

§1. DEFINICJE

1. Niniejszy Regulamin świadczenia usług najmu Skrytek urządzeń Paczkomat z kontrolowaną temperaturą (dalej jako „**Regulamin APMX**”), określa warunki i zasady najmu Skrytek urządzeń APMX przez InPost sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Pana Tadeusza 4, 30-727 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000543759, NIP: 6793108059 (dalej jako „**Usługodawca**”).
2. Usługi świadczone przez Usługodawcę nie mają charakteru powszechnego i są świadczone w celach zarobkowych zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
3. Użyte w niniejszym Regulaminie APMX **definicje** przyjmują następujące znaczenia:
 - 1) **Czas najmu:** określony w § 3 ust. 6 Regulaminu APMX przedział czasu liczony w godzinach, wynoszący maksymalnie 24 godziny, w którym Skrytka lub Skrytki mogą być wynajęte przez Partnera, na zasadach wskazanych w Regulaminie APMX oraz Umowie APMX. W tym czasie Partner może samodzielnie nadać, a Odbiorca może samodzielnie odebrać Przesyłki z urządzenia APMX.
 - 2) **Etykieta:** połączone z Przesyłką oznaczenie stanowiące identyfikator Przesyłki, zawierające co najmniej numer Zamówienia, rodzaj Skrytki oraz inne informacje, wygenerowane poprzez System, lub ustalona w Umowie APMX inna forma oznaczenia jednoznacznie identyfikująca Przesyłkę, umieszczona na opakowaniu każdej Przesyłki.
 - 3) **HACCP:** System Analizy Zagrożeń i Krytycznych Punktów Kontroli (od ang. Hazard Analysis and Critical Control Points), mający na celu zapewnienie bezpieczeństwa zdrowotnego żywności poprzez identyfikowanie oraz szacowanie zagrożeń bezpieczeństwa żywności, a także ryzyka wystąpienia tych zagrożeń podczas przebiegu wszystkich etapów produkcji i dystrybucji żywności.
 - 4) **Klient:** osoba, która dokonała zakupu Towaru u Partnera.
 - 5) **Urządzenie APMX lub APMX:** elektroniczna szafa depozytowa (urządzenie) należąca do Usługodawcy, umożliwiająca Odbiorcy całodobowy, samoobsługowy odbiór Przesyłek, spełniająca standardy HACCP. Aktualny wykaz urządzeń APMX zamieszczony jest na stronie internetowej: <https://inpost.pl/>
 - 6) **Najem Skrytek:** usługa świadczona przez Usługodawcę, polegająca na najmie skrytek urządzeń APMX, na zasadach określonych w Umowie APMX oraz Regulaminie APMX.
 - 7) **Odbiorca:** osoba uprawniona do odbioru Przesyłki z urządzenia APMX, w szczególności jest to Klient.
 - 8) **Partner:** podmiot, bezpośrednio obracający towarami, które mogą trafić do urządzenia APMX, z którym Usługodawca ma zawartą Umowę, nie będący konsumentem w rozumieniu art. 221 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny (z uwzględnieniem jej nowelizacji).
 - 9) **Przedmiot najmu lub Skrytka:** pojedyncza skrytka urządzenia APMX należącego do sieci Usługodawcy.
 - 10) **Przesyłka:** zapakowany w jedno opakowanie zewnętrzne Towar, który jest przechowywany w urządzeniu APMX w ramach najmu Skrytki przez Partnera. Towar ten musi spełniać warunki określone w

Regulamin świadczenia usługi najmu Skrytek w urządzeniach APMX z kontrolowaną temperaturą przez InPost Sp. z o.o.



Obowiązujący od 03 lutego 2025 r.

- Regulaminie APMX.
- 11) **Regulamin APMX:** niniejszy Regulamin świadczenia Usług najmu Skrytek urządzeń APMX z temperaturą kontrolowaną przez InPost sp. z o.o.
 - 12) **Siła wyższa:** zdarzenia lub zdarzenia zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia, których skutkiem nie można zapobiec, a w szczególności działania sił przyrody (trzęsienia ziemi, huragany, powodzie), a także zamieszki, strajki generalne, działania zbrojne oraz działania władzy państwowej (zakazy importu, eksportu, blokady granic i portów, wyłączenia, stany epidemii, stany zagrożenia epidemicznego).
 - 13) **Skrytka** lub **Skrytka Plus:** pojedyncza skrytka w urządzeniu APMX, w której Usługodawca utrzymuje i kontroluje temperaturę +4 stopni Celsjusza lub +20 stopni Celsjusza, zgodnie z wyborem Partnera, przeznaczona do realizacji Usługi najmu.
 - 14) **System:** system informatyczny Usługodawcy pozwalający na tzw. manifestacje Przesyłek poprzez API (narzędzie do integracji systemu z e-sklepem Partnera) udostępnione bezpłatnie przez Usługodawcę, w celu skorzystania z Usługi najmu Skrytek.
 - 15) **Towar:** jeden lub kilka produktów, pozyskanych u Partnera przez Klienta, umieszczonych w Przesyłce.
 - 16) **Umowa APMX:** pisemna umowa zawarta pomiędzy Usługodawcą a Partnerem, której przedmiotem jest najem Skrytek w urządzeniach APMX.
 - 17) **Usługi:** rozumiane jako usługi Najmu skrytek oraz inne usługi świadczone na podstawie niniejszego Regulaminu APMX oraz Umowy APMX, nie stanowiące usług pocztowych w rozumieniu przepisów powszechnie obowiązujących.
 - 18) **Zamówienie** lub **manifestacja Przesyłki:** zobowiązanie między Klientem a Partnerem, na podstawie którego Partner samodzielnie dostarcza Przesyłki do Klienta poprzez skrytkę urządzenia APMX, najmowanego przez niego w ramach zleczanych Usługodawcy Usług. Na potrzeby realizacji przez Usługodawcę Usług przyjmuje się, że Zamówienie jest jednorazowe, co oznacza pojedyncze zlecenie złożone przez indywidualnego Klienta w określonym czasie i miejscu, na z góry określony Towar. W ramach pojedynczego Zamówienia może być dostarczona przez Partnera więcej niż jedna Przesyłka do jednej Skrytki.
4. Najem Skrytek jest odpłatny zgodnie z cennikiem ujętym w Umowie APMX.
 5. Usługodawca wynajmuje Skrytki oraz świadczy związane z nimi Usługi określone w niniejszym Regulaminie APMX wyłącznie w miejscowościach, w których usytuowane są aktywne moduły urządzeń APMX (lista lokalizacji jest dostępna na stronie internetowej Usługodawcy).
 6. Partner korzystający z Usług zobowiązany jest do korzystania ze wzorów, formularzy i druków Usługodawcy dla czynności określonych w niniejszym Regulaminie APMX oraz Umowie APMX.
 7. Niniejszy Regulamin APMX znajduje zastosowanie wyłącznie w relacji pomiędzy Usługodawcą a Partnerem.
 8. Usługodawca może świadczyć Usługi przy pomocy podwykonawców, za których działania lub zaniechania odpowiada, jak za własne działania lub zaniechania.

