

**W celu korzystania z Aplikacji InPost Mobile, prosimy o zapoznanie się z jej Regulaminem oraz zaakceptowanie jego postanowień:**

## 1. Postanowienia ogólne

**1.1.** Użyte w niniejszym Regulaminie określenia zapisane wielką literą, niezależnie od liczby, przyjmują następujące definicje:

- a) **Regulamin:** niniejszy Regulamin, dostępny w Aplikacji oraz na stronie internetowej: <https://inpost.pl/regulaminy>, stanowiący wzorzec umowy (umowę) w rozumieniu art. 384 kodeksu cywilnego,
- b) **Aplikacja:** należące do Usługodawcy i zarządzane przez niego oprogramowanie w postaci aplikacji mobilnej, w ramach której, z wykorzystaniem Konta, Użytkownik może korzystać z Usług oferowanych przez Usługodawcę, bezpłatnie udostępniana do pobrania i użytkowania,
- c) **Usługi:** wszelkie udostępnione Użytkownikowi przez Usługodawcę funkcjonalności Aplikacji, w szczególności usługi opisane w pkt. 2 Regulaminu, stanowiące usługi świadczone drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. nr 144, poz. 1204 ze zm.) oraz usługi dodatkowe w stosunku do usług określonych w Regulaminie obsługi Przesyłek,
- d) **Konto:** zbiór uprawnień udostępniony przez Usługodawcę Użytkownikowi po dokonaniu przez niego rejestracji Konta w Aplikacji, indywidualizujący Użytkownika oraz umożliwiający dostęp do funkcjonalności Aplikacji,
- e) **Użytkownik:** Osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która utworzyła Konto poprzez rejestrację w Aplikacji,
- f) **Konsument:** podmiot w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego, czyli osoba fizyczna dokonująca z Usługodawcą czynności prawnej (w tym zawarcia umowy o świadczenie usług objętych Regulaminem) niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
- g) **Usługodawca:** InPost Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy ul. Wielickiej 28, 30-552 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000543759, NIP: 6793108059, kapitał zakładowy: 116 278 450,00 zł,
- h) **Dane Osobowe:** wprowadzone przez Użytkownika informacje, zgromadzone przez Usługodawcę w czasie rejestracji Konta w Aplikacji oraz w toku jej użytkowania, stanowiące dane osobowe w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
- i) **Przerwa techniczna:** czasowe wyłączenie funkcjonalności Aplikacji w całości lub w części, związane z awarią Aplikacji, w tym serwerów Aplikacji, lub związane z koniecznością konserwacji tych serwerów bądź modernizacją lub przebudową Aplikacji, w czasie którego nie jest możliwe korzystanie ze wszystkich lub wybranych Usług,
- j) **Siła Wyższa:** zdarzenie zewnętrzne, którego Użytkownik oraz Usługodawca nie mogli przewidzieć i któremu nie mogli zapobiec, uniemożliwiające korzystanie z Aplikacji w całości lub części, na stałe lub na pewien czas, któremu Użytkownik lub Usługodawca nie mógł przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności i które nie było efektem błędów lub zaniedbań Użytkownika lub Usługodawcy dotkniętego jej działaniem,
- k) **Przesyłka (Paczka):** przesyłka pocztowa w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe (Dz.U.2017.1481 t.j. z późn. zm.) lub przesyłka towarowa w rozumieniu ustawy Prawo przewozowe (Dz.U.2017.1983 t.j. z późn. zm.), będąca przedmiotem usług pocztowych lub przewozowych świadczonych przez spółkę z Grupy Kapitałowej,
- l) **Przesyłka własna (Paczka własna):** Przesyłka adresowana do Użytkownika, zidentyfikowana na podstawie zgodności numeru telefonu Użytkownika, przypisanego do Aplikacji, z numerem telefonu odbiorcy Przesyłki, wskazanym przez jej nadawcę przy nadaniu Przesyłki,
- m) **Przesyłka obca (Paczka obca):** Przesyłka, która nie jest identyfikowalna z numerem telefonu Użytkownika przypisanym do Aplikacji (nie zgadza się z numerem telefonu odbiorcy Przesyłki, wskazanym przez jej nadawcę przy nadaniu Przesyłki), a którą Użytkownik wskazał, jako interesującą,

na podstawie numeru nadawczego tej Przesyłki lub przy pomocy innego mechanizmu identyfikacji udostępnionego przez Usługodawcę,

