

Regulamin platformy **Global Merchant Portal** InPost

obowiązuje od 30 września 2025 roku.

Wstęp – Czego dotyczy ten regulamin?

1. Ten **regulamin** dotyczy **Global Merchant Portal InPost** - usługi **portalu** udostępnianego przez InPost spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, w postaci cyfrowej (**portal**). W ramach **portalu** będzie możliwe w szczególności:
 - a. zarządzanie profilem **Merchanta**,
 - b. zawieranie i monitoring umów zawartych z poszczególnymi spółkami z **Grupy InPost** o świadczenie **usług** oferowanych przez spółki **Grupy InPost** klientom biznesowym **Grupy InPost**,
 - c. zarządzanie realizacją zawartych ze spółkami Grupy InPost umów,

Lista **usług**, w odniesieniu do których **Merchant** może zawierać umowy za pośrednictwem **portalu**, **różni się w zależności od Merchanta**, warunków jego współpracy z daną spółką **Grupy InPost**, ofertą kierowaną na dany rynek krajowy prowadzenia działalności (**rynek**). Lista **usług** będzie ulegać zmianom i rozwojowi w zależności od rozwoju **portalu** i jego funkcjonalności dla poszczególnych **rynków**.

Lista usług udostępnionych danemu **Merchantowi** wraz z szczegółową informacją o tym, która **spółka** daną **usługę** świadczy, widoczna będzie w **portalu** po przejściu procesu kompletnej rejestracji do **portalu**. Korzystanie z poszczególnych usług może wymagać akceptacji regulaminu danej usługi.

2. Ten **regulamin** określa zasady funkcjonowania **portalu**, zgodne z przepisami prawa oraz standardami stosowanymi przez **Grupę InPost**. **Regulamin** pomaga określić zasady korzystania z Portalu przez **użytkownika** – czyli **Ciebie**, a także

relację **InPost** z **Merchantem**, który za pośrednictwem Portalu zawiera umowy dotyczące usług świadczonych przez spółki z Grupy InPost. Przykładowe zagadnienia, które są w nim opisane, to:

- zasady zakładania konta na **portalu** i świadczenia usługi **konta** przez **InPost**
- sposób dostarczania i opracowywania funkcjonalności **portalu**
- zasady korzystania przez Ciebie z **portalu**
- możliwe sposoby korzystania przez nas z treści, które wykorzystujesz w ramach **portalu** – niezależnie od tego, czy są to treści należące do Ciebie, czy do innych osób,
- inne Twoje prawa i działania, które możesz podjąć, gdy ktoś je narusza.

3. Domyślamy się, że czytanie regulaminów nie jest przyjemnym zajęciem, ale warto poznać nasz **regulamin**, by dowiedzieć się, czego możesz od nas oczekiwać podczas korzystania z **portalu**, oraz czego my oczekujemy od naszych **użytkowników**.

4. Aby korzystać z naszego **portalu** i udostępnionych w nim funkcjonalności, **użytkownik** musi zaakceptować niniejszy **regulamin**, dlatego bardzo nam zależy, abyś dobrze rozumiał jego postanowienia. Zachęcamy też do pobrania **regulaminu**, aby mieć do niego później wgląd. **Regulamin** oraz wszystkie jego poprzednie wersje są zawsze dostępne na **portalu** pod adresem https://merchant.inpost-group.com/assets/documents/terms_and_conditions_pl.pdf naszej stronie internetowej pod adresem: <https://inpost.pl/regulaminy>.

5. Oprócz tego **regulaminu** publikujemy też Politykę prywatności oraz Politykę cookies, które udostępniamy na naszej stronie internetowej pod adresem: <https://inpost.pl/polityka-prywatnosci> i <https://inpost.pl/polityka-cookies>. Zachęcamy do zapoznania się z nimi, by lepiej zrozumieć, jakie dane o Tobie

zbieramy oraz jak możesz je sprawdzić, poprawić, usunąć oraz jak możesz realizować przysługujące Ci prawa.

6. Wszelkie wyrażenia, które piszemy grubszą czcionką, mają swoje znaczenie, które wyjaśniliśmy w **Załączniku A** do regulaminu.

Table of Contents

Wstęp – Czego dotyczy ten regulamin?	1
1. Kto jest dostawcą portalu?	5
2. Kto może zostać użytkownikiem portalu?	5
3. Rejestracja użytkownika w portalu	6
4. Przypisanie Merchanta	8
5. Jakie usługi są dostępne w portalu?	10
6. W jaki sposób możesz korzystać z portalu?	11
7. Jak długo będziesz miał dostęp do portalu i jak usunąć konto?	12
8. 8. Jakie są wymagania techniczne do korzystania z portalu?	13
9. 9. Treści w usługach InPost	14
10. 10. Jak przetwarzamy dane osobowe?	15
11. Jak dbamy o bezpieczeństwo konta użytkownika?	16
12. Za co InPost ponosi odpowiedzialność, a za co nie?	17
13. Jak złożyć reklamację na funkcjonowanie portalu?	18
14. W jaki sposób zmieniamy regulamin?	19
15. Co jeszcze warto wiedzieć?	21
16. Jak się z nami skontaktować?	21
Załącznik A: Pojęcia użyte w regulaminie	22
dane osobowe	22
Grupa InPost	23
InPost	23
Merchant	24
konto	24
Konto InPost	25
paczka	25
przerwa techniczna	25
regulamin	25
siła wyższa	26
urządzenie	26
usługi	26
usługi kurierskie	26
ustawa o usługach płatniczych	27
użytkownik	27

1. Kto jest dostawcą portalu?

Podmiotem, który dostarcza **portal** i z którym **użytkownik** działający w imieniu **Merchanta** zawiera umowę na korzystanie z **portalu**, jest InPost spółka z ograniczoną odpowiedzialnością – spółka zarejestrowana i działająca na podstawie prawa polskiego, z siedzibą w Krakowie, pod adresem: ul. Pana Tadeusza 4, 30-727 Kraków, Polska, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000543759, NIP: 6793108059. Kiedy wypowiadamy się w pierwszej osobie liczby mnogiej i piszemy „**InPost**”, mamy na myśli ten podmiot.

