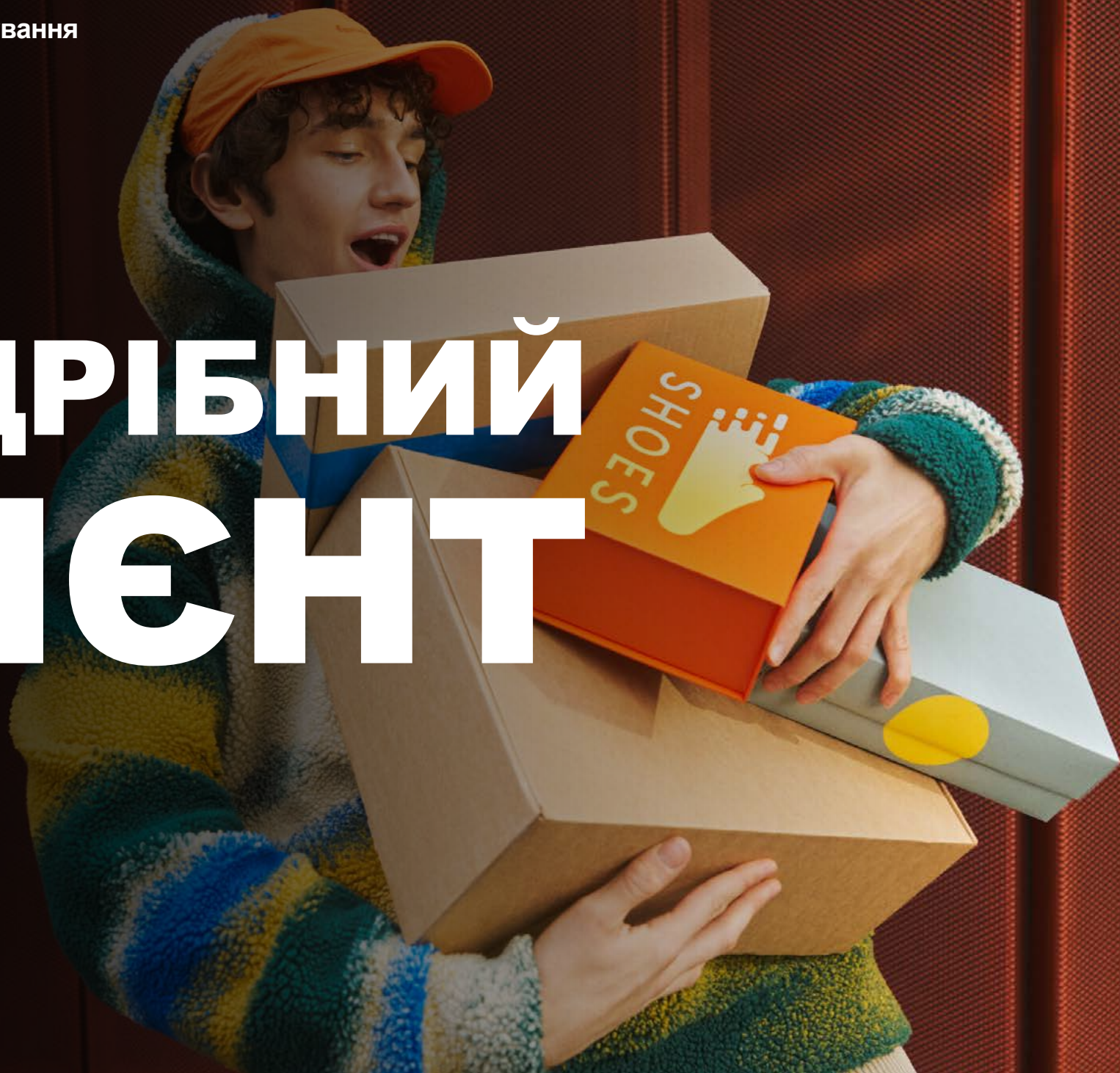


Одяг

Правила підготовки та пакування
відправлень InPost

РОЗДРІБНИЙ КЛІЄНТ

Послуги, що надаються
на підставі Правил,
без укладення Бізнес-
договору.



01 ВІДПРАВКА ПОСИЛОК БЕЗ ЕТИКЕТКИ ЧЕРЕЗ ЗАСТОСУНОК INPOST MOBILE

1.

Перед відправленням: акуратно запакуйте посылку та виміряйте її габарити. Оберіть одну з трьох шафок — ту, яка підходить за розмірами до вашої посылки. Виберіть ту, що відповідає габаритам вашої посылки. Підказки щодо вибору дивіться на стор. 6 в пункті 7.

3.

Оплатіть доставку: після надання інформації про відправлення, вам буде запропоновано вибрати зручну для вас форму оплати. Після завершення платежу у застосунку з'явиться 9-значний код доставки, а також QR-код.

ПАМ'ЯТАЙТЕ

Вам **НЕ** потрібно клеїти на посылку жодної етикетки чи коду доставки. Однак, якщо ви хочете наклеїти етикетку або нанести код на посылку, звичайно, ви можете це зробити.

2.

У застосунку InPost Mobile виберіть опцію **НОВА ПОСИЛКА** → **ВІДПРАВИТИ**: виберіть спосіб доставки (можна відправити з поштомоту до поштомоту або з поштомоту на вказану домашню або робочу адресу), а потім заповніть необхідні дані одержувача та відправника. Ваш номер телефону буде заповнений автоматично.

4.

Відправте за допомогою поштомоту: з готовою посылкою вирушайте до будь-якого поштомоту. За допомогою зчитувача на поштомоті відскануйте QR-код або на екрані виберіть опцію «У мене є код доставки або повернення» та введіть дані. Шапка відкриється автоматично! Покладіть посылку у шапку.





02 ВІДПРАВКА ПОСИЛОК БЕЗ ЕТИКЕТОК – ОБСЛУГОВУВАННЯ ПРОДУКТУ «ШВИДКІ ПОВЕРНЕННЯ»

1.

Відкрийте застосунок InPost Mobile або зайдіть на сайт <https://szybkiewroty.pl/ua>. У списку виберіть магазин, де ви купили товар, призначений для повернення.

2.

Введіть дані замовлення - заповніть форму повернення. Ви можете надати також номер замовлення для полегшення обробки повернення Продавцем, але це не обов'язково. Акuratно заповніть всі поля

3.

Дочекайтеся підтвердження — ми надішлемо його на вашу електронну пошту та в SMS.

4.

Якщо ви повертаєте товар в оригінальній упаковці, пам'ятайте про необхідність усунути всі попередні адресні етикетки.

5.

Підійдіть до поштома. На екрані пристрою виберіть «Я хочу відправити посылку», а потім «Введіть код».

6.

Введіть 10-цифровий код, який ми надіслали вам після підтвердження прийняття заявки про повернення.

7.

Виберіть правильний розмір шафки. Пам'ятайте, що шафки мають різні розміри:
A: 8 x 38 x 64 cm,
B: 19 x 38 x 64 cm,
C: 41 x 38 x 64 cm.

8.

Вставте належним чином підготовлену і упаковану посылку до шафки. Шафка з вибраними габаритами відкриється автоматично. Закрийте дверцята шафки.

9.

Переконайтеся, що процес відправлення завершений успішно.

03 РОЗМІРИ ПОСИЛОК ДЛЯ ОКРЕМИХ ПРОДУКТІВ І ПОСЛУГ

InPost Поштомат та InPost Кур'єр для Роздрібних клієнтів

(Застосунок InPost
Mobile / Менеджер
відправлень / Швидка
відправка InPost)



Габарит XS („Міні”)

Макс. 40 x 230 x 400¹ мм

мінімальна висота: 1 мм
Тільки для роздрібних клієнтів
InPost Mobile.



Габарит А

Макс. 80 x 380 x 640 мм

мінімальна висота: 1 мм



Габарит В

Макс. 190 x 380 x 640 мм

мінімальна висота: 81 мм



Габарит С

Макс. 410 x 380 x 640 мм

мінімальна висота: 191 мм



Габарит D

Макс. 500 x 500 x 800 мм

Виключно для InPost Кур'єр /
Менеджер відправлень. Відправлення
через поштомат або кур'єра.

¹ Оператор рекомендує Відправнику,
який бажає відправити посылку
розміром XS, врахувати мінімальний
розмір етикетки (100 x 150 мм)
для подальшого правильного
розміщення на посылці.

04 ДОЗВОЛЕНИЙ АСОРТИМЕНТ



Косметика

Перевезення косметики в мережі InPost дозволено, проте необхідно дотримуватися додаткових умов:

- косметика повинна бути в заводській герметичній упаковці;
- вся упаковка повинна бути захищена від протікання; у випадку рідкої косметики слід звернути особливу увагу на кришечку. Рекомендована упаковка для рідкої косметики - це використання гнучких, герметичних пакетів;
- перевезення аерозолів і товарів ADR/LQ в мережі InPost заборонено.

