

Regulamin promocji „Zakupy 20 zł taniej z kodem ZOOART20” realizowanej w okresie od 06.10 do 19.10.2025 r.

I. INFORMACJE OGÓLNE

W tej części znajdziesz ogólne informacje o dokumencie, czyli czego dotyczy **regulamin**, kiedy i gdzie odbywa się **promocja** oraz kto jest jej **organizatorem**. Na końcu dokumentu (**IX. PODSUMOWANIE**) znajdziesz tabelkę z najważniejszymi informacjami o **promocji**, dzięki którym szybko znajdziesz dane, które Cię interesują.

1. Ten dokument określa zasady i tryb przeprowadzenia promocji „Zakupy 20 zł taniej z kodem ZOOART20”
2. **Organizatorem promocji** jesteśmy **My**, czyli InPost spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie.
3. **Promocja** trwa od **06.10** do wyczerpania puli **kodów rabatowych**, ale nie dłużej niż do **19.10.2025 r.**
4. **Promocja** organizowana jest w Polsce, w aplikacji mobilnej InPost Mobile.
5. W ramach **promocji** możesz skorzystać z **kodu rabatowego ZOOART20**,

jeśli spełnisz wymagania określone **regulaminem**.

6. Jeśli coś nie zostało wyjaśnione w tym **regulaminie**, zajrzyj do regulaminu usługi InPost Pay lub regulaminu aplikacji mobilnej InPost Mobile. Wszystkie regulaminy znajdziesz na naszej stronie internetowej pod adresem: <https://inpost.pl/regulaminy>.
7. Możemy zmienić **regulamin** w trakcie trwania **promocji**, na przykład: wydłużyć jej czas. Zmiana **regulaminu** nie wpłynie na prawa, które nabyłeś wcześniej i nie pogorszy warunków **promocji** określonych w **regulaminie**.
8. Nie odpowiadamy za przerwy techniczne i ich skutki oraz problemy z realizacją promocji z powodu **siły wyższej**.
9. **Regulamin** podlega prawu polskiemu.
10. **Regulamin** obowiązuje od **06.10.2025** r.

II. DEFINICJE

Słowa pogrubione mają swoje definicje, które znajdziesz w tej części dokumentu lub w Regulaminie Usługi InPost Pay. Jeśli nie znajdziesz definicji poniżej, poszukaj jej tutaj: www.inpost.pl/regulaminy#inpost-pay

1. **Promocja** to akcja promocyjna „Zakupy 20 zł taniej z kodem ZOOART20”, w ramach której możesz użyć **kodu rabatowego**, aby obniżyć wartość Twojego koszyka zakupowego o 20 zł (dwadzieścia złotych). **Promocja** dotyczy zakupów opłaconych przez InPost Pay i trwa od 06.10 do 19.10.2025 lub do wyczerpania puli **kodów rabatowych**.
2. **Organizator – My**, czyli InPost spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, przy ul. Pana Tadeusza 4, 30-727 Kraków, kapitał

zakładowy 116.278.450,00 zł, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000543759, NIP 6793108059, REGON 360781085.

3. **Kod rabatowy** to specjalny kod rabatowy o treści **ZOOART20**, który generuje zniżkę **20 zł (dwadzieścia złotych)** brutto na zakupy w naszej **aplikacji**. Kod ogłaszany jest przez nas w wiadomościach push, banerach w **aplikacji** oraz w wybranych mediach, ale może być też ogłaszany przez **sprzedawców**. Możesz go użyć, jeśli spełnisz wszystkie warunki:
 - a. Robisz zakupy w **sklepie internetowym zooart.com.pl**,
 - b. Twój koszyk zakupowy ma wartość co najmniej **90 zł (dziewięćdziesiąt złotych)** brutto po uwzględnieniu wszystkich zniżek przyznanych przez **sklep internetowy**,
4. **Aplikacja** to nasza bezpłatna aplikacja mobilna InPost Mobile. w ramach której możesz skorzystać z oferowanych usług i funkcjonalności, między innymi **InPost Pay**.
5. **InPost Pay** to usługi, które świadczymy na rzecz klientów i **sprzedawców** przy użyciu **aplikacji**. Polegają one na tym, że klient, który kupuje towar lub usługę w **sklepie internetowym** jest przekierowywany do **aplikacji**, aby tam dokończyć zakupy, w tym opłacić je przez **bramkę płatniczą**.
6. **Bramka płatnicza** to usługa, która pozwala Ci zapłacić za zakupy w **sklepie internetowym** z dostępną dostawą z InPost. Możesz zapłacić za zakupy jedną z metod dostępnych w **InPost Pay**, których katalog znajdziesz w **aplikacji**. Metody płatności mogą różnić się w zależności od **sprzedawcy**, zawartości koszyka zakupowego i technicznych możliwości po Twojej stronie jako **użytkownika**. Otwierając koszyk zakupowy możesz zobaczyć,