- n) **Urządzenie lub Paczkomat:** szafa depozytowa złożona ze skrytek, umożliwiająca osobie upoważnionej samoobsługowe nadawanie lub odbiór Przesyłki, na podstawie odrębnej umowy o świadczenie usług pocztowych lub przewozowych, której stroną jest nadawca Przesyłki oraz spółka z Grupy Kapitałowej,
- o) **Regulamin obsługi Przesyłek:** właściwy regulamin świadczenia przez spółkę z Grupy Kapitałowej usług pocztowych lub usług przewozowych na Przesyłce,
- p) **Grupa Kapitałowa:** spółka pod firmą Integer.pl S.A. z siedzibą w Krakowie zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie Wydział XI Gospodarczy KRS pod numerem 0000276519 wraz z jej spółkami zależnymi w rozumieniu art. 4 § 1 pkt 4) Kodeksu Spółek Handlowych, w tym Usługodawcą,
- q) **Urządzenie:** mobilne urządzenie elektroniczne (typu smartfon) działające w oparciu o system operacyjny Android w wersji nie niższej, niż 6.0 oraz iOS w wersji nie niższej, niż 11.

**1.2.** Wszelkie informacje, wnioski oraz pytania, dla składania których Regulamin nie określa żadnej formy komunikacji, należy kierować poprzez formularz kontaktowy dostępny pod adresem: <https://inpost.pl/kontakt>.

## 2. Przedmiot i zakres Usług

**2.1.** Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Aplikacji oraz zasady korzystania za pośrednictwem Aplikacji z Usług.

**2.2.** W ramach używania Serwisu Użytkownik może skorzystać z następujących Usług:

- a) uzyskanie informacji o Przesyłkach własnych i obcych w zakresie: aktualnego statusu Przesyłki i historii zmian tych statusów, zaś w stosunku do Przesyłek własnych, także w zakresie: Urządzenia docelowego (jeżeli dotyczy) kodu odbioru Przesyłki (jeżeli dotyczy), czasu pozostałego do odbioru Przesyłki (jeżeli dotyczy),
- b) umożliwienie zdalnego odbioru Przesyłki z Urządzenia Paczkomat z pominięciem ekranu Urządzenia, zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi w Aplikacji,
- c) otrzymywanie od Usługodawcy wiadomości z informacją o możliwości odbioru Przesyłki własnej, wraz z kodem odbioru, także w formie kodu QR,
- d) informowanie Usługobiorcy o nowych Urządzeniach Paczkomat i zmianach w usługach oferowanych przez spółki Grupy Kapitałowej,
- e) udostępnianie danych autoryzacyjnych do odbioru Przesyłki,
- f) informowanie o znajdowaniu się w pobliżu Urządzeniu Paczkomat, w którym znajduje się Przesyłka własna,
- g) udostępnienie kanałów kontaktowych do Biura Obsługi Klienta Grupy Kapitałowej,
- h) umożliwienie zawierania umów o świadczenie usług określonych w Regulaminie obsługi Przesyłek, na warunkach i w zakresie określonych w tym regulaminie, jak również opłacanie tych usług przy zawieraniu ww. umów, według cen określonych w Cenniku, o którym mowa w Regulaminie obsługi Przesyłek, a podanych w Aplikacji przy zawieraniu ww. umów,
- i) opłacanie – przy pomocy podmiotów pośredniczących w płatnościach – kwot w ramach świadczonej zgodnie z Regulaminem obsługi Przesyłek usługi Pobranie (cash on delivery),
- j) zlecenie i opłacanie usługi przedłużania terminu odbioru Przesyłki z Urządzenia odbiorczego Paczkomat, według ceny określonej w Regulaminie obsługi Przesyłek, a podanej w Aplikacji przy zawieraniu ww. umów,
- k) skorzystania z odnośników do zewnętrznych stron internetowych Operatora, umożliwiających złożenie dyspozycji lub zamówienie usług określonych w Regulaminie obsługi Przesyłek, innych Usług wskazanych w Regulaminie lub dostępnych w Aplikacji.
- l) polecenie dostarczenia Przesyłki do Urządzenia Paczkomat w tzw. „strefie ułatwionego dostępu”.

