



Przewodnik po usługach

www.inpost.pl



InPost Kurier - terminy doręczeń

Kurier Standard - przewidywany termin doręczenia D+1

Kurier 10/12/17 - gwarantowany termin doręczenia D+1

Kurier Lokalny Standard - Doręczenie paczek z gwarantowanym terminem do 5 godzin przy zamówieniu usługi do godziny 13:00 dla przesyłek w strefie I oraz do godziny 12:00 dla przesyłek w strefie II.

Kurier Lokalny Express - Doręczanie paczek z gwarantowanym terminem do 2 godzin przy zamówieniu usługi do godziny 13:00

Kurier Lokalny Super Express - Usługa doręczania paczek natychmiast po odbiorze przez kuriera. Termin dostarczenia uzależniony jest od odległości pomiędzy Nadawcą i Odbiorcą przesyłek.

Definicje

Paczką niestandardową jest Przesyłka kurierska lub Element, których jeden z wymiarów przekracza 120 cm lub których suma wymiarów (długość + szerokość + wysokość) przekracza 220 cm. Paczką niestandardową są również elementy o kształcie okrągłym, cylindrycznym, owalnym, o nieregularnych kształtach, z wystającymi elementami. Paczką niestandardową nie jest Paczka dłużycowa. Cennik może określać wyłączenia od traktowania danej Przesyłki kurierskiej lub Elementu, jako Paczki niestandardowej.

Paczką gabarytową jest Przesyłka kurierska lub Element, których waga gabarytowa jest większa od wagi rzeczywistej. W przypadku wystąpienia takiej Przesyłki kurierskiej lub Elementu, wymiary i wagę Paczki gabarytowej – dla celów operacyjnych i rozliczeniowych - określa się w oparciu o wagę gabarytową, obliczaną według wzoru: długość (cm) x szerokość (cm) x wysokość (cm) Przesyłki / 6000. Operator zastrzega sobie prawo do naliczania, zgodnie z Cennikiem, opłaty dodatkowej za ustalenie Paczki gabarytowej oraz wagi gabarytowej, jak również za każdy rozpoczęty kilogram wagi gabarytowej ponad 50 kg wagi gabarytowej, przy czym jeżeli waga gabarytowa przekroczy 70 kg, Operator będzie traktował i wyceniał taką Paczkę gabarytową, jako Przesyłkę paletową (Usługa Paleta Standard, zgodnie z Cennikiem). Postanowienia niniejszego ustępu nie znajdują zastosowania w umowach o świadczenie Usług zawieranych przez Operatora z Konsumentami.

Paczką dłużycową jest Element, którego długość najdłuższego boku przekracza 200 cm. Operator ma prawo naliczyć dopłatę do ceny Paczki dłużycowej za każdy rozpoczęty metr długości tej przesyłki powyżej 200 cm, przy czym maksymalna długość Paczki dłużycowej nie może przekroczyć 350 cm, a waga Elementu nie może przekroczyć 30 kg. Postanowienia niniejszego ustępu nie znajdują zastosowania w umowach o świadczenie Usług zawieranych przez Operatora z Konsumentami.

Usługa kurierska dla Klienta Biznesowego



Usługa	Waga gabarytowa	Bok	Suma wymiarów	Wymiary maksymalne	Dopłata		ADR i przedmioty niebezpieczne**
Paczka* standardowa	do 50 kg, powyżej usługa Paczka gabarytowa	do 120 cm	220 cm	najdłuższy bok 120 cm lub suma wymiarów 220 cm	Paczka niestandardowa*** (NST) - za przekroczenie maksymalnej długości boku (120 cm), maksymalnych wymiarów długość + wysokość (220 cm) lub za kształt paczki niestandardowej - 20,00 zł	-	99,00 zł - pierwsza Paczka*, 999,00 zł - kolejna Paczka*
Paczka gabarytowa***	długość x wysokość x szerokość 6000				powyżej 50 kg do 70 kg - 3,00 zł za każdy rozpoczęty 1 kg	-	
Paczka dłużycowa***	30 kg (pojedynczy Element)	Najdłuższy bok przekracza 200 cm	-	maksymalna długość nie może przekroczyć 350 cm	za każdy rozpoczęty metr długości powyżej 200 cm - 100,00 zł	Dopłata za Paczkę Niestandardową nie jest stosowana	
Paleta****	70-800 kg (pojedynczy Element)	-	-	120x80x180 cm	dopłata od 800 kg - 3,00 zł za każdy rozpoczęty 1 kg	-	

Ceny netto

* Określenie „Paczka” użyte w cenniku oznacza Element, w odniesieniu do Regulaminu świadczenia usług pocztowych i przewozowych InPost sp. z o.o.

