

Regulamin aplikacji Szybkie Zwroty

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia zapisane wielką literą, niezależnie od liczby, przyjmują następujące definicje:
- a) **Regulamin:** niniejszy Regulamin,
 - b) **Aplikacja Szybkie Zwroty lub SzZ:** należąca do Usługodawcy aplikacja sieciowa dostępna na stronie internetowej: <https://panel.szybkiezwroty.pl>, służąca do obsługi przez Użytkownika zwrotnie nadawanych przesyłek z wykorzystaniem Konta, w tym do akceptacji dyspozycji zwrotu złożonych przez Adresatów, bezpłatnie udostępniana Użytkownikowi po utworzeniu przez niego Konta, lub utworzeniu tego Konta przez personel Usługodawcy w imieniu Użytkownika i na jego zlecenie (w tym zlecenie rozszerzenia jego funkcjonalności zgodnie z postanowieniami §5 ust. 1 Regulaminu);
 - c) **Adresat:** osoba do której Użytkownik adresował Przesyłkę w ramach Usług pocztowych, która następnie w imieniu Użytkownika nadaje ją zwrotnie w ramach Usługi pocztowej „Szybkie Zwroty” świadczonej Użytkownikowi przez Usługodawcę na podstawie odrębnych umów,
 - d) **Usługi:** wszelkie udostępnione Użytkownikowi przez Usługodawcę funkcjonalności SzZ, w szczególności usługi opisane w pkt. 2 Regulaminu, stanowiące usługi świadczone drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 344 ze zm.),
 - e) **Usługi pocztowe:** usługi w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe (Dz.U. 2012 poz. 1529 ze zm.), w tym usługi odnoszące się do przesyłek kurierskich, oraz usługi przewozowe odnoszące się do przesyłek towarowych w rozumieniu ustawy Prawo przewozowe (Dz.U. 1984 nr 53 poz. 272 ze zm.) polegające na przyjmowaniu od Adresatów (na zlecenie Użytkowników) zwracanych przez nich Przesyłek, określone we właściwym Regulaminie Usług pocztowych,
 - f) **Regulamin Usług pocztowych:** Regulamin Usługodawcy, dostępny na stronie <https://inpost.pl>, określający zasady i sposób świadczenia Usług pocztowych. Ilekroć w Regulaminie mowa o właściwym Regulaminie Usług pocztowych, należy przez to rozumieć regulamin właściwy dla wybranej w SzZ Usługi pocztowej,
 - g) **Konto:** zbiór uprawnień udostępniony przez Usługodawcę Użytkownikowi po dokonaniu przez niego rejestracji w SzZ, indywidualizujący Użytkownika oraz umożliwiający dostęp do funkcjonalności SzZ,
 - h) **Użytkownik:** osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, lub inny podmiot, który utworzył Konto poprzez rejestrację w SzZ,
 - i) **Usługodawca:** InPost spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy ul. Pana Tadeusza 4, 30-727 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000543759, NIP: 6793108059, kapitał zakładowy: 116 278 450,00 zł,
 - j) **Dane Osobowe:** wprowadzone przez Użytkownika informacje, zgromadzone przez Usługodawcę w czasie rejestracji Konta w SzZ oraz w toku jej użytkowania, stanowiące dane osobowe w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
 - k) **Przerwa techniczna:** czasowe wyłączenie SzZ w całości lub w części, związane z awarią SzZ, koniecznością konserwacji serwerów, modernizacją lub przebudową SzZ, w czasie której nie jest możliwe korzystanie z Usług,
 - l) **Grupa Kapitałowa:** InPost S.A. (luksemburska spółka akcyjna, société anonyme) z siedzibą w Luksemburgu, adres: 70, route d'Esch, L-1470 Luxembourg, Wielkie Księstwo Luksemburga, wpisaną do luksemburskiego rejestru przedsiębiorców (RCS) pod numerem B248669, posiadającą numer identyfikacji podatkowej LU 2020 22 05594, z kapitałem zakładowym w wysokości 5.000.000 EUR, wraz z jej spółkami zależnymi, w tym Usługodawcą,
 - m) **Siła Wyższa:** zdarzenie zewnętrzne, którego Użytkownik oraz Usługobiorca nie mogli przewidzieć i któremu nie mogli zapobiec, uniemożliwiające wykonanie Regulaminu w całości lub części, na stałe lub na pewien czas, któremu Użytkownik lub Usługodawca nie mógł przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności i które nie było efektem błędów lub zaniedbań Użytkownika lub Usługodawcy dotkniętego jej działaniem.
- 1.2. Do Usług oferowanych na podstawie Regulaminu nie stosuje się ustawy dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz.U. Nr 199, poz. 1175 ze zm.) z uwagi na wyłączenie zawarte w art. 6 pkt. 11 tej ustawy.
- 1.3. Usługi oferowane na podstawie Regulaminu nie stanowią Usług pocztowych w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo Pocztowe (Dz.U. z 2012 r. poz. 1529 ze zm.).
- 1.4. Wszelkie informacje, wnioski oraz pytania, dla składania których Regulamin nie określa żadnej formy komunikacji, należy kierować poprzez kanały kontaktowe wskazane pod adresem: <https://inpost.pl/kontakt>.

