

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (dalej zwany jako „**Regulamin**”) określa warunki wykonywania przez InPost sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Pana Tadeusza 4, 30-727 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000543759, NIP: 6793108059 (dalej zwana jako „**InPost**”) usługi odbioru przez kuriera InPost (zwanego dalej „**kurierem**”) przesyłek przekazywanych przez Sprzedawców w rozumieniu Regulaminu Allegro, w ramach programu SMART (dalej zwana jako „**Usługa odbioru**”), których nadawcą jest spółka Allegro.pl sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (dalej zwana jako „**Allegro**”).
2. Usługa odbioru jest skierowana wyłącznie do osób oferujących sprzedaż towarów za pośrednictwem portalu aukcyjnego allegro.pl (dalej zwanych jako „**Sprzedawca**”) w ramach programu SMART, świadczonego przez Allegro zgodnie z Regulaminem Usługi „Allegro Smart!” dla Sprzedających, dostępnym pod adresem <https://allegro.pl>.
3. Usługa odbioru stanowi usługę przewozową w rozumieniu przepisów powszechnie obowiązującego prawa, polegającą na odbiorze przez przedstawiciela InPost przesyłek przekazanych przez Sprzedawcę i dostarczenia ich do oddziału InPost celem rozpoczęcia świadczenia usługi pocztowej na podstawie odrębnej umowy zawartej między InPost a Allegro.
4. Aktualny Regulamin dostępny jest w na stronie internetowej InPost, dostępnej pod adresem: <https://inpost.pl/regulaminy>. Usługa odbioru zlecona przez Sprzedawcę przed dniem wejścia w życie nowego Regulaminu zostanie wykonana na zasadach obowiązujących w dniu zlecenia tej usługi. O istotnych zmianach w Regulaminie, w tym w cenach i zasadach wykonywania Usługi odbioru, InPost poinformuje Sprzedawców w formie informacji wysłanej co najmniej z 14-dniowym wyprzedzeniem w MP oraz na stronie internetowej InPost, dostępnej pod adresem <https://inpost.pl>.
5. Program SMART stanowi funkcjonalność oferowaną Sprzedawcy przez Allegro na podstawie odrębnej umowy zawieranej między Sprzedawcą a Allegro, w ramach której Allegro odpowiada względem Sprzedawcy za proces organizacji dostarczenia przesyłek Sprzedawcy do osób kupujących u Sprzedawcy towary na platformie Allegro.pl (Kupujący).

§ 2. Zasady zlecenia i świadczenia Usługi odbioru

1. Z Usługi odbioru mogą korzystać Sprzedawcy, o których mowa w § 1 ust. 2 powyżej, wyłącznie w stosunku do towarów oferowanych przez portal Allegro.pl w ramach programu SMART i zgodnie z regulaminem tego programu wskazanym w §1 ust. 2 powyżej, o ile posiadają aktywne indywidualne konto w aplikacji internetowej Menedżer Paczek (dalej zwany jako „**MP**”) skonfigurowane i połączone z indywidualnym kontem na portalu aukcyjnym allegro.pl oraz nie mają żadnych zaległości wobec InPost. Akceptacja Regulaminu oraz zgoda na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do należytego świadczenia Usługi odbioru jest wymagana przed rozpoczęciem korzystania z tej usługi i odbywa się poprzez konto w MP.
2. Zlecenie Usług odbioru musi być zainicjowane za pośrednictwem indywidualnego konta Sprzedawcy w MP lub przez API (interfejs programowania aplikacji - ang. Application Programming Interface) aplikacji MP. W tym celu InPost w MP udostępnia funkcje:
 - a) deklarowanie ilości przesyłek przeznaczonych od odbioru przez kuriera,
 - b) zlecenia Usług odbioru poprzez zamawianie podjazdu kuriera celem odbioru od Sprzedawcy przesyłek w zadeklarowanej ilości,
 - c) wpisania szczegółowych danych Sprzedawcy z wnioskiem o wystawienie faktury VAT za wykonane Usługi odbioru,
 - d) innych funkcjonalności udostępnianych Sprzedawcy w MP w ramach współpracy Allegro i InPost.

Regulamin świadczenia Usług odbioru przesyłek przez kuriera InPost w ramach Allegro Smart!



Obowiązujący od 20 marca 2025 r.