Не забувайте перевіряти вимоги до температури. У спекотну та холодну погоду наші транспортні засоби та InPost Поштомати не обладнані кондиціонером або опаленням! Дозволяється перевозити косметику в скляній тарі, з відповідним захистом відповідно до інструкцій з пакування InPost, зазначених в розділі 2 — пакування відправлень методом «коробка в коробці».



Одяг

Перевезення одягу не передбачає додаткових вимог щодо пакування. Розмір упаковки повинен відповідати об'єму товару, що перевозиться. Це дозволить уникнути деформації або розтріскування коробки.



На вашу посилку чекає довга подорож. Її сортуватимуть, складатимуть, транспортуватимуть — це означає необхідність надійного захисту предметів, які можуть зазнати пошкодження від ударів в логістичному процесі.



Штучні ювелірні вироби/біжутерія

Дозволяється перевозити такі штучні ювелірні вироби:

- прикраси зі сталі та хірургічної сталі
- прикраси з міді
- прикраси з бісеру
- етнічні прикраси та ювелірні вироби художнього характеру
- пластикові запонки
- вироби з пластмаси (брошки браслети, запонки, ланцюжки тощо)
- релігійні вироби
- вироби з синтетичним камінням
- вироби зі шнурків або мережива

Упаковка повинна бути щільно заповнена (бульбашкова плівка, папір, пінопласт), щоб обмежити переміщення предметів всередині єдиної зовнішньої коробки відповідно до інструкцій з пакування InPost, розміщених у розділі 2 «Пакування посилок».



Меблі

Меблі, що перевозяться, повинні бути розкладені. Окремі предмети меблів слід розділити перегородками. Елементи меблів мають бути захищені листом пінополіуретану, а кути — поліуретановими куточками товщиною 3–4 см. Усе має бути упаковане щонайменше в тришарову коробку з твердого картону щільністю не менше 800 г/м², скріплену клейкою або пакувальною стрічкою.



Електроніка, побутова техніка

Товари з категорії «Електроніка, побутова техніка» повинні бути захищені від ударів під час транспортування. Рекомендований спосіб пакування є дотримання відстані 2-5 см — з використанням наповнювача — із виробом і зовнішнім пакуванням, що зменшить ризик пошкодження торгової упаковки та самого продукту. При пересиланні товарів у торговій упаковці, ми рекомендуємо використовувати як мінімум стрейч-плівку для додаткового захисту від пошкодження зовнішньої коробки. У випадку пересилання більших і важчих товарів слід використовувати листи пінопласту.



Корм для домашніх тварин

Дозволяється перевезення сухого гранульованого корму для домашніх тварин у мішках. Додатково рекомендується використовувати захисну прозору стрейч-плівку та страхувальну стрічку залежно від ваги продукту. Це запобігатиме висипанню корму у разі пошкодження оригінальної упаковки. Перевезення сухих гранульованих продуктів вагою до 20 кг є винятком із визначення «негабаритна посилка», за умови, що спосіб пакування дозволяє візуально підтвердити вміст посилки. Товари вагою понад 20 кг слід упаковувати в картонну коробку.



Гострі предмети

Перевезення гострих предметів дозволяється за умови, що вони є належним чином упаковані. Цей вид асортименту **повинен бути упакований в картонну коробку (з попереднім затисканням леза картоном - інструкції щодо правильного пакування див. на стор. 7) або якщо виробник упакував товар у блістерну упаковку, необхідно використовувати додаткову зовнішню картонну упаковку.** До перевезення не допускаються всі предмети, які є зброю відповідно до загальноприйнятого законодавства, у тому числі Закону від 21 травня 1999 року «Про зброю, боєприпаси та інші вибухові речовини або легкозаймисті матеріали (в тому числі зброю в розумінні статті 4(1) Закону від 21 травня 1999 року «Про зброю та боєприпаси»).

ustawy z dnia 21 maja 1999 r. o broni i amunicji).



Каміння та вугілля

Перевезення сипучих матеріалів, зокрема каміння, вугілля та подібних матеріалів, дозволяється лише за умови належного пакування (**«коробка в коробці» або мішок у коробці**) та виключно як стандартне відправлення.



Зерно та насіння

Транспортування насіння та зерна дозволено за умови їх належної упаковки (див. стор. 6) та відсутності спеціальних умов транспортування, таких як контрольована температура.



Лікарські засоби. Медичні препарати

У мережі InPost перевезення медичних препаратів є забороненим. Винятком є дозвіл на перевезення товарів, що відносяться до класу I (наприклад, ортопедичні комірці, оглядові рукавички, прилади з вимірювальною функцією, стерильні прилади).



Продукти харчування. Харчові добавки

Перевезення швидкопсувних товарів, що потребують контрольованої температури та/або спеціальних умов зберігання та транспортування, заборонено в мережі InPost. Інші товари приймаються без додаткових вимог, за винятком рідких товарів, за умови їх належного закріплення (див. стор. 16).



Рекламні та поліграфічні матеріали

Допускається використання обгорткового паперу як зовнішнього захисту з відповідною кількістю шарів залежно від ваги посилки. У разі використання обгорткового паперу кути посилки слід закріпити за допомогою картонних куточків. Рекламні та поліграфічні матеріали вагою понад 10 кг повинні бути скріплені щонайменше двома перпендикулярними пластиковими стрічками.



Конопляні вироби

Транспортування конопель та продуктів із конопель заборонено в мережі InPost, за винятком конопель (Cannabis sativa) та продуктів, отриманих з них (включно з продуктами з конопляного волокна), у яких рівень концентрації ТГК нижче 0,30 %.



Телевізори та монітори

Перевезення телевізорів і моніторів із діагоналлю понад 28 дюймів у мережі InPost заборонено. Монітори та телевізори меншого розміру слід упаковувати в картонну коробку достатньої міцності. Рекомендується також використовувати полістирольні вставки для надійної фіксації предмету всередині коробки.



Контейнери для перевезення газів, палива та супутніх продуктів

Дозволяється перевозити тільки нові продукти.



Шини

Шини повинні бути загорнуті в плівку або інший пакувальний матеріал, включно зі стрейч-плівкою.

Максимальна кількість шин в одному пакуванні — 2, розміром до 15 дюймів, без дисків. Такий комплект слід пов'язати між собою (стягнути і перев'язати/закріпити клейкою стрічкою) так, щоб його неможливо було роз'єднати.

Шини з дисками та шини понад 15 дюймів відправляються окремо. Максимальний дозволений розмір шин становить 21 дюймів, з урахуванням максимальних розмірів для окремих послуг InPost.

Шини без дисків розміром до 15 дюймів, що пересилаються без коробки, є винятком із визначення «негабаритна посилка».

*** Таблиця праворуч містить додаткову інформацію про обробку посилок, що містять шини, мережею InPost.**



Автомобільні деталі, агрегати, механічні прилади

Металеві елементи повинні мати захищені гострі краї, щоб не створювати ризику пошкодження інших посилок.

Дозволяється перевозити автомобільні деталі, які є сухими та не містять експлуатаційних рідин.

ШИНИ - ДЕТАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ

РОЗМІРИ ШИН	ПРАВИЛА ПАКУВАННЯ
15 дюймів без дисків	Шини повинні бути загорнуті в плівку або інший пакувальний матеріал, можна використовувати стретч-плівку. Допускається пакування максимум 2 одиниць в одній посилці (перевезення навалом), у вигляді зв'язаного або обгорнутого стрейч-плівкою пакування, закріпленого так, щоб його неможливо було роз'єднати. Така посилка є винятком з визначення «Негабаритної посилки» і розглядається як стандартна. ЗВЕРНІТЬ УВАГУ НА МАКСИМАЛЬНИЙ РОЗМІР ЕЛЕМЕНТА В ОКРЕМИХ ПРОДУКТАХ КУР'ЄРСЬКОЇ СЛУЖБИ INPOST: • InPost Кур'єр для Бізнес-клієнтів (стандарт): • максимальна довжина 120 см; • загальний розмір 220 см. Ціна стягується відповідно до фактичної або загальної ваги від 1 до 50 кг. InPost Кур'єр для Роздрібних клієнтів: • максимальний розмір 50 см x 50 см x 80 см (що на практиці обмежує відправку шин лише найменшим розміром); • максимальна вага 25 кг.
16-21 дюймів без дисків	Шини повинні бути загорнуті в плівку або інший пакувальний матеріал, можна використовувати стретч-плівку. В одну посилку можна упакувати максимум 1 одиницю товару (перевезення навалом). Така посилка вважається «Негабаритною посилкою».
16-21 дюймів з дисками	Шини повинні бути загорнуті в плівку або інший пакувальний матеріал, можна використовувати стретч-плівку. В одну посилку можна упакувати максимум 1 одиницю товару (перевезення навалом). Така посилка вважається «Негабаритною посилкою».
більше 21 дюймів а	Перевезення таких шин є забороненим в мережі InPost.