** Stosownie do postanowień par. 6.6 reg. InPost sp. z o.o.

*** Definicją Paczki niestandardowej, gabarytowej i dłużycowej określają postanowienia par. 8.5-8.7 regulaminu świadczenia usług pocztowych i przewozowych InPost sp. z o.o.

**** Określenie „Paleta” użyte w cenniku oznacza Element Przesyłki towarowej, w odniesieniu do Regulaminu świadczenia usług pocztowych i przewozowych InPost sp. z o.o.

■ Usługa Kurier standard



Waga Paczki*	Cena netto**
1 kg	15,75 zł
2 kg	16,80 zł
3 - 5 kg	19,95 zł
6 - 10 kg	23,10 zł
11 - 15 kg	27,30 zł
16 - 20 kg	30,45 zł
21 - 25 kg	33,60 zł
26 - 30 kg	36,75 zł
31 - 40 kg	55,65 zł
41 - 50 kg	67,20 zł

* Określenie „Paczka” użyte w cenniku oznacza Element, w odniesieniu do Regulaminu świadczenia usług pocztowych i przewozowych InPost sp. z o.o. W przypadku Przesyłek, składających się z więcej niż jednego Elementu, naliczenie ceny następuje wg wzoru: Waga Przesyłki / Ilość Elementów = Średnia waga Elementu (w Przesyłce)

** Cena netto będzie powiększona o właściwą stawkę VAT

■ Usługi dodatkowe



Ubezpieczenie	Cena netto*
Ubezpieczenie przesyłki do 5 000 zł	1,50 zł
Ubezpieczenie przesyłki do 10 000 zł	2,09 zł
Ubezpieczenie przesyłki do 20 000 zł	2,44 zł
Ubezpieczenie przesyłki do 50 000 zł	5,00 zł
Ubezpieczenie przesyłki do 100 000 zł	0,1% wartości

Pozostałe usługi	Cena netto*
COD - pobranie przez kuriera do 5 000 zł	6,00 zł
Serwis SMS	3,00 zł
Serwis email	1,00 zł
Zwrot dokumentów do nadawcy	12,00 zł
Doręczenie sobota	15,00 zł
Doręczenie przesyłki w godzinach 17 - 20	20,00 zł
Express drogowy dla przesyłek do 30 kg	2,00 zł/km
Express drogowy dla przesyłek do 50 kg	2,50 zł/km

* Cena netto będzie powiększona o właściwą stawkę VAT

■ Opłaty dodatkowe



Opłaty dodatkowe - Ceny netto**		
Zmiana adresu doręczenia w obrębie oddziału doręczającego	15,00 zł	
Zmiana adresu doręczenia poza obszarem oddziału doręczającego	Cena usługi podstawowej	
Weryfikacja wagi i wymiarów	12,00 zł	
Raport pobrań abonament	10,00 zł	
Jednorazowy raport pobrań	1,50 zł	
Opłata paliwowa	8%	
Opłaty za nadanie Paczek* u kuriera - ceny netto**		
Opłata za nadanie 1 Paczki*	5,00 zł	Opłata dodatkowa za podjazd kuriera przy nadaniu określonej ilości Paczek*
Opłata za nadanie 2 Paczek*	4,50 zł	
Opłata za nadanie 3 Paczek*	4,00 zł	
Opłata za nadanie 4 Paczek*	3,50 zł	
Opłata za nadanie 5 Paczek* i więcej	-	Usługa w cenie Przesyłki

* Określenie „Paczka” użyte w cenniku oznacza Element, w odniesieniu do Regulaminu świadczenia usług pocztowych i przewozowych InPost sp. z o.o. Wyżej wymienione opłaty za nadanie Paczek u kuriera nie dotyczą umów abonamentowych, chyba, że zapisy w umowie wskazują inaczej.

