

§ 1. Pojęcia, które stosujemy w Regulaminie

1. Niniejszy Regulamin (dalej jako: „Regulamin”) określa warunki korzystania z usługi o nazwie „Puść w Obieg”. Jest ona świadczona przez nas, a więc InPost Sp. z o.o. Mamy siedzibę w Krakowie przy ul. Pana Tadeusza 4, 30-727 Kraków, a jesteśmy wpisani do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000543759, NIP: 6793108059. Można się do nas dodzwonić pod numerami: 722-444-000 lub 746-600-000 (zarówno z tel. stacjonarnych, jak i komórkowych) (dalej jako: „InPost” „Operator”). Usługa polega na przyjmowaniu, przemieszczaniu i doręczaniu przesyłek zawierających używane lub nowe przedmioty do Przedsiębiorstwa Operacyjnego, z wykorzystaniem urządzenia Paczkomat. Celem świadczenia przez nas usługi jest m.in. zapobieganie powstawaniu odpadów i zanieczyszczania środowiska, zapewnienie możliwości dalszego wykorzystania używanych przedmiotów przez inne osoby, a poprzez to, w szerokim ujęciu wsparcie ochrony środowiska naturalnego.
2. Usługa obejmuje wyłącznie Przedmioty pełnowartościowe, a więc sprawne, niezniszczone i kompletne, nadające się do dalszego użytkowania – między innymi niezanieczyszczone chemicznie, biologicznie, ani w jakikolwiek inny sposób uniemożliwiający ich dalsze wykorzystanie zgodnie ich przeznaczeniem. Usługą nie są objęte rzeczy stanowiące odpady w rozumieniu ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach.
3. Zadaniem Przedsiębiorstwa Operacyjnego jest sprawdzenie, czy Przedmioty zawarte w przesyłce nadają się do dalszego używania zgodnie z ich przeznaczeniem oraz postąpienie z nimi zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz przepisami prawa.
4. Mamy prawo do wprowadzania jednostronnych zmian w Regulaminie, o charakterze porządkowym, edytorskim czy też technicznym, a także wynikających z konieczności dostosowania treści Regulaminu do wymogów powszechnie obowiązującego prawa lub nałożonych na Nas obowiązków, wynikających z indywidualnych rozstrzygnięć sądowych lub administracyjnych. O każdej zmianie poinformujemy z odpowiednim wyprzedzeniem na stronie internetowej: www.inpost.pl.
5. Świadczone przez nas Usługi nie mają charakteru powszechnego i są świadczone w celach zarobkowych zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa.

6. Aktualny Regulamin usługi dostępny jest na stronie internetowej: www.inpost.pl, w Oddziałach i w POP. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie odpowiednie zastosowanie mogą znaleźć przepisy ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo Pocztowe (tj. Dz.U. z 2025 r. poz. 366 z późn. zm.) (dalej jako: „uPP”).
7. Użyte w Regulaminie określenia mają następujące znaczenie:
 - a. **Przedmiot zwracany/ Przedmiot** - rzecz ruchome używane oraz nowe, które powinny być w dobrym stanie, czyli suche, czyste, niezniszczone, niepoplamione, bez dziur oraz kompletne i nadające się do ponownego wykorzystania zgodnie z ich przeznaczeniem, czyli nie stanowiące odpadu w rozumieniu ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1587 z późn. zm.), należące do jednej z następujących kategorii:
 - **Tekstylia i Odzież**, w tym:
 - elementy garderoby damskiej, męskiej i dziecięcej, w tym bielizna osobista oraz skarpety bawełniane,
 - odzież sportowa,
 - kurtki i płaszcze,
 - buty sparowane,
 - akcesoria garderoby: torebki, plecaki, torby, paski, ~~czapki~~, szale, apaszki, rękawice skórzane, itp.,
 - dywaniki łazienkowe, firany, poszwy (na poduszki, pościel), prześcieradła, ręczniki, obrusy, serwety, bieżniki;
a także:
 - dodatki w tym biżuteria
 - zabawki, w tym elektroniczne
 - **Książki**
 - przy czym w przypadku książek do uzupełniania – książki nie mogą być zniszczone ani wypełnione
 - **Elektro sprzęt (lub Elektronika)** np.
 - laptopy, komputery,
 - telefony, tablety,
 - małe AGD (np. blendery, suszarki, żelazka),
 - radio, sprzęt audio,
 - sprzęt wideo, sprzęt fotograficzny,
 - elektronarzędzia, drony, sprzęt sportowy