Рідини

Загальний об'єм відправлених рідин НЕ МОЖЕ ПЕРЕВИЩУВАТИ 5 ЛІТРІВ НА ПОСИЛКУ.

Дозволено перевозити рідини ТІЛЬКИ в межах дозволеного асортименту (в тому числі товари побутової хімії та будівельної хімії) за умови правильного пакування (див. сторінку 6). Захистіть кришку пляшки від відкручування та витоку, використовуючи стрічку або плівку відповідно до малюнків а, б, в і г.

ПАМ'ЯТАЙТЕ:

ВІДПРАВНИК повинен перевірити розділи:

«ЗАБОРОНЕНІ ПРЕДМЕТИ»
та «ЗАБОРОНЕНІ РЕЧОВИНИ»,

щоб переконатися, що відправлені предмети
приймаються мережею InPost.

a)



b)



c)



d)





Батареї та акумулятори

Дозволяється перевезення батарей та акумуляторів, які є невід'ємною частиною обладнання (автомобілі для дітей, скутери, інше супутнє обладнання).

Дозволяється перевезення елементів живлення / батарей / акумуляторів, що відповідають умовам спеціального положення PS 188 Угоди ДОПНВ, які не перевищують такі допустимі значення:

- Для елемента живлення, що містить металевий літій або літєві сплави, вміст літію не більше 1 г, а для літій-іонного елемента живлення — ємність зберігання енергії у ват-годинах не більше 20 Вт-год.
- Для батареї, що містить металевий літій або літєві сплави, загальний вміст літію не більше 2 г, а для літій-іонної батареї — ємність зберігання енергії у ват-годинах не більше 100 Вт-год.



*Детальніше про перевезення елементів живлення та батарей див. в таблиці праворуч та в розділі «Заборонені предмети» (стор. 19).

Контрольний список вантажівідправника для літій-іонних батарей та акумуляторів відповідно до спеціального положення PS 188				
1.	ВИМОГИ ДО ПАКУВАННЯ	[] перевірено		
а)	Для елементів живлення, що містять металевий літій або літєві сплави, вміст літію не перевищує 1 г, а для літій-іонних елементів ємність зберігання енергії у ват-годинах не перевищує 20 Вт-год.	[] так	[] ні	[] не стосується
б)	Для елементів живлення, що містять металевий літій або літєві сплави, вміст літію становить не більше 2 г, а для літій-іонних елементів ємність зберігання енергії у ват-годинах не більше 100 Вт-год.	[] так	[] ні	[] не стосується
в)	Літій-іонні акумулятори, на які поширюється дія цього регламенту (крім виготовлених до 1 січня 2009 року), повинні мати етикетку на зовнішній поверхні корпусу із зазначенням ємності зберігання енергії у ват-годинах.	[] так	[] ні	[] не стосується
2.	БАТАРЕЙКИ / АКУМУЛЯТОРИ В ІНДИВІДУАЛЬНІЙ УПАКОВЦІ	[] перевірено		[] не стосується
а)	Кожна батарея / акумулятор повинні бути упаковані у внутрішню упаковку, яка повністю захищає елемент або акумулятор.	[] так	[] ні	
б)	Батарея / акумуляторна батарея повинна бути захищена від короткого замикання. Це включає захист від контакту з провідними матеріалами в одній упаковці, що може спричинити коротке замикання.	[] так	[] ні	
в)	Внутрішня упаковка повинна бути упакована в міцну зовнішню упаковку.	[] так	[] ні	
г)	Кожна партія повинна пройти тест на вільне падіння з висоти 1,2 м (якщо упаковка маркована сертифікатом, буква X або Y включена в тіло сертифіката, в інших випадках потрібне підтвердження від виробника).	[] так	[] ні	
г')	Партія вантажу не повинна перевищувати 30 кг.	[] так	[] ні	
д)	Будь-яка зовнішня упаковка з батареєю/батареями повинна бути маркована знаком літєвої батареї.	[] так	[] ні	
3.	БАТАРЕЇ / АКУМУЛЯТОРИ, ЩО ПОСТАЧАЮТЬСЯ РАЗОМ З ПРИСТРОЄМ	[] перевірено		[] не стосується
а)	Кожна батарея / акумулятор повинні бути упаковані у внутрішню упаковку, яка повністю захищає батарею або акумулятор.	[] так	[] ні	
б)	Батарея / акумуляторна батарея повинна бути захищена від короткого замикання.	[] так	[] ні	
в)	Внутрішня упаковка повинна бути упакована в міцну зовнішню упаковку.	[] так	[] ні	
г)	Кожна партія повинна пройти тест на вільне падіння з висоти 1,2 м (якщо упаковка маркована сертифікатом, буква X або Y включена в тіло сертифіката, в інших випадках потрібне підтвердження від виробника).	[] так	[] ні	
г')	Будь-яка зовнішня упаковка з батареєю/батареями повинна бути маркована знаком літєвої батареї.	[] так	[] ні	
4.	БАТАРЕЇ / АКУМУЛЯТОРИ, ЩО ВХОДЯТЬ ДО КОМПЛЕКТУ ПОСТАВКИ	[] перевірено		[] не стосується
а)	Прилад з акумуляторною батареєю повинен бути упакований в міцну зовнішню упаковку, виготовлену з відповідного матеріалу необхідної міцності і конструкції, пристосованої до його вмісту і передбачуваного використання, за винятком випадків, коли прилад містить батарею/акумуляторну батарею, забезпечує необхідний захист.	[] так	[] ні	
б)	Елементи живлення, батареї/акумулятори, встановлені в приладі, повинні бути захищені від пошкодження і короткого замикання, а прилад повинен бути оснащений ефективними засобами для запобігання випадковому спрацюванню.	[] так	[] ні	
в)	Кожна зовнішня упаковка з акумулятором/батареєю, упакована в прилад, повинна бути маркована знаком літєвої батареї, за винятком: партій, що містять не більше 4 елементів живлення або 2 батареї, встановлених у приладі, коли в партії не більше 2 партій.	[] так	[] ні	
5.	Коментарі / інша інформація тощо			
6.	Ім'я та прізвище відправника	Підпис:		

05 ЗАБОРОНЕНІ ПРЕДМЕТИ



Раковини, умивальники, чаші та унітази

Перевезення раковин, умивальників, чаш для унітазів та унітазів, які потребують особливих умов під час транспортування та сортування (зокрема: керамічні, гранітні та фрагранітні, крихкі, ламкі), в мережі InPost заборонено.



Скляні вироби

Перевезення скляних і керамічних виробів в мережі InPost є забороненим, за винятком положень, що стосуються косметики.



Тютюнові вироби, електронні сигарети

Перевезення тютюнових виробів та електронних сигарет в мережі InPost заборонено.



Вогнегасники

Перевезення вогнегасників, які підпадають під дію правил ADR/LQ, в мережі InPost заборонено.



Будівельні матеріали

Перевезення будівельних матеріалів: цегли, кубів, пустотілих блоків, перемичок, бетонних блоків і блоків гіпсокартону заборонено в мережі InPost через їх крихкість і неправильну форму.



Масла для догляду, фарби, морилки, універсальні мастила, технічні мастила, просочення, протиожеледні засоби

Перевезення фарб, лаків, масел для догляду, морилок, універсальних мастил, технічних мастил, просочень, протиожеледних засобів в мережі InPost заборонено.



Наркотики, психотропні речовини психотропні речовини та психоактивні речовини, так звані „легальні наркотики”

Перевезення наркотичних засобів, психотропних речовин та психотропних речовин, так званих „легальних наркотиків”, заборонено в мережі InPost.



Зброя та боєприпаси

Забороняється перевозити в мережі InPost зброю, для придбання і володіння якою необхідний дозвіл, реєстрація або реєстраційна картка, відповідно до загальноприйнятих правових норм, в тому числі відповідно до Закону від 21 травня 1999 року про зброю, боєприпаси та інші вибухові або легкозаймисті матеріали (включаючи зброю в розумінні ст. 4 п. 1 Закону від 21 травня 1999 року про зброю і боєприпаси, за винятком: пневматичної зброї, стартових пістолетів і сигнальних пістолетів, а також боєприпасів до них, за умови, що вони не є вогнепальною в значенні цього закону і за умови, що Відправник надасть Оператору до відправки такого Відправлення документи, передбачені вищезгаданим законом, а також виконає інші умови для виконання такої послуги). Забороняється пересилання боєприпасів, за винятком боєприпасів до зброї калібру до 6 мм.



Алкоголь

У мережі InPost заборонено перевозити алкоголь.



Автомобільні оливи, гальмівні рідини гальмівні рідини та супутні

Перевезення автомобільних олив, гальмівних рідин, мастил і паливних присадок та супутніх товарів в мережі InPost заборонено.