** Cena netto będzie powiększona o właściwą stawkę VAT

Usługa Kurierska Doręczenie do 10/12/17



Waga Paczki*	Cena netto**		
	do 10:00	do 12:00	do 17:00
1 kg	82,95 zł	23,10 zł	17,85 zł
2 kg	84,00 zł	25,20 zł	18,90 zł
3-5 kg	87,15 zł	28,35 zł	22,05 zł
6-10 kg	90,30 zł	30,45 zł	26,25 zł
11-15 kg	93,45zł	32,55 zł	29,40 zł
16-20 kg	97,65 zł	35,70 zł	32,55 zł
21-25 kg	100,80 zł	38,85 zł	35,70 zł
26-30 kg	103,95 zł	42,00 zł	38,85 zł
31-40 kg	122,85 zł	67,20 zł	61,95 zł
41-50 kg	134,40 zł	78,75 zł	73,50 zł

Usługa	Waga Maksymalna Paczki*	Wymiary	Odbiór	Doręczenie
Doręczenie do 10:00	30 kg	Standard	Od klientów instytucjonalnych 5 dni w tygodniu	1 próba, 2 próba, POP, Przekierowanie
Doręczenie do 12:00	30 kg			
Doręczenie do 17:00	50 kg			

* Określenie „Paczka” użyte w cenniku oznacza Element, w odniesieniu do Regulaminu świadczenia usług pocztowych i przewozowych InPost sp. z o.o. W przypadku Przesyłek składających się z więcej niż jednego Elementu, naliczenie ceny następuje wg wzoru: Waga Przesyłki / Ilość Elementów = Średnia waga Elementu (w Przesyłce)

** Cena netto będzie powiększona o właściwą stawkę VAT

■ Usługi dodatkowe



Ubezpieczenie	Cena netto*
Ubezpieczenie przesyłki do 5 000 zł	1,50 zł
Ubezpieczenie przesyłki do 10 000 zł	2,09 zł
Ubezpieczenie przesyłki do 20 000 zł	2,44 zł
Ubezpieczenie przesyłki do 50 000 zł	5,00 zł
Ubezpieczenie przesyłki do 100 000 zł	0,1% wartości

Pozostałe usługi	Cena netto*
COD - pobranie przez kuriera do 5 000 zł	6,00 zł
Serwis SMS	3,00 zł
Serwis email	1,00 zł
Zwrot dokumentów do nadawcy	12,00 zł
Doręczenie sobota	15,00 zł
Doręczenie przesyłki na godzinę	40,00 zł
Express drogowy dla przesyłek do 30 kg	2,00 zł/km
Express drogowy dla przesyłek do 50 kg	2,50 zł/km

* Cena netto będzie powiększona o właściwą stawkę VAT

■ Opłaty dodatkowe



Opłaty dodatkowe - Ceny netto**		
Zmiana adresu doręczenia w obrębie oddziału doręczającego	15,00 zł	
Zmiana adresu doręczenia poza obszarem oddziału doręczającego	Cena usługi podstawowej	
Weryfikacja wagi i wymiarów	12,00 zł	
Raport pobrań abonament	10,00 zł	
Jednorazowy raport pobrań	1,50 zł	
Opłata paliwowa	8%	
Opłaty za nadanie Paczek* u kuriera - ceny netto**		
Opłata za nadanie 1 Paczki*	5,00 zł	Opłata dodatkowa za podjazd kuriera przy nadaniu określonej ilości Paczek*
Opłata za nadanie 2 Paczek*	4,50 zł	
Opłata za nadanie 3 Paczek*	4,00 zł	
Opłata za nadanie 4 Paczek*	3,50 zł	
Opłata za nadanie 5 Paczek* i więcej	-	Usługa w cenie Przesyłki

* Określenie „Paczka” użyte w cenniku oznacza Element, w odniesieniu do Regulaminu świadczenia usług pocztowych i przewozowych InPost sp. z o.o. Wyżej wymienione opłaty za nadanie Paczek u kuriera nie dotyczą umów abonamentowych, chyba, że zapisy w umowie wskazują inaczej.