jakie metody płatności są dostępne.

7. **Zakupy w InPost Pay** to zakup towarów lub usług, innych niż usługi świadczone bezpośrednio przez nas, którego dokonujesz w **aplikacji** z wykorzystaniem funkcjonalności **InPost Pay**, zgodnie z regulaminem usługi **InPost Pay**.
8. **Konto** to Twoje miejsce w **aplikacji**, czyli zbiór uprawnień, które otrzymujesz w związku z zakończoną rejestracją. Jest ono indywidualne, czyli przypisane tylko do Ciebie i umożliwia Ci korzystanie z różnych funkcjonalności **aplikacji**.
9. **Rejestracja** to proces rejestracji **konta** w **aplikacji**, który realizujesz zgodnie z regulaminem usługi **InPost Pay**.
10. **Użytkownikiem** jest osoba fizyczna, która ukończyła 16 lat i utworzyła **konto**, umożliwiające korzystanie z **InPost Pay**.
11. **Dane osobowe** to informacje, które podajesz w **aplikacji**. Gromadzimy je w czasie rejestracji i podczas korzystania przez Ciebie z **aplikacji**. Stanowią one dane osobowe w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
12. **Przerwa techniczna** to czas, kiedy **aplikacja** nie działa częściowo lub w pełni. Może to wynikać z awarii, konserwacji, modernizacji, przebudowy lub aktualizacji **aplikacji**. W tym czasie niektóre lub wszystkie usługi w ramach **aplikacji** mogą być niedostępne.
13. **Siła wyższa** to zdarzenie zewnętrzne i nieprzewidywalne, będące poza naszą kontrolą, przez które możesz mieć problem z korzystaniem z **aplikacji** na stałe lub na pewien czas. Nie możemy mu przeciwdziałać i nie

wynika z naszych błędów lub zaniedbań.

14. **Sklep internetowy** to sklep internetowy, w którym możesz skorzystać z usługi **InPost Pay** i który bierze udział w **promocji**.
15. **Sprzedawca** to przedsiębiorca, który sprzedaje towary i usługi przez Internet, korzystając z usługi **InPost Pay** (w tym **bramki płatniczej**), którą udostępnia swoim klientom w **sklepie internetowym**. **Sprzedawca** może być osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej.

III. ZASADY PROMOCJI

W tej części znajdziesz informacje jakie są warunki skorzystania ze zniżki oraz jak krok po kroku wziąć udział w **promocji**.

1. W ramach **promocji** możesz skorzystać z **kodu rabatowego**, który obniża cenę Twoich zakupów w **sklepie internetowym**, jeśli przy ich opłaceniu korzystasz z **InPost Pay**.
2. **Promocja** dotyczy zakupów opłacanych w usłudze **InPost Pay** w **sklepie internetowym ZooArt.com.pl**.
3. Z **promocji** możesz skorzystać, jeśli:
 - a. posiadasz **aplikację** w wersji 3.26 lub wyższej,
 - b. posiadasz konto w **aplikacji** i jesteś **użytkownikiem**,
 - c. weźmiesz udział w **promocji** i aktywujesz **kod rabatowy** zgodnie z **regulaminem**.
4. Aby skorzystać z **promocji** musisz przed końcem jej trwania zapłacić za zakupy z **InPost Pay**. Musisz zrobić to najpóźniej w momencie aktywowania

kodu rabatowego w wybranym koszyku zakupowym w **sklepie internetowym**.