§2. WYMOGI DOTYCZĄCE PRZESYŁKI

1. Zawartość Przesyłki mogą stanowić Towary wymagające kontrolowanej temperatury lub spełnienia standardów HACCP, m.in.:
 - 1) artykuły spożywcze,
 - 2) środki czystości,
 - 3) inne produkty i artykuły szybko-zbywalne, oferowane detalicznie Klientom przez Partnera,
 - 4) produkty wymagające zachowania odpowiedniej temperatury,
 - 5) kosmetyki,- z zastrzeżeniem postanowień ust. 5-8 i 12 poniżej.
2. Przesyłka musi mieścić się w Skrytkach. Wymiary pojedynczej Skrytki i jej tzw. gabaryty są podane na stronie internetowej Usługodawcy. Usługodawca dopuszcza umieszczanie w pojedynczej skrytce kilku Przesyłek, jeżeli wszystkie tak umieszczane Przesyłki objęte są jednym Zamówieniem, a ich wymiary i rodzaj umożliwiają umieszczenie ich w pojedynczej Skrytce.
3. Maksymalna waga pojedynczej Przesyłki nie może przekroczyć dwadzieścia pięć (25) kilogramów.
4. Przesyłki nie spełniające wymogów, o których mowa w ust. 2 oraz 3 powyżej, nie mogą być umieszczane w Skrytkach.
5. Przez artykuły spożywcze, o których mowa w ust. 1 pkt. 1 powyżej, należy rozumieć „żywność” w rozumieniu ustawy z dnia 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia (z uwzględnieniem jej nowelizacji).
6. Przez środki czystości, o których mowa w ust. 1 pkt. 2 powyżej, należy rozumieć wprowadzone do obrotu detalicznego detergenty w rozumieniu ustawy z dnia 25 lutego 2011 r. o substancjach chemicznych i ich mieszaninach (z uwzględnieniem jej nowelizacji).
7. Przez inne produkty i artykuły oferowanych detalicznie Klientom przez Partnera, o których mowa w ust. 1 pkt. 3 powyżej, należy rozumieć dopuszczone do obrotu zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa Towary oferowane Klientom przez Partnera m.in. obok artykułów spożywczych, środków czystości lub kosmetyków.
8. Przez kosmetyki, o których mowa w ust. 1 pkt. 5 powyżej, należy rozumieć produkt kosmetyczny w rozumieniu ustawy z dnia 4 października 2018 r. o produktach kosmetycznych (z uwzględnieniem jej nowelizacji).
9. Przesyłki powinny być przez Partnera odpowiednio i bezpiecznie zapakowane, tj. w sposób, który uniemożliwia otwarcie Przesyłki bez ingerencji w jej opakowanie, uniemożliwia uszkodzenie lub utratę jej zawartości, uszkodzenie lub utratę innych Przesyłek w trakcie przechowywanych w Skrytce, jak również w sposób niezagrażający bezpieczeństwu osób, którymi posługuje się Usługodawca przy wykonywaniu Usług. Nie jest dopuszczalne umieszczenie w jednej Przesyłce kilku Towarów, z których przynajmniej jeden wymaga składowania w innych temperaturach przechowywania, niż określona w § 3 ust. 2 Regulaminu APMX. W związku z charakterem świadczonych Usług, Usługodawca zaleca, by każdy z typów Towarów określonych w ust. 1 powyżej był opakowany odrębnie i w sposób szczelny. Nie jest rekomendowane umieszczenie w jednej

Obowiązujący od 03 lutego 2025 r.

Przesyłce kilku typów Towarów, w szczególności umieszczanie artykułów spożywczych razem ze środkami czystości. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności w przypadku uszkodzenia lub wymieszania Towarów znajdujących się w Przesyłce, powodującego utratę użyteczności lub właściwości tych Towarów, jeżeli wynikało to z nieodpowiedniego zapakowania Towaru przez Partnera.