**2.3.** Możliwość świadczenia usług określonych w ust. 2 powyżej może być uzależniona od wybranych przez Użytkownika preferencji użytkownika Urządzenia, w tym w zakresie uruchomienia modułów GSM, LTE, GPS, reguł dostępowych Aplikacji do Urządzenia i innych aplikacji. Użytkownik może dokonać zmian w tych Preferencjach na zasadach i w sposób określony przez dostawcę lub podmiot odpowiedzialny za Urządzenie.

- 2.4.** Niektóre usługi spośród wskazanych w ust. 2 mogą wymagać dla pełnego ich świadczenia instalacji przez Użytkownika na Urządzeniu oprogramowania podmiotów trzecich.
- 2.5.** Zasady nadawania lub odbioru Przesyłek, w związku z którymi Usługodawca świadczy Usługi, określone są w odrębnym Regulaminie obsługi Przesyłek.
- 2.6.** Płatność, o której mowa w ust. 2.2 lit. lit. h), i) oraz j) są możliwe do wykonania z wykorzystaniem metod płatności określonych każdorazowo w Aplikacji w momencie dokonywania płatności (przy czym na tym etapie Użytkownik może zrezygnować z dokonywania takiej płatności). Płatności obsługiwane są przez zewnętrznego podmiot: DotPay sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Wielickiej 28b, 30-552 Kraków.
- 2.7.** Z uwagi na duży wpływ usługi przedłużania terminu odbioru Przesyłki z Urządzenia odbiorczego Paczkomat (o której mowa w ust. 2.2. lit. j) powyżej) na świadczenie usług określonych Regulaminem obsługi Przesyłek (a nie świadczonych w oparciu o niniejszy Regulamin), zasady i warunki, na jakich Użytkownik może zlecić tę usługę, określone są w Regulaminie obsługi Przesyłek. Warunkiem zlecenia powyższej usługi jest akceptacja przy jej zleceniu ww. Regulaminu obsługi Przesyłek w zakresie ww. zasad i warunków.
- 2.8.** Użytkownik, w szczegółowych informacjach na temat danej Przesyłki, która nie została jeszcze doręczona, może polecić Operatorowi (poprzez wybór dostępnej tam opcji „Czy umieścić przesyłkę w strefie ułatwionego dostępu?”) aby ten podjął próbę umieszczenia Przesyłki w skrytkach Urządzenia Paczkomat znajdujących się w tzw. „strefie ułatwionego dostępu”, tj. obszarze Urządzenia o łatwiejszym dostępie do skrytek w stosunku do skrytek znajdujących się na skrajnych jego obszarach (dolnych i górnych poziomach). Złożenie powyższej dyspozycji możliwe jest odrębnie w stosunku do każdej z Przesyłek, i może być dokonane nie później niż z chwilą przekazania Przesyłki do doręczenia, stwierdzonej odpowiednim statusem Przesyłki (w systemie śledzenia dostępnym na stronie internetowej Operatora lub w Aplikacji Mobilnej), informującym o przekazaniu tej Przesyłki do doręczenia. Z przyczyn operacyjnych, przekazanie Przesyłki do doręczenia może nastąpić - w dniu jej planowanego doręczenia - w różnych godzinach. Jeśli Przesyłka uzyska powyższy status, opcja wyboru „strefy ułatwionego dostępu” zostanie dezaktywowana i nie będzie możliwe jej złożenie. Realizacja określonej niniejszym ustępem dyspozycji przez Operatora będzie możliwa tylko w sytuacji, w której odpowiednie dla danego gabarytu dostarczanej Przesyłki skrytki Urządzenia Paczkomat, znajdujące się w strefie ułatwionego dostępu, nie będą zawierały w chwili dostarczenia Przesyłki do Urządzenia innych Przesyłek. W przypadku braku wolnego miejsca w ramach „strefy ułatwionego dostępu”, Przesyłki zostaną dostarczone do wolnych skrytek znajdujących się poza tą strefą, zgodnie z Regulaminem obsługi Przesyłek.