2. Kto może zostać użytkownikiem portalu?

- 2.1. **Portal** jest usługą kierowaną wyłącznie do **klientów biznesowych Grupy InPost**. Oznacza to, że aby zostać jego **użytkownikiem**, musisz być **Merchantem** albo posiadać odpowiednie upoważnienie/umocowanie do reprezentowania **Merchanta** i działania w jego imieniu w zakresie niezbędnym do korzystania z **portalu** i zarządzania dostępem do poszczególnych **usług**. Jeśli nie posiadasz takiego odpowiedniego umocowania, musisz je uprzednio uzyskać i przedłożyć do wglądu **InPost** na każde żądanie **InPost**. **InPost** ma prawo w każdej chwili zwrócić się do Ciebie z żądaniem przedłożenia umocowania do reprezentowania **Merchanta** i działania w jego imieniu.
- 2.2. Jeżeli chcesz zostać **użytkownikiem portalu**, powinieneś być pełnoletni i mieć pełną zdolność do czynności prawnych.
- 2.3. Portal jest przeznaczony dla **użytkowników**, którzy korzystają z niego w celach bezpośrednio związanych z prowadzoną przez **Merchanta** działalnością gospodarczą lub zawodową (nie jako konsumenci).

- 2.4. By możliwe było możliwe korzystanie przez **Merchanta** z usług dostępnych na **portalu**, **Merchant** musi posiadać swój profil.
- 2.5. Profil **Merchanta** to nic innego, jak konto twojej organizacji, w imieniu i na rzecz której korzystasz z **portalu**. W ramach profilu **Merchanta** zbieramy informacje o tym podmiocie np. NIP, REGON, KRS, czy też rodzaj działalności gospodarczej.
- 2.6. Profil **Merchanta** zostanie automatycznie przypisany do użytkownika dokonującego pierwszej rejestracji organizacji **Merchanta** w **portalu**.
- 2.7. Korzystanie z **portalu** możliwe jest również dla **użytkowników** zarejestrowanych w **portalu**, którzy zostali przypisani przez wyznaczonego administratora profilu **Merchanta** do zarządzania jego profilem lub wybranymi dla jego profilu **usługami**.

3. Rejestracja użytkownika w portalu

- 3.1. Aby móc korzystać z **portalu**, musisz utworzyć **konto użytkownika** i posiadać przypisany do swojego konta co najmniej jeden profil **Merchanta** (**patrz pkt 4**). Rejestracja odbywa się na stronie internetowej pod adresem: <http://merchant.inpost-group.com>
- 3.2. Rejestracja i prowadzenie konta **użytkownika** w **portalu** są bezpłatne.
- 3.3. Aby rozpocząć proces rejestracji **konta** niezbędny jest Twój adres e-mail, na który wyślemy link do rejestracji. Aby utworzyć dla Ciebie konto **użytkownika**, potrzebujemy na dalszym etapie:
 - a. Twojego służbowego adresu e-mail,
 - b. Ustawienia hasła,
 - c. Twojego imienia i nazwiska

- d. zaakceptowania przez Ciebie regulaminu Global Merchant Portal oraz zapoznania się z Polityką prywatności (dlatego prosimy o ich przeczytanie przed akceptacją),
- 3.4. Po wypełnieniu formularza otrzymasz od nas e-mail z prośbą o potwierdzenie rejestracji. Z chwilą kliknięcia linku potwierdzającego rejestrację między Tobą a **InPost** zostaje zawarta na czas nieokreślony umowa o korzystanie z **portalu**, na zasadach określonych w **regulaminie**. Do pełnego korzystania z funkcjonalności **portalu** niezbędne jest jeszcze przypisanie do Twojego **konta użytkownika** właściwego **Merchanta**, w imieniu którego będziesz korzystać z portalu. Jeżeli do Twojego adresu e-mail nie został przypisany **Merchant**, przez zakończeniem rejestracji powinieneś go zarejestrować zgodnie z zasadami określonymi w pkt 4.
- 3.5. Tworząc **konto użytkownika**, musisz nam podać prawdziwe dane. Dlatego jeżeli podasz nam błędne lub nieprawdziwe dane, nie ponosimy za to odpowiedzialności. Pamiętaj także, że podanie nieprawidłowego adresu e-mail będzie skutkowało tym, że wiadomość trafi do osoby trzeciej, za co nie ponosimy odpowiedzialności. To dla nas bardzo ważne, dlatego mamy prawo skontrolować, czy podałeś nam prawdziwe dane.
- 3.6. Do utworzenia konta **użytkownika**, powinieneś użyć służbowego adresu e-mail powiązanego z **Merchantem**. W ramach **portalu** działasz wyłącznie jako **Merchant** lub w imieniu i na rzecz **Merchanta**, a charakter podejmowanych przez ciebie działań jest zawodowy. Nie przysługuje ci w związku z tym ochrona wynikająca z przepisów chroniących konsumentów.
- 3.7. Jeśli posiadasz **Konto InPost** i do rejestracji **konta użytkownika** w **portalu** użyjesz tych samych danych, które podałeś podczas rejestracji do usługi Konto InPost zgodnie z Regulaminem <https://inpost.pl/en/rules-and-regulations#apps> (<https://inpost.pl/sites/default/files/docs/regulaminy/regulamin-konta-inpost-obowiazujacy-od-23092025-2138089.pdf>), poinformujemy Cię o tym, że w naszych systemach posiadasz już konto, a logowanie do **portalu** możliwe będzie z wykorzystaniem danych uwierzytelniających ustalonych dla usługi Konto InPost.