3. Sprzedawca, w celu zlecenia Usługi odbioru:
 - a) loguje się w MP wpisując swój adres e-mail oraz indywidualne, znane Sprzedawcy hasło,
 - b) zleca i opłaca Usługę odbioru przy składaniu zlecenia obsługi przesyłek,
 - c) generuje i drukuje etykietę nadawczą przesyłki,
 - d) w sposób trwały umieszcza etykietę na przesyłce,
 - e) przekazuje przesyłki opatrzone etykietą kurierowi w ilości zadeklarowanej przy zleceniu Usługi odbioru.
4. Warunkiem rozpoczęcia realizacji przez InPost Usługi odbioru jest jej zlecenie przez Sprzedawcę poprzez MP w dniu roboczym i przed godziną graniczną, określoną dla danej strefy zgodnie z tabelą poniżej:

Strefa „A”	do godziny 16:00
Strefa „B”	do godziny 15:00
Strefa „C”	do godziny 14:00
Strefa „D”	do godziny 13:00

5. Godziny określone w ust. 4 powyżej są godzinami granicznymi składania przez Sprzedawcę zleceń odbioru przesyłki przez kuriera w MP. W przypadku złożenia przez Sprzedawcę zlecenia odbioru przesyłki przez kuriera w MP po godzinie granicznej dla strefy, w której ma nastąpić odbiór, odbiór ten nastąpi w następnym dniu roboczym.
6. Z zastrzeżeniem pkt. 10 poniżej, dniem nadania przesyłki odbieranej przez kuriera jest dzień, w którym kurier odebrał Przesyłkę od Sprzedawcy, przy czym kurier będzie podejmował próbę odbioru:
 - 1) w dniu roboczym, w którym Sprzedawca złożył zlecenie odbioru przesyłki przed godzinami granicznymi, zgodnie z ust. 5 powyżej, lub
 - 2) w dniu roboczym następującym bezpośrednio po dniu roboczym, w którym Sprzedawca złożył zlecenie odbioru przesyłki, jeśli Sprzedawca złożył to zlecenie z przekroczeniem godzin granicznych, stosownie do ust. 5 powyżej, lub
 - 3) w dniu roboczym następującym bezpośrednio po dniu nie-roboczym, w którym Sprzedawca złożył zlecenie odbioru przesyłki.
7. Podział na strefy wskazane w tabeli z ust. 4 powyżej uzależniony jest od lokalizacji miejsca odbioru przesyłek przez kuriera i przypisanego do tej lokalizacji kodu pocztowego. Sprzedawca może zweryfikować, w jakiej strefie znajduje się lokalizacja, z której ma nastąpić odbiór przesyłki przez kuriera, za pośrednictwem strony internetowej: <https://inpost.pl>. InPost zastrzega sobie prawo do zmian zakresów kodów pocztowych przypisanych do danej strefy, wykazanych na powyższej stronie internetowej, o czym poinformuje na ww. stronie na co najmniej 10 dni przed planowaną zmianą, zaś zmiana ta nie będzie stanowiła zmiany niniejszego Regulaminu. Z uwagi na powyższe, InPost rekomenduje, by Sprzedawca chcący zlecić Usługę odbioru zweryfikował przed jej zleceniem, w jakiej strefie znajduje się wskazana przez niego lokalizacja odbioru przesyłki.
8. Zlecenia Usługi odbioru mogą być składane przez Nadawcę w dni robocze. Podjazdy będą następować wyłącznie w dni robocze, ale InPost zastrzega sobie prawo do podjazdów także w inne dni, po wcześniejszych ustaleniach ze Sprzedawcą ich zasad.
9. Godziny graniczne określone w tabeli w ust. 4 powyżej, nie dotyczą stałych odbiorów kurierskich ustalonych przez InPost ze Sprzedawcą w drodze odrębnej umowy, nie stanowiących opisanej w niniejszym Regulaminie Usługi odbioru.
10. Jeżeli InPost nie mógł w danym dniu odebrać przesyłek z przyczyn leżących po stronie Sprzedawcy, w sytuacji działania siły wyższej, lub w przypadku naruszenia przez Sprzedawcę postanowień Regulaminu lub przepisów prawa, odbiór nastąpi następnego dnia roboczego przypadającego po ustaniu powyższych przyczyn. Jeśli w tym następnym dniu odbiór ponownie nie będzie możliwy z przyczyn wskazanych powyżej,

Regulamin świadczenia Usług odbioru przesyłek przez kuriera InPost w ramach Allegro Smart!



Obowiązujący od 20 marca 2025 r.

- zlecenie podjazdu zostanie anulowane, a dla kolejnego podjazdu kuriera wymagane jest ponowne złożenie zamówienia na Usługę odbioru.
- Odebrana przesyłka transportowana jest tego samego dnia, w którym nastąpiło jej nadanie (zgodnie z ust. 6 powyżej) przez kuriera do jednostki organizacyjnej InPost, gdzie InPost przystępuje do realizacji świadczenia w stosunku do tej przesyłki usług objętych umową zawartą między InPost a Allegro.
 - W ramach Usługi odbioru kurier InPost nie przyjmuje przesyłek nie opatrzonych etykietą nadawczą InPost wygenerowaną za pośrednictwem MP.
 - W ramach Usługi, warunkiem podjazdu kuriera jest utworzenie zlecenia na tę usługę. Kurier nie ma możliwości utworzenia zleceń na powyższą usługę za Sprzedawcę.

