

# Regulamin świadczenia usługi „Allegro Kurier InPost” przez InPost Express Sp. z o.o.

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

### §1

- Niniejszy Regulamin określa warunki wykonywania i korzystania z usługi Allegro Kurier Inpost świadczonej przez InPost Express Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (dalej zwana InPost Express lub **Operator**), a polegającej na przyjmowaniu, przemieszczaniu i doręczaniu Przesyłek Kurierskich z wykorzystaniem Kuriera (dalej usługa Kurier).
- Usługa Allegro Kurier Inpost jest Przesyłką Kurierską w rozumieniu Regulaminu świadczenia usługi Kurier, świadczoną na warunkach określonych w aktualnym Regulaminie świadczenia usługi Kurier ze zmianami wynikającymi z niniejszego Regulaminu.
- Usługa Allegro Kurier Inpost jest skierowana wyłącznie do osób oferujących sprzedaż towarów za pośrednictwem portalu aukcyjnego allegro.pl (dalej **Nadawca** lub Nadawcy), o ile spełnione są warunki przewidziane w niniejszym Regulaminie (dalej zwany **Regulaminem**) oraz w aktualnym Regulaminie świadczenia usługi Kurier, który znajduje zastosowanie do usługi Allegro Kurier Inpost, z tym że postanowienia niniejszego Regulaminu mają pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu świadczenia usługi Kurier.
- O ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej, wszelkie pojęcia należy rozumieć tak jak zostały określone w aktualnym Regulaminie świadczenia usługi Kurier.
- Aktualny Regulamin dostępny jest w placówkach Operatora oraz na stronie internetowej Operatora Przesyłki nadane przed dniem wejścia w życie nowego Regulaminu zostaną doręczone na zasadach obowiązujących w dniu nadania. O istotnych zmianach w Regulaminie, w tym w Cenniku, Operator poinformuje Nadawców w formie informacji wysłanej co najmniej z 14-dniowym wyprzedzeniem na podany przez każdego z Nadawców adres elektroniczny (e-mail) oraz zamieszczonej na stronie internetowej Operatora pod adresem: [www.inpost.pl](http://www.inpost.pl).
- Usługa Allegro Kurier Inpost jest odpłatna zgodnie z aktualnym Cennikiem stanowiącym ZAŁĄCZNIK NR 1.
- Usługa Allegro Kurier Inpost nie ma charakteru powszechnego i jest świadczona w celach zarobkowych zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa.

## POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE WYMOGI DOTYCZĄCE PRZESYŁEK

### §2

- Przedmiotem usługi Allegro Kurier Inpost jest przyjęcie, przemieszczenie i doręczenie Przesyłki (dalej zwana Przesyłką lub Paczką) przygotowanej przez Nadawcę, oraz opcjonalnie zwrot do Nadawcy, zgodnie z wymogami niniejszego Regulaminu oraz aktualnego Regulaminu świadczenia usługi Kurier. Przesyłka Kurierska nie może zawierać przedmiotów zakazanych przez ten ostatni Regulamin.
- Paczka musi odpowiadać wymogom postawionym dla przesyłek w ustawie Prawo Pocztowe.
- Maksymalne gabaryty Paczki to (wymiar: długość najdłuższego boku 80cm a suma boków nie przekracza 160cm), i maksymalna waga brutto przesyłki to: 30 kg.
- Cena za usługę Allegro Kurier InPost z opcją zwrotu Paczki do nadawcy - 9,90 zł netto (12,18 zł brutto) za sztukę. Jeżeli przyjęto Paczkę niespełniającą wymogów z ust. 1 lub/1 ust. 2 lub/1 ust. 3 powyżej, cena będzie wyliczona zgodnie z Cennikiem stanowiącym Załącznik nr 1

