

# ■ Regulamin rabatowania w ramach programu „Standard InPost - Silver”

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin (dalej jako: „**Regulamin**”) określa zasady przyznawania przez InPost sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Pana Tadeusza 4, 30-727 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000543759, NIP: 6793108059, REGON: 3607810850 (dalej jako: „**InPost**” lub „**Operator**”) rabatu od cen usług świadczonych przez Operatora na podstawie odrębnych umów o świadczenie usług pocztowych i przewozowych (dalej jako „**Umowa**”), wiążących Operatora z jego klientami (dalej jako „**Klienci**”).
2. Rabat przyznawany jest w ramach programu „**Standard InPost- Silver**”, określonego w pkt. IV poniżej, wyłącznie po spełnieniu warunków określonych niniejszym Regulaminem oraz na rzecz Klientów uprawnionych do jego otrzymania.

## II. KLIENTCI UPRAWNIENI DO UDZIAŁU W PROGRAMIE „STANDARD INPOST – SILVER”

1. Program „Standard InPost- Silver” skierowany jest wyłącznie do Klientów, którzy mają zawartą z InPost indywidualną umowę o świadczenie usług pocztowych i przewozowych (której przedmiotem są także usługi „InPost Paczkomat 24/7”), uprawniającą ich do zapłaty Operatorowi wynagrodzenia za świadczenie tych usług „z dołu”, po upływie określonego w tej umowie okresu rozliczeniowego (dalej zwana „**Umową**”).
2. Umowa, o której mowa wyżej, musi łącznie spełniać następujące warunki:
  - 1) jest zawarta na czas nieokreślony (do Programu nie mogą przystąpić Klienci posiadający Umowę na czas określony, chyba że w momencie przystąpienia do tego programu czas obowiązywania Umowy przekształcił się na nieokreślony),
  - 2) nie zawiera postanowień wyłączających prawo Operatora do jednostronnej zmiany cen (chyba, że takie wyłączenie było zastrzeżone tylko przez określony czas, który w momencie przystąpienia Klienta do programu „Standard InPost- Silver” już upłynął);
  - 3) parametry jakościowe świadczonych na podstawie Umowy usług „InPost Paczkomat 24/7” (w tym terminy oraz terminowość dostarczenia przesyłek) określona jest wyłącznie w:
    - a) aktualnym i dostępnym na stronie internetowej Operatora (pod adresem: <https://inpost.pl/regulaminy>) Regulaminem świadczenia usługi „InPost Paczkomat 24/7” przez InPost Sp. z o.o., oraz
    - b) aktualnym i dostępnym na stronie internetowej Operatora (wskazanej powyżej) Cennikiem usług InPost Paczkomat 24/7,

- tym samym do programu „Standard InPost – Silver” nie może przystąpić Klient, którego Umowa ustala odrębne warunki jakościowe świadczenia usług „InPost Paczkomat 24/7”, w tym inne terminy doręczeń przesyłek.
3. Z programu „Standard InPost – Silver” wyłączeni są pośrednicy (brokerzy) usług pocztowych i przewozowych, tj. Klienci, którzy w oparciu o Umowę, oferują podmiotom trzecim (w tym sprzedającym) możliwość nadania przesyłek tych podmiotów w zakresie świadczonych przez Klientów usług pośrednictwa; w ramach powyższego należy rozumieć wszelkie sytuacje, w których osoba będąca sprzedającym towar (stanowiący zawartość przesyłki) lub usługę (jeśli jej świadczenie wiąże się z wysyłką przesyłki) nie zawarła z Operatorem umowy o świadczenie usług pocztowych i przewozowych wobec takiej przesyłki, a zleciła jej nadanie Klientowi, z którym Operator ma zawartą Umowę (umożliwiającą Klientowi zlecenie nadania przesyłki sprzedającego, celem jej doręczenia odbiorcy (kupującemu). W celu uniknięcia wątpliwości, nie stanowi pośrednictwa usług pocztowych lub przewozowych (działalności brokerskiej) oferowanie przez Klienta swoim kontrahentom (odbiorcom przesyłek) usługi Szybkie Zwroty, świadczonej przez Operatora na zasadach określonych w regulaminie wskazanym w ust. 2 pkt. 4 lit. a) powyżej i według stawek cenowych określonych w Umowie z Klientem.
  4. Z programu „Standard InPost – Silver” wyłączeni są także ci Klienci, których Umowa spełnia łącznie następujące przesłanki:
    - 1) została zawarta w wyniku współpracy Klienta z podmiotem trzecim świadczącym mu usługi związane z tworzeniem i utrzymaniem strony lub stron internetowych Klienta, umożliwiających prowadzenie na nich sprzedaży (dalej jako „Dostawca rozwiązań ecommerce”),
    - 2) została zawarta przez Klienta z Operatorem na warunkach określonych w ofercie InPost, przedłożonej w związku ze współpracą Operatora z Dostawcą rozwiązań ecommerce,
    - 3) na podstawie Umowy Klient nadaje przesyłki w ramach działalności Sklepu internetowego Klienta, który to Sklep internetowy jest dostarczany i utrzymywany w ramach usług świadczonych przez Dostawcę rozwiązań e-commerce,

