

Regulamin świadczenia usługi „Allegro Paczkomaty InPost” świadczonej przez InPost Paczkomaty Sp. z o.o.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

- Niniejszy Regulamin świadczenia usługi „Allegro Paczkomaty InPost” przez InPost Paczkomaty Sp. z o.o. (dalej jako: „Regulamin”) określa warunki wykonywania oraz zasady korzystania z usługi „Allegro Paczkomaty InPost” świadczonej przez InPost Paczkomaty Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Malborskiej 130, 30-624 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000255841, NIP: 6792895061, REGON: 120246484 (dalej jako: „InPost” lub „Operator”).
- Usługa „Allegro Paczkomaty InPost” polega na przyjmowaniu, przemieszczaniu i doręczaniu Przesyłek Paczkomatowych (dalej jako: „Przesyłka” lub „Paczka”) w rozumieniu Regulaminu świadczenia usługi Paczkomaty 24/7 przez InPost Paczkomaty Sp. z o.o., na warunkach i zasadach określonych w ww. aktualnym Regulaminie świadczenia usługi Paczkomaty 24/7 przez InPost Paczkomaty Sp. z o.o. ze zmianami wynikającymi z niniejszego Regulaminu.
- Usługa „Allegro Paczkomaty InPost” jest skierowana wyłącznie do osób oferujących sprzedaż towarów za pośrednictwem portalu aukcyjnego Allegro.pl (dalej jako: „Nadawca” lub „Nadawcy”), o ile spełnione są warunki przewidziane w niniejszym Regulaminie oraz w aktualnym Regulaminie świadczenia usługi Paczkomaty 24/7 przez InPost Paczkomaty Sp. z o.o., w zakresie w jakim znajduje on zastosowanie do usługi „Allegro Paczkomaty InPost”, z tym że postanowienia niniejszego Regulaminu mają pierwszeństwo przed postanowieniami ww. Regulaminu świadczenia usługi Paczkomaty 24/7 przez InPost Paczkomaty Sp. z o.o.
- O ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej, wszelkie pojęcia należy rozumieć tak jak zostały określone w aktualnym Regulaminie świadczenia usługi Paczkomaty 24/7 przez InPost Paczkomaty Sp. z o.o.
- Aktualny Regulamin dostępny jest w placówkach Operatora oraz na stronie internetowej Operatora: www.paczkomaty.pl. Przesyłki nadane przed dniem wejścia w życie nowego Regulaminu zostaną doręczone na zasadach obowiązujących w dniu nadania. O istotnych zmianach w Regulaminie, w tym w Cenniku, Operator poinformuje Nadawców w formie informacji zamieszczonej na stronie internetowej Operatora: www.paczkomaty.pl lub www.inpost.pl z co najmniej z 14-dniowym wyprzedzeniem.
- Usługa „Allegro Paczkomaty InPost” jest odpłatna zgodnie z aktualnym Cennikiem stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
- Usługa „Allegro Paczkomaty InPost” nie ma charakteru powszechnego i jest świadczona w celach zarobkowych zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa.

WYMOGI DOTYCZĄCE PRZESYŁEK

§2

- Przedmiotem usługi „Allegro Paczkomaty InPost” jest przyjęcie, przemieszczenie i doręczenie adresatowi Przesyłki przygotowanej przez Nadawcę, oraz opcjonalnie zwrot Przesyłki do Nadawcy, zgodnie z wymogami niniejszego Regulaminu oraz aktualnego Regulaminu świadczenia usługi Paczkomaty 24/7 przez InPost Paczkomaty Sp. z o.o.
- Przesyłka musi odpowiadać wymogom ustanowionym dla przesyłek i paczek w ustawie z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz.U. 2012 poz. 1529, z późn. zm., dalej jako: „Prawo pocztowe”) i w niniejszym Regulaminie oraz w Regulaminie świadczenia usługi Paczkomaty 24/7 przez InPost Paczkomaty Sp. z o.o. a zwłaszcza nie może zawierać przedmiotów, których nadawanie jest niedozwolone, stosownie do treści ww. ustawy Prawo pocztowe i zapisów obu z ww. regulaminów.
- Przesyłka nie może przekroczyć maksymalnych gabarytów i wagi, określonych w niniejszym Regulaminie, tj. maksymalne gabaryty paczki nie mogą przekroczyć wymiarów - 410 mm x 380 mm x 640 mm, a maksymalna waga brutto - 25 kg.
- Za każdy przypadek przekroczenia maksymalnej dopuszczalnej wagi Przesyłki o 100 g Operator zastrzega sobie prawo do naliczenia dodatkowej opłaty w wysokości 10,00 zł netto. Opłaty ulegają zsumowaniu.
- Cena za usługę „Allegro Paczkomaty InPost” z opcją zwrotu Przesyłki do Nadawcy wynosi 6,99 zł netto za sztukę. Jeżeli przyjęto Paczkę niespełniającą wymogów z ust. 1 lub/i ust. 2 lub/i ust. 3 powyżej, cena ulegnie podwyższeniu stosownie do zapisów niniejszego Regulaminu lub/i zgodnie z Cennikiem stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