- b. **Przedsiębiorstwo Operacyjne** lub **Odbiorca** – to nasz kontrahent, z którym zawarliśmy odrębną pisemną umowę o świadczenie usług pocztowych i przewozowych uprawniony do odbioru Przesyłki, a jest nim: VIVE Textile Recycling Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: Łopuszańska 22, 02-220 Warszawa, adres do korespondencji: ul. Karola Olszewskiego 6, 25-663 Kielce, która jest wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000089969, NIP: 6570081033, REGON: 29050852900000, zwany dalej Przedsiębiorstwo Operacyjne lub Odbiorca,
- c. **Nadawca** – jest to osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej nie będąca przedsiębiorcą i nie korzystająca z usługi w ramach prowadzonej działalności gospodarczej (Użytkownik), która jest uprawniona do nadania Przesyłki lub osoba, która faktycznie nadała Przesyłkę.
- d. **Oddział** – to część naszej sieci logistycznej, w której odbywa się procesowanie oraz sortowanie Przesyłek. W zależności od jego rodzaju Nadawca (w przypadku Oddziałów nadawczych) lub Odbiorca (w przypadku Oddziałów odbiorczych) mogą dokonać w nich czynności określone w Regulaminie. Lista Oddziałów umożliwiających dokonanie tych czynności znajduje się na stronie internetowej: www.inpost.pl.
- e. **Puść w Obieg** – usługa, która polega na przyjmowaniu, przemieszczaniu i doręczaniu Przesyłek zawierających Przedmiot(y) nadawany do Przedsiębiorstwa Operacyjnego, z wykorzystaniem urządzenia Paczkomat, za pośrednictwem funkcjonalności InPost Szybkie Zwroty.
- f. **InPost Szybkie Nadania** – funkcjonalność umożliwiająca zlecenie nadania Przesyłki w ramach usługi InPost Paczkomat 24/7 bez konieczności zakładania konta w Managerze Paczek, na zasadach określonych w Regulaminie Świadczenia Usługi InPost „InPost Paczkomat 24/7”.
- g. **InPost Szybkie Zwroty** – funkcjonalność umożliwiająca zlecenie nadania Przesyłki zdefiniowanemu adresatowi przy wykorzystaniu funkcji Szybkie Nadania.
- h. **Paczkomat** – maszyna z skrytkami, w której można nadać lub/i odebrać Przesyłkę. W naszej sieci mamy takie typy maszyn:
- dostępne 24/7: większość urządzeń działa całodobowo (przez 24 godziny), 7 dni w tygodniu.
 - z ograniczonym czasowym dostępem: niektóre urządzenia, np. w centrach handlowych mają godziny otwarcia dostosowane do godzin funkcjonowania takich obiektów.

- Appkomaty: z tymi urządzeniami można się połączyć za pomocą Aplikacji Mobilnej lub skanera kodów QR.
Mogą występować również maszyny, które mogą łączyć w sobie różne typy, np. być Appkomatami dostępnymi 24/7. Aktualna lista urządzeń i ich możliwości znajduje się na Stronie internetowej.
- i. **Przesyłka** – to zapakowana zgodnie z Regulaminem rzecz, przyjęta przez nas w celu przemieszczenia lub doręczenia za pośrednictwem urządzenia Paczkomat do Przedsiębiorstwa Operacyjnego. Możliwe jest jej nadanie i odbieranie także w innym miejscu niż Paczkomat na zasadach opisanych w Regulaminie.
- j. **Siła wyższa** – to sytuacje, na które nie mamy wpływu i nie mogliśmy ich przewidzieć, np.:
 - Gwałtowne zjawiska naturalne: trzęsienia ziemi, huragany, powodzie.
 - Zdarzenia społeczne: zamieszki, strajki generalne, działania wojenne.
 - Decyzje władz: zakazy importu/eksportu, blokady granic, wywłaszczenia.
- k. **Aplikacja mobilna** – przeznaczona na urządzenia mobilne (smartfon, tablet) aplikacja o nazwie „InPost Mobile” możliwa do pobrania ze strony www.inpost.pl/aplikacja, pomagająca Nadawcy z nadaniem i obsługą Przesyłki doręczanej przez Operatora.
- l. **Dzień roboczy** – dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem sobót, niedziel oraz dni ustawowo wolnych od pracy.

