

# Regulamin świadczenia Usług odbioru przesyłek przez kuriera InPost w ramach Allegro Smart!

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

### §1

- Niniejszy Regulamin (dalej zwany jako „Regulamin”) określa warunki wykonywania przez InPost Paczkomaty sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (dalej zwana jako „InPost”) usługi odbioru przesyłek przekazywanych przez Sprzedawców w rozumieniu Regulaminu Allegro, w ramach programu SMART (dalej zwana jako „Usługa odbioru”), których nadawcą jest spółka Allegro.pl sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (dalej zwana jako „Allegro”).
- Usługa odbioru jest skierowana wyłącznie do osób oferujących sprzedaż towarów za pośrednictwem portalu aukcyjnego allegro.pl (dalej zwanych jako „Sprzedawca”) w ramach programów SMART, świadczonych przez Allegro zgodnie z Regulaminem Usług „Allegro Smart!” dla Sprzedających, dostępnym pod adresem <https://allegro.pl>.
- Usługa odbioru stanowi usługę przewozową w rozumieniu przepisów powszechnie obowiązującego prawa, polegającą na odbiorze przez przedstawiciela InPost przesyłek przekazanych przez Sprzedawcę i dostarczenia ich do oddziału InPost celem rozpoczęcia świadczenia usługi pocztowej na podstawie odrębnej umowy zawartej między InPost a Allegro.
- Aktualny Regulamin dostępny jest w na stronie internetowej InPost, dostępnej pod adresem: <https://inpost.pl/regulamin>. Usługa odbioru zlecona przez Sprzedawcę przed dniem wejścia w życie nowego Regulaminu zostanie wykonana na zasadach obowiązujących w dniu zlecenia tej usługi. O istotnych zmianach w Regulaminie, w tym w cenach i zasadach wykonywania Usługi odbioru, InPost poinformuje Sprzedawców w formie informacji wysłanej co najmniej z 14-dniowym wyprzedzeniem w MP oraz na stronie internetowej InPost, dostępnej pod adresem <https://inpost.pl>.
- Program SMART stanowi funkcjonalność oferowaną Sprzedawcy przez Allegro na podstawie odrębnej umowy zawieranej między Sprzedawcą a Allegro, w ramach której Allegro odpowiada względem Sprzedawcy za proces organizacji dostarczenia przesyłek Sprzedawcy do osób kupujących u Sprzedawcy towary na platformie Allegro.pl (Kupujący).

	0,00 zł / 5 i więcej sztuk.	Przy przekazaniu kurierowi InPost pięciu i więcej przesyłek – brak opłaty za Usługę odbioru.
--	-----------------------------	--

## ZASADY ZLECANIA USŁUGI ODBIORU

### §2

- Z Usługi odbioru mogą korzystać Sprzedawcy, o których mowa w § 1 ust. 2 powyżej, wyłącznie w stosunku do towarów oferowanych przez portal Allegro.pl w ramach programu SMART i zgodnie z regulaminem tego programu wskazanym w §1 ust. 2 powyżej, o ile posiadają aktywne indywidualne konto w aplikacji internetowej Menedżer Paczek (dalej zwany jako „MP”) skonfigurowane i połączone z indywidualnym kontem na portalu aukcyjnym allegro.pl oraz nie mają żadnych założeń wobec InPost. Akceptacja Regulaminu oraz zgoda na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do należytego świadczenia Usługi odbioru jest wymagana przed rozpoczęciem korzystania z tej usługi i odbywa się poprzez konto w MP.
- Zlecenie Usług odbioru musi być zainicjowane za pośrednictwem indywidualnego konta Sprzedawcy w MP lub przez API (interfejs programowania aplikacji - ang. *Application Programming Interface*) aplikacji MP. W tym celu InPost w MP udostępnia funkcje:
  - deklarowanie ilości przesyłek przeznaczonych do odbioru przez kuriera InPost,
  - zlecenia Usług odbioru poprzez zamawianie podjazdu kuriera InPost celem odbioru od Sprzedawcy przesyłek w zadeklarowanej ilości,
  - wpisania szczegółowych danych Sprzedawcy z wnioskiem o wystawienie faktury VAT za wykonane Usługi odbioru,
  - innych funkcjonalności udostępnianych Sprzedawcy w MP w ramach współpracy Allegro i InPost,
- Sprzedawca, w celu zlecenia Usługi odbioru:
  - loguje się w MP wpisując swój adres e-mail oraz indywidualne, znane Sprzedawcy hasło,
  - zleca i opłaca Usługę odbioru przy składaniu zlecenia obsługi przesyłek,
  - generuje i drukuje etykietę nadawczą przesyłki,
  - w sposób trwały umieszcza etykietę na przesyłce,
  - przekazuje przesyłki opatrzone etykietą kurierowi InPost w ilości zadeklarowanej przy zleceniu Usługi odbioru.
- W ramach Usługi odbioru kurier InPost nie przyjmuje przesyłek nie opatrzonych etykietą nadawczą InPost wygenerowaną za pośrednictwem MP.

## ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUGI ODBIORU

### §3

- W przypadku zlecenia Usługi odbioru, kurier InPost przyjeżdża do lokalizacji Sprzedawcy wskazanej w MP po przesyłki zadeklarowane przez Sprzedawcę uprzednio w MP.
- Usługa odbioru jest odpłatna zależnie od ilości przekazywanych przez Sprzedawcę kurierowi InPost przesyłek, zgodnie z poniższym cennikiem:

Cena netto za Usługę odbioru	5,00 zł / 1 szt.	Opłata za odebranie jednej przesyłki przez kuriera InPost w ramach Usługi odbioru
	4,50 zł / 2 szt.	Opłata za odebranie dwóch przesyłek przez kuriera InPost w ramach Usługi odbioru
	4,00 zł / 3 szt.	Opłata za odebranie trzech przesyłek przez kuriera InPost w ramach Usługi odbioru
	3,50 zł / 4 szt.	Opłata za odebranie czterech przesyłek przez kuriera InPost w ramach Usługi odbioru

- Ceny podane w ust. 2 powyżej zostaną powiększone o należyty podatek VAT według obowiązującej stawki.
- Przy ustalaniu ilości przesyłek, InPost będzie uwzględniał ilość przesyłek w ramach pojedynczego zlecenia w MP.
- Wszelkie płatności za Usługę odbioru Sprzedawca dokonuje z góry, za pośrednictwem MP, tym samym Sprzedawca, w celu skorzystania z Usługi odbioru, zobowiązany jest posiadać odpowiednie środki na swoim koncie w MP. InPost ma prawo do odmowy świadczenia Usługi odbioru wobec Sprzedającego, który nie posiada wystarczającej kwoty środków na swoim koncie w MP do zapłaty za zamawiane Usługi odbioru. Płatności mogą być także regulowane z dołu, w oparciu o odrębną pisemną umowę z InPost.
- Usługa odbioru jest wolna od opłat, jeżeli Sprzedawca jednorazowo zleci InPost odbiór 5 (pięciu) i więcej Przesyłek, przy czym do wyżej wskazanej sumy przesyłek zalicza się, oprócz Przesyłek przekazywanych w ramach Usługi odbioru, także przesyłki nadawane przez Sprzedającego jako nadawcę w ramach oferowanych przez InPost usług „Allegro Kurier InPost” (na podstawie Regulaminu świadczenia usługi „Allegro Kurier InPost” przez InPost Sp. z o.o. (dawn. InPost Express sp. z o.o)), „Allegro Paczkomaty24 InPost” (na podstawie Regulaminu świadczenia usługi „Allegro Paczkomaty InPost” świadczonych przez InPost Paczkomaty Sp. z o.o.), usług kurierskich i przewozowych (na podstawie Regulaminu świadczenia usług pocztowych i przewozowych przez InPost Sp. z o.o. (dawn. InPost Express sp. z o.o)) oraz usługi „Paczkomaty 24/7”, (na podstawie Regulaminu świadczenia usługi „Paczkomaty 24/7” przez InPost Paczkomaty Sp. z o.o.). Postanowienia niniejszego ustępu stosuje się wyłącznie w przypadku nadania lub przekazania przesyłek poprzez kuriera z miejsca uprzednio zadeklarowanego do odbiorów przez Sprzedającego (Użytkownika, Nadawcę) w MP.