** Cena netto będzie powiększona o właściwą stawkę VAT

■ Usługa paletowa



Waga Palety*	Cena netto**
50 - 100 kg	220,00 zł
101 - 200 kg	265,00 zł
201 - 300 kg	306,00 zł
301 - 400 kg	370,00 zł
401 - 500 kg	435,00 zł
501 - 600 kg	500,00 zł
601 - 700 kg	565,00 zł
701 - 800 kg	605,00 zł

* Określenie „Paleta” użyte w cenniku oznacza Element Przesyłki Towarowej, w odniesieniu do Regulaminu świadczenia usług pocztowych i przewozowych InPost sp. z o.o. W przypadku Przesyłek towarowych, składających się z więcej niż jednego Elementu, naliczenie ceny następuje wg wzoru: Waga Przesyłki towarowej / Ilość Elementów = Średnia waga Elementu (w Przesyłce)

■ Usługi dodatkowe



Ubezpieczenie	Cena netto*
Ubezpieczenie przesyłki do 5 000 zł	1,50 zł
Ubezpieczenie przesyłki do 10 000 zł	2,09 zł
Ubezpieczenie przesyłki do 20 000 zł	2,44 zł
Ubezpieczenie przesyłki do 50 000 zł	5,00 zł
Ubezpieczenie przesyłki do 100 000 zł	0,1% wartości

Pozostałe usługi	Cena netto*
COD - pobranie przez kuriera do 5 000 zł	6,00 zł
Serwis SMS	3,00 zł
Serwis email	1,00 zł
Zwrot dokumentów do nadawcy	12,00 zł
Doręczenie sobota	15,00 zł

Opłaty dodatkowe - ceny netto*	
Zmiana adresu doręczenia w obrębie oddziału doręczającego	15,00 zł
Zmiana adresu doręczenia poza obszarem oddziału doręczającego	Cena usługi podstawowej
Weryfikacja wagi i wymiarów	12,00 zł
Raport pobrań abonament	10,00 zł
Jednorazowy raport pobrań	1,50 zł
Opłata paliwowa	8%

* Cena netto będzie powiększona o właściwą stawkę VAT

Kurier lokalny



Kurier lokalny			
	Standard	Express	Super Express
Czas doręczenia	do 5 godzin	do 2 godzin	natychmiast
Warunek	przy zamówieniu do 13:00 (I strefa) do 12:00 (II strefa)	przy zamówieniu do 14:30 (strefa I) do 14:00 (strefa II)	czas określa liczba kilometrów do przejechania
Waga	30 kg		
Wymiary	standardowe		
Strefy	I i II		I
Strefa I: w obrębie miasta Warszawa, Łódź, Kraków, Katowice, Wrocław, Poznań, Gdańsk.			
Strefa II: odległość do 30 km od granic miasta administracyjnego			

Cennik - ceny netto*					
	Standard		Express		Super Express
Waga paczki	Strefa I	Strefa II	Strefa I	Strefa II	Strefa I
1 - 10 kg	18,48 zł	102,38 zł	27,04 zł	128,78 zł	41,25 zł
11 - 20 kg	25,26 zł	108,68 zł	33,22 zł	134,84 zł	47,25 zł
21 - 30 kg	32,04 zł	114,98 zł	39,40 zł	140,90 zł	53,25 zł

* Cena netto będzie powiększona o właściwą stawkę VAT

■ Usługi dodatkowe



Ubezpieczenie	Cena netto*
Ubezpieczenie przesyłki do 5 000 zł	1,50 zł
Ubezpieczenie przesyłki do 10 000 zł	2,09 zł
Ubezpieczenie przesyłki do 20 000 zł	2,44 zł
Ubezpieczenie przesyłki do 50 000 zł	5,00 zł
Ubezpieczenie przesyłki do 100 000 zł	0,1% wartości

Usługi dodatkowe - ceny netto*			
Pobranie standard	maksymalna kwota pobrania 5 000 zł	termin zwrotu - 5 dni	5,00 zł
Zwrot dokumentów	-	termin zwrotu - 5 dni	12,00 zł