### 3. Zasady korzystania z Aplikacji

- 3.1.** Do korzystania z Aplikacji uprawnieni są Użytkownicy, którzy mają numer telefonu zarejestrowany w polskiej sieci operatora telefonii komórkowej, dostęp do sieci internetowej oraz spełniają warunki określone w Regulaminie.
- 3.2.** Konto Użytkownika zostanie mu udostępnione do używania wyłącznie po dokonaniu autoryzacji rejestracji przez Użytkownika, zgodnie z pkt. 5 Regulaminu.
- 3.3.** Użytkownicy nie mogą w jakikolwiek sposób wprowadzać do Aplikacji treści:
  - a) o charakterze bezprawnym,
  - b) stanowiących złośliwe oprogramowanie zakłócające funkcjonowanie Aplikacji (w szczególności wirusy, konie trojańskie, skrypty i oprogramowanie zmieniające kod Aplikacji lub niszczące Aplikację) lub przechwytyjące dane dostępne w Aplikacji, do których nie mają praw.
- 3.4.** Poza przypadkami określonymi w pkt. 3.3 Regulaminu, zakazane jest także korzystanie z Aplikacji w sposób niezgodny z zasadami współżycia społecznego lub dobrymi obyczajami, oraz w sposób zakłócający prawidłowe działanie Aplikacji bądź w sposób, który narusza uzasadnione interesy Usługodawcy.
- 3.5.** W przypadku naruszenia pkt. 3.3 oraz pkt. 3.4 Regulaminu, Usługodawca zastrzega sobie prawo do zablokowania Użytkownikowi dostępu do Aplikacji, a blokada ta nie może być traktowana, jako przejaw nienależytej staranności Usługodawcy, zaś odpowiedzialność Usługodawcy wobec Użytkownika, w szczególności wszelkiego rodzaju odpowiedzialność odszkodowawcza, za skutki zastosowania tego środka, jest wyłączona.
- 3.6.** W przypadku odkrycia przez Użytkownika luk bądź nieprawidłowości w funkcjonowaniu Aplikacji, Użytkownik może zgłosić powyższe Usługodawcy poprzez formularz kontaktowy dostępny pod adresem:

<https://inpost.pl/kontakt>.

## 4. Wymagania techniczne oraz Przerwa Techniczna

- 4.1.** Użytkownik musi spełniać następujące wymagania techniczne do korzystania z Aplikacji:
- numer telefonu komórkowego zarejestrowany w polskiej sieci operatora telefonii komórkowej,
  - połączenie z siecią Internet – w celu pobrania Aplikacji oraz w celu korzystania z usług Aplikacji wymagających połączenia z tą siecią,
  - mobilne urządzenie elektroniczne (typu smartfon) działające w oparciu o następujące systemy operacyjne i ich wersje: · Android w wersji 6.0 i wyższej, · iOS w wersji 11 i wyższej.
- 4.2.** Wymagania w przedmiocie wersji systemów operacyjnych, określone w pkt. 4.1 lit. c powyżej, stanowią wymagania minimalne. Według najlepszej wiedzy Usługodawcy możliwe jest również korzystanie z Aplikacji za pośrednictwem niższych wersji systemów, niż wymienionych w pkt. 4.1 lit. c Regulaminu, jednakże jedynie systemy operacyjne w wersjach wskazanych w powyższym punkcie zapewniają prawidłowe działanie Aplikacji.
- 4.3.** Za wszelkie problemy wynikające ze stosowania urządzeń lub systemów operacyjnych nie spełniających wymogów opisanych w niniejszym pkt 4, w szczególności za spowodowane tym nieprawidłowe funkcjonowanie Aplikacji, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności. <sup>4</sup>
- 4.4.** Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby dostęp za pośrednictwem Aplikacji do danych z serwerów Aplikacji był możliwy przez 24 godziny na dobę i przez 7 dni w tygodniu, co nie wyłącza uprawnienia Usługodawcy do zarządzenia Przerwy Technicznej i czasowego ograniczenia bądź wyłączenie w całości lub w części powyższego dostępu.
- 4.5.** W przypadku potrzeby zarządzenia Przerwy Technicznej, Usługodawca poinformuje o przewidywanym terminie wystąpienia i trwania Przerwy Technicznej w komunikacie wyświetlanym bezpośrednio w Aplikacji.

