

Regulamin świadczenia usług „Allegro Kurier InPost” przez InPost Sp. z o.o.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

- Niniejszy Regulamin (dalej zwany **Regulaminem**) określa warunki wykonywania i korzystania z usług Allegro Kurier InPost świadczonych przez InPost Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (dalej zwana **InPost lub Operator**), a polegających na przyjmowaniu, przemieszczaniu i doręczaniu Przesyłek kurierskich z wykorzystaniem Kuriera (dalej usługa Kurier).
- Usługami Allegro Kurier InPost są:
 - Allegro miniKurier24 InPost,
 - Allegro Kurier24 InPost.
- Usługi Allegro Kurier InPost są świadczone na Przesyłkach kurierskich (dalej zwanych **Przesyłkami** lub **Paczkami**) w rozumieniu aktualnego Regulaminu świadczenia usług pocztowych i przewozowych przez InPost Sp. z o.o., dostępnym pod adresem <https://inpost.pl/regulamin> (dalej zwany **Regulaminem Głównym**), i są świadczone na warunkach określonych w Regulaminie Głównym ze zmianami wynikającymi z niniejszego Regulaminu.
- Usługi Allegro Kurier InPost są skierowane wyłącznie do osób oferujących sprzedaż towarów za pośrednictwem portalu aukcyjnego allegro.pl (dalej zwany **Nadawca** lub **Nadawcy**), o ile spełnione są warunki przewidziane w niniejszym Regulaminie oraz w aktualnym Regulaminie Głównym, który znajduje zastosowanie do usług Allegro Kurier InPost, z tym że postanowienia niniejszego Regulaminu mają pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu Głównego.
- O ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej, wszelkie pojęcia należy rozumieć tak jak zostały określone w aktualnym Regulaminie Głównym.
- Aktualny Regulamin dostępny jest w placówkach Operatora oraz na stronie internetowej Operatora. Przesyłki nadane przed dniem wejścia w życie nowego Regulaminu zostaną doręczone na zasadach obowiązujących w dniu nadania. O istotnych zmianach w Regulaminie, w tym w Cenniku, Operator poinformuje Nadawców w formie informacji wysłanej co najmniej z 14-dniowym wyprzedzeniem na podany przez każdego z Nadawców adres elektroniczny (e-mail) oraz zamieszczonej na stronie internetowej Operatora pod adresem: www.inpost.pl.
- Usługi Allegro Kurier InPost są odpłatne zgodnie z aktualnym Cennikiem stanowiącym ZAŁĄCZNIK NR 1.
- Usługa Allegro Kurier InPost nie ma charakteru powszechnego i jest świadczona w celach zarobkowych zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa.

POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE WYMOGI DOTYCZĄCE PRZESYŁEK

§2

- Przedmiotem usług Allegro Kurier InPost jest przyjęcie, przemieszczenie i doręczenie Przesyłki przygotowanej przez Nadawcę, oraz opcjonalnie zwrot do Nadawcy, zgodnie z wymogami niniejszego Regulaminu oraz aktualnego Regulaminu Głównego. Przesyłka kurierska nie może zawierać przedmiotów zakazanych przez Regulamin Główny.
- Paczka musi odpowiadać wymogom postawionym dla przesyłek w ustawie Prawo Pocztowe.
- Maksymalne gabaryty Paczki to:
 - Dla usługi Allegro miniKurier24 InPost: wymiary - długość najdłuższego boku 80 cm, a suma boków nie przekracza 160cm), i maksymalna waga brutto przesyłki to: 10 kg,
 - Dla usługi Allegro Kurier24 InPost: wymiary - długość najdłuższego boku 80 cm, a suma boków nie przekracza 160cm), i maksymalna waga brutto przesyłki to: 30 kg,
- Cena za usługi Allegro Kurier InPost z opcją zwrotu Paczki do nadawcy wynosi:
 - Dla usługi Allegro miniKurier24 InPost: 8,90 zł netto (10,95 zł brutto),
 - Dla usługi Allegro Kurier24 InPost: 10,90 zł netto (13,41 zł brutto).
- Jeżeli przyjęto Paczkę niespełniającą wymogów z ust. 1 lub ust. 2 lub ust. 3 powyżej, cena za usługę będzie wyliczona zgodnie z Cennikiem stanowiącym Załącznik nr 1 do Regulaminu, przy czym Przesyłka nadana w ramach usługi Allegro miniKurier24 InPost, która przekracza maksymalną wagę zastrzeżoną dla tej usługi (10 kilogramów) nie będzie traktowana przez Operatora, jako Przesyłka nadawana w ramach usługi Allegro Kurier24 InPost, a Operator doliczy do takiej przesyłki opłaty dodatkowe zgodnie z powyższym Cennikiem.

