

- Niniejszy Regulamin usługi przedłużenia terminu odbioru Przesyłki Paczkomatowej za pośrednictwem SMS Premium (dalej jako: „Regulamin”) określa zasady, warunki i koszt korzystania z usługi przedłużenia terminu odbioru Przesyłki Paczkomatowej za pośrednictwem SMS Premium (dalej jako: „Usługa”) świadczonej przez InPost Paczkomaty Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Malborskiej 130, 30-624 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000255841, NIP: 6792895061, REGON: 120246484 (dalej jako: „Operator”).
- Przed skorzystaniem z Usługi należy zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Rozpoczynając korzystanie z usługi Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, akceptuje jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania. Aktualny Regulamin dostępny jest w oddziałach InPost i oraz na stronie internetowej Operatora pod adresem: <http://twoj.inpost.pl>. O istotnych zmianach w Regulaminie Operator poinformuje Nadawców w formie informacji zamieszczonej na stronie internetowej Operatora pod adresem: <http://twoj.inpost.pl>, co najmniej z 7-dniowym wyprzedzeniem.
- O ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej, wszelkie pojęcia należy rozumieć tak jak zostały określone w aktualnym Regulaminie świadczenia usługi „Paczkomaty 24/7” przez InPost Paczkomaty Sp. z o.o.
- Możliwość skorzystania z Usługi zastrzeżona jest wyłącznie dla osób uprawnionych do odbioru Przesyłki Paczkomatowej w rozumieniu Regulaminu świadczenia usługi „Paczkomaty 24/7” przez InPost Paczkomaty Sp. z o.o. (dalej jako: „Użytkownik”).
- Na podstawie niniejszego Regulaminu Operator umożliwia Użytkownikowi odpłatne, jednorazowe przedłużenie terminu odbioru Przesyłki Paczkomatowej w Paczkomacie, Wirtualnym Paczkomacie lub POP o kolejne 48 godzin - względem pierwotnego, 48-godzinnego terminu odbioru Przesyłki Paczkomatowej wskazanego w Regulaminie świadczenia usługi „Paczkomaty 24/7” przez InPost Paczkomaty Sp. z o.o. - za pośrednictwem wiadomości tekstowej SMS o podwyższonej opłacie (dalej jako: „SMS Premium”). Dodatkowy, 48-godzinny termin odbioru rozpoczyna swój bieg po upływie pierwotnego, 48-godzinnego terminu odbioru Przesyłki Paczkomatowej wskazanego w Regulaminie świadczenia usługi „Paczkomaty 24/7” przez InPost Paczkomaty Sp. z o.o.
- Usługi oferowane są Użytkownikom posiadającym telefon komórkowy lub inne urządzenie elektroniczne umożliwiające nadawanie i odbiór wiadomości tekstowych SMS Premium, tj. korzystanie z usługi „Short Message Service” o podwyższonej opłacie, świadczonej w standardzie GSM zgodnie z MoU GSM (dalej jako: „Urządzenie telekomunikacyjne”).
- Przed skorzystaniem z Usługi Użytkownik zobowiązany jest upewnić się, czy posiadane przez niego Urządzenie telekomunikacyjne jest poprawnie skonfigurowane i umożliwia nadawanie i odbiór wiadomości tekstowych SMS Premium oraz czy posiada odpowiednią ilość środków na karcie SIM. Informacje dotyczące poprawnej konfiguracji Urządzenia telekomunikacyjnego Użytkownik może uzyskać kontaktując się z swoim Operatorem Sieci GSM. Wiadomości tekstowe SMS Premium mogą być wysyłane wyłącznie za pośrednictwem aktywnej karty SIM.
- W celu jednorazowego przedłużenia terminu odbioru Przesyłki Paczkomatowej o kolejne 48 godzin Użytkownik wysłał wiadomość tekstową SMS Premium o treści **In0xxxxxx** pod numer **74567**, gdzie xxxxxx to 6-cyfrowy indywidualny kod odbioru Przesyłki Paczkomatowej umożliwiający odebranie Przesyłki Paczkomatowej z Paczkomatu, z POP lub z Wirtualnego Paczkomatu. Wiadomość tekstowa SMS Premium powinna być wysłana z numeru telefonu (Urządzenia telekomunikacyjnego) Użytkownika, na który otrzymał indywidualny kod odbioru.  
  
Całkowity koszt wysłania ww. wiadomości tekstowej SMS Premium wynosi 4,92 PLN brutto.  
  