## 5. Rejestracja Konta w Aplikacji

- 5.1.** Korzystanie ze wszystkich funkcjonalności i Usług Aplikacji wymaga założenia Konta poprzez jego rejestrację i akceptację niniejszego Regulaminu, oraz potwierdzenia dokonania tej rejestracji, co równoznaczne jest z aktywacją Konta w Aplikacji oraz zawarciem umowy na czas nieokreślony o świadczenie Usług drogą elektroniczną z Usługodawcą, z zastrzeżeniem postanowień pkt. 3.2 Regulaminu. Rejestracja następuje przez Aplikację, po jej pierwszym uruchomieniu.
- 5.2.** Użytkownik, przed przystąpieniem do korzystania z Aplikacji, zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem oraz do jego zaakceptowania w czasie rejestracji Konta w Aplikacji.
- 5.3.** Rejestracja Konta oraz jego prowadzenie i korzystanie z Usług i funkcjonalności Aplikacji są bezpłatne.
- 5.4.** Rejestracja Konta wymaga przejścia procesu rejestracji za pośrednictwem formularza rejestracyjnego zamieszczonego w Aplikacji oraz potwierdzenia rejestracji, co następuje przez przepisanie przez Użytkownika kodu wysłanego na podany podczas rejestracji numer telefonu.
- 5.5.** W toku rejestracji potencjalny Użytkownik podaje Dane Osobowe w postaci numeru telefonu oraz może ponadto wyrazić zgodę na otrzymywanie pocztą elektroniczną lub za pomocą wiadomości SMS, na swój adres e-mail oraz numer telefonu, informacji o charakterze reklamowym. Adres e-mail jest pobierany od użytkowników wyrażających zgodę.
- 5.6.** Każdy Użytkownik może zarejestrować tylko jedno Konto w Aplikacji. Nie jest dopuszczalne tworzenie przez tego samego Użytkownika wielu Kont z wykorzystaniem tych samych danych (tzw. multikonta), w szczególności nie jest dopuszczalne utworzenie więcej niż jednego Konta z wykorzystaniem tego samego numeru telefonu. Konta utworzone przez Użytkownika ponad limit określony w zdaniu pierwszym mogą być usunięte przez Usługodawcę. Użytkownik zostanie poinformowany o usunięciu takiego Konta w wiadomości sms przesłanej na numer telefonu użyty przy rejestracji.
- 5.7.** Użytkownik może uruchomić Aplikację na kilku Urządzeniach dla tego samego Konta – przez potwierdzenie numeru telefonu, który służył do utworzenia Konta, przy pomocy kolejnego kodu SMS. Część ustawień Aplikacji (między innymi wyrażone w niej zgody) są przechowywane na serwerach Aplikacji i nie muszą być modyfikowane przy aktywowaniu konta na innym urządzeniu.
- 5.8.** Użytkownik, dla skutecznej rejestracji Konta oraz korzystania z Usług, jest zobowiązany podać w formularzu rejestracyjnym prawdziwy i używany przez niego numer telefonu komórkowego. W

- przypadku podania nieprawidłowego numeru telefonu, nie nastąpi aktywacja Konta.
- 5.9.** Usługodawca informuje, że z przyczyn technicznych nie jest możliwa zmiana numeru telefonu przypisanego do Konta. Możliwe jest założenie nowego Konta z wykorzystaniem innego numeru telefonu komórkowego.
  - 5.10.** Użytkownik po dokonaniu autoryzacji rejestracji Konta (poprzez wprowadzenie numeru z kodu z wiadomości SMS wysłanej w czasie rejestracji Konta) otrzyma dostęp do funkcjonalności Aplikacji.
  - 5.11.** Usługodawca może w każdym czasie zweryfikować dane każdego Użytkownika użyte w czasie rejestracji w zakresie zgodności dokonanej rejestracji z postanowieniami Regulaminu.
  - 5.12.** Użytkownik zobowiązany jest podawać Usługodawcy wszelkie dane zgodnie z prawdą i ponosi odpowiedzialność z tytułu podania danych nieprawdziwych lub błędnych.

