



§ 1. Загальні положення

1. Цей Регламент надання послуги «Allegro Paczkomat 24/7 InPost» поштовою службою ТОВ «InPost» (далі: «Регламент») визначає умови та правила користування послугою «Allegro Paczkomat 24/7 InPost», що надається поштовою службою «InPost» з місцезнаходженням за адресою: 30-552 м. Краків, вул. Веліцка 28, зареєстрованою у Державному судовому реєстрі підприємців, який ведеться Районним судом у м. Краківі - Краків-Сьрудмісьце [Краків-Центр], XI Господарський відділ Національного судового реєстру Республіки Польща (KRS) за номером: 0000543759, NIP (ІНП): 6793108059, REGON (номер у Державному реєстрі господарюючих суб'єктів): 3607810850 (далі: «InPost» або «Оператор»).
2. Послуга „Allegro Paczkomat 24/7 InPost” полягає у прийманні, переміщенні та доставці Посилок як це розуміється в Правилах надання послуг Paczkomat 24/7 компанією InPost Sp. z o.o. (далі: „Основний регламент”), на умовах, викладених у вищезазначеному чинному Основному регламенті зі змінами, що впливають з цих Положень.
3. Послуга «Allegro Paczkomat 24/7 InPost» адресована лише особам, які пропонують продаж товарів через аукціонний портал Allegro.pl (далі: «Відправник» або «Відправники»), за умови дотримання вимог, передбачених цим Регламентом та Основним регламентом - у частині, що застосовується до послуги «Allegro Paczkomat 24/7 InPost», однак положення цього Регламенту мають перевагу над положеннями вищезазначеного Основного регламенту.
4. Якщо у цьому Регламенті не зазначено інше, усі терміни слід розуміти так, як зазначено в актуальному Основному регламенті.
5. З Актуальним регламентом та Основним регламентом можна ознайомитися у поштових відділеннях Оператора та на веб-сайті Відправлення, надані до дати набрання чинності нового Регламенту, будуть доставлені на умовах, що діяли на дату їх надання. До змін Регламенту застосовуються положення Основного регламенту.
6. Послуга «Allegro Paczkomat 24/7 InPost» оплачується відповідно до актуального Прейскуранта цін, наведеного у Додатку № 1 до цього Регламенту.
7. Послуга «Allegro Paczkomat 24/7 InPost» не є загально доступною послугою і надається в комерційних цілях, відповідно до положень загальнозастосовного законодавства.

§ 2. Обмеження щодо розмірів та ваги Відправлень

1. Предметом послуги „Allegro Paczkomat 24/7 InPost” є приймання, транспортування та доставка адресату Посилки, підготовленої Відправником, і можливість повернення Посилки відповідно до вимог та на умовах, викладених у цих Правилах та чинному Основному регламенті.
2. Відправлення повинно відповідати вимогам щодо пересилання відправлень і посилок, викладеним у положеннях Закону від 23 листопада 2012 року «Поштове право» (Законодавчий вісник від 2012 р., п. 1529, зі змінами, далі: «Поштове право»), цього Регламенту та Основного регламенту, яке, зокрема, не може містити предмети, надання яких є суворо заборонено, відповідно до положень зазначеного вище Закону «Поштове право», а також положень зазначених вище Регламентів.
3. Максимальні габаритні розміри Відправлення не можуть перевищувати максимальних габаритних розмірів і ваги, зазначених у цьому Регламенті, тобто максимальні габаритні розміри посилки не можуть перевищувати розмірів - 410 мм x 380 мм x 640 мм, а максимальна вага бруто - 25 кг.
4. У разі перевищення максимальної допустимої ваги або габаритних розмірів Відправлення, зазначених у п. 3 вище, а також порушення положень, про які йде мова в п. 2 вище, будуть застосовуватися положення та оплати, зазначені в Основному регламенті.
5. Вартість послуги «Allegro Paczkomat 24/7 InPost» з можливістю повернення Відправлення Відправнику, складає 7,31 злотих нетто за одну посилку (до неї слід додати суму належного податку ПДВ). Якщо Відправлення не відповідатиме вимогам, наведеним у п. 1, п. 2 або п. 3 вище, ціна буде збільшена відповідно до положень цього Регламенту, Основного регламенту та/або відповідно до Прейскуранта цін, наведеного у Додатку № 1 до цього Регламенту.