- 3.8. W przypadku, o którym mowa w pkt 3.6. powyżej, w zakresie wykraczającym poza użytkowanie **portalu**, w szczególności zaś w zakresie czynności związanych z korzystaniem z usług Konta InPost, w tym z Aplikacji InPost Mobile, **użytkownik** związany jest uprzednio zaakceptowanym przy zakładaniu **Konta InPost** Regulaminem Konta InPost.
- 3.9. Jeżeli nie posiadasz **Konta InPost** i zarejestrujesz się jako **użytkownik portalu**, a w przyszłości będziesz chciał skorzystać z **Konta InPost** przy użyciu tego samego adresu e-mail, który podałeś w **koncie użytkownika**, poinformujemy Cię, że w naszych systemach posiadasz już konto. Przed pierwszym skorzystaniem z **Konta InPost** będziesz musiał zaakceptować regulamin tej usługi.
- 3.10. Możesz utworzyć tylko jedno konto **użytkownika** z wykorzystaniem tych samych danych. Nie możemy zaakceptować tworzenia kilku kont z użyciem tych samych **danych**, a jeżeli takie coś nastąpi, mamy prawo usunąć takie dodatkowe konta. Oczywiście, poinformujemy Cię o takiej sytuacji.
- 3.11. W określonych uzasadnionych przypadkach proces rejestracji **konta użytkownika** może wyglądać inaczej, o czym Merchant zostanie wyraźnie poinformowany przed tym faktem.

4. Przypisanie Merchanta

- 4.1. By korzystać z portalu, użytkownik musi posiadać przypisanego do swojego konta co najmniej jednego **Merchanta**.
- 4.2. Jeżeli **użytkownik** jest **Merchantem** lub pierwszym przedstawicielem danego **Merchanta**, który rejestruje się w **portalu**, powinien dokonać pełnej rejestracji nowego Merchanta. W tym celu musi uzupełnić dane zawarte w formularzu rejestracji **Merchanta**, w tym prawdziwy adresu e-mail **Merchanta** (może być zbieżny z adresem użytkownika dodającego Merchanta) i formę prawną **Merchanta**.

- 4.3. Jeśli podasz błędny adres e-mail, wszelkie wiadomości wysłane na ten adres uznamy za prawidłowo doręczone. Z przyczyn technicznych adres e-mail podany przy rejestracji **Merchanta** nie może być zmieniony, chyba że przez założenie nowego konta.
- 4.4. Z chwilą kliknięcia przycisku finalizującego rejestrację, na adres e-mail **Merchanta** zostanie wysłany link weryfikacyjny. Kliknięcie linku weryfikacyjnego oznacza zawarcie między **Merchantem** a **InPost** na czas nieokreślony umowy o korzystanie z **portalu**, na zasadach określonych w **regulaminie** i potwierdzenie akceptacji regulaminu usługi **Global Merchant Portal** przez **Merchanta**.
- 4.5. Po zakończeniu procesu tworzenia **Merchanta** na podany adres e-mail **Merchanta** otrzymasz od nas e-mail potwierdzający rejestrację.
- 4.6. Jeżeli **Merchant** został już zarejestrowany przez innego **użytkownika**, może zostać przypisany do Twojego **konta**. W tym celu administrator profilu danej organizacji **Merchanta** powinien wskazać Twój adres e-mail podany w koncie użytkownika poprzez funkcjonalność dodania administratora/użytkownika do profilu **Merchanta** – wówczas dostaniesz zaproszenie do **portalu**. Administrator **Merchanta** może ograniczyć **użytkownikowi** dostęp do poszczególnych usług, z których danych **Merchant** korzysta.
- 4.7. Zakres usług dostępnych dla każdego typu **Merchanta** jest określony w portalu.
- 4.8. Rozpoczynając rejestrację **Merchanta**, oświadczasz, że masz uprawnienie do zarejestrowania **Merchanta** w **portalu** i działania jego imieniem i na jego rzecz, a w szczególności akceptacji **regulaminu portalu**. Nie odpowiadamy za działania **użytkowników** lub osób, w imieniu których **użytkownik** działa. Zgodnie z przepisami prawa, osoba, która zawarła umowę w imieniu innej osoby bez jej upoważnienia, może być zobowiązany do naprawienia szkód, które ponieśliśmy, zawierając umowę bez wiedzy o braku takiego upoważnienia.
- 4.9. Możemy wymagać od ciebie przedstawienia dokumentów potwierdzających twoje uprawnienie do działania w imieniu **Merchanta**, jak i dokumentów poświadczających uprawnienie **Merchanta** do posługiwania się podanym przez

numerem NIP. Możemy też w każdym momencie weryfikować dane podane w czasie rejestracji, aby potwierdzić zgodność rejestracji z postanowieniami regulaminu.