## 6. Dane Osobowe

- 6.1.** Administratorem Danych Osobowych jest Usługodawca, tj. InPost Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy ul. Wielickiej 28, 30552 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000543759, NIP: 6793108059 (dalej w niniejszym punkcie także jako „Administrator”). Więcej informacji, w tym o przysługujących Ci prawach, uzyskasz w [Polityce prywatności](https://inpost.pl/polityka-prywatnosci), pod adresem: <https://inpost.pl/polityka-prywatnosci>.
- 6.2.** W przypadku dokonywania płatności Aplikację, zgodnie z ust. 2.6, Dane osobowe Użytkowników będą przekazywane firmie DotPay sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie. DotPay sp. z o.o. będzie przetwarzał Dane osobowe Użytkowników jako administrator w celu świadczenia jednorazowej usługi płatniczej i wykonania obowiązków ustawowych związanych z przeciwdziałaniem praniu brudnych pieniędzy i finansowania terroryzmu. Więcej informacji: [Dotpay - Polityka Prywatności](#).

## 7. Licencja

- 7.1.** Z chwilą pobrania Aplikacji, Usługodawca udziela Użytkownikowi licencji na korzystanie z Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem, przy czym obejmuje to prawo do jej zwielokrotnienia wyłącznie w zakresie, w jakim zwielokrotnienie jest niezbędne do uruchomienia, działania i przechowywania Aplikacji w pamięci Urządzenia.
- 7.2.** Licencja, o której mowa w pkt. 7.1 powyżej, nie upoważnia Użytkownika do udzielenia dalszych licencji, ponadto Użytkownik nie ma prawa – w całości lub w części - zwielokrotnić (poza przypadkiem określonym w pkt. 7.1 powyżej), dystrybuować, sprzedawać bądź w inny sposób wprowadzać do obrotu lub rozpowszechniać Aplikacji, w tym przysyłać lub udostępniać w sieci Internet, sieciach komputerowych, systemach dystrybucji aplikacji mobilnych oraz w jakichkolwiek innych systemach teleinformatycznych.
- 7.3.** Licencja wygasa z chwilą usunięcia Konta.

## 8. Odpowiedzialność Usługodawcy

- 8.1.** Usługodawca zobowiązuje się do zapewnienia jak najwyższej jakości Usług świadczonych za pośrednictwem Aplikacji.
- 8.2.** Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za czasową niemożność korzystania przez Użytkowników z Aplikacji, wywołaną Przerwą Techniczną, jeśli Przerwa Techniczna została ogłoszona w sposób określony w pkt. 4.5 Regulaminu, jak również za jakiegokolwiek szkody wynikłe z zarządzenia Przerwy Technicznej.
- 8.3.** Siła Wyższa nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi, o ile zostanie wykazana przez stronę, która się na nią powołuje.
- 8.4.** Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Użytkownika w czasie Rejestracji nieprawdziwych Danych Osobowych.
- 8.5.** Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki ujawnienia hasła do Konta Użytkownika w Aplikacji, bądź udostępniania Konta w ramach Aplikacji przez Użytkownika osobom trzecim.
- 8.6.** Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niedziałanie lub nienależyte działanie Aplikacji na urządzeniu nie spełniającym wymagań technicznych, o których mowa w pkt. 4 Regulaminu.
- 8.7.** Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług przez

operatorów telekomunikacyjnych, z którymi Użytkownik ma zawarte umowy, w szczególności w zakresie połączenia do sieci Internet, jak również za wysokość opłat za te usługi.

- 8.8.** Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za błędne działanie systemów operacyjnych, które są wymagane do uruchomienia Aplikacji, zgodnie z pkt. 4 Regulaminu, jak również oprogramowania innego niż Aplikacja, zainstalowanego na Urządzeniu lub pobranego na Urządzenie.

## 9. Reklamacje

- 9.1.** Wszelkie reklamacje dotyczące działania Aplikacji oraz niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi Użytkownik może zgłosić w formie elektronicznej pod adresem <https://inpost.pl/kontakt/zloz-reklamacje>, lub bezpośrednio w Aplikacji.
- 9.2.** Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres e-mail użyty do rejestracji Konta Użytkownika w Aplikacji, opis sprawy.
- 9.3.** Reklamacje rozpatrywane będą przez Usługodawcę w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty ich otrzymania. W dniu otrzymania reklamacji Usługodawca potwierdzi Użytkownikowi w zwrotnej wiadomości e-mail jej otrzymanie.
- 9.4.** Użytkownik zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji drogą e-mail na adres e-mail, z którego zostało przesłane zgłoszenie reklamacyjne.

