

**W celu korzystania z Aplikacji InPost Mobile, prosimy o zapoznanie się z jej Regulaminem oraz zaakceptowanie jego postanowień:**

## **1. Postanowienia ogólne**

**1.1.** Użyte w niniejszym Regulaminie określenia zapisane wielką literą, niezależnie od liczby, przyjmują następujące definicje:

- a) **Regulamin:** niniejszy Regulamin, dostępny w Aplikacji oraz na stronie internetowej: <https://inpost.pl/regulaminy>, stanowiący wzorzec umowny (umowę) w rozumieniu art. 384 kodeksu cywilnego,
- b) **Aplikacja:** należące do Usługodawcy i zarządzane przez niego oprogramowanie w postaci aplikacji mobilnej, w ramach której, z wykorzystaniem Konta, Użytkownik może korzystać z Usług oferowanych przez Usługodawcę, bezpłatnie udostępniana do pobrania i użytkowania,
- c) **Usługi:** wszelkie udostępnione Użytkownikowi przez Usługodawcę funkcjonalności Aplikacji, w szczególności usługi opisane w pkt. 2 Regulaminu, stanowiące usługi świadczone drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. nr 144, poz. 1204 ze zm.),
- d) **Konto:** zbiór uprawnień udostępniony przez Usługodawcę Użytkownikowi po dokonaniu przez niego rejestracji Konta w Aplikacji, indywidualizujący Użytkownika oraz umożliwiający dostęp do funkcjonalności Aplikacji,
- e) **Użytkownik:** Osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która utworzyła Konto poprzez rejestrację w Aplikacji,
- f) **Konsument:** podmiot w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego, czyli osoba fizyczna dokonująca z Usługodawcą czynności prawnej (w tym zawarcia umowy o świadczenie usług objętych Regulaminem) niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
- g) **Usługodawca:** InPost Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy ul. Wielickiej 28, 30-552 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000543759, NIP: 6793108059, kapitał zakładowy: 116 278 450,00 zł,
- h) **Dane Osobowe:** wprowadzone przez Użytkownika informacje, zgromadzone przez Usługodawcę w czasie rejestracji Konta w Aplikacji oraz w toku jej użytkowania, stanowiące dane osobowe w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie

swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),

i) **Przerwa techniczna:** czasowe wyłączenie funkcjonalności Aplikacji w całości lub w części, związane z awarią Aplikacji, w tym serwerów Aplikacji, lub związane z koniecznością konserwacji tych serwerów bądź modernizacją lub przebudową Aplikacji, w czasie którego nie jest możliwe korzystanie ze wszystkich lub wybranych Usług,

j) **Sila Wyższa:** zdarzenie zewnętrzne, którego Użytkownik oraz Usługodawca nie mogli przewidzieć i któremu nie mogli zapobiec, uniemożliwiające korzystanie z Aplikacji w całości lub części, na stałe lub na pewien czas, któremu Użytkownik lub Usługodawca nie mógł przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności i które nie było efektem błędów lub zaniedbań Użytkownika lub Usługodawcy dotkniętego jej działaniem.

k) **Przesyłka (Paczka):** przesyłka pocztowa w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe (Dz.U.2017.1481 t.j. z późn. zm.) lub przesyłka towarowa w rozumieniu ustawy Prawo przewozowe (Dz.U.2017.1983 t.j. z późn. zm.), będąca przedmiotem usług pocztowych lub przewozowych świadczonych przez spółki z Grupy Kapitałowej.

l) **Przesyłka własna (Paczka własna):** Przesyłka adresowana do Użytkownika, identyfikowana na podstawie zgodności numeru telefonu Użytkownika, przypisanego do Aplikacji, z numerem telefonu odbiorcy Przesyłki, wskazanym przez jej nadawcę przy nadaniu Przesyłki.