10. Opakowanie Przesyłki w procesie przechowywania w Skrytce musi być dostosowane do typu i charakteru znajdującego się w niej Towaru, a w szczególności:

- 1) w przypadku płynów, Towarów uwalniających płyny, Towarów uwalniających woń, jak również Towarów sypkich – rekomendowane jest zamknięte opakowanie zabezpieczone dodatkowo folią ochroną zapobiegającą uwolnieniu zawartości Przesyłki,
- 2) w przypadku Towarów podatnych na odkształcenia – rekomendowany jest sztywny pojemnik uniemożliwiający odkształcenia,
- 3) w przypadku Towarów kruchych lub łamliwych – rekomendowane są sztywne pojemniki zabezpieczające przed rozkruszeniem lub złamaniem, bądź zawierające wewnętrzne zabezpieczenia Towaru, uniemożliwiające jego rozkruszenie lub złamanie, zabezpieczone dodatkowo folią ochronną zapobiegającą uwolnieniu zawartości Przesyłki,
- 4) w przypadku Towarów wymagających utrzymania temperatury chłodniczej (około +4 °C) określonych w § 3 ust. 2 Regulaminu APMX – rekomendowane jest właściwe termiczne opakowanie umożliwiające utrzymanie stanu schłodzenia w procesie transportu i umieszczania Przesyłki w Skrytce przez Partnera,
- 5) w przypadku Towarów stanowiących artykuły spożywcze – opakowanie musi być wytworzone z materiałów i wyrobów przeznaczonych do kontaktu z żywnością, zaś w przypadku Towarów stanowiących produkty wymagające szczególnych warunków opakowania – opakowanie musi być wytworzone z materiałów i wyrobów przeznaczone do kontaktu z takimi produktami.

11. Partner odpowiada za zagwarantowanie jakości opakowania Przesyłki odpowiedniego do jej zawartości i jej właściwe zapakowanie.

12. Niedopuszczalne jest umieszczanie w Przesyłce Towarów zakazanych przez obowiązujące przepisy prawa, a także:

- 1) przedmiotów pochodzących z przestępstwa,
- 2) pieniędzy, papierów wartościowych, innych dokumentów o charakterze płatniczym,
- 3) przedmiotów wartościowych (wyrobów jubilerskich, dzieł sztuki, antyków, numizmatyki itp.),
- 4) broni, na zakup i posiadanie której wymagane jest pozwolenie, rejestracja lub karta rejestracyjna, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym zgodnie z ustawą z dnia 21 maja 1999 r. o broni i amunicji (z uwzględnieniem jej nowelizacji),
- 5) amunicji, z wyłączeniem amunicji hukowej o kalibrze do 6 mm,
- 6) rzeczy chemicznie i biologicznie aktywnych,
- 7) środków o właściwościach wybuchowych, łatwopalnych, utleniających, drażniących, żrących, uczulających, rakotwórczych, mutagennych oraz działających szkodliwie na rozrodczość, mogących spowodować zagrożenie dla zdrowia, życia ludzkiego lub szkody majątkowe u Usługodawcy lub osób

- trzecich,
- 8) innych rzeczy, które swoimi właściwościami mogą stanowić zagrożenie dla zdrowia osób mających z nimi styczność, bądź mogących uszkodzić lub zniszczyć inne Przesyłki,
 - 9) wydawanych na receptę: produktów leczniczych w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne (z uwzględnieniem jej nowelizacji) wyrobów medycznych w rozumieniu ustawy z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych (z uwzględnieniem jej nowelizacji) oraz środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego w rozumieniu ustawy z dnia 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia (z uwzględnieniem jej nowelizacji),
 - 10) narkotyków, substancji psychotropowych niestanowiących produktów farmaceutycznych, o których mowa w ust. 8 powyżej, oraz tzw. „dopalaczy”,
 - 11) wyrobów tytoniowych, wyrobów składających się częściowo z tytoniu, papierosów elektronicznych, pojemników zapasowych oraz ich części (w tym baterii i akumulatorów) w rozumieniu ustawy z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych (z uwzględnieniem jej nowelizacji),
 - 12) napojów alkoholowych w rozumieniu z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (z uwzględnieniem jej nowelizacji), tj. produktów przeznaczonych do spożycia, zawierających alkohol etylowy pochodzenia rolniczego w stężeniu przekraczającym 0,5% objętościowych alkoholu,
 - 13) innych produktów i artykułów wymagających szczególnych warunków transportu, nie określonych w ust. 1 i ust. 5-9 powyżej,
 - 14) żywych zwierząt i roślin, z wyjątkiem kwiatów ciętych, pakowanych,
 - 15) zwłok lub szczątków ludzkich,
 - 16) zwłok lub szczątków zwierzęcych, niestanowiących żywności w rozumieniu ustawy z dnia 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia (z uwzględnieniem jej nowelizacji).
13. Wyliczenie, o którym mowa powyżej, nie ma charakteru wyczerpującego. Przesyłki powinny być jednoznacznie oznakowane co do numeru Zamówienia, rodzaju skrytki oraz innych ewentualnych informacji, umieszczonych na Etykiecie.

§3. PODSTAWOWE WARUNKI NAJMU SKRYTEK I PRZECHOWYWANIA W NICH PRZESYŁEK

1. Ilość dostępnych Skrytek w chwili dokonywania ich Najmu określa System. Ilość ta jest uzależniona od bieżącego wykorzystania Skrytek przez Partnera, jak również innych kontrahentów Usługodawcy, a także obciążenia i bieżącego stanu technicznego urządzenia APMX, tym samym fabryczna ilość Skrytek dostępna w ramach danego modułu urządzenia APMX nie stanowi informacji o ilości Skrytek możliwych do najęcia przez Partnera.
2. Urządzenia APMX składają się z oddzielnych modułów zainstalowanych przy urządzeniach APMX, złożonych ze

Regulamin świadczenia usługi najmu Skrytek w urządzeniach APMX z kontrolowaną temperaturą przez InPost Sp. z o.o.



