

§ 1. Definicje

1. Niniejszy Regulamin (dalej jako: „Regulamin”) określa zasady oraz warunki wykonywania i korzystania z usługi o nazwie „InPost EKOzwroty”, świadczonej przez InPost Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Pana Tadeusza 4, 30-727 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000543759, NIP: 6793108059, infolinia: 722-444-000 lub 746-600-000 (zarówno z tel. stacjonarnych, jak i komórkowych) (dalej jako: „InPost” lub „Operator”), polegającej na przyjmowaniu, przemieszczaniu i doręczaniu przesyłek zawierających używane przedmioty do Przedsiębiorstwa Operacyjnego, z wykorzystaniem Paczkomatu.
2. Zadaniem Przedsiębiorstwa Operacyjnego jest sprawdzenie, czy Przedmioty zwracane są kompletne i posiadają cechy umożliwiające jego dalsze używanie zgodnie z przypisanym przeznaczeniem. Przedsiębiorstwo Operacyjne zajmuje się konfekcjonowaniem, czyszczeniem, testowaniem, sprawdzaniem funkcji i kompletności, kasowaniem ewentualnych danych, serwisowaniem i drobnymi naprawami przedmiotów różnego rodzaju.
3. InPost zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie. Operator poinformuje o powyższych zmianach z odpowiednim wyprzedzeniem na stronie internetowej: <https://inpost.pl>.
4. Usługi świadczone przez Operatora nie mają charakteru powszechnego i są świadczone w celach zarobkowych zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
5. Aktualny Regulamin usługi dostępny jest na stronie internetowej: <https://inpost.pl>, w Oddziałach i w POP. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie odpowiednie zastosowanie mogą znaleźć przepisy ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo Pocztowe (tj. Dz.U. z 2017 r. poz. 1481 późn. zm. (dalej jako: „uPP”).
6. Użyte w Regulaminie określenia mają następujące znaczenie:
 - 1) **Przedmiot zwracany**- rzeczy ruchome wchodzące w skład przesyłki, stanowiące używane przedmioty, należące do jednej z następujących kategorii:
 - a) **Odzież i tekstylia** - ubranie, powszechnie uważane za element stroju
 - b) **Obuwie**-wierzchnie okrycie stopy, inaczej buty
 - c) **Zabawka**- przedmiot służący dzieciom do zabawy
 - d) **Elektrosprzęt** (lub **Elektronika**) – rzecz stanowiąca używany sprzęt elektryczny lub sprzęt elektroniczny, należący do jednej z następujących kategorii:
 - (i) laptopy, komputery,
 - (ii) telefony, tablety,
 - (iii) małe AGD (np. blendery, suszarki, żelazka),
 - (iv) radio, sprzęt audio,
 - (v) sprzęt wideo, sprzęt fotograficzny,
 - (vi) zabawki,
 - (vii) elektronarzędzia,
 - (viii) drony, sprzęt sportowy.
 - e) **Książka** - dokument graficzny w postaci tekstu.
 - 2) **Przedsiębiorstwo Operacyjne** lub **Odbiorca** – Maya Victory spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bogumiłowie, adres: ul. Nowa 2, 97-410 Bogumiłów, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XVI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000095431, NIP 7691982965, REGON 592186026, z którą Operator zawarł odrębną pisemną umowę o świadczenie usług Paczkomaty 24/7, uprawniona do odbioru Przesyłki.
 - 3) **Nadawca** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej (Użytkownik), uprawniona do nadania Przesyłki lub osoba, która faktycznie nadała Przesyłkę.
 - 4) **Oddział** – jednostka organizacyjna Operatora tworząca jego sieć logistyczną, w której Nadawca (w przypadku Oddziałów nadawczych) lub Odbiorca (w przypadku Oddziałów odbiorczych) może dokonać czynności określonych w Regulaminie, przy czym lista Oddziałów umożliwiających dokonanie tych czynności znajduje się na stronie internetowej: <https://inpost.pl>.
 - 5) **InPost EKOzwroty** – usługa polegająca na przyjmowaniu, przemieszczaniu i doręczaniu Przesyłek

Regulamin świadczenia usługi „InPost EKOzwroty” przez InPost Sp. zo.o.