5. Jakie usługi są dostępne w portalu?

- 5.1. W ramach **portalu Grupa InPost** udostępniać będzie **usługi** oferowane przez spółki **Grupy InPost** do korzystania przez **klientów biznesowych Grupy InPost**. Lista usług, w odniesieniu do których Merchant może zawierać umowy za pośrednictwem Portalu **Merchantowi** wraz z szczegółową informacją o tym, która **spółka** daną **usługę** świadczy, widoczna będzie w **portal**u po przejściu procesu kompletnej rejestracji **Merchanta** do **portalu**. Korzystanie z funkcjonalności poszczególnych **usług** może wymagać akceptacji regulaminu tych usług.
- 5.2. Lista **usług** udostępnianych poszczególnym **klientom biznesowym różni się w zależności** od **Merchanta**, warunków jego współpracy z daną spółką **Grupy InPost**, ofertą kierowaną na dany rynek krajowy prowadzenia działalności Grupy InPost(**rynek**). Lista **usług** będzie ulegać zmianom i rozwojowi w zależności od rozwoju **portalu** i jego funkcjonalności dla poszczególnych **rynków**, stopnia rozwoju **portalu** i zmian w ofercie **Grupy InPost**.
- 5.3. Niektóre z naszych **usług**, aby działać, mogą wymagać posiadania w **urządzeniu** innych, niezależnych od nas programów, takich jak przeglądarka internetowa lub czytników plików w formacie pdf co będzie wskazane w warunkach dodatkowych dla tych usług.
- 5.4. Niektóre **usługi** poszczególne spółki Grupy InPost mogą zacząć świadczyć, jeżeli w imieniu **Merchanta** wykonasz dodatkowe działania opisane w dodatkowych warunkach, w tym regulaminach dotyczących konkretnej danej **usługi cyfrowej**, dostępnych na **portal**u, na przykład podasz dodatkowe **dane osobowe**,

niezbędne na potrzeby świadczenia danej **usługi**, zaakceptujesz regulamin tejże usługi, zawrzesz uprzednio ze spółką Grupy InPost szczegółową umowę na daną usługę.

6. W jaki sposób możesz korzystać z portalu?

- 6.1. Respektujemy przepisy prawa oraz dbamy o **użytkowników**. Między innymi dlatego nie możesz w jakikolwiek sposób dodawać w **portalu** treści i danych:
- a. które są bezprawne,
 - b. będących złośliwym oprogramowaniem (wirusy, konie trojańskie, programy które modyfikują działanie **portalu**),
 - c. będących próbą uzyskania dostępu do **usług Grupy InPost** lub treści albo używania ich w nieuczciwy lub zwodniczy sposób, taki jak: wyłudzenie informacji, tworzenie fałszywych kont lub treści, wprowadzanie innych w błąd, aby myśleli, że treści od generatywnej AI zostały utworzone przez człowieka, świadczenie usług, które wydają się pochodzić od użytkownika (lub kogoś innego), a w rzeczywistości pochodzą od nas, itp.;
 - d. które przechwytyjące dane dostępne w **usługach Grupy InPost**.
- 6.2. Nie możesz korzystać z **portalu** w sposób niezgodny z zasadami współżycia społecznego, z dobrymi obyczajami, oraz w sposób zakłócający prawidłowe działanie **portalu**. Chronimy także nasze interesy, dlatego nie możesz także korzystać z **portalu** w sposób, który je narusza. W szczególności wymagamy, że będziesz szanować prawa innych osób (w tym przepisy dotyczące prywatności i prawa własności intelektualnej), w szczególności poszczególnych spółek z Grupy InPost.

- 6.3. Jeśli korzystasz z **portalu** lub którejkolwiek z **usług** udostępnianych lub oferowanych w **portalu**, naruszając powyższe zakazy, możemy zablokować dostęp do nich przypisanemu do twojego **konta Merchantowi**
- 6.4. Nasze dodatkowe warunki i zasady dotyczące poszczególnych **usług**, w tym zasady dotyczące niedozwolonych zastosowań generatywnej AI, zawierają dodatkowe informacje na temat właściwego postępowania, których muszą przestrzegać wszyscy użytkownicy tych **usług**. Jeśli napotkasz przypadki niestosowania się do tych zasad, wiele naszych **usług** zawiera opcje zgłaszania nadużyć, z których można wtedy skorzystać. Po otrzymaniu zgłoszenia badamy sprawę.
- 6.5. Dla korzystania z poszczególnych usług może być wymagana integracja za pośrednictwem API udostępnionego przez InPost. W przypadku realizacji takiej integracji, **Merchant** będzie zobowiązany zaakceptować szczególne warunki Integracji z InPost API.

7. Jak długo będziesz miał dostęp do portalu i jak usunąć konto?

7.2 Jeżeli korzystając z **konta użytkownika** posługujesz się tym samym adresem e-mail, który podałeś w **Koncie InPost**, usunięcie **konta użytkownika** nie wpływa na możliwość korzystania przez Ciebie z **Konta InPost**. Usunięcie **konta użytkownika** będzie oznaczało brak możliwości dalszego korzystania przez Ciebie z Merchant Portalu. Wniosek o usunięcie **konta użytkownika** jest realizowany zgodnie z terminami wynikającymi z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, w tym RODO. Realizacja takiego żądania może wymagać od nas podjęcia

dotychczasowych działań, w tym skontaktowania się z Tobą w celu weryfikacji zgłoszenia.

