

## REGULAMIN ŁADOWANIA POJAZDÓW ELEKTRYCZNYCH

### Regulamin korzystania ze stacji ładowania pojazdów elektrycznych (hulajnóg elektrycznych i rowerów elektrycznych) eFeeder położonej na terenie obiektu X20 przy ul. Czerniakowskiej 85-87 w Warszawie

#### 1. Zakres zastosowania i postanowienia ogólne

- 1.1 Niniejszy Regulamin reguluje zasady świadczenia Usługi Ładowania hulajnóg elektrycznych i rowerów elektrycznych (dalej zwanych również „pojazdami elektrycznymi” lub „pojazdami”) przy użyciu stacji ładowania hulajnóg elektrycznych eFeeder położonej na terenie obiektu X20 przy ul. Czerniakowskiej 85-87 w Warszawie.
- 1.2 Usługa Ładowania jest świadczona przez spółkę InPost sp. z o.o. (dalej: „INPOST”) z siedzibą w Krakowie, ul. Wielicka 28, 30-552 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000543759, posiadającą numer identyfikacji podatkowej (NIP) 6793108059 i REGON 36078108500000, z kapitałem zakładowym w wysokości 116.278.450,00zł.
- 1.3 Regulamin oraz Zasady Bezpiecznego Ładowania dostępny jest nieodpłatnie na stronie internetowej [www.inpost.pl/regulaminy](http://www.inpost.pl/regulaminy), zakładka - Pozostałe dokumenty w formie umożliwiającej pozyskanie, utrwalanie, odtwarzanie i drukowanie.
- 1.4 Rozpoczynając korzystanie z Usługi Ładowania, Użytkownik oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem Ładowania Hulajnóg Elektrycznych, zwanym też dalej „Regulaminem Ładowania”, instrukcją ładowania na stacji oraz z Zasadami Bezpiecznego Ładowania i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

#### 2. Definicje

- 2.1 **„Dostawca Usługi Ładowania” – INPOST** świadczy usługę ładowania obejmującą ładowanie oraz zapewnienie możliwości korzystania z infrastruktury stacji ładowania, na potrzeby ładowania pojazdów elektrycznych Użytkownika. Dostawca Usługi Ładowania udostępnia na swojej stronie internetowej warunki świadczenia Usługi Ładowania.
- 2.2 **„Użytkownik” lub „Klient”** to osoba fizyczna będąca użytkownikiem hulajnogi elektrycznej i korzysta z usług świadczonych przez Dostawcę Usługi Ładowania.
- 2.3 **„E.ON” lub „dostawca urzędnia eFeeder”** – E.ON Polska spółka akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 41, 00-347 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000011733, NIP: 525-000-07-94, REGON: 010330646, o kapitale zakładowym w wysokości 165.066.000,00 zł (w całości wpłacony).
- 2.4 **„Stacja Ładowania hulajnóg elektrycznych eFeeder” lub „stacja ładowania”** – stacja ładowania z możliwością ładowania hulajnóg lub rowerów elektrycznych, składająca się z jednostki centralnej z dwoma skrzydłami, z zainstalowanymi po 5 punktów ładowania i postoju pojazdu na każdym ze skrzydeł.
- 2.5 **„Punkt Ładowania”** – miejsce umożliwiające ładowanie i postój pojedynczej hulajnogi elektrycznej.

- 2.6 „Usługa Ładowania” – usługa poboru energii elektrycznej przez pojazd elektryczny na potrzeby napędu tego pojazdu.

### **3. Odpowiedzialność:**

- 3.1. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za korzystanie ze Stacji ładowania zgodnie z Regulaminem oraz Zasadami Bezpiecznego Ładowania.
- 3.2. INPOST nie ponosi odpowiedzialności w przypadku braku możliwości skorzystania z Usług ładowania w sytuacjach od niej niezależnych, w szczególności w razie niezależnych od niej awarii, zajęcia wszystkich stanowisk przez Użytkowników, lub przypadków siły wyższej.
- 3.3. Klient lub inna osoba przebywająca na terenie Stacji ładowania ponosi odpowiedzialność za szkody wynikłe z nieprawidłowego wykorzystania Stacji ładowania spowodowane niestosowaniem się do Zasad Bezpiecznego Ładowania i Regulaminu Ładowania oraz za wszelkie dokonane uszkodzenia lub zniszczenia, oraz za nieuzasadnione uniemożliwienie lub ograniczenie innym Klientom korzystania ze Stacji ładowania.
- 3.4. INPOST dołoży wszelkich starań, aby na bieżąco informować o utrudnieniach związanych z pracą Stacji ładowania.

