

Regulamin świadczenia usługi E-commerce Polecony InPost świadczonej przez InPost Paczkomaty Sp. z o.o.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

- Niniejszy Regulamin określa warunki wykonywania i korzystania z usługi E-commerce Polecony InPost świadczonej przez InPost Paczkomaty Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (dalej zwana **Operatorem**) przy współpracy z InPost S.A. z siedzibą w Krakowie (dalej zwanej **Podwykonawcą**), a polegającej na przyjmowaniu, przemieszczaniu i doręczaniu Przesyłek Poleconych.
- Usługa E-commerce Polecony InPost jest usługą wykonywaną na warunkach usługi Przesyłka Polecona (list polecony) jaka jest oferowana przez Podwykonawcę określonych w aktualnym Regulaminie świadczenia usługi przez InPost S.A. ze zmianami wynikającymi z niniejszego Regulaminu.
- Usługa E-commerce Polecony InPost jest skierowana wyłącznie do osób, o których mowa w § 3 ust. 1 -5 (dalej **Nadawca** lub **Nadawcy**), o ile spełnione są warunki przewidziane w niniejszym Regulaminie (dalej zwany **Regulaminem**) oraz w aktualnym Regulaminie świadczenia usługi przez InPost S.A., który znajduje zastosowanie do usługi E-commerce Polecony InPost, z tym że postanowienia niniejszego Regulaminu mają pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu świadczenia usługi przez InPost S.A.
- O ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej, wszelkie pojęcia należy rozumieć tak jak zostały określone w aktualnym Regulaminie świadczenia usługi przez InPost S.A.** dostępnym w każdej placówce pocztowej InPost S.A. oraz na <https://inpost.pl/pl/pomoc/cenniki-i-regulaminy/regulaminy>.
- Aktualny Regulamin dostępny jest w placówkach Operatora oraz na stronie internetowej Operatora www.paczkomaty.pl. Przesyłki polecone nadane przed dniem wejścia w życie nowego Regulaminu zostaną doręczone na zasadach obowiązujących w dniu nadania. O istotnych zmianach w Regulaminie, w tym w Cenniku, Operator poinformuje na www.paczkomaty.pl.
- Usługa E-commerce Polecony InPost jest odpłatna zgodnie z aktualnym Cennikiem stanowiącym ZAŁĄCZNIK NR 1.
- Usługa E-commerce Polecony InPost nie ma charakteru powszechnego i jest świadczona w celach zarobkowych zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa.

II. POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE WYMAGI DOTYCZĄCE PRZESYŁEK

§2

- Przedmiotem usługi E-commerce Polecony InPost jest przyjęcie, przemieszczenie i doręczenie Adresatowi Przesyłki (dalej zwana **Przesyłką**) przygotowanej przez Nadawcę, zgodnie z wymogami niniejszego Regulaminu oraz aktualnego Regulaminu świadczenia usługi przez InPost S.A., zwłaszcza Przesyłka nie może zawierać przedmiotów zakazanych przez ten ostatni Regulamin. Przesyłka musi odpowiadać wymogom postawionym dla przesyłek w ustawie Prawo Pocztowe.
- Maksymalne gabaryty Przesyłki to: suma 3 boków Przesyłki nie może być większa niż 650 mm gdzie najkrótszy z boków nie będzie dłuższy niż 60 mm, a maksymalna waga brutto Przesyłki to: do 1 000 g.
- Cena za usługę E-commerce Polecony InPost - 3,60 zł netto za sztukę. Cena nie obejmuje usługi zwrotnego potwierdzenia odbioru Przesyłki. Jeżeli przyjęto Przesyłkę niespełniającą wymogów z ust. 1 lub/i ust. 2 lub/i ust. 3 powyżej, cena będzie wyższa zgodnie z Cennikiem stanowiącym Załącznik nr 1.

WARUNKI DOTYCZĄCE NADAWCÓW. MP I PRZYGOTOWANIE DO NADANIA.

§3

- Z usługi E-commerce Polecony InPost mogą korzystać Nadawcy, o ile posiadają aktywne indywidualne konto w Menedżerze Paczek (dalej **MP**) oraz nie mają żadnych zaległości wobec Operatora. Akceptacja Regulaminu oraz zgoda na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do należytego świadczenia usługi E-commerce Polecony InPost jest wymagana od Nadawcy przed rozpoczęciem korzystania z usługi E-commerce Polecony InPost i odbywa się poprzez konto w MP.
- Nadawanie Przesyłek musi być zainicjowane za pośrednictwem indywidualnego konta Nadawcy w MP lub przez API (interfejs programowania aplikacji - ang. Application Programming Interface) aplikacji MP. W tym celu Operator w MP udostępni funkcje:
 - deklarowanie Przesyłek do nadania,
 - zamawianie kuriera celem odbioru zadeklarowanych Przesyłek od Nadawcy,
 - wpisania szczegółowych danych Nadawcy z wnioskiem o wystawienie faktury VAT,
 - monitorowanie statusu doręczenia Przesyłki.
- Nadawca w celu nadania Przesyłki:
 - loguje się w MP wpisując swój adres e-mail oraz indywidualne, znane Nadawcy hasło,
 - opłaca Przesyłkę,
 - generuje i drukuje etykietę nadawczą,
 - w sposób trwały umieszcza etykietę na Przesyłce.
- Przesyłki w usłudze E-commerce Polecony InPost nie można nadać bez etykiety nadawczej wygenerowanej w systemie MP lub poprzez API.
- Korzystanie z usługi E-commerce Polecony InPost jest możliwe po wyrażeniu zgody przez Nadawcę na przetwarzanie jego danych przez Operatora do celów związanych z realizacją tej usługi.