m) **Przesyłka obca (Paczka obca):** Przesyłka, która nie jest identyfikowalna z numerem telefonu Użytkownika przypisanym do Aplikacji (nie zgadza się z numerem telefonu odbiorcy Przesyłki, wskazanym przez jej nadawcę przy nadaniu Przesyłki), a którą Użytkownik wskazał, jako interesującą, na podstawie numeru nadawczego tej Przesyłki lub przy pomocy innego mechanizmu identyfikacji udostępnionego przez Usługodawcę.

n) **Paczkomat:** elektroniczna szafa depozytowa (urządzenie), umożliwiająca osobie upoważnionej samoobsługowe nadawanie lub odbiór Przesyłki, na podstawie odrębnej umowy o świadczenie usług pocztowych lub przewozowych, której stroną jest nadawca Przesyłki oraz spółka z Grupy Kapitałowej.

o) **Regulamin obsługi Przesyłek:** właściwy regulamin świadczenia przez spółkę z Grupy Kapitałowej usług pocztowych lub usług przewozowych na Przesyłce.

p) **Grupa Kapitałowa:** spółka pod firmą Integer.pl S.A. z siedzibą w Krakowie zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie Wydział XI Gospodarczy KRS pod numerem

0000276519 wraz z jej spółkami zależnymi w rozumieniu art. 4 § 1 pkt 4) Kodeksu Spółek Handlowych, w tym Usługodawcą.

r) **Urządzenie:** mobilne urządzenie elektroniczne (typu smartfon) działające w oparciu o system operacyjny Android w wersji nie niższej, niż 5.1 oraz iOS w wersji nie niższej, niż 11.

**1.2.** Wszelkie informacje, wnioski oraz pytania, dla składania których Regulamin nie określa żadnej formy komunikacji, należy kierować poprzez formularz kontaktowy dostępny pod adresem: <https://inpost.pl/kontakt>.

## **2. Przedmiot i zakres Usług**

**2.1.** Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Aplikacji oraz zasady korzystania za pośrednictwem Aplikacji z Usług.

**2.2.** W ramach używania Serwisu Użytkownik może skorzystać z następujących Usług:

- a) uzyskanie informacji o Przesyłkach własnych i obcych w zakresie: aktualnego statusu Przesyłki i historii zmian tych statusów, zaś w stosunku do Przesyłek własnych, także w zakresie: Paczkomatu docelowego (jeżeli dotyczy) kodu odbioru Przesyłki (jeżeli dotyczy), czasu pozostałego do odbioru Przesyłki (jeżeli dotyczy),
- b) umożliwienie zdalnego odbioru Przesyłki z Paczkomatu z pominięciem ekranu Paczkomatu, zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi w Aplikacji,
- c) otrzymywanie od Usługodawcy wiadomości z informacją o możliwości odbioru Przesyłki własnej, wraz z kodem odbioru, także w formie kodu QR,
- d) informowanie Usługobiorcy o nowych Paczkomatach i zmianach w usługach oferowanych przez spółki Grupy Kapitałowej,
- e) udostępnianie danych autoryzacyjnych do odbioru Przesyłki,
- f) informowanie o znajdowaniu się w pobliżu Paczkomatu, w którym znajduje się Przesyłka własna,
- g) udostępnienie kanałów kontaktowych do Biura Obsługi Klienta Grupy Kapitałowej,
- h) innych Usług wskazanych w Regulaminie lub dostępnych w Aplikacji.

**2.3.** Możliwość świadczenia usług określonych w ust. 2 powyżej może być uzależniona od wybranych przez Użytkownika preferencji użytkownika Urządzenia, w tym w zakresie uruchomienia modułów GSM, LTE, GPS, reguł

dostępowych Aplikacji do Urządzenia i innych aplikacji. Użytkownik może dokonać zmian w tych Preferencjach na zasadach i w sposób określony przez dostawcę lub podmiot odpowiedzialny za Urządzenie.

**2.4.** Niektóre usługi spośród wskazanych w ust. 2 mogą wymagać dla pełnego ich świadczenia instalacji przez Użytkownika na Urządzeniu oprogramowania podmiotów trzecich.