§ 2. Podstawowe informacje o Usłudze, którą świadczymy

1. Świadczymy usługi objęte niniejszym Regulaminem wyłącznie w miejscach, w których posiadamy urządzenia Paczkomat. Wykonujemy te usługi w dni robocze (od poniedziałku do piątku). Czas doręczania Przesyłek liczony jest w dniach roboczych (nie wlicza się sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy).
2. Nadawca korzystający z usługi „Puść w Obieg” obowiązany jest korzystać ze specjalnie przygotowanego formularza, który umożliwia wygenerowanie kodu Przesyłki niezbędnego przy korzystaniu z usługi InPost Szybkie Zwroty.
3. Przesyłki muszą być odpowiednio i bezpiecznie zapakowane przez Nadawcę, czyli w sposób, który:
 - a. nie pozwala otworzyć Przesyłki bez uszkodzenia opakowania (np. przerwania taśmy klejącej, rozcięcia kartonu),

- b. chroni zawartość Przesyłki przed uszkodzeniem lub utratą
 - c. nie zagraża innym Przesyłkom. Szczegóły jak odpowiednio zapakować i zabezpieczyć Przesyłkę znajdują się w dokumencie Zasady przygotowania i pakowania przesyłek InPost, którego aktualna wersja dostępna jest pod adresem www.inpost.pl. Zmiana powyższego dokumentu nie stanowi zmiany Regulaminu.
 - d. gwarantuje, że na Przesyłce, w tym na jej opakowaniu, nie będą znajdować się jakiegokolwiek dane osobowe Nadawcy lub innych osób (szczególnie w przypadku ponownego wykorzystania opakowania z innej, wcześniejszej przesyłki). Nie dotyczy to umieszczenia na opakowaniu Przesyłki etykiety uzyskanej przez Nadawcę na potrzeby realizacji usługi „Puść w Obieg”, będącej etykietą zanonimizowaną.
4. Nadawca, przekazując wszelkie dane osobowe za pośrednictwem strony internetowej: www.inpost.pl lub w Aplikacji mobilnej, w tym w szczególności: adres e-mail, imię, nazwisko, numer telefonu komórkowego, wyraża zgodę na udostępnianie nam tych danych oraz innym użytkownikom systemu InPost Paczkomat 24/7, w tym Przedsiębiorstwu Operacyjnemu, celem prawidłowego wykonania usługi opisanej w Regulaminie. Udostępnienie tych danych odbywa się również podczas nadawania Przesyłki, po prawidłowym wpisaniu adresu e-mail Nadawcy za pośrednictwem dostępnych możliwości, wskazanych na stronie internetowej www.inpost.pl.
5. Wykonując usługę możemy korzystać z pomocy podwykonawców. Odpowiadamy za nich jak za własne działania.
6. Przy urządzeniu Paczkomat nie umożliwiamy wydruków dokumentów związanych ze świadczoną usługą (niektóre urządzenia Paczkomat mogą posiadać jeszcze taką funkcję do czasu zmiany ich wyposażenia), ale Nadawca ma możliwość pobrania elektronicznej wersji konkretnych dokumentów dotyczących usługi. Dokumenty te Nadawca może samodzielnie archiwizować, jak i drukować.
7. Administratorami danych osobowych Nadawców będących osobami fizycznymi, które przetwarzane są przez nas w związku ze świadczeniem Usługi objętej Regulaminem, jest Operator, tj. InPost sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Pana Tadeusza 4, 30-727 Kraków.
8. Nie jesteśmy, administratorem ani podmiotem przetwarzającym – w rozumieniu przepisów ogólnego rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) – w stosunku do żadnych danych zawartych ewentualnie w Przedmiotach nadawanych w Przesyłce i nie odpowiadamy za ich przetwarzanie.