## WARUNKI DOTYCZĄCE NADAWCÓW. MP I PRZYGOTOWANIE DO NADANIA.

### §3

- Z usługi Allegro Kurier Inpost mogą korzystać Nadawcy, o których mowa w § 1 ust. 3 powyżej, wyłącznie w stosunku do towarów oferowanych przez portal Allegro.pl, o ile posiadają aktywne indywidualne konto w Menedżerze Paczek (dalej **MP**) skonfigurowanym i połączonym z indywidualnym kontem na portalu aukcyjnym allegro.pl oraz nie mają żadnych zaległości wobec Operatora. Akceptacja Regulaminu oraz zgoda na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do należytego świadczenia usługi Allegro Kurier Inpost jest wymagana przed rozpoczęciem korzystania z usługi Allegro Kurier Inpost i odbywa się poprzez konto w MP.
- Nadawanie Paczek musi być zainicjowane za pośrednictwem indywidualnego konta Nadawcy w MP lub przez API (interfejs programowania aplikacji - ang. Application Programming Interface) aplikacji MP. W tym celu Operator w MP udostępnia funkcje:
  - deklarowanie Paczek do nadania,
  - zamawianie kuriera celem odbioru zadeklarowanych Paczek od Nadawcy,
  - wpisania szczegółowych danych Nadawcy z wnioskiem o wystawienie faktury VAT,
  - monitorowanie statusu doręczania Paczki,
  - import zakończonych transakcji Nadawcy z portalu Allegro.pl oraz utworzenie na tej podstawie Przesyłek.
- Nadawca w celu nadania Paczki:
  - loguje się w MP wpisując swój adres e-mail oraz indywidualne, znane Nadawcy hasło,
  - opłaca Przesyłkę,
  - generuje i drukuje etykietę nadawczą.
  - w sposób trwały umieszcza etykietę na przesyłce
- Paczki w usłudze Allegro Kurier Inpost nie można nadać bez etykiety nadawczej. § 7 ust. 11 Regulaminu świadczenia usługi Kurier nie obowiązują.
- Korzystanie z usługi Allegro Kurier Inpost jest możliwe po wyrażeniu zgody przez Nadawcę na przetwarzanie jego danych przez Operatora do celów związanych z realizacją tej usługi.

## NADAWANIE U KURIERA

### §4

- Nadawca może skorzystać z usługi nadania Paczki poprzez kuriera, który przyjeżdża do Nadawcy po Paczki zadeklarowane przez niego wcześniej do nadania w MP.
- Nadawca korzystający z usługi nadania Paczki poprzez kuriera uiszcza jednorazową opłatę, niezależnie od ceny za usługę „Allegro Kurier InPost”, wynoszącą 3,5 zł netto.
- Usługa nadania Paczki poprzez kuriera jest wkaalkulowana w cenę (bezpłatna), jeżeli Nadawca jednorazowo zleci nadanie 5 (pięciu) i więcej Paczek. Paczki nadawane w ramach usługi „Allegro Kurier InPost” sumują się z przesyłkami nadawanymi w ramach usług „Allegro MiniPaczka InPost” oraz „Allegro Paczkomaty InPost” na podstawie właściwych regulaminów.
- Operator może na zasadach opisanych w odrębnym regulaminie ustanowić dodatkowy sposób zwalniania Nadawców z opłaty za korzystanie z usługi nadania Paczki poprzez kuriera.
- Operator zapewnia realizację usługi odbioru zgodnie z Regulaminem, odbierając Paczki w danym dniu roboczym pod warunkiem zgłoszenia Operatorowi Paczek do nadania przed godziną 10:00. Operator zastrzega, że odbiór Paczek przez kuriera w wyjątkowych sytuacjach może mieć miejsce następnego dnia roboczego, pomimo zgłoszenia Paczek do nadania przed godziną 10:00. Jeżeli Operator nie mógł w danym dniu odebrać Paczek z przyczyn od siebie niezależnych np. w sytuacji działania siły wyższej (za działania siły wyższej uznaje się zdarzenia zewnętrzne, niemożliwe lub prawie niemożliwe do przewidzenia, których skutkiem nie można zapobiec, a w szczególności działania sił przyrody (trzęsienia ziemi, huragany, powodzie), a także zamieszki, strajki generalne, działania zbrojne oraz działania władzy państwowej (zakazy importu, eksportu, blokady granic i portów, wywłaszczenia).
- W przypadku zgłoszenia odbioru Paczek po godzinie 10:00 w danym dniu Operator może odebrać Paczki w następnym dniu roboczym.
- Jeżeli Nadawca przekaże kurierowi mniejszą liczbę Paczek niż pierwotnie deklarowana, Operator ma prawo do pobrania należnej opłaty za usługę odbioru, stosownie do zapisów § 4 ust. 2. Operator zastrzega sobie prawo do zweryfikowania – wyliczonej pierwotnie na podstawie zadeklarowanej przez Nadawcę liczby Paczek do nadania – opłaty za usługę odbioru.
- Nadanie Paczki bezpośrednio w oddziale InPost, Punkcie Obsługi Przesyłek lub w Paczkomacie jest nieodpłatne. Nie zwalnia to jednak Nadawcy z obowiązku uiszczenia ceny za usługę „Allegro Kurier InPost”, która stanowi opłatę odrębną.

