

www.inpost.pl



ПРЕЙСКУРАНТ ЦІН ПОСЛУГИ ПАЧКОМАТИ 24/7 INPOST

Прейскурант цін діє з 1 березня 2026 року.

Послуги для Бізнес-Клієнта

Основні послуги	02
Додаткові послуги	03
Додаткові оплати	04

Послуги для Приватного Клієнта

Основні послуги	05
Додаткові послуги	06
Додаткові оплати	07

Словник

Основні послуги	08
Додаткові послуги	09
Додаткові оплати	10



ПАЧКОМАТОВІ ПОСЛУГИ

для Бізнес-Клієнта.



Стандартний прайс-лист в розумінні положень ділового договору

Ціни за одну Посилку без урахування ПДВ (нетто)

Основні характеристики посилок

Габарити	Мінімальна висота посилки з упакованням [мм]	Максимальні розміри посилки з упакованням [висота x ширина x довжина]	Максимальна вага посилки [кг]
A	1	80 x 380 x 640	25,00
B	81	190 x 380 x 640	25,00
C	191	410 x 380 x 640	25,00

Габарити	Назва основної послуги		
	Пачкомати 24/7 InPost	«Швидкі повернення»	«Передай далі»
A	14,55 PLN	12,84 PLN	4,76 PLN
B	16,51 PLN	14,55 PLN	5,82 PLN
C	21,04 PLN	18,55 PLN	6,88 PLN
Оплата за пальне	+13%	+0%	+13%



ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ

для Бізнес-Клієнта.



Ціни за одну посылку без урахування ПДВ (нетто)

Додаткова послуга	Пачкомати 24/7 InPost	«Швидкі повернення»	«Передай Далі»
додатковий захист			
до 5 000 PLN	1,50 PLN	входить у вартість основної послуги	1,50 PLN
до 10 000 PLN	2,09 PLN	незастосовно	2,09 PLN
до 20 000 PLN	2,44 PLN	незастосовно	2,44 PLN
Післяплата до 5 000 PLN (COD)	1,50 PLN	незастосовно	1,50 PLN
Посилка у Вікенд	4,06 PLN	незастосовно	незастосовно
Платний під'зд кур'єра			
надання 1 посылки	6,34 PLN	незастосовно	незастосовно
надання 2 посылки	5,71 PLN	незастосовно	незастосовно
надання 3 посылки	5,07 PLN	незастосовно	незастосовно
надання 4 посылки	4,44 PLN	незастосовно	незастосовно
надання 5 посилок і більше	входить у вартість основної послуги	незастосовно	незастосовно
Паперовий рахунок-фактура		7,00 PLN	



ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ

для Бізнес-Клієнта.



ціна за одне відправлення без урахування ПДВ (нетто)

Додаткова оплата	Пачкомати 24/7 InPost	«Швидкі повернення»	«Передай Далі»
Перевірка Посилки при зміні розмірів	3,80 PLN	незастосовно	3,80 PLN
Перевірка ваги та розмірів посилки	12,69 PLN	незастосовно	12,69 PLN
Оплата за Посилку з перевищеним габаритом	19,03 PLN	незастосовно	19,03 PLN
Посилка з перевищеним габаритом - понад 500 x 500 x 800 мм або вага понад 30 кг	253,74 PLN	незастосовно	253,74 PLN
Повернення до Відправника	100% вартості основної послуги за одну посилку		
Неустойка	125,60 PLN за першу посилку 1 267,43 PLN за кожну наступну посилку		



ПАЧКОМАТОВІ ПОСЛУГИ

для приватного Клієнта.



Ціни за одну посылку – сума брутто (вартість нетто з урахуванням паливного збору та суми податку ПДВ)

Основні характеристики поштових відправлень

Габарити	Мінімальна висота посылки з упакуванням [мм]	Максимальні розміри посылки з упакуванням [висота x ширина x довжина]	Максимальна вага посылки [кг]
XS	1	40 x 230 x 400	3,00
A	1	80 x 380 x 640	25,00
B	81	190 x 380 x 640	25,00
C	191	410 x 380 x 640	25,00

Назва основної послуги

Габарити	Назва основної послуги			
	«Менеджер Посилок»	«Швидкі відправлення InPost»	Мобільний додаток «InPost Mobile»	«Швидкі повернення»*
XS	незастосовно	незастосовно	11,49 PLN	незастосовно
A	16,49 PLN	16,49 PLN	16,49 PLN	12,99 PLN
B	18,49 PLN	18,49 PLN	18,49 PLN	12,99 PLN
C	20,49 PLN	20,49 PLN	20,49 PLN	12,99 PLN

*Оплата послуги особою, яка повертає Посилку



ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ

для приватного Клієнта.