Obowiązujący od 01.03.2023 r.



zawierających Przedmiot(y) zwracany(e) do Przedsiębiorstwa Operacyjnego, z wykorzystaniem Paczkomatu, za pośrednictwem funkcjonalności InPost Szybkie Zwroty.

- 6) **InPost Szybkie Nadania** – funkcjonalność umożliwiająca zlecenie nadania Przesyłki w ramach usługi Paczkomaty 24/7 bez konieczności zakładania konta w MP, na zasadach określonych w Regulaminie Świadczenia Usługi „Paczkomaty 24/7”.
- 7) **InPost Szybkie Zwroty** – funkcjonalność umożliwiająca zlecenie nadania Przesyłki zdefiniowanemu adresatowi przy wykorzystaniu funkcji Szybkie Nadania.
- 8) **Paczkomat** – elektroniczna szafa depozytowa (urządzenie), umożliwiająca osobie upoważnionej samoobsługowe nadawanie lub/i odbiór Przesyłki stanowiące zautomatyzowany punkt sprzedaży wskazany w art. 3 ust. 1 pkt. 5 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tj. Dz.U. z 2017 r.

Regulamin świadczenia usługi „InPost EKOzwroty” przez InPost Sp. zo.o.

Obowiązujący od 01.03.2023 r.



- poz. 683 z późn. zm., dalej jako: „uPK”). Aktualny wykaz Paczkomatów zamieszczony jest na stronie internetowej: <https://inpost.pl>.
- 9) **Przesyłka** – przesyłka kurierska, przyjęta przez Operatora w celu przemieszczenia lub doręczenia za pośrednictwem Paczkomatu do Przedsiębiorstwa Operacyjnego z możliwością jej nadawania i odbierania także w innym miejscu niż Paczkomat na zasadach opisanych w Regulaminie.
 - 10) **Siła wyższa** - zdarzenia zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia, których skutkiem nie można zapobiec, a w szczególności działania sił przyrody (trzęsienia ziemi, huragany, powodzie), a także zamieszki, strajki generalne, działania zbrojne oraz działania władzy państwowej (zakazy importu, eksportu, blokady granic i portów, wyłączenia).
 - 11) **Aplikacja mobilna** – dedykowana urządzeniom mobilnym (smartfonom, tabletom) aplikacja o nazwie „InPost Mobile” możliwa do pobrania z wykorzystaniem odnośników dostępnych na stronie <https://inpost.pl/aplikacja>, wspierająca Nadawcę w procesach związanych z nadaniem i obsługą Przesyłki doręczanej przez Operatora.
 - 12) **Dzień roboczy** – dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy.