**2.5.** Zasady nadawania lub odbioru Przesyłek, w związku z którymi Usługodawca świadczy Usługi, określone są w odrębnym Regulaminie obsługi Przesyłek.

### **3. Zasady korzystania z Aplikacji**

**3.1.** Do korzystania z Aplikacji uprawnieni są Użytkownicy, którzy mają numer telefonu zarejestrowany w polskiej sieci operatora telefonii komórkowej, dostęp do sieci internet oraz spełniają warunki określone w Regulaminie.

**3.2.** Konto Użytkownika zostanie mu udostępnione do używania wyłącznie po dokonaniu autoryzacji rejestracji przez Użytkownika, zgodnie z pkt. 5 Regulaminu.

**3.3.** Użytkownicy nie mogą w jakikolwiek sposób wprowadzać do Aplikacji treści:

a) o charakterze bezprawnym,

b) stanowiących złośliwe oprogramowanie zakłócające funkcjonowanie Aplikacji (w szczególności wirusy, konie trojańskie, skrypty i oprogramowanie zmieniające kod Aplikacji lub niszczące Aplikację) lub przechwytyjące dane dostępne w Aplikacji,

c) do których nie mają praw.

**3.4.** Poza przypadkami określonymi w pkt. 3.3 Regulaminu, zakazane jest także korzystanie z Aplikacji w sposób niezgodny z zasadami współżycia społecznego lub dobrymi obyczajami, oraz w sposób zakłócający prawidłowe działanie Aplikacji bądź w sposób, który narusza uzasadnione interesy Usługodawcy.

**3.5.** W przypadku naruszenia pkt. 3.3 oraz pkt. 3.4 Regulaminu, Usługodawca zastrzega sobie prawo do zablokowania Użytkownikowi dostępu do Aplikacji, a blokada ta nie może być traktowana, jako przejaw nienależytej staranności Usługodawcy, zaś odpowiedzialność Usługodawcy wobec Użytkownika, w szczególności wszelkiego rodzaju odpowiedzialność odszkodowawcza, za skutki zastosowania tego środka, jest wyłączona.

**3.6.** W przypadku odkrycia przez Użytkownika luk bądź nieprawidłowości w funkcjonowaniu Aplikacji, Użytkownik może zgłosić powyższe Usługodawcy poprzez formularz kontaktowy dostępny pod adresem: <https://inpost.pl/kontakt>.

## **4. Wymagania techniczne oraz Przerwa Techniczna**

**4.1.** Użytkownik musi spełniać następujące wymagania techniczne do korzystania z Aplikacji:

a) numer telefonu komórkowego zarejestrowany w polskiej sieci operatora telefonii komórkowej,

b) połączenie z siecią Internet – w celu pobrania Aplikacji oraz w celu korzystania z usług Aplikacji wymagających połączenia z tą siecią,

c) mobilne urządzenie elektroniczne (typu smartfon) działające w oparciu o następujące systemy operacyjne i ich wersje:

- Android w wersji 5.1 i wyższej,
- iOS w wersji 11 i wyższej.

**4.2.** Wymagania w przedmiocie wersji systemów operacyjnych, określone w pkt. 4.1 lit. c powyżej, stanowią wymagania minimalne. Według najlepszej wiedzy Usługodawcy możliwe jest również korzystanie z Aplikacji za pośrednictwem niższych wersji systemów, niż wymienionych w pkt. 4.1 lit. c Regulaminu, jednakże jedynie systemy operacyjne w wersjach wskazanych w powyższym punkcie zapewniają prawidłowe działanie Aplikacji.

**4.3.** Za wszelkie problemy wynikające ze stosowania urządzeń lub systemów operacyjnych nie spełniających wymogów opisanych w niniejszym pkt 4, w szczególności za spowodowane tym nieprawidłowe funkcjonowanie Aplikacji, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.

