

Zasady przygotowania i pakowania przesyłek InPost



Dotyczy wszystkich przesyłek nadawanych w ramach usług pocztowych i przewozowych świadczonych przez InPost sp. z o.o.

Obowiązuje od 06 marca 2024 roku

inpost.pl

1. Etykiety adresowe	str. 3
2. Pakowanie przesyłek	str. 7
3. Asortyment	str. 10
4. Usługi i opłaty dodatkowe, kary umowne	str. 15
5. Efekty nieprawidłowego pakowania	str. 18

1 Etykiety adresowe

Prawidłowo wypełniona i naklejona etykieta adresowa jest kluczowym elementem w procesie obsługi przesyłki.

Pozwala na sprawny odbiór przesyłki, rejestrowanie, sortowanie i prawidłowe doręczenie. Jest także elementem oznaczającym przesyłkę, który w przypadku jakichkolwiek problemów jej obsługi, pozwoli ją zidentyfikować.



Etykiety umieszczaj na górnej powierzchni opakowania. Unikaj naklejania jej na łączeniu (zamknięciu) opakowania.

W przypadku foliopaków zadбай o to, aby etykieta była **naklejona na równej powierzchni**, a jej fragmenty nie skleiły się ze sobą.

Sprawdź jakość wydruku etykiety. Upewnij się, że nie jest uszkodzona, a jej fragmenty nie zostały ucięte. Jakość wydruku jest szczególnie ważna w przypadku kodów kreskowych.

Nie stosuj błyszczącego papieru do wydruków etykiet.

Jeśli stosujesz przyłgi naklejane na karton – **nie używaj przyłg (kangurków) z nadrukami**, które mogą zasłonić kod kreskowy lub dane adresowe.

Usuń wszystkie stare oznaczenia adresowe, etykiety i nalepy, zwłaszcza w przypadku, w którym karton był już wcześniej używany.

W przypadku tuby, **etykiety naklej wzdłuż jej dłuższej osi.**

W przypadku korzystania z niestandardowych rozwiązań informatycznych, **kluczowe dla procesowania przesyłki są aktualne informacje kierunkowe na etykietach** – prawidłowy kod oddziału doręczającego i trasy kurierskiej.



Przykłady nieprawidłowego umieszczenia etykiet



W sklepie InStore <https://inpost.pl/opakowania> możesz dokonać zakupu opakowań i materiałów eksploatacyjnych, które spełniają wszystkie wymagania procesu operacyjnego InPost.



Foliopaki



Pudełka



Koperty



Etykiety

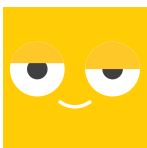


Kangurki



Nadawanie przesyłek bez etykiety w aplikacji InPost Mobile.

1. Spakuj swoją paczkę: zadбай o odpowiednie zabezpieczenie przesyłki i zmierz jej gabaryt. Do wyboru masz trzy skrytki o trzech wymiarach. Wybierz tę, która odpowiada rozmiarowi Twojej przesyłki - informacje na stronie 6 mogą Ci w tym pomóc.
2. W aplikacji wybierz opcje **NADAJ PRZESYŁKĘ**: Zaznacz formę wysyłki (możesz wysłać z automatu Paczkomat do automatu Paczkomat lub z automatu Paczkomat na wskazany adres domowy lub firmowy), a następnie uzupełnij wymagane dane dla odbiorcy i nadawcy. Twój numer telefonu wypełni się automatycznie.
3. Opłać wysyłkę: Po uzupełnieniu informacji, zostaniesz przekierowany do widoku, gdzie będziesz mógł wybrać dogodną dla siebie formę płatności. Po ukończeniu płatności, w aplikacji pojawi się 9 cyfrowy kod nadania oraz kod QR.
PAMIĘTAJ
Na paczce nie musisz już naklejać żadnej etykiety ani umieszczać kodu nadania. Jeżeli jednak chcesz umieścić kod na paczce, oczywiście możesz to zrobić.
4. Nadaj w automacie Paczkomat: Z przygotowaną paczką udaj się do dowolnie wybranego automatu Paczkomat. W czytniku maszyny Paczkomat zeskanuj kod QR z aplikacji lub na ekranie automatu Paczkomat wybierz opcję „Mam kod nadania lub kod zwrotu” i wpisz dane. Skrytka otworzy się automatycznie! Teraz włóż paczkę do skrytki.



Nadawanie przesyłek bez etykiet – obsługa produktu Szybkie Zwroty

1. Skorzystaj z aplikacji InPost Mobile lub wejdź na stronę <http://www.szybkiezwroty.pl>. Z rozwijanej listy wybierz sklep, w którym kupiłeś towar przeznaczony do zwrotu.
2. Podaj dane zamówienia - wypełnij formularz zwrotu. Możesz podać numer zamówienia, ale nie musisz - jest to pomocne dla Sprzedawcy, ale nie konieczne. Dokładnie wypełnij wszystkie pola.
3. Poczekaj na potwierdzenie - wyślemy do Ciebie wiadomości e-mail i SMS z potwierdzeniem zgłoszenia zwrotu.
4. Jeśli odsyłasz towar w oryginalnym opakowaniu pamiętaj, aby zerwać pierwotną etykietę adresową.
5. Udaj się do urządzenia Paczkomat - na ekranie urządzenia wybierz „Chcę wysłać paczkę”, a następnie „Wpisz kod”.
6. Użyj 10-cyfrowego kodu zwrotu, który wysłaliśmy do Ciebie po zaakceptowaniu zgłoszenia zwrotu.
7. Wybierz prawidłowy rozmiar skrytki - pamiętaj, że skrytki o różnym gabarycie mają określone rozmiary:
A: 8 x 38 x 64 cm,
B: 19 x 38 x 64 cm,
C: 41 x 38 x 64 cm.
8. Włóż prawidłowo przygotowaną i zapakowaną paczkę do skrytki - skrytka w wybranym rozmiarze otworzy się automatycznie. Włóż do niej paczkę i zamknij drzwiczki.
9. Upewnij się, że proces został zakończony.

