

**Перед використанням мобільного додатку InPost Mobile, будь ласка, ознайомтеся з цим Регламентом та прийміть його умови:**

## 1. Загальні положення

- 1.1.** Терміни з великої літери, що вживаються в цьому Регламенті, незалежно від форми їх написання, мають такі визначення:
- а) Регламент:** цей Регламент, доступний у Додатку та на веб-сайті: <https://inpost.pl/regulaminy>, який є зразком договору (договором) у розумінні ст. 384 Цивільного кодексу,
  - б) Додаток:** програмне забезпечення, що є власністю Постачальника послуг, керування яким здійснює Постачальник послуг, у вигляді мобільного додатка, за допомогою якого, Користувач може користуватися Послугами, що пропонуються Постачальником послуг, доступними для завантаження та безкоштовного використання, після створення Облікового запису,
  - в) Послуги:** усі функції Додатка, доступ до яких надається Користувачу Постачальником послуг, зокрема послуги, про які йдеться у п. 2 Регламенту, є послугами, що надаються в електронній формі, у розумінні положень Закону від 18 липня 2002 року, про надання електронних послуг (Законодавчий вісник № 144, п. 1204 зі змінами) та додаткові послуги, крім послуг, зазначених у Регламенті обслуговування поштових відправлень,
  - г) Обліковий запис:** комплекс повноважень, доступ до яких надається Постачальником послуг Користувачу після реєстрації Облікового запису у Додатку, що індивідуалізує Користувача та надає доступ до функцій Додатка,
  - д) Користувач:** особа, що має повну цивільну дієздатність, яка створила Обліковий запис шляхом реєстрації у Додатку,
  - е) Споживач:** суб'єкт, у розумінні ст. 22<sup>1</sup> Цивільного кодексу, тобто фізична особа, яка вчиняє, разом із Постачальником послуг, юридичні дії (зокрема, укладає із Постачальником послуг договір про надання послуг, на які поширюється цей Регламент), не пов'язані безпосередньо з підприємницькою чи професійною діяльністю такої фізичної особи,
  - ж) Постачальник послуг:** Товариство з обмеженою відповідальністю «InPost» з місцезнаходженням за адресою: 30-552 м. Краків, вул. Веліцка 28, зареєстрована у Державному судовому реєстрі підприємців, який ведеться Районним судом у м. Кракові - Краків-Сьрудмісьце [Краків-Центр], XI Господарський відділ Національного судового реєстру Республіки Польща (KRS) за номером: 0000543759, NIP (ІНП): 6793108059, статутний капітал: 116 278 450,00 PLN,
  - з) Персональні дані:** надана Користувачем інформація, збережена Постачальником послуг під час реєстрації Облікового запису у Додатку та під час його використання, що є персональними даними у розумінні Регламенту Європейського Парламенту і Ради (ЄС) 2016/679 від 27 квітня 2016 року, про захист фізичних осіб у зв'язку з обробкою персональних даних та про вільне переміщення таких даних, а також про скасування Директиви 95/46/ЄС («Загальний регламент про захист даних»),
  - и) Технічна перерва:** тимчасова відсутність доступу до функцій Додатка, повністю або частково, пов'язана зі збоями у роботі Додатка або збоями його серверів, або необхідністю обслуговування цих серверів, або модернізацією чи реконструкцією Додатка, під час якої неможливо використовувати всі або окремі Послуги,
  - к) Форс-мажор:** зовнішня подія, яку Користувач і Постачальник послуг не могли передбачити та їй запобігти, яка перешкоджає використанню Додатка повністю або частково, назавжди або протягом певного періоду часу, якій Користувач або Постачальник послуг не був у змозі протидіяти з належною ретельністю та яка не була наслідком помилок або недбалості Користувача або Постачальника послуг, на якого мали вплив форс-мажорні обставини,
  - л) Відправлення (Посилка):** поштове відправлення у розумінні Закону «Поштове право» (Законодавчий вісник 2017.1481 зі змінами) або відправлення з товарним вкладенням, у розумінні Закону «Транспортне право» (Законодавчий вісник 2017.1983 зі змінами), що є предметом поштових або транспортних послуг, які надаються компаніями Фінансової групи,
  - м) Власне відправлення (Власна посилка):** Відправлення, адресоване Користувачу, ідентифіковане на підставі відповідності номера телефону Користувача, приписаного до Додатка, номера телефону одержувача Відправлення, зазначеного Відправником під час

