

Термін дії від 24.07.2025



# **ПРАВИЛА ПІДГОТОВКИ ТА ПАКУВАННЯ ПОСИЛОК**

Застосовується до всіх посилок, що надсилаються в рамках поштових та транспортних послуг, що надаються компанією ТОВ «InPost»

[inpost.pl](https://inpost.pl)

# ЗМІСТ

<b><u>1. Адресні етикетки</u></b>	<b>стор. 3</b>
<hr/>	
<b><u>2. Пакування посилок</u></b>	<b>стор. 8</b>
<hr/>	
<b><u>3. Дозволений асортимент</u></b>	<b>стор. 11</b>
<hr/>	
<b><u>4. Заборонений асортимент</u></b>	<b>стор. 16</b>
<hr/>	
<b><u>5. Заборонені речовини</u></b>	<b>стор. 18</b>
<hr/>	
<b><u>6. Додаткові послуги та збори, договірні штрафи, Allegro</u></b>	<b>стор. 19</b>
<hr/>	
<b><u>7. Наслідки неправильного пакування</u></b>	<b>стор. 22</b>
<hr/>	



# 01 АДРЕСНІ ЕТИКЕТКИ

**Правильно заповнена і прикріплена етикетка з адресою є ключовим елементом у процесі обробки посылки.**

Дозволяє оперативно отримати посылку, зареєструвати її, відсортувати та доставити. Це також елемент позначення відправлення, який, у разі будь-яких проблем під час обробки посылки, дозволить її ідентифікувати.



1. **Помістіть етикетку на верхню частину посылки.** Уникайте наклеювання на місце закриття упаковки.
2. **Перевірте якість друку етикетки.** Переконайтеся, що етикетка не пошкоджена, і її фрагменти не були відрізані. Особливу увагу необхідно приділити якості друку штрих-кодів.
3. При використанні клеєних фальців на картоні **не слід використовувати фальці з принтами**, що можуть перекривати штрих-код або дані адресу.
4. **У випадку відправлення тубуса** етикетку слід розмістити вздовж його довшої осі.
5. Якщо посылка запакована в поліетиленовий пакет, переконайтеся, що **етикетка приклеєна до рівної поверхні**, а її фрагменти не злиплися між собою.
6. **Не використовуйте глянцевий папір** для друку етикеток.
7. Якщо опакування вже використовувалося раніше, необхідно **видалити всі старі позначки, адреси, етикетки та наклейки**.
8. У разі використання нестандартного маркування, **вирішальним для обробки посылки є актуальна інформація про направлення — правильний код посылки та маршрут кур'єра.**

# ПРИКЛАДИ НЕПРАВИЛЬНОГО РОЗМІЩЕННЯ ЕТИКЕТОК



У магазині InStore <https://inpoststore.com> ви можете придбати упаковку та матеріали, які відповідають усім вимогам операційного процесу InPost.



Пакети  
з поліетилену



Коробки



Конверти



Етикетки



Фальці

# ВІДПРАВКА ПОСИЛОК БЕЗ ЕТИКЕТКИ ЧЕРЕЗ ЗАСТОСУНОК INPOST MOBILE

1.

Перед відправленням: акуратно запакуйте посылку та виміряйте її габарити. Оберіть одну з трьох шафок — ту, яка підходить за розмірами до вашої посылки. Виберіть ту, що відповідає габаритам вашої посылки. Підказки щодо вибору дивіться на стор. 6 в пункті 7.

3.

Оплатіть доставку: після надання інформації про відправлення, вам буде запропоновано вибрати зручну для вас форму оплати. Після завершення платежу у застосунку з'явиться 9-значний код доставки, а також QR-код.

## ПАМ'ЯТАЙТЕ

Вам **НЕ** потрібно клеїти на посылку жодної етикетки чи коду доставки. Однак, якщо ви хочете наклеїти етикетку або нанести код на посылку, звичайно, ви можете це зробити.

2.

У застосунку InPost Mobile виберіть опцію НОВА ПОСИЛКА → ВІДПРАВИТИ: виберіть спосіб доставки (можна відправити з поштомоту до поштомоту або з поштомоту на вказану домашню або робочу адресу), а потім заповніть необхідні дані одержувача та відправника. Ваш номер телефону буде заповнений автоматично.

4.

Відправте за допомогою поштомоту: з готовою посылкою вирушайте до будь-якого поштомоту. За допомогою зчитувача на поштомоті відскануйте QR-код або на екрані виберіть опцію «У мене є код доставки або повернення» та введіть дані. Шафка відкриється автоматично! Покладіть посылку у шафку.





# ВІДПРАВКА ПОСИЛОК БЕЗ ЕТИКЕТОК – ШВИДКЕ ПОВЕРНЕННЯ ТОВАРУ

1.

Відкрийте застосунок InPost Mobile або зайдіть на сайт <https://szybkiewroty.pl/ua>. У списку виберіть магазин, де ви купили товар, призначений для повернення.

2.

Введіть дані замовлення - заповніть форму повернення. Ви можете надати також номер замовлення для полегшення обробки повернення Продавцем, але це не обов'язково. Акуратно заповніть всі поля.

3.

Дочекайтеся підтвердження — ми надішлемо його на вашу електронну пошту та в SMS.

4.

Якщо ви повертаєте товар в оригінальній упаковці, пам'ятайте про необхідність усунути всі попередні адресні етикетки.

5.

Підійдіть до поштомату. На екрані пристрою виберіть «Я хочу відправити посылку», а потім «Введіть код».

6.

Введіть 10-цифровий код, який ми надіслали вам після підтвердження прийняття заявки про повернення.

7.

Виберіть правильний розмір шафки. Пам'ятайте, що шафки мають різні розміри:

**A: 8 x 38 x 64 см,  
B: 19 x 38 x 64 см,  
C: 41 x 38 x 64 см.**

8.

Вставте належним чином підготовлену і упаковану посылку до шафки. Шафка з вибраними габаритами відкриється автоматично. Закрийте дверцята шафки.

9.

Переконайтеся, що процес відправлення завершений успішно.

# РОЗМІРИ ТИПОВИХ ГАБАРИТІВ

## InPost Поштомат та InPost Кур'єр для Роздрібних клієнтів

(Застосунок InPost Mobile / Менеджер відправлень / Швидка відправка InPost)



### Габарит XS („Міні“)

Макс. 40 x 230 x 400\* мм

мінімальна висота: 1 мм  
Тільки для роздрібних клієнтів InPost Mobile.