**§3. Вимоги щодо надання посилок Відправниками для пересилання.
«Менеджер Посилок» і підготовка Відправлення**

1. Послугою «Allegro Paczkomat 24/7 InPost» можуть користуватися Відправники, про яких йде мова в §1 п. 3 вище, за умови, що вони мають активований індивідуальний обліковий запис у додатку «Менеджер Посилок» (далі: «МП»), відповідно налаштований та підключений до індивідуального облікового запису на Аукціонній платформі Allegro.pl, а також не мають жодної заборгованості перед Оператором. Перед використанням послуги «Allegro Paczkomat 24/7 InPost» від Відправника вимагається прийняття Положень цього Регламенту і згода на обробку персональних даних в обсязі, необхідному для належного надання послуги «Allegro Paczkomat 24/7 InPost» користувачам, які зареєстрували обліковий запис у МП.
2. Надання Відправлень ініціюється через індивідуальний обліковий запис Відправника в МП або через зовнішнє прикладне програмне забезпечення/додаток, за допомогою прикладного програмного інтерфейсу (API) для зв'язку з МП. МП забезпечує повне обслуговування процесу надання та відстеження Відправлення, а також управління обліковим записом Відправника.
3. В МП Оператор надає доступ до функцій, зокрема:
 - а) оформлення Відправлень для доставки;
 - б) замовлення кур'єра з метою прийняття оформлених Відправлень від Відправника;
 - в) введення реквізитів Відправника з заявкою щодо виставлення рахунків-фактур ПДВ;
 - г) моніторинг статусу доставки Відправлення;
 - д) імпортування даних про здійснені транзакції Відправника з аукціонного порталу Allegro.pl та формування на цій підставі наступних Відправлень.
4. Для того, щоб надіслати Відправлення, Відправник повинен:
 - а) увійти до МП, тобто ввести адресу своєї електронної пошти та індивідуальний пароль,
 - б) оплатити послугу доставки Відправлення,
 - в) сформувати в системі та видрукувати транспортну етикетку,
 - г) надійно прикріпити транспорту етикетку на упаковку Відправлення.
5. Послуга «Allegro Paczkomat 24/7 InPost» не передбачає доставок Відправлень без транспортної етикетки. У разі замовлення послуги «Allegro Paczkomat 24/7 InPost», положення, викладене в § 7 п. 11 Основного регламенту, не застосовується.
6. Користування послугою «Allegro Paczkomat 24/7 InPost» буде можливе лише після надання Відправником згоди щодо обробки його персональних даних Оператором, на потреби виконання цієї послуги.

§ 4. Кур'єрські доставки

1. Відправник може скористатися опцією надання Відправлення через Кур'єра (надання Відправлень через Кур'єра або Кур'єрська доставка). Ця послуга надається Оператором на умовах, наведених нижче:
 - 1) Умовою виконання зазначеної вище послуги Оператором є її замовлення Відправником через МП у робочий день і до настання останньої години, передбаченої для відповідної зони, згідно з Таблицею, наведеною в § 6 п. 9 нижче,
 - 2) Години, наведені в Таблиці у § 6 п. 9 нижче, є останніми годинами, протягом яких Відправник може замовити послугу надання Відправлення через Кур'єра в МП. У разі замовлення Відправником Кур'єрської доставки Відправлення в МП після закінчення останньої години, передбаченої для відповідної зони, в якій Відправник має намір надати Відправлення, таке надання відбудеться наступного робочого дня,
 - 3) Датою надання Відправлення для доставки Кур'єром, вважається:
 - а. робочий день, протягом якого Відправник оформив замовлення доставки Відправлення до моменту закінчення годин припинення прийняття Відправлень, відповідно до п. 2 вище, або