W odpowiedzi na ww. wiadomość tekstową SMS Premium, Użytkownik otrzymuje powiadomienie w formie wiadomości tekstowej SMS lub e-mail, wskazujące nowy termin odbioru Przesyłki Paczkomatowej.
- Użytkownik posiadający aktywne indywidualne konto w Menadżerze Paczek (dalej jako: „MP”), nie mający żadnych zaległości wobec Operatora lub innych operatorów pocztowych należących do Grupy Kapitałowej Integer.pl (ze szczególnym uwzględnieniem InPost S.A. oraz InPost Express Sp. z o.o.) oraz posiadający na koncie w MP środki w wysokości co najmniej 4 PLN, może dokonać przedłużenia terminu odbioru Przesyłki Paczkomatowej o kolejne 48 godzin poprzez wysłanie wiadomości tekstowej SMS Premium o treści **In0xxxxxx** pod numer **7043**, gdzie xxxxxx to 6-cyfrowy indywidualny kod odbioru Przesyłki Paczkomatowej umożliwiający odebranie Przesyłki Paczkomatowej z Paczkomatu, z POP lub z Wirtualnego Paczkomatu. Wiadomość tekstowa SMS Premium powinna być wysłana z numeru telefonu (Urządzenia telekomunikacyjnego) Użytkownika, na który otrzymał indywidualny kod odbioru.  
  
Koszt wysłania ww. wiadomości tekstowej SMS Premium wynosi wówczas 0,62 PLN brutto, natomiast z konta w MP pobierana jest kwota w wysokości 4 PLN brutto. Całkowity koszt Usługi wynosi 4,62 PLN brutto.  
  
W odpowiedzi na ww. wiadomość tekstową SMS Premium, Użytkownik otrzymuje

- powiadomienie w formie wiadomości tekstowej SMS lub e-mail, wskazujące nowy termin odbioru Przesyłki Paczkomatowej.
- Z opisanej w pkt. 8 lub 9 niniejszego Regulaminu usługi przedłużenia terminu odbioru Przesyłki Paczkomatowej w Paczkomacie, Wirtualnym Paczkomacie lub POP można skorzystać dopiero po upływie 36 godzin od umieszczenia Przesyłki Paczkomatowej w Paczkomacie, Wirtualnym Paczkomacie lub POP i jednocześnie przed upływem pierwotnego, 48-godzinnego terminu odbioru Przesyłki Paczkomatowej wskazanego w Regulaminie świadczenia usługi „Paczkomaty 24/7” przez InPost Paczkomaty Sp. z o.o.
  - Z opisanej w pkt. 8 lub 9 niniejszego Regulaminu usługi przedłużenia terminu odbioru Przesyłki Paczkomatowej w Paczkomacie, Wirtualnym Paczkomacie lub POP - względem indywidualnie oznaczonej Przesyłki Paczkomatowej - można skorzystać tylko raz.
  - Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego MDISDN (numeru abonenta sieci komórkowej) w celu realizacji Usługi.
  - Opłata za skorzystanie z Usługi w sposób wskazany w pkt. 8 niniejszego Regulaminu pobierana jest przez Operatorów Sieci GSM, a w przypadku skorzystania z Usługi w sposób wskazany w pkt. 9 niniejszego Regulaminu, przez Operatorów Sieci GSM oraz przez Operatora.
  - W przypadku niepowodzenia pierwszej próby zamówienia Usługi przy pomocy wiadomości tekstowej SMS Premium, tj. w sytuacji, gdy Użytkownik nie otrzymał powiadomienia w formie wiadomości tekstowej SMS lub e-mail, wskazującej nowy termin odbioru Przesyłki Paczkomatowej w ciągu 6 godzin od wysłania wiadomości tekstowej SMS Premium o której mowa w pkt. 8 lub pkt. 9 niniejszego Regulaminu, Użytkownik powinien zweryfikować czy:
    - wiadomość tekstowa SMS Premium została wysłana po upływie 36 godzin od umieszczenia Przesyłki Paczkomatowej w Paczkomacie, Wirtualnym Paczkomacie lub POP i jednocześnie przed upływem pierwotnego, 48-godzinnego terminu odbioru Przesyłki Paczkomatowej wskazanego w Regulaminie świadczenia usługi „Paczkomaty 24/7” przez InPost Paczkomaty Sp. z o.o.;
    - wiadomość tekstowa SMS Premium została wysłana z numeru telefonu (Urządzenia telekomunikacyjnego), na który otrzymał kod odbioru;
    - wiadomość tekstowa SMS Premium została wysłana na numer wskazany w pkt. 8 lub 9 niniejszego Regulaminu;
    - w wiadomości tekstowej SMS Premium podał prawidłowy kod odbioru poprzedzony prawidłowym prefiksem („In0”);
    - nie skorzystał już wcześniej z Usługi opisanej w niniejszym Regulaminie w stosunku do indywidualnie oznaczonej Przesyłki Paczkomatowej;
    - posiadał odpowiednią ilość środków na karcie SIM;
    - posiadał odpowiednią ilość środków na koncie w Menadżerze Paczek.  
W przypadku stwierdzenia braku zaistnienia nieprawidłowości wymienionych wyżej, Użytkownik zobowiązany jest zaniechać podejmowania dalszych prób przedłużenia terminu odbioru Przesyłki Paczkomatowej w Paczkomacie.  
  