**4.4.** Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby dostęp za pośrednictwem Aplikacji do danych z serwerów Aplikacji był możliwy przez 24 godziny na dobę i przez 7 dni w tygodniu, co nie wyłącza uprawnień Usługodawcy do zarządzenia Przerwy Technicznej i czasowego ograniczenia bądź wyłączenie w całości lub w części powyższego dostępu.

**4.5.** W przypadku potrzeby zarządzenia Przerwy Technicznej, Usługodawca poinformuje o przewidywanym terminie wystąpienia i trwania Przerwy Technicznej w komunikacie wyświetlanym bezpośrednio w Aplikacji.

## **5. Rejestracja Konta w Aplikacji**

**5.1.** Korzystanie ze wszystkich funkcjonalności i Usług Aplikacji wymaga założenia Konta poprzez jego rejestrację i akceptację niniejszego Regulaminu, oraz

potwierdzenia dokonania tej rejestracji, co równoznaczne jest z aktywacją Konta w Aplikacji oraz zawarciem umowy na czas nieokreślony o świadczenie Usług drogą elektroniczną z Usługodawcą, z zastrzeżeniem postanowień pkt. 3.2 Regulaminu. Rejestracja następuje przez Aplikację, po jej pierwszym uruchomieniu.

**5.2.** Użytkownik, przed przystąpieniem do korzystania z Aplikacji, zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem oraz do jego zaakceptowania w czasie rejestracji Konta w Aplikacji.

**5.3.** Rejestracja Konta oraz jego prowadzenie i korzystanie z Usług i funkcjonalności Aplikacji są bezpłatne.

**5.4.** Rejestracja Konta wymaga przejścia procesu rejestracji za pośrednictwem formularza rejestracyjnego zamieszczonego w Aplikacji oraz potwierdzenia rejestracji, co następuje przez przepisanie przez Użytkownika kodu wysłanego na podany podczas rejestracji numer telefonu.

**5.5.** W toku rejestracji potencjalny Użytkownik podaje Dane Osobowe w postaci numeru telefonu oraz może ponadto wyrazić zgodę na otrzymywanie pocztą elektroniczną lub za pomocą wiadomości SMS, na swój adres e-mail oraz numer telefonu, informacji o charakterze reklamowym. Adres e-mail jest pobierany od użytkowników wyrażających zgodę.

**5.6.** Każdy Użytkownik może zarejestrować tylko jedno Konto w Aplikacji. Nie jest dopuszczalne tworzenie przez tego samego Użytkownika wielu Kont z wykorzystaniem tych samych danych (tzw. multikonta), w szczególności nie jest dopuszczalne utworzenie więcej niż jednego Konta z wykorzystaniem tego samego numeru telefonu. Konta utworzone przez Użytkownika ponad limit określony w zdaniu pierwszym mogą być usunięte przez Usługodawcę. Użytkownik zostanie poinformowany o usunięciu takiego Konta w wiadomości sms przesłanej na numer telefonu użyty przy rejestracji.

**5.7.** Użytkownik może uruchomić Aplikację na kilku Urządzeniach dla tego samego Konta – przez potwierdzenie numeru telefonu, który służył do utworzenia Konta, przy pomocy kolejnego kodu SMS. Część ustawień Aplikacji (między innymi wyrażone w niej zgody) są przechowywane na serwerach Aplikacji i nie muszą być modyfikowane przy aktywowaniu konta na innym urządzeniu.

**5.8.** Użytkownik, dla skutecznej rejestracji Konta oraz korzystania z Usług, jest zobowiązany podać w formularzu rejestracyjnym prawdziwy i używany przez niego numer telefonu komórkowego. W przypadku podania nieprawidłowego numeru telefonu, nie nastąpi aktywacja Konta.

**5.9.** Usługodawca informuje, że z przyczyn technicznych nie jest możliwa zmiana numeru telefonu przypisanego do Konta. Możliwe jest założenie nowego Konta z wykorzystaniem innego numeru telefonu komórkowego.