\*Оператор рекомендує Відправнику, який бажає відправити посилку розміром XS, врахувати мінімальний розмір етикетки (100 x 150 мм) для подальшого правильного розміщення на посилці.



### Габарит А

Макс. 80 x 380 x 640 мм

мінімальна висота: 1 мм



### Габарит В

Макс. 190 x 380 x 640 мм

мінімальна висота: 81 мм



### Габарит С

Макс. 410 x 380 x 640 мм

мінімальна висота: 191 мм



### Габарит D

Макс. 500 x 500 x 800 мм

Виключно для InPost Кур'єр / Менеджер відправлень. Відправлення через поштомат або кур'єра.

## InPost Кур'єр для Бізнес-Клієнтів



### Стандартна посилка

1 + 2 + 3 = максимум 220 см



### Подовжена посилка

Довжина від 201 до 350 см



### Негабаритна посилка

Це посилка, один із розмірів якої перевищує 120 см або сума розмірів якої (довжина + ширина + висота) перевищує 220 см. Негабаритними також вважаються предмети круглої, циліндричної, овальної чи неправильної форми та/або з виступаючими елементами.

## 02 ПАКУВАННЯ ПОСИЛОК



1.

### Підберіть правильну коробку

Коробку слід підбирати відповідно до характеристик предмету, який буде в ній транспортовано. Коробка повинна бути відносно жорсткою та не повинна мати механічних пошкоджень. Залежно від крихкості та ваги предмету всередині необхідно вибрати відповідну товщину коробки. Наприклад, для посилок вагою понад 5 кг слід використовувати коробку, виготовлену як мінімум з двошарового картону (щільність 375 г/м<sup>2</sup>), для відправлень вище 20 кг — тришаровий картон (щільність понад 427 г/м<sup>2</sup>).

### Як перевірити якість упаковки?

Притисніть зверху, збоку або край коробки - якщо картон деформується або пошкоджений, це означає що зовнішня упаковка є неналежною.



2.

### Заповніть коробку

Використовуйте матеріал для заповнення пустот всередині коробки. Заповнення пустот захистить посилку від впливу зовнішніх факторів та будь-якого негативного впливу на предмет всередині упаковки, а також захистить предмет всередині від розчавлення.

### Як перевірити якість заповнення?

Притисніть зверху, збоку або край коробки - якщо картон деформується або пошкоджений, це означає що зовнішня упаковка є неналежною.



3.

### Зафіксуйте предмети всередині коробки

Фіксація предмету призначена для запобігання руху вмісту всередині посилки. Предмет, що рухається, може пошкодитися сам (наприклад, через зіткнення з іншим предметом або упаковкою) або проколоти упаковку, що може призвести до пошкодження інших посилок.

### Як перевірити якість фіксації?

Візьміть і потрясіть коробку. Якщо було виявлено рух вмісту упаковки, це означає, що вміст посилки є зафіксований неналежним чином.



4.

### Відокремте предмети всередині коробки

Відокремлення предметів один від одного усуне ймовірність їх взаємного пошкодження або пошкодження упаковки. Використовуйте цей спосіб упаковки при відправці кількох предметів одночасно.

### Як перевірити правильність упакування?

Візьміть і потрясіть коробку. Якщо було виявлено рух вмісту упаковки, це означає, що вміст посилки є зафіксований неналежним чином.



5.

## Забезпечте предмет всередині коробки

В умовах транспортування неможливо забезпечити постійне положення посилки. Тому всі предмети всередині посилки повинні бути рівномірно захищені та мати відносно стабільне положення. Будь ласка, пам'ятайте, що під час сортування та транспортування посилка може бути розташована в різний спосіб — на будь-якому боці.

### Як перевірити, що предмет забезпечений правильно?

Притисніть верх і два боки упаковки. Якщо предмет відчувається через упаковку, це означає, що він закріплений неналежним чином і контактує з упаковкою.



#### Фірмова упаковка InPost - конверт

Вміст картонного конверта не може перевищувати 1 кг. У такому конверті слід надсилати документи, дискети, компакт-диски та інші плоскі предмети, за умови використання повітряно-бульбашкової плівки для захисту вмісту.



#### Фірмова упаковка InPost - поліетиленовий пакет

Вміст пакета не може перевищувати 2 кг, що є стандартним для цього виду упаковки. У пакеті слід надсилати документи та невеликі картонні упаковки з предметами, які не мають гострих або кутових елементів, що можуть пошкодити упаковку всередині.



#### Тубус

Тубус вважається стандартною упаковкою лише за умови, що його довжина не перевищує 120 см, а діаметр — 10 см. Тубус є винятком із визначення «негабаритна посилка» лише за дотримання зазначених розмірів.



6.

## Закрийте та заклейте коробку

Правильно закрита та заклеєна коробка не може відкритися спонтанно та призвести до втрати вмісту посилки. Для закриття та заклеювання використовуйте метод «подвійна літера Н». Використовуйте скотч шириною не менше 48 мм.

### Як перевірити, що коробка закрита і заклеєна правильно?

Притисніть верх і низ коробки там, де вона заклеєна клейкою стрічкою. Якщо стрічка відклеїться, відкриваючи доступ до вмісту посилки, це означає, що коробка не закрита та не заклеєна належним чином.



#### Метод «коробка в коробці»

Продукти з груп, що потребують особливої уваги, включаючи гострі предмети (наприклад, ніж або ніж канцелярський), слід пакувати способом «коробка в коробці» - простір між зовнішньою та внутрішньою коробками додатково захистить предмет. Цей спосіб також рекомендується для надсилання інших предметів, транспортування яких вимагає особливої обережності. Косметику в упаковці зі скла, упаковану методом «коробка в коробці», слід додатково огорнути повітряно-бульбашковою плівкою або поролоном. Коробку слід підбирати в залежності від ваги - картон двошаровий щільністю від 375 г/м<sup>2</sup> (вагою до 5 кг) або щільністю 427 г/м<sup>2</sup> (вагою понад 5 кг).