### III. ZASADY ZGŁOSZENIA DO PROGRAMU „STANDARD INPOST – SILVER”

1. W celu przystąpienia do Programu „Standard InPost - Silver”, Klient, który spełnia warunki określone w pkt. II powyżej, musi wejść na stronę internetową dostępną pod adresem: <https://inpost.pl/standard-inpost-zgloszenie>, podać wymagane dane zgodnie z formularzem (w tym adresy Sklepów internetowych, o których mowa w pkt. IV.2 Regulaminu), dokładnie zapoznać się oraz zaakceptować niniejszy Regulamin, i wysłać za pośrednictwem strony internetowej zgłoszenie przystąpienia do Programu „Standard InPost - Silver”.

### IV. WARUNKI PROGRAMU „STANDARD INPOST – SILVER”. WSTĘPNA WERYFIKACJA. NOWE SKLEPY INTERNETOWE

1. „Standard InPost - Silver” to opracowany przez Operatora zbiór form pozycjonowania usług Operatora w ramach Sklepu internetowego Klienta (o którym to sklepie mowa w ust. 2 poniżej). Klient może wdrożyć pozycje Standardu InPost w swoim Sklepie internetowym (w którym umożliwia on kupującemu wybór formy dostawy przesyłek do urządzeń InPost Paczkomat, świadczonej Klientowi przez Operatora na podstawie Umowy), co umożliwi mu przyznanie przez

InPost dodatkowego rabatu zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Regulaminu i na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

2. Warunkiem przyznania Klientowi przez Operatora rabatu jest wdrożenie przez Klienta w każdym z jego Sklepów internetowych wszystkich pozycji Standardu InPost, określonych w Załączniku nr 1 do Regulaminu. Przez „Sklep internetowy”, o którym mowa w niniejszym Regulaminie, rozumie się stronę lub strony internetowe, za pośrednictwem których Klient sprzedaje lub zbywa towary (lub usługi, jeśli ich świadczenie wiąże się z wysyłką przesyłek), z wykorzystaniem form dostawy udostępnianych przez Klienta, w tym w ramach usługi InPost Paczkomat 24/7 (jeśli usługa ta jest świadczona Klientowi na postawie Umowy).
3. Z uwagi na swój charakter, „Standard InPost - Silver” może być wdrożony tylko przez tych Klientów, których charakter prowadzonej działalności (sprzedaż e-commerce za pośrednictwem Sklepu internetowego) umożliwia spełnienie warunków przyznania rabatu, o których mowa w ust. 2 powyżej (tj. Klient posiada stronę internetową umożliwiającą wybór formy dostawy, a tym samym wdrożenie „Standardu InPost”).
4. W ciągu 30 dni od momentu potwierdzenia przystąpienia do programu „Standard InPost - Silver” (zgodnie z pkt. III ust. 4 powyżej), Operator przeprowadzi weryfikację (dalej określaną jako „Wstępna weryfikacja”), w ramach której Operator zweryfikuje, czy Klient spełnia kryteria określone w pkt. II Regulaminu powyżej, jak również czy spełnił warunek, o którym mowa w ust. 2 powyżej.
5. Pierwszy rabat może zostać przyznany Klientowi wyłącznie po pozytywnym przejściu przez niego Weryfikacji wstępnej. Rabat będzie uwzględniany od cen usług objętych fakturami VAT wystawionymi za wszystkie okresy rozliczeniowe przypadające w miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu, w którym Operator dokonał pozytywnej Weryfikacji wstępnej. Kolejne rabaty będą przyznawane po spełnieniu warunków określonych w pkt. V poniżej.
6. Jeśli w trakcie weryfikacji wstępnej Operator ustali, że Klient jest podmiotem, który zgodnie z Regulaminem nie może przystąpić do Programu „Standard InPost - Silver”, Operator poinformuje o tym Klienta. W takim wypadku Klient jest wykluczony z Programu i nie będzie podlegał weryfikacjom cyklicznym”
7. „Standard InPost- Silver” musi być wdrożony we wszystkich Sklepach internetowych Klienta, w których umożliwia on kupującemu wybór formy dostawy przesyłek do urzędzeń InPost Paczkomat InPost (świadczonej Klientowi przez Operatora na podstawie Umowy w ramach usługi InPost Paczkomat 24/7).
8. W przypadku pojawienia się nowych Sklepów internetowych, w których Klient umożliwia kupującemu wybór formy dostawy przesyłek do urzędzeń Paczkomat InPost (świadczonej Klientowi przez Operatora na podstawie Umowy), Klient zobowiązany jest powiadomić o ich pojawieniu się InPost za pośrednictwem kanałów komunikacyjnych określonych w pkt VIII Regulaminu. Jeżeli w procesie Wstępnej weryfikacji lub Weryfikacji cyklicznej Operator wykryje nowy Sklep internetowy, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym (a który nie został przez Klienta zgłoszony Operatorowi, jak również w którym Klient nie wdrożył „Standardu InPost - Silver”), Operator wezwie Klienta do wdrożenia „Standardu InPost - Silver” w tym sklepie. Jeżeli w wyniku kolejnej Weryfikacji cyklicznej Operator ponownie stwierdzi wobec powyższego Sklepu internetowego brak wdrożonego „Standardu InPost - Silver”, będzie to równoznaczne z „negatywną weryfikacją” i jej skutkami określonymi w pkt. V i pkt. VI poniżej.