WARUNKI DOTYCZĄCE NADAWCÓW. MP I PRZYGOTOWANIE DO NADANIA.

§3

- Z usług Allegro Kurier InPost mogą korzystać Nadawcy, o których mowa w § 1 ust. 4 powyżej, wyłącznie w stosunku do towarów oferowanych przez portal Allegro.pl, o ile posiadają aktywne indywidualne konto w Menedżerze Paczek (dalej zwany **MP**) skonfigurowanym i połączonym z indywidualnym kontem na portalu aukcyjnym allegro.pl oraz nie mają żadnych zaległości wobec Operatora. Akceptacja Regulaminu oraz zgoda na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do należytego świadczenia usług Allegro Kurier InPost jest wymagana przed rozpoczęciem korzystania z usług Allegro Kurier InPost i odbywa się poprzez konto w MP.
- Nadawanie Paczek musi być zainicjowane za pośrednictwem indywidualnego konta Nadawcy w MP lub przez API (interfejs programowania aplikacji - ang. Application Programming Interface) aplikacji MP. W tym celu Operator w MP udostępni funkcje:
 - deklarowanie Paczek do nadania,
 - zamawianie kuriera celem odbioru zadeklarowanych Paczek od Nadawcy,
 - wpisania szczegółowych danych Nadawcy z wnioskiem o wystawienie faktury VAT,
 - monitorowanie statusu doręczania Paczki,
 - import zakończonych transakcji Nadawcy z portalu Allegro.pl oraz utworzenie na tej podstawie Przesyłek.
- Nadawca w celu nadania Paczki:
 - loguje się w MP wpisując swój adres e-mail oraz indywidualne, znane Nadawcy hasło,
 - optaca Przesyłkę,
 - generuje i drukuje etykietę nadawczą,
 - w sposób trwały umieszcza etykietę na przesyłce
- Paczki w usługach Allegro Kurier InPost nie można nadać bez etykiety nadawczej.

NADAWANIE U KURIERA

§4

- Nadawca może skorzystać z usługi nadania Paczki poprzez kuriera, który przyjeżdża do Nadawcy po Paczki zadeklarowane przez niego wcześniej do nadania w MP.