7.3. Jeżeli usuniesz **Konto InPost** zgodnie z regulaminem **Konta InPost**, utracisz dostęp do **konta użytkownika**. Dlatego tak ważne jest to, abyś przy rejestracji konta użytkownika upewnił się, że podany adres e-mail nie jest już przez Ciebie wykorzystywany w ramach Konta InPost dla celów prywatnych. Przypominamy, że korzystając z **portalu** powiniśś korzystać z danych służbowych np. adres e-mail, numer telefonu.

7.4. Mamy prawo do całkowitego lub częściowego zawieszenia (zablokowania) świadczenia Ci usługi dostępu do **portalu** do czasu usunięcia naruszeń, jeżeli korzystasz tej usługi w sposób sprzeczny z przepisami prawa, dobrymi obyczajami lub regulaminem. O zawieszeniu świadczenia usługi i przyczynach zawieszenia poinformujemy cię niezwłocznie za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres wskazany w **koncie**. Jeżeli naruszenia mają charakter rażący lub powtarzający się, po uprzednim ostrzeżeniu możemy całkowicie usunąć Twoje konto.

8. Jakie są wymagania techniczne do korzystania z portalu?

8.1. Aby bezproblemowo korzystać z **portalu**, potrzebujesz:

- a) połączenia z Internetem,
- b) jednej z przeglądarek internetowych:

- 8.1.1.1. Chrome - ostatnia wersja;
- 8.1.1.2. MS Edge - dwie ostatnie główne wersje;
- 8.1.1.3. Safari – dwie ostatnie główne wersje;
- 8.1.1.4. iOS - dwie ostatnie główne wersje;
- 8.1.1.5. Android - dwie ostatnie główne wersje;
- 8.1.1.6. Firefox - ostatnia wersja oraz wydania z rozszerzonym wsparciem

urządzenia elektronicznego (komputera PC, tabletu lub telefonu), za pomocą których możesz korzystać z Internetu za pomocą przeglądarki internetowej.

- 8.2. **Portal** może działać także w innych przeglądarkach internetowych, ale te wymienione powyżej zapewniają najlepszą jakość jej działania.
- 8.3. Działanie **portalu** może zależeć od poprawnej konfiguracji przeglądarki i akceptacji plików cookies. Nie odpowiadamy za problemy wynikające z używania przez Ciebie nieodpowiedniego oprogramowania lub niewłaściwej konfiguracji urządzenia.
- 8.4. Dokładamy wszelkich starań, aby **portal** był dostępny przez całą dobę, przez 7 dni w tygodniu, ale możemy wprowadzać przerwy techniczne. W takim przypadku poinformujemy Cię o przerwie i przewidywanym czasie jej trwania, kiedy zalogujesz się do **portalu** lub na stronie internetowej odsyłającej do **portalu**.
- 8.5. Jeżeli zauważysz błędy lub luki w **portalu**, zachęcamy Cię do ich zgłoszenia pod adresem: <https://inpost.pl/kontakt>.

9. Treści w usługach InPost

9.1. Niektóre **usługi Grupy InPost** obejmują treści, które należą do **Grupy InPost**, na przykład elementy oprogramowania, teksty, grafiki itp. **Użytkownik** może używać treści należących do Grupy **InPost** zgodnie z tym **regulaminem** i warunkami dodatkowymi dotyczącymi poszczególnych **usług**, ale zachowujemy wszelkie prawa własności intelektualnej do tych treści. Nie wolno usuwać, zasłaniać lub zmieniać informacji prawnych, logo ani treści budujących markę **InPost**.

9.2. Jeśli zdecydujesz się przekazać nam swoją opinię, na przykład sugestie dotyczące ulepszenia naszych **usług**, możemy wykorzystać te informacje bez żadnych zobowiązań wobec Ciebie.

10. Jak przetwarzamy dane osobowe?

10.1. Korzystanie przez **użytkownika z portalu** wiąże się z przetwarzaniem przez nas jego **danych osobowych**. Oznacza to, że jesteśmy administratorem tych **danych osobowych**. Dla przypomnienia, jesteśmy InPost sp. z o.o., mamy siedzibę w Krakowie przy ulicy Pana Tadeusza 4 (kod pocztowy to: 30-727) i jesteśmy wpisani do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, w XI Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000543759, nasz numer NIP to: 6793108059. Więcej informacji, w tym o przysługujących Ci prawach, uzyskasz w naszej **polityce prywatności**, dostępnej pod adresem: <https://inpost.pl/polityka-prywatnosci>.

10.2. Aby prawidłowo świadczyć **usługę** dostępu do **portal**, czasami wysyłamy **użytkownikom** powiadomienia o funkcjonowaniu **portal** i inne informacje. W naszej **polityce prywatności**, dostępnej pod adresem: <https://inpost.pl/polityka-prywatnosci> opisaliśmy, jak komunikujemy się z **użytkownikami**.

10.3. Jeżeli wyrazisz na to zgodę, możemy przetwarzać Twoje dane osobowe dla celów marketingowych. O zasadach dotyczących przetwarzania danych dla ww. celu również możesz przeczytać w naszej **polityce prywatności**, dostępnej pod adresem: <https://inpost.pl/polityka-prywatnosci>.

10.4. Jeżeli zamieszczasz w **portal** jakiegokolwiek dane osobowe innych osób, w szczególności osób upoważnionych do reprezentowania **Merchanta** (w tym ich imię i nazwisko, adres, numer telefonu lub adres e-mail), możesz to uczynić jedynie pod warunkiem nienaruszenia przepisów prawa i dóbr osobistych tych osób, w szczególności jesteś zobowiązany poinformować wskazane przez siebie osoby upoważnione o udostępnieniu ich danych i przedstawić im treść **polityki prywatności**.