#### Стретч-плівка для захисту ззовні

Дозволяється додатково захистити коробку стретч-плівкою з зовнішньої сторони. Такий тип упаковки не трактуватиметься як «негабаритна посилка» (у разі виконання решти умов, особливо щодо форми та розмірів коробки, та за умови застосування стретч-плівки, структура якої не призведе до затримок переміщення такої упаковки стрічками конвеєра).

Правильний захист леза



7.

## Об'єднання кількох посилок в одну („склейка”)

В мережі InPost **НЕ** дозволяється об'єднувати в одну посылку окремі дрібніші пакунки, наприклад, поліетилєнові пакети, тубуси тощо.

У разі необхідності поєднання двох або кількох окремих посилок в одній упаковці, рекомендовано використовувати велику зовнішню коробку для пакування.

Посылка, сформована з двох або більше окремих посилок, у разі пакування без єдиної зовнішньої коробки, повинна мати додатковий захист від деформації та роз'єднання. Для цього необхідно використати два шари стрейч-плівки та клейку або пакувальну стрічку.

Посылка, що складається з двох або більше окремих пакунків без єдиної зовнішньої оробки, буде класифікуватися як «негабаритна посылка», що передбачає нарахування відповідної оплати, як зазначено в Прейскуранті.

Винятком з наведених вище правил є відправлення шин і кормів для тварин. В разі потреби відправити шини або корм для тварин, будь ласка, ознайомтеся з окремими нормативними актами щодо цього виду асортименту, поданими в розділі 3. Асортимент.

## Приклад



Приклад 1. Коробки належним чином закріплені ззовні, але через відсутність єдиної зовнішньої упаковки, посылка буде кваліфікуватися як «негабаритна».

Приклад 2. Коробки не закріплені належним чином, тому у процесі транспортування окремі деталі можуть від'єднатися та бути пошкоджені. Через відсутність єдиної зовнішньої упаковки, посылка буде кваліфікуватися як «негабаритна».

## Приклади наповнювачів – забезпечення слід підбирати відповідно до конкретного типу посилки



Полістирольний наповнювач



Деревна тирса



Листи спіненого поліетилену



Повітряно-бульбашкова плівка



Повітряні подушки



Листи пінопласту



Паперовий наповнювач



Пінопакети



Пульпа

## Функції безпеки, доступні вдома



Газети



Ковдри



Одяг

## 03 ДОЗВОЛЕНИЙ АСОРТИМЕНТ



### Косметика

Перевезення косметики в мережі InPost дозволено, проте необхідно дотримуватися додаткових умов:

- косметика повинна бути в заводській герметичній упаковці;
- вся упаковка повинна бути захищена від протікання; у випадку рідкої косметики слід звернути особливу увагу на кришечку. Рекомендована упаковка для рідкої косметики - це використання гнучких, герметичних пакетів;
- перевезення аерозолів і товарів ADR/LQ в мережі InPost заборонено.

Не забувайте перевіряти вимоги до температури.

У спекотну та холодну погоду наші транспортні засоби та InPost Поштомати не обладнані кондиціонером або опаленням! Дозволяється перевозити косметику в скляній тарі, з відповідним захистом відповідно до інструкцій з пакування InPost, зазначених в розділі 2 — пакування відправлень методом «коробка в коробці».



### Одяг

Перевезення одягу не передбачає додаткових вимог щодо пакування. Розмір упаковки повинен відповідати об'єму товару, що перевозиться. Це дозволить уникнути деформації або розтріскування коробки.



**ПОРАДА:** На вашу посилку чекає довга подорож. Її сортуватимуть, складатимуть, транспортуватимуть – це означає необхідність надійного захисту предметів, які можуть зазнати пошкоджень від ударів.



### Штучні ювелірні вироби/біжутерія

Дозволяється перевозити такі штучні ювелірні вироби:

- прикраси зі сталі та хірургічної сталі
- прикраси з міді
- прикраси з бісеру
- етнічні прикраси та ювелірні вироби художнього характеру
- пластикові запонки
- вироби з пластмаси (брошки браслети, запонки, ланцюжки тощо)
- релігійні вироби
- вироби з синтетичним камінням
- вироби зі шнурків або мережива

Упаковка повинна бути щільно заповнена (бульбашкова плівка, папір, пінопласт), щоб обмежити переміщення предметів всередині єдиної зовнішньої коробки відповідно до інструкцій з пакування InPost, розміщених у розділі 2 «Пакування посилок».



### Електроніка, побутова техніка

Товари з категорії «Електроніка, побутова техніка» повинні бути захищені від ударів під час транспортування. Рекомендований спосіб пакування є дотримання відстані 2-5 см — з використанням наповнювача —

між виробом і зовнішнім пакуванням, що зменшить ризик пошкодження торгової упаковки та самого продукту. При пересиланні товарів у торговій упаковці, ми рекомендуємо використовувати як мінімум стрейч-плівку для додаткового захисту від пошкодження зовнішньої коробки. У випадку пересилання більших і важчих товарів слід використовувати листи пінопласту.



### Телевізори та монітори

Перевезення телевізорів і моніторів із діагоналлю понад 28 дюймів у мережі InPost заборонено. Монітори та телевізори меншого розміру слід упакувати в картонну коробку достатньої міцності. Рекомендується також використовувати полістирольні вставки для надійної фіксації предмету всередині коробки.



### Меблі

Меблі, що перевозяться, повинні бути розкладені. Окремі предмети меблів слід розділити перегородками. Елементи меблів мають бути захищені листом пінополіуретану, а кути — поліуретановими куточками товщиною 3–4 см. Усе має бути упаковане щонайменше в тришарову коробку з твердого картону щільністю не менше 800 г/м<sup>2</sup>, скріплену клейкою або пакувальною стрічкою.



## Гострі предмети

Перевезення гострих предметів дозволяється за умови, що вони є належним чином упаковані. Цей вид асортименту **повинен бути упакований в картонну коробку (з попереднім затисканням леза картоном** - інструкції щодо правильного пакування див. на стор. 9) або якщо виробник упакував товар у блистерну упаковку, необхідно використовувати додаткову зовнішню картонну упаковку. До перевезення не допускаються всі предмети, які є зброєю відповідно до загальноприйнятого законодавства, у тому числі Закону від 21 травня 1999 року «Про зброю, боєприпаси та інші вибухові речовини або легкозаймисті матеріали (в тому числі зброю в розумінні статті 4(1) Закону від 21 травня 1999 року «Про зброю та боєприпаси»).