Wymiary paczek dla poszczególnych produktów i usług

InPost Paczkomat®
i InPost Kurier
**dla klientów
Detalicznych**
(Aplikacja InPost Mobile
/ Manager Paczek
/ InPost Szybkie Nadania)



Gabaryt XS („Mini”)

Max 40 x 230 x 400* mm
minimalna wysokość: 1 mm
Wyłącznie dla klientów detalicznych
InPost Mobile

*Operator rekomenduje, aby Nadawca chcąc nadać Przesyłkę o gabarycie „XS” uwzględnił minimalną wielkość Etykiety (100 x150 mm) w celu jej poprawnego umieszczenia na Przesyłce.



Gabaryt A

Max 80 x 380 x 640 mm
minimalna wysokość: 1 mm



Gabaryt B

Max 190 x 380 x 640 mm
minimalna wysokość: 81 mm



Gabaryt C

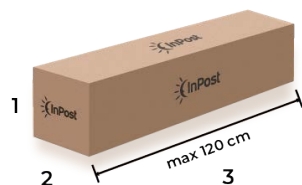
Max 410 x 380 x 640 mm
minimalna wysokość: 191 mm



Gabaryt D

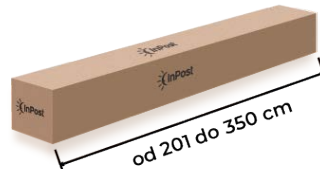
Max 500 x 500 x 800 mm
Wyłącznie dla InPost Kurier
Manager Paczek.
Nadanie w Paczkopunkcie
lub u Kuriera.

InPost Kurier
**dla klientów
Biznesowych**



Paczka standardowa

1 + 2 + 3 = max 220 cm



Paczka dłużycowa

Długość od 201 do 350 cm



Paczka niestandardowa



Paczka, której jeden z wymiarów przekracza 120 cm lub której suma wymiarów (długość + szerokość + wysokość) przekracza 220 cm. Paczką niestandardową są również: elementy o kształcie okrągłym, cylindrycznym lub owalnym, o nieregularnych kształtach lub/i z wystającymi elementami.

2 Pakowanie przesyłek



1. Dobierz odpowiedni karton

Opakowanie powinno być dobrane do charakterystyki produktu, który będzie w nim transportowany. Karton powinien mieć odpowiednią twardość i nie powinien posiadać uszkodzeń mechanicznych. W zależności od wrażliwości towaru na uszkodzenia oraz jego wagi, należy dobrać odpowiednią grubość opakowania – przykładowo, dla paczek o wadze powyżej 5 kg zastosuj karton z tektury minimum dwuwarstwowej (gęstości 375 g/m²), dla paczek powyżej 20 kg zastosuj tekturę trzywarstwową (o gęstości powyżej 427 g/m²).

Jak sprawdzić jakość opakowania?

Uciśnij górę, bok oraz krawędź opakowania – jeżeli karton odkształca się lub uszkadza, oznacza to, że opakowanie zewnętrzne jest nieodpowiednie.



2. Wypełnij opakowanie

Zastosuj materiał wypełniający pustą przestrzeń wewnątrz kartonu. Zadaniem wypełnienia jest przyjęcie działających na przesyłkę czynników zewnętrznych i nieprzekazywanie ich na produkt. Prawidłowe wypełnienie opakowania uniemożliwia jego uszkodzenie na skutek zgniecenia.

Jak sprawdzić jakość wypełnienia?

Uciśnij górną i boczną część opakowania – jeżeli karton zgnięta się oznacza to, że karton nie jest wypełniony lub wypełnienie jest niewystarczające.



3. Zablokuj produkt wewnątrz

Unieruchomienie produktu ma za zadanie przeciwdziałać możliwości przemieszczania się zawartości wewnątrz opakowania. Przemieszczający się produkt może uszkodzić się sam (np. o inny produkt, o opakowanie) lub przebić opakowanie i uszkodzić inną przesyłkę.

Jak sprawdzić jakość unieruchomienia?

Podnieś i potrząśnij opakowaniem – jeżeli stwierdzono przemieszczanie się zawartości wewnątrz opakowania oznacza to, że zawartość nie jest prawidłowo unieruchomiona.



4. Oddziel produkty wewnątrz

Oddzielanie produktów od siebie eliminuje możliwość wzajemnego uszkodzenia się produktów lub uszkodzenie opakowania. Stosuj ten sposób pakowania w przypadku wysyłania wielu opakowań jednostkowych.

Jak sprawdzić poprawność zapakowania?

Podnieś i potrząśnij przesyłką – jeżeli z wnętrza przesyłki dochodzą dźwięki (stuki, brzdęki) oznacza to, że produkty nie są oddzielone.



5. Zabezpiecz produkt

W warunkach transportu nie można zapewnić stałego położenia przesyłki, dlatego też wszystkie strony zawartości wewnątrz opakowania muszą być równomiernie zabezpieczone oraz posiadać względnie stabilne położenie. Należy pamiętać, że w procesie sortowania i transportu przesyłka może być układana w różny sposób – na każdym z boków.

Jak sprawdzić zabezpieczenie produktu?

Uciśnij górną i dwie boczne części opakowania – jeżeli zapakowany produkt jest wyczuwalny przez opakowanie oznacza to, że nie jest zabezpieczony z każdej strony oraz ma kontakt z opakowaniem.



6. Zamknij i zaklej

Prawidłowo zamknięte i zaklejone opakowanie nie dopuszcza do samoistnego otwarcia się paczki i ubytku zawartości. Sposób prawidłowego zamykania i oklejania przesyłki - zamykanie na tzw. podwójną literę „H”. Stosuj taśmę o szerokości minimum 48 mm.

