

# Regulamin promocji „Darmowa dostawa InPost Pay x Matfel” realizowanej w okresie od 19.05 do 25.05.2026 r.

## I. INFORMACJE OGÓLNE

W tej części znajdziesz ogólne informacje o dokumencie, czyli czego dotyczy **regulamin**, kiedy i gdzie odbywa się **promocja** oraz kto jest jej **organizatorem**. Na końcu dokumentu (**IX. PODSUMOWANIE**) znajdziesz tabelkę z najważniejszymi informacjami o **promocji**, dzięki którym szybko znajdziesz dane, które Cię interesują.

1. Ten dokument określa zasady i tryb przeprowadzenia **promocji** „Darmowa dostawa InPost Pay x Matfel”
2. **Organizatorem promocji** jesteśmy **My**, czyli InPost spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie.
3. Promocja obowiązuje w terminie 19-25.05.2026 r. dla zamówień z dostawą przez Paczkomat®.
4. **Promocja** organizowana jest w Polsce, w aplikacji mobilnej InPost Mobile.

5. W ramach **promocji** możesz skorzystać z darmowej dostawy przez Paczkomat, jeśli spełnisz wymagania określone **regulaminem**.
6. Jeśli coś nie zostało wyjaśnione w tym **regulaminie**, zajrzyj do regulaminu usługi InPost Pay lub regulaminu aplikacji mobilnej InPost Mobile. Wszystkie regulaminy znajdziesz na naszej stronie internetowej pod adresem: [www.inpost.pl/regulaminy](http://www.inpost.pl/regulaminy).
7. Możemy zmienić **regulamin** w trakcie trwania **promocji**, na przykład: wydłużyć jej czas. Zmiana **regulaminu** nie wpłynie na prawa, które nabyłeś wcześniej i nie pogorszy warunków **promocji** określonych w **regulaminie**.
8. Nie odpowiadamy za przerwy techniczne i ich skutki oraz problemy z realizacją **promocji** z powodu **siły wyższej**.
9. **Regulamin** podlega prawu polskiemu.
10. **Regulamin** obowiązuje od 19.05.2026 r.

## II. DEFINICJE

Słowa pogrubione mają swoje definicje, które znajdziesz w tej części dokumentu lub w regulaminie usługi InPost Pay. Jeśli nie znajdziesz definicji poniżej, poszukaj jej tutaj: [www.inpost.pl/regulaminy#promocje](http://www.inpost.pl/regulaminy#promocje)

1. **Promocja** to akcja promocyjna „Darmowa dostawa InPost Pay x Matfel”, w ramach której możesz skorzystać z automatycznego rabatu na dostawę, czyli obniżyć koszt dostawy swojego zamówienia do urządzenia Paczkomat InPost do kwoty o 0,00 zł (zero złotych). Promocja obowiązuje w terminie 19-25.05.2026 r. dla zamówień złożonych na stronie [www.matfel.pl](http://www.matfel.pl) z dostawą przez Paczkomat®.
2. **Organizator – My**, czyli InPost spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, przy ul. Pana Tadeusza 4, 30-727 Kraków, kapitał

zakładowy 116.278.450,00 zł, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000543759, NIP 6793108059, REGON 360781085.

3. **Aplikacja** to nasza bezpłatna aplikacja mobilna InPost Mobile w ramach której możesz skorzystać z oferowanych usług i funkcjonalności, między innymi **InPost Pay**.
4. **InPost Pay** to usługi, które świadczymy na rzecz klientów i **sprzedawców** przy użyciu **aplikacji**. Polegają one na tym, że klient, który kupuje towar lub usługę w **sklepie internetowym** jest przekierowywany do **aplikacji**, aby tam dokończyć zakupy, w tym opłacić je przez **bramkę płatniczą**.
5. **Bramka płatnicza** to usługa, która pozwala Ci zapłacić za zakupy w **sklepie internetowym** z dostępną dostawą z InPost. Możesz zapłacić za zakupy jedną z metod dostępnych w **InPost Pay**, których katalog znajdziesz w **aplikacji**. Metody płatności mogą różnić się w zależności od **sprzedawcy**, zawartości koszyka zakupowego i technicznych możliwości po Twojej stronie jako **użytkownika**. Otwierając koszyk zakupowy możesz zobaczyć, jakie metody płatności są dostępne.
6. **Zakupy w InPost Pay** to zakup towarów lub usług, innych niż usługi świadczone bezpośrednio przez nas, którego dokonujesz w **aplikacji** z wykorzystaniem funkcjonalności **InPost Pay**, zgodnie z regulaminem usługi InPost Pay.
7. **Konto** to Twoje miejsce w **aplikacji**, czyli zbiór uprawnień, które otrzymujesz w związku z zakończoną rejestracją. Jest ono indywidualne, czyli przypisane tylko do Ciebie i umożliwia Ci korzystanie z różnych funkcjonalności **aplikacji**.