Батареї та акумулятори

Заборонено перевозити в мережі InPost:

- автомобільні акумулятори;
- батареї/акумулятори гелеві, мокрі, необслуговувані, наприклад, типу AGM, VRLA;
- літій-іонні батареї/елементи живлення* (в т.ч. в приладах);
- літій-металеві батареї/елементи живлення* (в т.ч. в приладах);
- інші батареї/акумулятори/елементи живлення, що підпадають під дію Угоди ДОПНВ.

***Для отримання додаткової інформації про перевезення елементів живлення та батарей див. таблицю на стор. 15.**



UN3090
UN3091
UN3480
UN3481



Речовини у формі аерозолію

Перевезення будь-яких речовин у формі аерозолію в мережі InPost заборонено.



Продукти, що виділяють інтенсивний запах

Перевезення продуктів, що виділяють інтенсивний запах, в мережі InPost заборонено.



Інші механічні деталі та вузли

У мережі InPost заборонено перевозити компоненти та вузли, не захищені від витоку робочих рідин — робочі рідини повинні бути видалені перед відправленням відправлення. Заборонено також перевозити автомобільні вікна, автомобільні гаки, кузовні деталі та автомобільні деталі нестандартної форми (бампери, вихлопні системи).



Цінні папери

У мережі InPost заборонено перевозити гроші, цінні папери, інші документи платіжного характеру та цінні речі (ювелірні вироби, твори мистецтва, антикваріат, нумізматику тощо).



Тварини, рослини та біологічний матеріал

У мережі InPost заборонено перевозити живих та мертвих тварин і рослин, у тому числі комах та живі рибальські приманки.

Забороняється перевезення в мережі InPost небезпечних біологічних матеріалів, в тому числі:

- людські трупи;
- органи людини або тварин;
- зразки, виділення і тканини, що походять від людей або тварин;
- організми, здатні передавати інфекційні захворювання, викликані патогенними мікроорганізмами, які можуть загрожувати здоров'ю людей і тварин;
- інфекційні матеріали, класифіковані відповідно до класу 6.2 Угоди ДОПНВ*.

*Ця заборона не поширюється на вантажі, повністю виключені з положень Угоди ДОПНВ відповідно до положень Угоди ДОПНВ.

ЗАБОРОНЕНІ РЕЧОВИНИ



Небезпечні хімічні речовини та суміші класифіковані відповідно до Регламенту CLP

(Регламент (ЄС) 2024/2865 Європейського Парламенту та Ради від 23 жовтня 2024 року про внесення змін до Регламенту (ЄС) № 1272/2008 про класифікацію, маркування та пакування речовин та сумішей)

- **GHS01** - Вибухові речовини
- **GHS02** - Легкозаймисті
- **GHS03** - Окислювальні
- **GHS04** - Гази під тиском
- **GHS05** - Корозійні
- **GHS06** - Токсичні
- **GHS07** - Подразнюючі/сенсibiliзуючі*
- **GHS08** - Серйозні загрози здоров'ю: канцерогенні, мутагенні речовини, які пошкоджують репродуктивну функцію та спричиняють пошкодження органів при тривалому впливі
- **GHS09** - Небезпечні для навколишнього середовища.



* GHS07: Якщо на упаковці є тільки ця етикетка, ми не вважаємо його небезпечним матеріалом під час транспортування в мережі InPost.



Товари, на які поширюються положення Угоди ДОПНВ*, включаючи LQ, EQ та 1.1.3.6, класифіковані за класами Угоди ДОП

- **Клас 1** - Вибухові речовини та вибухові вироби
- **Клас 2** - Гази
- **Клас 3** - Легкозаймисті рідини
- **Клас 4.1** - Легкозаймисті тверді речовини, самореактивні матеріали та десенсибілізовані тверді вибухові речовини
- **Клас 4.2** - Самозаймисті матеріали
- **Клас 4.3** - Матеріали, що утворюють легкозаймисті газу при контактi з водою
- **Клас 5.1** - Окислювальні матеріали
- **Клас 5.2** - Органічні пероксиди
- **Клас 6.1** - Отруйні речовини
- **Клас 6.2** - Інфекційні речовини
- **Клас 7** - Радіоактивні матеріали
- **Клас 8** - Корозійні матеріали
- **Клас 9** - Різні матеріали та предмети, не зазначені в класах 1-8.

* Заборона не поширюється на вантажі, повністю виключені з положень Угоди ДОПНВ відповідно до положень, що містяться в Угоді ДОПНВ.



Правила підготовки та пакування
відправлень InPost

БІЗНЕС- КЛІЄНТ

Послуги, що надаються на підставі
Правил, без укладення Бізнес-договору



01 РОЗМІРИ ПОСИЛОК ДЛЯ ОКРЕМИХ ПРОДУКТІВ І ПОСЛУГ

InPost Поштомат для Бізнес-Клієнтів



Габарит А

Макс. 80 x 380 x 640 мм

мінімальна висота: 1 мм



Габарит В

Макс. 190 x 380 x 640 мм

мінімальна висота: 81 мм



Габарит С

Макс. 410 x 380 x 640 мм

мінімальна висота: 191 мм

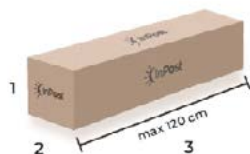


Габарит D

Макс. 500 x 500 x 800 мм

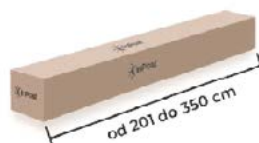
Виключно для InPost Кур'єр / Менеджер відправлень. Відправлення через поштомат або кур'єра. Не стосується InPost.

InPost Кур'єр InPost Кур'єр для Бізнес- Клієнтів



Стандартна посилка

1 + 2 + 3 = максимум 220 см



Подовжена посилка

Довжина від 201 до 350 см



Негабаритна посилка

Це посилка, один із розмірів якої перевищує 120 см або сума розмірів якої (довжина + ширина + висота) перевищує 220 см. Негабаритними також вважаються предмети круглої, циліндричної, овальної чи неправильної форми та/або з виступаючими елементами.

02 ДОЗВОЛЕНИЙ АСОРТИМЕНТ



На вашу посилку чекає довга подорож. Її сортуватимуть, складатимуть, транспортуватимуть – це означає необхідність надійного захисту предметів, які можуть зазнати пошкоджень від ударів в логістичному процесі.



Косметика

Перевезення косметики в мережі InPost дозволено, проте необхідно дотримуватися додаткових умов:

- косметика повинна бути в заводській герметичній упаковці;
- вся упаковка повинна бути захищена від протікання; у випадку рідкої косметики слід звернути особливу увагу на кришечку. Рекомендована упаковка для рідкої косметики - це використання гнучких, герметичних пакетів;
- перевезення аерозолів в мережі InPost заборонено.

Не забувайте перевіряти вимоги до температури. У спекотну та холодну погоду наші транспортні засоби та InPost Поштомати не обладнані кондиціонером або опаленням! Дозволяється перевозити косметику в скляній тарі, з відповідним захистом відповідно до інструкцій з пакування InPost, зазначених в розділі 2 — пакування відправлень методом «коробка в коробці» і в секції рідини.



Меблі

Меблі, що перевозяться, повинні бути розкладені. Окремі предмети меблів слід розділити перегородками. Елементи меблів мають бути захищені листом пінополіуретану, а кути — поліуретановими куточками товщиною 3–4 см. Усе має бути упаковане щонайменше в тришарову коробку з твердого картону щільністю не менше 800 г/м², скріплену клейкою або пакувальною стрічкою.



Штучні ювелірні вироби/біжутерія

Дозволяється перевозити такі штучні ювелірні вироби:

- прикраси зі сталі та хірургічної сталі
- прикраси з міді
- прикраси з бісеру
- етнічні прикраси та ювелірні вироби художнього характеру
- пластикові запонки
- вироби з пластмаси (брошки браслети, запонки, ланцюжки тощо)
- релігійні вироби
- вироби з синтетичним камінням
- вироби зі шнурків або мережива

Упаковка повинна бути щільно заповнена (бульбашкова плівка, папір, пінопласт), щоб обмежити переміщення предметів всередині єдиної зовнішньої коробки відповідно до інструкцій з пакування InPost, розміщених у розділі 2 «Пакування посилок».



Одяг

Перевезення одягу не передбачає додаткових вимог щодо пакування. Розмір упаковки повинен відповідати об'єму товару, що перевозиться. Це дозволить уникнути деформації або розтріскування коробки.



Електроніка, побутова техніка

Товари з категорії «Електроніка, побутова техніка» повинні бути захищені від ударів під час транспортування. Рекомендований спосіб пакування є дотримання відстані 2-5 см - з використанням наповнювача - між виробом і зовнішнім пакуванням, що зменшить ризик пошкодження торгової упаковки та самого продукту. При пересиланні товарів у торговій упаковці, ми рекомендуємо використовувати як мінімум стрейч-плівку для додаткового захисту від пошкодження зовнішньої коробки. У випадку пересилання більших і важчих товарів слід використовувати листи пінопласту.