2. Przedmiot i zakres Usług

- 2.1. W ramach używania SzZ Użytkownik może skorzystać z następujących Usług:
- a) zapoznania się z opcjami/możliwościami zwrotów przesyłek od Adresatów,
 - b) katalogowania zleceń na Usługi pocztowe (poprzez wykaz przesyłek zwracanych przez Adresatów),
 - c) możliwość podglądu statusów operacyjnych dla przesyłek zwracanych przez Adresatów,
 - d) innych Usług opisanych w niniejszym Regulaminie.

Obowiązujący od 15.07.2024 r.

- 2.2. SzZ nie oferuje ani nie zapewnia usług oraz funkcjonalności polegających na wprowadzaniu, edytowaniu lub publikowaniu w ramach SzZ opinii pochodzących od Użytkowników, którzy nabyli dany towar lub usługę za pośrednictwem SzZ.
- 2.3. SzZ nie jest przeznaczona dla Adresatów (Odbiorców) dokonujących czynności zwrotu Przesyłki w ramach Usługi pocztowej. Powyższe osoby mogą dokonywać tych czynności za pośrednictwem odrębnego rozwiązania dostępnego pod adresem <https://szybkiezwroty.pl/>.

3. Zasady korzystania z Aplikacji Szybkie Zwroty

- 3.1. Do korzystania z SzZ uprawnieni są Użytkownicy, którzy mają dostęp do sieci Internet oraz spełniają warunki określone w Regulaminie.
- 3.2. Użytkownik, przed przystąpieniem do korzystania z SzZ, zobowiązany jest zapoznać się z aktualnym Regulaminem. Rozpoczęcie korzystania z SzZ jest równoznaczne z akceptacją warunków Regulaminu, o czym Użytkownik zostanie poinformowany w czasie rejestracji w SzZ.
- 3.3. Przed skorzystaniem z Usług pocztowych należy zapoznać się z właściwym i aktualnym Regulaminem Usług pocztowych. Korzystanie z tych usług (ich zlecenie) oznacza akceptację postanowień i zobowiązań tych Regulaminów.
- 3.4. Użytkownicy nie mogą w jakikolwiek sposób wprowadzać do SzZ treści:
 - a) o charakterze bezprawnym,
 - b) stanowiących złośliwe oprogramowanie zakłócające funkcjonowanie SzZ (w szczególności wirusy, konie trojańskie, skrypty i oprogramowanie zmieniające kod sieciowy SzZ lub niszczące SzZ) lub przechwytyjące dane dostępne w SzZ,
 - c) do których nie mają praw.
- 3.5. Poza przypadkami określonymi w pkt. 3.4 Regulaminu, zakazane jest także korzystanie z SzZ w sposób zakłócający jego prawidłowe działanie.
- 3.6. Zakazane jest również korzystanie z SzZ, w wyniku którego Użytkownik lub działająca za niego osoba trzecia (w tym Adresat) przekaże Usługodawcy przesyłkę z zawartością zabronioną przez polskie prawo oraz Regulamin Usług pocztowych.