§ 2. Postanowienia Ogólne

1. Operator świadczy usługi objęte niniejszym Regulaminem wyłącznie w miejscach, w których posiada Paczkomaty i wykonuje usługi w dni robocze (od poniedziałku do piątku). Czas doręczenia Przesyłek liczony jest w dniach roboczych (nie wlicza się sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy).
2. Nadawca korzystający z usługi EKOzwroty obowiązany jest korzystać z formularza Operatora przewidzianego dla czynności określonych w niniejszym Regulaminie, który umożliwia wygenerowanie kodu Przesyłki w ramach usługi InPost Szybkie Zwroty.
3. Przesyłka musi być przez Nadawcę odpowiednio i bezpiecznie zapakowana, tj. w sposób, który uniemożliwia otwarcie Przesyłki bez ingerencji w opakowanie, uniemożliwia uszkodzenie lub/i utratę jej zawartości oraz uszkodzenie lub/i utratę innych przesyłek w transporcie, jak również w sposób niezagrażający bezpieczeństwu osób, którymi posługuje się Operator przy wykonywaniu usługi. Szczegółowe obowiązki Nadawcy i zasady dotyczące zabezpieczania zawartości Przesyłek oraz opakowań Przesyłek dostępne są w dokumencie Zasady przygotowania i pakowania przesyłek InPost, którego aktualna wersja dostępna jest pod adresem <https://inpost.pl>. Zmiana powyższego dokumentu nie stanowi zmiany Regulaminu.
4. Nadawca, przekazując wszelkie dane osobowe za pośrednictwem strony internetowej: <https://www.szybkiewzroty.pl/ekozwroty> lub w Aplikacji mobilnej, w tym w szczególności: adres e-mail, imię, nazwisko, numer telefonu komórkowego, wyraża zgodę na udostępnianie tych danych Operatorowi oraz innym użytkownikom systemu Paczkomaty 24/7 celem prawidłowego wykonania usługi opisanej w niniejszym Regulaminie przez Operatora. Udostępnienie tych danych odbywa się również podczas procesu nadawania Przesyłki, po prawidłowym wpisaniu adresu e-mail Nadawcy przy użyciu rozwiązań informatycznych, których wykaz dostępny jest na stronie internetowej <https://inpost.pl>.
5. Operator może posługiwać się podwykonawcami przy wykonywaniu usług objętych niniejszym Regulaminem, za których działania i zaniechania ponosi odpowiedzialność jak za swoje własne.
6. Operator nie oferuje przy Paczkomacie wydruków dokumentów związanych ze świadczoną usługą (niektóre Paczkomaty mogą posiadać jeszcze taką funkcję do czasu zmiany ich wyposażenia), ale umożliwia Nadawcy pobieranie elektronicznej wersji określonych dokumentów dotyczących świadczonej usługi. Nadawca może we własnym zakresie dokumenty wskazane w zdaniu poprzednim archiwizować, jak i drukować.
7. Administratorami danych osobowych Nadawców będących osobami fizycznymi, które przetwarzane są przez Operatora w związku ze świadczeniem Usługi objętej Regulaminem, są, odrębnie, Operator, tj. InPost sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Pana Tadeusza 4, 30-727 Kraków, oraz Maya Victory Sp. z o.o. tj. z siedzibą przy ulicy Nowa 2, Bogumiłów, 97-410 Kleszczów.
8. Operator nie jest administratorem ani podmiotem przetwarzającym – w rozumieniu przepisów ogólnego rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) – w stosunku do żadnych danych zawartych w Przesyłce i nie odpowiada za ich przetwarzanie.

9. Operator zastrzega sobie prawo do monitorowania aktywności w pobliżu Paczkomatu. Nagrania mogą zostać wykorzystane przez Operatora w celach reklamacyjnych lub mogą być udostępniane przez Operatora na wniosek podmiotów uprawnionych zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
10. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Operatora wskazane są w Polityce prywatności spółek Grupy kapitałowej Integer.pl, dostępnej pod adresem: <https://inpost.pl/polityka-prywatności>.
11. Operator, pod numerami infolinii (722-444-000 lub 746-600-000, opłata według stawki operatora telekomunikacyjnego) może udzielić w szczególności informacji dotyczących statusu Przesyłki oraz wykonywanych na Przesyłce usług. W procesie autoryzacji Operator może żądać podania przez rozmówcę w szczególności takich danych, jak jego imię, nazwisko, nazwa firmy (jeśli dotyczy), jak również numer telefonu lub adres e-mail powiązane z Przesyłką oraz numer nadawczy Przesyłki.