Корм для домашніх тварин

Дозволяється перевезення сухого гранульованого корму для домашніх тварин у мішках. Додатково рекомендується використовувати захисну прозору стрейч-плівку та страхувальну стрічку залежно від ваги продукту. Це запобігатиме висипанню корму у разі пошкодження оригінальної упаковки. Перевезення сухих гранульованих продуктів вагою до 20 кг є винятком із визначення «негабаритна посилка», за умови, що спосіб пакування дозволяє візуально підтвердити вміст посилки. Товари вагою понад 20 кг слід упаковувати в картонну коробку.



Медичні вироби

До перевезення допускаються медичні вироби (незалежно від класу), які:

- не потребують специфічних умов транспортування, зокрема таких як температура та вологість;
- не є небезпечними вантажами у розумінні правил ADR;
- не є виробами, забрудненими або такими, що містять інфекційний чи біологічний матеріал;
- не є відправленнями з розмірами або формою, що вимагають оформлення як нестандартна посилка.

Щоб уникнути пошкодження:

- Використовуйте метод «коробка в коробці» – менші коробки із захищеним вмістом помістіть у більшу, додатково амортизовану коробку;
- Розміщуйте продукцію в жорсткій, підігнаній коробці – заповніть вільний простір наповнювачами, щоб унеможливити переміщення вмісту;
- Подбайте, щоб зовнішня упаковка була щільно закрита та відповідала вазі відправлення.

Увага:

Пам'ятайте, що відповідно до законодавства саме Відправник, як постачальник медичного виробу, несе відповідальність за забезпечення того, щоб умови транспортування відповідали правовим вимогам, а також вимогам, визначеним виробником.



Каміння та вугілля

Перевезення сипучих матеріалів, зокрема каміння, вугілля та подібних матеріалів, дозволяється лише за умови належного пакування («коробка в коробці» або мішок у коробці) та виключно як стандартне відправлення.



Телевізори та монітори

Перевезення телевізорів і моніторів із діагоналлю понад 28 дюймів у мережі InPost заборонено. Монітори та телевізори меншого розміру слід упакувати в картонну коробку достатньої міцності. Рекомендується також використовувати полістирольні вставки для надійної фіксації предмету всередині коробки.



Гострі предмети

Перевезення гострих предметів дозволяється за умови, що вони є належним чином упаковані. Цей вид асортименту **повинен бути упакований в картонну коробку (з попереднім затисканням леза картоном - інструкції щодо правильного пакування див. на стор. 7)** або якщо виробник упакував товар у блистерну упаковку, необхідно використовувати додаткову зовнішню картонну упаковку. До перевезення не допускаються всі предмети, які є зброєю відповідно до загальноприйнятого законодавства, у тому числі Зброю від 21 травня 1999 року «Про зброю, боєприпаси та інші вибухові речовини або легкозаймисті матеріали (в тому числі зброю в розумінні статті 4(1) Закону від 21 травня 1999 року «Про зброю та боєприпаси»).



Алкогільні напої

Алкогільні напої дозволено перевозити лише бізнес-клієнтам за умовами окремої угоди. Якщо ви зацікавлені у відправленні цього типу продукції, будь ласка, відвідайте: <https://inpost.pl/smartcourier-oferta>.



Продукти харчування. Харчові добавки

Перевезення швидкопсувних товарів, що потребують контрольованої температури та/або спеціальних умов зберігання та транспортування, заборонено в мережі InPost. Інші товари приймаються без додаткових вимог, за винятком рідких товарів, за умови їх належного закріплення (див. стор. 27).



Рекламні та поліграфічні матеріали

Допускається використання обгорткового паперу як зовнішнього захисту з відповідною кількістю шарів залежно від ваги посилки. У разі використання обгорткового паперу кути посилки слід закріпити за допомогою картонних куточків. Рекламні та поліграфічні матеріали вагою понад 10 кг повинні бути скріплені щонайменше двома перпендикулярними пластиковими стрічками.



Зерно та насіння

Транспортування насіння та зерна дозволено за умови їх належної упаковки (див. стор.6) та відсутності спеціальних умов транспортування, таких як контрольована температура.



Рослини

Рослини (саджанці та кімнатні рослини) можуть відправляти лише Бізнес-клієнти, які мають відповідні дозволи та фітосанітарні документи – наприклад, фітосанітарний паспорт або інші дозволи, передбачені законодавством.

- Рослини повинні бути надійно зафіксовані та відокремлені від стінок упаковки;
- Садовий ґрунт (за можливості) слід відокремити, а горщик добре зафіксувати (якщо він керамічний — захистити від розбиття);
- Рослини необхідно захистити від можливого витікання води та помістити в коробку, розмір якої відповідає їхнім габаритам;
- Усе має бути запаковано в міцну упаковку, що відповідає вагово-габаритним вимогам InPost;
- Рослини не можуть відправлятися як нестандартні посилки.

Увага:

Незважаючи на дотримання максимальної обережності, InPost не несе відповідальності за природні біологічні процеси, що впливають із властивостей рослин, які пересилаються, такі як:

- в'янення;
- висихання;
- втрата свіжості;
- недостатня кількість води.

Рекомендується відправляти посилки з рослинами з **понеділка по середу (за винятком офіційних вихідних днів)**.

Це дозволить уникнути ситуації, коли рослини залишаться на вихідні в скриньці Поштомоту, сортувальному центрі або відділенні, де вони можуть зів'янути.



Вироби творчої діяльності (картини, скульптури, вироби ручної роботи)

Дозволяється відправлення виробів творчої діяльності, які виготовляються серійно або оптом, у формі, що підлягає відтворенню.

Забезпечте пакування вмісту так, щоб він витримав транспортування без пошкоджень:

- Упаковка повинна бути щільно заповнена — використовуйте, наприклад, бульбашкову плівку, папір, губку або пінопласт, щоб зафіксувати предмет і мінімізувати ризик його переміщення всередині посилки. Кути або виступаючі елементи додатково захистіть плівкою, стрічкою або картоном;
- Використовуйте подвійний захист — внутрішню та зовнішню коробку. Переконайтеся, що зовнішня коробка є жорсткою та відповідає вазі й розмірам вмісту;
- Дотримуйтесь інструкцій пакування InPost, доступних у розділі «Пакування відправлень».

Увага:

Уникайте відправлення в періоди екстремальних температур повітря (спека, мороз), якщо використані матеріали можуть бути пошкоджені під впливом температури.



Контейнери для перевезення газів, палива та супутніх продуктів

Дозволяється перевозити тільки нові продукти.



Відправлення кераміки, посуду, горщиків, порцеляни, ламп і скла

До перевезення допускаються: ужиткова кераміка, порцеляна, посуд, квіткові горщики, декоративні елементи, лампи, скляні вироби.

Щоб уникнути розбиття або пошкодження предметів:

- Обгорніть кожен виріб окремо товстим шаром бульбашкової плівки, піни або амортизуючого паперу;
- Використовуйте товстий гофрокартон, перегородки або решітки, які відокремляють елементи один від одного та забезпечать додатковий захист;
- Застосовуйте метод «коробка в коробці» — менші коробки із захищеним вмістом помістіть у більшу, додатково амортизовану коробку;
- Розміщуйте вироби в жорсткій, підігнаній коробці - заповніть вільний простір наповнювачами, щоб унеможливити переміщення вмісту;
- Подбайте, щоб зовнішня упаковка була щільно закрита та відповідала вазі відправлення.



Продукти з конопель

Транспортування конопель та продуктів із конопель заборонено в мережі InPost, за винятком конопель (Cannabis sativa) та продуктів, отриманих з них (включно з продуктами з конопляного волокна), у яких рівень концентрації ТГК нижче 0,30 %.



Шини

Шини повинні бути загорнуті в плівку або інший пакувальний матеріал, включно зі стрейч-плівкою.

Максимальна кількість шин в одному пакуванні — 2, розміром до 15 дюймів, без дисків. Такий комплект слід пов'язати між собою (стягнути і перев'язати/закріпити клейкою стрічкою) так, щоб його неможливо було роз'єднати.

Шини з дисками та шини понад 15 дюймів відправляються окремо. Максимальний дозволений розмір шин становить 21 дюймів, з урахуванням максимальних розмірів для окремих послуг InPost.

Шини без дисків розміром до 15 дюймів, що пересилаються без коробки, є винятком із визначення «негабаритна посилка».

*** Таблиця праворуч містить додаткову інформацію про обробку посилок, що містять шини, мережею InPost.**



Автомобільні деталі, агрегати, механічні прилади

Металеві елементи повинні мати захищені гострі краї, щоб не створювати ризику пошкодження інших посилок.

Дозволяється перевозити автомобільні деталі, які є сухими та не містять експлуатаційних рідин.