надання Відправлення,

- н) **Стороннє відправлення (Стороння посилка):** вказане Користувачем Відправлення, яке не ідентифікується з номером телефону Користувача, приписаного до Додатка (не відповідає номеру телефону одержувача Відправлення, зазначеному Відправником під час надання Відправлення), а лише на підставі номера надання цього Відправлення або за посередництвом іншого механізму ідентифікації, до якого надав доступ Постачальник послуг,
- о) **Поштомат:** електронний програмно-технічний комплекс з великою кількістю комірок, термінал самообслуговування, що призначений для автоматичних операцій прийому і видачі Поштових відправлень, на підставі окремого договору про надання поштових або транспортних послуг, стороною якого є Відправник Відправлення та компанія Фінансової групи,
- п) **Регламент обслуговування Відправлень:** правила надання поштових або транспортних послуг, пов'язаних з Відправленням та компанією Фінансової групи,
- р) **Фінансова група:** компанія під назвою АТ «Integer.pl» з місцезнаходженням у м. Краків, зареєстрована у Державному судовому реєстрі підприємств, який ведеться Районним судом у м. Кракові - Краків-Сьрудмісьце [Краків-Центр], XI Господарський відділ Національного судового реєстру Республіки Польща (KRS) за номером: 0000276519, разом із її дочірніми підприємствами, у розумінні ст. 4 § 1 п. 4) Кодексу комерційних компаній, та Постачальником послуг,
- с) **Пристрій:** мобільний електронний пристрій (типу смартфона) з операційною системою Android версії не нижче 6.0 та iOS версії не нижче 11.

**1.2.** Будь-яка інформація, заяви та запити, щодо яких Регламент не визначає жодної форми комунікації, слід надсилати через контактну форму, доступну за адресою: <https://inpost.pl/kontakt>

## 2. Предмет і сфера Послуг

**2.1.** Цей Регламент визначає правила користування Додатком та правила користування Послугами за посередництвом Додатка.

**2.2.** Через Додаток Користувач може користуватися такими Послугами, як:

- а) отримання інформації про власні та сторонні Відправлення щодо поточного статусу Відправлення та історії змін цих статусів, а власні Відправлення щодо цільового Поштомата (якщо це застосовно), коду отримання Відправлення (якщо це застосовно) та часу, що залишився до отримання Відправлення (якщо це застосовно),
- б) можливість дистанційно отримати Відправлення з Поштомата без дотикання до екрана Поштомата, відповідно до інструкцій, що відображаються у Додатку,
- в) отримання повідомлень від Постачальника послуг з інформацією про можливість отримання Власного відправлення разом з кодом отримання, також у вигляді QR-коду,
- г) інформування Одержувача послуг про нові Поштомати та зміни, пов'язані з послугами, які надаються компанією Фінансової групи,
- д) розкриття авторизаційних даних для отримання Відправлення,
- е) інформування про місцезнаходження найближчого Поштомата, в якому знаходиться власне Відправлення,
- ж) надання каналів зв'язку з Офісом обслуговування клієнтів Фінансової групи,
- з) можливість укладення договорів про надання послуг, зазначених у Регламенті обслуговування Відправлень, на умовах і в обсязі, визначених цим Регламентом, а також можливість оплати цих послуг під час укладання зазначених вище договорів, за цінами, зазначеними в Прейскуранті цін, про який йдеться у Регламенті обслуговування Відправлень та доступними у Додатку після укладення зазначених вище договорів,
- и) здійснення платежів – за посередництвом суб'єктів, що надають доступ до платіжних систем – у межах послуги «Накладений платіж» (cash on delivery), відповідно до Регламенту обслуговування Відправлень,
- к) замовлення та оплата послуги продовження терміну отримання Відправлення з Поштомата, за ціною, зазначеною у Регламенті обслуговування Відправлень та доступною у Додатку після укладення зазначених вище договорів,
- л) використання посилань на зовнішні веб-сайти Оператора, через які можна доручити або

замовити Послуги, зазначені у Регламенті обслуговування Відправлень, а також інші Послуги, про які йдеться у Регламенті або доступні в Додатку.