§ 3. Warunki świadczenia usługi InPost EKOzwroty

1. Usługa „InPost EKOzwroty” jest realizowana nieodpłatnie na rzecz Nadawców, w ramach współpracy Operatora z Fundacją Odzyskaj Środowisko z siedzibą w Bogumiłowie, adres: ul. Nowa 2, 97-410 Bogumiłów, wpisana do rejestru stowarzyszeń Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XVI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000384339, NIP 6572885362, REGON 260468090, z udziałem operacyjnym Przedsiębiorstwa Operacyjnego.
2. Warunkiem skorzystania z usługi „InPost EKOzwroty” jest, aby Przedmiot zwracany był w stanie zdatnym do użytku zgodnie z jego przeznaczeniem. Zwracane przedmioty powinny być kompletne, opróżnione, czyste oraz suche, w dobrym stanie fizycznym w szczególności bez dziur czy też większych uszkodzeń.
3. Niezależnie od postanowień ust. 2 niniejszego paragrafu Przedmiot zwracany może zostać nadany za pośrednictwem usługi „InPost EKOzwroty”, jeśli:
 - a) Nadawca znajduje dla Przedmiotu zwracanego, zastosowanie, które jest tożsame z jego pierwotnym zastosowaniem/przeznaczeniem,
 - b) Nadawca przekazuje Przedmiot zwracany do dalszego używania zgodnie z jego dotychczasowym przeznaczeniem, a tak przekazany Przedmiot zwracany nadaje się do wykorzystania zgodnie z jego dotychczasowym przeznaczeniem,
 - c) przekazywany Przedmiot zwracany stanowi własność Nadawcy.
4. Przesyłka zawierająca Przedmiot zwracany może zostać nadana przez Nadawcę do każdego Paczkomatu. Do jednej skrytki Paczkomatu można włożyć tylko jedną Przesyłkę.
5. Nadawca, nadając Przesyłkę w Paczkomacie, postępuje zgodnie z instrukcjami umieszczonymi na stronie internetowej: www.szybkiewzroty.pl/ekozwroty lub w Aplikacji mobilnej oraz bezpośrednio wyświetlanymi na monitorze Paczkomatu. Przed nadaniem Przesyłki przy Paczkomacie Operator udostępnia Nadawcy Regulamin w formie elektronicznej, w tym poprzez wskazanie adresu linku strony internetowej zawierającej Regulamin. Każda Przesyłka może być umieszczona w Paczkomacie tylko jeden raz. Każdy kod nadania może być wykorzystany tylko do jednej Przesyłki. Operator w uzasadnionych sytuacjach może ponownie włożyć Przesyłkę do skrytki np. w razie awarii Paczkomatu czy uszkodzenia skrytki.
6. W celu zlecenia Operatorowi wykonania usługi „InPost EKOzwroty” Nadawca:
 - a) wypełnia formularz na stronie www.inpost.pl/szybkie-zwroty/ekozwroty lub w Aplikacji mobilnej, wskazując rodzaj oddawanego Przedmiotu zwracanego, a także uzupełniając własne dane kontaktowe: imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail,
 - b) przygotowuje Przesyłkę,
 - c) po otrzymaniu potwierdzenia przyjęcia zlecenia w formie wiadomości e-mail/wiadomości sms umieszcza kod nadania na opakowaniu Przesyłki,
 - d) umieszcza Przesyłkę w wybranym Paczkomacie.
7. Za pomocą usługi „InPost EKOzwroty” nie można nadawać następujących przedmiotów:
 - a) baterie,
 - b) źródła światła,
 - c) przedmioty zawierające odpady chemiczne i medyczne,
 - d) sprzęt/rzeczy niekompletne.

Regulamin świadczenia usługi „InPost EKOzwroty” przez InPost Sp. zo.o.

Obowiązujący od 01.03.2023 r.



- Za Przedmiot zwracany, który jest niekompletny uważa się sprzęt, który nie zawiera istotnych, z uwagi na przeznaczenie Przedmiotu zwracanego, do jakiego został zaprojektowany, w szczególności części składowych, podzespołów i materiałów eksploatacyjnych, stanowiących część Przedmiotu zwracanego, z którego powstał sprzęt, w dniu wprowadzenia do obrotu tego Przedmiotu zwracanego.
- Urządzenia, z których nie można usunąć baterii (np. smartfony), mogą być wysyłane w ramach usługi objętej Regulaminem pod warunkiem właściwego zabezpieczenia (preferowane jest oryginalne opakowanie, pudełko wypełnione papierem itp.), mającego na celu wyeliminowanie ryzyka iskrzenia i zwarcia w trakcie transportu ze względu na zawarte w nich substancje niebezpieczne (kadm, nikiel, ołów, lit, rtęć itp.).
 - Operator gwarantuje bezpieczeństwo i poufność danych zawartych na urządzeniach nadawanych w ramach usługi „InPost EKOzwroty”. Zalecane jest, aby Nadawca przed przygotowaniem Przesyłki skopiował wszystkie własne dane, materiały i informacje znajdujące się na takim urządzeniu, a z samego urządzenia je usunął. W momencie rozpoczęcia czynności serwisowych wobec urządzenia odzyskanie danych staje się niemożliwe. Działalność operatorów serwisowych obejmuje przestrzeganie zasad europejskiej normy DIN 66399. Norma ta została opracowana przez Standards Committee for Information Technology and Applications (Komitet Normalizacyjny ds. Technik Informatycznych i ich Zastosowań).
 - Przesyłka powinna być zapakowana w sposób umożliwiający jej umieszczenie w Paczkomacie w skrytce o gabarycie A, B lub C, zgodnie z poniższym zestawieniem:

Kategorie wielkości Przesyłki	Minimalna wysokość Przesyłki (w mm) wraz z opakowaniem	Maksymalne wymiary Przesyłki (w mm) wraz z opakowaniem (wysokość x szerokość x długość)	Maksymalna waga Przesyłki w kg
Gabaryt „A”	1	80 x 380 x 640	25
Gabaryt „B”	81	190 x 380 x 640	25
Gabaryt „C”	191	410 x 380 x 640	25

- Maksymalne wymiary Przesyłek przedstawia ilustracja poniżej:



- W przypadku Przesyłki dla kategorii wielkości Przesyłek „A” i „B” wysokość Przesyłki stanowi jej najkrótszy bok, a w przypadku Przesyłki dla kategorii wielkości Przesyłki „C” wysokość Przesyłki stanowi bok o średniej długości, tj. bok nie będący ani najkrótszym, ani najdłuższym bokiem. Przedstawione rysunki mają charakter przykładowy.
- Operator nie przyjmuje i nie przekazuje Przesyłek ponadgabarytowych.
 - Wszystkie Przesyłki są przekazywane do Przedsiębiorstwa Operacyjnego, które w ramach wykonywanej przez nie działalności gospodarczej m.in. dokonuje sprawdzenia doręczonych Przedmiotów zwracanych w zakresie spełnienia warunków określonych w Regulaminie.
 - Za zagwarantowanie jakości opakowania Przesyłki odpowiedniego do jej zawartości, odpowiada Nadawca. Opakowanie przesyłki powinno być odpowiednie do zawartości przesyłki, w szczególności powinno uwzględniać właściwości zawartości przesyłki, warunki atmosferyczne oraz inne okoliczności mogące wpłynąć na stan opakowania przesyłki, także po jej przyjęciu przez Operatora, w tym okoliczności związane z przemieszczaniem Przesyłki przez Operatora. Szczegółowe obowiązki Nadawcy i zasady dotyczące

zabezpieczania zawartości Przesyłek oraz opakowań Przesyłek dostępne są w dokumencie Zasady przygotowania i pakowania przesyłek InPost, którego aktualna wersja dostępna jest pod adresem <https://inpost.pl>.