Obowiązujący od 03 lutego 2025 r.

- Skrytek chłodniczych utrzymujących temperatury około +4 °C, a także Skrytek klimatyzowanych utrzymujących temperatury około +20 °C. Temperatura w obu rodzajach modułów jest stale monitorowana.
3. Usługodawca zobowiązany jest do zapewnienia dostaw energii elektrycznej do urządzenia APMX. Szkody spowodowane w Towarze w wyniku przerwy w dostawie energii elektrycznej do urządzenia APMX obciążają Usługodawcę, chyba że przerwa w dostawie energii elektrycznej była spowodowana wystąpieniem Siły wyższej, lub była uprzednio ustalona z Partnerem, co najmniej w formie dokumentowej w postaci wiadomości e-mail, na co najmniej jeden (1) dzień przed planowaną przerwą.
 4. Urządzenia APMX wyposażone są w system stałego monitoringu temperatury panującej w Skrytkach, zgodnie z wytycznymi opisanymi w Księdze HACCP Usługodawcy.
 5. Urządzenia APMX nie umożliwiają dokonania jakichkolwiek płatności, w tym płatności za Towar w momencie odbioru Przesyłki przez Odbiorcę. Pobranie od Klienta opłat za Towary oraz innych opłat i należności związanych z ich zakupem, w tym ewentualnych kosztów dostawy do APMX, leży w całości po stronie Partnera.
 6. Czas najmu Skrytki określony jest w Umowie APMX i wynosi maksymalnie 24 godziny (24h). Jest to czas przechowywania Przesyłki w danej Skrytce („**Czas przechowania**”), przeznaczony na jej odbiór przez Odbiorcę, liczony dla całego pojedynczego Zamówienia od momentu umieszczenia Przesyłki w Skrytce do momentu jej odbioru przez Odbiorcę lub do upływu 24 godziny przechowywania.
 7. Przedstawiciel Partnera lub Partner samodzielnie umieszcza wszystkie Przesyłki danego Zamówienia w dedykowanych temperaturowo Skrytkach, zgodnie z wymaganiami temperaturowymi dla danego Zamówienia. W tym celu musi on zalogować się do Systemu bezpośrednio na monitorze urządzenia APMX podając kod nadania lub zeskanować kod QR znajdujący się na Etykiecie Przesyłki. Fakt nadania Przesyłki (lub wszystkich Przesyłek objętych Zamówieniem) Nadawca potwierdza na ekranie urządzenia APMX. Odbiorca otrzyma informację o możliwości odbioru Przesyłki w Czasie przechowania, w momencie jej umieszczenia w Skrytce.
 8. Określony w ust. 6 pkt. 2) powyżej Czas najmu Skrytki jest okresem, w którym Odbiorca ma obowiązek odebrać wszystkie zamówione do urządzenia APMX Przesyłki w ramach Zamówienia. Fakt odebrania Przesyłki (lub wszystkich Przesyłek objętych Zamówieniem) Odbiorca potwierdza na ekranie urządzenia APMX, zmieniając tym samym status rezerwacji na zrealizowaną (Przesyłki odebrane). Po potwierdzeniu odbioru Przesyłek, Odbiorca nie będzie mógł już ponownie otworzyć Skrytki. W szczególnych przypadkach, gdy pozostały w nich jakieś Towary lub Przesyłki, (przykładowo wtedy gdy Odbiorca przez przypadek potwierdził odbiór w APMX, może telefonicznie skontaktować się z Działem Obsługi Klienta Usługodawcy pod numerem telefonu 722 444 000 lub 746 600 000.
 9. W przypadkach, gdy Czas przechowania minął, System automatycznie zmieni status Zamówienia na „Przesyłka nieodebrana/przeterminowana” i jeżeli w takiej sytuacji Odbiorca nie dokonał odbioru Przesyłki ze Skrytki lub pozostawił w Skrytce jakiegokolwiek Towary lub Przesyłki, są one traktowane jako produkty do likwidacji, za które Usługodawca nie odpowiada. Wszystkie pozostawione Przesyłki lub Towary w Skrytkach, które nie zostały opróżnione, będą zlikwidowane celem uzyskania miejsca na Przesyłki z nowych Zamówień. Partner odpowiada za odbiór takich Przesyłek przeterminowanych i musi poinformować Klienta o braku możliwości przedłużenia

terminu odbioru poza określonym w Regulaminie APMX lub Umowie APMX, oraz konsekwencjach wynikających z pozostawienia nieodebranych Przesyłek.

