

Regulamin usługi przedłużenia terminu odbioru Przesyłki Paczkomatowej za pośrednictwem SMS Premium świadczonej przez InPost Paczkomaty Sp. z o.o.

- Niniejszy Regulamin usługi przedłużenia terminu odbioru Przesyłki Paczkomatowej za pośrednictwem SMS Premium (dalej jako: „**Regulamin**”) określa zasady, warunki i koszt korzystania z usługi przedłużenia terminu odbioru Przesyłki Paczkomatowej za pośrednictwem SMS Premium (dalej jako: „**Usługa**”) świadczonej przez InPost Paczkomaty Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Wielickiej 28, 30-552 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000418380, NIP: 6793081395, REGON: 120246484 (dalej jako: „**Operator**”).
- Przed skorzystaniem z Usługi należy zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Rozpoczynając korzystanie z usługi Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, akceptuje jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania. Aktualny Regulamin dostępny jest w oddziałach InPost i oraz na stronie internetowej Operatora pod adresem: <https://inpost.pl>. O istotnych zmianach w Regulaminie Operator poinformuje w formie informacji zamieszczonej na stronie internetowej Operatora pod adresem: <https://inpost.pl>, co najmniej z 7-dniowym wyprzedzeniem.
- O ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej, wszelkie pojęcia należy rozumieć tak, jak zostały określone w aktualnym na dzień nadania przesyłki (wobec której ma być przedłużony termin jej odbioru), Regulaminie świadczenia usługi „Paczkomaty 24/7” przez InPost Paczkomaty Sp. z o.o. (dalej jako: „**Regulamin Paczkomaty 24/7**”).
- Możliwość skorzystania z Usługi zastrzeżona jest wyłącznie dla osób uprawnionych do odbioru Przesyłki Paczkomatowej w rozumieniu Regulaminu Paczkomaty 24/7 (dalej jako: „**Użytkownik**”).
- Wszelkie postanowienia w przedmiocie odbioru przesyłki określa aktualny na dzień nadania Przesyłki Regulamin Paczkomaty 24/7.
- Na podstawie niniejszego Regulaminu Operator umożliwia Użytkownikowi odpłatne, jednorazowe przedłużenie terminu odbioru Przesyłki Paczkomatowej w Paczkomacie, Oddziale odbiorczym lub POP o kolejne 48 godzin - względem pierwotnego, 48-godzinnego terminu odbioru Przesyłki Paczkomatowej wskazanego w Regulaminie Paczkomaty 24/7 - za pośrednictwem wiadomości tekstowej SMS o podwyższonej opłacie (dalej jako: „**SMS Premium**”). Dodatkowy, 48-godzinny termin odbioru rozpoczyna swój bieg po upływie pierwotnego, 48-godzinnego terminu odbioru Przesyłki Paczkomatowej wskazanego w Regulaminie Paczkomaty 24/7.
- Usługi oferowane są Użytkownikom posiadającym telefon komórkowy lub inne urządzenie elektroniczne umożliwiające nadawanie i odbiór wiadomości tekstowych SMS Premium, tj. korzystanie z usługi „Short Message Service” o podwyższonej opłacie, świadczonej w standardzie GSM zgodnie z MoU GSM (dalej jako: „**Urządzenie telekomunikacyjne**”).
- Przed skorzystaniem z Usługi Użytkownik zobowiązany jest upewnić się, czy posiadane przez niego Urządzenie telekomunikacyjne jest poprawnie skonfigurowane i umożliwia nadawanie i odbiór wiadomości tekstowych SMS Premium, oraz czy posiada odpowiednią ilość środków na karcie SIM. Informacje dotyczące poprawnej konfiguracji Urządzenia telekomunikacyjnego Użytkownik może uzyskać kontaktując się z swoim Operatorem Sieci GSM. Wiadomości tekstowe SMS Premium mogą być wysyłane wyłącznie za pośrednictwem aktywnej karty SIM.