- 3.7. W przypadku naruszenia pkt. 3.4, pkt. 3.5 oraz pkt. 3.6 Regulaminu, Usługodawca zastrzega sobie prawo do usunięcia lub zablokowania Konta i wypowiedzenia umowy wobec Użytkownika, przy czym w przypadku wystąpienia naruszeń określonych w pkt. 3.4 oraz 3.5 Usługodawca przed usunięciem i zablokowaniem Konta wezwie Użytkownika do zaprzestania naruszeń, chyba że brak natychmiastowego usunięcia lub zablokowania Konta spowoduje powstanie po stronie Usługodawcy nieodwracalnych szkód lub znacznych szkód.
- 3.8. W przypadku odkrycia przez Użytkownika luk bądź nieprawidłowości w funkcjonowaniu SzZ, Użytkownik powinien zgłosić powyższe niezwłocznie Usługodawcy poprzez jeden z kanałów kontaktowych dostępnych na stronie <https://inpost.pl/kontakt>.

4. Wymagania techniczne oraz Przerwa Techniczna

- 4.1. Użytkownik musi spełniać następujące minimalne wymagania techniczne do korzystania z SzZ:
 - a) połączenie z siecią Internet,
 - b) korzystanie z przeglądarki internetowej:
 - Chrome - ostatnia wersja;
 - MS Edge - dwie ostatnie główne wersje;
 - Safari – dwie ostatnie główne wersje;
 - iOS - dwie ostatnie główne wersje;
 - Android - dwie ostatnie główne wersje;
 - Firefox - ostatnia wersja oraz wydania z rozszerzonym wsparciem
 - c) urządzenie elektroniczne (w szczególności odpowiedniej klasy komputer PC, tablet lub telefon) obsługujące narzędzia, o których mowa w lit. a i b powyżej.
- 4.2. Według najlepszej wiedzy Usługodawcy możliwe jest również korzystanie z SzZ za pośrednictwem innych przeglądarek internetowych, niż wymienionych w pkt. 4.1b Regulaminu, jednakże jedynie przeglądarki wymienione w tym punkcie zapewniają prawidłowe działanie SzZ.
- 4.3. Korzystanie z SzZ może być ponadto uzależnione od instalacji przez Użytkownika oprogramowania silnika Java, poprawnej konfiguracji przeglądarki internetowej, oraz akceptacji plików Cookies. Za problemy wynikające ze stosowania oprogramowania nie spełniającego wymogów opisanych w niniejszym pkt 4, w szczególności za spowodowane tym nieprawidłowe funkcjonowanie SzZ, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.
- 4.4. Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby SzZ był dostępny 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, co nie wyłącza uprawnień Usługodawcy do zarządzenia Przerwy Technicznej.
- 4.5. W przypadku potrzeby zarządzenia Przerwy Technicznej, Usługodawca poinformuje o Przerwie Technicznej oraz przewidywanym czasie jej trwania bezpośrednio po zalogowaniu się do SzZ przez Użytkownika lub pod adresem www.inpost.pl odsyłającym do SzZ. Jednakże, jeżeli potrzeba zarządzenia Przerwy Technicznej nastąpiła na skutek nagłej awarii, która trwała krócej niż dwie (2) godziny, i całkowicie uniemożliwiła skorzystanie z wszystkich Usług, Usługodawca nie będzie przekazywał powyższej informacji.