WARUNKI DOTYCZĄCE NADAWCÓW MENEDŻER PACZEK I PRZYGOTOWANIE DO NADANIA

§3

- Z usługi „Allegro Paczkomaty InPost” mogą korzystać Nadawcy, o których mowa w § 1 ust. 3 powyżej, o ile posiadają aktywne indywidualne konto w Menedżerze Paczek (dalej jako: „MP”) skonfigurowanym i połączonym z indywidualnym kontem na portalu aukcyjnym Allegro.pl oraz nie mają żadnych zaległości wobec Operatora. Akceptacja Regulaminu oraz zgoda na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do należytego świadczenia usługi „Allegro Paczkomaty InPost” jest wymagana od Nadawcy przed rozpoczęciem korzystania z usługi „Allegro Paczkomaty InPost” i odbywa się poprzez konto w MP.
- Nadawanie Przesyłek inicjowane jest bezpośrednio za pośrednictwem indywidualnego konta Nadawcy w MP albo za pośrednictwem zewnętrznego oprogramowania/aplikacji wykorzystującej interfejs programowania aplikacji (API), do komunikacji z MP. MP umożliwi pełną obsługę procesu nadeń, śledzenie Przesyłek oraz zarządzanie kontem Nadawcy.

- Operator udostępni w MP następujące funkcje:
 - deklarowanie Przesyłek do nadania;
 - zamawianie kuriera celem odbioru zadeklarowanych Przesyłek od Nadawcy;
 - wpisanie szczegółowych danych Nadawcy z wnioskiem o wystawienie faktury VAT;
 - monitorowanie statusu doręczania Przesyłki;
 - import zakończonych transakcji Nadawcy z portalu aukcyjnego Allegro.pl oraz utworzenie na tej podstawie Przesyłek.
- Nadawca, w celu nadania Przesyłki:
 - loguje się w MP wpisując swój adres e-mail oraz indywidualne, znane Nadawcy hasło,
 - opłaca Przesyłkę,
 - generuje i drukuje etykietę nadawczą.
 - w sposób trwały umieszcza etykietę na Przesyłce.
- Paczki w usłudze „Allegro Paczkomaty InPost” nie można nadać bez etykiety nadawczej. § 7 ust. 11 Regulaminu świadczenia usługi Paczkomaty 24/7 przez InPost Paczkomaty 24/7 nie stosuje się.
- Korzystanie z usługi „Allegro Paczkomaty InPost” jest możliwe po wyrażeniu zgody przez Nadawcę na przetwarzanie jego danych przez Operatora do celów związanych z realizacją tej usługi.