**5.10.** Użytkownik po dokonaniu autoryzacji rejestracji Konta (poprzez wprowadzenie numeru z kodu z wiadomości SMS wysłanej w czasie rejestracji Konta) otrzyma dostęp do funkcjonalności Aplikacji.

**5.11.** Usługodawca może w każdym czasie zweryfikować dane każdego Użytkownika użyte w czasie rejestracji w zakresie zgodności dokonanej rejestracji z postanowieniami Regulaminu.

**5.12.** Użytkownik zobowiązany jest podawać Usługodawcy wszelkie dane zgodnie z prawdą i ponosi odpowiedzialność z tytułu podania danych nieprawdziwych lub błędnych.

## **6. Dane Osobowe**

**6.1.** Administratorem Danych Osobowych jest Usługodawca, tj. InPost Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy ul. Wielickiej 28, 30-552 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000543759, NIP: 6793108059 (dalej w niniejszym punkcie także jako „Administrator”).

**6.2.** Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych Administratora możliwy jest pod adresem e-mail: **dane\_osobowe@inpost.pl**.

**6.3.** Dane Osobowe w postaci numeru telefonu oraz danych geolokalizacyjnych przetwarzane są w celu realizacji Usług i funkcjonalności oferowanych w Aplikacji na podstawie niniejszego Regulaminu. Podstawą prawną przetwarzania Danych Osobowych jest:

- wykonanie umowy - art. 6 ust. 1 pkt. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), której Stroną jest osoba, której dane dotyczą (Użytkownik);
- prawnie uzasadniony interes Administratora – art. 6 ust. 1 lit. f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników, a także ich preferencji w celu poprawy stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług (cele analityczne i statystyczne),

- prawnie uzasadniony interes Administratora – art. 6 ust. 1 lit. f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, polegający na ochronie jego praw (ewentualne dochodzenie i ustalanie roszczeń lub obrona przed roszczeniami).

**6.4.** Odbiorcami Danych Osobowych są spółki prawa handlowego należące do grupy kapitałowej Integer.pl S.A. (będącej spółką dominującą w rozumieniu art. 4 § 1 pkt. 4 kodeksu spółek handlowych) z siedzibą w Krakowie przy ul. Wielickiej 28, a także podmioty, które zawarły z Usługodawcą lub wyżej wymienionymi spółkami umowy związane z obsługą lub rozwojem Aplikacji oraz Podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa.

**6.5.** Dane Osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego (tj. państwa nie należące do Europejskiego Obszaru Gospodarczego), z wyłączeniem danych, o których mowa w pkt. 7 Regulaminu. Dane Osobowe nie będą przekazywane do organizacji międzynarodowej.

**6.6.** Dane Osobowe będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy, tj. przez okres istnienia Konta w Aplikacji, a po tym okresie mogą być przechowywane przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń Usługodawcy wobec Usługobiorcy lub Usługobiorcy wobec Usługodawcy, określony w przepisach powszechnie obowiązującego prawa.

**6.7.** Użytkownik ma prawo do żądania od Administratora dostępu do swoich Danych Osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia tych danych. Użytkownik, którego Dane Osobowe dotyczą, ma ponadto prawo do wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w szczególności w przypadku uznania przez niego, że Administrator nienależycie odnosi się do swoich obowiązków w zakresie ochrony Danych Osobowych.

**6.8.** Podanie Danych Osobowych jest warunkiem zawarcia i wykonywania umowy. Brak podania Danych Osobowych lub ich usunięcie bądź złożenie sprzeciwu wobec przetwarzania uniemożliwia zawarcie oraz wykonanie umowy, a tym samym korzystanie z Aplikacji.

**6.9.** Użytkownik może ponadto, przy Rejestracji Konta w Serwisie, podać swój adres e-mail i wyrazić zgodę na otrzymywanie pocztą elektroniczną lub za pomocą wiadomości SMS, na swój adres e-mail oraz numer telefonu, informacji o charakterze reklamowym. Zasady i zakres przetwarzania danych osobowych dla celów marketingowych określa treść wyrażanej przez Użytkownika zgody oraz załącznik nr 1 do Regulaminu.