5. W czasie trwania **promocji** możemy publikować informacje o **promocji**, jej zasadach oraz **kodzie rabatowym** jako wiadomość push lub baner reklamowy w **aplikacji**, a także na naszej stronie internetowej www.inpost.pl oraz www.inpostpay.pl. Dodatkowo możemy informować Cię e-mailowo o **promocji**, jeśli wyraziłaś/-eś uprzednią zgodę na taki kontakt.
6. Podczas **promocji sklep internetowy** będzie wyświetlał **kod rabatowy** na swojej stronie internetowej. **Sklep internetowy** może też komunikować na swojej stronie internetowej i w mediach zewnętrznych oraz kampaniach reklamowych inne informacje o **promocji**.

IV. ZASADY WYKORZYSTANIA KODU RABATOWEGO

Poniżej znajdziesz informacje z jakimi zniżkami łączy się **kod rabatowy** oraz jak krok po kroku go aktywować.

1. **Kod rabatowy** łączy się z innymi voucherami i kodami rabatowymi przyznanymi bezpośrednio przez **sklep internetowy**. **Kod rabatowy** nie łączy się z innymi kodami i zniżkami przyznanymi przez nas.
2. W ramach **promocji** możesz wykorzystać **kod rabatowy** jeden raz.
3. **Kod rabatowy** zmniejsza należną kwotę do zapłaty za dokonane zakupy, czyli pomniejsza wartość koszyka zakupowego w **aplikacji** o kwotę **20 zł**

(dwadzieścia złotych) brutto. **Kod rabatowy** można zastosować tylko w **sklepie internetowym** do zakupów w **InPost Pay**.

4. Możesz skorzystać z **kodu rabatowego**, jeśli Twoje **zakupy z InPost Pay** wynoszą co najmniej **90 zł (dziewięćdziesiąt złotych)** brutto po zastosowaniu ewentualnych zniżek przyznanych przez **sklep internetowy**. Nasz **kod rabatowy** stosowany jest do koszyka w ostatniej kolejności, a więc po zastosowaniu ewentualnych rabatów przyznanych przez **sklep internetowy**, lecz przed zastosowaniem naszego **kodu rabatowego**, wartość Twojego koszyka zakupowego musi wynosić co najmniej **90 zł** brutto.
5. Jeśli w Twoim zamówieniu pojawią się produkty objęte promocją lub czasowo określoną ofertą – **kod rabatowy** pomniejsza cenę także takich towarów.
6. **Kod rabatowy** możesz wykorzystać w czasie trwania **promocji**. Po tym terminie **kod rabatowy** traci swoją ważność.
7. **Kod rabatowy** możesz wykorzystać tylko w całości do jednego koszyka zakupowego. Oznacza to, że nie możesz podzielić go na kilka różnych zamówień.
8. Nie możesz wykorzystać **kodu rabatowego** poza **aplikacją**. Nie możesz wykorzystać **kodu rabatowego** do zakupów, które opłacasz inną metodą niż wskazana w **regulaminie**.
9. **Kod rabatowy** nie jest środkiem płatniczym i nie możesz wymienić go na ekwiwalent pieniężny ani rzeczowy.
10. Możesz przekazać **kod rabatowy** innej osobie, która go wykorzysta.
11. Aby wykorzystać **kod rabatowy**, wykonaj następujące kroki:
 - a. rozpocznij zakupy w **sklepie internetowym** i dodaj do koszyka zakupowego towary o wartości co najmniej **90 zł** brutto, po