## ZWROTY

### §5

- Zwroty z powodu braku możliwości doręczenia - Paczka jest zwracana do oddziału nadawczego Operatora i następnie zwracana kurierem do Nadawcy.
- Zwroty na życzenie. Paczkę dostarczoną do Odbiorcy można zgłosić do Allegro za pomocą jej zwrot do Nadawcy. Na wniosek Odbiorcy Allegro dostarcza do Odbiorcy kod zwrotu. Kod zwrotu może być wykorzystany tylko raz. Na podstawie tego kodu Odbiorca teraz jako „nadawca zwrotu” będzie uprawniony do nadania Paczki jako zwrotu w Paczkomacie, w oddziale Operatora lub w wybranej Placówce Pocztowej Operatora. Odbiorca nie może zamówić kuriera w celu nadania zwrotu Paczki do Nadawcy.

- Usługa zwrotu jest zwolniona z opłaty za zwrot Paczki do Nadawcy z powodu wyczerpania możliwości jej doręczenia (awizacja, odmowa przyjęcia) lub z powodu zwrotu na życzenie Adresata Paczki (wymiana towaru lub rezygnacja z zakupu).

## POZOSTAŁE WARUNKI

### §6

- Operator umożliwi ubezpieczenie Paczki zgodnie z Cennikiem stanowiącym Załącznik nr 1.
- Operator umożliwi zapłatę ceny przez Adresata za przesyłany w Paczce towar przy odbiorze Paczki (doreczenie za pobraniem), jeżeli kwota pobrania nie przekracza 5.000,00 zł. Płatność może być dokonana tylko za pomocą gotówki bezpośrednio u Kuriera. Za pobranie Operator pobiera dodatkową opłatę w wysokości zgodnej z Cennikiem Stanowiącym Załącznik nr 1. Opłata za pobranie przy odbiorze zawiera ubezpieczenie Paczki.
- Nadawca, może wskazać przy wystawianiu towaru do sprzedaży na portalu allegro.pl, cenę za usługę „Kurier” niższą niż określona w § 2 ust. 4 pod warunkiem, że pokryje różnicę pomiędzy ceną określoną w § 2 ust. 4 a ceną wskazaną za usługę „Kurier” przy transakcji na Portalu. Cena za usługę „Kurier” widoczna przy danej transakcji nie może być wyższa niż określona w § 2 ust. 4.
- Przeniesienie przez Nadawcę praw lub/1 obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usługi Allegro Kurier Inpost na inny podmiot wymaga uprzedniej zgody Operatora wyrażonej na piśmie.
- Operatorowi przysługuje prawo do odmowy świadczenia usługi Allegro Kurier Inpost w stosunku do każdego Nadawcy, który opóźnia się z zapłatą jakiegokolwiek wynagrodzenia przez okres dłuższy niż 7 dni.
- Nadawca może skorzystać z płatnych usług dodatkowych przewidzianych w Regulaminie świadczenia usługi Kurier, w szczególności z opcji ubezpieczenia Paczki.
- Nadawca, Adresat i Operator są obowiązani stosować się do postanowień aktualnego Regulaminu świadczenia usługi Kurier, które nie są sprzeczne z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
- O ile z niniejszego Regulaminu nie wynika inaczej oraz Nadawca z Operatorem pisemnie inaczej nie ustąpi, Nadawca i Operator mają obowiązki oraz przysługują im uprawnienia określone w aktualnym Regulaminie świadczenia usługi Kurier.

## PARAMETRY USŁUGI. DORĘCZANIE

### §7

- Doręczenie Paczki następuje pod adres odbiorcy wskazanego na etykiecie nadawczej.
- Operator deklaruje doręczenie Paczki w dni robocze terminie deklarowanym D+1, co nie jest terminem gwarantowanym w rozumieniu prawa pocztowego.
- Operator deklaruje zwrot Paczki w dni robocze w terminie deklarowanym D+3, co nie jest terminem gwarantowanym w rozumieniu prawa pocztowego.
- Terminy doręczeń określone w ust. 2 i 3 obowiązują pod warunkiem, że nadania Paczek dokonano w danym dniu roboczym przed godziną 12.00. Niedotrzymanie tych warunków wydłuża czas doręczenia o jeden dzień roboczy. Terminy doręczeń liczy się tylko w dniu roboczym, a terminy doręczeń nie bieżą w święta oraz w dni ustawowo wolne od pracy.
- Terminy doręczeń określone w ust. 2 powyżej będą przedłużone o maksymalnie trzy dni robocze w przypadku Paczek przyjętych do Operatora, które nie spełniają warunków przewidzianych w § 2 ust. 1 lub/1 2 lub/1 3, o ile nie sprzeciwiają się temu możliwości techniczne Operatora oraz okoliczności, na które Operator nie ma wpływu np. działania lub zaniechania Nadawcy lub Adresata, problemy logistyczne, trudne warunki atmosferyczne itp. Operator ma także pełne prawo do odmowy wykonania usługi Allegro Kurier Inpost, jak i do zwrotu Paczki do Nadawcy, jeżeli Paczka nie spełnia wymogów przewidzianych w Regulaminie, w szczególności jeżeli Paczka lub/1 towar przekracza wymiary lub/1 wagę określone w § 2 ust. 2 lub/1 3 powyżej.
- Reklamacje będą rozpatrywane na zasadach przewidzianych w aktualnym Regulaminie świadczenia usługi Kurier. Operator deklaruje, iż będzie dokładał starań, aby reklamacje były rozpatrywane w miarę możliwości bez zbędnej zwłoki w terminie 14 dni roboczych z możliwością wydłużenia do czasu rozpatrzenia wynikającego z Regulaminu.