10. W przypadku, gdy Przesyłki lub Towary nadal znajdują się w Skrytce, w szczególności z powodu nie podjęcia ich po upływie Czasu przechowywania („Przesyłka nieodebrana”), traktowane są one, jako produkty do likwidacji (stosuje się do nich odpowiednio § 10 ust. 5-6 Regulaminu APMX), a wszelkie koszty ich likwidacji ponosi Partner. Partner ma możliwość odebrania Przesyłek nieodebranych w celu uniknięcia powyższych kosztów, niezwłocznie po upływie Czasu Przechowywania, nie później jednak niż 48 godzin od upływu Czasu przechowywania. W przypadku podjazdu przedstawiciela Usługodawcy i stwierdzeniu statusu „Przesyłki nieodebrane”, Usługodawca nie ponosi za nie odpowiedzialności i może odebrać te Przesyłki do likwidacji, obciążając za usługę Partnera wg cen ustalonych w Umowie APMX.
11. Urządzenia APMX nie umożliwiają dokonywania zwrotów Przesyłek, ani pojedynczych Towarów przez Odbiorcę. Obsługa takich zwrotów leży w całości po stronie Partnera. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione w ten sposób w Skrytce Przesyłki lub Towary. Traktowane są one jako produkty do likwidacji.
12. Obowiązkiem Odbiorcy jest odbiór wszystkich Przesyłek ze wszystkich Skrytek w ramach złożonego przez niego Zamówienia. W przypadku nieodebrania jakiegokolwiek Przesyłki lub Towarów składających się na Zamówienie, i potwierdzenia w urządzeniu faktu zakończenia procesu odbioru Przesyłek z urządzenia APMX, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione w ten sposób w Skrytce Przesyłki lub Towary. Traktowane są one jako produkty do likwidacji.
13. Rozliczenie z Partnerem za najem Skrytek następuje według danych zawartych w Systemie. W przypadku awarii pojedynczych Skrytek lub całego modułu urządzenia APMX, która uniemożliwia umieszczenie Przesyłek, System będzie informował o tym przy każdorazowej próbie nadania Paczki do Skrytek, uniemożliwiając jej wykonanie. W przypadku awarii, która uniemożliwiła fizyczne umieszczenie Przesyłki w Skrytce, koszt za tę usługę nie będzie naliczany lub będzie zwrócony Partnerowi.

§4. Warunki świadczenia usługi najmu Skrytek

1. Usługodawca nie prowadzi działalności przewozowej w ramach usługi najmu Skrytek urządzenia APMX.
2. Przesyłka przyjmowana jest do realizacji na podstawie danych z Systemu zadeklarowanych przez Partnera (tzw. Manifestacja Paczki).
3. Usłudze najmu Skrytek w urządzeniach APMX podlegają wyłącznie Przesyłki o wadze i wymiarach wskazanych w §2 ust.2 i 3 i zabezpieczone w sposób określony w §2 ust.9-11 Regulaminu APMX, których zawartość nie jest wyłączona ze świadczenia Usług na mocy niniejszego Regulaminu APMX.
4. Cena za Usługę najmu Skrytek na pojedyncze Przesyłki lub Zamówieniu składającym się z wielu Przesyłek jest określona w Umowie APMX. Wszelkie należności ciążące na Przesyłce obciążają Partnera.
5. Po dostarczeniu przez Partnera Przesyłki do Skrytki, Usługodawca zawiadamia Odbiorcę (Klienta). Partner przekaże do Usługodawcy w Systemie nr telefonu i adres e-mail Odbiorcy, w celu wysyłania tego komunikatu.

Jeśli Usługodawca nie otrzyma danych do SMS lub e-mail, lub dane te są niepoprawne, to przekazanie powiadomień do Klienta nie jest możliwe, a Usługodawca nie odpowiada za zaistniałą sytuację. Klient może skontaktować się z Partnerem bezpośrednio i w celu weryfikacji danych.

6. Odbiór Przesyłki następuje w momencie wyjęcia jej przez Odbiorcę ze Skrytki urządzenia APMX w terminie określonym w Regulaminie APMX.
7. Czynności załadunkowe oraz przewóz Przesyłek leżą całkowicie po stronie Partnera.
8. Usługodawca nie ma wpływu na ilość i jakość dostarczonego Towaru do Skrytek urządzeń APMX. Obowiązkiem Partnera jest sprawdzanie ilości i jakości nadawanego Towaru do Skrytek.
9. Usługodawca nie odpowiada za reklamacje spowodowane nieprawidłowym nadaniem Przesyłki przez personel Partnera, w szczególności w przypadku braku prawidłowego załadunku Przesyłki oraz braku potwierdzenia zakończenia procesu obsługi nadania Paczki do Skrytki na ekranie urządzenia APMX.

§5. ZASADY ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA NIEWYKONANIE LUB NIENALEŻYTE WYKONANIE USŁUGI NAJMU SKRYTEK URZĄDZEŃ APMX

1. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za utratę, ubytek lub uszkodzenie Przesyłki, powstałe od umieszczenia Przesyłki w Skrytce urządzenia APMX, aż do jej odbioru przez Odbiorcę lub (w przypadku odbioru Przesyłki przeterminowanej) Partnera.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności określonej w ust. 1, jeżeli utrata, ubytek, uszkodzenie Przesyłki powstały z przyczyn występujących po stronie Partnera lub Odbiorcy, niewywołanych winą Usługodawcy, z właściwości Towaru, z powodu naruszenia przez Partnera lub Odbiorcę Regulaminu APMX albo wskutek Siły wyższej. Dowód, że szkoda Przesyłki wynikała z jednej z wymienionych okoliczności ciąży na Usługodawcy.
3. Usługodawca jest zwolniony od odpowiedzialności określonej w ust. 1 powyżej, jeżeli utrata, ubytek lub uszkodzenie Przesyłki powstały co najmniej z jednej z następujących przyczyn:
 - 1) nadania Przesyłki pod nazwą niezgodną z rzeczywistością (w szczególności błędną Etykietą lub jej brakiem), nieściągłą lub niedostateczną listą rzeczy wyłączonych z najmu Skrytek w urządzeniach APMX,
 - 2) braku, niedostateczności lub wadliwości opakowania Towaru, narażonych w tych warunkach na szkodę wskutek ich naturalnych właściwości,
 - 3) szczególnej podatności rzeczy na szkodę wskutek wad lub naturalnych właściwości,
 - 4) ładowania, rozmieszczenia lub wyładowywania rzeczy przez Partnera,
 - 5) nieprawidłowego przewozu Przesyłek (który zgodnie z Umową APMX lub niniejszym Regulaminem APMX nie jest świadczony przez Usługodawcę).
4. Jeżeli Usługodawca na podstawie okoliczności danego wypadku wykaże, że utrata, ubytek lub uszkodzenie Przesyłki mogły powstać wskutek co najmniej jednej z przyczyn określonych w ust. 3 powyżej, domniemywa się, że szkoda z nich wynikała.
5. Jeżeli szkoda powstała tylko częściowo wskutek okoliczności, za które Usługodawca odpowiada, odpowiedzialność jego ogranicza się do zakresu, w jakim okoliczności te przyczyniły się do powstania szkody.