10.5. Jeżeli za pośrednictwem **portalu** będziesz chciał w imieniu **Merchanta** zawrzeć umowę z inną spółką z **Grupy InPost**, udostępnimy Twoje dane tej spółce w celu umożliwienia jej niezbędnych działań związanych z zawarciem i wykonywaniem umowy.

11. Jak dbamy o bezpieczeństwo konta użytkownika?

11.1. Użytkownik, czyli Ty, ponosi pełną odpowiedzialność za swoje **konto użytkownika**. **Merchant** ponosi pełną odpowiedzialność za swój profil Merchanta i wszelkie działania **użytkowników**, którym profil lub dostęp do danych usług Merchanta został przez klienta udzielony. Obejmuje to między innymi podejmowanie uzasadnionych działań, by zabezpieczyć swoje **konto/profil** przed utratą dostępu do niego, na przykład w wyniku kradzieży danych do logowania przez inną osobę. W tym celu zalecamy w szczególności regularną aktualizację zabezpieczeń **urządzenia**, z którego korzystasz.

11.2. W celach zwiększenia bezpieczeństwa Twoich **danych** w ramach **konta użytkownika** okresowo poprosimy Cię o ponowne logowanie do Twojego **konta użytkownika** za pomocą naszego **portalu**. W przypadku, jeśli po wyświetleniu w ekranu logowania, stwierdzisz, że w formularzu danych do logowania wyświetla się nienależący do Ciebie adres e-mail albo adres e-mail, do którego nie masz już dostępu, możesz skontaktować się z naszym Biurem Obsługi Klienta poprzez kliknięcie przycisku „Uzyskaj pomoc” i wypełnienie dedykowanego formularza rozpoczynającego procedurę ręcznego odzyskania dostępu do Twojego **konta**. Wówczas nasz pracownik pokieruje Cię przez ten proces. Nie zapisujemy Twoich danych pozyskanych w trakcie procedury odzyskiwania **konta**. Tę samą czynność zalecamy, jeśli podejrzewasz, że ktoś używa Twojego **konta** bez Twojej zgody.

11.3. Poza powyższymi procedurami odzyskania dostępu do **portalu**, pamiętaj, aby nie podawać nikomu swoich haseł ani kodów weryfikacyjnych. Jeśli jednak masz problemy z logowaniem, zachęcamy do kontaktu z naszą infolinią, która bez dostępu do Twoich **danych osobowych** udzieli Ci wsparcia w kolejnych krokach w logowaniu do Twojego **konta w portalu**.

11.4. W ramach **konta użytkownika** możesz edytować swoje **dane osobowe**, a także aktualizować ustawienia prywatności i zabezpieczeń.

12. Za co InPost ponosi odpowiedzialność, a za co nie?

12.1. InPost posiada prawa do portalu, w tym do kodu źródłowego, użytych w aplikacji treści, grafik oraz jej innych elementów. Są one zatem objęte ochroną prawną i nie można podejmować działań naruszających nasze prawa. Jako że mamy prawa do aplikacji, przyznajemy Ci do niej licencję. 12.2. Staramy się zapewnić Tobie i innym **użytkownikom** jak najlepsze doświadczenia związane z używaniem **portalu**. Są jednak sytuacje i zdarzenia, które nam to nie umożliwiają i nie mamy na nie wpływu. Niżej wypisaliśmy sytuacje i zdarzenia, za które nie odpowiadamy:

12.2.1. szkody wynikające z prawidłowo ogłoszonej przerwy technicznej – jeśli jednak przerwa spowodowała błędy w płatności, błędnie pobrane środki zostaną przez nas zwrócone po zgłoszeniu przez Ciebie reklamacji;

12.2.2. przerwy w funkcjonowaniu portalu wynikające z przyczyn niezależnych od nas, a stanowiących siłę wyższą;

12.2.3. przerwy w funkcjonowaniu Portalu wynikające z przyczyn leżących po stronie **użytkownika**, a niezależnych od nas, np. problemy lub utrudnienia techniczne związane z działaniem urządzenia końcowego użytkownika, które utrudniają lub uniemożliwiają korzystanie z portalu

12.2.4. szkody spowodowane przez jakiegokolwiek **użytkownika** w wyniku naruszenia przez niego praw osób trzecich,

12.3.5. podanie przez Ciebie nieprawdziwych danych osobowych, zwłaszcza przy tworzeniu konta lub rejestracji Merchanta;

12.2.6. udostępnienie przez Ciebie komuś innemu dostępu do Twojego konta lub ujawnienie hasła do konta. Zalecamy stosowania innego hasła dostępowego niż na innych stronach internetowych, szczególnie na portalach aukcyjnych i w sklepach internetowych

12.2.7. szkody poniesione przez **Merchanta** w związku z zablokowaniem lub usunięciem z **portalu konta użytkownika** w związku z naruszeniem przez **użytkownika** lub **Merchanta** postanowień regulaminu lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

13. Jak złożyć reklamację na funkcjonowanie portalu?

13.1. Jeżeli uważasz, że nieodpowiednio lub nienależycie wywiązujemy się z naszych obowiązków dotyczących portalu (np. coś nie zadziałało lub nie zrealizowaliśmy wybranej przez Ciebie usługi), możesz do nas złożyć reklamację, wykorzystując formularz: <https://inpost.pl/reklamacja>.