**6.10.** Użytkownik, który wyraził zgodę, o której mowa w pkt. 6.9 powyżej, otrzyma wiadomość potwierdzającą przekazanie danych osobowych dla celów



marketingowych na adres e-mail wskazany przez niego w formularzu rejestracji Konta w Serwisie.

## **7. Ciasteczka**

**7.1.** Usługodawca zbiera dotyczące Użytkownika dane w postaci tak zwanych „ciasteczek” (cookies). Pliki cookies powstają w toku używania Aplikacji, i są plikami tekstowymi niewielkiego rozmiaru, które są przechowywane na Urządzeniu.

**7.2.** W plikach typu cookies zapisują się dane o charakterze technicznym, związane wyłącznie z korzystaniem przez Użytkownika z Aplikacji, takie jak: data połączenia Aplikacji z jej serwerami, adres IP Urządzenia, daty korzystania z Aplikacji oraz jej poszczególnych funkcji. Dane te są wykorzystywane wyłącznie do celów określonych w ust. 7.3 poniżej, i nie pozwalają na identyfikację pojedynczego Użytkownika. W plikach cookies nie zapisują się dane wprowadzane przez Użytkownika w innych aplikacjach Urządzenia, w tym numery telefonów, adresy e-mail, hasła dostępowe.

**7.3.** Usługodawca ma dostęp do plików cookies i korzysta z nich w celu ułatwienia świadczenia usług dostępnych w Aplikacji, jak również w celu ulepszania i rozwijania tych usług oraz samej Aplikacji poprzez analizę zachowań Użytkownika w Aplikacji. Usługodawca przetwarza dane zawarte w plikach cookies w sposób automatyczny.

**7.4.** Użytkownik nie musi akceptować plików cookies (przez dokonanie odpowiednich ustawień w Urządzeniu), ale może to spowodować, że Aplikacja nie będzie działać w pełni poprawnie.

**7.5.** Pliki cookies nie stanowią złośliwego oprogramowania (tzw. wirusów, koni trojańskich), nie zmieniają konfiguracji sprzętowych Urządzenia, oraz mogą być w każdym czasie usunięte przez Użytkownika.

## **8. Licencja**

**8.1.** Z chwilą pobrania Aplikacji, Usługodawca udziela Użytkownikowi licencji na korzystanie z Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem, przy czym obejmuje to prawo do jej zwielokrotnienia wyłącznie w zakresie, w jakim zwielokrotnienie jest niezbędne do uruchomienia, działania i przechowywania Aplikacji w pamięci Urządzenia.

**8.2.** Licencja, o której mowa w pkt. 8.1 powyżej, nie upoważnia Użytkownika do udzielenia dalszych licencji, ponadto Użytkownik nie ma prawa – w całości lub w części - zwielokrotnić (poza przypadkiem określonym w pkt. 8.1 powyżej), dystrybuować, sprzedawać bądź w inny sposób wprowadzać do obrotu lub

rozpowszechniać Aplikacji, w tym przysyłać lub udostępniać w sieci Internet, sieciach komputerowych, systemach dystrybucji aplikacji mobilnych oraz w jakichkolwiek innych systemach teleinformatycznych.

**8.3.** Licencja wygasa z chwilą usunięcia Konta.

## **9. Odpowiedzialność Usługodawcy**

**9.1.** Usługodawca zobowiązuje się do zapewnienia jak najwyższej jakości Usług świadczonych za pośrednictwem Aplikacji.

**9.2.** Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za czasową niemożność korzystania przez Użytkowników z Aplikacji, wywołaną Przerwą Techniczną, jeśli Przerwa Techniczna została ogłoszona w sposób określony w pkt. 4.5 Regulaminu, jak również za jakiegokolwiek szkody wynikłe z zarządzenia Przerwy Technicznej.