## V. WERYFIKACJA CYKLICZNA. PRYZNANIE I ODEBRANIE PRAWA DO RABATU

1. Prawo do rabatu za kolejne miesiące (przypadające po miesiącu, za który przyznano pierwszy rabat w wyniku Wstępnej weryfikacji) będzie ustalany w procesie comiesięcznych weryfikacji (zwanej dalej „Weryfikacją cykliczną”).
2. InPost w każdym miesiącu kalendarzowym (następującym po miesiącu, w którym dokonano Wstępnej weryfikacji) będzie weryfikował, w ramach Weryfikacji cyklicznej, spełnienie przez Klienta:
  - 1) warunków podmiotowych, o których mowa w pkt. II Regulaminu,
  - 2) „Standardu InPost - Silver” w ramach każdego Sklepu internetowego Klienta (podanego przy zgłaszaniu się do programu „Standard InPost - Silver”, zgodnie z pkt. III powyżej, oraz zgłoszonego zgodnie z pkt. IV.8 Regulaminu), tj. wdrożenia i utrzymania wszystkich pozycji „Standardu InPost - Silver” przez Klienta w każdym jego Sklepie internetowym.
3. Jeżeli w danym miesiącu, w ramach Weryfikacji cyklicznej, InPost ustali, że Klient wdrożył lub utrzymał „Standard InPost- Silver” („pozytywna weryfikacja”) we wszystkich jego Sklepach internetowych, Klientowi przysługuje rabat (w wysokości i w zakresie określonym w Załączniku nr 1 do Regulaminu), który zostanie wykazany na fakturach VAT wystawionych za wszystkie okresy rozliczeniowe przypadające w miesiącu bezpośrednio następującym po miesiącu, w którym InPost stwierdził pozytywną weryfikację.
4. Dopiero pozytywna weryfikacja wdrożenia „Standardu InPost- Silver” przez Klienta w Sklepie internetowym umożliwia przyznanie rabatu wskazanego w Załączniku nr 1 do Regulaminu. Zastosowanie przez InPost tego rabatu w stosunku do okresów rozliczeniowych przypadających w miesiącu bezpośrednio następującym po miesiącu objętym Weryfikacją cykliczną jest równoznaczne z pozytywną weryfikacją objętego nią miesiąca.
5. Jeżeli w danym miesiącu InPost w ramach Weryfikacji cyklicznej ustali brak wdrożenia lub utrzymania „Standardu InPost- Silver” przez Klienta („negatywna weryfikacja”), Klientowi nie przysługuje rabat (w wysokości określonej w Załączniku nr 1 do Regulaminu) od usług objętych fakturami VAT wystawionymi za wszystkie okresy rozliczeniowe przypadające w miesiącu bezpośrednio następującym po miesiącu, w którym InPost stwierdził negatywną weryfikację. Przykładowo, jeżeli negatywna weryfikacja zostanie stwierdzona w czerwcu, rabat nie będzie przysługiwał za okresy rozliczeniowe przypadające w lipcu.
6. Jeżeli Wstępna weryfikacja lub Weryfikacja cykliczna będzie negatywna (co oznacza brak wdrożenia wszystkich wymagań „Standardu InPost - Silver” określonych Regulaminem), rabat za miesiąc, w którym Operator poinformował o negatywnej weryfikacji, nie przysługuje, a Operator podejmie ponowną weryfikację Sklepu internetowego w kolejnym miesiącu. Jeśli i ta weryfikacja będzie negatywna, to rabat za taki kolejny miesiąc również nie przysługuje, zaś Klient zostaje wykluczony z programu w ostatnim dniu takiego miesiąca.
7. Powyższe postanowienie stosuje się także w przypadku nowych Sklepów internetowych, także w przypadku, w którym Klient wdrożył „Standard InPost - Silver” w innych Sklepach internetowych.
8. Okoliczność dokonania negatywnej Wstępnej weryfikacji lub Weryfikacji cyklicznej będzie komunikowana Klientowi w drodze wiadomości e-mail na adres Klienta podany przez niego w Umowie lub przy przystępowaniu do programu „Standard InPost- Silver”. Brak zastosowania przez InPost rabatu wskazanego w Załączniku nr 1 do Regulaminu w stosunku do okresów rozliczeniowych przypadających w miesiącu bezpośrednio następującym po miesiącu objętym Wstępna weryfikacją lub Weryfikacją cykliczną jest równoznaczne z negatywną weryfikacją objętego nią miesiąca.