### **4. Prawa i obowiązki Stron:**

- 4.1. Klienci mogą korzystać z Usługi Ładowania wyłącznie w celu zasilania hulajnóg elektrycznych lub rowerów elektrycznych, które spełniają wymagania prawne i techniczne określone w standardach rynkowych, przepisach oraz normach technicznych.
- 4.2. Podczas ładowania pojazdu Użytkownik jest zobowiązany przestrzegać instrukcji użytkowania Stacji Ładowania. Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia INPOST o każdej usterce lub problemie wykrytym w Stacji Ładowania lub Punkcie Ładowania zgodnie z instrukcją ładowania i Zasadami Bezpiecznego Ładowania zamieszczonymi na Stacji Ładowania lub Punkcie Ładowania.

### **5. Zasady ładowania pojazdów elektrycznych:**

- 5.1. Przed przystąpieniem do korzystania z Usługi Ładowania Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się i stosowania postanowień niniejszego Regulaminu Ładowania, Zasad Bezpiecznego Ładowania oraz instrukcji ładowania.
- 5.2. Korzystając ze stacji ładowania eFeeder Użytkownik otrzymuje jednorazowy dostęp do Usługi Ładowania pojazdu elektrycznego, którego jest posiadaczem.
- 5.3. INPOST dołoży wszelkich starań, aby korzystanie z Usługi Ładowania było możliwe w jak najszerszym zakresie czasowym, ale w przypadku braku takiej możliwości Użytkownik nie jest uprawniony do żądania odszkodowania od INPOST.

## **6. Proces ładowania:**

- 6.1. Świadczenie Usługi Ładowania rozpoczyna się w momencie aktywacji Punktu Ładowania i podłączenia pojazdu do ładowania, a kończy się w momencie naładowania pojazdu lub odłączenia pojazdu przez Użytkownika w trakcie procesu ładowania.
- 6.2. Z Usług Ładowania Użytkownik może korzystać w dowolnym czasie, w zależności jednak od aktualnej dostępności punktu ładowania. Zabronione jest odłączanie pojazdów należących innych Użytkowników bez ich zgody.
- 6.3. Użytkownik zobowiązany jest do odłączenia pojazdu od punktu ładowania i opuszczenia miejsca parkingowego, gdy tylko pojazd zostanie naładowany, aby umożliwić korzystanie z Usługi Ładowania innym Użytkownikom.
- 6.4. Czas ładowania może być inny dla różnych typów pojazdów.
- 6.5. INPOST nie może zagwarantować nieprzerwanego lub bezawaryjnego działania wszystkich punktów ładowania ani pełnego naładowania pojazdu.
- 6.6. Dostępność punktów ładowania może być ograniczona z przyczyn, na które INPOST nie ma wpływu, a także w trakcie ich konserwacji lub naprawy.

## **7. Problemy techniczne**

- 7.1. Wszystkie nieprawidłowości funkcjonowania stacji eFeeder należy zgłaszać do INPOST [ekostrefa@inpost.pl](mailto:ekostrefa@inpost.pl) lub E.ON [elektromobilnosc@innogy.com](mailto:elektromobilnosc@innogy.com).
- 7.2. W przypadku zaobserwowania działania urządzenia, które zagraża życiu lub bezpieczeństwu należy niezwłocznie skontaktować się z ochroną obiektu X20 lub połączyć się z numerem alarmowym 112.

## **8. Porzucenie pojazdu**

- 8.1. Użytkownik zobowiązany jest zabrać pojazd niezwłocznie po zakończeniu ładowania.
- 8.2. W przypadku pozostawienia pojazdu przy stacji ładowania na okres dłuższy niż 24 godziny, INPOST ma prawo do usunięcia pojazdu ze stacji ładowania na koszt Użytkownika i przekazania go do miejsca składowania.
- 8.3. Koszty usunięcia pojazdu oraz jego składowania pokrywa Użytkownik i wynoszą one:
  - 8.3.1. 200 zł brutto za usunięcie pojazdu,
  - 8.3.2. 10 zł brutto za każdy dzień składowania pojazdu.
- 8.4. W uzasadnionych przypadkach INPOST może odstąpić od naliczenia opłat wskazanych w podpunkcie 8.3.1 oraz 8.3.2.
- 8.5. Uprawnienie INPOST określone w podpunktach 8.3.1. i 8.3.2. nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania uzupełniającego w przypadku szkody przewyższającej wysokość opłat.
- 8.6. W celu odzyskania usuniętej hulajnogi Użytkownik powinien skontaktować się z INPOST za pośrednictwem poczty e-mail pod adresem [ekostrefa@inpost.pl](mailto:ekostrefa@inpost.pl).

## **9. Reklamacje**

Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji dot. Usługi Ładowania na adres e-mail [ekostrefa@inpost.pl](mailto:ekostrefa@inpost.pl) lub pocztą na adres ul. Czerniakowska 87A, 00-718 Warszawa. Użytkownik otrzyma odpowiedź na reklamację na papierze

lub innym trwałym nośniku w terminie do 30 dni. Jeżeli INPOST nie udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim uważa się, że reklamację uznano.