- м)** замовлення доставки Відправлення у Поштомат, у «зону полегшеного доступу».
- 2.3.** Можливість надання послуг, зазначених у п. 2 вище, може залежати від обраних Користувачем налаштувань Пристрою, у тому активації модулів GSM, LTE, GPS, правил доступу до Додатка до Пристрою та інших додатків. Користувач може вносити зміни до цих налаштувань на умовах і способом, визначеним постачальником Пристрою або особою, відповідальною за Пристрій.
- 2.4.** Деякі послуги, наведені у п. 2, для їх використання повною мірою, можуть вимагати встановлення Користувачем на Пристрої програмного забезпечення сторонніх розробників.
- 2.5.** Правила надання або отримання Відправлень, у зв'язку з якими Постачальник послуг надає Послуги, визначені в окремому Регламенті обслуговування Відправлень.
- 2.6.** Платежі, про які йдеться у п. 2.2 літ. з), и) та к) можуть здійснюватися методами, пропонуваними кожного разу у Додатку під час оплати послуг (зокрема, на цьому етапі Користувач може відмовитися від здійснення такого платежу). Платежі обслуговуються стороннім суб'єктом: ТОВ «DotPay» з місцезнаходженням за адресою: 30-552 м. Краків, вул. Веліцка 28б.
- 2.7.** У зв'язку зі значним впливом послуги продовження терміну отримання Відправлення з Поштомата (про який йдеться у п. 2.2. літ. к) вище) на надання послуг, зазначених у Регламенті обслуговування Відправлень (на які не поширюється цей Регламент), правила та умови, на яких Користувач може замовити цю послугу, зазначені в Регламенті обслуговування Відправлень. Умовою для замовлення такої послуги є прийняття зазначеного вище Регламенту обслуговування Відправлень, зокрема, його умов і правил.
- 2.8.** Користувач, у полі докладної інформації про Відправлення, яке ще не доставлено, може замовити (обираючи опцію: «Чи доставити відправлення в зону полегшеного доступу?») доставку Відправлення в комірку Поштомата, розташовану в «зоні полегшеного доступу», тобто в одну з комірок з більш легким доступом, які знаходяться в крайніх зонах терміналу (на нижніх або верхніх рівнях). Додаток дозволяє замовити таку доставку кожного Відправлення окремо, проте не пізніше моменту надання Відправлення, з підтвердженням відповідного статусу Відправлення (у системі відстеження, доступній на веб-сайті Оператора або в Мобільному додатку), який інформує про передачу Відправлення Оператору з метою здійснення замовленої доставки. З оперативних причин, передача Відправлення з метою здійснення замовленої доставки, може наступити - в день його запланованої доставки - в різний час. Якщо Відправлення буде мати зазначений вище статус, послуга доставки в «зону полегшеного доступу» буде деактивована, і її не можна буде замовити. Виконання Оператором послуги, про яку йдеться вище, буде можливе лише у тому випадку, якщо в «зоні полегшеного доступу» будуть вільні комірки, які відповідатимуть габаритам Відправлення, доставка якого замовляється в «зону полегшеного доступу» Поштомата. У разі відсутності вільних комірок в «зоні полегшеного доступу», Відправлення буде доставлено у вільні комірки, розташовані за межами «зони полегшеного доступу», відповідно до Регламенту обслуговування Відправлень.

### 3. Правила користування Додатком

- 3.1.** Користуватися Додатком мають право Користувачі, які мають номер телефону, зареєстрований в мережі польського Оператора мобільного зв'язку, доступ до мережі Інтернет та відповідають умовам, викладеним у Регламенті.
- 3.2.** Користувачу надається можливість створити Обліковий запис, яким можна буде користуватися лише після авторизації реєстрації Користувача в Додатку, відповідно до п. 5 Регламенту.
- 3.3.** Користувачі не мають права, будь-яким способом, розмішувати в Додатку матеріали:
- а)** протизаконного характеру,
  - б)** шкідливі програми, які порушують функціонування Додатка (зокрема віруси, троянські коні, скрипти та програмне забезпечення, що змінюють код Додатка або нищать Додаток) або перехоплюють дані, доступні в Додатку, на які вони не мають прав.
- 3.4.** Крім випадків, зазначених у п. 3.3 Регламенту, забороняється також використовувати Додаток способом, який суперечить принципам громадського співіснування чи моралі, а також способом, який порушує правильну роботу Додатка чи законні інтереси Постачальника послуг.
- 3.5.** У разі порушення вимог, про які йдеться в п. 3.3 та п. 3.4 Регламенту, Постачальник послуг залишає за собою право блокувати доступ Користувача до Додатка, і це блокування не може розглядатися

як прояв неналежної старанності Постачальника послуг, а Постачальник послуг не несе відповідальності по відношенню до Користувача, зокрема відповідальності за збитки та наслідки застосування цього заходу.