## 10. Postanowienia końcowe

- 10.1.** Zakończenia umowy następuje w momencie usunięcia przez Usługodawcę Konta w Aplikacji, co następuje:
- w momencie usunięcia aplikacji z mobilnego urządzenia elektronicznego,
  - z inicjatywy Usługodawcy w przypadkach określonych w Regulaminie, oraz w momencie likwidacji Aplikacji przez Usługodawcę lub zakończenia przez niego działalności gospodarczej w zakresie świadczenia Usług.
- 10.2.** Zakończenie umowy w sposób określony w pkt. 10.1., a dokonane przez Konsumenta w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy (zarejestrowania Konta), jest traktowane jako odstąpienie od umowy przez Konsumenta na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumentów (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 ze zm.), chyba że Konsument wyraźnie oświadczy inaczej. Takie odstąpienie nie wymaga podania przyczyn odstąpienia i nie wiąże się z ponoszeniem przez Konsumenta jakichkolwiek kosztów.
- 10.3.** Aktualny Regulamin dostępny jest na stronie internetowej <https://inpost.pl/regulaminy> w formie pliku w formacie pdf, oraz w formie tekstowej w Aplikacji, tym samym Użytkownik może pozyskać, odtworzyć i utrwalić treść Regulaminu za pomocą sieci www na urządzeniu obsługującym tę sieć.
- 10.4.** Zmiana Regulaminu:
- Usługodawcy przysługuje prawo zmiany Regulaminu z ważnego powodu, jakim jest:
    - zmiana przepisów prawa mające wpływ na treść Regulaminu lub nałożenia określonych obowiązków na Usługodawcę przez organy państwa lub sądy powszechne;
    - zmiana w zakresie świadczonych Usług, w tym ich usunięcie oraz prowadzenie nowych usług, oraz zmiana ich cen,
    - zmiana procesu zawierania umów o świadczenie usług pocztowych i przewozowych za pośrednictwem Aplikacji, w tym nadawania Przesyłek,
    - zmiana procesu odbierania Przesyłek,
    - zmiana sposobu działania Aplikacji,
    - usprawnienie obsługi Użytkowników oraz procesu rozpatrywania reklamacji;
    - konieczność poprawy ochrony prywatności Użytkowników;
    - zapobieganie nadużyciom;
    - zapewnienie bezpieczeństwa lub stabilności Aplikacji;
    - zmiana technologiczna lub funkcjonalna związana ze świadczonymi na podstawie Regulaminu Usługami;
    - zmiana uwarunkowań operacyjnych, ekonomicznych lub rynkowych świadczonych Usług objętych Regulaminem;
    - konieczność zmian redakcyjnych, korekty błędów pisarskich i rachunkowych,
    - aktualizacja danych rejestrowych, adresowych i teleadresowych, odnośników zawartych w

# Regulamin Aplikacji Mobilnej

Obowiązujący od 17 października 2022 r.



- Regulaminie.
- 2) Usługodawca poinformuje Użytkowników o zmianie Regulaminu za pośrednictwem Aplikacji oraz na stronie internetowej <https://inpost.pl/regulaminy>, oraz może poinformować o zmianie Regulaminu poprzez przesłanie Użytkownikowi informacji o zmianie na adres e-mail Użytkownika użyty w czasie rejestracji Konta.
  - 3) Zmiana Regulaminu jest wiążąca dla Użytkownika w przypadku jego akceptacji w Aplikacji. W przypadku niezaakceptowania przez Użytkownika Regulaminu przedstawionego mu przez Usługodawcę w sposób określony w zdaniu poprzedzającym, Użytkownik powinien powstrzymać się od korzystania z Aplikacji.
- 10.5.** Wszelkie prawa do Aplikacji, w tym do kodu źródłowego, treści, użytych grafik, układu zawartości Aplikacji oraz innych elementów związanych z Aplikacją należą do Usługodawcy lub podmiotów kapitałowo powiązanych z Usługodawcą, tym samym stanowią one prawa autorskie, wobec których zakazane jest podejmowanie działań naruszających te prawa.
- 10.6.** W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdą przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
- 10.7.** Regulamin wchodzi w życie w dniu 17 października 2022 r., zastępując Regulamin z dnia 28.09.2021 r.