- б. робочий день, що настає безпосередньо після робочого дня, протягом якого Відправник оформив замовлення доставки Відправлення; якщо Відправник оформив замовлення після закінчення годин припинення прийняття Відправлень, застосовується п. 2 вище, або
 - в. робочий день, що настає безпосередньо після неробочого дня, протягом якого Відправник оформив замовлення доставки Відправлення.
 - 4) Поділ на зони, наведені в Таблиці в § 6 п. 9 нижче, залежить від місцезнаходження надання поштових Відправлень Кур'єром та поштового індексу, приписаного до цього місцезнаходження. Зону для окремих місць надання поштових Відправлень Відправник може визначити за посередництвом веб-сайту, про який йде мова в § 6 п. 10 нижче, натомість наведена у цьому пункті інформація щодо зміни діапазонів поштових індексів відповідної зони та рекомендацій для Відправника щодо їх перевірки кожного разу, буде відповідним чином застосовуватися у разі замовлення приїзду (виклику) Кур'єра,
 - 5) Замовлення приїзду (виклику) Кур'єра Відправник може оформити виключно протягом робочих днів. Приїзд Кур'єра також можливий лише протягом робочих днів.
 - 6) Прийняття Кур'єром поштових Відправлень відбувається протягом робочих днів, відповідно до оформленого Відправником замовлення в МП. Після оформлення замовлення, доставка Відправлення здійснюється протягом робочого дня, в якому було оформлене замовлення, з урахуванням п. 8 нижче,
 - 7) Години припинення прийняття Відправлень, зазначені в § 6 п. 9 нижче, не поширюються на регулярні Кур'єрські доставки, узгоджені Оператором з Бізнес-клієнтом за окремим договором, що не вважаються одноразовими замовленнями приїзду (виклику) Кур'єра,
 - 8) Якщо Оператор не мав можливості прийняти поштове Відправлення протягом відповідного дня з причин, пов'язаних з Відправником, через форс-мажорні обставини або у разі порушення Відправником положень Регламенту або положень законодавства, прийняття поштового Відправлення відбудеться на наступний робочий день після припинення дії причин, зазначених вище. Якщо наступного дня прийняття поштового Відправлення знову буде неможливе з причин, зазначених вище, замовлення приїзду (виклику) Кур'єра буде анульоване, а для наступного приїзду (виклику) Кур'єра необхідно повторно оформити замовлення Відправником послуги приїзду (виклику) Кур'єра,
 - 9) Відправлення, що приймаються, повинні відповідати вимогам, про які йде мова у змісті Регламенту та стосуються поштових Відправлень.
2. Відправник, який користується послугою надання Посилки через кур'єра, сплачує одноразовий платіж, незалежно від ціни послуги «Allegro Paczkomat 24/7 InPost», який, однак, залежить від кількості посилок, що передаються кур'єру. Розмір платежу за послугу вказаний у Прейскуранті цін, наведеному в Додатку № 1 до Регламенту.
3. Послуга надання Посилки через кур'єра входить у вартість послуги «Allegro Paczkomat 24/7 InPost», якщо Відправник замовляє доставку 5 (п'яти) або більше Посилок одночасно. Відправлення, що надаються у межах послуги «Allegro Paczkomat 24/7 InPost», сумується з Відправленнями, що надаються у межах послуги «Allegro miniKurier24 InPost» та «Allegro Kurier24 InPost», що надаються відповідно до Регламенту надання послуги «Allegro Kurier InPost» поштовою службою «InPost». Положення цього пункту застосовуються лише у разі надання Посилки через кур'єра з місця, вказаного раніше Відправником (користувачем додатка) в МП.
4. На умовах, описаних у змісті окремого Регламенту, Оператор може визначити додатковий спосіб звільнення Відправників від платежу за користування послугою надання Посилки через кур'єра.
5. Якщо Відправник передасть кур'єру меншу кількість Посилок, ніж заявив раніше, Оператор має право стягнути плату за послугу кур'єрської доставки відповідно до положень, викладених у п. 2 вище. Оператор залишає за собою право перевіряти платежі за послугу кур'єрської доставки, порівнюючи їх з кількістю заявлених Відправником раніше кур'єрських доставок.
6. Надсилання посилки безпосередньо у відділенні InPost, пункті обслуговування посилок або в пристрої Paczkomat є безкоштовним. Однак це не звільняє Відправника від обов'язку сплатити вартість послуги «Allegro Paczkomat 24/7 InPost», яка є окремою оплатою.