13.2. Jeżeli składasz reklamację, możemy Cię poprosić o dane, które potwierdzą, że to Ty (imię, nazwisko, adres e-mail użyty do rejestracji konta), oraz o opis sprawy z uzasadnieniem. Pamiętaj, że możemy nie być w stanie Ci pomóc, jeśli nie dostarczysz nam wystarczających danych lub opisu Twojej sprawy.

13.3. Będziemy rozpatrywać reklamację tak szybko, jak to możliwe, jednak nie później niż w ciągu 30 dni od jej otrzymania. Kiedy złożysz do nas reklamację, w tym samym dniu wyślemy do Ciebie potwierdzenie jej otrzymania.

13.4. Powiadomimy Cię o tym, jak postąpiliśmy z reklamacją, na adres e-mail, który podałeś nam przy jej składaniu.

13.5. Nerozpatrzone lub nieuwzględnione roszczenia mogą być dochodzone przez Ciebie przed sądem.

14. W jaki sposób zmieniamy regulamin?

14.1. Udostępniamy aktualną treść regulaminu oraz jego wcześniejsze wersje na stronie internetowej www.inpost.pl oraz na portalu i można je pobrać w formacie PDF na urządzenie obsługujące sieć www.

14.2. Możemy zmienić **regulamin** z ważnych powodów, którymi są:

- a. nowe lub zmienione przepisy prawa, które wpływają na treść **regulaminu**,
- b. obowiązki nałożone na nas przez organy publiczne lub sądy powszechne, a które odnoszą się to treści **regulaminu**,
- c. zmiany funkcjonalności dostępnych za pośrednictwem **portalu**,
- d. zmiany zakresu lub charakteru działalności **InPost** lub innych spółek z **Grupy InPost**,
- e. zmiany w sposobie świadczenia przez nas usług kurierskich, które to zmiany wynikają z przyczyn technicznych, operacyjnych, lub z potrzeb rynkowych, a odnoszą się do czynności odbioru lub nadawania paczki,
- f. konieczności przeciwdziałania nadużyciom związanym z funkcjonalnościami dostępnymi w **portalu** lub **usługami** spółek **Grupy InPost** ,
- g. potrzeba usprawnienia wsparcia klientów, w tym Ciebie i **użytkowników** – dotyczy to także usprawnienia sposobu składania reklamacji,
- h. konieczność usprawnienia ochrony Twojej prywatności oraz prywatności innych **użytkowników**, oraz bezpieczeństwa **danych osobowych**,
- i. pojawienia się nowych ryzyk lub zagrożeń związanych z korzystaniem z funkcjonalności portalu, zmiany lub odpadnięcia (zniwelowania) takich ryzyk

lub zagrożeń zmiany warunków technicznych, ekonomicznych lub odnoszących się do rynkowych trendów, które dotyczą **portalu** lub usług oferowanych w **portalu**,

- j. zmiany o charakterze redakcyjnym, w tym usuwanie literówek, poprawianie niewłaściwe użytych wyrazów lub liczb,
- k. zmiany w naszej nazwie lub danych rejestrowych i teleadresowych.
- l. aktualizacja linków do stron internetowych.

14.3. Jeżeli będziemy chcieli zmieniać regulamin, damy Ci o tym znać poprzez **portal** i naszą stronę internetową: <https://inpost.pl/regulaminy> . Możemy także skierować do Ciebie osobną wiadomość e-mail – wykorzystamy w tym celu adres e-mail podany przez Ciebie w toku rejestracji konta.

14.4. Zmiany regulaminu będziemy ogłaszać nie później niż na 14 dni przed dniem, w którym mają one zacząć obowiązywać, by dać Ci czas na zapoznanie się ze zmianami i akceptację zmienionego regulaminu. Od powyższych reguł istnieją cztery wyjątki, w ramach których możemy wprowadzić zmiany wcześniej:

a. jeżeli pojawiły się nowe lub zmienione przepisy prawa, ale tak szybko, że nie byliśmy w stanie zachować minimum 14 dni poprzedzających rozpoczęcie obowiązywania zmienionego regulaminu,

b. jeżeli organy publiczne lub sądy powszechne nałożyły na nas obowiązki, które musimy zrealizować tak szybko, że nie damy rady zachować wspomnianych powyżej 14 dni,

c. przyznajemy Ci nowe prawa lub rozszerzamy te, które miałeś do tej pory, nie nakładając przy tym żadnych obowiązków lub uciążliwości,

d. wprowadzamy zupełnie nowe usługi, które nie pogarszają lub nie zastępują już istniejących usług.

14.5. Zmieniony regulamin zaczyna się wiązać w terminie 14 dni od dnia poinformowania Cię o zmianie jak w pkt 14.3 powyżej. W przypadku braku

akceptacji zmian **regulaminu** przysługuje Ci prawo rezygnacji z korzystania z **portalu** i usunięcia **konta użytkownika**.

15. Co jeszcze warto wiedzieć?

15.1. My możemy zakończyć powyższą umowę tam, gdzie **regulamin** to wyraźnie opisuje. Możemy ją również zakończyć, kiedy zdecydujemy o zamknięciu **portalu** – nie zrobimy tego natychmiast, ale poinformujemy Cię o tym z miesięcznym wyprzedzeniem.

15.2. Regulamin posiada załączniki. Załączniki te są częścią **regulaminu** i są nimi:

a. Załącznik A: Pojęcia użyte w **regulaminie**,

15.3. Do usług portalu świadczonych przez **InPost** stosujemy przepisy polskiego prawa.

15.4. Wersja angielska niniejszego Regulaminu stanowi oryginał i jest prawnie wiążąca. Jeśli InPost udostępnia inną wersję językową Regulaminu, to w przypadku rozbieżności między wersją angielską a jakimkolwiek tłumaczeniem, wersja angielska jest wersją nadrzędną.

