

Obowiązuje od: 20.11.2025



ZASADY PRZYGOTOWANIA I PAKOWANIA PRZESYŁEK INPOST INTERNATIONAL

Dotyczy wszystkich przesyłek nadawanych w ramach usług pocztowych i przewozowych świadczonych w ramach InPost International.

inpost.pl

SPIS TREŚCI

1. Etykiety adresowe str. 3

2. Pakowanie przesyłek str. 7

3. Asortyment str. 10

4. Efekty nieprawidłowego pakowania str. 14



01 ETYKIETY ADRESOWE

Prawidłowo wypełniona i naklejona etykieta adresowa jest kluczowym elementem w procesie obsługi przesyłki.

Pozwala na sprawny odbiór przesyłki, rejestrowanie, sortowanie i prawidłowe doręczenie. Jest także elementem oznaczającym przesyłkę, który w przypadku jakichkolwiek problemów jej obsługi, pozwoli ją zidentyfikować.



1.

Etykietę umieszczaj na górnej powierzchni opakowania. Unikaj naklejania jej na łączeniu (zamknięciu) opakowania.

2.

Sprawdź jakość wydruku etykiety. Upewnij się, że nie jest uszkodzona, a jej fragmenty nie zostały ucięte. Jakość wydruku jest szczególnie ważna w przypadku kodów kreskowych.

3.

Jeśli stosujesz przyłgi naklejane na karton – **nie używaj przyłg (kangurków) z nadrukami**, które mogą zasłonić kod kreskowy lub dane adresowe.

4.

W przypadku tuby, **etykietę naklej wzdłuż jej dłuższej osi.**

5.

W przypadku foliopaków zadbaj o to, aby etykieta była **naklejona na równej powierzchni**, a jej fragmenty nie skleły się ze sobą.

6.

Nie stosuj błyszczącego papieru do wydruków etykiet.

7.

Usuń wszystkie stare oznaczenia adresowe, etykiety i nalepy, zwłaszcza w przypadku, w którym karton był już wcześniej używany.

8.

W przypadku korzystania z niestandardowych rozwiązań informatycznych, **kluczowe dla procesowania przesyłki są aktualne informacje kierunkowe na etykiecie** – prawidłowy kod oddziału doręczającego i trasy kurierskiej.

PRZYKŁADY NIEPRAWIDŁOWEGO UMIESZCZANIA ETYKIET



W sklepie InStore <https://inpoststore.com> możesz dokonać zakupu opakowań i materiałów eksploatacyjnych, które spełniają wszystkie wymagania procesu operacyjnego InPost.



Foliopaki



Pudełka



Koperty



Etykiety



Kangurki

WYMIARY PACZEK

1. InPost International dla klientów Detalicznych i klientów Biznesowych

Kraj doręczenia: Belgia, Francja, Holandia, Luksemburg, Hiszpania, Portugalia, Włochy.



Gabaryt A

Max 80 x 380 x 640 mm

minimalna wysokość: 21 mm



Gabaryt B

Max 190 x 380 x 640 mm

minimalna wysokość: 81 mm



Gabaryt C

Max 390 x 380 x 640 mm

minimalna wysokość: 191 mm

2. InPost International dla klientów Biznesowych

Kraj doręczenia: Austria.



Gabaryt A

Max 80 x 380 x 610 mm

minimalne wymiary: 10 x 90 x 140 mm



Gabaryt B

Max 190 x 380 x 610 mm

minimalne wymiary: 10 x 90 x 140 mm



Gabaryt C

Max 370 x 380 x 610 mm

minimalne wymiary: 10 x 90 x 140 mm

3. InPost International klientów Biznesowych

Kraj doręczenia: Węgry.



Gabaryt A

Max 80 x 380 x 600 mm

minimalne wymiary: 50 x 100 x 150 mm



Gabaryt B

Max 190 x 380 x 600 mm

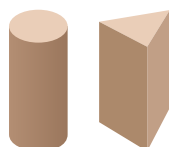
minimalne wymiary: 50 x 100 x 150 mm



Gabaryt C

Max 390 x 380 x 600 mm

minimalne wymiary: 50 x 100 x 150 mm



Przesyłka niestandardowa

Kraj doręczenia: Austria i Węgry.