- W celu jednorazowego przedłużenia terminu odbioru Przesyłki Paczkomatowej o kolejne 48 godzin Użytkownik wysłał wiadomość tekstową SMS Premium o treści **In0xxxxxx** pod numer **79567**, gdzie xxxxxx to 6-cyfrowy indywidualny kod odbioru Przesyłki Paczkomatowej umożliwiający odebranie Przesyłki Paczkomatowej z Paczkomatu, z POP lub z Oddziału odbiorczego. Wiadomość tekstowa SMS Premium powinna być wysłana z numeru telefonu (Urządzenia telekomunikacyjnego) Użytkownika, na który otrzymał indywidualny kod odbioru. W odpowiedzi na ww. wiadomość tekstową SMS Premium, Użytkownik otrzymuje powiadomienie w formie wiadomości tekstowej SMS lub e-mail, wskazujące nowy termin odbioru Przesyłki Paczkomatowej.
- Całkowity koszt wysłania wiadomości tekstowej SMS Premium, o której mowa w ust. 9 powyżej, wynosi 11,07 PLN brutto.
- Użytkownik posiadający aktywne indywidualne konto w Menadżerze Paczek (dalej jako: „**MP**”), nie mający żadnych zaległości wobec Operatora lub innych operatorów pocztowych należących do Grupy Kapitałowej spółki Integer.pl S.A. (będącej spółką dominującą w rozumieniu kodeksu spółek handlowych, ze szczególnym uwzględnieniem takich operatorów pocztowych, jak InPost Express Sp. z o.o. oraz InPost S.A.) oraz posiadający na koncie w MP środki w wysokości co najmniej 8 PLN, może dokonać przedłużenia terminu odbioru Przesyłki Paczkomatowej o kolejne 48 godzin poprzez wysłanie wiadomości tekstowej SMS Premium o treści **In0xxxxxx** pod numer **7043**, gdzie xxxxxx to 6-cyfrowy indywidualny kod odbioru Przesyłki Paczkomatowej umożliwiający odebranie Przesyłki Paczkomatowej z Paczkomatu, z POP lub z Oddziału odbiorczego. Wiadomość tekstowa SMS Premium powinna być wysłana z numeru telefonu (Urządzenia telekomunikacyjnego) Użytkownika, na który otrzymał indywidualny kod odbioru. W odpowiedzi na ww. wiadomość tekstową SMS Premium, Użytkownik otrzymuje powiadomienie w formie wiadomości tekstowej SMS lub e-mail, wskazujące nowy termin odbioru Przesyłki Paczkomatowej.
- Koszt wysłania wiadomości tekstowej SMS Premium, o której mowa w ust. 11 powyżej, wynosi 0,62 PLN brutto, natomiast z konta w MP pobierana jest kwota w wysokości 8 PLN brutto. Całkowity koszt Usługi wynosi 8,62 PLN brutto.
- Z Usługi można skorzystać dopiero po upływie 36 godzin od umieszczenia Przesyłki Paczkomatowej w Paczkomacie, Oddziale odbiorczym lub POP i jednocześnie przed upływem pierwotnego, 48-godzinnego terminu odbioru Przesyłki Paczkomatowej wskazanego w Regulaminie Paczkomaty 24/7.
- Z Usługi - względem indywidualnie oznaczonej Przesyłki Paczkomatowej - można skorzystać tylko raz.
- Użytkownik, zamawiając Usługę, wyraża zgodę na przetwarzanie jego MDISDN (numeru abonenta sieci komórkowej) w celu realizacji Usługi.
- Opłata za skorzystanie z Usługi w sposób wskazany w pkt. 9 niniejszego Regulaminu pobierana jest przez Operatorów Sieci GSM, a w przypadku skorzystania z Usługi w sposób wskazany w pkt. 11 niniejszego Regulaminu, przez Operatorów Sieci GSM oraz przez Operatora.