§ 5. Повернення Відправлень

1. Якщо неможливо доставити Відправлення Адресату, воно повертається Відправнику, на умовах, визначених Основним положенням.
2. Адресат Відправлення має право повернути Відправлення Відправнику. Для того, щоб повернути Відправлення, Адресат – зареєстрований користувач аукціонного порталу Allegro.pl подає на аукціонному порталі Allegro.pl заявку про надання коду повернення (через вкладку «Moje Allegro»). Код повернення можна використати лише один раз. На підставі отриманого коду повернення Адресат, як «відправник повернення», має право відправити Посилку як повернення в Пристрої Paczkomat або в обраному пункті Оператора, при цьому наданий код повернення може бути використаний лише один раз. Адресат не може замовити приїзд кур'єра для надання повернення Відправлення Відправнику.
3. Послуга повернення звільняється від платежу у разі повернення Відправлення Відправнику у зв'язку з вичерпанням можливості його доставки (зокрема після невдалого сповіщення або у разі відмови прийняти Відправлення Адресатом) або з приводу повернення Відправлення на вимогу Адресата (зокрема у разі заміни товару Адресатом або відмови Адресата від покупки).
4. Перелік пунктів, де можна повернути Посилку, доступний на Веб-сайті.
5. Повернення Відправлень - на умовах, викладених у § 5 - здійснюється виключно на території Польщі.

§ 6. Інші умови

1. У вартість послуги «Allegro Paczkomat 24/7 InPost» входить послуга Додаткового страхового захисту для кожного відправлення на суму до 5000 злотих. Оператор надає можливість включити в цю послугу відправлення на більшу суму згідно з Прейскурантом, що є Додатком №1 до Регламенту.
2. Оператор допускає доставку Відправлень з накладеним платежем, якщо сума накладеного платежу не перевищує 5.000,00 злотих. Оплата здійснюється при отриманні Відправлення Адресатом з пристроєм Paczkomat. Платіж може бути сплачений методом і на умовах, зазначених у змісті Основного регламенту. За послугу доставки Відправлень з накладеним платежем Оператор стягує додаткову плату в розмірі 2,85 злотих нетто (крім податку ПДВ).
3. Під час виставлення товару для продажу на Аукціонній платформі Allegro.pl, Відправник може вказати вартість послуги «Allegro Paczkomat 24/7 InPost», розмір якої є нижчий від зазначеного в § 2 п. 5 цього Регламенту, за умови, що під час транзакції на Платформі Відправник зобов'язується відшкодувати різницю між ціною, зазначеною в § 2 п. 5 та вартістю послуги, вказаної в «Allegro Paczkomat 24/7 InPost».
4. Вартість послуги «Allegro Пачкомати 24/7 InPost» відображається у вікні відповідної транзакції і не може бути вищою за зазначену в § 2 п. 5 цього Регламенту.
5. Передача Відправником прав чи обов'язків, що випливають із договору про надання послуги «Allegro Paczkomat 24/7 InPost» іншому суб'єкту, вимагає попередньої письмової згоди Оператора.
6. Оператор має право відмовити у наданні послуги «Allegro Paczkomat 24/7 InPost» будь-якому Відправнику, у разі прострочення Відправником терміну сплати платежу на період, який перевищує 7 днів.
7. Відправник може скористатися платними додатковими послугами, передбаченими Основним регламентом, зокрема опцією Додаткового страхового покриття Відправлення.
8. Оператор виключає можливість використання послуги «Експрес-повернення» (<https://szybkiewzroty.pl>), передбаченої Основним положенням у межах послуги «Allegro Paczkomat 24/7 InPost».
9. З урахуванням п. 11 нижче, днем відправлення посилки через Paczkomat або ПОП або відділення відправлення є робочий день розміщення або передачі посилки Оператору Відправником у вищезазначених місцях (а якщо цей день не є робочим, днем відправлення є наступний робочий день відразу після робочого дня, в який посилка була розміщена або передана Оператору), за умови, що розміщення Відправлення в пристрої Paczkomat або його передача до ПОП або Відділення доставки відбулося в певний день до т.зв. граничної години, як показано в таблиці нижче:



Зона «А»	до 16:00 год.
Зона «В»	до 15:00 год.
Зона «С»	до 14:00 год.
Зона «D»	до 13:00 год.