8. **Rejestracja** to proces rejestracji **konta** w **aplikacji**, który realizujesz zgodnie z regulaminem usługi InPost Pay.
9. **Użytkownikiem** jest osoba fizyczna, która ukończyła 16 lat i utworzyła **konto**, umożliwiające korzystanie z **InPost Pay**.
10. **Karta płatnicza** – karta płatnicza MasterCard lub Visa wydawana zgodnie z przepisami ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, której możesz użyć do opłacenia transakcji.
11. **Zapisana karta płatnicza** to **karta płatnicza** przypisana do Twojego **konta**. Musi być ona dopuszczona przez bank (jej wydawcę) do realizacji transakcji płatniczych w środowisku internetowym i zarejestrowana zgodnie z regulaminem usługi **InPost Pay**.
12. **Dane osobowe** to informacje, które podajesz w **aplikacji**. Gromadzimy je w czasie rejestracji i podczas korzystania przez Ciebie z **aplikacji**. Stanowią one dane osobowe w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
13. **Przerwa techniczna** to czas, kiedy **aplikacja** nie działa częściowo lub w pełni. Może to wynikać z awarii, konserwacji, modernizacji, przebudowy lub aktualizacji **aplikacji**. W tym czasie niektóre lub wszystkie usługi w ramach **aplikacji** mogą być niedostępne.
14. **Siła wyższa** to zdarzenie zewnętrzne i nieprzewidywalne, będące poza naszą kontrolą, przez które możesz mieć problem z korzystaniem z **aplikacji** na stałe lub na pewien czas. Nie możemy mu przeciwdziałać i nie wynika z naszych błędów lub zaniedbań.
15. **Sklep internetowy** to sklep internetowy dostępny pod adresem:

[www.matfel.pl](http://www.matfel.pl)

### III. ZASADY PROMOCJI

W tej części znajdziesz informacje jakie są warunki skorzystania ze zniżki oraz jak krok po kroku wziąć udział w **promocji**.

1. W ramach **promocji** możesz skorzystać z automatycznego rabatu na dostawę Twojego zamówienia do urządzenia Paczkomat InPost, który obniża cenę dostawy do kwoty 0,00 zł (zero złotych), jeśli przy opłaceniu zamówienia w **sklepie internetowym** korzystasz z **InPost Pay**.
2. **Promocja** dotyczy zakupów zrealizowanych w usłudze **InPost Pay** w sklepie internetowym [www.matfel.pl](http://www.matfel.pl).
3. Z **promocji** możesz skorzystać, jeśli:
  - a) posiadasz **aplikację** w wersji 3.26 lub wyższej,
  - b) posiadasz konto w **aplikacji** i jesteś **użytkownikiem**,
4. Aby skorzystać z **promocji** musisz przed końcem jej trwania zapłacić za zakupy z **InPost Pay** w **sklepie internetowym**, który bierze udział w **promocji**.
5. W czasie trwania **promocji** możemy publikować informacje o **promocji** i jej zasadach jako wiadomość push lub baner reklamowy w **aplikacji**, a także na naszej stronie internetowej [www.inpost.pl](http://www.inpost.pl) oraz [www.inpostpay.pl](http://www.inpostpay.pl). Dodatkowo możemy informować Cię e-mailowo o **promocji**, jeśli wyraziłaś/-eś uprzednią zgodę na taki kontakt.
6. W ramach swojego **konta** możesz skorzystać tylko z **karty płatniczej**, której jesteś uprawnionym posiadaczem.
7. Podczas **promocji sklep internetowy** będzie wyświetlał informacje o **promocji** na swojej stronie internetowej. **Sklep internetowy** może też komunikować **promocję** na swojej stronie internetowej i w mediach

zewnątrznych oraz kampaniach reklamowych.