* Cena netto będzie powiększona o właściwą stawkę VAT

Kurier dla Klienta Indywidualnego/Manager Paczek



Kategorie wielkości Przesyłki	Minimalna wysokość Przesyłki (w mm) wraz z opakowaniem	Maksymalne wymiary Przesyłki (w mm) wraz z opakowaniem (wysokość x szerokość x długość)	Maksymalna waga	Cena brutto	Dodatkowe
Gabaryt „A”	1	80 x 380 x 640	25	14,99 zł	Opłata paliwowa wliczona w cenę
Gabaryt „B”	81	190 x 380 x 640	25	16,49 zł	
Gabaryt „C”	191	410 x 380 x 640	25	19,99 zł	
Gabaryt „D”		500 x 500 x 800	25	28,49 zł	
Gabaryt „D” – nadanie przesyłki dostępne wyłącznie u kuriera lub w POP (nie dostępne nadanie w Paczkomacie)					
Usługi dodatkowe				Cena brutto	
Ubezpieczenie przesyłki do 5 000 zł				1,85 zł	
Ubezpieczenie przesyłki do 10 000 zł				2,57 zł	
Ubezpieczenie przesyłki do 20 000 zł				3,00 zł	
COD - pobranie przez kuriera do 5 000 zł				4,00 zł	
Opłata paliwowa				0%	

■ Opłaty dodatkowe brutto



Opłaty za nadanie paczek u kuriera	Opłaty dodatkowe brutto	
Opłata za nadanie 1 Przesyłki	6,15 zł	Opłata dodatkowa za podjazd kuriera przy nadaniu określonej ilości Przesyłek
Opłata za nadanie 2 Przesyłek	5,54 zł	
Opłata za nadanie 3 Przesyłek	4,92 zł	
Opłata za nadanie 4 Przesyłek	4,31 zł	
Opłata za nadanie 5 Przesyłek lub więcej	-	W cenie Przesyłki

Dopłaty związane z weryfikacją wagi i wymiarów Przesyłki

Weryfikacja wagi i wymiarów Przesyłki	14,76 zł
Opłata za traktowanie przesyłki, jako "Ponadgabarytowej"	18,45 zł

Przesyłka ponadgabarytowa	Opłata
Wymiary ponad 500 x 500 x 800 mm	246,00 zł
powyżej 30 kg	

**Kurier dla Klienta Detalicznego
InPost Szybkie Nadania
oraz aplikacja InPost Mobile**



Kategorie wielkości Przesyłki	Minimalna wysokość Przesyłki (w mm) wraz z opakowaniem	Maksymalne wymiary Przesyłki (w mm) wraz z opakowaniem (wysokość x szerokość x długość)	Maksymalna waga	Cena brutto	Dodatkowe
Gabaryt „A”	1	80 x 380 x 640	25	14,99 zł	Opłata paliwowa wliczona w cenę
Gabaryt „B”	81	190 x 380 x 640	25	16,49 zł	
Gabaryt „C”	191	410 x 380 x 640	25	19,99 zł	

Usługi dodatkowe	Cena brutto
Ubezpieczenie przesyłki do 5 000 zł	wliczone w cenę
Opłata paliwowa	0%

Kurier dla Klienta Detalicznego InPost Szybkie Nadania oraz aplikacja InPost Mobile



Nadanie przesyłki poprzez kuriera	
4 Przesyłki	Usługa niedostępna w ramach InPost Szybkie Nadania oraz w opcji nadania w aplikacji InPost Mobile
5 i więcej Przesyłek	
Dopłaty związane z weryfikacją wagi i wymiarów Przesyłki	
Weryfikacja wagi i wymiarów Przesyłki	14,76 zł
Opłata za traktowanie przesyłki jako „Ponadgabarytowej”	18,45 zł
Przesyłka ponadgabarytowa	Opłata
Wymiary ponad 500 x 800 mm	246,00 zł
powyżej 30 kg	

W przypadku Klientów Biznesowych, z którymi Operator ma zawarte umowy przewidujące odpłatność z dołu w postaci tzw. abonamentu (odgórnie ustalonej stałej opłaty za świadczenie oraz gotowości do świadczenia określonej ilości usług przez Operatora), dla Usług, których ceny nie są określone w takiej umowie, stosuje się ceny określone w Cenniku obowiązującym na dzień zawarcia tej umowy, chyba że jej postanowienia stanowią inaczej.

Do niniejszego Cennika stosuje się postanowienie Regulaminu świadczenia usług pocztowych i przewozowych przez InPost sp. z o.o. obowiązującego na dzień nadania przesyłki, w szczególności w zakresie użytych w Cenniku pojęć i świadczonych usług.

InPost sp. z o.o.

BUSINESS PARK Budynek B

ul. Wielicka 28

30-552 Kraków

Infolinia:

722 444 000

746 600 000

(zarówno z tel. stacjonarnych, jak i komórkowych)

www.inpost.pl