## VI. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych podanych przez Klienta na potrzeby udziału w programie „Standard InPost- Silver”, jest Operator, tj. InPost spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z

siedzibą w Krakowie przy ul. Pana Tadeusza 4, 30-727 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000543759, NIP: 6793108059 (dalej w niniejszym punkcie także jako „Administrator”). Administrator będzie przetwarzał dane w celu obsługi zgłoszenia oraz realizacji programu „Standard InPost-Silver” zgodnie z przepisami Regulaminu oraz przepisami powszechnie obowiązującego prawa, może przetwarzać dane również w celach statystycznych i analitycznych, a także w celu ewentualnego dochodzenia roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami.

- Więcej informacji, w tym o prawach przysługujących osobom których dane osobowe dotyczą, dostępne są w Polityce prywatności, pod adresem: <https://inpost.pl/polityka-prywatnosci>.

## VII. KONTAKT

- W przypadku wystąpienia jakichkolwiek problemów ze zgłoszeniem do programu „Standard InPost- Silver” lub późniejszym uczestnictwie w tym programie, jak również w celu, o którym mowa w pkt. II.4 powyżej (weryfikacja partnerstwa z Dostawcą rozwiązań e-commerce) oraz pkt. IV.8 powyżej (zgłoszenie nowego Sklepu internetowego), Klient może skontaktować się z Operatorem za pośrednictwem adresu e-mail: [standardinpost@inpost.pl](mailto:standardinpost@inpost.pl).

## VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 poniżej, Regulamin przestaje wiązać Klienta oraz Operatora z dniem ustania obowiązywania Umowy, chyba że Strony w dniu ustania obowiązywania ww. Umowy zawarły nową umowę o przedmiocie takim samym lub tożsamym do przedmiotu Umowy, umożliwiającą dalszą realizację postanowień niniejszego Regulaminu – w takim wypadku Regulamin w dalszym ciągu wiąże Klienta oraz Operatora, a przez określoną w Regulaminie „Umowę” należy rozumieć wyżej wskazaną nową umowę.
- W przypadku ustania obowiązywania Umowy, jeżeli Klient uzyskał - za okres przed ustaniem obowiązywania Umowy - prawo do rabatu zgodnie z niniejszym Regulaminem, rabat ten zostanie uwzględniony na fakturze VAT za ten okres.
- Klient może zakończyć udział w programie „Standard InPost- Silver”, przesyłając Operatorowi na adres email: [standardinpost@inpost.pl](mailto:standardinpost@inpost.pl), informację o zakończeniu udziału. W takim wypadku Operator przyzna takiemu Klientowi wyłącznie rabat za ostatni pełen okres rozliczeniowy przypadający bezpośrednio przed datą otrzymania przez Operatora od Klienta informacji o zakończeniu jego udziału w programie „Standard InPost” (o ile za miesiąc, w którym przypada ten okres rozliczeniowy, dokonano pozytywnej weryfikacji). Przykładowo, jeśli w miesiącu przypadają dwa okresy rozliczeniowe (od 1 do 15. dnia oraz od 16 do ostatniego dnia miesiąca), a Operator otrzyma informację o zakończeniu udziału Klienta w programie w 20. dniu miesiąca, rabat może przysługiwać tylko za okres od 1 do 15 dnia miesiąca).
- O zmianach w Regulaminie lub zakończeniu programu „Standard InPost- Silver” Operator poinformuje Klientów co najmniej w formie wiadomości e-mail przekazanej na adres e-mail wskazany w Umowie, na co najmniej 14 dni przed planowaną zmianą lub zakończeniem programu „Standard InPost- Silver”.
- Klient oświadcza, że dokonując zgłoszenia do programu „Standard InPost- Silver”, jest upoważniony i uprawniony do dokonania takiej czynności.
- Załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część. Załącznikami są:
- 1) Załącznik nr 1: „Standard InPost”.
- Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 13 lutego 2025 roku i obowiązuje do 31 maja 2025 roku.