- Nadawca korzystający z usługi nadania Paczki poprzez kuriera uiszcza jednorazową opłatę, niezależnie od ceny za usługi Allegro Kurier InPost, zależną od ilości nadawanych u kuriera przesyłek i określoną w Cenniku stanowiącym załącznik nr 1 do Regulaminu.
- Usługa nadania Paczki poprzez kuriera jest wkalkulowana w cenę, jeżeli Nadawca jednorazowo zleci nadanie 5 (pięciu) i więcej Paczek. Paczki nadawane w ramach usług „Allegro Kurier InPost” sumują się z przesyłkami nadawanymi w ramach usług „Allegro Paczkomaty24 InPost” na podstawie aktualnego Regulaminu świadczenia usługi Allegro Paczkomaty 24 InPost przez InPost Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie. Postanowienia niniejszego ustępu stosuje się wyłącznie w przypadku nadania Paczki poprzez kuriera z miejsca uprzednio zadeklarowanego do odbiorów przez Nadawcę (Użytkownika) w MP.
- Operator może na zasadach opisanych w odrębnym regulaminie ustanowić dodatkowy sposób zwalniania Nadawców z opłaty za skorzystanie z usługi nadania Paczki poprzez kuriera.
- Operator zapewnia realizację usługi odbioru zgodnie z Regulaminem, odbierając Paczki w danym dniu roboczym pod warunkiem zgłoszenia Operatorowi Paczek do nadania przed godziną 13:00 – w przypadku odbioru Paczki przez kuriera w miejscowościach poniżej 50 tysięcy mieszkańców lub przed godziną 15:00 – w przypadku odbioru Paczki przez kuriera w miejscowościach powyżej 50 tysięcy mieszkańców (liczba mieszkańców ustalana jest w oparciu o aktualne i publicznie dostępne wyniki badań Głównego Urzędu Statystycznego). Operator zastrzega, że odbiór Paczek przez kuriera w wyjątkowych sytuacjach może mieć miejsce następnego dnia roboczego, pomimo zgłoszenia Paczek do nadania przed godzinami wskazanymi w zdaniu poprzednim, jeżeli Operator nie mógł w danym dniu odebrać Paczek z przyczyn od siebie niezależnych np. w sytuacji działania siły wyższej (za działania siły wyższej uznaje się zdarzenia zewnętrzne, niemożliwe lub prawie niemożliwe do przewidzenia, których skutkom nie można zapobiec, a w szczególności działania sił przyrody (trzęsienia ziemi, huragany, powodzie), a także zamieszki, strajki generalne, działania zbrojne oraz działania władzy państwowej (zakazy importu, eksportu, blokady granic i portów, wyłączenia).
- W przypadku zgłoszenia odbioru Paczek po godzinach określonych w ust. 5 powyżej w danym dniu Operator może odebrać Paczki w następnym dniu roboczym.
- Jeżeli Nadawca przekaze kurierowi mniejszą liczbę Paczek niż pierwotnie deklarowana, Operator ma prawo do pobrania należnej opłaty za usługę odbioru, stosownie do zapisów § 4 ust. 2 Regulaminu. Operator zastrzega sobie prawo do zweryfikowania – wyliczonej pierwotnie na podstawie zadeklarowanej przez Nadawcę liczby Paczek do nadania – opłaty za usługę odbioru.
- Nadanie Paczki bezpośrednio w oddziale InPost, Punkcie Obsługi Paczek lub w Paczkomacie jest nieodpłatne. Nie zwalnia to jednak Nadawcy z obowiązku uiszczenia ceny za daną usługę „Allegro Kurier InPost”, która stanowi opłatę odrębną.

ZWROTY

§5

- Zwroty z powodu braku możliwości doręczenia - Paczka jest zwracana do oddziału nadawczego Operatora i następnie zwracana kurierem do Nadawcy.
- Zwroty na żądanie. Paczkę dostarczoną do Odbiorcy można zgłosić do Allegro z prośbą o jej zwrot do Nadawcy. Na wniosek Odbiorcy Allegro dostarcza do Odbiorcy kod zwrotu. Kod zwrotu może być wykorzystany tylko raz. Na podstawie tego kodu Odbiorca, teraz zwany jako „nadawca zwrotny” będzie uprawniony do nadania Paczki jako zwrotu w Paczkomacie, w oddziale Operatora lub w wybranej Placówce Pocztovej Operatora. Odbiorca nie może zamówić kuriera w celu nadania zwrotu Paczki do Nadawcy.
- Usługa zwrotu jest zwolniona z opłaty za zwrot Paczki do Nadawcy z powodu wyzerpania możliwości jej doręczenia (awizacja, odmowa przyjęcia) lub z powodu zwrotu na żądanie Adresata Paczki (wymiana towaru lub rezygnacja z zakupu).