## Продукти харчування. Харчові добавки

Перевезення швидкопсувних товарів, що потребують контрольованої температури та/або спеціальних умов зберігання та транспортування, заборонено в мережі InPost. Інші товари приймаються без додаткових вимог, за винятком рідких товарів, за умови їх належного закріплення (див. стор. 14).



## Лікарські засоби. Медичні препарати

У мережі InPost перевезення медичних препаратів є забороненим. Винятком є дозвіл на перевезення товарів, що відносяться до класу I (наприклад, ортопедичні комірці, оглядові рукавички, прилади з вимірювальною функцією, стерильні прилади).



## Алкогольні напої

Алкогольні напої дозволено перевозити лише бізнес-клієнтам за умовами окремої угоди. Якщо ви зацікавлені у відправленні цього типу продукції, будь ласка, відвідайте: <https://inpost.pl/smartcourier-oferta>.



## Зерно та насіння

Транспортування насіння та зерна дозволено за умови їх належної упаковки (див. стор. 8) та відсутності спеціальних умов транспортування, таких як контрольована температура.



## Рекламні та поліграфічні матеріали

Допускається використання обгорткового паперу як зовнішнього захисту з відповідною кількістю шарів залежно від ваги посилки. У разі використання обгорткового паперу кути посилки слід закріпити за допомогою картонних куточків. Рекламні та поліграфічні матеріали вагою понад 10 кг повинні бути скріплені щонайменше двома перпендикулярними пластиковими стрічками.



## Контейнери для перевезення газів, палива та супутніх продуктів

Дозволяється перевозити тільки нові продукти.



## Корми для домашніх тварин

Дозволяється перевезення сухого гранульованого корму для домашніх тварин у мішках. Додатково рекомендується використовувати захисну прозору стрейч-плівку та страхувальну стрічку залежно від ваги продукту. Це запобігатиме висипанню корму у разі пошкодження оригінальної упаковки. Перевезення сухих гранульованих продуктів вагою до 20 кг є винятком із визначення «негабаритна посилка», за умови, що спосіб пакування дозволяє візуально підтвердити вміст посилки. Товари вагою понад 20 кг слід упакувати в картонну коробку.



## Продукти з конопель

Транспортування конопель та продуктів із конопель заборонено в мережі InPost, за винятком конопель (*Cannabis sativa*) та продуктів, отриманих з них (включно з продуктами з конопляного волокна), у яких рівень концентрації ТГК нижче 0,30 %.



## Шини

Шини повинні бути загорнуті в плівку або інший пакувальний матеріал, включно зі стрейч-плівкою.

Максимальна кількість шин в одному пакуванні — 2, розміром до 15 дюймів, без дисків. Такий комплект слід пов'язати між собою (стягнути і перев'язати/закріпити клейкою стрічкою) так, щоб його неможливо було роз'єднати.

Шини з дисками та шини понад 15 дюймів відправляються окремо. Максимальний дозволений розмір шин становить 20 дюймів, з урахуванням максимальних розмірів для окремих послуг InPost.

Шини без дисків розміром до 15 дюймів, що пересилаються без коробки, є винятком із визначення «негабаритна посилка».

\* Таблиця праворуч містить додаткову інформацію про обробку посилок, що містять шини, мережею InPost.



## Автомобільні деталі, агрегати, механічні прилади

Металеві елементи повинні мати захищені гострі краї, щоб не створювати ризику пошкодження інших посилок.

Дозволяється перевозити автомобільні деталі, які є сухими та не містять експлуатаційних рідин.

# ШИНИ: ДЕТАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ

## РОЗМІРИ ШИН

## ПРАВИЛА ПАКУВАННЯ

15 дюймів без дисків	<p>Шини повинні бути загорнуті в плівку або інший пакувальний матеріал, можна використовувати стретч-плівку.</p> <p>Допускається пакування максимум 2 одиниць в одній посилці (перевезення навалом) у вигляді зв'язаного або обгорнутого стрейч-плівкою пакування, закріпленого так, щоб його неможливо було роз'єднати.</p> <p><b>Така посилка є винятком з визначення «Негабаритної посилки» і розглядається як стандартна.</b></p> <p><b>ЗВЕРНІТЬ УВАГУ НА МАКСИМАЛЬНИЙ РОЗМІР ЕЛЕМЕНТА В ОКРЕМИХ ПРОДУКТАХ КУРСЬКОЇ СЛУЖБИ INPOST:</b></p> <p><b>InPost Кур'єр для Бізнес-клієнтів (стандарт):</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>максимальна довжина 120 см;</li><li>загальний розмір 220 см.</li></ul> <p><b>Ціна стягується відповідно до фактичної або загальної ваги від 1 до 50 кг.</b></p> <p><b>InPost Кур'єр для Роздрібних клієнтів:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>максимальний розмір 50 см x 50 см x 80 см (що на практиці обмежує відправку шин лише найменшим розміром);</li><li>максимальна вага 25 кг.</li></ul>
16-20 дюймів без дисків	<p>Шини повинні бути загорнуті в плівку або інший пакувальний матеріал, можна використовувати стретч-плівку.</p> <p><b>В одну посилку можна упакувати максимум 1 одиницю товару (перевезення навалом).</b></p> <p><b>Така посилка вважається «Негабаритною посилкою».</b></p>
16-20 дюймів з дисками	<p>Шини повинні бути загорнуті в плівку або інший пакувальний матеріал, можна використовувати стретч-плівку.</p> <p><b>В одну посилку можна упакувати максимум 1 одиницю товару (перевезення навалом).</b></p> <p><b>Така посилка вважається «Негабаритною посилкою».</b></p>
більше 20 дюймів	<p><b>Перевезення таких шин є забороненим в мережі InPost.</b></p>



## Рідини

**Загальний об'єм відправлених рідин НЕ МОЖЕ ПЕРЕВИЩУВАТИ 5 ЛІТРІВ НА ПОСИЛКУ.**

Дозволено перевозити рідини ТІЛЬКИ в межах дозволеного асортименту (в тому числі товари побутової хімії та будівельної хімії) за умови правильного пакування (див. сторінку 8). Захистіть кришку пляшки від відкручування та витоку, використовуючи стрічку або плівку відповідно до малюнків а, б, в і г.