Ціни за одну посылку – сума брутто (вартість нетто з урахуванням паливного збору та суми податку ПДВ)

Додаткова послуга	Назва основної послуги			
	«Менеджер Посилок»	«Швидкі відправлення InPost»	Мобільний додаток «InPost Mobile»	«Швидкі повернення»
Додаткове страхове покриття				
до 5 000 PLN	1,85 PLN*	входить у вартість основної послуги	входить у вартість основної послуги	входить у вартість основної послуги
до 10 000 PLN	2,57 PLN**	незастосовно	незастосовно	незастосовно
до 20 000 PLN	3,00 PLN**	незастосовно	незастосовно	незастосовно
Післяплата до 5 000 PLN (COD)	3,68 PLN	незастосовно	незастосовно	незастосовно
Посилка у Вікенд	4,99 PLN	незастосовно	незастосовно	незастосовно
Платний під'зд кур'єра				
надання 1 посылки	7,80 PLN	незастосовно	незастосовно	незастосовно
надання 2 посылки	7,02 PLN	незастосовно	незастосовно	незастосовно
надання 3 посылки	6,24 PLN	незастосовно	незастосовно	незастосовно
надання 4 посылки	5,46 PLN	незастосовно	незастосовно	незастосовно
надання 5 посылки і більше	входить у вартість основної послуги	незастосовно	незастосовно	незастосовно

* плата не поширюється на Споживчих вантажовідправників

** послуга не надається клієнтам, які є Споживачами



ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ

для приватного Клієнта.



Ціни за одну посилку – сума брутто (вартість нетто з урахуванням доплати за паливо та суми податку ПДВ)

Додаткова оплата	Основна послуга			
	«Менеджер Посилок»	«Швидкі відправлення InPost»	Мобільний додаток «InPost Mobile»	«Швидкі повернення»
Перевірка Посилки при зміні розмірів	4,67 PLN	4,67 PLN	4,67 PLN	незастосовно
Перевірка ваги та розмірів посилки	15,61 PLN	15,61 PLN	15,61 PLN	незастосовно
Оплата за Посилку з перевищеним габаритом	23,41 PLN	23,41 PLN	23,41 PLN	незастосовно
Посилка з перевищеним габаритом - понад 500 x 500 x 800 мм або вага понад 30 кг	312,10 PLN	312,10 PLN	312,10 PLN	незастосовно
Повернення до Відправника	100% вартості основної послуги за одну посилку			
Неустойка	154,49 PLN за першу посилку 1 558,94 PLN за кожну наступну посилку			



Словник:

ОСНОВНІ ПОСЛУГИ



Пачкомати 24/7 InPost	Пачкомати 24/7 InPost – це послуга, яка дає змогу отримувати і відправляти посилки за допомогою зручного автоматичного Пачкомату Inpost, або у Пунктах обслуговування поштових відправлень (ПачкоПунктах).
«Швидкі повернення»	Послуга “Швидкі повернення” дозволяє легко і швидко повернути товар, придбаний в інтернет-магазині. Повернення можна здійснити за допомогою спеціального коду, без необхідності друку етикетки або за допомогою етикетки, яку клієнт роздруковує заздалегідь. Повернення можна відправити в будь-якому пачкоматі Paczkomat® InPost та в пунктах PaczkoPunkts. Послуга надається на замовлення і за рахунок Відправника, яким може бути тільки Бізнес-клієнт, або на замовлення і за рахунок одержувача, яким може бути тільки Роздрібний клієнт.
«Передай далі»	Послуга “Передай Далі” дозволяє отримувати і відправляти посилки у тому самому Пачкоматі InPost. Отримувач посилки може її забрати відразу після того, як вона буде розміщена у скритці Пачкомату. Якщо посилка буде відправлена з іншого Пачкомату (наприклад: через відсутність вільних скриток у початково обраному Пачкоматі або недоступність початково обраного Пачкомату), вартість послуги нараховується відповідно до ціни Основної послуги InPost Пачкомати 24/7.
«Менеджер Посилок»	Інструмент, доступний за адресою https://manager.paczkomaty.pl/ , що дозволяє замовляти послуги після створення індивідуального облікового запису.
«Швидкі відправлення InPost»	Інструмент призначений для Приватних Клієнтів, який дозволяє швидким та зручним способом замовляти послуги через веб-сайт: https://inpost.pl/SzybkieNadania/ .
Мобільний додаток «InPost Mobile»	Інструмент призначений для Приватних Клієнтів, який дозволяє швидким та зручним способом замовляти послуги через мобільний додаток «InPost Mobile», без необхідності роздруковувати транспортну етикетку.