NADAWANIE W KURIERA

§4

- Nadawca może korzystać z opcji nadania Przesyłek poprzez kuriera, który przyjeżdża do Nadawcy po Przesyłki zadeklarowane przez niego wcześniej do nadania w MP. Usługa odbioru przesyłek przez kuriera jest odpłatna zgodnie z Cennikiem.
- Usługa odbioru będzie zapewniona przez Operatora zgodnie z Regulaminem w danym dniu roboczym pod warunkiem zgłoszenia Przesyłek do nadania do Operatora w danym dniu przed godziną 10:00. Operator zastrzega, że odbiór Przesyłek przez kuriera może mieć jednak wyjątkowo miejsce następnego dnia roboczego pomimo zgłoszenia Przesyłek do odbioru przed godziną 10:00, jeżeli Operator nie mógł w danym dniu odebrać Przesyłek z przyczyn od siebie niezależnych np. przypadki siły wyższej, blokady dróg, awarie środków transportu itp.
- W przypadku zgłoszenia odbioru Przesyłek po godzinie 10:00 w danym dniu Operator może odebrać Przesyłki w następnym dniu roboczym.
- Nadanie Przesyłki bezpośrednio w placówce Operatora lub Punkcie Obsługi Klienta jest nieodpłatne. Nie zwalnia to jednak Nadawcy z obowiązku uiszczenia ceny za usługę E-commerce Polecony InPost, która stanowi opłatę odrębną.

ZWROTY

§5

Zwroty z powodu braku możliwości doręczenia. Przesyłka jest zwracana do Nadawcy.

POZOSTAŁE WARUNKI

§6

- Operator nie umożliwia doręczenia Przesyłek za pobraniem (doręczenie za pobraniem w przypadku Przesyłek jest wykluczone).
- Przeniesienie przez Nadawcę praw lub/i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usługi E-commerce Polecony InPost na inny podmiot wymaga przedniej zgody Operatora wyrażonej na piśmie.
- Operatorowi przysługuje prawo do odmowy świadczenia usługi E-commerce Polecony InPost w stosunku do każdego Nadawcy, który opóźnia się z zapłatą jakiegokolwiek wynagrodzenia przez okres dłuższy niż 7 dni.

- Nadawca, Adresat i Operator są obowiązani stosować się do postanowień aktualnego Regulaminu świadczenia usługi przez InPost S.A., które nie są sprzeczne z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
- O ile z niniejszego Regulaminu nie wynika inaczej oraz Nadawca z Operatorem pisemnie innej nie ustalił, Nadawca i Operator mają obowiązki oraz przysługują im uprawnienia określone w aktualnym Regulaminie świadczenia usługi przez InPost S.A.
- Operator ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania Podwykonawcy i osób, którymi posługuje się przy wykonywaniu usługi E-commerce Polecony InPost jak za swoje własne.

PARAMETRY USŁUGI. DORĘCZANIE

§7

- Doręczenie Przesyłki następuje do wskazanego Adresata na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia usługi przez InPost S.A. Nadawca wybiera jedną z dwóch opcji doręczenia: door-to-door (od drzwi do drzwi, czyli odbiór od nadawcy i doręczenie pod adres adresata) lub point-to-door (odbiór z określonego miejsca i doręczenie pod adres adresata).
- Operator deklaruje doręczenie Przesyłki w dni robocze w terminie deklarowanym D+3.
- Terminy doręczeń określone w ust. 2 obowiązują pod warunkiem, że nadania Przesyłki dokonano w danym dniu roboczym przed godziną 12:00. Niedotrzymanie tych warunków wydłuża czas doręczenia o jeden dzień roboczy. Terminy doręczeń liczy się tylko w dni robocze, a terminy doręczeń nie bieżąca w święta oraz w dni ustawowo wolne od pracy.
- Terminy doręczeń określone w ust. 2 powyżej będą przedłużone w przypadku Przesyłek przyjętych do Operatora, które nie spełniają warunków przewidzianych w § 2 ust. 1 lub/i 2 lub/i 3, o ile nie sprzeciwiają się temu możliwości techniczne Operatora oraz okoliczności, na które Operator nie ma wpływu np. działania lub zaniechania Nadawcy lub/i Adresata, problemy logistyczne, trudne warunki atmosferyczne itp. Operator ma także pełne prawo do odmowy wykonania usługi E-commerce Polecony InPost, jak i do zwrotu Przesyłki do Nadawcy, jeżeli Przesyłka nie spełnia wymogów przewidzianych w Regulaminie, w szczególności jeżeli Przesyłka lub/i towar przekracza wymiary lub/i wagę określone w § 2 ust. 2 lub/i 3 powyżej.
- Reklamacje będą rozpatrywane na zasadach przewidzianych w aktualnym Regulaminie świadczenia usług przez InPost S.A.