§ 4. Prawa Operatora

1. Operator odmawia wykonania usługi „InPost EKOzwroty” albo może odstąpić od jej wykonania, jeżeli:
 - a) nie są spełnione przez Nadawcę wymagania określone w Regulaminie;
 - b) zawartość lub opakowanie Przesyłki naraża osoby trzecie, Operatora lub inne przesyłki na szkodę;
 - c) na opakowaniu Przesyłki lub w widocznej części jej zawartości znajdują się napisy, wizerunki, rysunki lub inne znaki graficzne naruszające prawo lub dobra osobiste Nadawcy, Przedsiębiorstwa Operacyjnego lub innych osób;
 - d) przyjmowanie lub przemieszczanie Przesyłki jest zabronione na podstawie odrębnych przepisów.
2. Operator może ponadto odmówić świadczenia usługi „InPost EKOzwroty”, jeżeli Przesyłka nie spełnia określonych przez Operatora warunków, w szczególności:
 - a) niedopuszczalne jest umieszczanie w Przesyłce przedmiotów wskazanych w § 3 ust. 5 powyżej;
 - b) jeżeli Przesyłka jest nieodpowiednio zapakowana, w sposób, który może umożliwić otwarcie Przesyłki bez ingerencji w opakowanie lub może umożliwić utratę jej zawartości czy jej uszkodzenie oraz uszkodzenie innych przesyłek w transporcie;- przy czym ocena możliwości dostarczenia przesyłki bez zniszczenia bądź uszkodzenia jej zawartości jest dokonywana przez Operatora wyłącznie w oparciu o właściwości przesyłki dające się zauważyć z zewnątrz jej opakowania.
3. W przypadku stwierdzenia okoliczności opisanych w ust. 1 lub 2 niniejszego paragrafu Operator wyjmuje Przesyłkę z Paczkomatu nadawczego, przekazuje do Oddziału nadawczego, na obszarze którego nadano Przesyłkę, i kontaktuje się z Nadawcą celem odebrania przez niego Przesyłki.
4. Nadawca oświadcza, że:
 - 1) znany jest mu katalog przedmiotów, których umieszczenie w Przesyłce jest zakazane na podstawie obowiązujących przepisów prawa oraz postanowień Regulaminu,
 - 2) nie będzie umieszczał w Przesyłce przedmiotów zakazanych na podstawie obowiązujących przepisów prawa oraz Regulaminu ani korzystał z usług Operatora w celu ich przewozu,
 - 3) wprowadzane przez niego dane Nadawcy będą prawdziwe,
 - 4) jest świadomy tego, że podanie nieprawdy i wprowadzenie w błąd co do zawartości Przesyłki oraz danych Nadawcy, jak również przekazanie Przesyłki zawierającej przedmioty zakazane na podstawie obowiązujących przepisów prawa oraz Regulaminu, może prowadzić do konieczności poniesienia przez niego odpowiedzialności prawnej z powyższego tytułu, w tym odpowiedzialności o charakterze karnym.

§ 5. Przemieszczanie i doreczanie Przesyłek

1. W razie dokonania prawidłowego nadania Przesyłki, Operator zobowiązuje się względem Nadawcy do świadczenia usług polegających na przemieszczaniu tak nadanej Przesyłki. Przemieszczanie nadanej Przesyłki będzie odbywać się pomiędzy Paczkomatem nadawczym a odgórnie zdefiniowanym adresem odbiorczym Przedsiębiorstwa Operacyjnego.
2. Operator deklaruje dostarczanie Przesyłek do Przedsiębiorstwa Operacyjnego w terminie do 4 dni roboczych, licząc od dnia nadania Przesyłki.
3. Do terminu wskazanego w ust. 2 nie wlicza się dni ustawowo wolnych od pracy oraz sobót i niedziel. Termin wskazany w ust. 2 jest terminem przewidywanym czasu dostarczenia Przesyłki.
4. Każda Przesyłka może być śledzona przez Nadawcę na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia usługi „Paczkomaty 24/7”.
5. Operator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi „InPost EKOzwroty” na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia usługi „Paczkomaty 24/7” (§§ 11-27), którego aktualna treść jest dostępna na stronie internetowej Operatora pod adresem: <https://www.inpost.pl>.

§ 6. Dalsze postępowanie z Przesyłkami

Regulamin świadczenia usługi „InPost EKOzwroty” przez InPost Sp. zo.o.

Obowiązujący od 01.03.2023 r.



1. Jeżeli usterki lub wady Przedmiotu zwracanego pozwalają na zachowanie jego pierwotnej funkcji, a koszty jego serwisu nie przekraczają kosztów wytworzenia, może on zostać ponownie przekazany do użytkowania zgodnie z jego przeznaczeniem, np. poprzez przekazanie organizacjom społecznym.
2. Jeżeli Przedmiot zwracany nie nadaje się do ponownego użycia, np. koszt naprawy Przedmiotu zwracanego przewyższa jego wartość, jest on przekazywany do profesjonalnych zakładów przetwarzania w celu odzyskania materiałów i komponentów, które posłużą do odzyskania surowców (gospodarka obiegu zamkniętego).