- uwzględnieniu rabatów przyznanych przez **sklep internetowy**,
- b. przejdź do realizacji zamówienia i podaj wymagane dane. W formularzu najpierw wybierz metodę płatności, a następnie dodaj **kod rabatowy ZOOART20**,
- c. dokończ zamówienie i opłać pozostałą kwotę za zamówienie po odliczeniu wartości obniżki wynikającej z **kodu rabatowego**.
12. Aby użyć **kod rabatowy** musisz najpierw zapoznać się z tym **regulaminem**. Wykorzystując **kod rabatowy** zgadzasz się na zasady określone w **regulaminie**.
 13. Możesz przypisać **kod rabatowy** do koszyka roboczego, czyli koszyka zakupowego, którego nie finalizujesz od razu. **Kod rabatowy** zostanie zapisany jako część koszyka. Możesz przypisać ten sam **kod rabatowy** do kilku koszyków zakupowych roboczych, ale zostanie on użyty tylko raz, w tym koszyku, który sfinalizujesz (opłacisz) jako pierwszy.
 14. Nie odpowiadamy za brak możliwości realizacji **kodu rabatowego** przez osoby, które naruszają regulamin **aplikacji**.
 15. Suma zniżek, które przyznajemy w ramach **kodów rabatowych** jest ograniczona do kwoty 35 000 zł (trzydzieści pięć tysięcy złotych) brutto. Gdy suma zostanie wykorzystana, nie będziesz mieć możliwości skorzystania z **promocji** i wykorzystania **kodu rabatowego** w koszyku zakupowym.
 16. Spełniając wszystkie warunki opisane w **regulaminie**, przystępujesz do **promocji**.
 17. **Promocja** ma charakter ciągły przez cały czas jej trwania.
 18. Szczegółowe informacje dotyczące opłacania **zakupów z InPost Pay** znajdziesz w regulaminie usługi **InPost Pay**.
 19. Jeśli zwrócisz towary zakupione z **kodem rabatowym** lub zgłosisz ich

reklamację, środki za zwracany towar, uwzględniając wartość obniżki wynikającej z użytego **kodu rabatowego**, rozdzielimy na wszystkie towary objęte zamówieniem z wykorzystaniem **kodu rabatowego**. Otrzymasz zwrot środków proporcjonalny do wartości zwróconych towarów, z uwzględnieniem proporcjonalnej części wartości obniżki wynikającej z użycia **kodu rabatowego**, tj. całą kwotę, jaką za dany produkt otrzymał, a następnie zwrócił, **sklep internetowy**, w którym dokonałeś zakupu zwracanych/reklamowanych towarów. Zwrot taki nastąpi przelewem w zależności od wybranej przez Ciebie w trakcie **zakupów z InPost** z użyciem **kodu rabatowego** formy płatności. Wartość obniżki przypisana do zwracanych towarów nie jest przenoszona na pozostałe towary w ramach tego samego zamówienia. Po zrealizowaniu zwrotu nie możesz ponownie wykorzystać **kodu rabatowego**.

V. REKLAMACJE

*Jeśli uważasz, że **promocja** nie jest prowadzona zgodnie z postanowieniami **regulaminu**, możesz zgłosić do nas swoje zastrzeżenia. Poniżej znajdziesz instrukcję, jak to zrobić.*

1. Jeśli nie przestrzegamy postanowień **regulaminu** albo prowadzimy **promocję** nieprawidłowo i niezgodnie z **regulaminem**, możesz złożyć reklamację.
2. Reklamację możesz złożyć na jeden z dwóch sposobów:

- a. pisemnie na nasz adres: 30-727 Kraków, ul. Pana Tadeusza 4
 - b. wysyłając wiadomość na adres e-mail: paypromocje@inpost.pl.
3. W reklamacji wskaż:
- a. Imię i nazwisko,
 - b. Numer telefonu, który wykorzystujesz do logowania w **aplikacji**,
 - c. Adres korespondencyjny.
 - d. Opis i powód reklamacji.
4. Reklamację rozpatrzymy w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania w prawidłowej postaci, czyli kompletnej i wysłanej na prawidłowy adres. Odpowiedzi udzielimy taką drogą, jaką przesłałeś/-eś do nas reklamację.

VI. WYKLUCZENIE Z PROMOCJI

W tej części dowiesz się, jakich działań nie akceptujemy i kiedy możemy wykluczyć Cię z **promocji**.

1. Możemy wykluczyć Cię z **promocji**, jeśli postępujesz niezgodnie z zasadami, czyli:
 - a. naruszasz postanowienia **regulaminu**, regulaminu usługi InPost Pay lub regulaminu **aplikacji**,
 - b. naruszasz bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa w związku z **promocją**,
 - c. sfałszowałeś/-es dane, ominęłeś/-eś zabezpieczenia lub próbowałeś/-eś to zrobić. W takiej sytuacji możemy również zawiesić Twoje **konto**.
2. Mimo wykluczenia z **promocji**, możesz wziąć udział w innych akcjach

promocyjnych, które organizujemy. Zasady każdej z akcji wskazujemy w dedykowanych regulaminach, które znajdziesz na naszej stronie internetowej pod adresem: <https://inpost.pl/regulaminy> w zakładce „Promocje”.