5. Rejestracja w Aplikacji Szybkie Zwroty i utworzenie Konta

- 5.1. Korzystanie z SzZ wymaga dokonania rejestracji konta w narzędziu Manager Paczek. Dane użyte do rejestracji takiego konta służą także do zalogowania się do SzZ. Jednakże korzystanie z pełnej funkcjonalności SzZ wymaga aktywacji poprzez zgłoszenie zapotrzebowania w tym przedmiocie przez Użytkownika do przedstawiciela handlowego po stronie Usługodawcy zlecenia w tym przedmiocie i ustaleniu, że Użytkownik oraz Usługodawca zawarli odrębną umowę, której przedmiotem jest świadczenie Usług pocztowych.
- 5.2. Rejestracja w SzZ oraz prowadzenie Konta są bezpłatne.
- 5.3. Użytkownik otrzyma wiadomość potwierdzającą rejestrację na adres e-mail wskazany przez niego w formularzu rejestracyjnym.
- 5.4. Usługodawca może żądać od Użytkowników przedłożenia kopii zaświadczenia o nadaniu numeru NIP lub informacji odpowiadającej odpisowi aktualnemu z rejestru przedsiębiorców KRS w przypadku, w którym rejestracja Konta w SzZ przez tego Użytkownika nie jest możliwa w związku z istnieniem Konta o takim samym numerze NIP, lub w przypadku podejrzenia, że Użytkownik posłużył się numerem NIP innego podmiotu.
- 5.5. Niezależnie od żądania, o którym mowa w punkcie poprzedzającym, Usługodawca może w każdym czasie zweryfikować dane Użytkownika użyte w czasie rejestracji w zakresie zgodności dokonanej rejestracji z postanowieniami Regulaminu.
- 5.6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do usunięcia Konta Użytkownika także w sytuacji, jeżeli Użytkownik nie logował się na to Konto nieprzerwalnie przez okres 12 miesięcy. O usunięciu Konta Użytkownik zostanie poinformowany we wiadomości e-mail przesłanej na adres e-mail użyty przy rejestracji w SzZ.
- 5.7. W ramach SzZ można założyć Konto wyłącznie jako przedsiębiorca.
- 5.8. Użytkownik oświadcza, że jest uprawniony do założenia lub użytkowania Konta, w szczególności posiada w tym zakresie upoważnienie lub stosowne pełnomocnictwo. Usługodawca w powyższym zakresie nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania Użytkownika oraz osób, w imieniu których Użytkownik działa. Usługodawca informuje, że zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującymi, ten, kto zawarł umowę w cudzym imieniu może być, między innymi, zobowiązany do naprawienia szkody, którą Usługodawca poniósł przez to, że zawarł umowę nie wiedząc o braku umocowania lub o przekroczeniu jego zakresu.

6. Dane Osobowe

- 6.1. Administratorem Danych Osobowych jest Usługodawca, tj. InPost spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy ul. Pana Tadeusza 4, 30-727 Kraków.,
- 6.2. Dane Osobowe przetwarzane są w celu realizacji Usług i funkcjonalności oferowanych w SzZ na podstawie niniejszego Regulaminu, w celach obsługi reklamacji oraz – w przypadku wyrażenia zgody na określone formy kontaktu wskazane pod formularzem rejestracyjnym – w celach marketingowych. Masz prawo żądać dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia i prawo do wniesienia sprzeciwu oraz prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego (PUODO). Szczegółowe informacje na temat przetwarzania Danych osobowych, znajdują się w Polityce prywatności, pod adresem: <https://inpost.pl/polityka-prywatnosci>.

