

Regulamin promocji „Trzy nadania za 5,99 zł” realizowanej w okresie od 24.11.2025 do 31.01.2026r.

I. INFORMACJE OGÓLNE

W tej części znajdziesz ogólne informacje o dokumencie, czyli czego dotyczy **regulamin**, kiedy i gdzie odbywa się **promocja** oraz kto jest jej **organizatorem**. Na końcu dokumentu (**IX. PODSUMOWANIE**) znajdziesz tabelkę z najważniejszymi informacjami o **promocji**, dzięki którym szybko znajdziesz dane, które Cię interesują.

1. Ten dokument określa zasady i tryb przeprowadzenia promocji „**Trzy nadania za 5,99zł**”.
2. **Organizatorem promocji** jesteśmy **My**, czyli InPost spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie.
3. **Promocja** trwa od **24.11.2025r.** do wyczerpania puli **kodów rabatowych**, ale nie dłużej niż do **31.01.2026r.**
4. **Promocja** organizowana jest w Polsce, w aplikacji mobilnej InPost Mobile.
5. W ramach **promocji** możesz skorzystać z **kodu rabatowego**, jeśli spełnisz

wymagania określone **regulaminem**.

6. Jeśli coś nie zostało wyjaśnione w tym **regulaminie**, zajrzyj do regulaminu usługi InPost Pay lub regulaminu aplikacji mobilnej InPost Mobile. Wszystkie regulaminy znajdziesz na naszej stronie internetowej pod adresem: <https://inpost.pl/regulaminy>.
7. Możemy zmienić **regulamin** w trakcie trwania **promocji**, na przykład: wydłużyć jej czas. Zmiana **regulaminu** nie wpłynie na prawa, które nabyłeś wcześniej i nie pogorszy warunków **promocji** określonych w **regulaminie**.
8. Nie odpowiadamy za przerwy techniczne i ich skutki oraz problemy z realizacją **promocji** z powodu **siły wyższej**.
9. **Regulamin** podlega prawu polskiemu.
10. **Regulamin** obowiązuje od **24.11.2025** r.

II. DEFINICJE

Słowa pogrubione mają swoje definicje, które znajdziesz w tej części dokumentu lub w regulaminie usługi InPost Pay. Jeśli nie znajdziesz definicji poniżej, poszukaj jej tutaj: www.inpost.pl/regulaminy#inpost-pay

1. **Promocja** to akcja promocyjna „**Trzy kody na nadania za 5,99zł**”, w ramach której możesz skorzystać z **kodu rabatowego** na nadanie paczki, czyli obniżyć koszt nadania przesyłki w **aplikacji** do urządzenia Paczkomat InPost lub na dowolny adres poprzez Kurier InPost do kwoty 5,99 zł (pięć złotych 99/100). **Promocja** dotyczy nadań w **aplikacji**, opłaconych przez **InPost Pay** i trwa od 24.11.2025 r do **31.01.2026** r. lub do wyczerpania puli **kodów rabatowych**.

2. **Organizator – My**, czyli InPost spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, przy ul. Pana Tadeusza 4, 30-727 Kraków, kapitał zakładowy 116.278.450,00 zł, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000543759, NIP 6793108059, REGON 360781085.
3. **Kod rabatowy** to specjalny kod rabatowy o treści VBNADANIE1, który obniża koszt nadania Twojego zamówienia do urządzenia Paczkomat InPost lub poprzez Kurier InPost do kwoty 5,99 zł pięć złotych 99/100) brutto. Kod ogłaszany jest przez nas w wiadomościach push, banerach w aplikacji oraz w wybranych mediach. Możesz go użyć, jeśli spełnisz wszystkie warunki:
 - a) Nadasz przesyłkę w **aplikacji**,
 - b) Wybierzesz jako formę dostawy „Paczkomat InPost” lub „Kurier InPost”
 - c) Zapłacisz za nadanie przesyłki przez **InPost Pay** zapisaną **kartą płatniczą**.
4. **Aplikacja** to nasza bezpłatna aplikacja mobilna InPost Mobile. w ramach której możesz skorzystać z oferowanych usług i funkcjonalności, między innymi **InPost Pay**.
5. **InPost Pay** to usługi, które świadczymy na rzecz klientów i **sprzedawców** przy użyciu **aplikacji**. Polegają one na tym, że klient, który kupuje towar lub usługę w **sklepie internetowym** jest przekierowywany do **aplikacji**, aby tam dokończyć zakupy, w tym opłacić je przez **bramkę płatniczą**.
6. **Bramka płatnicza** to usługa, która pozwala Ci zapłacić za zakupy w **sklepie internetowym** z dostępną dostawą z InPost. Możesz zapłacić za zakupy