- 3.6.** Якщо Користувач виявить будь-які прогалини або порушення у функціонуванні Додатка, Користувач може повідомити про це Постачальника послуг через контактну форму, доступну за адресою: <https://inpost.pl/kontakt>

## **4. Технічні вимоги та технічні перерви**

- 4.1.** Технічні вимоги, необхідні для користування Додатком:
- а)** номер мобільного телефону, зареєстрований в мережі польського Оператора мобільного зв'язку,
  - б)** підключення до мережі Інтернет – для завантаження Додатка та користування послугами, доступними в Додатку, які вимагають підключення до цієї мережі,
  - в)** мобільний електронний пристрій (типу смартфона), що працює на базі наступних операційних систем та їх версій:
    - Android - версія 6.0 і вище,
    - iOS - версія 11 і вище.
- 4.2.** Вимоги до версій операційних систем, наведені в п. 4.1 літ. в) вище, є мінімальними вимогами. Наскільки відомо Постачальнику послуг, Додаток може також працювати на пристроях зі старшими версіями операційних систем, однак, лише операційні системи версій, про які йдеться в п. 4.1 літ. в) вище, забезпечать правильну роботу всіх функцій Додатка.
- 4.3.** За будь-які проблеми, які можуть мати місце внаслідок використання пристроїв або операційних систем, що не відповідають вимогам, описаним у цьому пункті Регламенту, зокрема за неправильне функціонування Додатка, Постачальник послуг не несе відповідальності.
- 4.4.** Постачальник послуг докладатиме всіх зусиль для забезпечення доступу через Додаток до даних із серверів протягом 24 годин на добу та 7 днів на тиждень, що не виключає права Постачальника послуг робити технічні перерви та тимчасово обмежувати або тимчасово призупиняти доступ до Додатка, повністю або частково.
- 4.5.** Якщо виникне необхідність у технічній перерві, Постачальник послуг повідомить Користувачів про очікуваний термін і тривалість технічної перерви в повідомленні, яке відобразиться безпосередньо в Додатку.

## **5. Реєстрація Облікового запису в Додатку**

- 5.1.** Використання всіх функціональних можливостей і Послуг Додатка вимагає створення Облікового запису шляхом його реєстрації та прийняття положень цього Регламенту, а також підтвердження цієї реєстрації, що рівнозначно активації Облікового запису в Додатку та укладення договору з Постачальником послуг на невизначений термін для надання Послуг в електронній формі, з урахуванням положень п. 3.2 Регламенту. Реєстрація відбувається через Додаток, після його першого запуску.
- 5.2.** Перед використанням Додатка Користувач зобов'язаний ознайомитися з Регламентом та прийняти його умови під час реєстрації Облікового запису у Додатку.
- 5.3.** Реєстрація Облікового запису, а також його обслуговування та використання Послуг і функцій Додатка є безкоштовними.
- 5.4.** Реєстрація Облікового запису вимагає проходження процесу реєстрації за посередництвом реєстраційної форми, доступного в Додатку та підтвердження реєстрації, що відбувається шляхом введення коду Користувачем, надісланого на його номер телефону, вказаний під час реєстрації.
- 5.5.** Під час реєстрації потенційний Користувач надає Персональні дані у вигляді номера телефону, а також може погодитися на отримання рекламної інформації електронною поштою або шляхом SMS-повідомлень, на свою адресу електронної пошти та номер телефону. Надання Користувачем адреси електронної пошти відбувається за його згодою.
- 5.6.** Кожен Користувач може зареєструвати у Додатку лише один Обліковий запис. Не дозволяється створювати кілька Облікових записів одним Користувачем з використанням одних і тих самих даних (так званих мульти-акаунтів), зокрема, не дозволяється створювати більше одного

Облікового запису, використовуючи той самий номер телефону. Облікові записи, створені Користувачем понад ліміт, зазначений у першому реченні, можуть бути видалені Постачальником послуг. Про видалення такого Облікового запису Користувач буде повідомлений SMS-повідомленням, надісланим на номер телефону, вказаний Користувачем під час реєстрації Облікового запису.