Jak sprawdzić poprawność zamknięcia i zaklejenia?

Uciśnij górną i dolną część opakowania w miejscu sklejenia taśmą klejącą – jeżeli taśma klejąca odklei się od kartonu, powodując tym samym dostęp do zawartości oznacza to, że przesyłka jest nieprawidłowo zamknięta i zaklejona.



Opakowania firmowe InPost – koperta

Zawartość koperty tekturowej nie może przekraczać wagi 1 kg. Mogą być w niej przewożone dokumenty, dyskiety, płyty CD i inne płaskie przedmioty, pod warunkiem zabezpieczenia ich wewnątrz przesyłki folią bąbelkową.



Opakowania firmowe InPost – foliopak

Zawartość foliopaku nie powinna przekraczać wagi 2 kg, ze względu na standardowy poziom wytrzymałości tego rodzaju pakowania. Mogą być w nim przewożone dokumenty, małe opakowania tekturowe zawierające lekkie towary nie mające ostrych, kanciastych kształtów, które mogłyby spowodować rozcięcie opakowania od wewnątrz.



Tuba

Za paczkę standardową uznaje się Tuby do długości 120 cm i średnicy do 10 cm. Tuba stanowi wyjątek od definicji paczki niestandardowej wyłącznie w przypadku spełnienia warunków dotyczących jej maksymalnych wymiarów.



Metoda „karton w karton”

Produkty z grup wrażliwych w tym przedmioty ostre np.: nóż, szczyroryk należy pakować metodą „karton w karton” – przestrzeń pomiędzy kartonem zewnętrznym, a wewnętrznym dodatkowo zabezpieczy towar. Metodę tę również poleca się do przesyłania innych towarów, których przewóz wymaga zachowania szczególnej ostrożności. Kosmetyki w opakowaniach szklanych pakowane metodą „karton w karton” należy dodatkowo owinąć folią bąbelkową / pianką. Karton powinien zostać dobrany w zależności od wagi - karton dwuwarstwowy gęstości od 375g/m² (do wagi 5 kg) lub o gęstości od 427g/m² (przy wadze powyżej 5 kg).



Folia stretch jako zewnętrzne zabezpieczenie

Dopuszczalne jest zabezpieczenie kartonu z zewnątrz folią stretch. Tego typu opakowanie nie jest traktowane jako Paczka Niestandardowa (w przypadku spełnienia pozostałych warunków, zwłaszcza dotyczących regularnych kształtów, oraz zastosowania folii stretch, której struktura nie spowoduje wstrzymywania ruchu paczki na przenośnikach taśmowych).

Prawidłowe zabezpieczenie ostrza



Łączenie wielu opakowań jednostkowych w ramach jednej paczki („sklejki”)

W przypadku łączenia dwóch lub więcej odrębnych opakowań jednostkowych w jedną paczkę, rekomendowanym sposobem pakowania jest zastosowanie zewnętrznego kartonu.

W przypadku wysyłki paczki, złożonej z dwóch lub wielu odrębnych opakowań jednostkowych, w ramach jednej paczki - bez zewnętrznego, dodatkowego kartonu, przesyłka będzie zakwalifikowana jako paczka niestandardowa, co wiąże się z naliczeniem opłaty określonej w Cenniku.

Paczka powstała w wyniku połączenia dwóch lub więcej odrębnych opakowań jednostkowych, w przypadku pakowania bez zewnętrznego dodatkowego kartonu, powinna zostać zabezpieczona przed rozłączeniem się poszczególnych opakowań - wymagane jest zastosowanie dwóch warstw folii stretch oraz taśmy lub taśmy bindującej.

Zakazane w sieci InPost jest łączenie w jedną paczkę odrębnych opakowań jednostkowych - foliopaków, tub i dłużyc.

Wyjątki dotyczące powyższych zasad są stosowane dla asortymentu opony i karma dla zwierząt. W przypadku wysyłania opon lub karmy dla zwierząt prosimy o zapoznanie się z oddzielnymi regulacjami dotyczącymi tego rodzaju asortymentu, w sekcji 3. Asortyment.



Przykłady wypełniaczy

- zabezpieczenie musi być dobrane adekwatnie do wybranego towaru



Wypełniacz polistyrenowy



Wełna drzewna



Arkusze z pianki



Folia bąbelkowa



Worki powietrzne



Zabezpieczenia styropianowe



Zmięty papier



Woreczki z pianką rosnącą



Pulpa papierowa

3 Asortyment

RADA: Twoja paczka ma przed sobą długą drogę. Będzie sortowana, układana, przewożona – to oznacza konieczność dobrego zabezpieczenia produktów narażonych na wstrząsy.



Elektronika, AGD, RTV

Artykuły z kategorii Elektronika, AGD, RTV powinny być zabezpieczone przed wstrząsami w trakcie transportu opakowania. Rekomendowany sposób pakowania to zachowanie odległości 2-5 cm - zastosowanie wypełniacza - pomiędzy produktem a zewnętrznym opakowaniem, które ograniczy ryzyko uszkodzenia opakowania handlowego i produktu. W przypadku wysyłki towarów w opakowaniach handlowych, rekomendujemy zastosowanie minimum folii stretch jako zabezpieczenie przed uszkodzeniem zewnętrznego kartonu. W przypadku większych i cięższych produktów najlepszym sposobem zabezpieczenia wewnętrznego są profile styropianowe.



Telewizory i monitory

Przewóz telewizorów i monitorów o wymiarach powyżej 28 cali jest zakazany w sieci InPost. Mniejsze monitory i telewizory powinny zostać zapakowane w karton o odpowiedniej wytrzymałości, rekomendowane wypełnienie: profile styropianowe.