15.5. Regulamin obowiązuje począwszy od 30 września 2025 roku.

16. Jak się z nami skontaktować?

16.1. Jeśli chcesz przekazać do nas jakiegokolwiek informacje, wnioski lub pytania, a regulamin nie określa, w jakiej formie powinno to nastąpić, możesz je do nas przesłać poprzez dowolny kanał kontaktowy wskazany pod adresem: <https://inpost.pl/kontakt>.

Załącznik A: Pojęcia użyte w regulaminie

Niżej wyjaśniamy (w kolejności alfabetycznej), co oznaczają pojęcia, których używamy w **regulaminie** i jego załącznikach. Nie ma znaczenia, czy pojęcia te są przez nas użyte w liczbie pojedynczej lub mnogiej, ani wielkość użytej litery:

dane osobowe

to dane, które nam przekazałeś, np. imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, adres doręczenia przesyłki, rejestrując Konto InPost lub korzystając z usług cyfrowych InPost, ale tylko jeśli są one danymi osobowymi w rozumieniu RODO (czyli Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)).

Grupa InPost

InPost S.A. (luksemburska spółka akcyjna, société anonyme) z siedzibą w Luksemburgu, adres: 70, route d'Esch, L-1470 Luxembourg, Wielkie Księstwo Luksemburga, wpisana do luksemburskiego rejestru przedsiębiorców (RCS) pod numerem B248669, posiadająca numer identyfikacji podatkowej LU 2020 22 05594, wraz z jej spółkami powiązаныmi, w tym Integer.pl S.A. (PL), InPost sp. z o.o. (PL), Integer Group Services sp. z o.o. (PL), InPost Paczkomaty sp. z o.o. (PL), InPost Technology s.à.r.l. (LUX), Locker InPost Italia s.r.l. (IT), InPost UK Limited (UK) oraz Mondial Relay S.A.S.U. (FR)

InPost

to my, czyli InPost spółka z ograniczoną odpowiedzialnością. Mamy siedzibę w Krakowie przy ulicy Pana Tadeusza 4, a kod pocztowy to: 30-727. Oto nasze dane rejestrowe: jesteśmy wpisani do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Krakowa -

Śródmieście w Krakowie, w XI Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000543759, nasz numer NIP to: 6793108059, zaś nasz kapitał zakładowy wynosi 116 278 450,00 złotych. Można się z nami kontaktować poprzez infolinię, pod numerami 722-444-000 lub 746-600-000 (z telefonów stacjonarnych i komórkowych, ale połączenie jest płatne według taryfy Twojego operatora) lub poprzez nasz adres e-mail: bok@inpost.pl.

Merchant

osoba fizyczna prowadząca działalność, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej lub osoba prawna, która korzysta z **usług** spółek **Grupy InPost**

konto

Indywidualny obszar **użytkownika** w **portalu**, dostępny po podaniu adresu e-mail i hasła bądź innych metod logowania zapewniających bezpieczeństwo, za pośrednictwem którego możesz

korzystać z funkcjonalności
portalu

Konto InPost

to utworzony przez Ciebie na podstawie regulaminu Konta InPost profil, po którym identyfikujemy Cię w naszych **usługach cyfrowych** i dzięki któremu możesz korzystać z naszych **aplikacji mobilnych** i innych **usług** bez konieczności przechodzenia dodatkowych rejestracji.

paczka

przesyłka którą przyjmujemy i doręczamy zgodnie z innymi umowami, na podstawie których świadczymy **usługi kurierskie**.

przerwa techniczna

zarządzamy ją, jeżeli wystąpiła awaria lub jeśli zmieniamy **portal** lub konserwujemy nasze serwery. Kiedy występuje **przerwa techniczna**, korzystanie z **portalu** może nie być możliwe.

regulamin

to niniejszy dokument, który reguluje prawa i obowiązki, zarówno nasze, jak i Twoje.

siła wyższa

tak rozumiemy zdarzenie, które nie zależy ani od Ciebie, ani od nas, które wystąpiło poza Tobą i nami, i żadne z nas nie mogło go przewidzieć lub mu zapobiec, a w szczególności: działanie sił przyrody (trzęsienia ziemi, huragany, powodzie), a także zamieszki, strajki generalne, działania zbrojne oraz działania władzy państwowej (zakazy importu, eksportu, blokady granic i portów, wyłączenia).

urządzenie

smartfon lub tablet, który spełnia wymagania techniczne opisane **regulaminem**, przez co pozwala Ci korzystać z określonych **usług cyfrowych InPost**.

usługi

usługi oferowane przez spółki z **Grupy InPost**, w odniesieniu do których Merchant może zawierać umowy za pośrednictwem **portalu**

usługi kurierskie

to usługi świadczone przez nas wobec **paczek**, polegające na ich przyjmowaniu, sortowaniu, przemieszczaniu i doręczaniu.

Świadczymy je na podstawie odrębnie zawieranych umów o świadczenie usług kurierskich, a podstawą ich świadczenia może być na przykład **regulamin kurierski**.

ustawa o usługach płatniczych

ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.

użytkownik

to Ty, a także inne osoby, które korzystają z **portalu**. W tym **regulaminie** zwracamy się do Ciebie bezpośrednio, a pozostałe osoby korzystające z **portalu** określamy jako „użytkowników”.