Operator nie bierze odpowiedzialności za kilkukrotne próby zamówienia Usługi, w tym za ewentualne koszty poniesione z tego tytułu.
  - Operator nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości tekstową SMS Premium wysłaną przez Użytkownika błędnie, tj. w szczególności:
    - wysłaną przed upływem 36 godzin od umieszczenia Przesyłki Paczkomatowej w Paczkomacie, Wirtualnym Paczkomacie lub POP lub po upływie pierwotnego, 48-godzinnego terminu odbioru Przesyłki Paczkomatowej wskazanego w Regulaminie świadczenia usługi „Paczkomaty 24/7” przez InPost Paczkomaty Sp. z o.o.;
    - wysłaną z innego numeru telefonu (Urządzenia telekomunikacyjnego), niż telefon (Urządzenie telekomunikacyjne), na który Użytkownik otrzymał kod odbioru;
    - wysłaną na inny numer, niż wskazany w pkt. 8 lub 9 niniejszego Regulaminu;
    - zawierającą nieprawidłowy indywidualny kod odbioru Przesyłki Paczkomatowej lub opatrzoną nieprawidłowym prefiksem;
    - wysłaną w sytuacji, gdy Użytkownik już raz skorzystał z Usługi opisanej w niniejszym Regulaminie w stosunku do indywidualnie oznaczonej Przesyłki Paczkomatowej;
    - nie posiadał odpowiedniej ilości środków na koncie w Menadżerze Paczek.
  - Operator nie ponosi odpowiedzialności za problemy w funkcjonowaniu Usługi związane z jakością usług świadczonych bezpośrednio przez Operatora Sieci GSM oraz niedostępnością wiadomości w sieci Użytkownika.
  - Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedziałanie lub nienależyte działanie Usługi związane z niedziałaniem lub nienależytym działaniem sieci GSM lub sieci Internet oraz za opóźnienia w świadczeniu usług spowodowane siłą wyższą. Przez siłę wyższą w rozumieniu niniejszego Regulaminu należy rozumieć w szczególności: strajk, decyzje administracyjne, orzeczenia sądowe, awarie sieci telekomunikacyjnych lub systemów innych firm, nieprawidłowości w funkcjonowaniu Operatorów Sieci GSM i Internetu.

18. Niezależnie od powyższych ustaleń, Operator ma prawo zaprzestać świadczenia Usługi w każdym czasie, jeżeli takie uzasadnione żądanie zostanie zgłoszone wobec niego przez Operatora Sieci GSM.
19. Reklamacje techniczne Usługi, związane w szczególności z nieotrzymaniem powiadomienia wskazującego nowy termin odbioru Przesyłki Paczkomatowej, należy składać Operatorowi, z podaniem:
- a) numeru Przesyłki;
  - b) numeru telefonu, z którego została wysłana wiadomość tekstowa SMS Premium;
  - c) numeru telefonu, pod który została wysłana wiadomość tekstowa SMS Premium;
  - d) dokładnej treści wiadomości tekstowej SMS Premium, która została wysłana;
20. Do spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się postanowienia zawarte w Regulaminie świadczenia usługi Paczkomaty 24/7 przez InPost Paczkomaty Sp. z o.o., jak również powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo Pocztowe (Dz.U. 2016, poz. 1113, ze zm.) oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. 2017, poz. 459, ze zm.).
21. Regulamin wchodzi w życie z dniem 14 maja 2017 r.