## PŁATNOŚCI

### §8

- Wysokość wynagrodzenia należnego Operatorowi wynika z § 2 ust. 4 powyżej i stanowi iloczyn nadanych Paczek oraz ceny podstawowej 9,90 zł netto (12,18 zł brutto) za jedną Paczkę. Z uwzględnieniem postanowień niniejszego Regulaminu wysokość wynagrodzenia należnego Operatorowi za usługi świadczone z doręczeniem Przesyłki określa aktualny Cennik dostępny w każdym Punkcie Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej Operatora pod adresem: [www.inpost.pl](http://www.inpost.pl). Do ceny podstawowej będzie doliczane wynagrodzenie za zamówione usługi dodatkowe zgodnie z aktualnym Cennikiem.
- Wszelkie płatności, w tym wynagrodzenia należnego Operatorowi dokonywane są wyłącznie za pośrednictwem MP. Nadawca jest zobowiązany posiadać odpowiednie środki na swoim koncie w MP, w tym na należne opłaty za nadanie u kuriera. Operator ma prawo do odmowy świadczenia usług wobec Nadawcy, który nie posiada wystarczającej kwoty środków na swoim koncie w MP do zapłaty za zamawiane usługi. Wszelkie przeciwnie, do postanowień niniejszego ustępu, postanowienia Regulaminu świadczenia usługi Kurier nie obowiązują.
- Do kwoty netto wynagrodzenia Operator dolicza kwotę podatku od towarów i usług VAT według aktualnie obowiązującej stawki.
- Wynagrodzenie będzie płatne z góry przez Nadawcę.
- Operator może wprowadzić wobec Nadawców, którzy spełniają łącznie poniższe warunki mogą opcję płatności z dołu - konto debetowe:
  - Nadawca musi z Operatorem podpisać stosowną umowę na konto debetowe (post-paid);
  - Nadawca musi mieć pozytywną historię współpracy z Operatorem (minimum 3 miesięcy korzystania z usług Operatora i bez żadnych zaległości);
  - maksymalna miesięczna przyznana kwota debetu: 25% kwoty obrotu netto (wartość netto usług nabytych przez Nadawcę u Operatora) za ostatni kwartał;
  - maksymalna miesięczna przyznana kwota debetu będzie weryfikowana i zmieniana raz na kwartał;
  - uregulowanie kwoty debetu przez Nadawcę maksymalnie w terminie 7 dni od zakończenia każdego miesiąca kalendarzowego;
  - Operator może jednostronnie odmówić dalszego świadczenia usług, w tym z opcją płatności z dołu (konto debetowe) lub/1 postawić w stan wymagalności całą kwotę wykorzystaną, a niespłaconą przez Nadawcę w sytuacji wystąpienia zdarzeń lub uzasadnionego podejrzenia, które wskazują na ryzyko nieuregulowania przez Nadawcę kwoty niespłaconego debetu w terminie wskazanym w lit. e) powyżej;
  - Operator może jednostronnie postawić w stan wymagalności całą kwotę wykorzystaną, a niespłaconą przez Nadawcę jak i odmówić dalszego świadczenia usług także z opcją płatności z dołu (konto debetowe) w sytuacji choćby jedнокrotnego naruszenia przez Nadawcę zasad obowiązywania konta debetowego, o których mowa w niniejszym ustępie.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### §9

- Jakiegokolwiek postanowienia niniejszego Regulaminu nie obowiązują w odniesieniu do umów zawieranych z konsumentami, tylko jeżeli takie postanowienia zostałyby uznane za niedozwoloną klauzulę umowną lub praktykę naruszającą zbiorowe interesy konsumentów. W pozostałym zakresie postanowienia regulaminu wiążą konsumenta jeżeli nie zostały w Regulaminie wyraźnie wyłączone w odniesieniu do konsumentów.
- W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się postanowienia



## Regulamin świadczenia usługi „Allegro Kurier InPost” przez InPost Express Sp. z o.o.

aktualnego Regulaminu świadczenia usługi Kurier jak również bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności ustawę Prawo Pocztowe oraz Kodeks cywilny.

3. Regulamin wchodzi w życie wraz z dniem 22 lutego 2017 r.