NADAWANIE U KURIERA

§4

- Nadawca może skorzystać z usługi nadania Paczki poprzez kuriera, który przyjeżdża do Nadawcy po Paczki zadeklarowane przez niego wcześniej do nadania w MP.
- Nadawca korzystający z usługi nadania Paczki poprzez kuriera uiszcza jednorazową opłatę, niezależnie od ceny za usługę „Allegro Paczkomaty InPost”, wynoszącą 3,5 zł netto.
- Usługa nadania Paczki poprzez kuriera jest wklukulowana w cenę (bezpłatna), jeżeli Nadawca jednorazowo zleci nadanie 5 (pięciu) i więcej Paczek. Paczki nadawane w ramach usługi „Allegro Paczkomaty InPost” sumują się z przesyłkami nadawanymi w ramach usług „Allegro MiniPaczka InPost” oraz „Allegro Kurier InPost” na podstawie właściwych regulaminów.
- Operator może na zasadach opisanych w odrębnym regulaminie ustanowić dodatkowy sposób zwalniania Nadawców z opłaty za skorzystanie z usługi nadania Paczki poprzez kuriera.
- Operator zapewni realizację usługi odbioru zgodnie z Regulaminem, odbierając Paczki w danym dniu roboczym pod warunkiem zgłoszenia Operatorowi Paczek do nadania przed godziną 10:00. Operator zastrzega, że odbiór Paczek przez kuriera w wyjątkowych sytuacjach może mieć miejsce następnego dnia roboczego, pomimo zgłoszenia Paczek do nadania przed godziną 10:00, jeżeli Operator nie mógł w danym dniu odebrać Paczek z przyczyn od siebie niezależnych np. w sytuacji działania siły wyższej (za działania siły wyższej uznaje się zdarzenia zewnętrzne, niemożliwe lub prawie niemożliwe do przewidzenia, których skutkiem nie można zapobiec, a w szczególności działania sił przyrody (trzęsienia ziemi, huragany, powodzie), a także zamieszki, strajki generalne, działania zbrojne oraz działania władzy państwowej (zakazy importu, eksportu, blokady granic i portów, wyłączenia).
- W przypadku zgłoszenia odbioru Paczek po godzinie 10:00 w danym dniu Operator może odebrać Paczki w następnym dniu roboczym.
- Jeżeli Nadawca przekaze kurierowi mniejszą liczbę Paczek niż pierwotnie deklarowana, Operator ma prawo do pobrania należnej opłaty za usługę odbioru, stosownie do zapisów § 4 ust. 2. Operator zastrzega sobie prawo do zweryfikowania – wyliczonej pierwotnie na podstawie zadeklarowanej przez Nadawcę liczby Paczek do nadania – opłaty za usługę odbioru.
- Nadanie Paczki bezpośrednio w oddziale InPost, Punkcie Obsługi Przesyłek lub w Paczkomacie jest nieodpłatne. Nie zwalnia to jednak Nadawcy z obowiązku uiszczenia ceny za usługę „Allegro Paczkomaty InPost”, która stanowi opłatę odrębną.

ZWROTY

§ 5

- W przypadku zaistnienia braku możliwości doręczenia Przesyłki do Adresata, podlega ona zwrotowi do Nadawcy.
- Adresat Przesyłki dysponuje prawem zwrotu Przesyłki do Nadawcy. W celu dokonania zwrotu, Adresat – zarejestrowany użytkownik portalu aukcyjnego Allegro.pl zwraca się do portalu aukcyjnego Allegro.pl z wnioskiem o wydanie kodu zwrotu (poprzez zakładkę „Moje Allegro”). Kod zwrotu może być wykorzystany tylko raz. Na podstawie uzyskanego kodu zwrotu Adresat, jako „nadawca zwrotny” jest uprawniony do nadania Przesyłki jako zwrotu w Paczkomacie, oddziale InPost lub w wybranej Placówce Operatora, przy czym dany kod zwrotu może być wykorzystany tylko raz. Adresat nie może zamówić kuriera w celu nadania zwrotu Przesyłki do Nadawcy.
- Usługa zwrotu jest zwolniona z opłaty w przypadku zwrotu Przesyłki do Nadawcy z powodu wyczerpania możliwości jej doręczenia (w szczególności po jej bezskutecznej awizacji bądź w przypadku odmowy przyjęcia Przesyłki przez Adresata) lub z powodu zwrotu Przesyłki na żądanie Adresata (w szczególności w przypadku wymiany towaru przez Adresata lub rezygnacji przez Adresata z zakupu).

Regulamin świadczenia usługi „Allegro Paczkomaty InPost” świadczonej przez InPost Paczkomaty Sp. z o.o.

4. Lista placówek gdzie można dokonać zwrotu Przesyłek jest dostępna pod adresem: www.paczkomaty.pl.
5. Zwroty – na zasadach wskazanych w § 5 - realizowane są tylko w granicach Rzeczypospolitej Polskiej.