6. Partner ponosi odpowiedzialność za szkodę wynikłą z:
 - 1) podania wskazań i oświadczeń niezgodnych z rzeczywistością i nieścisłych, niedostatecznych lub wpisanych w niewłaściwym miejscu, a także za brak, niekompletność lub nieprawidłowość dokumentów wymaganych w przepisach szczególnych,
 - 2) wadliwego stanu Przesyłki, braku lub niewłaściwego jej opakowania albo nienależytego wykonania czynności ładunkowych,
 - 3) przypisania Przesyłki lub Towarów do nieprawidłowej Skrytki urządzenia APMX.
7. Za uszkodzenie mienia Usługodawcy spowodowane czynnościami ładunkowymi Partnera odpowiedzialność ponosi Partner.

§6. DOCHODZENIE ROSZCZEŃ Z TYTUŁU NIEWYKONANIA LUB NIENALEŻYTEGO WYKONANIA USŁUGI NAJMU SKRYTEK .

1. Postanowienia niniejszego paragrafu znajdują zastosowanie w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Usługodawcę Usługi Najmu Skrytek w urządzeniach APMX.
2. Przez niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez Usługodawcę Usługi Najmu Skrytek rozumie się:
 - 1) awarię Skrytek w przypadku: uszkodzenia i braku otwarcia skrytki urządzenia APMX, uszkodzenia urządzenia chłodniczego,
 - 2) utratę, ubytek lub uszkodzenie Przesyłki, powstałe od umieszczenia Przesyłki w Skrytce urządzenia APMX, aż do jej odbioru przez klienta.
3. Za naruszenie stanu Przesyłki uważa się każde obniżenie wartości Przesyłki spowodowane nieprawidłowościami lub zaniedbaniami w okresie od umieszczenia Przesyłki w Skrytce, aż do odebrania jej ze Skrytki, tj. w czasie najmu.
4. Jeżeli po odebraniu Przesyłki ujawniono ubytek lub uszkodzenie niedające się z zewnątrz zauważyć przy odbiorze, Odbiorca może zwrócić się z roszczeniem do Partnera, Partner zaś do Usługodawcy – w terminie nie późniejszym, niż 7 dni od dnia odbioru Przesyłki.
5. W razie trudności w ustaleniu danych dotyczących czasu, rodzaju, rozmiarów lub przyczyny szkody, dane te określa rzeczoznawca powołany przez Usługodawcę w porozumieniu z uprawnionym.

§7.

1. Partner może złożyć do Usługodawcy reklamację z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi Najmu Skrytek. Reklamacja może być złożona w formie:
 - 1) pisemnej:
 - a) w jednostce organizacyjnej wskazanej przez Usługodawcę w Umowie APMX jako właściwej do załatwienia reklamacji,
 - b) przesyłką pocztową na adres Usługodawcy wskazany w Umowie APMX,

**Regulamin świadczenia usługi
najmu Skrytek w urządzeniach APMX z kontrolowaną
temperaturą przez InPost Sp. z o.o.**



Obowiązujący od 03 lutego 2025 r.

- 2) elektronicznej – na adres e-mail: reklamacje@inpost.pl a w tytule wiadomości na początku wpisany symbol „APMX” oraz numer referencyjny Przesyłki.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) nazwę i adres siedziby Partnera,
 - 2) imię i nazwisko (nazwę) i adres zamieszkania (siedziby) uprawnionego,
 - 3) uzasadnienie reklamacji,
 - 4) kwotę roszczenia,
 - 5) numer rachunku bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności,
 - 6) podpis uprawnionego - w przypadku reklamacji wnoszonej w formie pisemnej.
3. Do reklamacji mogą zostać załączone kopie innych dokumentów związanych z rodzajem i wysokością roszczenia.
4. Usługodawca potwierdza uprawnionemu wpływ reklamacji złożonej w formie pisemnej niezwłocznie, a w formie elektronicznej lub dokumentowej - w terminie 7 dni od dnia jej wpływu.
5. Odpowiedzi na reklamację udziela się w terminie 30 dni od dnia jej wpływu do Usługodawcy. Przez udzielenie odpowiedzi na reklamację należy rozumieć nadanie jej przesyłką pocztową albo wysłanie z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej. Nieudzielenie przez Usługodawcę odpowiedzi na reklamację w wymaganym terminie skutkuje uwzględnieniem reklamacji.
6. Jeżeli złożona reklamacja nie spełnia warunków, o których mowa w ust. 2 powyżej, Usługodawca wzywa uprawnionego nie później niż w okresie 14 dni od dnia jej wpływu, gdy jest to niezbędne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, aby usunął braki w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 14 dni od dnia doręczenia wezwania, z pouczeniem, że nieusunięcie braków w tym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Termin, o którym mowa w ust. 5 powyżej, biegnie od dnia otrzymania przez Usługodawcę uzupełnionej reklamacji.
7. Odpowiedź na reklamację zawiera:
 - 1) nazwę i adres siedziby Usługodawcy,
 - 2) informację o uznaniu albo nieuznaniu reklamacji w całości albo w części,
 - 3) uzasadnienie merytoryczne ze wskazaniem podstawy prawnej nieuznania reklamacji w całości albo w części,
 - 4) w przypadku przyznania odszkodowania - kwotę odszkodowania oraz informację o terminie i sposobie jego wypłaty,
 - 5) w przypadku zwrotu należności - określenie wysokości kwoty oraz informację o terminie i sposobie jej wypłaty,
 - 6) pouczenie o prawie odwołania do Usługodawcy w przypadku nieuwzględnienia reklamacji w całości albo w części,
 - 7) podpis osoby upoważnionej - w przypadku odpowiedzi na reklamację udzielonej w formie pisemnej albo elektronicznej.

8. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części reklamujący może wnieść odwołanie do Usługodawcy do Sekcji Odwołań w Dziale Reklamacji, w terminie 14 dni od dnia doręczenia odpowiedzi na reklamację, pod rygorem pozostawienia bez rozpoznania Odwołania wniesionego z naruszeniem tego terminu.
9. Usługodawca odpowiada do wartości rzeczy znajdującej się w przechowywanej w Skrytce Przesyłce, wynikającej z faktury sprzedażowej (lub zakupowej, jeżeli nie dochodzi do wydania Towaru w wyniku umowy sprzedaży), powiększonej o koszt najmu Skrytki, w której znajdowała się Przesyłka, której szkoda dotyczy. W razie sporu co do wysokości wartości Przesyłki, Usługodawca może zażądać, aby jej wartość określił rzeczoznawca. Jeżeli wartość ustalona przez rzeczoznawcę jest o co najmniej dwadzieścia procent (20%) niższa od wartości wynikającej z faktury sprzedażowej (lub zakupowej), koszty ekspertyzy ponosi Partner.

§8

1. Roszczenia przeciwko Usługodawcy przysługują Partnerowi:
 - 1) o zwrot należności lub jej części
 - 2) z tytułu innych stosunków prawnych określonych w Umowie APMX lub przepisach wydanych w jej wykonaniu.
2. Przyjęcie Przesyłki przez uprawnionego bez zastrzeżeń powoduje wygaśnięcie roszczeń z tytułu ubytku lub uszkodzenia Przesyłki, chyba że:
 - 1) ubytek lub uszkodzenie Przesyłki wynikało z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Usługodawcy,
 - 2) szkodę niedającą się z zewnątrz zauważyć uprawniony stwierdził po odebraniu Przesyłki w terminie 7 dni udowodnił, że szkoda powstała w czasie między nadaniem Przesyłki do urządzenia APMX, a jej odbiorem przez Odbiorcę.

§9

1. Wysokość odszkodowania za utratę lub ubytek Przesyłki nie może przewyższać wartości, którą ustala się na podstawie i w następującej kolejności:
 - 1) ceny wskazanej w rachunku (fakturze) Partnera albo
 - 2) ceny wynikającej z cennika obowiązującego w dniu umieszczenia Przesyłki bądź Skrytce,
 - 3) wartości rzeczy tego samego rodzaju i gatunku w miejscu i czasie ich nadania.
2. W razie niemożności ustalenia wysokości odszkodowania w sposób określony w ust. 1 powyżej, wysokość tę ustala rzeczoznawca.
3. W razie uszkodzenia Przesyłki odszkodowanie ustala się w wysokości odpowiadającej procentowemu zmniejszeniu się wartości zawartości tej Przesyłki. Wysokość odszkodowania, o którym mowa powyżej, nie może jednak przewyższać kwoty odszkodowania przysługującego za:
 - 1) utratę całej Przesyłki, jeżeli doznała ona obniżenia wartości wskutek uszkodzenia,
 - 2) ubytek tej części Przesyłki, która doznała obniżenia wartości wskutek uszkodzenia.
4. Przewidziane w ustawie ograniczenia wysokości odszkodowania nie mają zastosowania, jeżeli szkoda wynikła z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Usługodawcy.