10. Поділ на зони, зазначені в таблиці вище, залежить від місцезнаходження Пристрою Paczkomat, ПОП або відділення Відправника, в якому Відправник розміщує або надає Відправлення, а також поштового індексу, приписаного до цього місцезнаходження. Відправник - за посередництвом веб-сайту- може перевірити, де саме знаходиться Пристрій Paczkomat, ПОП або Поштове відділення, в якому він має намір розмістити або передати Оператору Відправлення. Оператор залишає за собою право змінювати діапазони поштових індексів, вказаних на веб-сайті, про який йдеться вище, про що повідомить на цьому веб-сайті щонайменше за 10 днів до запланованої зміни, натомість така зміна не означатиме зміну цього Регламенту. У зв'язку з викладеним вище, Оператор рекомендує Відправнику, який бажає надати Відправлення протягом зазначених вище годин, перевірити, де саме знаходиться Пристрій Paczkomat, ПОП або Поштове відділення, в якому він має намір надати Відправлення.
11. Відправлення, надані протягом відповідного робочого дня через Пристрій Paczkomat, ПОП, або у відділення Відправника можуть бути не передані для подальшого переміщення у той самий день, якщо Відправлення було надане після закінчення години, зазначеної у п. 9 вище, яка залежить від місцезнаходження Пристрою Paczkomat, ПОП або відділення Відправника. Відправлення, надане протягом відповідного робочого дня після закінчення години, зазначеної в п. 7.2 вище, яка залежить від місцезнаходження Пристрою Paczkomat, ПОП або Поштового відділення, що не були передані Оператором для подальшого переміщення протягом дня надання, будуть мати статус надання протягом наступного робочого дня.

§ 7. Особливості послуги. Доставка

1. Оператор здійснює доставку Відправлення у відповідний Пристрій Paczkomat.
2. Послугу «Allegro Paczkomat 24/7 InPost» Оператор виконує протягом періоду D+1, де «D» означає дату надання.
3. Послугу повернення Відправлення у межах послуги «Allegro Paczkomat 24/7 InPost» Оператор виконує протягом періоду D+3, де «D» означає дату повернення.
4. Терміни доставки, зазначені в п. 2 і 3, застосовуються за умови, що надання Відправлення через Пристрій Paczkomat, ПОП або у Поштовому відділенні, було здійснене не пізніше останньої години, про яку йде мова в § 6 п. 9-11 вище. Невиконання цих умов продовжує період доставки на один робочий день. Терміни доставки розраховуються відповідно до робочих днів. Субота, неділя та святкові дні продовжують період доставки на відповідний період часу.
5. Оператор залишає за собою повне право відмовитися від надання послуги «Allegro Paczkomat 24/7 InPost», а також від повернення Посилки Відправнику, якщо Посилка не відповідає вимогам, передбаченим цим Регламентом або Основним регламентом, зокрема, якщо Відправлення та/або товар перевищує розміри або вагу, зазначені в § 2 п. 2 або 3 вище.
6. Незалежно від положень, наведених у попередньому пункті, Оператор залишає за собою право змінити заявлену дату доставки Відправлення і продовжити період його доставки максимально на три робочі дні, у разі надання Відправлень, які не відповідають умовам, передбаченим у § 2 п. 1 або 2 або 3, крім випадків, коли технічні можливості та обставини Оператора не залежать від Оператора, наприклад, дії або бездіяльність Відправника або Адресата, проблеми в логістичній системі або складні атмосферні умови.
7. У разі заповнення приймального пристрою Paczkomat, його збою, вимкнення або обслуговування системи, що підтримує пристрій Paczkomat, застосовуються положення § 9 пп. 16 - 22 Основного регламенту.
8. Претензії розглядатимуться на умовах, передбачених в актуальному Основному регламенті. Оператор заявляє, що докладе всіх зусиль для того, щоб претензії розглядалися без зайвих затримок протягом 14



робочих днів, з можливістю продовження зазначеного вище терміну розгляду претензії, про який йде мова в Основному регламенті.