POZOSTAŁE WARUNKI

§6

- Operator umożliwi zapłatę ceny przez Adresata za przesyłany w Paczce towar przy odbiorze Paczki (doręczenie za pobraniem), jeżeli kwota pobrania nie przekracza 5.000,00 zł. Płatność może być dokonana bezpośrednio u Kuriera i tylko za pomocą odliczonej kwoty gotówki lub z wykorzystaniem karty płatniczej, za pośrednictwem terminala płatniczego Kuriera Operatora obsługującego karty płatnicze: VISA, VISA Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro (w sytuacji w której Kurier Operatora poinformuje Odbiorcę o takiej możliwości). Za pobranie Operator pobiera dodatkową opłatę w wysokości zgodnej z Cennikiem Stanowiącym Załącznik nr 1. Opłata za pobranie przy odbiorze zawiera ubezpieczenie Paczki.
- Cena usług Allegro Kurier InPost zawiera ubezpieczenie każdej przesyłki do kwoty 5000 złotych. Operator umożliwia ubezpieczenie Przesyłek na wyższą kwotę zgodnie z Cennikiem stanowiącym Załącznik nr 1 do Regulaminu.
- Nadawca, może wskazać przy wystawianiu towaru do sprzedaży na portalu allegro.pl, cenę za usługi „Allegro Kurier InPost” niższą niż określona w § 2 ust. 4 pod warunkiem, że pokryje różnicę pomiędzy ceną określoną w § 2 ust. 4 a ceną wskazaną za usługi „Allegro Kurier InPost” przy transakcji na Portalu. Cena za usługi „Allegro Kurier InPost” widoczna przy danej transakcji nie może być wyższa niż określona w § 2 ust. 4.
- Przeniesienie przez Nadawcę praw lub/i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usługi Allegro Kurier InPost na inny podmiot wymaga uprzedniej zgody Operatora wyrażonej na piśmie.
- Operatorowi przysługuje prawo do odmowy świadczenia usługi Allegro Kurier InPost w stosunku do każdego Nadawcy, który opóźnia się z zapłatą jakiegokolwiek wynagrodzenia przez okres dłuższy niż 7 dni.
- Nadawca może skorzystać z płatnych usług dodatkowych przewidzianych w Regulaminie Głównym, w szczególności z opcji ubezpieczenia Paczki.
- Nadawca, Adresat i Operator są obowiązani stosować się do postanowień aktualnego Regulaminu Głównego, które nie są sprzeczne z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
- O ile z niniejszego Regulaminu nie wynika inaczej oraz Nadawca z Operatorem pisemnie inaczej nie ustalą, Nadawca i Operator mają obowiązki oraz przysługują im uprawnienia określone w aktualnym Regulaminie Głównym.

PARAMETRY USŁUGI. DORĘCZANIE

§7

- Doręczenie Paczki następuje pod adres odbiorcy wskazany na etykiecie nadawczej.

2. Operator deklaruje doręczenie Paczki w dni robocze terminie deklarowanym D+1, co nie jest terminem gwarantowanym w rozumieniu prawa pocztowego.
3. Operator deklaruje zwrot Paczki w dni robocze w terminie deklarowanym D+3, co nie jest terminem gwarantowanym w rozumieniu prawa pocztowego.
4. Terminy doręczeń określone w ust. 2 i 3 obowiązują pod warunkiem, że nadania Paczek za pośrednictwem Oddziału lub POP dokonano w danym dniu roboczym przed godziną 12.00, zaś bezpośrednio za pośrednictwem kuriera – w danym dniu roboczym przed godziną określoną w § 4 ust. 5 Regulaminu. Niedotrzymanie tych warunków wydłuża czas doręczenia o jeden dzień roboczy. Terminy doręczeń liczy się tylko w dniu robocze, a terminy doręczeń nie biegną w święta oraz w dni ustawowo wolne od pracy.
5. Terminy doręczeń określone w ust. 2 powyżej będą przedłużone o maksymalnie trzy dni robocze w przypadku Paczek przyjętych do Operatora, które nie spełniają warunków przewidzianych w § 2 ust. 1 lub/i 2 lub/i 3, o ile nie sprzeciwiają się temu możliwości techniczne Operatora oraz okoliczności, na które Operator nie ma wpływu np. działania lub zaniechania Nadawcy lub/i Adresata, problemy logistyczne, trudne warunki atmosferyczne itp. Operator ma także pełne prawo do odmowy wykonania usługi Allegro Kurier InPost, jak i do zwrotu Paczki do Nadawcy, jeżeli Paczka nie spełnia wymogów przewidzianych w Regulaminie, w szczególności jeżeli Paczka lub/i towar przekracza wymiary lub/i wagę określone w § 2 ust. 2 lub/i 3 powyżej.
6. Reklamacje będą rozpatrywane na zasadach przewidzianych w aktualnym Regulaminie Głównym. Operator deklaruje, iż będzie dokładał starań, aby reklamacje były rozpatrywane w miarę możliwości bez zbędnej zwłoki w terminie 14 dni roboczych z możliwością wydłużenia do czasu rozpatrzenia wynikającego z Regulaminu.