ШИНИ - ДЕТАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ

РОЗМІРИ ШИН	ПРАВИЛА ПАКУВАННЯ
15 дюймів без дисків	Шини повинні бути загорнуті в плівку або інший пакувальний матеріал, можна використовувати стретч-плівку. Допускається пакування максимум 2 одиниць в одній посилці (перевезення навалом), у вигляді зв'язаного або обгорнутого стрейч-плівкою пакування, закріпленого так, щоб його неможливо було роз'єднати. Така посилка є винятком з визначення «Негабаритної посилки» і розглядається як стандартна. ЗВЕРНІТЬ УВАГУ НА МАКСИМАЛЬНИЙ РОЗМІР ЕЛЕМЕНТА В ОКРЕМИХ ПРОДУКТАХ КУР'ЄРСЬКОЇ СЛУЖБИ INPOST: • InPost Кур'єр для Бізнес-клієнтів (стандарт): • максимальна довжина 120 см; • загальний розмір 220 см. Ціна стягується відповідно до фактичної або загальної ваги від 1 до 50 кг. InPost Кур'єр для Роздрібних клієнтів: • максимальний розмір 50 см x 50 см x 80 см (що на практиці обмежує відправку шин лише найменшим розміром); • максимальна вага 25 кг.
16-21 дюймів без дисків	Шини повинні бути загорнуті в плівку або інший пакувальний матеріал, можна використовувати стретч-плівку. В одну посилку можна упакувати максимум 1 одиницю товару (перевезення навалом). Така посилка вважається «Негабаритною посилкою».
16-21 дюймів з дисками	Шини повинні бути загорнуті в плівку або інший пакувальний матеріал, можна використовувати стретч-плівку. В одну посилку можна упакувати максимум 1 одиницю товару (перевезення навалом). Така посилка вважається «Негабаритною посилкою».
більше 21 дюймів а	Перевезення таких шин є забороненим в мережі InPost.



Рідини

Загальний об'єм відправлених рідин НЕ МОЖЕ ПЕРЕВИЩУВАТИ 5 ЛІТРІВ НА ПОСИЛКУ.

Дозволено перевозити рідини ТІЛЬКИ в межах дозволеного асортименту (в тому числі товари побутової хімії та будівельної хімії) за умови правильного пакування (див. сторінку 8). Захистіть кришку пляшки від відкручування та витоку, використовуючи стрічку або плівку відповідно до малюнків а, б, в і г.

ПАМ'ЯТАЙТЕ:

ВІДПРАВНИК повинен перевірити розділи:

«ЗАБОРОНЕНІ ПРЕДМЕТИ»
та «ЗАБОРОНЕНІ РЕЧОВИНИ»,

**щоб переконатися, що відправлені предмети
приймаються мережею InPost.**

a)



b)



c)



d)





Батареї та акумулятори

Дозволяється перевезення батарей та акумуляторів, які є невід'ємною частиною обладнання (автомобілі для дітей, скутери, інше супутнє обладнання).

Дозволяється перевезення елементів живлення / батарей / акумуляторів, що відповідають умовам спеціального положення PS 188 Угоди ДОПНВ, які не перевищують такі допустимі значення:

- Для елемента живлення, що містить металевий літій або літєві сплави, вміст літію не більше 1 г, а для літій-іонного елемента живлення — ємність зберігання енергії у ват-годинах не більше 20 Вт-год.
- Для батареї, що містить металевий літій або літєві сплави, загальний вміст літію не більше 2 г, а для літій-іонної батареї — ємність зберігання енергії у ват-годинах не більше 100 Вт-год.



*Детальніше про перевезення елементів живлення та батарей див. в таблиці праворуч та в розділі «Заборонені предмети» (стор. 19).

Контрольний список вантажівідправника для літій-іонних батарей та акумуляторів відповідно до спеціального положення PS 188				
1.	ВИМОГИ ДО ПАКУВАННЯ	[] перевірено		
а)	Для елементів живлення, що містять металевий літій або літєві сплави, вміст літію не перевищує 1 г, а для літій-іонних елементів ємність зберігання енергії у ват-годинах не перевищує 20 Вт-год.	[] так	[] ні	[] не стосується
б)	Для елементів живлення, що містять металевий літій або літєві сплави, вміст літію становить не більше 2 г, а для літій-іонних елементів ємність зберігання енергії у ват-годинах не більше 100 Вт-год.	[] так	[] ні	[] не стосується
в)	Літій-іонні акумулятори, на які поширюється дія цього регламенту (крім виготовлених до 1 січня 2009 року), повинні мати етикетку на зовнішній поверхні корпусу із зазначенням ємності зберігання енергії у ват-годинах.	[] так	[] ні	[] не стосується
2.	БАТАРЕЙКИ / АКУМУЛЯТОРИ В ІНДИВІДУАЛЬНІЙ УПАКОВЦІ	[] перевірено		[] не стосується
а)	Кожна батарея / акумулятор повинні бути упаковані у внутрішню упаковку, яка повністю захищає елемент або акумулятор.	[] так	[] ні	
б)	Батарея / акумуляторна батарея повинна бути захищена від короткого замикання. Це включає захист від контакту з провідними матеріалами в одній упаковці, що може спричинити коротке замикання.	[] так	[] ні	
в)	Внутрішня упаковка повинна бути упакована в міцну зовнішню упаковку.	[] так	[] ні	
г)	Кожна партія повинна пройти тест на вільне падіння з висоти 1,2 м (якщо упаковка маркована сертифікатом, буква X або Y включена в тіло сертифіката, в інших випадках потрібне підтвердження від виробника).	[] так	[] ні	
г')	Партія вантажу не повинна перевищувати 30 кг.	[] так	[] ні	
д)	Будь-яка зовнішня упаковка з батареєю/батареями повинна бути маркована знаком літєвої батареї.	[] так	[] ні	
3.	БАТАРЕЇ / АКУМУЛЯТОРИ, ЩО ПОСТАЧАЮТЬСЯ РАЗОМ З ПРИСТРОЄМ	[] перевірено		[] не стосується
а)	Кожна батарея / акумулятор повинні бути упаковані у внутрішню упаковку, яка повністю захищає батарею або акумулятор.	[] так	[] ні	
б)	Батарея / акумуляторна батарея повинна бути захищена від короткого замикання.	[] так	[] ні	
в)	Внутрішня упаковка повинна бути упакована в міцну зовнішню упаковку.	[] так	[] ні	
г)	Кожна партія повинна пройти тест на вільне падіння з висоти 1,2 м (якщо упаковка маркована сертифікатом, буква X або Y включена в тіло сертифіката, в інших випадках потрібне підтвердження від виробника).	[] так	[] ні	
г')	Будь-яка зовнішня упаковка з батареєю/батареями повинна бути маркована знаком літєвої батареї.	[] так	[] ні	
4.	БАТАРЕЇ / АКУМУЛЯТОРИ, ЩО ВХОДЯТЬ ДО КОМПЛЕКТУ ПОСТАВКИ	[] перевірено		[] не стосується
а)	Прилад з акумуляторною батареєю повинен бути упакований в міцну зовнішню упаковку, виготовлену з відповідного матеріалу необхідної міцності і конструкції, пристосованої до його вмісту і передбачуваного використання, за винятком випадків, коли прилад містить батарею/акумуляторну батарею, забезпечує необхідний захист.	[] так	[] ні	
б)	Елементи живлення, батареї/акумулятори, встановлені в приладі, повинні бути захищені від пошкодження і короткого замикання, а прилад повинен бути оснащений ефективними засобами для запобігання випадковому спрацюванню.	[] так	[] ні	
в)	Кожна зовнішня упаковка з акумулятором/батареєю, упакована в прилад, повинна бути маркована знаком літєвої батареї, за винятком: партій, що містять не більше 4 елементів живлення або 2 батареї, встановлених у приладі, коли в партії не більше 2 партій.	[] так	[] ні	
5.	Коментарі / інша інформація тощо			
6.	Ім'я та прізвище відправника	Підпис:		

03 ЗАБОРОНЕНИЙ АСОРТИМЕНТ



Раковини, умивальники, чаші та унітази

Перевезення раковин, умивальників, чаш для унітазів та унітазів, які потребують особливих умов під час транспортування та сортування (зокрема: керамічні, гранітні та фрагранітні, крихкі, ламкі), в мережі InPost заборонено.



Речовини в формі аерозолю

Перевезення будь-яких речовин у формі аерозолю в мережі InPost заборонено.



Тютюнові вироби, електронні сигарети

Перевезення тютюнових виробів та електронних сигарет в мережі InPost заборонено.



Вогнегасники

Перевезення вогнегасників, які підпадають під дію правил ADR/LQ, в мережі InPost заборонено.



Будівельні матеріали

Перевезення будівельних матеріалів: цегли, кубів, пустотілих блоків, перемичок, бетонних блоків і блоків гіпсокартону заборонено в мережі InPost через їх крихкість і неправильну форму.