POZOSTAŁE WARUNKI § 6

1. Operator umożliwia ubezpieczenie Przesyłek zgodnie z Cennikiem stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
2. Operator dopuszcza nadawanie Przesyłek za pobraniem, jeżeli kwota pobrania nie przekracza 5.000,00 zł. Płatność następuje w momencie odbioru przez Adresata Przesyłki z Paczkomatu. Płatność może być dokonana tylko za pomocą karty płatniczej bezpośrednio przy Paczkomacie. Za pobranie Operator pobiera dodatkową opłatę w wysokości 3,5 zł brutto.
3. Nadawca, może wskazać przy wystawianiu towaru do sprzedaży na portalu aukcyjnym Allegro.pl, cenę za usługę „Allegro Paczkomaty InPost” niższą niż określona w § 2 ust. 5 niniejszego Regulaminu, jedynie wówczas, gdy zobowiązuje się do pokrycia różnicy pomiędzy ceną określoną w § 2 ust. 5, a ceną wskazaną za usługę „Allegro Paczkomaty InPost” przy transakcji na Portalu.
4. Cena za usługę „Allegro Paczkomaty InPost” widoczna przy danej transakcji nie może być wyższa, niż określona w § 2 ust. 5.
5. Przeniesienie przez Nadawcę praw lub/i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usługi „Allegro Paczkomaty InPost” na inny podmiot wymaga uprzedniej zgody Operatora wyrażonej na piśmie.
6. Operatorowi przysługuje prawo do odmowy świadczenia usługi „Allegro Paczkomaty InPost” w stosunku do każdego Nadawcy, który opóźnia się z zapłatą wynagrodzenia przez okres dłuższy niż 7 dni.
7. Nadawca może skorzystać z płatnych usług dodatkowych przewidzianych w Regulaminie świadczenia usługi Paczkomaty 24/7 przez InPost Paczkomaty Sp. z o.o., w szczególności z opcji ubezpieczenia Przesyłki.
8. Operator wyłącza możliwość skorzystania z usługi szybkiewzroty.pl przewidzianej w Regulaminie świadczenia usługi Paczkomaty 24/7 przez InPost Paczkomaty Sp. z o.o. w ramach usługi „Allegro Paczkomaty InPost”.

PARAMETRY USŁUGI. DORĘCZANIE § 7

1. Operator doręcza Przesyłkę do wybranego Paczkomatu.
2. Operator świadczy usługę „Allegro Paczkomaty InPost” w terminie deklarowanym D+1, gdzie „D” oznacza dzień nadania.
3. Operator dokonuje zwrotu Przesyłki w ramach usługi „Allegro Paczkomaty InPost” w terminie deklarowanym D+3, gdzie „D” oznacza dzień nadania zwrotu.
4. Terminy doręczeń określone w ust. 2 i 3 obowiązują pod warunkiem nadania Przesyłki przed godziną 12.00. Niedotrzymanie tych warunków wydłuża czas doręczenia o jeden dzień roboczy. Terminy doręczeń oblicza się wg. dni roboczych. Soboty, niedziele i dni ustawowo wolne od pracy wydłużają termin doręczenia o odpowiedni okres czasu.
5. Operator zachowuje pełne prawo do odmowy wykonania usługi „Allegro Paczkomaty InPost”, jak i do zwrotu Paczki do Nadawcy, jeżeli Paczka nie spełnia wymogów przewidzianych w niniejszym Regulaminie lub Regulaminie świadczenia usługi Paczkomaty 24/7 przez InPost Paczkomaty Sp. z o.o., w szczególności jeżeli Przesyłka lub/i towar przekracza wymiary lub/i wagę określone w § 2 ust. 2 lub/i 3 powyżej.
6. Niezależnie od zapisów ustępu poprzedzającego, Operator zastrzega sobie prawo do przedłużenia deklarowanego terminu doręczenia Przesyłki o maksymalnie trzy dni robocze w przypadku przyjęcia do nadania Przesyłek, które nie spełniają warunków przewidzianych w § 2 ust. 1 lub/i 2 lub/i 3, o ile nie sprzeciwiają się temu możliwości techniczne Operatora oraz okoliczności, na które Operator nie ma wpływu np. działania lub zaniechania Nadawcy lub/i Adresata, problemy logistyczne, czy trudne warunki atmosferyczne.
7. W przypadku zapelnienia wybranego Paczkomatu, jego awarii lub konserwacji systemu obsługującego Paczkomat, Operator zastrzega sobie prawo dostarczenia Przesyłki Paczkomatowej do oddalonego o nie więcej niż 2 km w linii prostej od tego Paczkomatu innego dostępnego punktu, tj. do innego Paczkomatu, do Wirtualnego Paczkomatu lub do POP, o czym informuje wiadomością e-mail i SMS Odbiorcę. Operator nie dokona dostarczenia Przesyłki Paczkomatowej do innego dostępnego punktu, jeżeli Odbiorca wybierze właściwy odnośnik (link) dostępny we wiadomości SMS lub e-mail, o której mowa w zdaniu poprzednim, w terminie wskazanym w wiadomości. Po wyborze odnośnika Odbiorca zostanie przekierowany na stronę internetową Operatora, pod adresem:

<http://kurier.inpost.pl/>, na której uzyska informację o tym, że Przesyłka zostanie dostarczona do wybranego przy nadaniu Paczkomatu, w najbliższym możliwym terminie, co jest równoznaczne z przedłużeniem deklarowanego terminu doręczenia Przesyłki.