jedną z metod dostępnych w **InPost Pay**, których katalog znajdziesz w **aplikacji**. Metody płatności mogą różnić się w zależności od **sprzedawcy**, zawartości koszyka zakupowego i technicznych możliwości po Twojej stronie jako **użytkownika**. Otwierając koszyk zakupowy możesz zobaczyć, jakie metody płatności są dostępne.

7. **Konto** to Twoje miejsce w **aplikacji**, czyli zbiór uprawnień, które otrzymujesz w związku z zakończoną rejestracją. Jest ono indywidualne, czyli przypisane tylko do Ciebie i umożliwia Ci korzystanie z różnych funkcjonalności **aplikacji**.
8. **Rejestracja** to proces rejestracji **konta** w **aplikacji**, który realizujesz zgodnie z regulaminem usługi InPost Pay.
9. **Użytkownikiem** jest osoba fizyczna, która ukończyła 16 lat i utworzyła **konto**, umożliwiające korzystanie z **InPost Pay**.
10. **Karta płatnicza** – karta płatnicza MasterCard lub Visa wydawana zgodnie z przepisami ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, której możesz użyć do opłacenia transakcji.
11. **Zapisana karta płatnicza** to **karta płatnicza** przypisana do Twojego **konta**. Musi być ona dopuszczona przez bank (jej wydawcę) do realizacji transakcji płatniczych w środowisku internetowym i zarejestrowana zgodnie z regulaminem usługi **InPost Pay**.
12. **Dane osobowe** to informacje, które podajesz w **aplikacji**. Gromadzimy je w czasie rejestracji i w podczas korzystania przez Ciebie z **aplikacji**. Stanowią one dane osobowe w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

13.**Przerwa techniczna** to czas, kiedy **aplikacja** nie działa częściowo lub w pełni. Może to wynikać z awarii, konserwacji, modernizacji, przebudowy lub aktualizacji **aplikacji**. W tym czasie niektóre lub wszystkie usługi w ramach **aplikacji** mogą być niedostępne.

14.**Siła wyższa** to zdarzenie zewnętrzne i nieprzewidywalne, będące poza naszą kontrolą, przez które możesz mieć problem z korzystaniem z **aplikacji** na stałe lub na pewien czas. Nie możemy mu przeciwdziałać i nie wynika z naszych błędów lub zaniedbań.

III. ZASADY PROMOCJI

W tej części znajdziesz informacje jakie są warunki skorzystania ze zniżki oraz jak krok po kroku wziąć udział w **promocji**.