Масла для догляду, фарби, морилки, універсальні мастила, технічні мастила, просочення, протижеледні засоби

Перевезення фарб, лаків, масел для догляду, морилок, універсальних мастил, технічних мастил, просочень, протижеледних засобів в мережі InPost заборонено.



Наркотики, психотропні речовини психотропні речовини та психоактивні речовини, так звані „легальні наркотики”

Перевезення наркотичних засобів, психотропних речовин та психотропних речовин, так званих „легальних наркотиків”, заборонено в мережі InPost.



Зброя та боєприпаси

Забороняється перевозити в мережі InPost зброю, для придбання і володіння якою необхідний дозвіл, реєстрація або реєстраційна картка, відповідно до загальноприйнятих правових норм, в тому числі відповідно до Закону від 21 травня 1999 року про зброю, боєприпаси та інші вибухові або легкозаймисті матеріали (включаючи зброю в розумінні ст. 4 п. 1 Закону від 21 травня 1999 року про зброю і боєприпаси, за винятком: пневматичної зброї, стартових пістолетів і сигнальних пістолетів, а також боєприпасів до них, за умови, що вони не є вогнепальною в значенні цього закону і за умови, що Відправник надасть Оператору до відправки такого Відправлення документи, передбачені вищезгаданим законом, а також виконає інші умови для виконання такої послуги). Забороняється пересилання боєприпасів, за винятком боєприпасів до зброї калібру до 6 мм.



Медичні вироби

Перевезення медичних виробів в мережі InPost заборонено.



Тварини, рослини та біологічний матеріал

У мережі InPost заборонено перевозити живих та мертвих тварин і рослин, у тому числі комах та живі рибальські приманки.

Забороняється перевезення в мережі InPost небезпечних біологічних матеріалів, в тому числі:

- людські трупи;
- органи людини або тварин;
- зразки, виділення і тканини, що походять від людей або тварин;
- організми, здатні передавати інфекційні захворювання, викликані патогенними мікроорганізмами, які можуть загрожувати здоров'ю людей і тварин;
- інфекційні матеріали, класифіковані відповідно до класу 6.2 Угоди ДОПНВ*.

*Ця заборона не поширюється на вантажі, повністю виключені з положень Угоди ДОПНВ відповідно до положень Угоди ДОПНВ.



Інші механічні деталі та вузли

У мережі InPost заборонено перевозити компоненти та вузли, не захищені від витоків робочих рідин — робочі рідини повинні бути видалені перед відправленням відправлення. Заборонено також перевозити автомобільні вікна, автомобільні гаки, кузовні деталі та автомобільні деталі нестандартної форми (бампери, вихлопні системи).



Автомобільні оливи, гальмівні рідини та супутні

Перевезення автомобільних олів, гальмівних рідин, мастил і паливних присадок та супутніх товарів в мережі InPost заборонено.



Продукти, що виділяють інтенсивний запах

Перевезення продуктів, що виділяють інтенсивний запах, в мережі InPost заборонено.



Витвори мистецтва

У посилках InPost не допускається відправлення: творів мистецтва у розумінні законодавства - **оригінальних творів мистецтва унікального характеру (наприклад, картини відомих художників, художні скульптури з неповторним характером).**



Цінні папери

У мережі InPost заборонено перевозити гроші, цінні папери, інші документи платіжного характеру та цінні речі (ювелірні вироби, твори мистецтва, антикваріат, нумізматику тощо).



Батареї та акумулятори

Заборонено перевозити в мережі InPost:

- автомобільні акумулятори;
- батареї/акумулятори гелеві, мокрі, необслуговувані, наприклад, типу AGM, VRLA;
- літій-іонні батареї/елементи живлення* (в т.ч. в приладах);
- літій-металеві батареї/елементи живлення* (в т.ч. в приладах);
- інші батареї/акумулятори/елементи живлення, що підпадають під дію Угоди ДОПНВ.

***Для отримання додаткової інформації про перевезення елементів живлення та батарей див. таблицю на стор. 15.**



Рослини

У посилках InPost заборонено відправляти:

- рослини, що перебувають під видовою охороною на території ЄС;
- отруйні рослини;
- рослини, що використовуються для виробництва заборонених речовин (наприклад, наркотиків);
- рослини, які потребують транспортування при контрольованій температурі;
- зрізані квіти.

ПАМ'ЯТАЙ: Скриньки поштоматів та місця зберігання не захищені від впливу високих або низьких температур повітря.



UN3090
UN3091
UN3480
UN3481

ЗАБОРОНЕНІ РЕЧОВИНИ



Небезпечні хімічні речовини та суміші класифіковані відповідно до Регламенту CLP

(Регламент (ЄС) 2024/2865 Європейського Парламенту та Ради від 23 жовтня 2024 року про внесення змін до Регламенту (ЄС) № 1272/2008 про класифікацію, маркування та пакування речовин та сумішей)

- **GHS01** - Вибухові речовини
- **GHS02** - Легкозаймисті
- **GHS03** - Окислювальні
- **GHS04** - Гази під тиском
- **GHS05** - Корозійні
- **GHS06** - Токсичні
- **GHS07** - Подразнюючі/сенсibiliзуючі*
- **GHS08** - Серйозні загрози здоров'ю: канцерогенні, мутагенні речовини, які пошкоджують репродуктивну функцію та спричиняють пошкодження органів при тривалому впливі
- **GHS09** - Небезпечні для навколишнього середовища.



* GHS07: Якщо на упаковці є тільки ця етикетка, ми не вважаємо його небезпечним матеріалом під час транспортування в мережі InPost.



Товари, на які поширюються положення Угоди ДОПНВ*, включаючи LQ, EQ та 1.1.3.6, класифіковані за класами Угоди ДОП

- **Клас 1** - Вибухові речовини та вибухові вироби
- **Клас 2** - Гази
- **Клас 3** - Легкозаймисті рідини
- **Клас 4.1** - Легкозаймисті тверді речовини, самореактивні матеріали та десенсибілізовані тверді вибухові речовини
- **Клас 4.2** - Самозаймисті матеріали
- **Клас 4.3** - Матеріали, що утворюють легкозаймисті газу при контакті з водою
- **Клас 5.1** - Окислювальні матеріали
- **Клас 5.2** - Органічні пероксиди
- **Клас 6.1** - Отруйні речовини
- **Клас 6.2** - Інфекційні речовини
- **Клас 7** - Радіоактивні матеріали
- **Клас 8** - Корозійні матеріали
- **Клас 9** - Різні матеріали та предмети, не зазначені в класах 1-8.

* Заборона не поширюється на вантажі, повністю виключені з положень Угоди ДОПНВ відповідно до положень, що містяться в Угоді ДОПНВ.



Правила підготовки та пакування
відправлень InPost

ПОСЛУГИ ДОДАТКОВІ ПЛАТЕЖІ ДОГОВІРНІ ШТРАФНІ САНКЦІЇ



ПОСЛУГИ, ДОДАТКОВІ ПЛАТЕЖІ, ДОГОВІРНІ ШТРАФНІ САНКЦІЇ

ОПЛАТА	ПРЕЙСКУРАНТ	ЯК СТЯГУЄТЬСЯ ПЛАТА? ЯК ЇЇ МОЖНА УНИКНУТИ?
Плата за подовжену посилку	InPost Кур'єр	Плата стягується, якщо посилка перевищує 200 см і не перевищує 350 см. За кожний метр перевищення стягується плата в розмірі 100,00 PLN.
Плата за великогабаритну посилку	InPost Кур'єр	Великогабаритна посилка — це посилка, об'ємна вага якої перевищує її фактичну вагу. Оператор залишає за собою право стягувати, відповідно до Прейскуранту, додаткову плату за визначення габаритних розмірів і загальної ваги посилки, а також за кожен наступний кілограм загальної ваги: • понад 50 кг, за умови, що якщо загальна габаритна вага перевищує 70 кг, Оператор розглядає і оцінює таку великогабаритну посилку як Посилку на палетах (послуга Палета Стандарт), або • понад 800 кг — Посилка на палетах.
Плата за негабаритну посилку InPost	InPost Кур'єр	Плата стягується у трьох випадках: • один з розмірів посилки перевищує 120 см, або • сума розмірів упаковки (довжина + ширина + висота) перевищує 220 см, або • посилка має круглу, циліндричну, овальну, неправильну форму, має виступаючі елементи. Найкраще рішення — це картонна коробка звичайної форми, що не перевищує максимальних розмірів.
Плата за перевищення ваги*	Allegro мініКур'єр24 InPost Allegro Кур'єр24 InPost	Нараховується плата згідно з чинним Прейскурантом за кожен наступний кілограм: • у разі перевищення максимальної ваги 10 кг для посилок у послугі «Allegro мініКур'єр24 InPost»; • у разі перевищення максимальної ваги 30 кг для посилок у послугі «Allegro Кур'єр24 InPost». Плата стягується одночасно з додатковою платою за перевірку ваги посилки.
Плата за оформлення посилки як негабаритної*	Allegro мініКур'єр24 InPost Allegro Кур'єр24 InPost	По відношенню до послуг «Allegro Кур'єр» плата стягується у разі перевищення максимально допустимих габаритів послуг «Allegro Кур'єр», а саме: сума 3-х сторін — 160 см, довжина найдовшої сторони не може перевищувати 80 см. Плата стягується разом з платою за перевірку габаритів посилки. Щоб уникнути плати, не надсилайте посилки, що перевищують максимальні габарити.
Неустойка	Всі прейскуранти	Оператор може стягувати з Відправника неустойку у розмірі, зазначеному в Прейскуранті, за порушення, зазначені в Правилах надання послуг InPost Поштомат 24/7 ТОВ «InPost», в розділі 5 п. 6. та/або в Правилах надання послуг компанією ТОВ «InPost», в п. 6 розділу 6.5.