**9.3.** Siła Wyższa nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi, o ile zostanie wykazana przez stronę, która się na nią powołuje.

**9.4.** Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Użytkownika w czasie Rejestracji nieprawdziwych Danych Osobowych.

**9.5.** Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki ujawnienia hasła do Konta Użytkownika w Aplikacji, bądź udostępniania Konta w ramach Aplikacji przez Użytkownika osobom trzecim.

**9.6.** Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niedziałanie lub nienależyte działanie Aplikacji na urządzeniu nie spełniającym wymagań technicznych, o których mowa w pkt. 4 Regulaminu.

**9.7.** Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług przez operatorów telekomunikacyjnych, z którymi Użytkownik ma zawarte umowy, w szczególności w zakresie połączenia do sieci Internet, jak również za wysokość opłat za te usługi.

**9.8.** Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za błędne działanie systemów operacyjnych, które są wymagane do uruchomienia Aplikacji, zgodnie z pkt. 4 Regulaminu, jak również oprogramowania innego niż Aplikacja, zainstalowanego na Urządzeniu lub pobranego na Urządzenie.

## **10. Reklamacje**

**10.1.** Wszelkie reklamacje dotyczące działania Aplikacji oraz niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi Użytkownik może zgłosić w formie

elektronicznej pod adresem <https://inpost.pl/kontakt/zloz-reklamacje>, lub bezpośrednio w Aplikacji.

**10.2.** Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres e-mail użyty do rejestracji Konta Użytkownika w Aplikacji, opis sprawy.

**10.3.** Reklamacje rozpatrywane będą przez Usługodawcę w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty ich otrzymania. W dniu otrzymania reklamacji Usługodawca potwierdzi Użytkownikowi w zwrotnej wiadomości e-mail jej otrzymanie.

**10.4.** Użytkownik zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji drogą e-mail na adres e-mail, z którego zostało przesłane zgłoszenie reklamacyjne.

## **11. Postanowienia końcowe**

**11.1.** Zakończenia umowy następuje w momencie usunięcia przez Usługodawcę Konta w Aplikacji, co następuje:

- a) w momencie usunięcia aplikacji z mobilnego urządzenia elektronicznego,
- b) z inicjatywy Usługodawcy w przypadkach określonych w Regulaminie, oraz w momencie likwidacji Aplikacji przez Usługodawcę lub zakończenia przez niego działalności gospodarczej w zakresie świadczenia Usług.

**11.2.** Zakończenie umowy w sposób określony w pkt. 9.1., a dokonane przez Konsumenta w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy (zarejestrowania Konta), jest traktowane jako odstąpienie od umowy przez Konsumenta na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumentów (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 ze zm.), chyba że Konsument wyraźnie oświadczy inaczej. Takie odstąpienie nie wymaga podania przyczyn odstąpienia i nie wiąże się z ponoszeniem przez Konsumenta jakichkolwiek kosztów.

**11.3.** Aktualny Regulamin dostępny jest na stronie internetowej <https://inpost.pl/regulaminy> w formie pliku w formacie pdf, oraz w formie tekstowej w Aplikacji, tym samym Użytkownik może pozyskać, odtworzyć i utrwalić treść Regulaminu za pomocą sieci www na urządzeniu obsługującym tę sieć.

**11.4.** Usługodawca poinformuje Użytkownika o zmianie Regulaminu drogą elektroniczną, za pośrednictwem Aplikacji oraz może poinformować Usługodawcę o zmianie Regulaminu poprzez przesłanie Użytkownikowi informacji o zmianie na adres e-mail Użytkownika użyty w czasie rejestracji Konta w Aplikacji. Dalsze użytkowanie Aplikacji wymaga zaakceptowania zmian w Regulaminie.

