

# Regulamin promocji „InPost+ za darmo do końca sierpnia”

## INFORMACJE OGÓLNE

1. **Promocja** trwa od dnia uruchomienia nowej funkcjonalności zakupowej w **aplikacji InPost** do **31.08.2026 r.** Przy tym **Promocją** będą każdorazowo objęci ci **użytkownicy** aplikacji InPost, którzy uzyskają dostęp do nowej funkcjonalności, a nowa funkcjonalność, z uwagi na okres testowy i wdrożeniowy będzie udostępniana **użytkownikom** stopniowo.
2. **Promocja** organizowana jest w aplikacji mobilnej InPost Mobile.
3. Nie odpowiadamy za przerwy techniczne i ich skutki oraz problemy z realizacją **promocji** z powodu **siły wyższej**.
4. **Regulamin** podlega prawu polskiemu.
5. Możemy zmienić **regulamin** w trakcie trwania **promocji**, na przykład: wydłużyć jej czas. Zmiana **regulaminu** nie wpłynie na nabyte wcześniej prawa i nie pogorszy warunków **promocji** określonych w **regulaminie**.
6. **Regulamin promocji** znajdziesz w **aplikacji** w dedykowanej sekcji dotyczącej **InPost+**.
7. Jeśli coś nie zostało wyjaśnione w tym **regulaminie**, zajrzyj do regulaminu Konta InPost. Wszystkie pozostałe regulaminy znajdziesz na naszej stronie internetowej w zakładce [regulaminy](#).

# DEFINICJE

**1. Promocja** to akcja promocyjna pod nazwą „InPost+ za darmo do końca sierpnia”, która trwa od dnia uruchomienia nowej funkcjonalności w **aplikacji** do 31.08.2026 r.. obowiązuje na zakupy z **InPost+** w **aplikacji** InPost w ramach nowej funkcjonalności zakupowej W ramach **promocji** i na czas jej trwania udostępniamy Ci bezpłatnie usługę **InPost+**, z którą możesz wielokrotnie skorzystać z:

- a) darmowej dostawy Twojego zamówienia do urządzenia Paczkomat InPost, jeśli wartość Twojego zamówienia u jednego sprzedawcy wyniesie co najmniej 49,00zł (czterdzieści dziewięć złotych),
- b) darmowej dostawy Twojego zamówienia na wybrany adres z usługą InPost Kurier, jeśli wartość Twojego zamówienia u jednego sprzedawcy wyniesie co najmniej 99,00 zł (dziewięćdziesiąt dziewięć złotych), o wadze nie wyższej niż 30 kg,
- c) darmowego zwrotu przez Paczkomat zamówienia złożonego w **aplikacji z InPost+** w ramach nowej funkcjonalności zakupowej

**Promocja** obowiązuje wyłącznie na dostawy i zwroty na terytorium Polski realizowane w ramach nowej funkcjonalności oznaczone **InPost+**. **Promocja** nie dotyczy zamówień składanych w sklepach internetowych i finalizowanych z wykorzystaniem usługi InPost Pay, ani zamówień na usługi związane wyłącznie z przesyłkami, w tym „Nadaj”, „Zwróć” przesyłkę.

**2. Organizator – My**, czyli InPost spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, przy ul. Pana Tadeusza 4, 30-727 Kraków, kapitał zakładowy 116.278.450,00 zł, wpisana do rejestru przedsiębiorców

Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000543759, NIP 6793108059, REGON 360781085.

3. **Aplikacja** to nasza bezpłatna aplikacja mobilna InPost Mobile.
4. **InPost+** to pakiet korzyści udostępniony w ramach oferty promocyjnej, dzięki której możesz otrzymać korzyści opisane **regulaminem** w związku z zamówieniami na zakupy towarów w aplikacji InPost.
5. **Użytkownikiem** jest osoba fizyczna, która utworzyła konto w **aplikacji** zgodnie z regulaminem Konta InPost.
6. **Siła wyższa** to zdarzenie zewnętrze i nieprzewidywalne, będące poza naszą kontrolą, przez które możesz mieć problem z korzystaniem z **aplikacji** na stałe lub na pewien czas. Nie możemy mu przeciwdziałać i nie wynika z naszych błędów lub zaniedbań.