### ПАМ'ЯТАЙТЕ:

**ВІДПРАВНИК повинен перевірити розділи:**

**«ЗАБОРОНЕНІ ПРЕДМЕТИ»  
та «ЗАБОРОНЕНІ РЕЧОВИНИ»,**

**щоб переконатися, що відправлені предмети  
приймаються мережею InPost.**

а)



б)



в)



г)





## Батареї та акумулятори

Дозволяється перевезення батарей та акумуляторів, які є невід'ємною частиною обладнання (автомобілі для дітей, скутери, інше супутнє обладнання).

Дозволяється перевезення елементів живлення / батарей / акумуляторів, що відповідають умовам спеціального положення PS 188 Угоди ДОПНВ, які не перевищують такі допустимі значення:

- Для елемента живлення, що містить металевий літій або літєві сплави, вміст літію не більше 1 г, а для літій-іонного елемента живлення — ємність зберігання енергії у ват-годинах не більше 20 Вт-год.
- Для батареї, що містить металевий літій або літєві сплави, загальний вміст літію не більше 2 г, а для літій-іонної батареї — ємність зберігання енергії у ват-годинах не більше 100 Вт-год.



\*Детальніше про перевезення елементів живлення та батарей див. в таблиці праворуч та в розділі «Заборонені предмети» (стор. 17).

Контрольний список вантажовідправника для літій-іонних батарей та акумуляторів відповідно до спеціального положення PS 188			
1.	<b>Вимоги до пакування</b>	[ ] перевірено	
a)	Для елементів живлення, що містять металевий літій або літєві сплави, вміст літію не перевищує 1 г, а для літій-іонних елементів ємність зберігання енергії у ват-годинах не перевищує 20 Вт-год.	[ ] так	[ ] ні [ ] не стосується
b)	Для елементів живлення, що містять металевий літій або літєві сплави, вміст літію становить не більше 2 г, а для літій-іонних елементів ємність зберігання енергії у ват-годинах - не більше 100 Вт.	[ ] так	[ ] ні [ ] не стосується
c)	Літій-іонні акумулятори, на які поширюється дія цього регламенту (крім виготовлених до 1 січня 2009 року), повинні мати етикетку на зовнішній поверхні корпусу із зазначенням ємності зберігання енергії у ват-годинах.	[ ] так	[ ] ні [ ] не стосується
2.	<b>Батареї / акумулятори в індивідуальній упаковці</b>	[ ] перевірено	[ ] не стосується
a)	Кожна батарея / акумулятор повинні бути упаковані у внутрішню упаковку, яка повністю захищає елемент або акумулятор.	[ ] так	[ ] ні
b)	Батарея / акумуляторна батарея повинна бути захищена від короткого замикання. Це включає захист від контакту з провідними матеріалами в одній упаковці, що може спричинити коротке замикання.	[ ] так	[ ] ні
c)	Внутрішня упаковка повинна бути упакована в міцну зовнішню упаковку.	[ ] так	[ ] ні
d)	Кожна партія повинна пройти тест на вільне падіння з висоти 1,2 м (якщо упаковка маркована сертифікатом, буква X або Y включена в тіло сертифіката, в інших випадках потрібне підтвердження від виробника).	[ ] так	[ ] ні
e)	Партія вантажу не повинна перевищувати 30 кг.	[ ] так	[ ] ні
f)	Будь-яка зовнішня упаковка з батареєю/батареєю або батареями/батареями повинна бути маркована знаком літєвої батареї.	[ ] так	[ ] ні
3.	<b>Батареї / акумулятори, що постачаються разом з пристроєм</b>	[ ] перевірено	[ ] не стосується
a)	Кожна батарея / акумулятор повинні бути упаковані у внутрішню упаковку, яка повністю захищає батарею або акумулятор.	[ ] так	[ ] ні
b)	Батарея / акумуляторна батарея повинна бути захищена від короткого замикання. Це включає захист від контакту з провідними матеріалами в одній упаковці, що може спричинити коротке замикання.	[ ] так	[ ] ні
c)	Внутрішня упаковка повинна бути упакована в міцну зовнішню упаковку.	[ ] так	[ ] ні
d)	Кожна партія повинна пройти тест на вільне падіння з висоти 1,2 м (якщо упаковка маркована сертифікатом, буква X або Y включена в тіло сертифіката, в інших випадках потрібне підтвердження від виробника).	[ ] так	[ ] ні
e)	Будь-яка зовнішня упаковка з батареєю/батареєю або батареями/батареями повинна бути маркована знаком літєвої батареї.	[ ] так	[ ] ні
4.	<b>Батареї / акумулятори, що входять до комплекту поставки.</b>	[ ] перевірено	[ ] не стосується
a)	Прилад з акумуляторною батареєю повинен бути упакований в міцну зовнішню упаковку, виготовлену з відповідного матеріалу необхідної міцності і конструкції, пристосованої до його вмісту і передбачуваного використання, за винятком випадків, коли прилад, що містить батарею / акумуляторну батарею, забезпечує її необхідний захист.	[ ] так	[ ] ні
b)	Елементи живлення, батареї / акумулятори, встановлені в приладі, повинні бути захищені від пошкодження і короткого замикання, а прилад повинен бути оснащений ефективними засобами для запобігання випадковому спрацюванню.	[ ] так	[ ] ні
c)	Кожна зовнішня упаковка з акумулятором / батареєю, упакована в прилад, повинна бути маркована знаком літєвої батареї, за винятком: партій, що містять не більше 4 елементів живлення або 2 батареї, встановлених у приладі, коли в партії не більше 2 партій.	[ ] так	[ ] ні
5.	<b>Коментарі / інша інформація тощо</b>		
6.	<b>Ім'я та прізвище відправника</b>	Підпис	

## 04 ЗАБОРОНЕНІ ПРЕДМЕТИ



### Раковини, умивальники, чаші та унітази

Перевезення раковин, умивальників, чаш для унітазів та унітазів, які потребують особливих умов під час транспортування та сортування (зокрема: керамічні, гранітні та фрагранітні, крихкі, ламкі), в мережі InPost заборонено.



### Скляні вироби

Перевезення скляних і керамічних виробів в мережі InPost є забороненим, за винятком положень, що стосуються косметики.



### Тютюнові вироби, електронні сигарети

Перевезення тютюнових виробів та електронних сигарет в мережі InPost заборонено.