- W przypadku niepowodzenia pierwszej próby zamówienia Usługi przy pomocy wiadomości tekstowej SMS Premium, tj. w sytuacji, gdy Użytkownik nie otrzymał powiadomienia (wskazującego nowy termin odbioru Przesyłki Paczkomatowej) w formie wiadomości tekstowej SMS lub e-mail w ciągu 6 godzin od wysłania wiadomości tekstowej SMS Premium o której mowa w pkt. 9 lub 11 niniejszego Regulaminu, Użytkownik powinien zweryfikować czy:
 - wiadomość tekstowa SMS Premium została wysłana po upływie 36 godzin od umieszczenia Przesyłki Paczkomatowej w Paczkomacie, Oddziale odbiorczym lub POP i jednocześnie przed upływem pierwotnego, 48-godzinnego terminu odbioru Przesyłki Paczkomatowej wskazanego w Regulaminie Paczkomaty 24/7;
 - wiadomość tekstowa SMS Premium została wysłana z numeru telefonu (Urządzenia telekomunikacyjnego), na który otrzymał kod odbioru;
 - wiadomość tekstowa SMS Premium została wysłana na numer wskazany w pkt. 9 lub 11 niniejszego Regulaminu;
 - w wiadomości tekstowej SMS Premium podał prawidłowy kod odbioru poprzedzony prawidłowym prefixem („In0”);
 - nie skorzystał już wcześniej z Usługi opisanej w niniejszym Regulaminie w stosunku do indywidualnie oznaczonej Przesyłki Paczkomatowej;
 - posiadał odpowiednią ilość środków na karcie SIM;
 - posiadał odpowiednią ilość środków na koncie w MP.W przypadku stwierdzenia braku zaistnienia nieprawidłowości wymienionych wyżej, Użytkownik zobowiązany jest zaniechać podejmowania dalszych prób przedłużenia terminu odbioru Przesyłki Paczkomatowej w Paczkomacie. Operator nie bierze odpowiedzialności za kilkukrotne próby zamówienia Usługi, w tym za ewentualne koszty poniesione z tego tytułu.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za wiadomość tekstową SMS Premium wysłaną przez Użytkownika błędnie, tj. w szczególności:
 - wysłaną przed upływem 36 godzin od umieszczenia Przesyłki Paczkomatowej w Paczkomacie, Oddziale odbiorczym lub POP lub po upływie pierwotnego, 48-godzinnego terminu odbioru Przesyłki Paczkomatowej wskazanego w Regulaminie Paczkomaty 24/7;
 - wysłaną z innego numeru telefonu (Urządzenia telekomunikacyjnego), niż telefon (Urządzenie telekomunikacyjne), na który Użytkownik otrzymał kod odbioru;
 - wysłaną na inny numer, niż wskazany w pkt. 9 lub 11 niniejszego Regulaminu;
 - zawierającą nieprawidłowy indywidualny kod odbioru Przesyłki Paczkomatowej lub opatrzoną nieprawidłowym prefixem;
 - wysłaną w sytuacji, gdy Użytkownik już raz skorzystał z Usługi opisanej w niniejszym Regulaminie w stosunku do indywidualnie oznaczonej Przesyłki Paczkomatowej;
 - nie posiadał odpowiedniej ilości środków na karcie SIM lub na koncie w MP.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za problemy w funkcjonowaniu Usługi związane z jakością usług świadczonych bezpośrednio przez Operatora Sieci GSM oraz niedostępnością wiadomości w sieci Użytkownika.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedziałanie lub nienależyte działanie Usługi związane z niedziałaniem lub nienależytym działaniem sieci GSM lub sieci Internet oraz za opóźnienia w świadczeniu usług spowodowane siłą wyższą. Przez siłę wyższą w rozumieniu niniejszego Regulaminu należy rozumieć w szczególności: strajk, decyzje administracyjne, orzeczenia sądowe, awarie sieci telekomunikacyjnych lub systemów innych firm, nieprawidłowości w funkcjonowaniu Operatorów Sieci GSM i Internetu.
- Reklamacje techniczne Usługi, związane w szczególności z nieotrzymaniem powiadomienia wskazującego nowy termin odbioru Przesyłki Paczkomatowej, należy składać Operatorowi, z podaniem:

**Regulamin usługi przedłużenia terminu odbioru Przesyłki Paczkomatowej
za pośrednictwem SMS Premium świadczonej przez InPost Paczkomaty Sp. z o.o.**

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">a) numeru Przesyłki;b) numeru telefonu, z którego została wysłana wiadomość tekstowa SMS Premium;c) numeru telefonu, pod który została wysłana wiadomość tekstowa SMS Premium;d) dokładnej treści wiadomości tekstowej SMS Premium, która została wysłana; | <ul style="list-style-type: none">22. Do spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się postanowienia zawarte w Regulaminie Paczkomaty 24/7, jak również powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo Pocztowe (Dz.U.2017.1481 t.j. , ze zm.) oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny Dz.U.2018.1025 t.j., ze zm.).23. Regulamin wchodzi w życie z dniem 15 listopada 2018 r. Z tą datą uchyla się dotychczasowy Regulamin z dnia 14 maja lipca 2017 r. |
|---|--|