## IV. ZASADY SKORZYSTANIA Z PROMOCJI

Poniżej znajdziesz informacje z jakimi zniżkami łączy się **promocja** oraz jak krok po kroku aktywować rabat na dostawę.

1. Rabat na dostawę przyznany w ramach **promocji** łączy się z innymi voucherami i kodami rabatowymi przyznanymi bezpośrednio przez **sklep internetowy**. **Promocja** nie łączy się z innymi kodami i zniżkami przyznanymi przez nas.
2. Z rabatu na dostawę w ramach **promocji** możesz skorzystać jednorazowo.
3. Automatyczny kod rabatowy zmniejsza należną kwotę do zapłaty za dostawę do urządzenia Paczkomat InPost, czyli pomniejszą kwotę dostawy w **aplikacji** do do 0 zł (zero złotych), przy finalizacji zamówienia w **sklepie internetowym**, po wyborze metody dostawy opcji „Paczkomat InPost”.
4. **Promocja** obowiązuje tylko w **aplikacji**. Nie możesz wykorzystać skorzystać z **promocji**, jeśli opłacasz zamówienie inną metodą niż wskazana w **regulaminie**.
5. Aby wziąć udział w **promocji** musisz najpierw zapoznać się z tym **regulaminem**. Biorąc udział w **promocji** zgadzasz się na zasady określone w **regulaminie**.
6. Nie odpowiadamy za brak możliwości udział w **promocji** przez osoby, które naruszają regulamin **aplikacji**.
7. Spełniając wszystkie warunki opisane w **regulaminie**, przystępujesz do **promocji**.

8. **Promocja** ma charakter ciągły przez cały czas jej trwania.
9. Szczegółowe informacje dotyczące opłacania **zakupów z InPost Pay** znajdziesz w regulaminie usługi **InPost Pay**.

## V. REKLAMACJE

Jeśli uważasz, że **promocja** nie jest prowadzona zgodnie z postanowieniami **regulaminu**, możesz zgłosić do nas swoje zastrzeżenia. Poniżej znajdziesz instrukcję, jak to zrobić.

1. Jeśli nie przestrzegamy postanowień **regulaminu** albo prowadzimy **promocję** nieprawidłowo i niezgodnie z **regulaminem**, możesz złożyć reklamację.
2. Reklamację możesz złożyć na jeden z dwóch sposobów:
  - a) pisemnie na nasz adres: 30-727 Kraków, ul. Pana Tadeusza 4,
  - b) wysyłając wiadomość na adres e-mail: [paypromocje@inpost.pl](mailto:paypromocje@inpost.pl).
3. W reklamacji wskaż:
  - a) Imię i nazwisko,
  - b) Numer telefonu, który wykorzystujesz do logowania w **aplikacji**,
  - c) Adres korespondencyjny.
  - d) Opis i powód reklamacji.
4. Reklamację rozpatrzymy w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania w prawidłowej postaci, czyli kompletnej i wysłanej na prawidłowy adres. Odpowiedzi udzielimy taką drogą, jaką przesłałeś/-eś do nas reklamację.

## VI. WYKLUCZENIE Z PROMOCJI

W tej części dowiesz się, jakich działań nie akceptujemy i kiedy możemy wykluczyć Cię z **promocji**.

1. Możemy wykluczyć Cię z **promocji**, jeśli postępujesz niezgodnie z zasadami, czyli:
  - a. naruszasz postanowienia **regulaminu**, regulaminu usługi InPost Pay lub regulaminu **aplikacji**,
  - b. naruszasz bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa w związku z **promocją**,
  - c. sfalszowałeś/-es dane, ominęłaś/-eś zabezpieczenia lub próbowałeś/-eś to zrobić. W takiej sytuacji możemy również zawiesić Twoje **konto**.
2. Mimo wykluczenia z **promocji**, możesz wziąć udział w innych akcjach promocyjnych, które organizujemy. Zasady każdej z akcji wskazujemy w dedykowanych regulaminach, które znajdziesz na naszej stronie internetowej pod adresem: [www.inpost.pl/regulaminy](http://www.inpost.pl/regulaminy) w zakładce „Promocje”.

## VII. Dane osobowe

Jeśli nie wiesz, co stanie się z Twoimi danymi osobowymi lub chcesz skontaktować się z nami w tej sprawie, poniżej znajdziesz dane kontaktowe i informacje dotyczące przetwarzania danych, które nam przekazałeś/-eś.