VII. DANE OSOBOWE

Jeśli nie wiesz, co stanie się z Twoimi danymi osobowymi lub chcesz skontaktować się z nami w tej sprawie, poniżej znajdziesz dane kontaktowe i informacje dotyczące przetwarzania danych, które nam przekazałeś/-eś.

1. Jesteśmy administratorem Twoim danych osobowych w związku z udziałem w **promocji**.
2. W sprawie danych osobowych możesz skontaktować się z nami:
 - a. wysyłając wiadomość e-mail na adres: dane_osobowe@inpost.pl
 - b. wysyłając list na adres naszej siedziby, czyli: ul. Pana Tadeusza 4, 30-727 Kraków.
3. Wyznaczyliśmy Inspektora ochrony danych, z którym możesz skontaktować się wysyłając wiadomość e-mail na adres dane_osobowe@inpost.pl.
4. Twoje **dane osobowe** przetwarzamy w następujących celach:
 - a. weryfikacja, czy spełniasz warunki **promocji** w zakresie określonym w **regulaminie** oraz realizacja naszych zobowiązań i uprawnień wynikających z promocji - podstawą prawną przetwarzania danych jest wtedy art. 6 ust. 1 lit. b) RODO wykonanie umowy o udział w

promocji (w zakresie czynności organizacyjnych określonych w **regulaminie**),

- b. ustalenie lub dochodzenie ewentualnych roszczeń, a także obrona przed takimi roszczeniami przez nas - podstawą prawną przetwarzania danych jest wtedy prawnie uzasadniony interes art.6 ust. 1 lit. f) RODO administratora polegający na ochronie i dochodzeniu roszczeń;
 - c. w przypadku złożenia reklamacji, obsługa i jej rozpatrzenie - podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes art.6 ust. 1 lit. f) RODO polegający na obsłudze reklamacji.
5. Twoje **dane osobowe** przetwarzamy przez czas niezbędny do celów realizacji **promocji** oraz na potrzeby przeprowadzenia ewentualnego procesu reklamacyjnego. Po wykonaniu powyższych obowiązków okres przetwarzania może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez nas.
6. Odbiorcami danych, czyli podmiotami, którym możemy przekazać Twoje dane zgodnie z obowiązującym prawem, są podmioty wykonujące usługi na nasze zlecenie, między innymi: dostawcy usług IT, prawnicy, księgowi lub instytucje uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.
7. Możesz żądać dostępu do danych, a także sprostowania ich, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, przenoszenia danych. Możesz również zgłosić sprzeciw wobec ich przetwarzania z przyczyn związanych z ich szczególną sytuacją. Prawa te wykonasz, na przykład: przesyłając taką informację na następujący adres e-mail: dane_osobowe@inpost.pl lub

pisemnie na nasz adres (ul. Pana Tadeusza 4, 30-727 Kraków).

8. Możesz wnieść skargę do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Więcej informacji na temat przetwarzania Twoich danych osobowych znajdziesz w naszej [polityce prywatności](#).
10. Podanie **danych osobowych** jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w Promocji.

VIII. PODSUMOWANIE

Zebraliśmy wszystkie najważniejsze informacje, żebyś łatwo znalazł/-a, podstawowe dane o **promocji** i sposobach kontaktu z nami. Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o warunkach i zasadach **promocji**, wszystko znajdziesz powyżej w **regulaminie**.

KOD RABATOWY	ZOOART20
ZNIŻKA	20 zł
JAKIE SKLEPY BIORĄ UDZIAŁ W PROMOCJI?	ZooArt.com.pl
MINIMALNA WARTOŚĆ ZAKUPÓW	90 zł
DANE OSOBOWE	dane_osobowe@inpost.pl
REKLAMACJE	paypromocje@inpost.pl

NASZ ADRES	ul. Pana Tadeusza 4, 30-727 Kraków
REGULAMINY	https://inpost.pl/regulaminy