1. W ramach **promocji** możesz skorzystać z **kodu rabatowego** na nadanie przesyłki do urządzenia Paczkomat InPost lub poprzez Kurier InPost, który obniża cenę dostawy do kwoty 5,99zł , jeśli nadajesz przesyłkę przy pomocy **aplikacji** oraz opłacisz koszt nadania przesyłki z **InPost Pay**.
2. **Promocja** dotyczy nadania przesyłki w **aplikacji** do wybranego urządzenia Paczkomat lub z metodą dostawy Kurier InPost.
3. Z **promocji** możesz skorzystać jeśli:
 - a) posiadasz **aplikację** w wersji 3.26 lub wyższej,
 - b) posiadasz konto w **aplikacji** i jesteś **użytkownikiem**,
 - c) weźmiesz udział w **promocji** i aktywujesz **kod rabatowy** zgodnie z **regulaminem**.
4. Aby skorzystać z **promocji** musisz przed końcem jej trwania zapłacić za nadanie przesyłki do urządzenia Paczkomat lub z metodą dostawy Kurier InPost w **aplikacji** z **InPost Pay** za pomocą **zapisanej karty płatniczej**.
5. W czasie trwania **promocji** możemy publikować informacje o **promocji** i jej zasadach jako wiadomość push lub baner reklamowy w **aplikacji**, a także na naszej stronie internetowej www.inpost.pl oraz www.inpostpay.pl. Dodatkowo możemy informować Cię e-mailowo o **promocji**, jeśli

wyraziłaś/-eś uprzednią zgodę na taki kontakt.

6. W ramach swojego **konta** możesz korzystać tylko z **karty płatniczej**, której jesteś uprawnionym posiadaczem.
7. Możesz zapisać **kartę płatniczą** w ramach swojego **konta** w wybrany sposób:
 - a. podczas płacenia za **zakupy w InPost Pay**, jest to tzw. transakcja zapisująca **kartę płatniczą**;
 - b. w ramach **konta** realizując ścieżkę: ustawienia aplikacji -> “Zarządzaj profilem” -> “Karty płatnicze” -> “Dodaj nową kartę”;
 - c. w ramach wyboru metod płatności na koszyku **InPost Pay** w sekcji “forma płatności” poprzez wybór opcji “dodaj kartę płatniczą” - warunkiem koniecznym jest posiadanie **aplikacji** w wersji co najmniej 3.26.
- 8.

IV. ZASADY WYKORZYSTANIA KODU RABATOWEGO

Poniżej znajdziesz informacje z jakimi zniżkami łączy się **kod rabatowy** oraz jak krok po kroku go aktywować.

1. **Kod rabatowy** nie łączy się z innymi kodami i zniżkami przyznanymi przez nas.
2. Z **kodu rabatowego** na nadania w ramach **promocji** możesz skorzystać trzy razy.
3. **Kod rabatowy** zmniejsza należną kwotę do zapłaty za nadanie przesyłki do

urządzenia Paczkomat InPost lub na dowolny adres poprzez Kurier InPost, czyli pomniejsza koszt nadania przesyłki w **aplikacji** do 5,99 zł (pięć złotych 99/100), przy finalizacji nadania, po wyborze metody dostawy opcji „Paczkomat InPost” lub „Kurier InPost”

4. **Kod rabatowy** możesz wykorzystać tylko w całości do jednego koszyka zakupowego. Oznacza to, że nie możesz podzielić go na kilka różnych zamówień.
5. **Kod rabatowy** możesz wykorzystać w czasie trwania **promocji**. Po tym terminie **kod rabatowy** traci swoją ważność.
6. **Promocja** obowiązuje tylko w **aplikacji**. Nie możesz skorzystać z **promocji**, jeśli opłacasz zamówienie inną metodą niż wskazana w **regulaminie**.
7. **Kod rabatowy** nie jest środkiem płatniczym i nie możesz wymienić go na ekwiwalent pieniężny ani rzeczowy.
8. Możesz przekazać **kod rabatowy** innej osobie, która go wykorzysta.
9. Aby skorzystać **kod rabatowy**, wykonaj następujące kroki:
 - a. zapisz **kartę płatniczą** w ramach swojego **konta** (instrukcję znajdziesz w punkcie III ustęp 7),
 - b. rozpocznij nadanie przesyłki w **aplikacji** do wybranego urządzenia Paczkomat lub na wybrany adres z użyciem metody dostawy Kurier InPost,
 - c. przejdź do finalizacji nadania i podaj wymagane dane. W formularzu najpierw wybierz metodę płatności: „Zapisana Karta”, a następnie dodaj **kod rabatowy**,
 - d. dokończ nadanie i opłać za pomocą **zapisanej karty płatniczej**

pozostałą kwotę za zamówienie po odliczeniu wartości obniżki wynikającej z **kodu rabatowego**.