8. Reklamacje będą rozpatrywane na zasadach przewidzianych w aktualnym Regulaminie świadczenia usługi Paczkomaty 24/7 przez InPost Paczkomaty Sp. z o.o. Operator deklaruje, iż dołoży wszelkich starań, aby reklamacje były rozpatrywane bez zbędnej zwłoki w terminie 14 dni roboczych z możliwością wydłużenia ww. terminu do terminu rozpatrzenia reklamacji wynikającego z Regulaminu świadczenia usługi Paczkomaty 24/7 przez InPost Paczkomaty Sp. z o.o.

PLATNOŚCI § 8

1. Wysokość wynagrodzenia należnego Operatorowi wynika z zapisów § 2 ust. 5 niniejszego Regulaminu i stanowi iloczyn nadanych Przesyłek oraz ceny podstawowej 6,99 zł netto (8,60 zł brutto) za jedną Paczkę. Z uwzględnieniem postanowień niniejszego Regulaminu wysokość wynagrodzenia należnego Operatorowi za usługi świadczone w związku z doręczeniem Przesyłki określa aktualny Cennik dostępny w każdym Punkcie Obsługi Klienta oraz na www.paczkomaty.pl. Do ceny podstawowej będzie doliczane wynagrodzenie za zamówione usługi dodatkowe zgodnie z aktualnym Cennikiem..
2. Wszelkie płatności, w tym wypłata wynagrodzenia należnego Operatorowi dokonywane są wyłącznie w formie bezgotówkowej, za pośrednictwem MP. Nadawca jest zobowiązany posiadać odpowiednie środki na swoim koncie w MP, obejmujące także opłaty należne za nadanie u kuriera oraz opłaty, o których mowa w § 2 ust. 4 niniejszego Regulaminu. Operator ma prawo odmówić świadczenia usług wobec Nadawcy, który nie posiada wystarczającej kwoty środków na swoim koncie w MP niezbędnej do opłacenia zamawianej usługi. Postanowienia sprzeczne z treścią niniejszego ustępu, zawarte w Regulaminie świadczenia usługi Paczkomaty 24/7 przez InPost Paczkomaty Sp. z o.o. nie obowiązują.
3. Do kwoty wynagrodzenia netto należnego Operatorowi należy doliczyć kwotę podatku od towarów i usług (VAT) według aktualnie obowiązującej stawki.
4. Nadawca zobowiązany jest do uiszczenia z góry wynagrodzenia należnego Operatorowi.
5. Operator może wprowadzić wobec Nadawców opcję płatności z dołu, tj. opcję korzystania z konta debetowego, na wskazanych niżej zasadach:
 - a) Nadawca musi zawrzeć z Operatorem stosowną umowę umożliwiającą skorzystanie z konta debetowego (post-paid);
 - b) Nadawca musi dysponować pozytywną historią współpracy z Operatorem (minimum 3 miesiące korzystania z usług Operatora bez żadnych zaległości);
 - c) Maksymalna przyznana miesięczna kwota debetu nie może przekraczać 25% kwoty obrotu netto (wartość netto usług nabytych przez Nadawcę u Operatora) za ostatni kwartał (ww. kwota debetu jest weryfikowana i zmieniana raz na kwartał);
 - d) Nadawca ureguluje kwotę debetu w terminie nieprzekraczającym 7 dni od zakończenia każdego miesiąca kalendarzowego;
 - e) Operator może jednostronnie postawić w stan wymagalności całą kwotę wykorzystaną, a niespłaconą przez Nadawcę jak i odmówić dalszego świadczenia usług także z opcją płatności z dołu (konto debetowe) w sytuacji zaistnienia uzasadnionego podejrzenia, które wskazuje na ryzyko nieuregulowania przez Nadawcę kwoty niespłaconego debetu w terminie wskazanym w lit. d);
 - f) Operator może jednostronnie postawić w stan wymagalności całą kwotę wykorzystaną, a niespłaconą przez Nadawcę jak i odmówić dalszego świadczenia usług także z opcją płatności z dołu (konto debetowe) w sytuacji choćby jednokrotnego naruszenia przez Nadawcę zasad obowiązywania konta debetowego, o których mowa w niniejszym ustępie.

§ 9 Postanowienia końcowe

1. Postanowienia niniejszego Regulaminu wiążą konsumenta, jeżeli nie zostały w stosunku do niego w wyraźny sposób wyłączone.
2. Do spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się postanowienia zawarte w aktualnym Regulaminie świadczenia usługi Paczkomaty 24/7 przez InPost Paczkomaty Sp. z o.o. jak również powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności ustawy Prawo Pocztove oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93, z późn. zm.)
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 17 listopada 2017 r.