7. Licencja

- 7.1. Z chwilą założenia Konta w SzZ, Usługodawca udziela Użytkownikowi licencji na korzystanie z SzZ zgodnie z jej przeznaczeniem, przy czym obejmuje to prawo do jej zwielokrotnienia wyłącznie w zakresie, w jakim zwielokrotnienie jest niezbędne do uruchomienia, działania i przechowywania SzZ w pamięci urządzenia wykorzystywanego do korzystania z SzZ.
- 7.2. Licencja, o której mowa w punkcie poprzedzającym, nie upoważnia Użytkownika do udzielenia dalszych licencji, ponadto Użytkownik nie ma prawa – w całości lub w części - zwielokrotnić (poza przypadkiem określonym w punkcie poprzedzającym), dystrybuować, sprzedawać bądź w inny sposób wprowadzać do obrotu lub rozpowszechniać SzZ, w tym przysyłać lub udostępniać w sieci Internet, sieciach komputerowych, systemach dystrybucji aplikacji mobilnych oraz w jakichkolwiek innych systemach teleinformatycznych.
- 7.3. Licencja ma charakter niewyłączny.
- 7.4. Licencja wygasa z chwilą usunięcia Konta.

8. Opłacanie Usług pocztowych

Podstawą rozliczeń jest odrębna umowa o świadczenie Usługi pocztowej, świadczona przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika. Aplikacja Szybkie Zwroty nie umożliwia opłacania Usług pocztowych.

9. Odpowiedzialność Usługodawcy

- 9.1. Zgodnie z Regulaminem Usługodawca odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług, przez co należy rozumieć w szczególności brak przekazania zlecenia na Usługę pocztową.

Obowiązujący od 15.07.2024 r.

- 9.2. Przerwa Techniczna nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi, jeśli została ogłoszona w sposób określony w pkt. 4.5 Regulaminu. Tym samym Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikłe z zarządzenia Przerwy Technicznej.
- 9.3. Siła Wyższa nie stanowi podstawy do niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi, o ile zostanie wykazana przez stronę, która się na nią powołuje.
- 9.4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Użytkownika w czasie Rejestracji nieprawdziwych Danych Osobowych.
- 9.5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki ujawnienia hasła do Konta w SzZ Użytkownika lub udostępniania tego Konta przez Użytkownika osobom nieuprawnionym. Zaleca się, by Użytkownik stosował hasło dostępowe inne aniżeli na innych stronach internetowych, w szczególności tych, które powiązane są z jego aktywnością w ramach SzZ, w tym portalach aukcyjnych lub sklepach internetowych.

10. Reklamacje

- 10.1. Wszelkie reklamacje dotyczące działania SzZ oraz niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi Użytkownik może zgłosić przez formularz: <https://inpost.pl/reklamacja>.
- 10.2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres e-mail użyty do rejestracji Użytkownika w SzZ, opis stanu faktycznego oraz uzasadnienie reklamacji.
- 10.3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Usługodawcę w terminie 14 (czternastu) dni od daty ich otrzymania.
- 10.4. Użytkownik zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji drogą e-mail na adres e-mail, podany przez Użytkownika w formularzu reklamacyjnym.
- 10.5. Roszczenia nierozpatrzone lub nie uwzględnione w postępowaniu reklamacyjnym mogą być dochodzone przed sądem powszechnym.