## ZASADY PROMOCJI

1. W ramach **promocji** udostępniamy Ci bezpłatnie usługę **InPost+**, dzięki której możesz wielokrotnie skorzystać z:
  - a) Darmowej dostawy Twojego zamówienia do urządzenia Paczkomat InPost na terytorium Polski, jeśli wartość Twojego zamówienia złożonego u jednego sprzedawcy w ramach nowej funkcjonalności zakupowej wyniesie co najmniej 49zł (czterdzieści dziewięć złotych),
  - b) Darmowej dostawy Twojego zamówienia na wybrany adres z usługą InPost Kurier na terytorium Polski, jeśli wartość Twojego

zamówienia złożonego u jednego sprzedawcy w ramach nowej funkcjonalności zakupowej wyniesie co najmniej 99zł (dziewięćdziesiąt dziewięć złotych), o wadze nie wyższej niż 30 kg,

- c) Darmowego zwrotu przez Paczkomat na terytorium Polski zamówienia złożonego w aplikacji z InPost+ w ramach nowej funkcjonalności zakupowej.
2. Z **promocji** możesz skorzystać, jeśli posiadasz **aplikację** w najnowszej dostępnej wersji z udostępnioną nową funkcjonalnością zakupową oraz jesteś **użytkownikiem**.
  3. Kwota należna do zapłaty za dostawę do urządzenia Paczkomat InPost lub za usługę InPost Kurier zostanie automatycznie pomniejszona w **aplikacji** do wartości 0,00 zł, jeśli spełnisz warunki udziału w **promocji**.
  4. **Promocja** obowiązuje tylko wobec zamówień w **aplikacji**. **Promocja** nie obowiązuje na zakupy realizowane w sklepach podmiotów trzecich i finalizowanych w aplikacji z wykorzystaniem usługi InPost Pay.
  5. **Promocja** ma charakter ciągły przez cały czas jej trwania.

## REKLAMACJE

1. Jeśli nie przestrzegamy postanowień **regulaminu** możesz złożyć reklamację.
2. Reklamację możesz złożyć na jeden z dwóch sposobów:
  - a) pisemnie na nasz adres: 30-727 Kraków, ul. Pana Tadeusza 4
  - b) wysyłając wiadomość na adres e-mail: [wsparcie@inpost.pl](mailto:wsparcie@inpost.pl).
3. W reklamacji wskaż:
  - a) imię i nazwisko,

- b) numer telefonu, który wykorzystujesz do logowania w **aplikacji**,
  - c) adres korespondencyjny.
  - d) opis i powód reklamacji.
4. Reklamację rozpatrzymy w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania w prawidłowej postaci, czyli kompletnej i wysłanej na prawidłowy adres. Odpowiedzi udzielimy taką drogą, jaką przesłałeś/-eś do nas reklamację.

## V. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Jesteśmy administratorem Twoim danych osobowych w związku z udziałem w **Promocji**.
2. W sprawie danych osobowych możesz skontaktować się z nami: wysyłając wiadomość e-mail na adres: [dane\\_osobowe@inpost.pl](mailto:dane_osobowe@inpost.pl) wysyłając list na adres naszej siedziby, czyli: ul. Pana Tadeusza 4, 30-727 Kraków.
3. Wyzaczyliśmy Inspektora ochrony danych, z którym możesz skontaktować się wysyłając wiadomość e-mail na adres [dane\\_osobowe@inpost.pl](mailto:dane_osobowe@inpost.pl).
4. Twoje dane osobowe przetwarzamy w następujących celach:
  - a) weryfikacja, czy spełniasz warunki promocji w zakresie określonym w regulaminie - podstawą prawną przetwarzania danych jest wtedy art. 6 ust. 1 lit. b) RODO wykonanie umowy o udział w promocji (w zakresie czynności organizacyjnych określonych w regulaminie),
  - b) ustalenie lub dochodzenie ewentualnych roszczeń, a także obrona przed takimi roszczeniami przez nas - podstawą prawną przetwarzania danych jest wtedy prawnie uzasadniony interes art.6

ust. 1 lit. f) RODO administratora polegający na ochronie i dochodzeniu roszczeń;