Przesyłka o kształcie okrągłym, cylindrycznym lub owalnym, o nieregularnych kształtach zawierająca się w maksymalnym wymiarze dla gabarytu C.

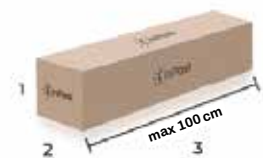
WYMIARY PACZEK DLA KURIER INPOST INTERNATIONAL

Wymiary przesyłek dla poszczególnych usług

Kurier InPost International dla klientów Biznesowych

Kraj doręczenia: Austria, Węgry.

Austria:



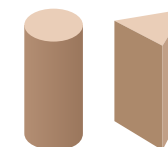
Paczka standardowa

$$1 + 2 + 3 = \max 220 \text{ cm}$$



Paczka niestandardowa
(ze względu na wymiar)

Paczka, której jeden z wymiarów przekracza 100 cm lub której suma wymiarów (długość + szerokość + wysokość) przekracza 220 cm.



Przesyłka niestandardowa
(ze względu na kształt)

Przesyłka o kształcie okrągłym, cylindrycznym lub owalnym, o nieregularnych kształtach zawierająca się w maksymalnym wymiarze dla danego kraju.

Węgry:



Paczka standardowa

$$1 + 2 + 3 = \max 210 \text{ cm}$$



Paczka niestandardowa
(ze względu na wymiar)

Paczka, której jeden z wymiarów przekracza 110 cm lub której suma wymiarów (długość + szerokość + wysokość) przekracza 210 cm.

02 PAKOWANIE PRZESYŁEK



1.

Dobierz odpowiedni karton

Opakowanie powinno być dobrane do charakterystyki produktu, który będzie w nim transportowany. Karton powinien mieć odpowiednią twardość i nie powinien posiadać uszkodzeń mechanicznych. W zależności od wrażliwości towaru na uszkodzenia oraz jego wagi, należy dobrać odpowiednią grubość opakowania – przykładowo, dla paczek o wadze powyżej 5 kg zastosuj karton z tektury minimum dwuwarstwowej (gęstości 375 g/m²), dla paczek powyżej 20 kg zastosuj tekturę trzywarstwową (o gęstości powyżej 427 g/m²).

Jak sprawdzić jakość opakowania?

Uciśnij górę, bok oraz krawędź opakowania – jeżeli karton odkształca się lub uszkadza, oznacza to, że opakowanie zewnętrzne jest nieodpowiednie.



2.

Wypełnij opakowanie

Zastosuj materiał wypełniający pustą przestrzeń wewnątrz kartonu. Zadaniem wypełnienia jest przyjęcie działających na przesyłkę czynników zewnętrznych i nieprzekazywanie ich na produkt. Prawidłowe wypełnienie opakowania uniemożliwia jego uszkodzenie na skutek zgniecenia.

Jak sprawdzić jakość wypełnienia?

Uciśnij górę, bok oraz krawędź opakowania – jeżeli karton odkształca się lub uszkadza, oznacza to, że opakowanie zewnętrzne jest nieodpowiednie.



3.

Zablokuj produkt wewnątrz

Unieruchomienie produktu ma za zadanie przeciwdziałać możliwości przemieszczania się zawartości wewnątrz opakowania. Przemieszczający się produkt może uszkodzić się sam (np. o inny produkt, o opakowanie) lub przebić opakowanie i uszkodzić inną przesyłkę.

Jak sprawdzić jakość unieruchomienia?

Podnieś i potrząśnij opakowaniem – jeżeli stwierdzono przemieszczanie się zawartości wewnątrz opakowania oznacza to, że zawartość nie jest prawidłowo unieruchomiona.



4.

Oddziel produkty wewnątrz

Oddzielanie produktów od siebie eliminuje możliwość wzajemnego uszkodzenia się produktów lub uszkodzenie opakowania. Stosuj ten sposób pakowania w przypadku wysyłania wielu opakowań jednostkowych.

Jak sprawdzić poprawność zapakowania?

Podnieś i potrząśnij opakowaniem – jeżeli stwierdzono przemieszczanie się zawartości wewnątrz opakowania oznacza to, że zawartość nie jest prawidłowo unieruchomiona.



5.