9. Mamy prawo do monitorowania i sprawdzania aktywności w pobliżu urządzenia Paczkomat. Możemy wykorzystać nagrania w celach reklamacyjnych lub możemy je udostępnić na wniosek odpowiednich podmiotów zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.
10. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania przez nas danych osobowych wskazane są w Polityce prywatności spółek Grupy kapitałowej Integer.pl, dostępnej pod adresem: www.inpost.pl/polityka-prywatnosci.
11. Pod numerami telefonów 722-444-000 lub 746-600-000, (opłata według stawki operatora telekomunikacyjnego) możemy udzielić informacji dotyczących statusu Przesyłki oraz wykonywanych na Przesyłce usług. Potwierdzając tożsamość dzwoniącego, możemy żądać podania przez rozmówcę m.in. takich danych, jak jego imię, nazwisko, nazwa firmy (jeśli dotyczy), jak również numer telefonu lub adres e-mail powiązane z Przesyłką oraz numer nadawczy Przesyłki.

§ 3. Zasady usługi „Puść w Obieg”

1. Usługa „Puść w Obieg” jest realizowana nieodpłatnie na rzecz Nadawców, w ramach naszej współpracy ze spółką VIVE Textile Recycling Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: Łopuszańska 22, 02-220 Warszawa, adres do korespondencji: ul. Karola Olszewskiego 6, 25-663 Kielce, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000089969.
2. Przedsiębiorstwo Operacyjne czyli VIVE Textile Recycling Sp. z o.o. współpracuje z Fundacją Play Sustain z siedzibą w Warszawie, nr KRS 0000790330, realizującą w ramach swojej działalności statutowej szereg przedsięwzięć z zakresu kształtowania mody wokół cyrkularności, ekologii życia i równowagi. Fundacja aktywnie edukuje i promuje zrównoważone podejście do produkcji i konsumpcji. Skorzystanie z Usługi pozwoli na wsparcie tych przedsięwzięć. Aby lepiej poznać Fundację jej aktywności zapraszamy na stronę www.playsustain.pl.
3. Warunkiem skorzystania z usługi „Puść w Obieg” jest, aby Przedmiot zwracany był w stanie zdatnym do użytku zgodnie z jego przeznaczeniem. Zwracane przedmioty powinny być kompletne, opróżnione, czyste oraz suche, w dobrym stanie fizycznym zwłaszcza bez dziur czy też większych uszkodzeń. Mogą one nosić ślady normalnego użytkowania.
4. Co więcej, Przedmiot zwracany będzie objęty usługą „Puść w Obieg”, jeśli:

Regulamin świadczenia usługi „Puść w Obieg” przez InPost Sp. z o.o.



Obowiązujący od 15 kwietnia 2026 r.