**11.5.** Wszelkie prawa do Aplikacji, w tym do kodu źródłowego, treści, użytych grafik, układu zawartości Aplikacji oraz innych elementów związanych z Aplikacją należą do Usługodawcy lub podmiotów kapitałowo powiązanych z Usługodawcą, tym samym stanowią one prawa autorskie, wobec których zakazane jest podejmowanie działań naruszających te prawa.

**11.6.** W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

**11.7.** Regulamin wchodzi w życie w dniu 27.02.2020 r, zastępując Regulamin z dnia 01.02.2020 r.

Załącznik nr 1:

## **INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH**

### **Dla celów marketingowych**

**1.** Administratorem danych osobowych (dalej jako „dane osobowe”) w postaci adresu e-mail oraz numeru telefonu, przekazanego poprzez Aplikację jest InPost sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Wielickiej 28 (nr KRS: 0000543759).

**2.** Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych Administratorów możliwy jest pod adresem e-mail: dane\_osobowe@inpost.pl.

Podstawą przetwarzania powyższych danych osobowych jest uzasadniony interes Administratorów danych - art. 6 ust. 1 pkt. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) , przejawiający się w chęci informowania o oferowanych przez nich towarach i usługach. Jeżeli zostanie wyrażona zgoda, dane osobowe będą przetwarzane w celu wysyłania wiadomości i ofert handlowych pocztą elektroniczną lub za pomocą wiadomości SMS, z wykorzystaniem podanego w formularzu adresu e-mail i numeru telefonu.

**3.** Podanie danych osobowych dla celów marketingowych jest dobrowolne.

**4.** Osoba, której dane osobowe dotyczą, ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

**5.** Podane dane osobowe będą przetwarzane do czasu zgłoszenia ew. sprzeciwu, a w razie zgłoszenia sprzeciwu mogą być przetwarzane wyłącznie w celu obrony praw Administratorów i przez okres przedawnienia roszczeń (na podstawie prawnie uzasadnionych interesów Administratorów), wynikający z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, które mogą być dochodzone przez każdego z Administratorów wobec osoby, której dane osobowe dotyczą, oraz które mogą być dochodzone przez tą osobę wobec Administratorów.

**6.** Odbiorcami danych osobowych będą spółki należące do grupy kapitałowej (w rozumieniu przepisów kodeksu spółek handlowych) Integer.pl S.A. z siedzibą w Krakowie przy ul. Wielickiej 28 (nr KRS: 0000276519, dalej jako „Grupa Kapitałowa”), jak również podmioty, które przetwarzają dane jako podwykonawcy na podstawie umów z InPost sp. z o.o. i wyłącznie zgodnie z poleceniami InPost sp. z o.o. oraz Podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa.

**7.** Dane osobowe użytkowników są profilowane na potrzeby marketingu. Celem tych operacji jest możliwie najlepsze dopasowanie oferowanych przez administratora produktów lub usług do potrzeb uczestników. Na podstawie przetwarzanych danych pracownicy administratorów poznają preferencje użytkowników, dostosowują do nich ofertę swoich produktów lub usług oraz podejmują decyzje o podjęciu określonych działań marketingowych wobec użytkowników lub personalizują komunikaty marketingowe. Personalizowanie komunikatów marketingowych polega w szczególności na dopasowywaniu ich treści do konkretnego odbiorcy, jego zainteresowań i preferencji.

**8.** Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego (tj. poza obszar EOG) lub organizacji międzynarodowej.

**9.** W oparciu o dane osobowe nie będą podejmowane zautomatyzowane decyzje.

**10.** Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do żądania od Administratorów dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Osoba ta ma także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także o prawo do przenoszenia tych danych. Osoba ma także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Danych Osobowych), jeżeli uzna ona, że jej dane osobowe są przetwarzane z naruszeniem przepisów.

**11.** Powyższe prawa i żądania można wykonać poprzez złożenie odpowiedniego oświadczenia. na adres: InPost Sp. z o.o. ul. Wielicka 28, 30-552 Kraków lub za pośrednictwem adresu e mail: **dane\_osobowe@inpost.pl**.