- 5.7.** Користувач може запустити Програму на кількох Пристроях у межах одного Облікового запису – шляхом підтвердження ще одним SMS-кодом, надісланим Оператором на номер телефону, вказаний Користувачем під час створення Облікового запису. Деякі налаштування Додатка (зокрема, надані згоди) зберігаються на серверах Додатка і не вимагають модифікації під час активації облікового запису на іншому пристрої.
- 5.8.** Для ефективної реєстрації Облікового запису та користування Послугами, Користувач зобов'язаний у реєстраційній формі вказати існуючий номер мобільного телефону, який використовується Користувачем. Якщо буде вказаний неправильний номер телефону, обліковий запис не буде активовано.
- 5.9.** Постачальник послуг повідомляє, що з технічних причин неможливо змінити номер телефону, приписаний до Облікового запису. Натомість існує можливість створення нового Облікового запису, використовуючи інший номер мобільного телефону.
- 5.10.** Після авторизації реєстрації Облікового запису (шляхом введення номера з коду з SMS-повідомлення, надісланого під час реєстрації Облікового запису), Користувач отримує доступ до функціональних можливостей Додатка.
- 5.11.** Постачальник послуг може в будь-який час перевірити дані кожного Користувача, використані під час реєстрації, з метою підтвердження їх відповідності вимогам, наведеним у Регламенті.
- 5.12.** Користувач обов'язаний надати Постачальнику послуг правдиві дані та несе відповідальність за надання неправдивих або неправильних даних.

## 6. Персональні дані

- 6.1.** Розпорядником Персональних даних є Постачальник послуг, тобто Товариство з обмеженою відповідальністю «InPost» з місцезнаходженням за адресою: 30-552 м. Краків, вул. Веліцка 28, зареєстрована у Державному судовому реєстрі підприємств, який ведеться Районним судом у м. Краківі - Краків-Сьрудмісьце [Краків-Центр], XI Господарський відділ Національного судового реєстру Республіки Польща (KRS) за номером: 0000543759, NIP (ІНП): 6793108059 (далі – «Розпорядник даних»). Додаткову інформацію, у тому щодо прав Користувачів, можна знайти в Політиці конфіденційності, за адресою: <https://inpost.pl/polityka-prywatnosci>
- 6.2.** У разі здійснення платежів через Додаток, відповідно до п. 2.6, Персональні дані Користувачів будуть передані компанії ТОВ «DotPay» з місцезнаходженням у місті Краківі. ТОВ «DotPay» буде здійснювати обробку Персональних даних Користувачів, у якості Розпорядника даних, з метою надання послуги одноразового платежу та виконання передбачених законом зобов'язань, пов'язаних із протидією відмиванню грошей та фінансуванню тероризму. Більше інформації можна знайти за посиланням: [Dotpay - Polityka Prywatności](#)(Dotpay – Політика конфіденційності).

## 7. Ліцензія

- 7.1.** Після завантаження Додатка, Постачальник послуг надає Користувачу ліцензію на використання Додатка, відповідно до його цільового призначення, у межах якої Користувачу також надається право на відтворення Додатка виключно тією мірою, якою відтворення необхідно для запуску, роботи та зберігання Додатка в пам'яті Пристрою.
- 7.2.** Ліцензія, про яку йдеться в п. 7.1 вище, не дає Користувачу права передавати надану йому ліцензію третім особам, крім того, Користувач не має права – повністю або частково - відтворювати (крім випадку, зазначеного в п. 7.1 вище), розповсюджувати, продавати або іншим чином вводити в обіг або поширювати Додаток, у тому надсилати або надавати доступ до Додатка у мережі Інтернет, комп'ютерних мережах, системах розповсюдження мобільних додатків та будь-яких інших системах ІКТ.
- 7.3.** Термін дії ліцензії закінчується в момент видалення Облікового запису.