10. Aby użyć **kodu rabatowy** musisz najpierw zapoznać się z tym **regulaminem**.

Wykorzystując **kod rabatowy** zgadzasz się na zasady określone w **regulaminie**.

11. Możesz przypisać **kod rabatowy** do koszyka roboczego, czyli koszyka zakupowego, którego nie finalizujesz od razu. **Kod rabatowy** zostanie zapisany jako część koszyka. Możesz przypisać ten sam **kod rabatowy** do kilku koszyków zakupowych roboczych, ale zostanie on użyty tylko raz, w tym koszyku, który sfinalizujesz (opłacisz) jako pierwszy.

12. Nie odpowiadamy za brak możliwości realizacji **kodu rabatowego** przez osoby, które naruszają regulamin **aplikacji**.

13. Suma zniżek, które przyznajemy w ramach **kodów rabatowych** jest ograniczona do kwoty 30.000 zł (trzydzieści tysięcy złotych) brutto. Gdy suma zostanie wykorzystana, nie będziesz mieć możliwości skorzystania z **promocji** i wykorzystania **kodu rabatowego** w koszyku zakupowym.

14. Nie odpowiadamy za brak możliwości udziału w **promocji** przez osoby, które naruszają regulamin **aplikacji**.

15. Spełniając wszystkie warunki opisane w **regulaminie**, przystępujesz do **promocji**.

16. **Promocja** ma charakter ciągły przez cały czas jej trwania.

17. Szczegółowe informacje dotyczące opłacania **zakupów z InPost Pay** znajdziesz w regulaminie usługi **InPost Pay**.

V. REKLAMACJE

Jeśli uważasz, że **promocja** nie jest prowadzona zgodnie z postanowieniami **regulaminu**, możesz zgłosić do nas swoje zastrzeżenia. Poniżej znajdziesz instrukcję, jak to zrobić.

1. Jeśli nie przestrzegamy postanowień **regulaminu** albo prowadzimy **promocję** nieprawidłowo i niezgodnie z **regulaminem**, możesz złożyć reklamację.
2. Reklamację możesz złożyć na jeden z dwóch sposobów:
 - a) pisemnie na nasz adres: 30-727 Kraków, ul. Pana Tadeusza 4
 - b) wysyłając wiadomość na adres e-mail: paypromocje@inpost.pl.
3. W reklamacji wskaż:
 - a) Imię i nazwisko,
 - b) Numer telefonu, który wykorzystujesz do logowania w **aplikacji**,
 - c) Adres korespondencyjny.
 - d) Opis i powód reklamacji.
4. Reklamację rozpatrzymy w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania w prawidłowej postaci, czyli kompletnej i wysłanej na prawidłowy adres. Odpowiedzi udzielimy taką drogą, jaką przesłałeś/-eś do nas reklamację.

VI. WYKLUCZENIE Z PROMOCJI

W tej części dowiesz się, jakich działań nie akceptujemy i kiedy możemy wykluczyć Cię z **promocji**.

1. Możemy wykluczyć Cię z **promocji**, jeśli postępujesz niezgodnie z zasadami, czyli:
 - a. naruszasz postanowienia **regulaminu**, regulaminu usługi InPost Pay lub regulaminu **aplikacji**,
 - b. naruszasz bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa w związku z **promocją**,
 - c. sfałszowałeś/-es dane, ominąłeś/-eś zabezpieczenia lub próbowałeś/-eś to zrobić. W takiej sytuacji możemy również zawiesić Twoje **konto**.
2. Mimo wykluczenia z **promocji**, możesz wziąć udział w innych akcjach promocyjnych, które organizujemy. Zasady każdej z akcji wskazujemy w dedykowanych regulaminach, które znajdziesz na naszej stronie internetowej pod adresem: <https://inpost.pl/regulaminy> w zakładce „Promocje”.