PLATNOŚCI § 8

1. Wysokość wynagrodzenia należnego Operatorowi wynika z § 2 ust. 4 powyżej i stanowi iloczyn nadanych Paczek oraz ceny podstawowej za jedną Paczkę zależnie od wybranej usługi (dla usługi Allegro miniKurier24 InPost: 8,90 zł netto, dla usługi Allegro Kurier24 InPost: 10,90 zł netto). Z uwzględnieniem postanowień niniejszego Regulaminu wysokość wynagrodzenia należnego Operatorowi za usługi świadczone w związku z doręczeniem Przesyłki określa aktualny Cennik dostępny w każdym Punkcie Obsługi Paczek oraz na stronie internetowej Operatora pod adresem: www.inpost.pl. Do ceny podstawowej będzie doliczane wynagrodzenie za zamówione usługi dodatkowe zgodnie z aktualnym Cennikiem.
2. Wszelkie płatności, w tym wynagrodzenia należnego Operatorowi dokonywane są wyłącznie za pośrednictwem MP. Nadawca jest zobowiązany posiadać odpowiednie środki na swoim koncie w MP, w tym na należne opłaty za nadanie u kuriera. Operator ma prawo do odmowy świadczenia usług wobec Nadawcy, który nie posiada wystarczającej kwoty środków na swoim koncie w MP do zapłaty za zamawiane usługi. Wszelkie przeciwne, do postanowień niniejszego ustępu, postanowienia Regulaminu świadczenia usługi Kurier nie obowiązują.
3. Do kwoty netto wynagrodzenia Operator dolicza kwotę podatku od towarów i usług VAT według aktualnie obowiązującej stawki.

4. Wynagrodzenie będzie płatne z góry przez Nadawcę.
5. Operator może wprowadzić wobec Nadawców, którzy spełniają łącznie poniższe warunki mogą opcję płatności z dołu - konto debetowe:
 - a) Nadawca musi z Operatorem podpisać stosowną umowę na konto debetowe (post-paid);
 - b) Nadawca musi mieć pozytywną historię współpracy z Operatorem (minimum 3 miesięcy korzystania z usług Operatora i bez żadnych zaległości);
 - c) maksymalna miesięczna przyznana kwota debetu: 25% kwoty obrotu netto (wartość netto usług nabytych przez Nadawcę u Operatora) za ostatni kwartał;
 - d) maksymalna miesięczna przyznana kwota debetu będzie weryfikowana i zmieniana raz na kwartał;
 - e) Uregulowanie kwoty debetu przez Nadawcę maksymalnie w terminie 7 dni od zakończenia każdego miesiąca kalendarzowego;
 - f) Operator może jednostronnie odmówić dalszego świadczenia usług, w tym z opcją płatności z dołu (konto debetowe) lub/i postawić w stan wymagalności całą kwotę wykorzystaną, a niespłaconą przez Nadawcę w sytuacji wystąpienia zdarzeń lub uzasadnionego podejrzenia, które wskazuje na ryzyko nieuregulowania przez Nadawcę kwoty niespłaconego debetu w terminie wskazanym w lit. e) powyżej;
 - g) Operator może jednostronnie postawić w stan wymagalności całą kwotę wykorzystaną, a niespłaconą przez Nadawcę jak i odmówić dalszego świadczenia usług także z opcją płatności z dołu (konto debetowe) w sytuacji choćby jednokrotnego naruszenia przez Nadawcę zasad obowiązywania konta debetowego, o których mowa w niniejszym ustępie.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE § 9

1. Jakiegokolwiek postanowienia niniejszego Regulaminu nie obowiązują w odniesieniu do umów zawieranych z konsumentami, tylko jeżeli takie postanowienia zostałyby uznane za niedozwoloną klauzulę umowną lub praktykę naruszającą zbiorowe interesy konsumentów. W pozostałym zakresie postanowienia regulaminu wiążą konsumenta jeżeli nie zostały w Regulaminie wyraźnie wyłączone w odniesieniu do konsumentów.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się postanowienia aktualnego Regulaminu Głównego, jak również bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności ustawę Prawo Pocztove oraz Kodeks cywilny.
3. Regulamin wchodzi w życie wraz z dniem 1 lutego 2020 roku - z tą datą uchyla się dotychczasowy Regulamin z dnia 9 lipca 2018 roku.