Odzież

Transport odzieży nie wiąże się z dodatkowymi wymaganiami dotyczącymi pakowania. Należy zwrócić uwagę na to, by wielkość opakowania była dopasowana do objętości transportowanego towaru – w ten sposób unikniemy sytuacji, w której karton ulegnie odkształceniu lub pęknięciu.



Kosmetyki

Przewóz kosmetyków jest dopuszczalny w systemie InPost, jednakże wymagane jest spełnienie dodatkowych warunków:

- kosmetyki powinny być w fabrycznie zamkniętych opakowaniach;
- maksymalna dopuszczalna pojemność jednostkowego opakowania to 750 ml;
- całość powinna być zabezpieczona przed samoistnym wyciekaniem, w przypadku kosmetyków w formie płynnej – szczególnie wrażliwa jest nakrętka. Rekomendowany sposób pakowania kosmetyków w formie płynnej to zastosowanie elastycznych, szczelnych woreczków;
- przewóz aerozoli oraz towarów ADR/LQ jest zakazany w sieci InPost;

Pamiętaj o sprawdzeniu wymagań dotyczących temperatury. W okresie upałów i mrozów nasze środki transportu i Paczkomat® nie są klimatyzowane i ogrzewane!

Dopuszczony jest przewóz kosmetyków w szklanych opakowaniach jednostkowych, przy odpowiednim zabezpieczeniu zgodnym z instrukcją pakowania InPost umieszczoną w sekcji 2 - pakowanie przesyłek metodą „karton w karton”.



Bizuteria sztuczna

Dopuszczona do przewozu jest biżuteria sztuczna:

- biżuteria ze stali i stali chirurgicznej
- biżuteria z miedzi
- biżuteria z koralików
- biżuteria etniczna oraz wyroby biżuteryjne o charakterze artystycznym
- spinki do mankietów wykonane z tworzywa sztucznego
- wyroby wykonane z tworzywa sztucznego (broszki, bransoletki, spinki, łańcuszki, itp.)
- dewocjonalia
- wyroby zawierające kamienie syntetyczne
- wyroby wykonane ze sznurka lub rzemyka

Opakowanie powinno być szczelnie wypełnione (folia bąbelkowa, papier, styropian) dla ograniczenia przesuwania się opakowań jednostkowych wewnątrz zgodnie z instrukcją pakowania InPost umieszczoną w sekcji 2. „Pakowanie przesyłek”.



Meble

Przewożone meble powinny być rozłożone. Poszczególne elementy mebli powinny być oddzielone przekładkami. Elementy mebli powinny być zabezpieczone arkuszem pianki poliuretanowej, naroża obłożone poliuretanowymi kątownikami (grubości 3-4 cm) – całość zapakowana w co najmniej trójwarstwowy twardy karton o gęstości co najmniej ok. 800g/m² zabezpieczony taśmą klejącą lub taśmą bindującą.



Zlewozmywaki, umywalki, miski i kompaktki WC

Przewóz zlewozmywaków, umywarek, misek i kompaktów WC wymagających szczególnych warunków podczas transportu i sortowania (w szczególności: ceramicznych, granitowych i fragranitowych, kruchych, łamliwych) jest zakazany w sieci InPost.



Przedmioty ostre

Dozwolony jest przewóz przedmiotów ostrych pod warunkiem ich prawidłowego opakowania. Ten rodzaj asortymentu **musi** być pakowany metodą Karton w Karton (**po uprzednim zabezpieczeniu ostrza tekturową obejmą** - instrukcja prawidłowego pakowania znajduje się na stronie numer 8) lub jeżeli producent zapakował przedmiot w blister należy użyć dodatkowego zewnętrznego

opakowania kartonowego. Z przewozu wyłączone są wszystkie przedmioty stanowiące broń zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym zgodnie z ustawą z dnia 21 maja 1999 r. o broni i amunicji broni, amunicji i innych materiałów wybuchowych lub łatwopalnych (w tym broni w rozumieniu art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 21 maja 1999 r. o broni i amunicji).



Artykuły szklane

Przewóz artykułów szklanych i ceramicznych jest zakazany w sieci InPost, z wyłączeniem zapisów dotyczących kosmetyków.



Nawozy

Towary zakazane w sieci InPost:

- rzeczy chemicznie i biologicznie aktywne
- środki o właściwościach wybuchowych, łatwopalnych, utleniających, drażniących, żrących, uczulających, rakotwórczych, mutagennych oraz działających szkodliwie na rozrodczość
- towary podlegające przepisom ADR/LQ
- towary wydzielające intensywną woń
- towary płynne o objętości opakowania jednostkowego powyżej 750 ml.



Kamienie i węgiel

Przewóz kruszywa: m.in. kamieni, węgla i materiałów pokrewnych jest zakazany w sieci InPost.



Artykuły spożywcze. Suplementy diety

Przewóz towarów łatwo psujących się, wymagających temperatury kontrolowanej i/lub szczególnych warunków przechowywania i przewozu jest zakazany w sieci InPost. Pozostałe towary są akceptowane bez dodatkowych uwarunkowań, z wyjątkiem towarów płynnych – maksymalna pojemność opakowania jednostkowego to 750 ml, pod warunkiem zabezpieczenia przed samoistnym wyciekaniem (z wyłączeniem butelek i opakowań szklanych).



Produkty lecznicze. Wyroby medyczne

Przewóz produktów leczniczych jest zakazany w sieci InPost. Wyjątkiem jest dopuszczenie do przewozu wyrobów sklasyfikowanych w klasie I (m.in. kołnierze ortopedyczne, rękawice do badań, wyroby z funkcją pomiarową, wyroby sterylne).

Przewóz konopi i produktów konopnych jest zakazany w sieci InPost - z wyłączeniem konopi włóknistych (*cannabis sativa sativa*) i pochodzących z nich produktów konopnych (w tym wyrobów z włókna konopnego), dla których poziom stężenia THC jest poniżej 0,30%.