- InPost zapewnia realizację Usługi odbioru zgodnie z Regulaminem, odbierając przesyłki w danym dniu roboczym pod warunkiem zgłoszenia InPost przesyłek do nadania przed godziną 13:00 – w przypadku odbioru przesyłek przez kuriera w miejscowościach poniżej 50 tysięcy mieszkańców lub przed godziną 15:00 – w przypadku odbioru przesyłek przez kuriera w miejscowościach powyżej 50 tysięcy mieszkańców (liczba mieszkańców ustalana jest w oparciu o aktualne i publicznie dostępne wyniki badań Głównego Urzędu Statystycznego). InPost zastrzega, że odbiór przesyłek przez kuriera w wyjątkowych sytuacjach może mieć miejsce następnego dnia robocznego, pomimo zgłoszenia przesyłek do odbioru przed godzinami wskazanymi w zdaniu poprzednim, jeżeli InPost nie mógł w danym dniu odebrać przesyłek z przyczyn od siebie niezależnych np. w sytuacji działania siły wyższej (za działania siły wyższej uznaje się zdarzenia zewnętrzne, niemożliwe lub prawie niemożliwe do przewidzenia, których skutkiem nie można zapobiec, a w szczególności działania sił przyrody (trzęsienia ziemi, huragany, powodzie), a także zamieszki, strajki generalne, działania zbrojne oraz działania władzy państwowej (zakazy importu, eksportu, blokady granic i portów, wyłączenia).
- W przypadku zgłoszenia odbioru przesyłek w ramach Usługi odbioru po godzinach określonych w ust. 5 powyżej w danym dniu, InPost może odebrać przesyłki w następnym dniu roboczym.
- Jeżeli Sprzedawca przekaże kurierowi InPost mniejszą liczbę przesyłek niż pierwotnie deklarowana, InPost ma prawo do pobrania należnej opłaty za Usługę odbioru, stosownie do postanowień § 3 ust. 2 Regulaminu. InPost zastrzega sobie prawo do zweryfikowania – wyliczonej pierwotnie na podstawie zadeklarowanej w MP przez Sprzedawcę liczby przesyłek do przekazania kurierowi – opłaty za Usługę odbioru.
- Przekazane przez Sprzedającego przesyłki zostaną w tym samym dniu roboczym przekazane do oddziału InPost celem rozpoczęcia świadczenia usługi pocztowej na podstawie umowy Allegro z InPost w ramach programu SMART. Przesyłki odebrane po godzinach granicznych określonych w ust. 6 powyżej mogą zostać przekazane do oddziału InPost celem rozpoczęcia świadczenia wskazanej w zdaniu poprzedzającym usługi w kolejnym dniu roboczym.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 4

- Przeniesienie przez Sprzedawcę praw lub obowiązków wynikających z umowy o świadczenie Usługi odbioru na inny podmiot wymaga uprzedniej zgody InPost wyrażonej na piśmie.
- Operatorowi przysługuje prawo do odmowy świadczenia Usługi odbioru w stosunku do każdego Nadawcy, który opóźnia się z zapłatą jakiegokolwiek należnego InPost od Sprzedawcy wynagrodzenia przez okres dłuższy niż 7 dni.
- Jakiegokolwiek postanowienia niniejszego Regulaminu nie obowiązują w odniesieniu do umów zawieranych z konsumentami, tylko jeżeli takie postanowienia zostałyby uznane za niedozwoloną klauzulę umowną lub praktykę naruszającą zbiorowe interesy konsumentów. W pozostałym zakresie postanowienia regulaminu wiążą konsumenta jeżeli nie zostały w Regulaminie wyraźnie wyłączone w odniesieniu do konsumentów.
- W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się postanowienia bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności ustawę Prawo Przewozowe oraz Kodeks cywilny.
- Regulamin wchodzi w życie wraz z dniem 1 września 2019 r..