5. w przypadku złożenia reklamacji, obsługa i jej rozpatrzenie - podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes art.6 ust. 1 lit. f) RODO polegający na obsłudze reklamacji.
6. Twoje dane osobowe przetwarzamy przez czas niezbędny do celów realizacji promocji oraz na potrzeby przeprowadzenia ewentualnego procesu reklamacyjnego. Po wykonaniu powyższych obowiązków okres przetwarzania może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez nas.
7. Odbiorcami danych, czyli podmiotami, którym możemy przekazać Twoje dane zgodnie z obowiązującym prawem, są podmioty wykonujące usługi na nasze zlecenie, między innymi: dostawcy usług IT, prawnicy, księgowi lub instytucje uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.
8. Możesz żądać dostępu do danych, a także sprostowania ich, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, przenoszenia danych. Możesz również zgłosić sprzeciw wobec ich przetwarzania z przyczyn związanych z ich szczególną sytuacją. Prawa te wykonasz, na przykład: przesyłając taką informację na następujący adres e-mail: [dane\\_osobowe@inpost.pl](mailto:dane_osobowe@inpost.pl) lub pisemnie na nasz adres (ul. Pana Tadeusza 4, 30-727 Kraków).
9. Możesz wnieść skargę do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w **Promocji**.

# Terms and Conditions of the "InPost+ for free until the end of August"

## GENERAL INFORMATION

1. The **promotion** runs from the date of launching the new shopping functionality in the InPost mobile **app** until August 31, 2026. **Users** of the InPost **app** who gain access to the new functionality will be covered by the **promotion**, and due to the testing and implementation period, the new functionality will be gradually made available to **users**.
2. The **promotion** is organized within the InPost Mobile app.
3. We are not responsible for technical interruptions and their consequences, or problems with the **promotion's** execution due to **force majeure**.
4. **The terms and conditions** are governed by Polish law.
5. We may change the **terms and conditions** during the **promotion** period, for example: to extend its duration. Changes to the **terms and conditions** will not affect rights you acquired earlier and will not worsen the **promotion** conditions specified in the **terms and conditions**.
6. **The promotion's terms and conditions** can be found in the **app** in the

dedicated section for **InPost+**.

7. If anything is not clarified in these **terms and conditions**, please refer to the InPost Account Agreement. All other terms and conditions can be found on our website in the [terms and conditions](#) tab.

## DEFINITIONS

1. **Promotion** refers to the promotional campaign named "InPost+ for free until the end of August," which runs from the day the new functionality is launched in the **app** until August 31, 2026. It applies to purchases made with **InPost+** within the InPost **app** as part of the new shopping functionality. As part of and for the duration of this promotion, we provide you with the **InPost+** service free of charge, with which you can repeatedly benefit from:
  - a) free delivery of your order to InPost Paczkomat device if your order value from one seller is at least PLN 49.00 (forty-nine zloty),
  - b) Free delivery of your order to a selected address with the InPost Courier service if your order value from one seller is at least PLN 99.00 (ninety-nine zloty), and its weight does not exceed 30 kg,
  - c) Free return via Paczkomat for orders placed in the **app** with **InPost+** as part of the new shopping functionality.

**The promotion** applies exclusively to deliveries and returns carried out within the territory of Poland under the new functionality designated **InPost+**. **The promotion** does not apply to orders placed in online stores and finalized using the InPost Pay service,

nor to orders for services related exclusively to shipments, including "Send parcel" or "Return parcel."

2. **Organizer** – That is us, InPost Sp. z o.o. We are located in Krakow at ul. Pana Tadeusza 4, postal code: 30-727. Here are our registration details: We are registered in the business register by the District Court for Kraków – Śródmieście in Krakow, in the XI Commercial Division of the National Court Register under KRS number: 0000543759, our tax identification number (NIP) is: 6793108059.
3. **App** refers to our free mobile application, InPost Mobile.
4. **InPost+** is a package of benefits offered as part of a promotional offer, thanks to which you can receive the benefits described in the regulations in connection with orders for purchases of goods in the InPost **app**.
5. **User** is a natural person who has created an account in the **app** in accordance with the InPost Account regulations.
6. **Force Majeure** is an external and unpredictable event beyond our control, which may cause you permanent or temporary problems using the **app**. We can not prevent it, and it does not result from our errors or negligence.