Alkohole, artykuły tytoniowe, e-papierosy

Alkohole - są dopuszczone do przewozu dla Klientów Biznesowych na podstawie odrębnej umowy - jesteś zainteresowany wysłaniem tego rodzaju asortymentu, zapraszamy na: <https://inpost.pl/smartcourier-oferta>



Artykuły chemiczne

Towary zakazane w sieci InPost:

- rzeczy chemicznie i biologicznie aktywne,
- środki o właściwościach wybuchowych, łatwopalnych, utleniających, drażniących, żrących, uczulających, rakotwórczych, mutagennych oraz działających szkodliwie na rozrodczość,
- towary podlegające przepisom ADR/LQ,
- towary płynne o objętości opakowania jednostkowego powyżej 750 ml.

Dozwolony jest przewóz towarów płynnych o objętości opakowania jednostkowego poniżej 750 ml, pod warunkiem zabezpieczenia przed samoistnym wyciekaniem.



Materiały reklamowe i poligraficzne

Dopuszczalne jest użycie papieru pakowego jako zewnętrznego zabezpieczenia, jednak należy uwzględnić odpowiednią liczbę warstw w zależności od masy przesyłki. Jeżeli użyty zostanie papier pakowy, narożniki przesyłki powinny być zabezpieczone tekturowymi narożnikami. Materiały reklamowe i poligraficzne o wadze powyżej 10 kg powinny być zbindowane minimum dwiema prostokątnymi taśmami plastikowymi.



Pojemniki służące do przewozu gazów, paliwa i pokrewne

Dopuszczalny jest przewóz wyłącznie fabrycznie nowych produktów.



Artykuły chemii budowlanej (pianki, utwardzacze)

Towary zakazane w sieci InPost:

- rzeczy chemicznie i biologicznie aktywne,
- środki o właściwościach wybuchowych, łatwopalnych, utleniających, drażniących, żrących, uczulających, rakotwórczych, mutagennych oraz działających szkodliwie na rozrodczość,
- towary podlegające przepisom ADR/LQ,
- towary płynne o objętości opakowania jednostkowego powyżej 750 ml,
- aerozole (pianki montażowe i pokrewne).



Materiały budowlane

Przewóz materiałów budowlanych: cegieł, kostek, pustaków, nadproży, bloczków betonowych oraz płyt gipsowokartonowych jest zakazany w sieci InPost ze względu na kruchość i nieregularne kształty.



Oleje pielęgnacyjne, farby, bejce, smary uniwersalne, smary techniczne, impregnaty, środki do odgrzybiania

Przewóz farb, lakierów, olejów pielęgnacyjnych, bejc, smarów uniwersalnych, smarów technicznych, impregnatów, środków do odgrzybiania jest zakazany w sieci InPost.



Broń i amunicja

Zakazany jest przewóz w sieci InPost broni, na zakup i posiadanie której wymagane jest pozwolenie, rejestracja lub karta rejestracyjna, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym zgodnie z ustawą z dnia 21 maja 1999 r. o broni i amunicji broni, amunicji i innych materiałów wybuchowych lub łatwopalnych (w tym broni w rozumieniu art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 21 maja 1999 r. o broni i amunicji z wyłączeniem: pistoletów hukowych, startowych i alarmowych oraz amunicji do tych pistoletów, o ile nie są bronią palną w rozumieniu tej ustawy oraz, o ile Nadawca dostarczy Operatorowi przed nadaniem takiej Przesyłki wymagane przez ww. ustawę dokumenty oraz spełni pozostałe warunki realizacji takiej usługi). Zakazany jest przewóz amunicji, z wyłączeniem amunicji hukowej o kalibrze do 6 mm.



Narkotyki, substancje psychotropowe oraz substancje psychoaktywne tzw. „dopalacze”

Przewóz narkotyków, substancji psychotropowych oraz substancji psychoaktywnych, tzw. „dopalaczy”, jest zakazany w sieci InPost.



Opony

Opony powinny być zapakowane w folię lub inny rodzaj tworzywa pakunkowego, dopuszcza się możliwość użycia folii stretch.

Maksymalna liczba opon wchodząca w skład jednej paczki to 2 sztuki, do rozmiaru opony 15 cali, bez felg. Tego typu zestaw powinien być połączony (ostretchowany oraz zbindowany/sklejony taśmą), w sposób uniemożliwiający ich rozdzielenie.

Opony z felgami oraz opony powyżej rozmiaru 15 cali powinny być nadawane pojedynczo. Maksymalny dopuszczalny rozmiar opony to 20 cali, z uwzględnieniem maksymalnych wymiarów dla poszczególnych usług InPost.

Opony bez felg do rozmiaru 15 cali, wysyłane bez kartonu, stanowią wyjątek od definicji Paczki Niestandardowej.

***Tabela na stronie 14 zawiera dodatkowe informacje na temat realizacji przez InPost przesyłek zawierających opony.**



Gaśnice

Przewóz gaśnic podlegających przepisom ADR/LQ jest zakazany w sieci InPost.



Oleje samochodowe, płyny hamulcowe i pokrewne

Przewóz olejów samochodowych, płynów hamulcowych, dodatków do olejów i paliw oraz pokrewnych towarów jest zakazany w sieci InPost.



Części samochodowe, agregaty, urządzenia mechaniczne

Elementy metalowe muszą mieć zabezpieczone ostre krawędzie w taki sposób, aby nie narażać na uszkodzenia innych przesyłek.

Akumulatory i baterie są dopuszczalne w sieci InPost jako integralna część urządzenia (samochody dla dzieci, hulajnogi, inne urządzenia pokrewne). Wszystkie pozostałe akumulatory, nadawane oddzielnie, są zakazane w sieci InPost.