### Каміння та вугілля

У мережі InPost заборонено перевезення подрібненого каміння: зокрема, каміння, вугілля та пов'язаних з ними матеріалів.



### Будівельні матеріали

Перевезення будівельних матеріалів: цегли, кубів, пустотілих блоків, перемичок, бетонних блоків і блоків гіпсокартону заборонено в мережі InPost через їх крихкість і неправильну форму.



### Масла для догляду, фарби, морилки, універсальні мастила, технічні мастила, просочення, протиожеледні засоби

Перевезення фарб, лаків, масел для догляду, морилок, універсальних мастил, технічних мастил, просочень, протиожеледних засобів в мережі InPost заборонено.



### Наркотики, психотропні речовини і психоактивні речовини, так звані «легальні наркотики»

Перевезення наркотиків, психотропних речовин і психоактивних речовин, так званих «легальних наркотиків», в мережі InPost заборонено.



### Зброя та боєприпаси

Забороняється перевозити в мережі InPost зброю, для придбання і володіння якою необхідний дозвіл, реєстрація або реєстраційна картка, відповідно до загальноприйнятих правових норм, в тому числі відповідно до Закону від 21 травня 1999 року про зброю, боєприпаси та інші вибухові або легкозаймисті матеріали (включаючи зброю в розумінні ст. 4 п. 1 Закону від 21 травня 1999 року про зброю і боєприпаси, за винятком: пневматичної зброї, стартових пістолетів і сигнальних пістолетів, а також боєприпасів до них, за умови, що вони не є вогнепальною в значенні цього закону і за умови, що Відправник надасть Оператору до відправки такого Відправлення документи, передбачені вищезгаданим законом, а також виконає інші умови для виконання такої послуги). Забороняється пересилання боєприпасів, за винятком боєприпасів до зброї калібру до 6 мм.



### Вогнегасники

Перевезення вогнегасників, які підпадають під дію правил ADR/LQ, в мережі InPost заборонено.



## Автомобільні оливи, гальмівні рідини гальмівні рідини та супутні

Перевезення автомобільних олив, гальмівних рідин, мастил і паливних присадок та супутніх товарів в мережі InPost заборонено.

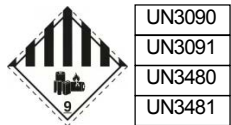


## Батареї та акумулятори

Заборонено перевозити в мережі InPost:

- автомобільні акумулятори;
- батареї/акумулятори гелеві, мокрі, необслуговувані, наприклад, типу AGM, VRLA;
- літій-іонні батареї/елементи живлення\* (в т.ч. в приладах);
- літій-металеві батареї/елементи живлення\* (в т.ч. в приладах);
- інші батареї/акумулятори/елементи живлення, що підпадають під дію Угоди ДОПНВ.

**\*Для отримання додаткової інформації про перевезення елементів живлення та батарей див. таблицю на стор. 15.**



UN3090
UN3091
UN3480
UN3481



## Речовини у формі аерозолію

Перевезення будь-яких речовин у формі аерозолію в мережі InPost заборонено.



## Продукти, що виділяють інтенсивний запах

Перевезення продуктів, що виділяють інтенсивний запах, в мережі InPost заборонено.



## Інші механічні деталі та вузли

У мережі InPost заборонено перевозити компоненти та вузли, не захищені від витоків робочих рідин — робочі рідини повинні бути видалені перед відправленням відправлення. Заборонено також перевозити автомобільні вікна, автомобільні гаки, кузовні деталі та автомобільні деталі нестандартної форми (бампери, вихлопні системи).



## Цінні речі

У мережі InPost заборонено перевозити гроші, цінні папери, інші документи платіжного характеру та цінні речі (ювелірні вироби, твори мистецтва, антикваріат, нумізматику тощо).



## Тварини, рослини та біологічний матеріал

У мережі InPost заборонено перевозити живих та мертвих тварин і рослин, у тому числі комах та живі рибацькі приманки.

Забороняється перевезення в мережі InPost небезпечних біологічних матеріалів, в тому числі:

- людські трупи;
- органи людини або тварин;
- зразки, виділення і тканини, що походять від людей або тварин;
- організми, здатні передавати інфекційні захворювання, викликані патогенними мікроорганізмами, які можуть загрожувати здоров'ю людей і тварин;
- інфекційні матеріали, класифіковані відповідно до класу 6.2 Угоди ДОПНВ\*.

\*Ця заборона не поширюється на вантажі, повністю виключені з положень Угоди ДОПНВ відповідно до положень Угоди ДОПНВ.

## 05 ЗАБОРОНЕНІ РЕЧОВИНИ



### Небезпечні хімічні речовини та суміші класифіковані відповідно до Регламенту CLP

(Регламент (ЄС) 2024/2865 Європейського Парламенту та Ради від 23 жовтня 2024 року про внесення змін до Регламенту (ЄС) № 1272/2008 про класифікацію, маркування та пакування речовин та сумішей)

- **GHS01** - Вибухові речовини
- **GHS02** - Легкозаймисті
- **GHS03** - Окислювальні
- **GHS04** - Гази під тиском
- **GHS05** - Корозійні
- **GHS06** - Токсичні
- **GHS07** - Подразнюючі/сенсibiliзуючі\*
- **GHS08** - Серйозні загрози здоров'ю: канцерогенні, мутагенні речовини, які пошкоджують репродуктивну функцію та спричиняють пошкодження органів при тривалому впливі
- **GHS09** - Небезпечні для навколишнього середовища.



\*GHS07: Якщо на упаковці є тільки ця етикетка, ми не вважаємо його небезпечним матеріалом під час транспортування в мережі InPost.



### Товари, на які поширюються положення Угоди ДОПНВ\*, включаючи LQ, EQ та 1.1.3.6, класифіковані за класами Угоди ДОПНВ:

- **Клас 1** Вибухові речовини та вибухові вироби
- **Клас 2** Гази
- **Клас 3** Легкозаймисті рідини
- **Клас 4.1** Легкозаймисті тверді речовини, самореактивні матеріали та десенсибілізовані тверді вибухові речовини
- **Клас 4.2** Самозаймисті матеріали
- **Клас 4.3** Матеріали, що утворюють легкозаймисті гази при контакті з водою
- **Клас 5.1** Окислювальні матеріали
- **Клас 5.2** Органічні пероксиди
- **Клас 6.1** Отруйні речовини
- **Клас 6.2** Інфекційні речовини
- **Клас 7** Радіоактивні матеріали
- **Клас 8** Корозійні матеріали
- **Клас 9** Різні матеріали та предмети, не зазначені в класах 1-8.