Zabezpiecz produkt

W warunkach transportu nie można zapewnić stałego położenia przesyłki, dlatego też wszystkie strony zawartości wewnątrz opakowania muszą być równomiernie zabezpieczone oraz posiadać względnie stabilne położenie. Należy pamiętać, że w procesie sortowania i transportu przesyłka może być układana w różny sposób – na każdym z boków.

Jak sprawdzić zabezpieczenie produktu?

Uciśnij górną i dwie boczne części opakowania – jeżeli zapakowany produkt jest wyczuwalny przez opakowanie oznacza to, że nie jest zabezpieczony z każdej strony oraz ma kontakt z opakowaniem.



Opakowania firmowe InPost – foliopak

Zawartość foliopaku nie powinna przekraczać wagi 2 kg, ze względu na standardowy poziom wytrzymałości tego rodzaju pakowania. Mogą być w nim przewożone dokumenty, małe opakowania tekturowe zawierające lekkie towary nie mające ostrych, kanciastych kształtów, które mogłyby spowodować rozcięcie opakowania od wewnątrz.



6.

Zamknij i zaklej

Prawidłowo zamknięte i zaklejone opakowanie nie dopuszcza do samoistnego otwarcia się paczki i ubytku zawartości. Sposób prawidłowego zamykania i oklejania przesyłki - zamykanie na tzw. podwójną literę „H”. Stosuj taśmę o szerokości minimum 48 mm.

Jak sprawdzić poprawność zamknięcia i zaklejenia?

Uciśnij górną i dolną część opakowania w miejscu sklejenia taśmą klejącą – jeżeli taśma klejąca odkleja się od kartonu, powodując tym samym dostęp do zawartości oznacza to, że przesyłka jest nieprawidłowo zamknięta i zaklejona.



Metoda „karton w karton”

Produkty z grup wrażliwych w tym przedmioty ostre np.: nóż, scyzoryk należy pakować metodą „karton w karton” – przestrzeń pomiędzy kartonem zewnętrznym, a wewnętrznym dodatkowo zabezpieczy towar. Metodę tę również poleca się do przesyłania innych towarów, których przewóz wymaga zachowania szczególnej ostrożności. Kosmetyki w opakowaniach szklanych pakowane metodą „karton w karton” należy dodatkowo owinąć folią bąbelkową / pianką. Karton powinien zostać dobrany w zależności od wagi - karton dwuwarstwowy gęstości od 375g/m² (do wagi 5 kg) lub o gęstości od 427g/m² (przy wadze powyżej 5 kg).



Prawidłowe zabezpieczenie ostrza

PRZYKŁADY WYPEŁNIACZY

zabezpieczenie musi być dobrane adekwatnie do wybranego towaru



Wypełniacz polistyrenowy



Wełna drzewna



Arkusze z pianki



Folia bąbelkowa



Worki powietrzne



Zmięty papier



Zabezpieczenia styropianowe



Pulpa papierowa



Woreczki z pianką rosnącą

PAKOWANIE PRZESYŁEK WALIZKI, PLECAKI, TORBY

Przygotowując walizkę do transportu koniecznie zapoznaj się z:

Sekcja 1 Poradnika – Wymiary paczek dla InPost International (str. 5)

Tu dowiesz się o maksymalnym
wymiarze, jaki może mieć Twoja paczka;

Sekcja 2 Poradnika – Pakowanie przesyłek (str. 7)

gdzie radzimy, jak właściwie umieścić przedmiot
w opakowaniu, aby bezpiecznie dotarł do
miejsca docelowego;

Sekcja 3 Poradnika – Asortyment (str. 10)

dzięki temu zyskasz pewność, że to co chcesz
zapakować do walizki, spełnia nasze wymogi.



Pamiętaj, że wszystkie przesyłki muszą być spakowane w karton albo szczelnie owinięte folią stretch włącznie z wystającymi elementami jak kółka i ręczki walizek podręcznych. **Niepoprawnie spakowane przedmioty są narażone na uszkodzenie w transporcie.**

Użyj opakowania kartonowego lub owiń szczelnie folią stretch. Każdy element wystający poza obrys opakowania jest narażony na uszkodzenia w trakcie transportu, więc ręczki oraz kółka również powinny mieścić się w kartonie lub być owinięte stretch-em.

Jeżeli Twoja walizka pozwala na swobodny demontaż kółek lub ręczek, zrób to przed jej opakowaniem.