Zakazany w sieci InPost jest przewóz elementów i zespołów napędowych niezabezpieczonych przed wyciekami płynów eksploatacyjnych – płyny eksploatacyjne powinny zostać usunięte przez nadaniem przesyłki.

Szyby samochodowe, haki samochodowe, elementy karoserii i części samochodowe o niestandardowych kształtach (zderzaki, układy wydechowe) są zakazane w sieci InPost.



Płyny do spryskiwaczy

Przewóz płynów do spryskiwaczy jest zakazany w sieci InPost.



Przedmioty wartościowe

Zakazany jest przewóz w sieci InPost pieniędzy, papierów wartościowych, innych dokumentów o charakterze płatniczym oraz przedmiotów wartościowych (wytworów jubilerskich, dzieł sztuki, antyków, numizmatyki itp.).



Zwierzęta i rośliny

Zakazany jest przewóz w sieci InPost żywych i martwych zwierząt i roślin, w tym także owadów i żywych przynęt wędkarskich. Dozwolony jest przewóz nasion i ziaren, nie wymagających szczególnych warunków transportu.



Karma dla zwierząt

Przewóz suchej granulowanej karmy dla zwierząt w workach jest dopuszczalny. Rekomendowane jest dodatkowe zabezpieczenie (przezroczysta folia stretch) oraz taśma zabezpieczająca – w zależności od wagi produktu. Zabezpieczy to przed rozsypaniem produktu w przypadku pęknięcia podstawowego opakowania.

Przewóz suchej granulowanej karmy w worku do 20 kg stanowi wyjątek od definicji Paczki Niestandardowej, pod warunkiem, że sposób zapakowania pozwala na wizualne potwierdzenie zawartości. Produkty powyżej tej wagi powinny być pakowane w karton.

Opony – informacje szczegółowe

Rozmiar opon	Zasady pakowania
15 cali bez felg	<p>Opony powinny być zapakowane w folię lub inny rodzaj tworzywa pakunkowego, dopuszcza się możliwość użycia folii stretch.</p> <p>Możliwość pakowania max. 2 sztuk w jednej paczce (wysyłka luzem), w formie zbindowanego/sklejonego taśmą lub owiniętego folią stretch elementu, w sposób uniemożliwiający jego rozdzielenie.</p> <p>Taka paczka stanowi wyjątek od definicji paczki niestandardowej i jest traktowana jako standard.</p> <p>UWAGA! Należy zwrócić uwagę na maksymalny rozmiar Elementu w poszczególnych produktach InPost Kurier:</p> <p>InPost Kurier dla Klientów Biznesowych (standard):</p> <ul style="list-style-type: none"> • max długość 120 cm; • suma wymiarów 220 cm; <p>Cena jest naliczana wg wagi rzeczywistej lub gabarytowej z przedziału od 1 do 50 kg.</p> <p>InPost Kurier dla Klientów Detalicznych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • max wymiar 50 cm x 50 cm x 80 cm; (co w praktyce ogranicza wysyłkę opon tylko do najmniejszych rozmiarów); • max waga 25 kg.
od 16 do 20 cali bez felg	<p>Opony powinny być zapakowane w folię lub inny rodzaj tworzywa pakunkowego, dopuszcza się możliwość użycia folii stretch;</p> <p>Możliwość pakowania max. 1 sztuki w jednej paczce (wysyłka luzem).</p> <p>Taka paczka jest traktowana jako paczka niestandardowa.</p>
do 20 cali z felgami	<p>Opony powinny być zapakowane w folię lub inny rodzaj tworzywa pakunkowego, dopuszcza się możliwość użycia folii stretch;</p> <p>Możliwość pakowania max. 1 sztuki w jednej paczce (wysyłka luzem).</p> <p>Taka paczka jest traktowana jako paczka niestandardowa.</p>
powyżej 20 cali	<p>Przewóz tego rodzaju opon jest zakazany w sieci InPost.</p>