Словник:

ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ



додатковий захист	Послуга доступна для застрахованих Посилок (визначена у змісті Регламенту), що містять комерційні товари або цінні предмети, до вказаної суми бруто.
Накладений платіж до 5000 PLN (COD)	Послуга за накладеним платежем (по іншому: Cash on Delivery – COD), надає можливість замовити посылку з опцією оплати Отримувачем перед її отриманням. Максимальна сума накладеного платежу не може перевищувати 5000 PLN.
Посилка у Вікенд	Додаткова послуга (доступна у межах послуги InPost Пачкомати 24/7), яка передбачає доставку посылки відправлену у п'ятницю або суботу, у вікенд. Години припинення прийняття посилок зазначені у змісті Регламенту Правила надання послуг „Пачкомати 24/7” компанією InPost Sp. z o.o
Платний під'їзд кур'єра	Послуга доступна у разі надсилання визначеної кількості посилок (ad-hoc). Оплата за під'їзд кур'єра входить у вартість послуги за відправлення посылки, якщо Відправник за один раз замовить відправлення 5 (п'яти) або більше посилок. Посилки, що надсилаються на підставі Регламенту Правила надання послуг „Пачкомати 24/7” компанією InPost Sp. z o.o, додаються до посилок, що надсилаються на підставі діючого Регламенту ТОВ «InPost» надання поштових і транспортних послуг. Оплати за послугу не поширюються на Клієнтів, які уклали договір купівлі-продажу абонементу, якщо його положення не передбачають інше.
Паперовий рахунок-фактура	Роздрукований рахунок-фактура у паперовій формі, виставлений компанією ТОВ «InPost» за надання послуг.



Словник:

ДОДАТКОВІ ОПЛАТИ



Щоб уникнути додаткових оплат, слід переконатися, що під час генерування етикетки Ви правильно вказали габарити посилки, а її вага та розміри відповідають зазначеним за відповідну послугу. Більш докладну інформацію щодо розмірів, класифікації посилок та правильних способів упакування, можна знайти у документі ZASADY PRZYGOTOWANIA I PAKOWANIA PRZESYŁEK INPOST за посиланням <https://inpost.pl/regulaminy>.

Перевірка Посилки при зміні розмірів*	Якщо Відправник вказав габарити посилки, що не відповідають фактичним, нараховується додаткова оплата. Під час оформлення посилки, слід зазначити її правильні габаритні розміри, враховуючи мінімальну та максимальну довжину і висоту посилки.
Перевірка ваги та розмірів посилки*	Оплата нараховується, якщо: a. перевищена максимальна допустима вага посилки (25 кг), b. перевищений будь-який з максимальних габаритних розмірів 410 x 380 x 640 мм (висота x ширина x довжина) посилки (габарит C), що надсилається через Поштомат. До оплати за перевірку ваги та розмірів посилки також нараховується оплата за надання посилці статусу "Посилки з перевищеним габаритом".
Оплата за Посилку з перевищеним габаритом*	Оплата нараховується, якщо: a. перевищена вага посилки (30 кг), що надсилається через Пачкомат, b. перевищений будь-який з розмірів: 500 x 500 x 800 мм (висота x ширина x довжина). Увага: До оплати за перевірку ваги та розмірів посилки також нараховується оплата за надання посилці статусу "Посилки з перевищеним габаритом".
Повернення до Відправника	У випадках, зазначених у змісті Регламенту, особливо за відсутністю Отримувача, відмови прийняття посилки або неправильно вказаної адреси, таку посилку Оператор повертає на адрес Відправника. Оплата за повернення посилки дорівнює сумі вартості нетто, сплаченої під час його відправлення (збільшеної на суму належного податку ПДВ), із застереженням, що сума оплати дорівнюватиме сумі вартості нетто (збільшеної на суму належного податку ПДВ) за відправлення посилки, відповідно до його фактичної ваги та розмірів, визначених Оператором, у разі виявлення різниці між вагою та розмірами, зазначеними Відправником.
Неустойка	Оператор може накласти на Відправника неустойку у розмірі, визначеному цим Прейскурантом, за порушення, зазначені в Правилах надання послуг Paczkomat 24/7 компанією InPost sp. z o.o., у параграфі 6 п. 5.

*Комісії не застосовуються до відправників, які є споживачами

Для Бізнес-клієнтів, з якими Оператор уклав договори, що передбачають прострочення платежу у вигляді т.зв. абонементу (централізовано визначена фіксована плата за надання та готовність надати Оператором визначену кількість послуг), для Послуг, ціни на які не зазначені в такому договорі, на визначений період дії даного договору, застосовуються ціни, зазначені в Прейскуранті, що діє на дату укладення такого договору, якщо інше не передбачено його положеннями. Після зміни терміну дії такого договору з визначеного на безстроковий, кожного разу застосовується поточний Прейскурант.



До цього Прейскуранта застосовується положення Регламенту надання послуги «Paczkomat® 24/7» компанією InPost Sp. z o.o., що діє на дату відправлення Посилки, зокрема щодо використаних у Прейскуранті термінів та наданих послуг. Цей Прейскурант (розглядається самостійно і без явного зв'язку з іншими пропозиціями InPost) не є офертою в розумінні положень цивільного кодексу.