Pamiętaj, że maksymalne wymiary gabarytu C uzależnione są od kraju do którego wysyłasz przesyłkę.

03 ASORTYMENT



Elektronika, AGD, RTV

Artykuły z kategorii Elektronika, AGD, RTV powinny być zabezpieczone przed wstrząsami w trakcie transportu opakowania. Rekomendowany sposób pakowania to zachowanie odległości 2-5 cm - zastosowanie wypełniacza - pomiędzy produktem a zewnętrznym opakowaniem, które ograniczy ryzyko uszkodzenia opakowania handlowego i produktu. W przypadku wysyłki towarów w opakowaniach handlowych, rekomendujemy zastosowanie minimum folii stretch jako zabezpieczenie przed uszkodzeniem zewnętrznego kartonu. W przypadku większych i cięższych produktów najlepszym sposobem zabezpieczenia wewnętrznego są profile styropianowe.



Telewizory i monitory

Przewóz telewizorów i monitorów o wymiarach powyżej 28 cali jest zakazany w sieci InPost. Mniejsze monitory i telewizory powinny zostać zapakowane w karton o odpowiedniej wytrzymałości, rekomendowane wypełnienie: profile styropianowe.



RADA: Twoja paczka ma przed sobą długą drogę. Będzie sortowana, układana, przewożona – to oznacza konieczność dobrego zabezpieczenia produktów narażonych na wstrząsy. **PAMIĘTAJ: NADAWCA powinien zweryfikować Załącznik nr 8 (Klient Detaliczny) / Załącznik nr 10 (Klient Biznesowy) do Regulaminu: Przedmioty zabronione**, aby sprawdzić, czy wysyłany asortyment jest akceptowany w kraju doręczenia.



Odzież

Transport odzieży nie wiąże się z dodatkowymi wymaganiami dotyczącymi pakowania. Należy zwrócić uwagę na to, by wielkość opakowania była dopasowana do objętości transportowanego towaru – w ten sposób unikniemy sytuacji, w której karton ulegnie odkształceniu lub pęknięciu.



Kosmetyki

Przewóz kosmetyków jest dopuszczalny w systemie InPost, jednakże wymagane jest spełnienie dodatkowych warunków:

- kosmetyki powinny być w fabrycznie zamkniętych opakowaniach;
- całość powinna być zabezpieczona przed samoistnym wyciekami, w przypadku kosmetyków w formie płynnej – szczególnie wrażliwa jest nakrętka. Rekomendowany sposób pakowania kosmetyków w formie płynnej to zastosowanie elastycznych, szczelnych woreczków;
- przewóz aerozoli oraz towarów ADR/LQ jest zakazany w sieci InPost.

Pamiętaj o sprawdzeniu wymagań dotyczących temperatury. W okresie upałów i mrozów nasze środki transportu i Paczkomat® nie są klimatyzowane i ogrzewane! Dopuszczony jest przewóz kosmetyków w szklanych opakowaniach jednostkowych, przy odpowiednim zabezpieczeniu zgodnym z instrukcją pakowania InPost umieszczoną w sekcji 2 - pakowanie przesyłek metodą „karton w karton” oraz w sekcji Płynny.



Bizuteria sztuczna

Dopuszczona do przewozu jest biżuteria sztuczna:

- biżuteria ze stali i stali chirurgicznej;
- biżuteria z miedzi;
- biżuteria z koralików;
- biżuteria etniczna oraz wyroby biżuteryjne o charakterze artystycznym;
- spinki do mankietów wykonane z tworzywa sztucznego;
- wyroby wykonane z tworzywa sztucznego (broszki, bransoletki, spinki, łańcuszki, itp.);
- dewocjonalia;
- wyroby zawierające kamienie syntetyczne;
- wyroby wykonane ze sznurka lub rzemyka.

Opakowanie powinno być szczelnie wypełnione (folia bąbelkowa, papier, styropian) dla ograniczenia przesuwania się opakowań jednostkowych wewnątrz zgodnie z instrukcją pakowania InPost umieszczoną w sekcji 2. „Pakowanie przesyłek”.



Meble

Przewożone meble powinny być rozłożone. Poszczególne elementy mebli powinny być oddzielone przekładkami. Elementy mebli powinny być zabezpieczone arkuszem pianki poliuretanowej, naroża obłożone poliuretanowymi kątownikami (grubość 3-4 cm) – całość zapakowana w co najmniej trójwarstwowy twardy karton o gęstości co najmniej ok. 800g/m² zabezpieczony taśmą klejącą lub taśmą bindującą.