\*Заборона не поширюється на вантажі, повністю виключені з положень Угоди ДОПНВ відповідно до положень, що містяться в Угоді ДОПНВ.



## 06 ПОСЛУГИ, ДОДАТКОВІ ПЛАТЕЖІ, ДОГОВІРНІ ШТРАФНІ САНКЦІЇ, ALLEGRO

ОПЛАТА	ПРЕЙСКУРАНТ	ЯК СТЯГУЄТЬСЯ ПЛАТА? ЯК ЇЇ МОЖНА УНИКНУТИ?
Плата за подовжену посилку	InPost Кур'єр	Плата стягується, якщо посилка перевищує 200 см і не перевищує 350 см. За кожний метр перевищення стягується плата в розмірі 100,00 PLN.
Плата за великогабаритну посилку	InPost Кур'єр	Великогабаритна посилка — це посилка, об'ємна вага якої перевищує її фактичну вагу. Оператор залишає за собою право стягувати, відповідно до Прейскуранту, додаткову плату за визначення габаритних розмірів і загальної ваги посилки, а також за кожен наступний кілограм загальної ваги:  а. понад 50 кг, за умови, що якщо загальна габаритна вага перевищує 70 кг, Оператор розглядає і оцінює таку великогабаритну посилку як Посилку на палетах (послуга Палета Стандарт), або б. понад 800 кг — Посилка на палетах.
Плата за негабаритну посилку	InPost Кур'єр	Плата стягується у трьох випадках:  а. один з розмірів посилки перевищує 120 см, або б. сума розмірів упаковки (довжина + ширина + висота) перевищує 220 см, або в. посилка має круглу, циліндричну, овальну, неправильну форму, має виступаючі елементи.  Щоб уникнути доплати використовуйте відповідну упаковку для посилки. Найкраще рішення — це картонна коробка звичайної форми, що не перевищує максимальних розмірів.
Плата за перевищення ваги*	Allegro мініКур'єр24 InPost Allegro Кур'єр24 InPost	Нараховується плата згідно з чинним Прейскурантом за кожен наступний кілограм:  а. у разі перевищення максимальної ваги 10 кг для посилок у послугі «Allegro мініКур'єр24 InPost»; б. у разі перевищення максимальної ваги 30 кг для посилок у послугі «Allegro Кур'єр24 InPost».  Плата стягується одночасно з додатковою платою за перевірку ваги посилки.
Плата за оформлення посилки як негабаритної*	Allegro мініКур'єр24 InPost Allegro Кур'єр24 InPost	По відношенню до послуг «Allegro Кур'єр» плата стягується у разі перевищення максимально допустимих габаритів послуг «Allegro Кур'єр», а саме: сума 3-х сторін — 160 см, довжина найдовшої сторони не може перевищувати 80 см. Плата стягується разом з платою за перевірку габаритів посилки.  Щоб уникнути плати, не надсилайте посилки, що перевищують максимальні габарити.
Неустойка, передбачена договором	Всі прейскуранти	Оператор може стягувати з Відправника неустойку у розмірі, зазначеному в Прейскуранті, за порушення, зазначені в Правилах надання послуг InPost Поштомат 24/7 ТОВ «InPost», в розділі 5 п. 6. та/або в Правилах надання послуг компанією ТОВ «InPost», в п. 6 розділу 6.5.

## ОПЛАТА

## ПРЕЙСКУРАНТ

## ЯК СТЯГУЄТЬСЯ ПЛАТА? ЯК ЇЇ МОЖНА УНИКНУТИ?

Плата за оформлення посилки як негабаритної*	InPost Кур'єр	<p>Плата може стягуватися у трьох випадках:</p> <p>а. перевищення ваги однієї посилки понад 25 кг; або  б. перевищення будь-якого з розмірів 500 x 500 x 800 мм (висота x ширина x довжина), або  в. якщо посилка має круглу, циліндричну, овальну або неправильну форму, виступаючі елементи чи неправильно задекларовані габарити.</p> <p>Плата стягується разом зі збором за перевірку ваги та габаритів посилки.</p>
Плата за оформлення посилки як негабаритної*	InPost Поштомат 24/7 Allegro Поштомат 24/7 InPost	<p>Плата стягується у двох випадках:</p> <p>а. перевищення максимально допустимої ваги посилки (25 кг), або  б. перевищення будь-якого з максимальних розмірів для посилки Габариту С: 410 x 380 x 640 мм (висота x ширина x довжина).</p> <p>Плата за розгляд посилки як негабаритної стягується разом із платою за перевірку ваги та розмірів посилки. Щоб уникнути додаткової плати, не відправляйте посилки, розміри яких перевищують максимально допустимі.</p>
Негабаритна посилка — розмірами понад 500 x 500 x 800 мм або вагою понад 30 кг*	InPost Поштомат 24/7 InPost Кур'єр Allegro Поштомат24/7 InPost	<p>Плата стягується у двох випадках:</p> <p>а. перевищення максимально допустимої ваги посилки (30 кг), або  б. перевищення будь-якого з розмірів 500 x 500 x 800 мм (висота x ширина x довжина).</p> <p>Важливо: ця плата стягується разом із платою за перевірку ваги та розмірів посилки та платою за розгляд посилки як негабаритної. Щоб уникнути цієї плати, переконайтеся, що ваша посилка не перевищує зазначені вище розміри та вагу.</p>
Великогабаритна вага	InPost Кур'єр	<p>Великогабаритна посилка — це посилка, об'ємна вага якої перевищує її фактичну вагу. У випадку відправлення розміри та вага великогабаритної посилки — для операційних цілей та виставлення рахунків — визначаються на основі загальної ваги, розрахованої за формулою:</p> $X = \frac{\text{довжина (см)} \times \text{ширина (см)} \times \text{висота (см)}}{6000}$ <p>Оператор залишає за собою право стягувати додаткову плату, відповідно до Прейскуранта, за визначення об'ємної та загальної ваги посилки, а також за кожний наступний кілограм великогабаритної ваги, що перевищує 50 кг, однак, якщо великогабаритна вага перевищує 70 кг, Оператор розглядає і розраховує таку посилку як негабаритну. Оператор розглядає і розраховує ціну такої великогабаритної посилки як «Посилку на палеті» (послуга «Палета Стандарт», згідно з Прейскурантом).</p>
Перевірка вантажу при зміні габаритів*	InPost Поштомат 24/7 Allegro Поштомат 24/7 InPost	<p>Плата стягується, якщо відправляється посилка, фактичний розмір якої не відповідає заявленому. При створенні етикетки важливо вибрати правильний розмір з точки зору мінімальної та максимальної висоти та ширини.</p> <p><b>Приклад I:</b> Клієнт декларує Габарит А (висота 80 мм), але на практиці відправлення має висоту 120 мм. Буде стягнуто плату і додано різницю в ціні між Габаритом А і Габаритом В.</p> <p><b>Приклад II:</b> Клієнт декларує Габарит С (мінімальна висота 191 мм), а фактично відправлення має висоту 80 мм. Буде нарахована плата, а різниця в ціні між Габаритом С і Габаритом А буде відшкодована.</p> <p>У випадку посилок, що відправляються через поштомат для посилок Габаритів А та В, висота посилки — це її найкоротша сторона. У випадку посилок, відправленої за допомогою поштового автомата для Габариту С, висотою посилки вважається сторона, що має середню довжину, тобто сторона, яка не є ні найкоротшою, ні найдовшою стороною.</p> <p>Щоб уникнути стягнення плати, переконайтеся, що ви правильно вказали розмір посилки при створенні етикетки, звернувши особливу увагу на висоту посилки.</p>