4 Usługi, opłaty dodatkowe, kary umowne, Allegro

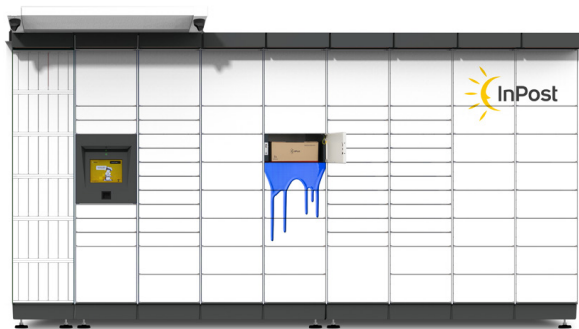
Oplata	Cenniki	W jaki sposób jest naliczana oplata? W jaki sposób można jej uniknąć?
Oplata za paczkę dłużycową	InPost Kurier	Oplata wystąpi w przypadku, gdy element przekracza 200 cm i nie przekracza 350 cm. Cena 100,00 PLN jest naliczana za każdy rozpoczęty metr.
Oplata za paczkę gabarytową	InPost Kurier	Paczką gabarytową jest Element, którego waga gabarytowa jest większa od wagi rzeczywistej. Operator zastrzega sobie prawo do naliczania, zgodnie z Cennikiem, opłaty dodatkowej za ustalenie Paczki gabarytowej oraz wagi gabarytowej, jak również za każdy rozpoczęty kilogram wagi gabarytowej: <ol style="list-style-type: none"> ponad 50 kg, przy czym jeżeli waga gabarytowa przekroczy 70 kg, Operator będzie traktował i wyceniał taką Paczkę gabarytową, jako Przesyłkę paletową (Usługa Paleta Standard), lub ponad 800 kg dla przesyłek paletowych.
Oplata za paczkę niestandardową	InPost Kurier	Oplata jest naliczana w trzech przypadkach: <ol style="list-style-type: none"> jeden z wymiarów paczki przekracza 120 cm, lub suma wymiarów paczki (długość + szerokość + wysokość) przekracza 220 cm, lub paczka ma kształt okrągły, cylindryczny, owalny, o nieregularnych kształtach, ma wystające elementy. Dla uniknięcia opłaty – zastosuj odpowiednie opakowanie przesyłki. Najlepszym rozwiązaniem jest karton o regularnych kształtach, nieprzekraczający maksymalnych wymiarów.
Oplata za przekroczenie wagi*	Allegro miniKurier24 InPost Allegro Kurier24 InPost	Oplata w wysokości 3,00 PLN netto za każdy rozpoczęty kg - jest naliczana: <ol style="list-style-type: none"> w przypadku przekroczenia maksymalnej wagi 10 kg dla przesyłek nadanych w usłudze Allegro miniKurier 24 InPost oraz 30 kg dla przesyłek nadawnych w usłudze Allegro Kurier 24 InPost. Oplata jest naliczana jednocześnie z opłatą dodatkową za Weryfikację wagi Przesyłki.
Oplata za traktowanie Przesyłki jako ponadgabarytowej*	Allegro miniKurier24 InPost Allegro Kurier24 InPost	W stosunku do usług Allegro Kurier oplata jest naliczana w przypadku przekroczenia maksymalnych dopuszczalnych wymiarów usług Allegro Kurier - suma 3 boków - 160 cm, długość najdłuższego nie może przekroczyć 80 cm. Oplata jest naliczana łącznie z Opłatą za weryfikację wymiarów Przesyłki. Dla uniknięcia opłaty nie wysyłaj przesyłek przekraczających maksymalne wymiary.
Kara umowna	Wszystkie cenniki	Operator może nałożyć na Nadawcę karę umowną w wysokości określonej w Cenniku, za naruszenia określone w Regulaminie świadczenia usług Paczkomat® 24/7 przez InPost sp. z o.o., w paragrafie 5 ust. 5. lub/i w Regulaminie świadczenia usług pocztowych i przewozowych InPost Sp. z o.o., w paragrafie 6 ust. 6.6

Oplata	Cenniki	W jaki sposób jest naliczana oplata? W jaki sposób można jej uniknąć?
Oplata za traktowanie Przesyłki jako ponadgabarytowej*	InPost Kurier	<p>Oplata może być naliczona w trzech przypadkach:</p> <ol style="list-style-type: none"> przekroczenia wagi 25 kg dla przesyłki, lub przekroczenia któregokolwiek z wymiarów 500 x 500 x 800 mm (wysokość x szerokość x długość), lub paczka ma kształt okrągły, cylindryczny, owalny, o nieregularnych kształtach, ma wystające elementy) nieprawidłowego zadeklarowania gabarytu przesyłki. <p>Oplata jest naliczana łącznie z Oplatą za Weryfikację wagi i wymiarów Przesyłki.</p>
Oplata za traktowanie Przesyłki jako ponadgabarytowej*	InPost Paczkomat® 24/7 Allegro Paczkomat®	<p>Oplata jest naliczana w dwóch przypadkach:</p> <ol style="list-style-type: none"> przekroczenia maksymalnej dopuszczalnej wagi dla przesyłek (25 kg), lub przekroczenia któregokolwiek z maksymalnych wymiarów dla przesyłek gabarytu C: 410 x 380 x 640 mm (wysokość x szerokość x długość) <p>Oplata za traktowanie Przesyłki jako ponadgabarytowej jest naliczana łącznie z oplatą za Weryfikację wagi i wymiarów Przesyłki.</p> <p>Dla uniknięcia opłaty nie wysyłaj przesyłek przekraczających maksymalne wymiary.</p>
Przesyłka ponadgabarytowa – ponad wymiar 500 x 500 x 800 mm lub wagę powyżej 30 kg*	InPost Paczkomat® 24/7 InPost Kurier Allegro Paczkomat®	<p>Oplata jest naliczana w dwóch przypadkach:</p> <ol style="list-style-type: none"> przekroczenia wagi 30 kg przekroczenia któregokolwiek z wymiarów 500 x 500 x 800 mm (wysokość x szerokość x długość). <p>Ważna uwaga – niniejsza oplata występuje razem i sumuje się z oplatą Weryfikacją wagi i wymiarów Przesyłki oraz Oplatą za traktowanie Przesyłki jako ponadgabarytowej. Dla uniknięcia opłaty – upewnij się, że Twoja przesyłka nie przekracza wymienionych powyżej wymiarów i wagi.</p>
Waga gabarytowa	InPost Kurier	<p>Paczką gabarytową jest Element, którego waga gabarytowa jest większa od wagi rzeczywistej. W przypadku wystąpienia takiej Przesyłki kurierskiej lub Elementu, wymiary i wagę Paczki gabarytowej – dla celów operacyjnych i rozliczeniowych - określa się w oparciu o wagę gabarytową, obliczaną według wzoru:</p> $X = \frac{\text{długość (cm)} \times \text{szerokość (cm)} \times \text{wysokość (cm)}}{6000}$ <p>Operator zastrzega sobie prawo do naliczania, zgodnie z Cennikiem, opłaty dodatkowej za ustalenie Paczki gabarytowej oraz wagi gabarytowej, jak również za każdy rozpoczęty kilogram wagi gabarytowej ponad 50 kg wagi gabarytowej, przy czym jeżeli waga gabarytowa przekroczy 70 kg, Operator będzie traktował i wyceniał taką Paczkę gabarytową, jako Przesyłkę paletową (Usługa Paleta Standard, zgodnie z Cennikiem).</p>
Weryfikacja Przesyłki przy zmianie gabarytu*	InPost Paczkomat® 24/7 Allegro Paczkomat®	<p>Oplata jest naliczana w przypadku nadania przesyłki, której gabaryt rzeczywisty jest niezgodny z gabarytem zadeklarowanym. Przy tworzeniu przesyłki, należy pamiętać, aby wybrać właściwy gabaryt w odniesieniu do minimalnej i maksymalnej wysokości oraz szerokości.</p> <p>Przykład I: Zadeklarowany przez Klienta GAB A (80 mm wysokości), w praktyce przesyłka ma 120 mm wysokości. Zostanie naliczona oplata oraz doliczona różnica w cenie pomiędzy GAB A a GAB B.</p> <p>Przykład II: Zadeklarowany przez Klienta GAB C (minimalna wysokość 410 mm), w praktyce przesyłka ma 120 mm wysokości. Zostanie naliczona oplata oraz nastąpi zwrot różnicy w cenie pomiędzy GAB C a GAB B. W przypadku Przesyłki nadawanej przez Paczkomat dla kategorii wielkości Przesyłek „A” i „B” wysokość Przesyłki stanowi jej najkrótszy bok. W przypadku Przesyłki nadawanej przez Paczkomat dla Gabarytu C wysokość Przesyłki stanowi bok o średniej długości, tj. bok nie będący ani najkrótszym, ani najdłuższym bokiem.</p> <p>Dla uniknięcia opłaty – upewnij się, że prawidłowo deklarujesz gabaryt przesyłki podczas tworzenia etykiety, ze szczególnym uwzględnieniem wysokości przesyłki.</p>