- a. Nadawca znajduje dla Przedmiotu zwracanego zastosowanie, które jest zgodne z jego pierwotnym zastosowaniem/przeznaczeniem,
 - b. Nadawca przekazuje Przedmiot zwracany do dalszego używania zgodnie z jego dotychczasowym przeznaczeniem, a tak przekazany Przedmiot zwracany nadaje się do dalszego korzystania zgodnie z jego dotychczasowym przeznaczeniem,
 - c. przekazywany Przedmiot zwracany jest własnością Nadawcy.
5. W chwili przekazania przez InPost. Sp. z o.o. Przesyłki do Przedsiębiorstwa Operacyjnego, Nadawca traci własność Przedmiotów. Odzyskanie ich od tego momentu nie jest możliwe.
6. Przesyłkę można nadać w każdym urządzeniu Paczkomat. Do jednej skrytki urządzenia Paczkomat można włożyć tylko jedną Przesyłkę.
7. Nadając Przesyłkę należy działać zgodnie z instrukcjami umieszczonymi na stronie internetowej: szybkiewroty.pl/pusc-w-obieg lub w Aplikacji mobilnej oraz bezpośrednio wyświetlanymi na monitorze urządzenia Paczkomat. Przed nadaniem Przesyłki przy urządzeniu Paczkomat udostępniamy Regulamin w formie elektronicznej. Jest to możliwe również poprzez wskazanie adresu linku strony internetowej zawierającej Regulamin. Każda Przesyłka może być umieszczona w urządzeniu Paczkomat tylko jeden raz. Każdy kod nadania może być wykorzystany tylko do jednej Przesyłki. Wyjątkowo możemy ponownie włożyć Przesyłkę do skrytki. Może mieć to miejsce np. w razie awarii urządzenia Paczkomat czy uszkodzenia skrytki.
8. Jeżeli Nadawca chce skorzystać z usługi, to:
- a. wypełnia formularz na stronie szybkiewroty.pl/pusc-w-obieg lub w Aplikacji mobilnej, wskazuje tam rodzaj oddawanego Przedmiotu zwracanego, a także podaje własne dane kontaktowe:
imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail;
 - b. przygotowuje Przesyłkę,
 - c. po otrzymaniu potwierdzenia przyjęcia zlecenia w formie wiadomości e-mail/wiadomości sms umieszcza kod nadania na opakowaniu Przesyłki,
 - d. umieszcza Przesyłkę w wybranym urządzeniu Paczkomat.
9. W ramach usługi „Puść w Obieg” nie można nadawać następujących przedmiotów:
- a. baterie,
 - b. źródła światła,
 - c. Przedmioty zawierające odpady chemiczne, medyczne lub zawierające inne substancje niebezpieczne,
 - d. rzeczy niekompletne,

- e. Przedmioty uszkodzone, zniszczone lub nienadające się do dalszego użytkowania. Za Przedmiot zwracany, który jest niekompletny uważa się rzecz, która nie zawiera m.in. ważnych, z uwagi na jej przeznaczenie, części składowych, podzespołów i materiałów eksploatacyjnych, stanowiących część Przedmiotu zwracanego, w dniu wprowadzenia do obrotu tego Przedmiotu zwracanego. Za Przedmioty uszkodzone, zniszczone lub nienadające się do dalszego użytkowania uznaje się rzeczy, których stan techniczny lub funkcjonalny (co do całości, części lub elementów tych rzeczy) na dzień skorzystania z usługi nie pozwala na ich dalsze normalne wykorzystanie, zgodnie z ich przeznaczeniem.
10. Urządzenia, z których nie można usunąć baterii (np. smartfony), mogą być wysłane pod warunkiem właściwego zabezpieczenia (najlepiej w oryginalnym opakowaniu, pudełku wypełnionym papierem itp.). Ma to wyeliminować ryzyko iskrzenia i zwarcia w trakcie transportu ze względu na zawarte w nich substancje niebezpieczne (kadm, nikiel, ołów, lit, rtęć itp.).
11. Nadawca gwarantuje, że nadając Przesyłkę w ramach usługi „Puść w Obieg” należycie przygotował Przedmioty w tym usunął wszelkie inne rzeczy, dane, materiały, informacje zawarte w Przedmiotach, w tym wszelkie dane osobowe, które mogłyby znajdować się m.in. w Przedmiotach lub na opakowaniu Przesyłki, zgodnie z wcześniejszymi postanowieniami. Dodatkowe rzeczy, dane, materiały i informacje znajdujące się w Przedmiotach będą nie do odzyskania, Nadawca godzi się z ich utratą.
12. Przesyłka powinna być zapakowana w sposób umożliwiający jej umieszczenie w urządzeniu Paczkomat w skrytce o gabarycie A, B lub C, zgodnie z poniższym zestawieniem:

Kategorie wielkości Przesyłki	Minimalna wysokość Przesyłki (w mm) wraz z opakowaniem	Maksymalne wymiary Przesyłki (w mm) wraz z opakowaniem (wysokość × szerokość × długość)	Maksymalna waga Przesyłki w kg
Gabaryt „A”	1	80 × 380 × 640	25
Gabaryt „B”	81	190 × 380 × 640	25
Gabaryt „C”	191	410 × 380 × 640	25

13. Maksymalne wymiary Przesyłek przedstawia ilustracja poniżej:



W przypadku Przesyłki dla kategorii wielkości Przesyłek „A” i „B” wysokość Przesyłki stanowi jej najkrótszy bok, a w przypadku Przesyłki dla kategorii wielkości Przesyłki „C” wysokość Przesyłki stanowi bok o średniej długości, tj. bok nie będący ani najkrótszym, ani najdłuższym bokiem. Przedstawione rysunki mają charakter przykładowy.