§10. POZOSTAŁE WARUNKI

1. Usługodawca będzie przetwarzał w ramach świadczenia Usług oraz najmu Skrytek urządzeń APMX dane osobowe na zasadach określonych w Umowie APMX z zachowaniem obowiązujących przepisów prawa, w szczególności nr telefonu oraz adres email Odbiorcy.
2. Okoliczność umieszczenia Przesyłki w Skrytce nie stanowi domniemania zgodności zawartości Przesyłki z postanowieniami niniejszego Regulaminu APMX. W sytuacji uzasadnionego podejrzenia, iż Przesyłka nie spełnia wymogów, o których mowa w niniejszym Regulaminie APMX, Usługodawca może, z uwzględnieniem właściwych przepisów, sprawdzić zawartość Przesyłki na każdym etapie świadczenia Usługi, a następnie podjąć decyzję o przerwaniu świadczenia danej Usługi oraz zwrocie przesyłki do Partnera na jego koszt. W wyjątkowych i uzasadnionych sytuacjach Usługodawca może, zgodnie z właściwymi przepisami, zniszczyć zawartość Przesyłki, zwłaszcza jeżeli stanowi ona zagrożenie dla ludzi lub innych Przesyłek. W razie przerwania świadczenia danej Usługi, pobrana opłata za Usługę zostanie zaliczona na poczet opłaty należnej Usługodawcy za zwrot do Partnera, jeśli Umowa reguluje taką opłatę.
3. W sytuacji, w której zawartość lub wadliwe opakowanie Przesyłki spowodowały:
 - 1) konieczność zabezpieczenia mienia Usługodawcy, w tym konieczność użycia specjalistycznych środków przeznaczonych do likwidacji zawartości Przesyłki lub wezwania odpowiednich służb posiadających specjalistyczne narzędzia przeznaczone do likwidacji, utylizacji lub zabezpieczania niezgodnej z Regulaminem APMX zawartości Przesyłki w sytuacji, w której zabezpieczenie to jest niezbędne dla dalszej pracy pracowników Usługodawcy przy czynnościach przechowywania Przesyłki w urządzeniu APMX,
 - 2) naruszenie zdrowia osób fizycznych, którymi Usługodawca posługuje się przy świadczeniu Usług, które doprowadziło do uszczerbku na zdrowiu tych osób, lub przerwania wykonywanej przez nich pracy celem udzielenia pomocy medycznej,
 - 3) konieczność trwałego lub czasowego wyłączenia z eksploatacji urządzeń do przechowywania tej Przesyłki (w tym urządzenia APMX),
 - 4) uszkodzenie Przesyłki lub przeterminowania jej Towarów (łatwo ulegających zepsuciu lub niebezpiecznych) w procesie przechowywania w Skrytce, wynikłe z nieodebrania Przesyłki przeterminowanej przez Partnera,

- Usługodawca może nałożyć na Partnera karę umowną w wysokości 999,00 zł (słownie: dziewięćset dziewięćdziesiąt dziewięć złotych) za każdą Przesyłkę, która spowodowała którekolwiek ze zdarzeń wskazanych w pkt. 1-4 powyżej, w ciągu roku od spowodowania takiego zdarzenia lub zdarzeń przez pierwszą Przesyłkę, zaś Partner jest ponadto zobowiązany do pokrycia wszelkich przedłożonych mu przez Usługodawcę kosztów powstałych w związku z koniecznością zabezpieczenia oraz likwidacji Przesyłki. Zastrzeżenie powyższych kar umownych nie wyłącza uprawnienia do dochodzenia przez Usługodawcę odszkodowania za szkody przenoszące zastrzeżone kary umowne na zasadach ogólnych.

Obowiązujący od 03 lutego 2025 r.

4. Niezależnie od postanowień ust. 3 powyżej, Partner zobowiązany jest pokryć szkody wyrządzone Usługodawcy wskutek niewłaściwego opakowania Przesyłki lub w związku z niedopuszczalną jej zawartością, w szczególności, jeżeli następstwem niewłaściwego opakowania Przesyłki lub jej niedopuszczalnej zawartości było zdarzenie, o którym mowa w ust. 3 powyżej. Partner ponosi odpowiedzialność za powyższe szkody na zasadach ogólnych.
5. Likwidacja, o której mowa § 3 ust. 10 i ust. 12, oraz powyższego ust. 3 Regulaminu APMX, następuje poprzez:
 - 1) sprzedaż,
 - 2) nieodpłatne przekazanie właściwej, ze względu na przeznaczenie lub właściwości Towaru, jednostce organizacyjnej,
 - 3) zniszczenie.
6. Likwidacja, następuje niezwłocznie po upływie terminu Czasu najmu Skrytki w urządzeniu APMX, chyba że Przesyłka nie zawiera Towarów łatwo ulegających zepsuciu lub niebezpiecznych oraz z zastrzeżeniem § 3 ust. 10 Regulaminu APMX. W takim wypadku likwidacja następuje po upływie dwóch (2) dni od upływu terminu odbioru Przesyłki określonego zgodnie z Regulaminu APMX, nie wcześniej jednak niż po upływie jednego (1) dnia od dnia zawiadomienia Partnera o zamierzonej likwidacji Przesyłki. Jeżeli Usługodawca nie ma możliwości przechowania Przesyłki, ze względu na utrzymanie jej warunków termicznych przechowywania lub gabaryty, albo przechowanie pociąga za sobą koszty zbyt wysokie w stosunku do wartości Przesyłki, Usługodawca może przystąpić do likwidacji Przesyłek przed upływem powyższych terminów.
7. Usługodawca zastrzega okresowy brak dostępności poszczególnych urządzeń APMX z powodu awarii, w tym awarii wynikającej z uszkodzenia ich przez osoby trzecie, jak również w przypadku przerwy w dostawach energii elektrycznej zasilającej APMX. Awarie urządzeń APMX będą usuwane niezwłocznie przez Usługodawcę lub podmiot przez niego upoważniony.
8. Usługodawca nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług lub Najmu Skrytek, jeżeli wynika ono z:
 - 1) przyczyn, o których mowa w ust. 7 powyżej,
 - 2) prac konserwacyjnych Systemu lub modułów urządzeń APMX jeśli zostały one zgłoszone Partnerowi przez Usługodawcę na co najmniej jeden (1) dzień przed rozpoczęciem tej konserwacji,
 - 3) z przyczyn leżących po stronie Partnera lub Klienta,
 - 4) wystąpienia Siły Wyższej.

§11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nie uregulowanych w Umowie APMX oraz Regulaminie APMX, do świadczenia Usług Najmu Skrytek urządzeń APMX stosuje się przepisy powszechnie obowiązujących przepisów prawa polskiego.
2. Regulamin APMX wchodzi w życie z dniem 03.02.2025 r. i obowiązuje aż do odwołania lub zmiany przez Usługodawcę.