## ОПЛАТА

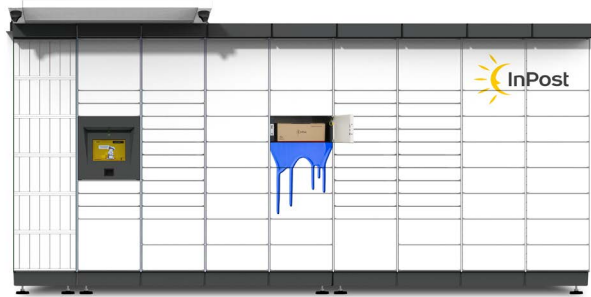
## ПРЕЙСКУРАНТ

## ЯК СТЯГУЄТЬСЯ ПЛАТА? ЯК ЇЇ МОЖНА УНИКНУТИ?

Перевірка ваги та розмірів посилки*	InPost Кур'єр	<p>Додаткова плата стягується у разі зазначення неточної ваги або розмірів посилки. Щоб уникнути цього, переконайтеся, що всі параметри посилки вказані правильно.</p> <p>Для кур'єрських посилок, відправлених через Менеджер відправлень, плата стягується у чотирьох випадках:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а. перевищення ваги посилки понад 25 кг, або</li> <li>б. перевищення будь-якого з розмірів 500 x 500 x 800 мм (висота x ширина x довжина), або</li> <li>в. якщо посилка має круглу, циліндричну, овальну або неправильну форму чи виступаючі елементи, або</li> <li>г. якщо неправильно зазначені розміри посилки.</li> </ul> <p>У пунктах а., б., в. плата стягується разом із платою за розгляд посилки як негабаритної.</p>
Перевірка ваги та розмірів посилки*	InPost Поштомат 24/7 Allegro Поштомат 24/7 InPost	<p>Плата стягується у двох випадках:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а. перевищення максимально допустимої ваги посилки (25 кг), або</li> <li>б. перевищення будь-якого з максимальних розмірів для посилки Габариту С: 410 × 380 × 640 мм (висота × ширина × довжина).</li> </ul> <p>Плата за перевірку ваги та розмірів посилки стягується разом із платою за розгляд посилки як негабаритної.</p>
Перевірка ваги посилки*	Allegro мініКур'єр24 InPost Allegro Кур'єр24 InPost	<p>Плата стягується у двох випадках:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а. перевищення максимально дозволеної ваги 10 кг для послуги Allegro мініКур'єр24 InPost — плата стягується разом із платою за перевищення ваги за кожний наступний кілограм понад 10 кг;</li> <li>б. перевищення максимально дозволеної ваги 30 кг для послуги Allegro Кур'єр24 InPost — плата стягується разом із платою за перевищення ваги за кожен наступний кілограм понад 30 кг.</li> </ul> <p>Щоб уникнути плати, обирайте послугу Allegro Кур'єр24 InPost для відправлень вагою понад 10 кг та не відправляйте посилки, що перевищують максимальну вагу 30 кг.</p>
Перевірка розмірів посилки*	Allegro мініКур'єр24 InPost Allegro Кур'єр24 InPost	<p>Плата стягується у разі перевищення максимально допустимих габаритів для кур'єрської служби Allegro — сума 3-х сторін — 160 см, довжина найдовшої сторони не може перевищувати 80 см. Плата стягується разом із платою за оформлення посилки як негабаритної.</p> <p>Щоб уникнути плати, не надсилайте посилки, що перевищують максимальні розміри.</p>

\*тарифи не поширюються на Споживачів

## 07 НАСЛІДКИ НЕПРАВИЛЬНОГО ПАКУВАННЯ



пошкоджений поштомат



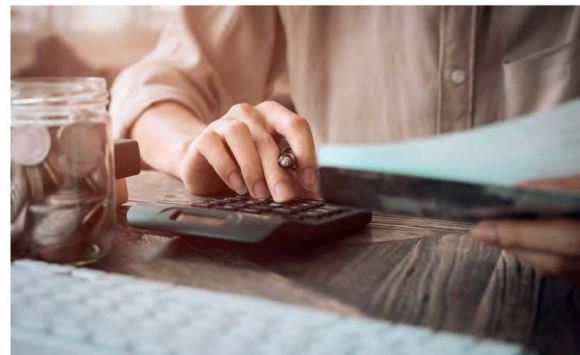
нещасний випадок на виробництві



пошкоджена посилка



евакуація відділу пошти



додаткові витрати для клієнта



упаковка з рідиною, що протікає



# КОНТАКТИ

722-444-000

746-600-000

[inpost.pl](https://inpost.pl)