§ 3. Odpłatność za Usługę odbioru

- Usługa odbioru jest odpłatna zależnie od ilości przekazywanych przez Sprzedawcę kurierowi InPost przesyłek, zgodnie z poniższym cennikiem:

Cena netto za Usługę odbioru	6,34 zł / 1 szt.	Oплата za odebranie jednej przesyłki przez kuriera InPost w ramach Usługi odbioru
	5,71 zł / 2 szt.	Oплата za odebranie dwóch przesyłek przez kuriera InPost w ramach Usługi odbioru
	5,07 zł / 3 szt.	Oплата za odebranie trzech przesyłek przez kuriera InPost w ramach Usługi odbioru
	4,44 zł / 4 szt.	Oплата za odebranie czterech przesyłek przez kuriera InPost w ramach Usługi odbioru
	0,00 zł / 5 i więcej sztuk	Przy przekazaniu kurierowi InPost pięciu i więcej przesyłek – brak opłaty za Usługę odbioru.

- Ceny podane w ust. 1 powyżej zostaną powiększone o należyty podatek VAT według obowiązującej stawki.
- Przy ustalaniu ilości przesyłek, InPost będzie uwzględniał ilość przesyłek w ramach pojedynczego zlecenia w MP.
- Wszelkie płatności za Usługę odbioru Sprzedawca dokonuje z góry, za pośrednictwem MP, tym samym Sprzedawca, w celu skorzystania z Usługi odbioru, zobowiązany jest posiadać odpowiednie środki na swoim koncie w MP. InPost ma prawo do odmowy świadczenia Usługi odbioru wobec Sprzedającego, który nie posiada wystarczającej kwoty środków na swoim koncie w MP do zapłaty za zamawiane Usługi odbioru. Płatności mogą być także regulowane z dołu, w oparciu o odrębną pisemną umowę z InPost.
- Usługa odbioru jest wolna od opłat, jeżeli Sprzedawca jednorazowo zleci InPost odbiór 5 (pięciu) i więcej przesyłek, przy czym do wyżej wskazanej sumy przesyłek zalicza się, oprócz przesyłek przekazywanych w ramach Usługi odbioru, także przesyłki nadawane przez Sprzedającego jako nadawcę w ramach oferowanych przez InPost usług „Allegro Kurier InPost” (na Regulaminu świadczenia usługi „Allegro Kurier InPost” przez InPost Sp. z o.o.), „Allegro Paczkomat 24/7 InPost” (na podstawie Regulaminu świadczenia usługi „Allegro Paczkomat InPost” świadczonej przez InPost Sp. z o.o.), usług kurierskich i przewozowych (na podstawie Regulaminu świadczenia usług pocztowych i przewozowych przez InPost Sp. z o.o.) oraz usługi „Paczkomaty 24/7”, (na podstawie Regulaminu świadczenia usługi „Paczkomat 24/7” przez InPost Sp. z o.o.). Postanowienia niniejszego ustępu stosuje się wyłącznie w przypadku nadania lub przekazania przesyłek poprzez kuriera z miejsca uprzednio zadeklarowanego do odbiorów przez Sprzedającego (Użytkownika, Nadawcę) w MP.

§ 4. Postanowienia końcowe

1. Przeniesienie przez Sprzedawcę praw lub obowiązków wynikających z umowy o świadczenie Usługi odbioru na inny podmiot wymaga uprzedniej zgody InPost wyrażonej na piśmie.
2. InPost przysługuje prawo do odmowy świadczenia Usługi odbioru w stosunku do każdego Nadawcy, który opóźnia się z zapłatą jakiegokolwiek należnego InPost od Sprzedawcy wynagrodzenia przez okres dłuższy niż 7 dni.
3. Dniem roboczym w rozumieniu Regulaminu jest dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy.
4. Jakikolwiek postanowienia niniejszego Regulaminu nie obowiązują w odniesieniu do umów zawieranych z konsumentami, tylko jeżeli takie postanowienia zostałyby uznane za niedozwoloną klauzulę umowną lub praktykę naruszającą zbiorowe interesy konsumentów. W pozostałym zakresie postanowienia regulaminu wiążą konsumenta jeżeli nie zostały w Regulaminie wyraźnie wyłączone w odniesieniu do konsumentów.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się postanowienia bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności ustawę Prawo Przewozowe oraz Kodeks cywilny.
6. Regulamin wchodzi w życie wraz z dniem 20 marca 2025 r., zastępując regulamin z dnia 17 czerwca 2024 r.