Zlewozmywaki, umywalki, miski i kompaktów WC

Przewóz zlewozmywaków, umywarek, misek i kompaktów WC wymagających szczególnych warunków podczas transportu i sortowania (w szczególności: ceramicznych, granitowych i fragrantowych, kruchych, łamliwych) jest zakazany w sieci InPost.



Przedmioty ostre

Dozwolony jest przewóz przedmiotów ostrych pod warunkiem ich prawidłowego opakowania. Ten rodzaj asortymentu musi być pakowany metodą Karton w Karton (po uprzednim zabezpieczeniu ostrza tekturową obejmą - instrukcja prawidłowego pakowania znajduje się na stronie numer 8) lub jeżeli producent zapakował przedmiot w blister należy użyć dodatkowego zewnętrznego opakowania kartonowego. Z przewozu wyłączone są wszystkie przedmioty stanowiące broń zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym zgodnie z ustawą z dnia 21 maja 1999 r. o broni i amunicji broni, amunicji i innych materiałów wybuchowych lub łatwopalnych (w tym broni w rozumieniu art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 21 maja 1999 r. o broni i amunicji).



Artykuły szklane

Przewóz artykułów szklanych i ceramicznych jest zakazany w sieci InPost, z wyłączeniem zapisów dotyczących kosmetyków.



Substancje w formie areozolu

Towary zakazane w sieci InPost:

- rzeczy chemicznie i biologicznie aktywne;
- środki o właściwościach wybuchowych, łatwopalnych, utleniających, drażniących, żrących, uczulających, rakotwórczych, mutagennych oraz działających szkodliwie na rozrodczość;
- towary podlegające przepisom ADR/LQ;
- towary wydzielające intensywną woń;
- towary płynne o objętości opakowania jednostkowego powyżej 750 ml.



Kamienie i węgiel

Przewóz kruszywa: m.in. kamieni, węgla i materiałów pokrewnych jest zakazany w sieci InPost.



Artykuły spożywcze. Suplementy diety

Przewóz towarów łatwo psujących się, wymagających temperatury kontrolowanej i/lub szczególnych warunków przechowywania i przewozu jest zakazany w sieci InPost. Pozostałe towary są akceptowane bez dodatkowych uwarunkowań, z wyjątkiem towarów płynnych pod warunkiem prawidłowego zabezpieczenia (patrz str. 14).



Produkty lecznicze. Wyroby medyczne

Przewóz produktów leczniczych jest zakazany w sieci InPost. Wyjątkiem jest dopuszczenie do przewozu wyrobów sklasyfikowanych w klasie I (m.in. kołnierze ortopedyczne, rękawice do badań, wyroby z funkcją pomiarową, wyroby sterylne).

Przewóz konopi i produktów konopnych jest zakazany w sieci InPost - z wyłączeniem konopi włókniстых (cannabis sativa sativa) i pochodzących z nich produktów konopnych (w tym wyrobów z włókna konopnego), dla których poziom stężenia THC jest poniżej 0,30%.



Alkohole, artykuły tytoniowe, e-papierosy

Przewóz alkoholi, artykułów tytoniowych i e-papierosów jest zakazany w sieci InPost International.



Artykuły chemiczne

Towary zakazane w sieci InPost:

- rzeczy chemicznie i biologicznie aktywne;
- środki o właściwościach wybuchowych, łatwopalnych, utleniających, drażniących, żrących, uczulających, rakotwórczych, mutagennych oraz działających szkodliwie na rozrodczość;
- towary podlegające przepisom ADR/LQ;
- towary płynne o objętości opakowania jednostkowego powyżej 750 ml.

Dozwolony jest przewóz towarów płynnych o objętości opakowania jednostkowego poniżej 750 ml, pod warunkiem zabezpieczenia przed samoistnym wyciekami.



Materiały reklamowe i poligraficzne

Dopuszczalne jest użycie papieru pakowego jako zewnętrznego zabezpieczenia, jednak należy uwzględnić odpowiednią liczbę warstw w zależności od masy przesyłki. Jeżeli użyty zostanie papier pakowy, narożniki przesyłki powinny być zabezpieczone tekturowymi narożnikami. Materiały reklamowe i poligraficzne o wadze powyżej 10 kg powinny być zbindowane minimum dwiema prostopadłymi taśmami plastikowymi.