1. Jesteśmy administratorem Twoim danych osobowych w związku z

udziałem w **promocji**.

2. W sprawie **danych osobowych** możesz skontaktować się z nami:
  - a) wysyłając wiadomość e-mail na adres: [dane\\_osobowe@inpost.pl](mailto:dane_osobowe@inpost.pl),
  - b) wysyłając list na adres naszej siedziby, czyli: ul. Pana Tadeusza 4, 30-727 Kraków.
3. Wyzaczyliśmy Inspektora ochrony danych, z którym możesz skontaktować się wysyłając wiadomość e-mail na adres [dane\\_osobowe@inpost.pl](mailto:dane_osobowe@inpost.pl).
4. Twoje **dane osobowe** przetwarzamy w następujących celach:
  - a. weryfikacja, czy spełniasz warunki **promocji** w zakresie określonym w **regulaminie** oraz realizacja naszych zobowiązań i uprawnień wynikających z promocji - podstawą prawną przetwarzania danych jest wtedy art. 6 ust. 1 lit. b) RODO wykonanie umowy o udział w **promocji** (w zakresie czynności organizacyjnych określonych w **regulaminie**),
  - b. ustalenie lub dochodzenie ewentualnych roszczeń, a także obrona przed takimi roszczeniami przez nas - podstawą prawną przetwarzania danych jest wtedy prawnie uzasadniony interes art.6 ust. 1 lit. f) RODO administratora polegający na ochronie i dochodzeniu roszczeń;
  - c. w przypadku złożenia reklamacji, obsługa i jej rozpatrzenie - podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes art.6 ust. 1 lit. f) RODO polegający na obsłudze reklamacji.
5. Twoje **dane osobowe** przetwarzamy przez czas niezbędny do celów realizacji **promocji** oraz na potrzeby przeprowadzenia ewentualnego procesu reklamacyjnego. Po wykonaniu powyższych obowiązków okres przetwarzania może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie

niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez nas.

6. Odbiorcami danych, czyli podmiotami, którym możemy przekazać Twoje dane zgodnie z obowiązującym prawem, są podmioty wykonujące usługi na nasze zlecenie, między innymi: dostawcy usług IT, prawnicy, księgowi lub instytucje uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.
7. Możesz żądać dostępu do danych, a także sprostowania ich, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, przenoszenia danych. Możesz również zgłosić sprzeciw wobec ich przetwarzania z przyczyn związanych z ich szczególną sytuacją. Prawa te wykonasz, na przykład: przesyłając taką informację na następujący adres e-mail: dane\_osobowe@inpost.pl lub pisemnie na nasz adres (ul. Pana Tadeusza 4, 30-727 Kraków).
8. Możesz wnieść skargę do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Więcej informacji na temat przetwarzania Twoich danych osobowych znajdziesz w naszej [polityce prywatności](#).
10. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w **promocji**.

## VIII. PODSUMOWANIE

Zebraliśmy wszystkie najważniejsze informacje, żebyś łatwo znalazł/-a, podstawowe dane o **promocji** i sposobach kontaktu z nami. Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o warunkach i zasadach **promocji**, wszystko znajdziesz powyżej w **regulaminie**.

<b>ZNIŻKA – CO OD NAS OTRZYMUJESZ?</b>	<b>Jedna darmowa dostawa do urządzenia Paczkomat InPost</b>
<b>JAKIE SKLEPY BIORĄ UDZIAŁ W PROMOCJI?</b>	<b><a href="http://www.matfel.pl">www.matfel.pl</a></b>
<b>MINIMALNA WARTOŚĆ ZAKUPÓW</b>	<b>BRAK</b>
<b>DANE OSOBOWE</b>	<b><a href="mailto:dane_osobowe@inpost.pl">dane_osobowe@inpost.pl</a></b>
<b>REKLAMACJE</b>	<b><a href="mailto:paypromocje@inpost.pl">paypromocje@inpost.pl</a></b>
<b>NASZ ADRES</b>	<b>ul. Pana Tadeusza 4, 30-727 Kraków</b>
<b>REGULAMINY</b>	<b><a href="http://www.inpost.pl/regulaminy">www.inpost.pl/regulaminy</a></b>