PLATNOŚCI

§8

- Wysokość wynagrodzenia należnego Operatorowi wynika z § 2 ust. 4 powyżej i stanowi iloczyn nadanych Przesyłek oraz ceny podstawowej 3,60 zł netto za jedną Przesyłkę. Z uwzględnieniem postanowień niniejszego Regulaminu wysokość wynagrodzenia należnego Operatorowi za usługi świadczone w związku z doręczeniem Przesyłki określa aktualny Cennik dostępny w każdym Punkcie Obsługi Klienta oraz na www.paczkomaty.pl. Do ceny podstawowej będzie doliczane wynagrodzenie za zamówione usługi dodatkowe zgodnie z aktualnym Cennikiem.
- Wszelkie płatności, w tym wynagrodzenia należnego Operatorowi dokonywane są wyłącznie za pośrednictwem MP. Nadawca jest zobowiązany posiadać odpowiednie środki na swoim koncie w MP, w tym na należne opłaty za nadanie w kuriera. Operator ma prawo do odmowy świadczenia usług wobec Nadawcy, który nie posiada wystarczającej kwoty środków na swoim koncie w MP do zapłaty za zamawiane usługi. Wszelkie przeciwnie, do postanowień niniejszego regulaminu, postanowienia Regulaminu świadczenia usługi przez InPost S.A. nie obowiązują.
- Do kwoty netto wynagrodzenia Operator dolicza kwotę podatku od towarów i usług VAT według aktualnie obowiązującej stawki.
- Wynagrodzenie będzie płatne z góry przez Nadawcę.
- Operator może wprowadzić wobec Nadawców, którzy spełniają ustalone w pisemnej umowie określone warunki opcję płatności z dołu – konto debetowe, z tym, że:
 - Operator może jednostronnie odmówić dalszego świadczenia usług, w tym z opcją płatności z dołu (konto debetowe) lub/i postawić w stan wymagalności całą kwotę wykorzystaną, a niespłaconą przez Nadawcę w sytuacji wystąpienia zdarzeń lub uzasadnionego podejrzenia, które wskazuje na ryzyko niuregulowania przez Nadawcę kwoty niespłaconego debetu w terminie ustalonym z Nadawcą w pisemnej umowie,
 - Operator może jednostronnie postawić w stan wymagalności całą kwotę wykorzystaną, a niespłaconą przez Nadawcę jak i odmówić dalszego świadczenia usług także z opcją płatności z dołu (konto debetowe) w sytuacji choćby jedнокrotnego naruszenia przez Nadawcę zasad obowiązywania konta debetowego ustalonych z Nadawcą w pisemnej umowie.

§9

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Jakiegokolwiek postanowienia niniejszego Regulaminu nie obowiązują w odniesieniu do umów zawieranych z konsumentami, tylko jeżeli takie postanowienia zostałyby uznane za niedozwoloną klauzulę umowną lub praktykę naruszającą zbiorowe interesy konsumentów. W pozostałym zakresie postanowienia Regulaminu wiążą konsumenta jeżeli nie zostały w Regulaminie wyraźnie wyłączone w odniesieniu do konsumentów.
- W sprawach niuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się postanowienia aktualnego Regulaminu świadczenia usługi przez InPost S.A. jak również bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności ustawy Prawo Pocztowe oraz Kodeks cywilny.
- Regulamin wchodzi w życie z dniem 19 lutego 2016 r. Z tą datą uchyla się regulamin z dnia 16 czerwca 2015 r.

ZAŁĄCZNIK 1 CENNIK

Lp.	Nazwa usługi	Cena	Opis
1.	E-commerce Polecony InPost	3,60 zł	Waga do 1000g, maksymalne gabaryty: suma boków przesyłki nie może być większa niż 650 mm
2.	Nadanie w Kuriera	Bezpłatnie	W przypadku nadawania 5 i więcej przesyłek jednorazowo. Przesyłki E-commerce Polecony InPost sumują się z przesyłkami nadawanymi do Paczkomatów.
	Nadanie w Kuriera	20 zł	Przy nadawaniu 1-4 przesyłek jednorazowo
3.	Zwrot przesyłki	Bezpłatnie	Dot. przesyłek nieodebranych przez odbiorcę
4.	Opłata za przekroczenie dopuszczalnego wymiaru / wagi przesyłki	10 zł	Za każde rozpoczęte 5 cm sumy długości, szerokości i wysokości przesyłki oraz za każde przekroczone 200 g dopuszczalnej wagi przesyłki (opłata się sumuje)

Podane ceny są cenami netto. Należy doliczyć podatek VAT obowiązujący w dniu nadania