11. Postanowienia końcowe

- 11.1. Rozwiązanie umowy następuje w momencie usunięcia przez Usługodawcę Konta Użytkownika w SzZ, co następuje:
 - a) na wniosek Użytkownika skierowany w wiadomości e-mail do Usługodawcy, na adres pomoc@inpost.pl, z adresu e-mail powiązanego z Kontem założonym w SzZ,
 - b) z inicjatywy Usługodawcy w przypadkach określonych w Regulaminie, oraz w momencie likwidacji SzZ przez Usługodawcę lub zakończenia przez niego działalności gospodarczej w zakresie świadczenia Usług lub Usług pocztowych,
- 11.2. Rozwiązanie umowy w trybie określonym w pkt. 11.1 Regulaminu nie oznacza rozwiązania umowy o Usługi pocztowe z Usługodawcą, zaś zasady i sposób rozwiązania tych umów uregulowane są we właściwym Regulaminie Usług pocztowych lub w odrębnej umowie zawartej przez Usługodawcę z Usługobiorcą.
- 11.3. Aktualny Regulamin oraz wersje regulaminów obowiązujące uprzednio są dostępne na stronie internetowej www.inpost.pl, tym samym Użytkownik może pobrać na urządzenie obsługujące sieć www treść Regulaminu w postaci pliku w formacie pdf.
- 11.4. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z następujących powodów lub okoliczności:
 - a) zmiany przepisów prawa mające bezpośredni wpływ na treść Regulaminu;
 - b) nałożenie określonych obowiązków na Usługodawcę przez organy państwa;
 - c) zmiany Regulaminu Usług pocztowych;
 - d) usprawnienie świadczonych Usług;
 - e) zmiany w zakresie świadczonych Usług, w tym wprowadzanie nowych;
 - f) usprawnienie obsługi Usługodawców i procesu rozpatrywania reklamacji;
 - g) poprawa ochrony prywatności Usługodawców;
 - h) zapobieganie nadużyciom;
 - i) względy bezpieczeństwa;
 - j) zmiany technologiczne i funkcjonalne SzZ;
 - k) zmiany warunków operacyjnych, ekonomicznych i rynkowych świadczonych Usług oraz Usług pocztowych;
 - l) zmiany redakcyjne.
- 11.5. Usługodawca poinformuje Użytkowników o zmianie Regulaminu za pośrednictwem SzZ oraz na stronie internetowej <https://inpost.pl/regulaminy>, oraz może poinformować o zmianie Regulaminu poprzez przesłanie Użytkownikowi informacji o zmianie na adres e-mail Użytkownika użyty w czasie rejestracji Konta – na co najmniej 14 dni przed planowaną zmianą Regulaminu. Jednakże Usługodawca może wprowadzić zmiany do Regulaminu bez zachowania 14-dniowego terminu, o którym mowa powyżej, w przypadku, w którym:
 - a) został zobowiązany do zmiany Regulaminu przez organ państwa, sąd powszechny, lub na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w terminie uniemożliwiającym zachowanie 14-dniowego terminu, o którym mowa powyżej,
 - b) zmiany przyznają Użytkownikowi nowe prawa lub rozszerzają jego obecne prawa,
 - c) wprowadzane są nowe usługi, produkty lub funkcjonalności, które nie pogarszają lub nie zastępują już ofertowanych przez Usługodawcę na podstawie Regulaminu usług, produktów lub funkcjonalności.

Obowiązujący od 15.07.2024 r.

- 11.6. Zmiana Regulaminu jest wiążąca dla Użytkownika w przypadku jego akceptacji w SzZ. W przypadku niezaakceptowania przez Użytkownika Regulaminu przedstawionego mu przez Usługodawcę w sposób określony w zdaniu poprzedzającym, Użytkownik powinien powstrzymać się od korzystania z SzZ.
- 11.7. Wszelkie prawa do SzZ, w tym do oprogramowania, treści, użytych grafik, układu zawartości SzZ oraz innych elementów związanych z SzZ należą do Usługodawcy lub podmiotów powiązanych z Usługodawcą, tym samym stanowią one prawa autorskie, wobec których zakazane jest podejmowanie działań naruszających te prawa.
- 11.8. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują właściwe Regulaminy Usług pocztowych oraz pisemnych umów o świadczenie Usług pocztowych. W przypadku sprzeczności między treścią Regulaminu a treścią Regulaminu Usług pocztowych oraz pisemnych umów o świadczenie Usług pocztowych, w pierwszej kolejności stosuje się Regulamin Usług pocztowych oraz pisemne umowy o świadczenie Usług pocztowych.
- 11.9. Regulamin wchodzi w życie w dniu 15 lipca 2024 r.