14. Nie przyjmujemy i nie przekazujemy Przesyłek ponadgabarytowych.

15. Wszystkie Przesyłki są przekazywane do Przedsiębiorstwa Operacyjnego, które w ramach wykonywanej przez nie działalności gospodarczej m.in. dokonuje sprawdzenia doręczonych Przedmiotów zwracanych w zakresie spełnienia warunków określonych w Regulaminie. W przypadku stwierdzenia niezgodności Przedmiotów z wymogami wskazanymi w Regulaminie, Przedsiębiorstwo Operacyjne zapewni dalsze ich zagospodarowanie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

16. Za zagwarantowanie jakości opakowania Przesyłki odpowiedniego do jej zawartości, odpowiada Nadawca. Opakowanie przesyłki powinno być odpowiednie do zawartości przesyłki. Powinno ono uwzględniać właściwości zawartości przesyłki, pogodę oraz inne okoliczności mogące wpłynąć na stan opakowania przesyłki, także po jej przyjęciu przez nas. Powinno ono uwzględniać także okoliczności związane z przemieszczaniem przez nas Przesyłki. O tym jakie są obowiązki Nadawcy i jak najlepiej zapakować Przesyłkę można przeczytać w dokumencie Zasady przygotowania i pakowania przesyłek InPost, którego aktualna wersja dostępna jest pod adresem www.inpost.pl.

§ 4. Jakie mamy prawa?

1. Odmawiamy wykonania usługi „Puść w Obieg” albo możemy od niej odstąpić, jeżeli:
 - a. Nadawca nie spełnia wymagań określonych w Regulaminie;
 - b. zawartość lub opakowanie Przesyłki stwarza ryzyko szkody dla nas lub dla osób trzecich;

- c. na opakowaniu Przesyłki lub w widocznej części jej zawartości znajdują się napisy, wizerunki, rysunki lub inne znaki graficzne, które naruszają prawo;
 - d. przyjmowanie lub przemieszczanie Przesyłki jest zabronione na podstawie odrębnych przepisów.
2. Możemy również odmówić wykonania usługi „Puść w Obieg”, jeżeli Przesyłka nie spełnia naszych warunków, w szczególności:
 - a. niedopuszczalne jest umieszczanie w Przesyłce przedmiotów wskazanych w Regulaminie, a w szczególności w Regulaminie Usługi InPost Paczkomat 24/7;
 - b. jeżeli Przesyłka jest nieodpowiednio zapakowana, w sposób, umożliwiając otwarcie Przesyłki bez naruszenia opakowania lub może umożliwić utratę jej zawartości czy jej uszkodzenie oraz uszkodzenie innych przesyłek w transporcie;
- przy czym to my oceniamy, czy Przesyłkę da się dostarczyć bez zniszczenia bądź uszkodzenia jej zawartości i to tylko na podstawie właściwości Przesyłki, które można zauważyć z zewnątrz jej opakowania.
3. W przypadku skorzystania przez nas z uprawnienia do odmowy wykonania Usługi lub odstąpienia od niej, zgodnie z Regulaminem, „wyjmujemy Przesyłkę z nadawczego urzędu Paczkomat, przekazujemy do Oddziału nadawczego, na obszarze którego nadano Przesyłkę, i kontaktujemy się z Nadawcą, aby odebrał on Przesyłkę.
4. Nadawca oświadcza, że:
 - a. wie jakich przedmiotów nie może umieścić w Przesyłce według przepisów prawa oraz Regulaminu,
 - b. nie pozbywa się przedmiotów stanowiących odpady w rozumieniu ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1587 z późn. zm.), a przekazuje je do ponownego użycia zgodnie z przeznaczeniem
 - c. nie będzie umieszczał w Przesyłce przedmiotów niedozwolonych według przepisów prawa oraz Regulaminu ani korzystał z naszych usług w celu ich przewozu,
 - d. wprowadzane przez niego dane Nadawcy będą prawdziwe,
 - e. wie, że podanie nieprawdy i wprowadzenie w błąd co do zawartości Przesyłki oraz danych Nadawcy, jak również przekazanie Przesyłki zawierającej przedmioty zakazane przez prawo oraz Regulamin, może skutkować poniesieniem przez niego odpowiedzialności prawnej z powyższego tytułu, w tym odpowiedzialności o charakterze karnym.