ОПЛАТА

ПРЕЙСКУРАНТ

ЯК СТЯГУЄТЬСЯ ПЛАТА? ЯК ЇЇ МОЖНА УНИКНУТИ?

Плата за оформлення посилки як негабаритної*	InPost Куп'єр	Плата може стягуватися у трьох випадках: • перевищення ваги однієї посилки понад 25 кг; або • перевищення будь-якого з розмірів 500 x 500 x 800 мм (висота x ширина x довжина), або • якщо посилка має круглу, циліндричну, овальну або неправильну форму, виступаючі елементи чи неправильно задекларовані габарити. Плата стягується разом зі збором за перевірку ваги та габаритів посилки.
Плата за оформлення посилки як негабаритної*	InPost Поштомат 24/7 Allegro Поштомат 24/7 InPost	Плата стягується у двох випадках: • перевищення максимально допустимої ваги посилки (25 кг), або • перевищення будь-якого з максимальних розмірів для посилки Габариту С: 410 x 380 x 640 мм (висота x ширина x довжина). Оплата за розгляд посилки як негабаритної стягується разом із платою за перевірку ваги та розмірів посилки. Щоб уникнути додаткової плати, не відправляйте посилки, розміри яких перевищують максимально допустимі.
Негабаритна посилка — розмірами понад 500 x 500 x 800 мм або вагою понад 30 кг*	InPost Поштомат 24/7 InPost Куп'єр Allegro Поштомат 24/7 InPost	Плата стягується у двох випадках: • перевищення максимально допустимої ваги посилки (30 кг), або • перевищення будь-якого з розмірів 500 x 500 x 800 мм (висота x ширина x довжина). Важливо: ця плата стягується разом із платою за перевірку ваги та розмірів посилки та платою за розгляд посилки як негабаритної. Щоб уникнути цієї плати, переконайтеся, що ваша посилка не перевищує зазначені вище розміри та вагу.
Великогабаритна вага	InPost Куп'єр	Великогабаритна посилка — це посилка, об'ємна вага якого перевищує її фактичну вагу. У випадку відправлення розміри та вага великогабаритної посилки — для операційних цілей та виставлення рахунків — визначаються на основі загальної ваги, розрахованої за формулою: $X = \frac{\text{довжина (см)} \times \text{ширина (см)} \times \text{висота (см)}}{6000}$ Оператор залишає за собою право стягувати додаткову плату, відповідно до Прейскуранта, за визначення об'ємної та загальної ваги посилки, а також за кожний наступний кілограм великогабаритної ваги, що перевищує 50 кг, однак, якщо великогабаритна вага перевищує 70 кг, Оператор розглядає і розраховує таку посилку як негабаритну. Оператор розглядає і розраховує ціну такої великогабаритної посилки як «Посилку на палеті» (послуга «Палета Стандарт», згідно з Прейскурантом).
Перевірка вантажу при зміні габаритів*	InPost Поштомат 24/7 Allegro Поштомат 24/7 InPost	Плата стягується, якщо відправляється посилка, фактичний розмір якої не відповідає заявленому. При створенні етикетки важливо вибрати правильний розмір з точки зору мінімальної та максимальної висоти та ширини. Приклад I: Клієнт декларує Габарит А (висота 80 мм), але на практиці відправлення має висоту 120 мм. Буде стягнуто плату і додано різницю в ціні між Габаритом А і Габаритом В. Приклад II: Клієнт декларує Габарит С (мінімальна висота 191 мм), а фактично відправлення має висоту 80 мм. Буде нарахована плата, а різниця в ціні між Габаритом С і Габаритом А буде відшкодована. У випадку посилок, що відправляються через поштомат для посилок Габаритів А та В, висота посилки — це її найкоротша сторона. У випадку посилки, відправленої за допомогою поштового Габариту С, висотою посилки вважається сторона, що має середню довжину, тобто сторона, яка не є ані найкоротшою, ані найдовшою стороною. Щоб уникнути стягнення плати, переконайтеся, що ви правильно вказали розмір посилки при створенні етикетки, звернувши особливу увагу на висоту посилки.

ОПЛАТА

ПРЕЙСКУРАНТ

ЯК СТЯГУЄТЬСЯ ПЛАТА? ЯК ЇЇ МОЖНА УНИКНУТИ?

Перевірка ваги та розмірів посилки*	InPost Кур'єр	Додаткова плата стягується у разі зазначення неточної ваги або розмірів посилки. Щоб уникнути цього, переконайтеся, що всі параметри посилки вказані правильно. Для кур'єрських посилок, відправлених через Менеджер відправлень, плата стягується у чотирьох випадках: • перевищення ваги посилки понад 25 кг, або • перевищення будь-якого з розмірів 500 x 500 x 800 мм (висота x ширина x довжина), або • якщо посилка має круглу, циліндричну, овальну або неправильну форму чи виступаючі елементи, або • якщо неправильно зазначені розміри посилки. У пунктах а, б, с. плата стягується разом із платою за розгляд посилки як негабаритної.
Перевірка ваги та розмірів посилки*	InPost Поштомат 24/7 Allegro Поштомат 24/7 InPost	Плата стягується у двох випадках: • перевищення максимально допустимої ваги посилки (25 кг), або • перевищення будь-якого з максимальних розмірів для посилки Габариту С: 410 × 380 × 640 мм (висота × ширина × довжина). Плата за перевірку ваги та розмірів посилки стягується разом із платою за розгляд посилки як негабаритної.
Перевірка ваги посилки*	Allegro мініКур'єр24 InPost Allegro Кур'єр24 InPost	Плата стягується у двох випадках: • перевищення максимально дозволеної ваги 10 кг для послуги Allegro мініКур'єр24 InPost — плата стягується разом із платою за перевищення ваги за кожний наступний кілограм понад 10 кг; • перевищення максимально дозволеної ваги 30 кг для послуги Allegro Кур'єр24 InPost — плата стягується разом із платою за перевищення ваги за кожен наступний кілограм понад 30 кг. Щоб уникнути плати, обирайте послугу Allegro Кур'єр24 InPost для відправлень вагою понад 10 кг та не відправляйте посилки, що перевищують максимальну вагу 30 кг.
Перевірка розмірів посилки ¹	Allegro мініКур'єр24 InPost Allegro Кур'єр24 InPost	Плата стягується у разі перевищення максимально допустимих габаритів для кур'єрської служби Allegro — сума 3-х сторін — 160 см, довжина найдовшої сторони не може перевищувати 80 см. Плата стягується разом із платою за оформлення посилки як негабаритної. Щоб уникнути плати, не надсилайте посилки, що перевищують максимальні розміри.

¹ тарифи не поширюються на Споживачів

Правила підготовки та пакування
відправлень InPost

НАСЛІДКИ НЕПРАВИЛЬНОГО ПАКУВАННЯ



НАСЛІДКИ НЕПРАВИЛЬНОГО ПАКУВАННЯ



пошкоджений поштомат



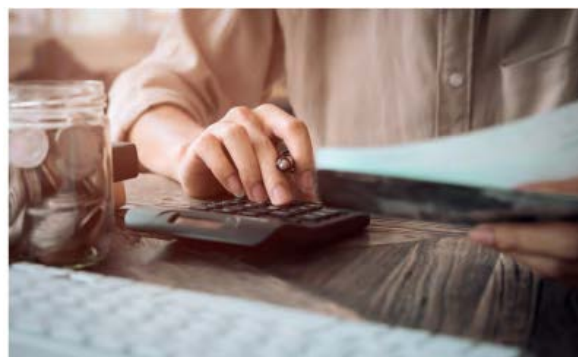
нещасний випадок на виробництві



пошкоджена посилка



евакуація відділу пошти



додаткові витрати для клієнта



упаковка з рідиною, що витікає



KONTAKT

722-444-000

746-600-000

inpost.pl