§ 8. Оплати

1. Розмір винагороди, належної Оператору за надання послуг, зазначено в § 2 п. 5 цього Регламенту і складає добуток наданих Відправлень та базової ціни, тобто 7,31 злотих нетто (крім податку ПДВ) за одну посылку. З урахуванням положень цього Регламенту, розмір винагороди, належної Оператору за послуги, що надаються у зв'язку з доставкою Відправлення, вказаний в актуальному Прейскуранті цін, з яким можна ознайомитися в Пункті обслуговування поштових відправлень та на веб-сайті Базова ціна буде збільшена на винагороду, належну Оператору за замовлення додаткових послуг, відповідно до актуального Прейскуранта цін.
2. Будь-які платежі, у тому винагорода, належна Оператору за надання послуг, здійснюються виключно в безготівковій формі, через МП. Відправник зобов'язаний мати на своєму рахунку МП відповідні кошти, у тому на оплату послуг кур'єра, а також інші платежі, про які йде мова у § 2 п. 4 цього Регламенту. Оператор має право відмовити в наданні послуг Відправнику, у якого на рахунку МП немає достатньої кількості коштів для оплати замовленої послуги. Положення, викладені в Основному регламенті, які суперечать змісту цього пункту, не застосовуються.
3. До суми винагороди нетто, належної Оператору, слід додати суму податку ПДВ, відповідно до актуальної, діючої ставки.
4. Винагороду, належну Оператору, Відправник зобов'язаний сплатити «наперед».
5. Оператор може надати Відправникам можливість сплати заборгованості з дебетового рахунку, за такими правилами:
 - а) Відправник повинен укласти з Оператором відповідний договір, що дозволяє користуватися дебетовим рахунком (post-paid);
 - б) Відправник повинен мати позитивну історію співпраці з Оператором (щонайменше 3 місяці користування послугами Оператора без будь-якої заборгованості);
 - в) Максимальна надана місячна сума дебету не може перевищувати 25% від суми прибутку нетто (вартість послуг нетто, отриманих Відправником від Оператора) за останній квартал (зазначена вище сума дебету перевіряється та змінюється один раз на квартал);
 - г) Відправник сплачує суму дебету протягом 7 днів після закінчення кожного календарного місяця;
 - д) Оператор може в односторонньому порядку вимагати від Відправника сплатити всю використану, але несплачену суму, а також відмовитися від подальшого надання послуг з можливістю сплати платежу після здійснення транзакцій (дебетовий рахунок), у разі обґрунтованої підозри існування ризику несплати Відправником суми дебету протягом періоду, зазначеного у пп. г);
 - е) Оператор може в односторонньому порядку вимагати від Відправника сплатити всю використану, але несплачену суму, а також відмовитися від подальшого надання послуг з можливістю сплати платежу після здійснення транзакцій (дебетовий рахунок), у разі навіть одноразового порушення Відправником правил щодо дебетового рахунку, про яких йде мова у цьому пункті.

§ 9. Прикінцеві положення

1. Положення цього Регламенту є обов'язковими для споживача, якщо не зазначено інше в інших регламентах.
2. Щодо питань, не врегульованих або недостатньо врегульованих цим Регламентом, застосовуються положення актуального Основного регламенту, а також положення загальнозастосовного законодавства, зокрема, Закону «Поштове право» та Закону від 23 квітня 1964 р. – Цивільний кодекс (Законодавчий вісник від 1964 р. № 16 п. 93, зі змінами).
3. Відправлення можна отримати з використанням авторизації, методами, вказаними в положеннях Основного регламенту, а також за допомогою коду отримання, який може бути доступний у: 1) мобільному додатку «Allegro» або 2) на веб-сайті Allegro.pl (що належить компанії, про яку йде мова у

**Регламент надання послуги
«Allegro Paczkomat 24/7 InPost » поштовою службою
ТОВ «InPost»**

Набувають чинності 1 листопада 2022 року.



наступному реченні), на підставі індивідуального облікового запису покупця на цьому веб-сайті (Одержувача Відправлення), або 3) за допомогою повідомлення, надісланого на адресу електронної пошти покупця (Одержувача) щодо виконання замовлень на платформі Allegro.pl. Мобільний додаток «Allegro» означає програмне забезпечення (версії для Android щонайменше 5.9.0, iOS 5.1.0), що належить ТОВ «Allegro.pl» (№ KRS: 0000635012), встановлене на мобільних пристроях користувачів, яке дозволяє користуватися порталом Allegro.pl за посередництвом iOS (iPhone та iPad) та Android (смартфони та планшети).

4. Регламент Набувають чинності 1 листопада 2022 року, замінюючи діючий Регламент надання послуги «Allegro Paczkomat 24/7 InPost», що надавався InPost Sp. z o.o. і діяв з 4 серпня 2022 року.