Niedostępność usługi. Zdarzenia nadzwyczajne

1. Operator zastrzega brak dostępności usługi z powodu awarii Paczkomatów wynikających z uszkodzenia ich przez osoby trzecie, jak i chwilowe nie funkcjonowanie Paczkomatów w razie przerwy w dostawach energii elektrycznej. Awarie Paczkomatów będą usuwane niezwłocznie przez Operatora lub podmiot przez niego upoważniony.
2. W przypadku ustanowienia przez uprawniony do tego organ władzy państwowej aktów prawnych wydawanych w związku z wystąpieniem zdarzeń nadzwyczajnych, w tym aktów prawnych wprowadzających stany nadzwyczajne (stan wyjątkowy, klęski żywiołowej, zagrożenia epidemicznego lub epidemii, stan wojny, wojenny) - jeżeli wystąpienie wskazanych wyżej zdarzeń nadzwyczajnych może zagrozić lub zagraża takim wartościom, jak zdrowie lub życie ludzkie Nadawców, ich personelu, lub personelu Operatora, lub może doprowadzić, lub prowadzi do utraty ciągłości świadczenia Usług przez Operatora - Operator może czasowo zawiesić lub ograniczyć świadczenie Usług objętych Regulaminem lub zmodyfikować zasady świadczenia.
3. Przez zdarzenia nadzwyczajne, o których mowa w ust. 2 powyżej, rozumie się klęski żywiołowe (w tym suszę, pożar, trzęsienie ziemi, obsunięcie się ziemi, powódź, sztorm), wojnę, wypowiedziane lub niewypowiedziane działania wojenne, akty terrorystyczne, rebelię, rewolucję, powstanie, przewrót wojskowy lub cywilny, zamieszki, rozruchy, strajki, embargo, skażenie biologiczne lub radioaktywne, lokauty, blackouty, upadek statku powietrznego, wybuchy, w tym amunicji, materiałów wybuchowych, środków łatwopalnych, epidemie, pandemie, awarie sieci, w tym telekomunikacyjnych.
4. Informację o zawieszeniu, ograniczeniu lub modyfikacji, o których mowa w ust. 2 powyżej, Operator publikuje na swojej stronie internetowej <https://inpost.pl>, oraz może - jeżeli zdarzenie nadzwyczajne lub akty władzy państwowej wydane w związku z tym zdarzeniem nie stoją temu na przeszkodzie - przekazać taką informację Nadawcom oraz Odbiorcom w drodze wiadomości e-mail lub SMS (lub w Aplikacji mobilnej, w przypadku użytkowników tej aplikacji).
5. Jeżeli termin wejścia w życie zawieszenia, ograniczenia lub modyfikacji, o których mowa w ust. 2 powyżej, nie jest określony w informacji, o której mowa w ust. 4 powyżej, zawieszenia, ograniczenia lub modyfikacje wchodzi w życie z dniem publikacji tej informacji na wskazanej w ust. 4 powyżej stronie internetowej Operatora.
6. Zawieszenie, ograniczenie lub modyfikacja, o których mowa w ust. 2 powyżej, nie mogą trwać dłużej, niż przez czas trwania stanów nadzwyczajnych - a jeżeli stany te nie zostały wprowadzone - przez czas trwania zdarzeń nadzwyczajnych; czas ten może być powiększony przez Operatora o okres do 7 dni następujących po zakończeniu stanu nadzwyczajnego lub zdarzenia nadzwyczajnego.
7. Jeżeli uprawnienie do zawieszenia, ograniczenia lub modyfikacji, o których mowa w ust. 2 powyżej, nie wynika z aktów prawnych wydawanych przez organy władzy państwowej w związku z wystąpieniem zdarzeń nadzwyczajnych, zawieszenie lub ograniczenie świadczenia Usług objętych Regulaminem, lub modyfikacja ich świadczenia powinny być proporcjonalne do danego zdarzenia lub stanu nadzwyczajnego, jego zakresu terytorialnego, oraz stopnia zagrożenia wartości lub interesów, o których mowa w ust. 2 powyżej.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. O istotnych zmianach w Regulaminie, Operator poinformuje Nadawców w formie informacji zamieszczonej na stronie internetowej Operatora: www.inpost.pl, z co najmniej z 14-dniowym wyprzedzeniem.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.03.2023 roku.