## Załącznik nr 1: „Standard InPost – Silver”

Klient, w ramach prowadzonego przez siebie Sklepu internetowego, za pośrednictwem którego świadczy usługi lub prowadzi sprzedaż, oraz za pośrednictwem którego możliwy jest wybór przez kupującego (tj. osobę nabywającą w Sklepie internetowym usługi lub towary) formy dostawy przesyłki (z wykorzystaniem usługi InPost Paczkomat 24/7) w ramach złożonego Klientowi przez kupującego zamówienia, może optymalizować pozycjonowanie formy dostawy oferowanej przez InPost, poprzez wdrożenie następujących elementów:

Pozycja	Element	Opis
1.	<b>Mapa</b> z wyodrębnieniem formy dostawy „InPost Paczkomat 24/7” od innych form dostawy oferowanych przez podmioty trzecie.	Dla kupującego, po wybraniu formy dostawy „InPost Paczkomat 24/7” powinna wyświetlić się mapa, na której kupujący może wybrać konkretny Paczkomat.  Forma dostawy InPost Paczkomat 24/7 jest wyodrębniona, w momencie wyboru opcji dostawy, od pozostałych form dostawy na mapie, polegających na odbiorze osobistym w punkcie lub automacie paczkowym i świadczonych przez podmioty trzecie.
2.	<b>Wyszukiwanie na mapie:</b> 1) Miasto 2) Ulica 3) Kod pocztowy 4) Nazwa (Kod) urzędu Paczkomat	W polu wyszukiwania na mapie, kupujący powinien móc wyszukać interesujący go Paczkomat InPost, wpisując: Miasto lub Miasto i ulicę lub kod pocztowy lub nazwę (Kod) urzędu Paczkomat.
3.	<b>TOP3 w koszyku</b>	Forma dostawy „InPost Paczkomat 24/7” jest dostępna na jednym z trzech pierwszych miejsc w koszyku zakupowym, w momencie wyboru opcji dostawy (z wyłączeniem opcji dostawy „Odbiór osobisty w siedzibie Sprzedawcy” lub w punkcie prowadzonym przez niego).
4.	<b>Prawidłowa nazwa urzędu Paczkomat</b>	Forma dostawy jest opisana jako „InPost Paczkomat 24/7”, w momencie wyboru opcji dostawy
5.	<b>Codziennie aktualizowana lista urzędów Paczkomat</b>	Klient powinien codziennie aktualizować listę urzędów Paczkomat dostępnych w Sklepie internetowym jako miejsca odbioru w ramach form dostawy.
6.	<b>Wskazanie przewidywanego czasu dostawy D+1</b>	Forma dostawy „InPost Paczkomat 24/7”, w momencie wyboru opcji dostawy, zawiera informację o przewidywanym czasie dostawy D+1. (dopuszczalne formy) <ul style="list-style-type: none"> <li>• 24h</li> <li>• 24-48h</li> <li>• 48h</li> <li>• dzień roboczy</li> <li>• 1-2 dni robocze</li> </ul> 2 dni robocze
7.	<b>Mobilna strona</b>	Układ strony Klienta powinien dostosować się samoczynnie (responsywnie) do rozmiaru okna przeglądarki lub rozmiaru ekranu, na której jest wyświetlany np. na urządzeniach typu smartfon czy tablet.

**WYSOKOŚĆ RABATU PRYZNANEGO ZA  
WDROŻENIE W CAŁOŚCI „STANDARDU  
INPOST – SILVER”**

- 0,25 złotych od ceny za usługę główną InPost Paczkomat 24/7 (dla każdego gabarytu).

Okoliczność przyznania rabatu nie wpływa na obniżenie cen za inne usługi objęte Umową, w tym cen, których wysokość uzależniona jest od wysokości ceny za usługę główną InPost Paczkomat 24/7 (w szczególności ceny za usługę Szybkie Zwroty)