§ 5. Na jakich zasadach przemieszczamy i doręczamy Przesyłki?

1. Jeżeli Przesyłka została nadana prawidłowo, zobowiązujemy się wobec Nadawcy do przemieszczenia takiej Przesyłki. Przemieszczanie nadanej Przesyłki odbędzie się pomiędzy nadawczym urządzeniem Paczkomat a ustalonym z Przedsiębiorstwem Operacyjnym adresem.
2. Deklarujemy dostarczanie Przesyłek do Przedsiębiorstwa Operacyjnego w terminie do 4 dni roboczych, licząc od dnia nadania Przesyłki.
3. Do terminu dostarczenia Przesyłek nie wlicza się dni ustawowo wolnych od pracy oraz sobót i niedziel. Wskazany termin jest terminem przewidywanym czasu dostarczenia Przesyłki.
4. Każda Przesyłka może być śledzona przez Nadawcę zgodnie z Regulaminem „InPost Paczkomat 24/7”.
5. Jesteśmy odpowiedzialni za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi „Puść w Obieg” na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia usługi „Paczkomat 24/7” przez InPost Sp. z o. o. (§ 15 i nast.), którego aktualna treść jest dostępna na naszej stronie internetowej pod adresem: www.inpost.pl.

§ 6. Kiedy Usługa jest niedostępna i czym są zdarzenia nadzwyczajne?

1. Usługa może być niedostępna z powodu awarii urządzeń Paczkomat spowodowanej przez osoby trzecie lub w razie przerwy w dostawach energii elektrycznej. Awarie urządzeń Paczkomat będą przez nas niezwłocznie usuwane.
2. Jeżeli organ państwowy wyda akty prawne z powodu zdarzeń nadzwyczajnych, mogących zagrażać zdrowiu lub życiu, lub prowadzić do przerwania świadczenia Usług, możemy czasowo zawiesić, ograniczyć lub zmienić zasady świadczenia Usług.
3. Zdarzenia nadzwyczajne obejmują klęski żywiołowe (np. susza, pożar, powódź), wojny, działania wojenne, akty terrorystyczne, rewolucję, zamieszki, strajki, embargo, skażenia, lokauty, blackout, epidemie, pandemie, awarie sieci.
4. Publikujemy informacje o zawieszeniu, ograniczeniu lub modyfikacji Usług na Stronie internetowej. Możemy również przekazać je Nadawcom oraz Odbiorcom przez e-mail, SMS lub w Aplikacji mobilnej.

5. Jeżeli termin wejścia w życie zmian nie jest określony w opublikowanej przez nas informacji, wchodzi one w życie z dniem publikacji przez nas tej informacji.
6. Zawieszenie, ograniczenie lub modyfikacja zasad świadczenia Usług nie mogą trwać dłużej, niż przez czas trwania stanów nadzwyczajnych lub zdarzeń nadzwyczajnych. Możemy jednak przedłużyć ten czas do 7 dni od zakończenia tych stanów lub zdarzeń nadzwyczajnych.
7. Jeżeli zmiany w świadczeniu Usług nie wynikają z aktów prawnych związanych ze zdarzeniami nadzwyczajnymi, muszą one być proporcjonalne do zdarzenia, jego zakresu terytorialnego oraz stopnia zagrożenia.

§ 7. Jakie są pozostałe informacje, które należy znać?

1. O istotnych zmianach w Regulaminie, Operator poinformujemy w formie informacji zamieszczonej na naszej stronie internetowej: www.inpost.pl, z co najmniej z 14-dniowym wyprzedzeniem.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 15 kwietnia 2026 roku. Z tym dniem uchylamy regulamin z dnia 1 marca 2023 r.