Pojemniki służące to przewozu gazów, paliwa i pokrewne

Dopuszczalny jest przewóz wyłącznie fabrycznie nowych produktów.



Artykuły chemii budowlanej (pianki, utwardzacze)

Towary zakazane w sieci InPost:

- rzeczy chemicznie i biologicznie aktywne;
- środki o właściwościach wybuchowych, łatwopalnych, utleniających, drażniących, żrących, uczulających, rakotwórczych, mutagennych oraz działających szkodliwie na rozrodczość;
- towary podlegające przepisom ADR/LQ;
- towary płynne o objętości opakowania jednostkowego powyżej 750 ml;
- aerozole (pianki montażowe i pokrewne).



Materiały budowlane

Przewóz materiałów budowlanych: cegieł, kostek, pustaków, nadproży, bloczków betonowych oraz płyt gipsowokartonowych jest zakazany w sieci InPost ze względu na kruchość i nieregularne kształty.



Oleje pielęgnacyjne, farby, bejce, smary uniwersalne, smary techniczne, impregnaty, środki do odgrzybiania

Przewóz farb, lakierów, olejów pielęgnacyjnych, bejc, smarów uniwersalnych, smarów technicznych, impregnatów, środków do odgrzybiania jest zakazany w sieci InPost.



Broń i amunicja

Przewóz broni i amunicji w sieci InPost jest zakazany.



Narkotyki, substancje psychotropowe oraz substancje psychoaktywne tzw. „dopalacze”

Przewóz narkotyków, substancji psychotropowych oraz substancji psychoaktywnych, tzw. „dopalaczy”, jest zakazany w sieci InPost.



Części samochodowe, agregaty, urządzenia mechaniczne

Elementy metalowe muszą mieć zabezpieczone ostre krawędzie w taki sposób, aby nie narażać na uszkodzenia innych przesyłek.

Akumulatory i baterie są dopuszczalne w sieci InPost jako integralna część urządzenia (samochody dla dzieci, hulajnogi, inne urządzenia pokrewne). Wszystkie pozostałe akumulatory, nadawane oddzielnie, są zakazane w sieci InPost.

Zakazany w sieci InPost jest przewóz elementów i zespołów napędowych niezabezpieczonych przed wyciekiem płynów eksploatacyjnych – płyny eksploatacyjne powinny zostać usunięte przez nadaniem przesyłki.

Szyby samochodowe, haki samochodowe, elementy karoserii i części samochodowe o niestandardowych kształtach (zderzaki, układy wydechowe) są zakazane w sieci InPost.



Opony

Przewóz opon jest zakazany w InPost International.



Płyn do spryskiwaczy

Przewóz płynów do spryskiwaczy jest zakazany w sieci InPost.



Przedmioty wartościowe

Zakazany jest przewóz w sieci InPost pieniędzy, papierów wartościowych, innych dokumentów o charakterze płatniczym oraz przedmiotów wartościowych (wyroby jubilerskich, dzieł sztuki, antyków, numizmatyki itp.).



Gaśnice

Przewóz gaśnic podlegających przepisom ADR/LQ jest zakazany w sieci InPost.



Oleje samochodowe, płyny hamulcowe i pokrewne

Przewóz olejów samochodowych, płynów hamulcowych, dodatków do olejów i paliw oraz pokrewnych towarów jest zakazany w sieci InPost.



Rośliny i zwierzęta

Zakazany jest przewóz w sieci InPost żywych i martwych zwierząt i roślin, w tym także owadów i żywych przynęt wędkarskich. Dozwolony jest przewóz nasion i ziaren, nie wymagających szczególnych warunków transportu.



Karma dla zwierząt

Przewóz suchej karmy dla zwierząt jest dozwolony wyłącznie wtedy gdy jest ona pakowana w karton.

04 EFEKTY NIEPRAWIDŁOWEGO PAKOWANIA



uszkodzony Paczkomat®



wypadek przy pracy



uszkodzona paczka



ewakuacja oddziału



dodatkowe koszty dla Klienta



paczka z wyciekającym płynem

KONTAKT

722-444-000

746-600-000

inpost.pl