VII. Dane osobowe

Jeśli nie wiesz, co stanie się z Twoimi danymi osobowymi lub chcesz skontaktować się z nami w tej sprawie, poniżej znajdziesz dane kontaktowe i informacje dotyczące przetwarzania danych, które nam przekazałeś/-eś.

1. Jesteśmy administratorem Twoim danych osobowych w związku z udziałem w **promocji**.
2. W sprawie **danych osobowych** możesz skontaktować się z nami:
 - a) wysyłając wiadomość e-mail na adres: dane_osobowe@inpost.pl
 - b) wysyłając list na adres naszej siedziby, czyli: ul. Pana Tadeusza 4, 30-727

Kraków.

3. Wyzaczyliśmy Inspektora ochrony danych, z którym możesz skontaktować się wysyłając wiadomość e-mail na adres dane_osobowe@inpost.pl.
4. Twoje **dane osobowe** przetwarzamy w następujących celach:
 - a. weryfikacja, czy spełniasz warunki **promocji** w zakresie określonym w **regulaminie** - podstawą prawną przetwarzania danych jest wtedy art. 6 ust. 1 lit. b) RODO wykonanie umowy o udział w **promocji** (w zakresie czynności organizacyjnych określonych w **regulaminie**),
 - b. ustalenie lub dochodzenie ewentualnych roszczeń, a także obrona przed takimi roszczeniami przez nas - podstawą prawną przetwarzania danych jest wtedy prawnie uzasadniony interes art.6 ust. 1 lit. f) RODO administratora polegający na ochronie i dochodzeniu roszczeń;
 - c. w przypadku złożenia reklamacji, obsługa i jej rozpatrzenie - podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes art.6 ust. 1 lit. f) RODO polegający na obsłudze reklamacji.
5. Twoje **dane osobowe** przetwarzamy przez czas niezbędny do celów realizacji **promocji** oraz na potrzeby przeprowadzenia ewentualnego procesu reklamacyjnego. Po wykonaniu powyższych obowiązków okres przetwarzania może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez nas.
6. Odbiorcami danych, czyli podmiotami, którym możemy przekazać Twoje dane zgodnie z obowiązującym prawem, są podmioty wykonujące usługi na nasze zlecenie, między innymi: dostawcy usług IT, prawnicy, księgowi lub instytucje uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie

przepisów prawa.

7. Możesz żądać dostępu do danych, a także sprostowania ich, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, przenoszenia danych. Możesz również zgłosić sprzeciw wobec ich przetwarzania z przyczyn związanych z ich szczególną sytuacją. Prawa te wykonasz, na przykład: przesyłając taką informację na następujący adres e-mail: dane_osobowe@inpost.pl lub pisemnie na nasz adres (ul. Pana Tadeusza 4, 30-727 Kraków).
8. Możesz wnieść skargę do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w **promocji**.

VIII. PODSUMOWANIE

Zebraliśmy wszystkie najważniejsze informacje, żebyś łatwo znalazł/-a, podstawowe dane o **promocji** i sposobach kontaktu z nami. Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o warunkach i zasadach **promocji**, wszystko znajdziesz powyżej w **regulaminie**.

KOD RABATOWY	VBNADANIE1
ZNIŻKA – CO OD NAS OTRZYMUJESZ?	Kod rabatowy na obniżenie kosztów nadania do urzędów Paczkomat InPost lub poprzez Kurier InPost do kwoty 5,99zł w aplikacji . Z kodu możesz skorzystać trzykrotnie

CZEGO DOTYCZY ZNIŻKA?	Nadanie przesyłki w aplikacji do dowolnego urządzenia Paczkomat lub na dowolny adres z użyciem metody dostawy Kurier InPost i opłacenie go przez InPost Pay
DANE OSOBOWE	dane_osobowe@inpost.pl
REKLAMACJE	paypromocje@inpost.pl
NASZ ADRES	ul. Pana Tadeusza 4, 30-727 Kraków
REGULAMINY	https://inpost.pl/regulaminy