## **10. Przetwarzanie danych osobowych**

Na potrzeby Usługi Ładowania E.ON ani INPOST nie przetwarzają danych osobowych Użytkowników. W przypadku reklamacji, odbioru usuniętego pojazdu w innym przypadku, w którym E.ON lub INPOST będą przetwarzały dane osobowe Użytkownika, zostanie on o tym poinformowany.

## **11. Dodatkowe informacje:**

11.1. Niniejszy regulamin został przyjęty 25.04.2022 r. i wchodzi w życie tego samego dnia. INPOST zastrzega prawo do dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie. O zmianach w regulaminie INPOST poinformuje nie później niż na 14 dni przed ich wejściem w życie.

11.2. Sprawy sporne lub nieporozumienia mogące wyniknąć przy realizacji świadczenia Usługi Ładowania, lub powstałe w związku z nią, których Stronom nie uda się rozwiązać polubownie, będą rozpatrywane przez właściwy sąd powszechny. Za wyraźną zgodą Stron spory mogą być rozpoznawane przez stały polubowny sąd konsumencki np. Stały Polubowny Sąd Konsumencki przy Mazowieckim Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Warszawie (strona internetowa: <http://www.spsk.wiih.org.pl/>).

## **ZASADY BEZPIECZNEGO ŁADOWANIA**

### **Stacja do ładowania hulajnóg elektrycznych eFeeder**

1. Stacja ładowania jest urządzeniem elektrycznym – w związku z tym należy zachować ostrożność przy korzystaniu z niej i stosować się bezwzględnie do Zasad Bezpiecznego Ładowania i Regulaminu Ładowania.
2. Użytkownik lub inna osoba przebywająca na terenie Stacji ładowania, ponosi odpowiedzialność za skutki wynikłe z nieprawidłowego wykorzystania Stacji ładowania spowodowane niestosowaniem się do Zasad Bezpiecznego Ładowania i Regulaminu Ładowania oraz za wszelkie dokonane uszkodzenia lub zniszczenia, jak też za nieuzasadnione uniemożliwienie lub ograniczenie innym Klientom korzystania ze Stacji ładowania.
3. Z urządzenia nie mogą korzystać osoby niepełnoletnie poniżej 12 roku życia. Z urządzenia mogą korzystać osoby niepełnoletnie powyżej 12 roku życia, jednakże tylko za zgodą i pod kontrolą rodziców lub opiekunów prawnych. Zaleca się ponadto, aby kobiety w ciąży oraz osoby niepełnoletnie powyżej 12 roku życia, o których mowa w zdaniu poprzednim, zachowywały szczególną ostrożność w trakcie korzystania z urządzenia.
4. Zabrania się korzystania z urządzenia po spożyciu alkoholu lub innych substancji psychoaktywnych.
5. Należy zawsze mieć na sobie buty, najlepiej na gumowej podeszwie.
6. Ładowanie hulajnóg elektrycznych powinno odbywać się w momencie braku opadów atmosferycznych np. deszczu lub śniegu.
7. Przed rozpoczęciem ładowania należy upewnić się, że wszystkie elementy eFeedera, a w szczególności kabel ładujący są nieuszkodzone.
8. Należy upewnić się, że woda ani żadne inne płyny nie mają kontaktu z wewnętrznymi elementami ładowarki. Hulajnoga, ładowarka i wejście zasilania hulajnogi muszą być zawsze suche.
9. Nie należy ładować hulajnogi natychmiast po użytkowaniu. Przed ładowaniem należy odczekać aż urządzenie i jego bateria ostygną.
10. Czas ładowania jest różny dla różnych modeli hulajnóg, dlatego Użytkownik powinien kontrolować stan naładowania hulajnogi.
11. Urządzenia można ładować tylko przy temperaturze powietrza w przedziale od 2°C do +40°C.
12. Podczas ładowania należy zawsze pilnować hulajnogi. Właściciel stacji nie odpowiada za pozostawioną hulajnogę. Zabezpieczenie przed kradzieżą lub uszkodzeniem przez osoby trzecie spoczywa na Użytkowniku hulajnogi.
13. Zabrania się odłączania hulajnóg innych Użytkowników, podłączonych i ładowanych w stacji eFeeder.
14. Wszystkie nieprawidłowości funkcjonowania stacji eFeeder należy zgłaszać do administratora budynku lub Innogy Polska S.A. na adres mailowy [elektromobilnosc@innogy.com](mailto:elektromobilnosc@innogy.com).
15. W przypadku zaobserwowania wadliwego działania urządzenia, które zagraża życiu, zdrowiu ludzkiemu lub stwarzającego stan niebezpieczeństwa należy się skontaktować niezwłocznie z ochroną biurowca lub numerem alarmowym 112.

**Uwaga!!! Niestosowanie się do Zasad Bezpiecznego Ładowania i Regulaminu Ładowania może spowodować śmierć lub kalectwo.**