Opłata	Cenniki	W jaki sposób jest naliczana opłata? W jaki sposób można jej uniknąć?
Weryfikacja wagi i wymiarów Przesyłki*	InPost Kurier	<p>Opłata jest naliczana w przypadku podania niezgodnych z rzeczywistością wagi lub wymiarów. Dla uniknięcia opłaty – upewnij się, że podajesz dokładne wymiary i wagę przesyłki.</p> <p>W przypadku usług kurierskich nadawanych za pośrednictwem narzędzia Manager Paczek opłata jest naliczana w czterech przypadkach:</p> <ol style="list-style-type: none"> przekroczenia wagi 25 kg dla przesyłki, lub przekroczenia któregokolwiek z wymiarów 500 x 500 x 800 mm (wysokość x szerokość x długość), lub paczka ma kształt okrągły, cylindryczny, owalny, o nieregularnych kształtach, ma wystające elementy, lub nieprawidłowego zadeklarowania gabarytu przesyłki. <p>W punktach a), b), c) opłata jest naliczana łącznie z Opłatą za traktowanie Przesyłki jako ponadgabarytowej.</p>
Weryfikacja wagi i wymiarów Przesyłki*	Inpost Paczkomat® 24/7 Allegro Paczkomat®	<p>Opłata jest naliczana w dwóch przypadkach:</p> <ol style="list-style-type: none"> przekroczenia maksymalnej dopuszczalnej wagi dla przesyłek (25 kg), lub przekroczenia któregokolwiek z maksymalnych wymiarów dla przesyłek Gabarytu C 410 x 380 x 640 mm (wysokość x szerokość x długość). <p>Opłata za Weryfikację wagi i wymiarów przesyłki jest naliczana łącznie z opłatą za traktowanie Przesyłki jako ponadgabarytowej.</p>
Weryfikacja wagi Przesyłki*	Allegro miniKurier24 InPost Allegro Kurier24 InPost	<p>Opłata jest naliczana w dwóch przypadkach:</p> <ol style="list-style-type: none"> przekroczenia maksymalnej dopuszczalnej wagi 10 kg dla usługi Allegro miniKurier24 InPost - opłata jest naliczana łącznie z Opłatą za przekroczenie wagi za każdy kg powyżej 10 kg przekroczenia maksymalnej dopuszczalnej wagi 30 kg dla usługi Allegro Kurier24 InPost - opłata jest naliczana łącznie z Opłatą za przekroczenie wagi za każdy kg powyżej 30 kg <p>Dla uniknięcia opłaty - dla przesyłek o wadze powyżej 10 kg wybierz usługę Allegro Kurier24 InPost oraz nie wysyłaj przesyłek przekraczających maksymalną wagę 30 kg.</p>
Weryfikacja wymiarów Przesyłki*	Allegro miniKurier24 InPost Allegro Kurier24 InPost	<p>Opłata jest naliczana w przypadku przekroczenia maksymalnych dopuszczalnych wymiarów dla usług Allegro Kurier - suma 3 boków - 160 cm, długość najdłuższego nie może przekroczyć 80 cm. Opłata jest naliczana łącznie z Opłatą za traktowanie Przesyłki jako ponadgabarytowej.</p> <p>Dla uniknięcia opłaty nie wysyłaj przesyłek przekraczających maksymalne wymiary.</p>

*opłaty nie dotyczą Konsumentów

5 Efekty nieprawidłowego pakowania



uszkodzony Paczkomat®



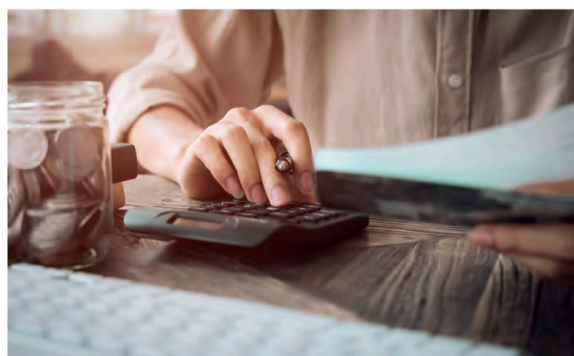
wypadek przy pracy



uszkodzona paczka



ewakuacja oddziału



dodatkowe koszty dla Klienta



paczka z wyciekającym płynem



Kontakt:

722-444-000

746-600-000

inpost.pl