## 8. Відповідальність Постачальника послуг

- 8.1.** Постачальник послуг зобов'язується надавати найвищу якість Послуг, що надаються через Додаток.
- 8.2.** Постачальник послуг не несе відповідальності за тимчасову відсутність можливості використовувати Додаток Користувачами, у зв'язку з Технічною перервою, якщо Технічна перерва була оголошена відповідно до правил, наведених у п. 4.5 Регламенту, а також за будь-які збитки, спричинені Технічною перервою.
- 8.3.** Жодна Сторона не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань, якщо таке невиконання або неналежне виконання зумовлене дією обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), якщо відповідна Сторона невідкладно поінформує іншу Сторону про настання таких обставин.
- 8.4.** Постачальник послуг не несе відповідальності за наслідки надання Користувачем неправдивих Персональних даних під час Реєстрації.
- 8.5.** Постачальник послуг не несе відповідальності за наслідки розкриття пароля до Облікового запису Користувача у Додатку, або надання Користувачем доступу до Облікового запису у Додатку третім особам.
- 8.6.** Постачальник послуг не несе відповідальності за непрацездатність або неправильну роботу Додатка на пристрої, який не відповідає технічним вимогам, зазначеним у п. 4 Регламенту.
- 8.7.** Постачальник послуг не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання послуг операторами телекомунікацій, з якими Користувач уклав договори, зокрема за підключення до мережі Інтернет, а також розмір оплати цих послуг.
- 8.8.** Постачальник послуг не несе відповідальності за неправильну роботу операційних систем, необхідних для запуску Додатка, відповідно до п. 4 Регламенту, а також програмного забезпечення, відмінного від Додатка, встановленого або завантаженого на Пристрій.

## 9. Претензії

- 9.1.** Будь-які претензії щодо роботи Додатка та невиконання або неналежного виконання Послуги, Користувач може пред'явити в електронній формі за адресою: <https://inpost.pl/kontakt/zloz-reklamacje> або безпосередньо в Додатку.
- 9.2.** Претензія повинна містити ім'я, прізвище, адресу електронної пошти, через яку було зареєстровано Обліковий запис Користувача в Додатку, а також опис справи.
- 9.3.** Претензії розглядатимуться Постачальником послуг протягом 30 (тридцяти) днів з дня їх отримання. У день отримання претензії, Постачальник послуг підтвердить її отримання у змісті зворотного повідомлення, надісланого на адресу електронної пошти Користувача.
- 9.4.** Щодо способу розгляду претензії Користувач буде інформований за посередництвом електронної пошти, у змісті повідомлення, надісланого на адресу електронної пошти, з якої була надіслана претензія.

## 10. Прикінцеві положення

- 10.1.** Договір припиняється в момент видалення Постачальником послуг Облікового запису у Додатку, зокрема:
  - а)** в момент видалення Додатка з мобільного електронного пристрою,
  - б)** за ініціативою Постачальника послуг у випадках, зазначених у Регламенті, а також в момент ліквідації Додатка Постачальником послуг або припинення ним господарської діяльності у сфері надання Послуг.
- 10.2.** Припинення дії договору способом, визначеним у п. 10.1, за ініціативою Споживача в протягом 14 днів з дати укладення договору (реєстрації Облікового запису), розглядається як відмова Споживача від договору відповідно до ст. 27 Закону від 30 травня 2014 року, про права споживачів (Законодавчий вісник від 2014 г. п. 827 зі змінами), якщо інше не було виразно зазначено Споживачем. Таке припинення договору не вимагає від Споживача пояснень і не тягне за собою жодних фінансових зобов'язань.
- 10.3.** Дійсний Регламент доступний на веб-сайті <https://inpost.pl/regulaminy> у вигляді pdf-файлу та у текстовій формі в Додатку, отже Користувач може отримати, відтворити і зберегти зміст Регламенту

# Регламент роботи мобільного додатку

Застосовний з 28 вересня 2021 р.



- через мережу Інтернет на пристрої, який має доступ до цієї мережі.
- 10.4.** Постачальник послуг інформуватиме Користувача про будь-які зміни Регламенту в електронній формі, за посередництвом Додатка, а також у змісті повідомлення, надісланого на адресу електронної пошти, яка використовувалася Користувачем під час реєстрації Облікового запису у Додатку. Подальше використання Додатка вимагає прийняття змін у Регламенті.
  - 10.5.** Будь-які права на Додаток, у тому на початковий код, вміст, використовувану графіку, розташування контенту в Додатку та інші елементи, пов'язані з Додатком, є власністю Постачальника послуг або осіб, пов'язаних з Постачальником послуг, отже ці права захищені авторськими правами, проти яких заборонено вчиняти дії, що можуть їх порушувати.
  - 10.6.** Щодо питань, не врегульованих або недостатньо врегульованих цим Регламентом, застосовуються положення загальноприйнятого законодавства.
  - 10.7.** Цей Регламент набирає чинності від 28.09.2021 р., натомість Регламент від 04.08.2021 р. втрачає силу.