# PROMOTION RULES

1. As part of this promotion, we are providing you with the InPost+ service free of charge, allowing you to repeatedly benefit from:
  - a) Free delivery of your order to an InPost Paczkomat device within the territory of Poland, if the value of your order from one seller placed using the new shopping functionality is at least 49 PLN (forty-nine zloty),
  - b) Free delivery of your order to a selected address within the territory of Poland using the InPost Courier service, if the value of your order from one seller placed using the new shopping functionality is at least 99 PLN (ninety-nine zloty), and its weight does not exceed 30 kg.
  - c) Free returns via Paczkomat for orders placed in the **app** with **InPost+** using the new shopping functionality.
2. You can use the **promotion** if you have the **app** in the latest available version with the new shopping functionality enabled and you are a **user**.
3. The amount due for delivery to an InPost Paczkomat device or for the InPost Courier service will be automatically reduced to 0.00 PLN in the **app** if you meet the conditions for participation in the **promotion**.
4. **The promotion** applies only to orders placed within the **app**. The **promotion** does not apply to purchases made in third-party stores and finalized in the **app** using the InPost Pay service.
5. **The promotion** is continuous throughout its duration.

# COMPLAINTS

1. If we do not adhere to the provisions of the **terms and conditions**, you may submit a complaint.
2. You can submit a complaint in one of two ways:
  - a) in writing to our address: 30-727 Kraków, ul. Pana Tadeusza 4
  - b) by sending a message to the email address: [wsparcie@inpost.pl](mailto:wsparcie@inpost.pl)
3. In your complaint, please provide:
  - a) Your first name and last name,
  - b) The phone number you use to log in to the **app**,
  - c) Correspondence address,
  - d) Description and reason for the complaint.
4. We will process the complaint within 30 days from the date of its receipt in a proper form, i.e., complete and sent to the correct address. We will respond via the same channel through which you sent us the complaint.

# PERSONAL DATA PROTECTION

1. We are the administrator of your personal data in connection with your participation in the **Promotion**.
2. Regarding personal data, you can contact us:
  - a) by sending an email to: [dane\\_osobowe@inpost.pl](mailto:dane_osobowe@inpost.pl)
  - b) by sending a letter to our registered office address: ul. Pana Tadeusza 4, 30-727 Kraków.
3. We have appointed a Data Protection Officer, whom you can contact by

sending an email to [dane\\_osobowe@inpost.pl](mailto:dane_osobowe@inpost.pl).

4. We process your personal data for the following purposes:
  - a) verification of whether you meet the **promotion** conditions as specified in the **terms and conditions** – the legal basis for data processing in this case is Art. 6(1)(b) of the GDPR, which is the performance of a contract for participation in the **promotion** (regarding organizational activities specified in the **terms and conditions**);
  - b) establishment or pursuit of potential claims, as well as defense against such claims by us – the legal basis for data processing in this case is the legitimate interest of the administrator, Art. 6(1)(f) of the GDPR, consisting of the protection and pursuit of claims;
  - c) in the event of submitting a complaint, its handling and resolution – the legal basis for data processing is the legitimate interest, Art. 6(1)(f) of the GDPR, consisting of handling complaints.
5. We process your personal data for the time necessary for the purposes of the **promotion** and for the needs of any complaint process. After fulfilling the above obligations, the processing period may be extended each time by the period of limitation for claims, if the processing of personal data is necessary for the establishment or pursuit of potential claims or defense against such claims by us.
6. The data recipients, i.e., entities to whom we may transfer your data in accordance with applicable law, are entities performing services on our behalf, including: IT service providers, lawyers, accountants, or institutions authorized to obtain personal data based on legal provisions.
7. You have the right to request access to your data, as well as its

rectification, erasure, restriction of processing, and data portability. You may also object to its processing for reasons related to your particular situation. You can exercise these rights, for example, by sending such information to the following email

address: [dane\\_osobowe@inpost.pl](mailto:dane_osobowe@inpost.pl) or in writing to our address (ul. Pana Tadeusza 4, 30-727 Kraków).

8. You can file a complaint with the supervisory authority – the President of the Personal Data Protection Office.
9. Providing personal data is voluntary but necessary to participate in the **promotion**.